Библиотека СОК

ZOTA

Котел электрический отопительный ZOTA SOLO

Паспорт и инструкция по эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения об изделии 2
1.1. Информация о документации 2
1.2. Артикулы 3
2. Технические характеристики 4
3. Комплект поставки 5
3.1. Базовая комплектация 5
3.2. Дополнительная комплектация 5
4. Указание мер безопасности 6
4.1. Общие требования 6
4.2. Требования к электроподключению 7
5. Устройство котла 9
5.1. Устройство электрического котла ZOTA SOLO 9
5.2. Схема подключения котла к электропитанию 10
6. Размещение и монтаж 11
6.1. Требования к помещению и месту установки 11
6.2. Порядок проведения монтажных работ 12
7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание 15
8. Правила хранения, транспортировки и утилизации 18
8.1. Хранение и транспортировка 18
8.2. Утилизация 18
9. Описание неисправностей 19
10. Гарантийные обязательства 20
11. Свидетельство о приемке и продаже 22

1. Общие сведения об изделии

Уважаемый пользователь, благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Базовые принципы производственной философии компании ZOTA строятся на работе с обратной связью от наших внимательных и ответственных покупателей. Именно благодаря советам и идеям, которые получаем от Вас, мы можем предоставлять по-настоящему качественные и эффективные изделия.

Если Вы обнаружили в данном паспорте и инструкции по эксплуатации какие-либо неточности, просим Вас сообщить о них в форме обратной связи, доступной в ссылке по QR-коду:

Обратная связь ZOTA

Котел электрический отопительный ZOTA SOLO предназначен для обогрева жилых и производственных помещений.

1.1. Информация о документации

Убедительная просьба бережно хранить данный паспорт и инструкцию по эксплуатации. В случае переезда или продажи устройства следует передать прилагаемую документацию новому пользователю.

Внимание! Все части содержат важную информацию, влияющую на безопасность. Пользователь должен ознакомиться со всеми частями паспорта и инструкции по эксплуатации. За ущерб, вызванный несоблюдением паспорта и инструкции по эксплуатации, производитель не несет ответственности.

Все котлы прошли подтверждение соответствия требованиям технического регламента, с соответствующим документом (сертификат или декларация) можно ознакомиться на сайте производителя в разделе «Тех. документация» соответствующего котла.

1.2. Артикулы

№	Наименование модели котла ZOTA SOLO	Артикул
1	Электрокотел ZOTA SOLO 3 кВт	SL3468420003
2	Электрокотел ZOTA SOLO 4,5 кВт	SL3468420004
3	Электрокотел ZOTA SOLO 6 кВт	SL3468420006
4	Электрокотел ZOTA SOLO 7,5 кВт	SL3468420007
5	Электрокотел ZOTA SOLO 9 кВт	SL3468420009

Табл. 1 Артикулы котлов

2. Технические характеристики

№	Наименование		Котел электрический ZOTA SOLO				
1	Номинальная тепловая полезная мощность, кВт		3	4,5	6	7,5	9
2	Минимальная тепловая полезная мощность, кВт		1	1,5	2	2,5	3
3	Значение мощности по ступеням, кВт	1 ступень 2 ступень 3 ступень	1 2 3	1,5 3 4,5	2 4 6	2,5 5 7,5	3 6 9
4	Диаметр патрубков подачи и обратки		3/4”				
5	Объем теплоносителя в котле, л		5				
6	Номинальное напряжение питания, В		380 ± 10% (220) ± 10%				
7	Частота питающего напряжения, Гц		50				
8	Давление теплоносителя, не более, бар		3				
9	Диапазон регулировки температуры теплоносителя, °С		от +25 до +85				
10	Сечение подводящего кабеля (медь), мм^2		2x4	4x4 (2x4)	4x4 (2x6)	4x4 (2x10)	
11	Габаритные размеры ШхВхГ, мм	Ширина	330				
		Высота	675				
		Глубина	225				
12	Масса не более, кг	НЕТТО	19,5				
		БРУТТО	21				

Табл. 2 Технические характеристики

3. Комплект поставки

3.1. Базовая комплектация

№	Наименование	Количество, шт
1	Электрический котел ZOTA SOLO	1
2	Предохранитель 2 А	1
3	Кронштейн настенный	1
4	Перемычка межфазная	1
5	Шуруп 6х50 с дюбелем	2
6	Паспорт и инструкция по эксплуатация котла ZOTA SOLO	1
7	Потребительская тара	1

Табл. 3 Базовая комплектация

3.2. Дополнительная комплектация

Для поиска нужного товара на сайте dk-zota.ru используйте артикул (Арт.) в поисковой строке сайта, либо используйте QR-код для перехода на страницу товара.

QR-код на покупку	Наименование	QR-код на покупку	Наименование
	Термостат комнатный ZOTA ZT-02H Арт. : **RT4218260001**		Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-02W Арт. : **RT4218260002**
	Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-20W Wi-Fi Арт. : **RT4218260004**		

Табл. 4 Дополнительная комплектация

4. Указание мер безопасности

4.1. Общие требования

Внимание! Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

Общие указания по технике безопасности:

- Не снимайте, не шунтируйте и не блокируйте защитные устройства;
- Не выполняйте манипуляций с защитными устройствами;
- Не нарушайте целостность и не удаляйте пломбы с компонентов котла.

Не вносите изменения в следующие элементы:

- Электрический котел;
- Водопроводные трубы и провода;
- Предохранительную арматуру;
- Сливной трубопровод;
- Строительные конструкции, которые могут повлиять на эксплуатационную безопасность.

Опасность для здоровья и риск материального ущерба могут возникнуть в результате:

- Отсутствия защитных устройств (например, предохранительный клапан, расширительный бак).Попросите специалиста объяснить Вам принцип работы и место расположения защитных устройств;
- Ошибочного управления;
- Неправильного выполнения или невыполнения технического обслуживания и ремонта;
- Воздействия отрицательных температур. Убедитесь, что в период отрицательных температур система отопления работает и во всех помещениях обеспечивается положительная температура.
  При остановке котла на продолжительное время (более пяти часов) при отрицательных температурах, во избежание замораживания котла и системы отопления слейте теплоноситель из котла и системы отопления;
- В случае ненадлежащего использования или использования не по назначению.

Использование по назначению подразумевает:

- Соблюдение прилагаемых инструкций по эксплуатации котла, а также всех прочих компонентов системы выполнения осмотров и техобслуживания.

Использованием не по назначению считается:

- Иное использование, нежели описанное в данном паспорте и инструкции.

Внимание! Любое использование не по назначению запрещено и может привести к потере гарантии.

Требования к теплоносителю:

- Общая жесткость теплоносителя не более 2 мг.экв/дм^3;
- Теплоноситель должен иметь РН 6,5-8,5;
- Применяемый теплоноситель должен находиться в пределах от 0,2 до -0,2 по индексу Ланжелье или в пределах от 5,8 до 6,5 по индексу Ризнера.

Внимание! Применение жесткой воды вызывает образование накипи в котле, что снижает его теплотехнические параметры и может стать причиной повреждения блока ТЭН. Повреждение блока ТЭН из-за образования накипи не попадает под действия гарантийных обязательств.

Допускается использовать незамерзающий теплоноситель на основе пропиленгликоля и этиленгликоля в концентрации не более 50 %.

Электрический котел ZOTA SOLO допускается использовать в системах отопления водяными теплыми полами.

4.2. Требования к электроподключению

Документация, регламентирующая монтаж и подключение к электросети:

- «Правила устройства электроустановок»;
- «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПУЭ и ПТЭ);
- Требования ГОСТ МЭК 60335-1;
- Паспорт и инструкция по эксплуатации электрического котла ZOTA SOLO.

Персонал должен иметь:

- Разрешение на работу с электроустановками напряжением до 1000 В;
- Квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

Основные требования:

- Котлы ZOTA SOLO от 3 до 9 кВт можно использовать для работы в однофазной 220 В и трехфазной 380 В сетях переменного тока частотой 50 Гц. Номинальное напряжение между нулем и каждой фазой 220 В ± 10 % (в соответствии с ГОСТ 32144) от 198 В до 242 В;
- Котел должен подключаться к сети с глухозаземленной нейтралью. При ее отсутствии нормальная работа не гарантируется;
- Класс защиты от поражения электрическим током 01;
- Все работы по осмотру, профилактике и ремонту котла должны проводиться при снятом напряжении;
- Разряды атмосферного электричества могут повредить котел, поэтому во время грозы необходимо отключить его от сети электропитания.

Внимание! Значение потребляемой мощности ТЭН при номинальном напряжении и нормальной рабочей температуре может отличаться от номинальной потребляемой мощности плюс 5 % и минус 10 % в соответствии с ГОСТ 19108.

Внимание! При подключении котла к однофазной сети токовая нагрузка на питающую сеть возрастает. Необходимо убедиться, что сеть электропитания рассчитана на работу с указанной нагрузкой и обеспечивает работу котла в диапазоне питающих напряжений, указанных в **Табл. 2**.

5. Устройство котла

5.1. Устройство электрического котла ZOTA SOLO

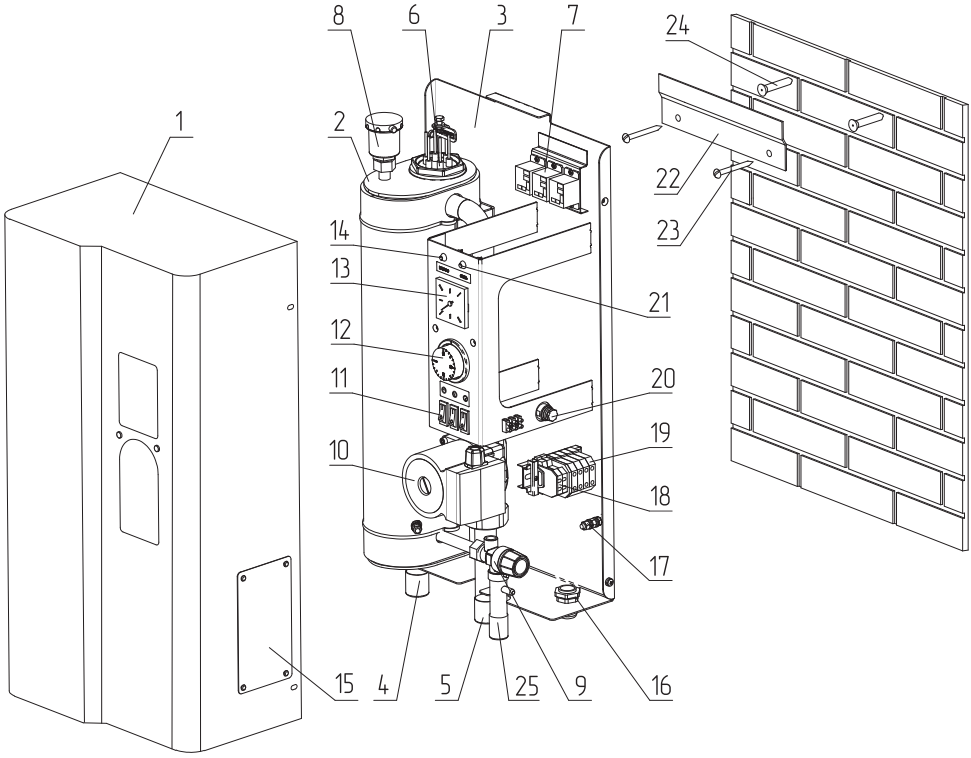

Рис. 1 Устройство электрического котла ZOTA SOLO

1 - Кожух котла
2 - Корпус котла
3 - Основание котла
4 - Патрубок входа теплоносителя
5 - Патрубок выхода теплоносителя
6 - Блок нагревательных элементов
7 - Силовые реле
8 - Автоматический воздухоотводчик
9 - Предохранительный клапан
10 - Циркуляционный насос
11 - Переключатели ступеней мощности
12 - Регулятор температуры
13 - Манометр
14 - Индикаторная лампа «НАСОС»
15 - Крышка кожуха
16 - Сальник
17 - Болт заземления
18 - Клеммы внешнего термостата (уст. перемычка)
19 - Клеммы подключения силового кабеля
20 - Предохранитель насоса
21 - Индикаторная лампа «СЕТЬ»
22 - Кронштейн крепления к стене
23 - Шуруп для крепления кронштейна к стене
24 - Дюбель пластмассовый
25 - Патрубок сброса теплоносителя из клапана

5.2. Схема подключения котла к электропитанию

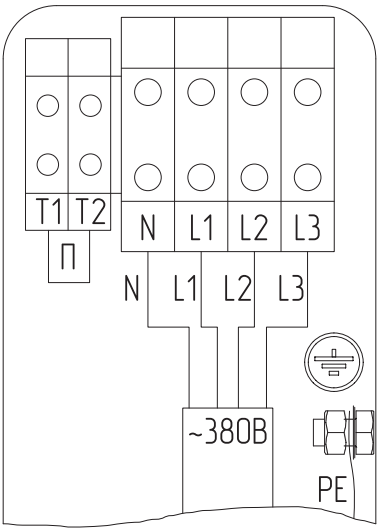

Рис. 2 Схема подключения электрического котла ZOTA SOLO к трехфазной сети

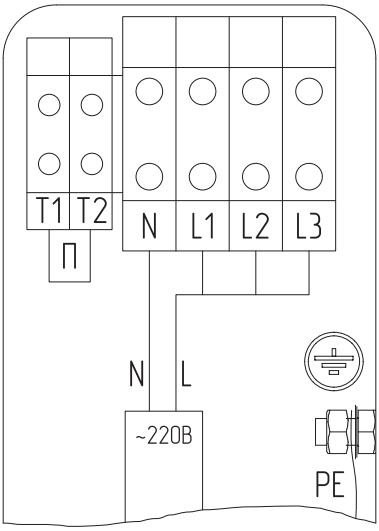

Рис. 3 Схема подключения электрического котла ZOTA SOLO к однофазной сети

6. Размещение и монтаж

6.1. Требования к помещению и месту установки

Внимание! Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

Для обеспечения надлежащих условий эксплуатации котла помещение котельной может быть оборудовано приточной и вытяжной вентиляцией с естественным или принудительным притоком свежего воздуха.

При монтаже котла необходимо выдерживать минимальные расстояния до стен, пола и потолка, указанные на **Рис. 4**. Расстояния необходимо соблюдать для удобства эксплуатации и сервисного обслуживания.

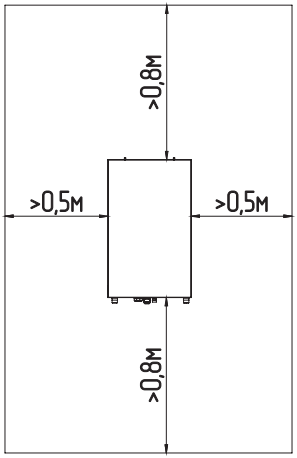

Рис. 4 Схема размещения котла в котельной

Внимание! Котел должен размещаться на негорючем основании, использование дерева и пластмассы недопустимо.

Запрещается помещать котел в ниши, загораживающие крепежные элементы кожуха и препятствующие естественной вентиляции изделия.

Запрещается устанавливать котел в помещении, в котором имеются взрывоопасные материалы.

Запрещается установка котла рядом с нагревательными приборами (каминами, печами, плитами, духовками) или над ними.

6.2. Порядок проведения монтажных работ

Внимание! Монтаж котла должен проводиться при снятом напряжении.

Закрепите настенный кронштейн на вертикальной поверхности в необходимом месте с помощью шурупов, входящих в комплект, и установите на него котел, как показано на **Рис. 1**.

Подключение к системе отопления:

- Подсоединить котел к системе отопления;
- Заполните систему и циркуляционный насос теплоносителем. Частичное удаление воздуха из циркуляционного насоса происходит автоматически после его включения. Однако воздух необходимо удалить из циркуляционного насоса полностью, выполнив следующие операции:
  - Подать напряжение и установить переключатель в положение «III»;
  - Выкрутить винт и ослабить заглушку для удаления воздуха, защитив электрические части от попадания жидкости или пара **Рис. 5**;
  - После того, как теплоноситель, выходящий из циркуляционного насоса, перестанет содержать воздух, винт завернуть;
  - Включите насос и убедитесь, что вал насоса вращается. После полного удаления воздуха закрутите на место винт для удаления воздуха.
  - Проверьте надежность и герметичность всех соединений водяного контура.

Циркуляционный насос подключается к питающей сети через предохранитель 2 А (**Рис. 1**, **поз. 20**). На передней панели имеется индикаторная лампа работы насоса (**Рис. 1**, **поз. 14**) и индикаторная лампа подключения питающей сети (**Рис. 1**, **поз. 21**).

Внимание! Если теплоноситель имеет высокую температуру и давление, то при откручивании винта для удаления воздуха может произойти выброс горячего теплоносителя в жидком или газообразном состоянии.

Внимание! При заполнении системы отопления и ее запуске необходимо исключить попадание теплоносителя внутрь кожуха на электрические провода, разъемы и электронные блоки.

Запрещается установка котла в сетях, совмещенных с центральным отоплением без применения развязывающего теплообменника.

Котел можно использовать для нагрева теплоносителя в системах «теплый пол».

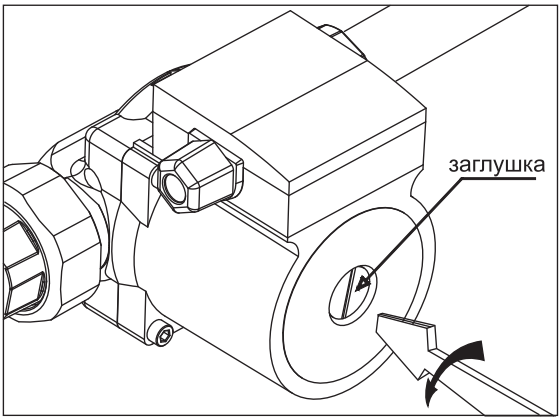

Рис. 5 Удаление воздуха из насоса

Внимание! Подключение котла к электросети переменного тока необходимо производить с обязательной установкой на вводе автоматического выключателя.

Подключение к системе трехфазной сети переменного тока 380 В с частотой 50 Гц:

- Присоединить рабочий нулевой провод на клемму нейтраль (N) котла;
- Для сети **трехфазного** переменного тока 380 В присоединить фазные провода на клеммы L1, L2, L3 колодок;
- Для сети **однофазного** переменного тока 220 В присоединить фазный провод на клеммы L1, L2, L3 колодок. Для соединения клемм L1, L2, L3 колодки в комплекте имеется специальная перемычка;
- Защитный нулевой провод (PE) подключить на болт «ЗАЗЕМЛЕНИЕ» (**Рис. 1**, **поз. 17**).

Внимание! Подключение котла к электросети переменного тока необходимо производить с обязательной установкой на линии питания котла автоматического выключателя.*
* Точный подбор автоматического выключателя осуществляет специалист проектной или монтажной организации.

Внимание! При использовании внешнего термостата, убрать перемычку с колодок T1 и T2, и присоединить к ним нормально разомкнутые контакты реле внешнего термостата.

Внимание! Подключение котла к сети переменного тока следует производить через вводной автоматический выключатель. Номинальный ток внешнего автоматического выключателя выбирается в соответствии с **Табл. 2**.

Мощность котла до максимальной увеличивается вручную в три ступени при помощи переключателей. Значение потребляемой мощности для каждой ступени указано в **Табл. 2**.

Для подготовки первого включения котла после монтажа необходимо:

- Подайте питающее напряжение на котел через внешний автоматический выключатель;
- Установите необходимую температуру теплоносителя на шкале регулятора температуры;
- Включите требуемое количество ступеней мощности в положение включено (I). При достижении температуры на выходе из котла заданного значения, отключается нагрев и подсветка переключателей ступеней гаснет.

Внимание! Если температура теплоносителя в котле ниже установленной на шкале терморегулятора, то включается нагрев и загораются лампы подсветки переключателей включенных ступеней мощности.
При достижении температуры на выходе из котла заданного значения, отключается нагрев и подсветка переключателей ступеней гаснет.

- По окончании работы котла установите переключатели ступеней в положение отключено (О) и отключите внешний автоматический выключатель.

7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание

Для бесперебойной и долгосрочной эксплуатации котла требуется:

- Соответствие параметров электрической сети, указанным в **Табл. 2**;
- Использование теплоносителя, соответствующего требованиям (см. **п.п. 4.1**);
- Периодически проверять герметичность котла и системы отопления. При появлении течи незамедлительно ее устранить;
- Перед каждым отопительным сезоном или после длительного простоя необходимо убедиться, что вал насоса вращается. Если вал не вращается, отверните винт для удаления воздуха (см. паспорт на насос). После этого вал насоса нажмите и проверните несколько раз по стрелке, обозначенной на корпусе насоса, при помощи отвертки;
- Перед каждым отопительным сезоном производить осмотр и очистку от загрязнений и продуктов коррозии внутренней поверхности котла и нагревательных элементов (ТЭН);
- Периодически (не реже одного раза в год и перед каждым отопительным сезоном) проводить визуальный осмотр электрических контактов, зачищать их и производить протяжку с усилием:
  - Гаек на контактных стержнях ТЭН с усилием 1,8 Нм (см. **Рис. 6**);
  - Винты контактов автомата и блока силового с усилием 2,5 Нм.

Осмотр, и техническое обслуживание (ТО):

- Работы по ТО могут выполняться специалистами регионального сервисного центра;
- При проведении ТО проверяется состояние **изделий с ограниченным ресурсом** (**см. стр. 20**);
- При ремонте либо замене используйте запчасти торговой марки ZOTA.

Демонтаж кожуха котла:

- Выкрутите винты, фиксирующие планку с терморегулятором, установленным на передней стенке кожуха;
- Выкрутите винты крепления кожуха к основанию;
- Снимите кожух.

Установка кожуха котла производится в обратной порядке.

Блок нагревательных элементов котла состоит из трех ТЭНов, имеющих общий фланец (2”).
Блок нагревательных элементов закручивается в верхний фланец корпуса котла через прокладку.

Замена блока ТЭН:

- При замене блока ТЭН присоединение фазных проводов к выводам блока ТЭН производить согласно **Рис. 6**. Сечение кабеля указано в **Табл. 2**;
- Провод нейтрали «N» подключить на перемычку блока ТЭН (**Рис. 6**).

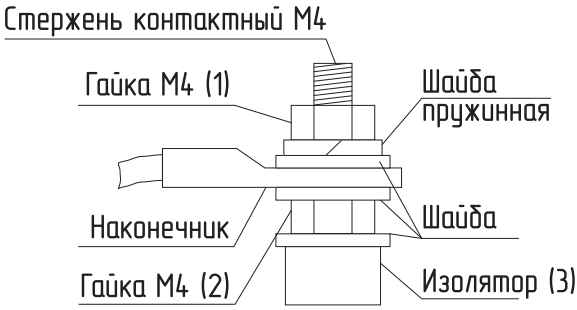

Рис. 6 Присоединение проводов к выводам блок ТЭН

Внимание! При закручивании гайки М4 (1) во избежание короткого замыкания при повреждении изоляции (3) и последующего выхода из строя блока ТЭН необходимо зафиксировать (рожковым) гаечным ключом гайку М4 (2). Затяжку гайки М4 (1) производить с усилием 1,8 Нм.

Методика проверки сопротивления изоляции нагревательного элемента:

- Обесточить котел;
- Отсоединить все провода от нагревательного элемента;
- Соединения не должны иметь ржавчины и загрязнений;
- Перевести переключатель измерительного прибора в нужное положение;
- Подключить щуп №1 измерительного прибора к общей нейтральной клемме нагревательного элемента, а щуп №2 приложить к «корпусу» нагревательного элемента;
- Провести измерение сопротивления изоляции ТЭН. Сопротивление изоляции ТЭН проверяют измерительным прибором с рабочим напряжением не менее 500 В;
- Значение сопротивления изоляции ТЭН в блоке согласно ГОСТ 19108 должно быть не менее 1 МОм. Во время проверки сопротивления изоляции не должно происходить поверхностного перекрытия или пробоя изоляции;
- Если значение сопротивления изоляции нагревательного элемента менее 1 МОм, его следует заменить.

Внимание! Во время измерения сопротивления изоляции **запрещается** прикасаться к нагревательному элементу и соприкосновение проверяемого нагревательного элемента с токопроводящими поверхностями, так как это может привести к поражению электрическим током.

№	Наименование	Котел электрический ZOTA SOLO				
1	Мощность, кВт	3	4,5	6	7,5	9
2	Расчетные значения сопротивления ТЭН в блоке, Ом *					
2.1	Блок ТЭН 3 кВт	48	-	-	-	-
2.2	Блок ТЭН 4,5 кВт	-	32	-	-	-
2.3	Блок ТЭН 6 кВт	-	-	24	-	-
2.4	Блок ТЭН 7,5 кВт	-	-	-	20	-
2.5	Блок ТЭН 9 кВт	-	-	-	-	16
3	Значения номинального потребляемого тока электрокотлом **					
3.1	При однофазном подключении, А	13,6	20,5	27,3	34,1	40,9
3.2	При трехфазном подключении, А	4,6	6,8	9,1	11,4	13,7

* Отклонение может составлять от +5 % до -10 %.
** Отклонение может составлять ±10 % от номинальных значений.

Табл. 5 Технические характеристики нагревательных элементов

Эксплуатация котла запрещается:

- С нарушенной изоляцией проводов;
- Без заземления котла корпуса котла и системы отопления;
- При наличии протечек теплоносителя через сварные швы и места уплотнений;
- Со снятым кожухом;
- Без фильтра грубой очистки, установленного до циркуляционного насоса;
- В системах отопления с давлением более 0,3 МПа (3 кг/см^2);
- Включение котла при частичном или полном отсутствии в нем теплоносителя;
- Без предохранительной арматуры.

Категорически запрещается устанавливать запорную арматуру:

1. На патрубок сброса теплоносителя из предохранительного клапана электрического котла;
2. На участок трубопровода от патрубка выхода подающего трубопровода до предохранительного клапана.

8. Правила хранения, транспортировки и утилизации

8.1. Хранение и транспортировка

- Хранить котел необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом, при температуре не выше +45 °С и не ниже -50 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С;
- Котел в упаковке производителя можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов;
- Котлы поставляются в упаковке из гофрокартона.

8.2. Утилизация

По окончании срока службы изделия и при невозможности его восстановления изделие подлежит утилизации в соответствии с требованиями документа ГОСТ Р 53692 «Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Этапы технологического цикла отходов».

Внимание! Элементы упаковки (пластиковые пакеты, полистирол и т.д.) необходимо беречь от детей, т.к. они представляют собой потенциальный источник опасности.

9. Описание неисправностей

№	Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
1	Котел не включается	Не подается электропитание на ввод, отсутствует контакт в местах присоединения кабеля к клеммным колодкам	Проверить питающее напряжение на клеммных колодках, зачистить провода в местах контакта
2	Котел включается, греет плохо, температура теплоносителя не повышается	Установлена недостаточная температура теплоносителя, вышли из строя ТЭНЫ	Установите необходимую температуру теплоносителя; проверить ТЭНы
3	Котел включается, температура теплоносителя повышается быстро, нагрев отключается	Недостаточная циркуляция теплоносителя, воздух в системе отопления	Проверить подключение насоса; удалите воздух из системы отопления
4	Отключается вводной автомат	Неправильное подключение, вышли из строя ТЭНы	Подключить котел в соответствии с паспортом; замените блок ТЭН
5	Появление течи из под прокладки блока ТЭН	Перегрев котла и превышение допустимого давления в котле	Заменить прокладку блока ТЭН, устранить причину перегрева и превышения давления
6	Появление течи в соединениях (насоса, расширительного бака, датчиков, воздухоотводчика, предохранительного клапана, патрубков подачи и обратки)	Недостаточная затяжка резьбовых соединений	Проведите протяжку резьбовых соединений, в которых выявлена течь

Табл. 6 Описание неисправностей

10. Гарантийные обязательства

Предприятие-изготовитель гарантирует:

- Соответствие характеристик котла паспортным данным;
- Надежную и безаварийную работу котла и пускорегулирующей аппаратуры при условии соблюдения всех требований паспорта и инструкции по эксплуатации, квалифицированного монтажа и правильной эксплуатации, своевременного технического обслуживания, а также соблюдения условий транспортирования и хранения;
- Безвозмездную замену вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока при соблюдении условий, указанных в настоящем паспорте и инструкции по эксплуатации.

Гарантийный срок на электрокотел **2 года** при выполнении условий **«Расширенная гарантия»**.

Внимание! При невыполнении условий раздела «Расширенная гарантия» гарантия будет составлять **1 год** со дня продажи котла торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.

Гарантийный срок на сопутствующую комплектацию **1 год** со дня продажи котла торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.

Срок службы котла 6 лет.
(Не распространяется на **перечень изделий с ограниченным ресурсом,** срок службы которых до первого ремонта меньше установленного для изделия в целом)

- Предохранители;
- Датчики температуры;
- Уплотнительные кольца;
- Регулятор температуры;
- Переключатели ступеней мощности;
- Силовые реле;
- Расцепитель;
- ТЭНБ.

Расширенная гарантия:

- Необходимо в течении 12 месяцев с момента покупки **зарегистрировать** котел на сайте reg.zota.ru;
- Проведение ежегодного технического обслуживания согласно паспорту и инструкции по эксплуатации котла;
- Выполнение монтажа в соответствии с требованиями паспорта и инструкции по эксплуатации.

Регистрация котла для получения расширенной гарантии

Рекламации на работу котла не принимаются, бесплатный ремонт, и замена котла не производится в случаях:

- Не соответствия параметров электрической сети значениям, указанным в **Табл. 2** (в соответствии с ГОСТ 32144);
- Несоблюдения требований, указанных в паспорте и инструкции по эксплуатации;
- Несоблюдения требований обслуживающей организации;
- Отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;
- Отсутствия проведения водоподготовки и подготовки отопительной системы;
- Проведения ремонтных работ в гарантийный период неуполномоченными лицами;
- Неправильного монтажа котла и системы отопления;
- Повреждений, вызванных замерзанием теплоносителя;
- Повреждений оборудования, возникших вследствие нарушений правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- Небрежного хранения и транспортировки котла как потребителем, так и любой другой организацией;
- Использования котла не по назначению;
- Выхода из строя изделия из-за образования накипи или использования теплоносителя ненадлежащего качества (см. **п.п. 4.1**), работы с частичным или полным отсутствием теплоносителя;
- Возникновения дефектов, вызванных стихийными бедствиями, преднамеренными действиями, пожарами и т.п.;
- Эксплуатации котла при повреждениях в электрической сети;
- Отсутствия заземления системы отопления и котла;
- Установки запорной арматуры на линии отвода теплоносителя.

Внимание! При выходе из строя котла предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы системы, техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, а также за возникшие последствия.

Изделие, утратившее товарный вид по вине потребителя, обмену и возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

По вопросам качества продукции обращаться на предприятие-изготовитель
по адресу: 660061, г. Красноярск, ул. Калинина 53А, ООО «ЗОТА»
Контактный центр: 8 (800) 444-8000
e-mail: service@zota.ru
www.zota.ru

Сервисный чат-бот Telegram

11. Свидетельство о приемке и продаже

Уважаемый покупатель! Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить паспорт и инструкцию по эксплуатации и условия гарантийного обслуживания.

Котел электрически отопительный ZOTA SOLO _____
Серийный №

Соответствует техническим условиям ТУ 25.21.12-018-47843355-2022 и признан годным для эксплуатации. Испытан избыточным давлением 1 PS.

Сварочная бригада № _____

Клеймо опрессовщика _____

Штамп ОТК _____

Дата выпуска «_____» _____ 20___г.

Дата продажи «_____» _____ 20___г.

Штамп организации-продавца

Наименование торговой организации

_____

Подпись продавца _____

ZOTA

2026