



# **Котлы электрические ZOTA МК-X Plus / МК-X Plus V2**

Паспорт и инструкция  
по эксплуатации



## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Общие сведения об изделии .....</b>                                   | <b>2</b>  |
| 1.1. Управление электрическим котлом .....                                  | 2         |
| 1.2. Информация о документации.....                                         | 3         |
| 1.3. Артикулы .....                                                         | 3         |
| <b>2. Технические данные .....</b>                                          | <b>4</b>  |
| <b>3. Комплект поставки .....</b>                                           | <b>7</b>  |
| 3.1. Базовая комплектация котла.....                                        | 7         |
| 3.2. Дополнительная комплектация .....                                      | 8         |
| <b>4. Указание мер безопасности .....</b>                                   | <b>9</b>  |
| 4.1. Общие требования .....                                                 | 9         |
| 4.2. Требования к электроподключению .....                                  | 10        |
| 4.3. Запрещается.....                                                       | 11        |
| <b>5. Устройство котла .....</b>                                            | <b>12</b> |
| 5.1. Устройство электрического котла ZOTA МК-X Plus V2 от 6 до 24 кВт ..... | 12        |
| 5.2. Устройство электрического котла ZOTA МК-X Plus от 30 до 42 кВт .....   | 14        |
| 5.3. Схема подключения котла к электропитанию .....                         | 15        |
| <b>6. Размещение котла и монтаж .....</b>                                   | <b>21</b> |
| 6.1. Требования к помещению и месту установки.....                          | 21        |
| 6.2. Порядок проведения монтажных работ .....                               | 22        |
| 6.3. Габаритные размеры котлов .....                                        | 24        |
| <b>7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание.....</b>              | <b>26</b> |
| <b>8. Правила хранения, транспортировки и утилизации .....</b>              | <b>29</b> |
| 8.1. Хранение и транспортировка .....                                       | 29        |
| 8.2. Утилизация .....                                                       | 29        |
| <b>9. Описание неисправностей.....</b>                                      | <b>30</b> |
| <b>10. Гарантийные обязательства.....</b>                                   | <b>32</b> |
| <b>11. Свидетельство о приемке и продаже .....</b>                          | <b>34</b> |

## 1. Общие сведения об изделии

Уважаемый пользователь, благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Базовые принципы производственной философии компании ZOTA строятся на работе с обратной связью от наших внимательных и ответственных покупателей. Именно благодаря советам и идеям, которые получаем от Вас, мы можем предоставлять по-настоящему качественные и эффективные изделия.

Если Вы обнаружили в данном паспорте и инструкции по эксплуатации какие-либо неточности, просим Вас сообщить о них в форме обратной связи, доступной в ссылке по QR-коду:



**Обратная связь ZOTA**

Котлы электрические ZOTA МК-X Plus и МК-X Plus V2 предназначены для теплоснабжения индивидуальных жилых домов и зданий коммунально-бытового назначения.

### 1.1. Управление электрическим котлом

Управление котлами производится с помощью контроллера ZOTA X-Line 100E.

Контроллер обеспечивает управление и контроль:

- Девятью ступенями мощности;
- Температуры теплоносителя в котле;
- Давления в системе;
- Перегрева теплоносителя;
- Состояния (перегрева) силовых реле;
- Наличия необходимого рабочего давления в системе отопления;
- Нагревательных элементов (ТЭН);
- Переключающего трехходового клапана бойлера ГВС;
- Циркуляционным насосом.

## 1.2. Информация о документации

Убедительная просьба бережно хранить данный паспорт и инструкцию по эксплуатации. В случае переезда или продажи устройства следует передать прилагаемую документацию новому пользователю.



**Внимание!** Все части содержат важную информацию, влияющую на безопасность. Пользователь должен ознакомиться со всеми частями паспорта и инструкции по эксплуатации. За ущерб, вызванный несоблюдением паспорта и инструкции по эксплуатации, производитель не несет ответственности.



**Котел дополнительно оснащен:**

- Циркуляционным насосом;
- Предохранительным клапаном;
- Манометром.

**Котел является полноценной готовой котельной для вашего объекта.**

Все котлы прошли подтверждение соответствия требованиям технического регламента, с соответствующим документом (сертификат или декларация) можно ознакомиться на сайте производителя в разделе «Тех. документация» соответствующего котла.

## 1.3. Артикулы

| №  | Наименование модели котла электрического     | Артикулы     |
|----|----------------------------------------------|--------------|
| 1  | Котел электрический ZOTA MK-X Plus V2 6 кВт  | ZM3468421206 |
| 2  | Котел электрический ZOTA MK-X Plus V2 9 кВт  | ZM3468421209 |
| 3  | Котел электрический ZOTA MK-X Plus V2 12 кВт | ZM3468421212 |
| 4  | Котел электрический ZOTA MK-X Plus V2 14 кВт | ZM3468421214 |
| 5  | Котел электрический ZOTA MK-X Plus V2 15 кВт | ZM3468421215 |
| 6  | Котел электрический ZOTA MK-X Plus V2 18 кВт | ZM3468421218 |
| 7  | Котел электрический ZOTA MK-X Plus V2 21 кВт | ZM3468421221 |
| 8  | Котел электрический ZOTA MK-X Plus V2 24 кВт | ZM3468421224 |
| 9  | Котел электрический ZOTA MK-X Plus 30 кВт    | ZM3468429030 |
| 10 | Котел электрический ZOTA MK-X Plus 36 кВт    | ZM3468429036 |
| 11 | Котел электрический ZOTA MK-X Plus 42 кВт    | ZM3468429042 |

**Табл. 1 Артикулы котлов**

## 2. Технические данные

| №                                                                                                      | Наименование                                                           |           |                                                                                   | Котел электрический ZOTA МК-X Plus V2 |     |            |      |      |     |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----|------------|------|------|-----|------|------|
| 1                                                                                                      | Номинальная тепловая полезная мощность, кВт                            |           |                                                                                   | 6                                     | 9   | 12         | 14   | 15   | 18  | 21   | 24   |
| 2                                                                                                      | Минимальная тепловая полезная мощность, кВт                            |           |                                                                                   | 1                                     | 1,5 | 2          | 1,6  | 2,5  | 3   | 3    | 4    |
| 3                                                                                                      | Значение мощности по ступеням, кВт                                     | 1 ступень |  | 1                                     | 1,5 | 2          | 1,6  | 2,5  | 3   | 3    | 4    |
|                                                                                                        |                                                                        | 2 ступень |  | 2                                     | 3   | 4          | 3,3  | 2    | 6   | 6    | 8    |
|                                                                                                        |                                                                        | 3 ступень |  | 3                                     | 4,5 | 6          | 5    | 7,5  | 9   | 9    | 12   |
|                                                                                                        |                                                                        | 4 ступень |  | 4                                     | 6   | 8          | 8    | 10   | 12  | 13   | 16   |
|                                                                                                        |                                                                        | 5 ступень |  | 5                                     | 7,5 | 10         | 11   | 12,5 | 15  | 17   | 20   |
|                                                                                                        |                                                                        | 6 ступень |  | 6                                     | 9   | 12         | 14   | 15   | 18  | 21   | 24   |
|                                                                                                        |                                                                        | 7 ступень |  |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
|                                                                                                        |                                                                        | 8 ступень |  |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
|                                                                                                        |                                                                        | 9 ступень |  |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
| 4                                                                                                      | Диаметр патрубков подачи и обратки                                     |           |                                                                                   | 3/4"                                  |     |            |      |      |     |      |      |
| 5                                                                                                      | Макс. производительность (КПД), %                                      |           |                                                                                   | 99                                    |     |            |      |      |     |      |      |
| 6                                                                                                      | Объем теплоносителя в котле, л                                         |           |                                                                                   | 5                                     |     |            |      |      |     |      |      |
| 7                                                                                                      | Номинальное напряжение питания, В                                      |           |                                                                                   | 380 ± 10 %                            |     | 380 ± 10 % |      |      |     |      |      |
|                                                                                                        |                                                                        |           |                                                                                   | 220 ± 10 %                            |     |            |      |      |     |      |      |
| 8                                                                                                      | Частота питающего напряжения, Гц                                       |           |                                                                                   | 50                                    |     |            |      |      |     |      |      |
| 9                                                                                                      | Максимальный напор циркуляционного насоса котла, кПа **                |           |                                                                                   | 60                                    |     |            |      |      |     |      |      |
| 10                                                                                                     | Давление теплоносителя в системе отопления, МПа (кг/см²)               | не менее  | 0,08 (0,8)                                                                        |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
|                                                                                                        |                                                                        | не более  | 0,30 (3)                                                                          |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
| 11                                                                                                     | Диапазон регулировки температуры теплоносителя, °С                     |           |                                                                                   | от +20 до +85                         |     |            |      |      |     |      |      |
| 12                                                                                                     | Диапазон регулировки температуры воздуха в помещении, °С               |           |                                                                                   | от +2 до +35                          |     |            |      |      |     |      |      |
| 13                                                                                                     | Расход теплоносителя через котел, м³/ч                                 | Δt=10 °С  | 0,6                                                                               | 0,9                                   | 1,2 | 1,4        | 1,5  | 1,8  | 2,1 | 2,4  |      |
|                                                                                                        |                                                                        | Δt=20 °С  | 0,3                                                                               | 0,45                                  | 0,6 | 0,7        | 0,75 | 0,9  | 1,0 | 1,2  |      |
| 14                                                                                                     | Гидравлическое сопротивление котла, кПа                                | Δt=10 °С  | 6                                                                                 | 7                                     |     |            |      | 8    |     |      |      |
|                                                                                                        |                                                                        | Δt=20 °С  | 4                                                                                 | 5                                     |     |            |      | 6    |     |      |      |
| 15                                                                                                     | Макс. теплопроизводительность при нагреве теплоносителя на 40 °С, м³/ч |           |                                                                                   | 0,13                                  | 0,2 | 0,26       | 0,33 | 0,33 | 0,4 | 0,45 | 0,52 |
| 16                                                                                                     | Сечение подводящего кабеля (медь), мм²                                 |           |                                                                                   | 4x4                                   |     |            | 4x6  |      |     |      | 4x10 |
| 17                                                                                                     | Максимальная нагрузка на канал насоса, А                               |           |                                                                                   | 1,0                                   |     |            |      |      |     |      |      |
| 18                                                                                                     | Максимальная нагрузка на канал клапана, А                              |           |                                                                                   | 0,5                                   |     |            |      |      |     |      |      |
| 19                                                                                                     | Габаритные размеры, мм                                                 | Ширина    | 410                                                                               |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
|                                                                                                        |                                                                        | Высота    | 742                                                                               |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
|                                                                                                        |                                                                        | Глубина   | 308                                                                               |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
| 20                                                                                                     | Упаковочные размеры, мм                                                | Ширина    | 506                                                                               |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
|                                                                                                        |                                                                        | Высота    | 799                                                                               |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
|                                                                                                        |                                                                        | Глубина   | 355                                                                               |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
| 21                                                                                                     | Масса, не более, кг                                                    | НЕТТО     | 25                                                                                | 26                                    |     |            |      | 27   |     | 28   |      |
|                                                                                                        |                                                                        | БРУТТО    | 27                                                                                | 28                                    |     |            |      | 29   |     | 30   |      |
|  Мигание индикатора |                                                                        |           |                                                                                   |                                       |     |            |      |      |     |      |      |
| ** График остаточного напора для циркуляционного насоса показан на <b>Рис. 1</b> .                     |                                                                        |           |                                                                                   |                                       |     |            |      |      |     |      |      |

**Табл. 2 Технические характеристики котла ZOTA MK-X Plus V2 от 6 до 24 кВт**

| №                                                                                                      | Наименование                                                           |           | Котел электрический ZOTA MK-X Plus                                                |      |      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|----|
| 1                                                                                                      | Номинальная тепловая полезная мощность, кВт                            |           | 30                                                                                | 36   | 42   |    |
| 2                                                                                                      | Минимальная тепловая полезная мощность, кВт                            |           | 3                                                                                 | 4    | 4    |    |
| 3                                                                                                      | Значение мощности по ступеням, кВт                                     | 1 ступень |  | 3    | 4    | 4  |
|                                                                                                        |                                                                        | 2 ступень |                                                                                   | 6    | 8    | 8  |
|                                                                                                        |                                                                        | 3 ступень |                                                                                   | 9    | 12   | 12 |
|                                                                                                        |                                                                        | 4 ступень |                                                                                   | 12   | 16   | 17 |
|                                                                                                        |                                                                        | 5 ступень |                                                                                   | 15   | 20   | 22 |
|                                                                                                        |                                                                        | 6 ступень |                                                                                   | 18   | 24   | 27 |
|                                                                                                        |                                                                        | 7 ступень |                                                                                   | 22   | 28   | 32 |
|                                                                                                        |                                                                        | 8 ступень |                                                                                   | 26   | 32   | 37 |
|                                                                                                        |                                                                        | 9 ступень |                                                                                   | 30   | 36   | 42 |
| 4                                                                                                      | Диаметр патрубков подачи и обратки                                     |           | 1"                                                                                |      |      |    |
| 5                                                                                                      | Макс. производительность (КПД), %                                      |           | 99                                                                                |      |      |    |
| 6                                                                                                      | Объем теплоносителя в котле, л                                         |           | 12                                                                                |      |      |    |
| 7                                                                                                      | Номинальное напряжение питания, В                                      |           | 380 ± 10 %                                                                        |      |      |    |
| 8                                                                                                      | Частота питающего напряжения, Гц                                       |           | 50                                                                                |      |      |    |
| 9                                                                                                      | Максимальный напор циркуляционного насоса котла, кПа **                |           | 70                                                                                |      |      |    |
| 10                                                                                                     | Давление теплоносителя в системе отопления, МПа (кг/см²)               | не менее  | 0,08 (0,8)                                                                        |      |      |    |
|                                                                                                        |                                                                        | не более  | 0,30 (3)                                                                          |      |      |    |
| 11                                                                                                     | Диапазон регулировки температуры теплоносителя, °С                     |           | 30-90                                                                             |      |      |    |
| 12                                                                                                     | Диапазон регулировки температуры воздуха в помещении, °С               |           | 5-35                                                                              |      |      |    |
| 13                                                                                                     | Расход теплоносителя через котел, м³/ч                                 | Δt=10 °С  | 3,0                                                                               | 3,6  | 4,2  |    |
|                                                                                                        |                                                                        | Δt=20 °С  | 1,5                                                                               | 1,8  | 2,4  |    |
| 14                                                                                                     | Гидравлическое сопротивление котла, кПа                                | Δt=10 °С  | 10                                                                                |      | 18   |    |
|                                                                                                        |                                                                        | Δt=20 °С  | 8                                                                                 |      | 13   |    |
| 15                                                                                                     | Макс. теплопроизводительность при нагреве теплоносителя на 40 °С, м³/ч |           | 0,4                                                                               | 0,45 | 0,52 |    |
| 16                                                                                                     | Сечение подводящего кабеля (медь), мм²                                 |           | 4x10                                                                              | 4x16 |      |    |
| 17                                                                                                     | Максимальная нагрузка на канал насоса, А                               |           | 1,0                                                                               |      |      |    |
| 18                                                                                                     | Максимальная нагрузка на канал клапана, А                              |           | 0,5                                                                               |      |      |    |
| 19                                                                                                     | Габаритные размеры, мм                                                 | Ширина    | 426                                                                               |      |      |    |
|                                                                                                        |                                                                        | Высота    | 754                                                                               |      |      |    |
|                                                                                                        |                                                                        | Глубина   | 425                                                                               |      |      |    |
| 20                                                                                                     | Упаковочные размеры, мм                                                | Ширина    | 482                                                                               |      |      |    |
|                                                                                                        |                                                                        | Высота    | 800                                                                               |      |      |    |
|                                                                                                        |                                                                        | Глубина   | 478                                                                               |      |      |    |
| 21                                                                                                     | Масса, не более, кг                                                    | НЕТТО     | 47                                                                                |      |      |    |
|                                                                                                        |                                                                        | БРУТТО    | 49                                                                                | 51   |      |    |
|  Мигание индикатора |                                                                        |           |                                                                                   |      |      |    |
| ** График остаточного напора для циркуляционного насоса показан на <b>Рис. 2</b> .                     |                                                                        |           |                                                                                   |      |      |    |

**Табл. 3 Технические характеристики котла ZOTA MK-X Plus от 30 до 42 кВт**

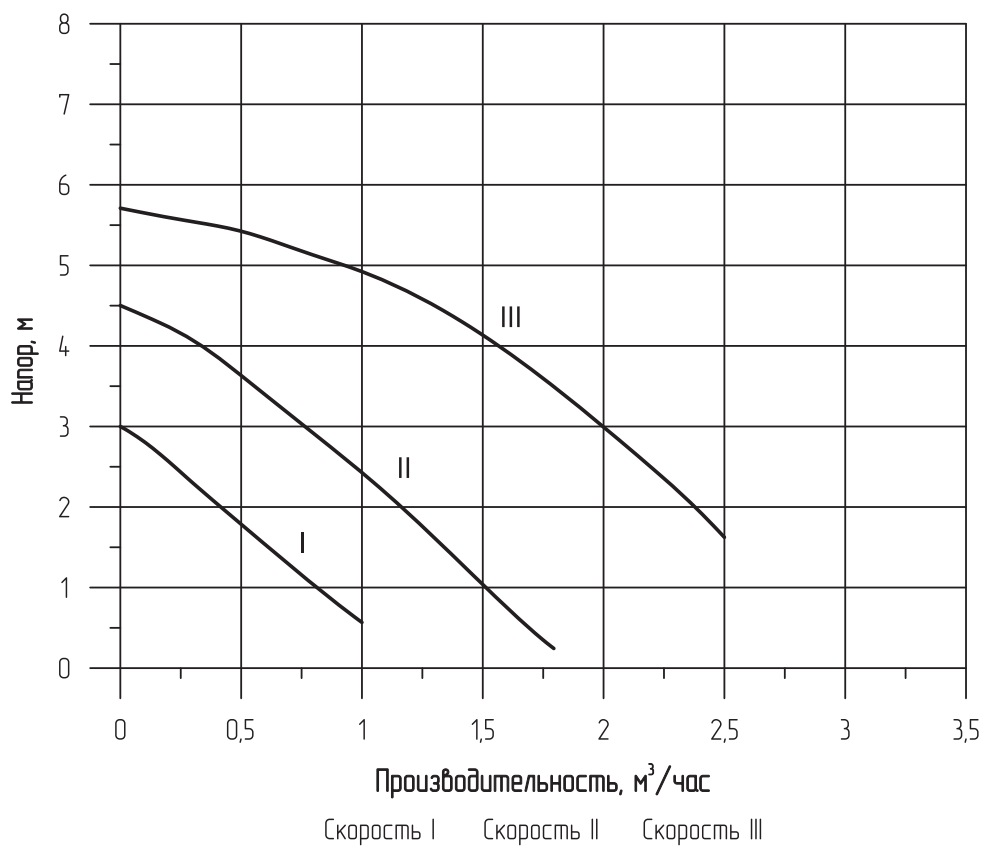


**Рис. 1 Остаточный напор для циркуляционного насоса 15-60S  
(для котлов МК-X Plus V2 от 6 до 24 кВт)**

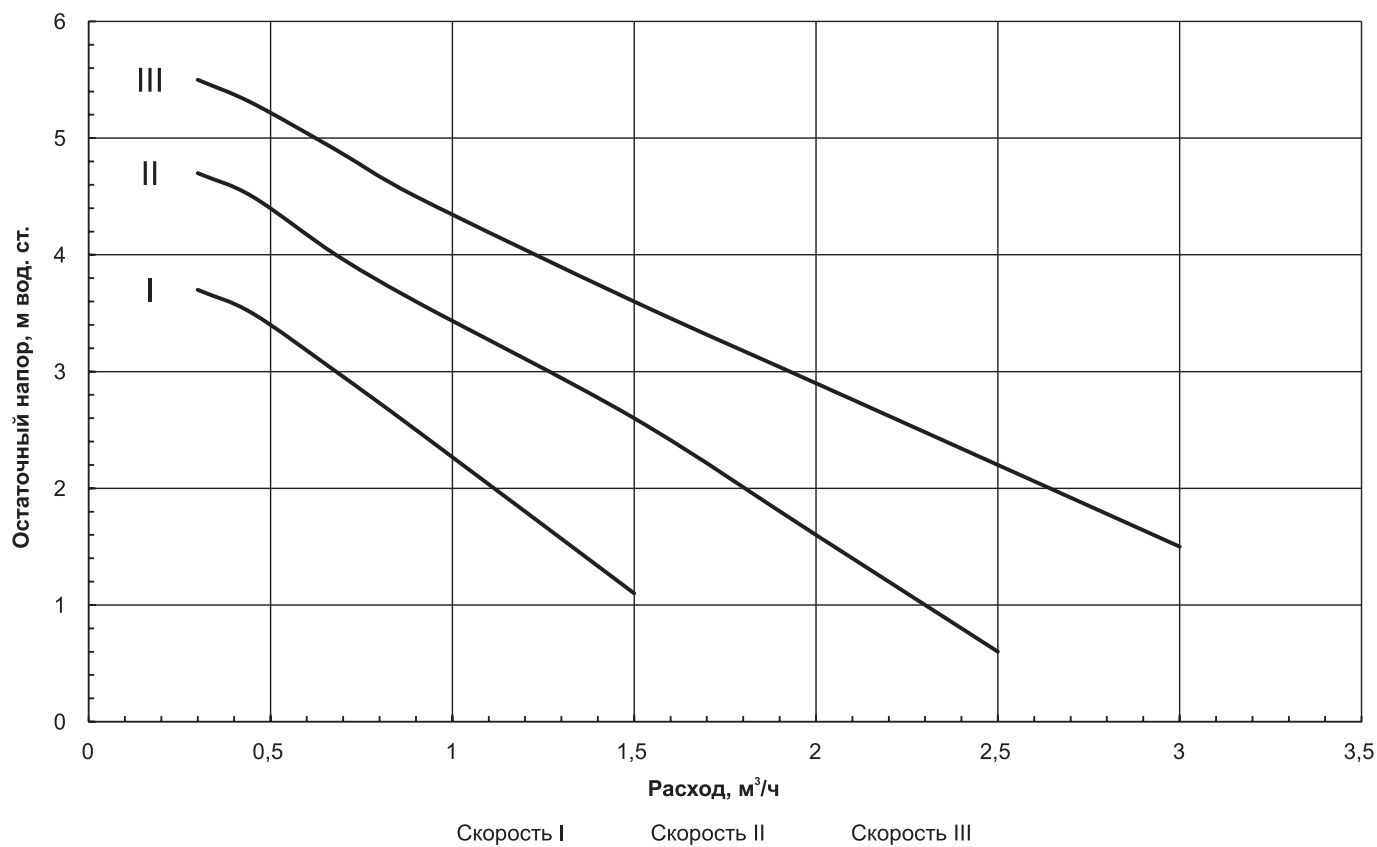


**Рис. 2 Остаточный напор для циркуляционного насоса ZOTA RING 25/70  
(для котлов МК-X Plus от 30 до 42 кВт)**

### 3. Комплект поставки

#### 3.1. Базовая комплектация котла

| №  | Наименование                                                                            | Количество, шт        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1  | Котел электрический ZOTA МК-X Plus / МК-X Plus V2                                       | 1                     |
| 2  | Предохранитель 2 А / 250 V 5×20                                                         | 2                     |
| 3  | Уплотнение кольцевое силиконовое G2                                                     | 1                     |
| 4  | Кольцо резиновое 5х3 мм                                                                 | 1                     |
| 5  | Кронштейн настенный                                                                     | 1                     |
| 6  | Отвертка                                                                                | 1                     |
| 7  | Переключатель межфазный                                                                 | 1 (от 6 кВт до 9 кВт) |
| 8  | Шуруп 6х50 с пластиковым дюбелем                                                        | 2                     |
| 9  | Шуруп 3х20 с пластиковым дюбелем                                                        | 2                     |
| 10 | Паспорт и инструкция по эксплуатации электрического котла ZOTA МК-X Plus / МК-X Plus V2 | 1                     |
| 11 | Инструкция по эксплуатации контроллера ZOTA X-Line 100E                                 | 1                     |
| 12 | Датчик температуры воздуха (комнатный)                                                  | 1                     |
| 13 | Датчик температуры воды бойлера ГВС                                                     | 1                     |

Табл. 4 Базовая комплектация котла

## 3.2. Дополнительная комплектация



Для поиска нужного товара на сайте [dk-zota.ru](http://dk-zota.ru) используйте артикул (Арт.) в поисковой строке сайта, либо используйте QR-код для перехода на страницу товара.

| QR-код<br>на покупку | Наименование                                                                           | QR-код<br>на покупку | Наименование                                                                                     |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Датчик бойлера ГВС, 2 м<br>Арт. : <b>DT4218700026</b>                                  |                      | Датчик температуры воздуха<br>помещения-улицы (универсальный)<br>Арт. : <b>DT4218700015</b>      |
|                      | Модуль управления ZOTA<br>GSM_GPRS_WiFi (встраиваемый)<br>Арт. : <b>GM3443320008</b>   |                      | Клапан приоритета бойлера<br>ГВС ZOTA BPV<br>Арт. : <b>PV4932000001</b>                          |
|                      | Термостат комнатный<br>ZOTA ZT-02H<br>Арт. : <b>RT4218260001</b>                       |                      | Термостат комнатный<br>ZOTA ZT-20H OT+<br>(питание только от сети)<br>Арт. : <b>RT4218260006</b> |
|                      | Термостат комнатный<br>беспроводной<br>ZOTA ZT-02W<br>Арт. : <b>RT4218260002</b>       |                      | Термостат комнатный<br>беспроводной<br>ZOTA ZT-20W Wi-Fi OT+<br>Арт. : <b>RT4218260005</b>       |
|                      | Термостат комнатный<br>беспроводной<br>ZOTA ZT-20W Wi-Fi<br>Арт. : <b>RT4218260004</b> |                      |                                                                                                  |

Табл. 5 Дополнительная комплектация

## 4. Указание мер безопасности

### 4.1. Общие требования



**Внимание!** Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

#### **Общие указания техники безопасности:**

- Не снимайте, не шунтируйте и не блокируйте защитные устройства;
- Не выполняйте манипуляций с защитными устройствами;
- Не нарушайте целостность и не удаляйте пломбы с компонентов котла.

#### **Не вносите изменения в следующие элементы:**

- Электрический котел;
- Водопроводные трубы и провода;
- Предохранительную арматуру;
- Сливной трубопровод;
- Строительные конструкции, которые могут повлиять на эксплуатационную безопасность.

#### **Опасность для здоровья и риск материального ущерба могут возникнуть в результате:**

- Отсутствия защитных устройств (например, предохранительный клапан, расширительный бак). Попросите специалиста объяснить Вам принцип работы и место расположения защитных устройств;
- Ошибочного управления;
- Неправильного выполнения или невыполнения технического обслуживания и ремонта;
- Воздействия отрицательных температур: убедитесь, что в период отрицательных температур система отопления работает и во всех помещениях обеспечивается положительная температура. При остановке котла на продолжительное время (более пяти часов) при отрицательных температурах, во избежание замораживания котла и системы отопления слейте теплоноситель из котла и системы отопления;
- В случае ненадлежащего использования или использования не по назначению.

#### **Использование по назначению подразумевает:**

- Соблюдение прилагаемых инструкций по эксплуатации котла, а также всех прочих компонентов системы выполнения осмотров и техобслуживания.

#### **Использованием не по назначению считается:**

- Иное использование, нежели описанное в данном паспорте и инструкции.



**Внимание!** Любое использование не по назначению запрещено и может привести к потере гарантии.

### Требования к теплоносителю:

- Общая жесткость теплоносителя не более 2 мг.экв/дм<sup>3</sup>;
- Теплоноситель должен иметь PH 6,5-8,5;
- Применяемый теплоноситель должен находиться в пределах от 0,2 до -0,2 по индексу Ланжелье или в пределах от 5,8 до 6,5 по индексу Ризнера;



**Внимание!** Применение жесткой воды вызывает образование накипи в котле, что снижает его теплотехнические параметры и может стать причиной повреждения блока ТЭН. Повреждение блока ТЭН из-за образования накипи не попадает под действия гарантийных обязательств.



Допускается использовать незамерзающий теплоноситель на основе пропиленгликоля и этиленгликоля в концентрации не более 50 %.



Электрические котлы ZOTA MK-X Plus / MK-X Plus V2 допускается использовать в системах отопления водяными теплыми полами.

## 4.2. Требования к электроподключению

### Документация, регламентирующая монтаж и подключение к электросети:

- «Правила устройства электроустановок»;
- «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПУЭ и ПТЭ);
- Требования ГОСТ МЭК 60335-1;
- Паспорт и инструкция по эксплуатации котла ZOTA MK-X Plus / MK-X Plus V2.

### Персонал должен иметь:

- Разрешение на работу с электроустановками напряжением до 1000 В;
- Квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.



**Внимание!** При неквалифицированной установке и эксплуатации нагревательного элемента и панели управления возможно поражение электрическим током!



**Запрещается** при электромонтаже использовать самонесущие изолированные провода (СИП) в качестве соединительных кабелей.



**Внимание!** Значение потребляемой мощности ТЭН при номинальном напряжении и нормальной рабочей температуре может отличаться от номинальной потребляемой мощности плюс 5 % и минус 10 % в соответствии с ГОСТ 19108.

#### Основные требования:

- Котлы от 12 до 42 кВт работают только в трехфазных сетях переменного тока 380 В с частотой 50 Гц. Номинальное напряжение между нулем и каждой фазой 220 В  $\pm$  10 % (в соответствии с ГОСТ 32144) от 198 В до 242 В;
- Котлы ZOTA МК-X Plus V2 от 6 до 9 кВт могут работать в трехфазной 380 В и однофазной 220 В сетях переменного тока частотой 50 Гц;
- Котел должен подключаться к сети с глухозаземленной нейтралью. При ее отсутствии нормальная работа не гарантируется;
- Оболочка панели имеет степень защиты IP20. Климатическое исполнение УХЛ4;
- Класс защиты от поражения электрическим током 01;
- Все работы по осмотру, профилактике и ремонту котла должны проводиться при снятом напряжении;
- Разряды атмосферного электричества могут повредить котел, поэтому во время грозы необходимо отключить его от сети электропитания.

### 4.3. Запрещается

- При наличии протечек теплоносителя через сварные швы и места уплотнений;
- Со снятым кожухом;
- Без фильтра грубой очистки, установленного до циркуляционного насоса;
- В системах отопления с давлением более 0,3 МПа (3 кг/см<sup>2</sup>);
- Включение котла при частичном или полном отсутствии в нем теплоносителя;
- В системах отопления с возможным прекращением циркуляции теплоносителя во время работы.



**Категорически запрещается** устанавливать запорную арматуру на патрубок сброса теплоносителя из предохранительного клапана электрического котла.

## 5. Устройство котла

### 5.1. Устройство электрического котла ZOTA MK-X Plus V2 от 6 до 24 кВт

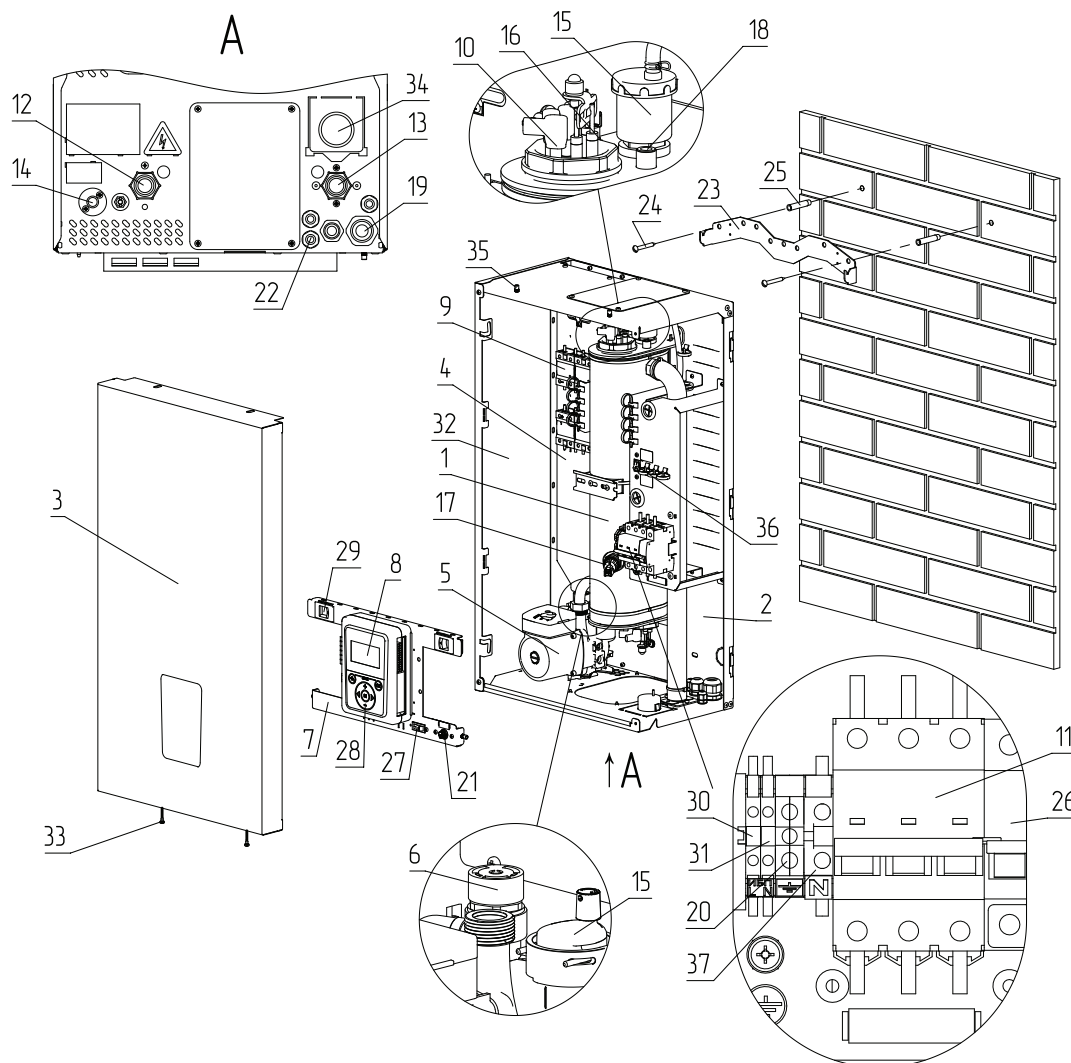


Рис. 3 Устройство котла ZOTA MK-X Plus V2 от 6 до 9 кВт

- |                                                |                                                                           |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1 - Корпус котла                               | 21 - Предохранитель насоса и клапана (2 А)                                |
| 2 - Основание котла                            | 22 - Ввод для кабелей датчиков температуры воздуха, термостата            |
| 3 - Кожух котла                                | 23 - Кронштейн настенный                                                  |
| 4 - Радиатор                                   | 24 - Шуруп 6x50                                                           |
| 5 - Циркуляционный насос                       | 25 - Пластиковый дюбель                                                   |
| 6 - Предохранительный клапан                   | 26 - Расцепитель                                                          |
| 7 - Съёмный кронштейн                          | 27 - Кнопка отключения контроллера и циркуляционных насосов               |
| 8 - Контроллер ZOTA X-Line 100E                | 28 - Предохранитель блока управления (2 А) (находится внутри контроллера) |
| 9 - Реле силовое                               | 29 - Замок-защелка                                                        |
| 10 - Блок нагревательных элементов             | 30 - Колодка для подключения фазы «L» ИБП                                 |
| 11 - Вводной автомат                           | 31 - Колодка для подключения нейтрали «N» ИБП                             |
| 12 - Патрубок входа теплоносителя 3/4"         | 32 - Стенка основания котла                                               |
| 13 - Патрубок выхода теплоносителя 3/4"        | 33 - Винт M4x8                                                            |
| 14 - Патрубок сброса теплоносителя из клапана  | 34 - Манометр                                                             |
| 15 - Автоматический воздухоотводчик            | 35 - Зацепы кожуха                                                        |
| 16 - Датчик перегрева                          | 36 - Кнопка переключения СЕТЬ/ИБП                                         |
| 17 - Датчик давления                           | 37 - Клемма для подключения провода нейтрали                              |
| 18 - Датчик температуры теплоносителя          |                                                                           |
| 19 - Ввод для силового кабеля                  |                                                                           |
| 20 - Клемма для подключения провода заземления |                                                                           |

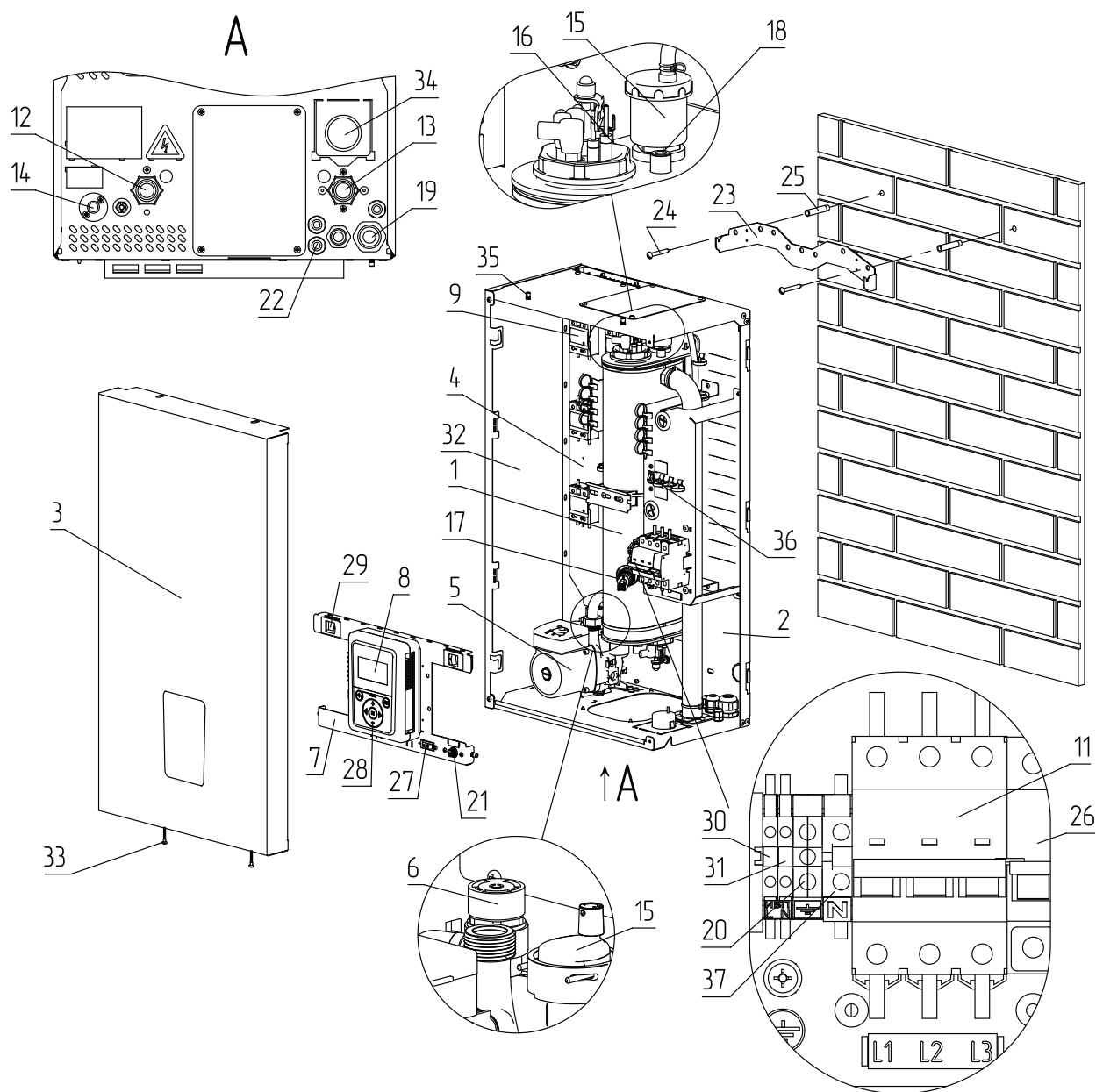


**Рис. 4 Устройство котла ZOTA MK-X Plus V2 от 12 до 24 кВт**

- |                                                |                                                                           |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1 - Корпус котла                               | 21 - Предохранитель насоса и клапана (2 А)                                |
| 2 - Основание котла                            | 22 - Ввод для кабелей датчиков температуры воздуха, термостата            |
| 3 - Кожух котла                                | 23 - Кронштейн настенный                                                  |
| 4 - Радиатор                                   | 24 - Шуруп 6x50                                                           |
| 5 - Циркуляционный насос                       | 25 - Пластиковый дюбель                                                   |
| 6 - Предохранительный клапан                   | 26 - Расцепитель                                                          |
| 7 - Съемный кронштейн                          | 27 - Кнопка отключения контроллера и циркуляционных насосов               |
| 8 - Контроллер ZOTA X-Line 100E                | 28 - Предохранитель блока управления (2 А) (находится внутри контроллера) |
| 9 - Реле силовое                               | 29 - Замок-защелка                                                        |
| 10 - Блок нагревательных элементов             | 30 - Колодка для подключения фазы «L» ИБП                                 |
| 11 - Вводной автомат                           | 31 - Колодка для подключения нейтрали «N» ИБП                             |
| 12 - Патрубок входа теплоносителя 3/4"         | 32 - Стенка основания котла                                               |
| 13 - Патрубок выхода теплоносителя 3/4"        | 33 - Винт M4x8                                                            |
| 14 - Патрубок сброса теплоносителя из клапана  | 34 - Манометр                                                             |
| 15 - Автоматический воздухоотводчик            | 35 - Зацепы кожуха                                                        |
| 16 - Датчик перегрева                          | 36 - Кнопка переключения СЕТЬ/ИБП                                         |
| 17 - Датчик давления                           | 37 - Клемма для подключения провода нейтрали                              |
| 18 - Датчик температуры теплоносителя          |                                                                           |
| 19 - Ввод для силового кабеля                  |                                                                           |
| 20 - Клемма для подключения провода заземления |                                                                           |

## 5.2. Устройство электрического котла ZOTA МК-X Plus от 30 до 42 кВт

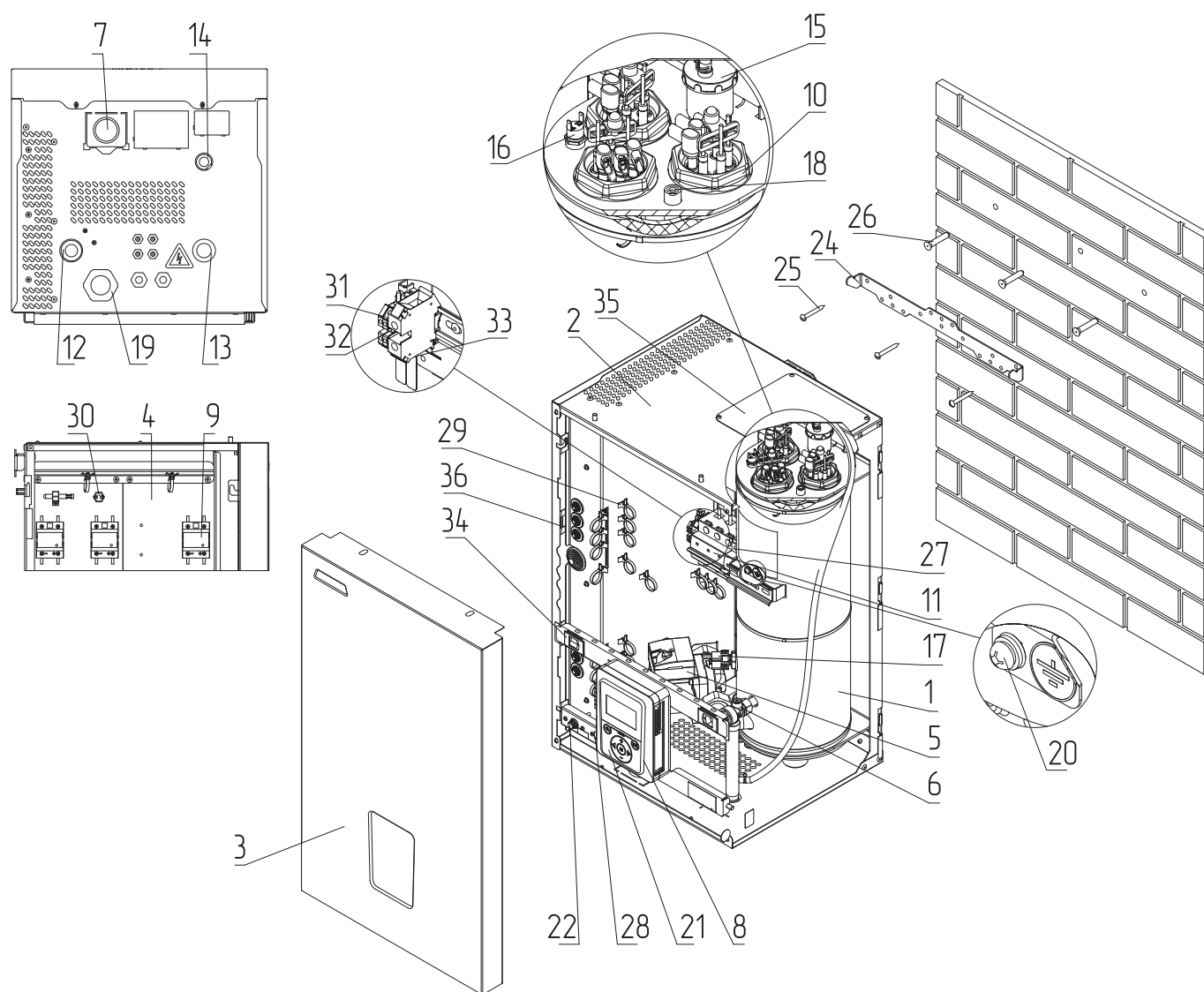


**Рис. 5 Устройство котла ZOTA МК-X Plus от 30 до 42 кВт**

- |                                               |                                                                                   |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - Корпус котла                              | 21 - Предохранитель блока управления (2 А)<br>(находится внутри блока управления) |
| 2 - Основание котла                           | 22 - Предохранитель насоса и клапана (2 А)                                        |
| 3 - Кожух котла                               | 23 - Ввод для кабелей, датчиков температуры воздуха,<br>термостата                |
| 4 - Радиатор                                  | 24 - Кронштейн настенный                                                          |
| 5 - Циркуляционный насос                      | 25 - Шуруп 6x50                                                                   |
| 6 - Предохранительный клапан                  | 26 - Пластиковый дюбель                                                           |
| 7 - Манометр                                  | 27 - Расцепитель                                                                  |
| 8 - Пульт управления                          | 28 - Кнопка отключения пульта управления и<br>циркуляционных насосов              |
| 9 - Твердотельное реле                        | 29 - Клипса-стяжка                                                                |
| 10 - Блок нагревательных элементов            | 30 - Датчик температуры радиатора                                                 |
| 11 - Вводной автомат                          | 31 - Колодка для подключения фазы «L» ИБП                                         |
| 12 - Патрубок входа теплоносителя             | 32 - Колодка для подключения нейтрали «N» ИБП                                     |
| 13 - Патрубок выхода теплоносителя            | 33 - Перемычка                                                                    |
| 14 - Патрубок сброса теплоносителя из клапана | 34 - Замок защелка                                                                |
| 15 - Автоматический воздухоотводчик           | 35 - Люк верхний                                                                  |
| 16 - Датчик перегрева                         | 36 - Доп. крепление кронштейна                                                    |
| 17 - Датчик давления воды                     |                                                                                   |
| 18 - Датчик температуры воды                  |                                                                                   |
| 19 - Ввод для силового кабеля                 |                                                                                   |
| 20 - Винт для присоединения заземления        |                                                                                   |

### 5.3. Схема подключения котла к электропитанию

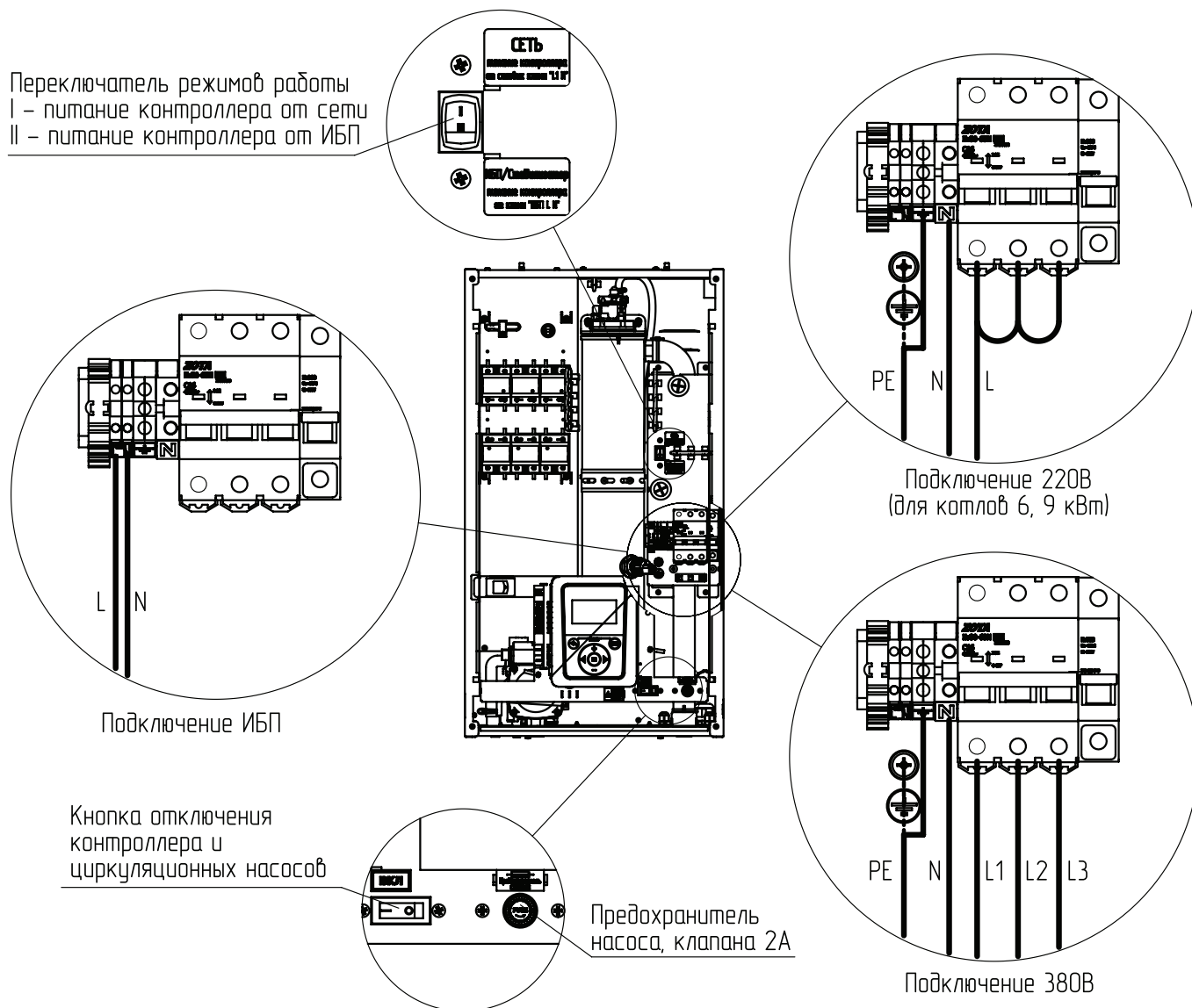


Рис. 6 Схема подключения котла ZOTA MK-X Plus V2 от 6 до 9 кВт

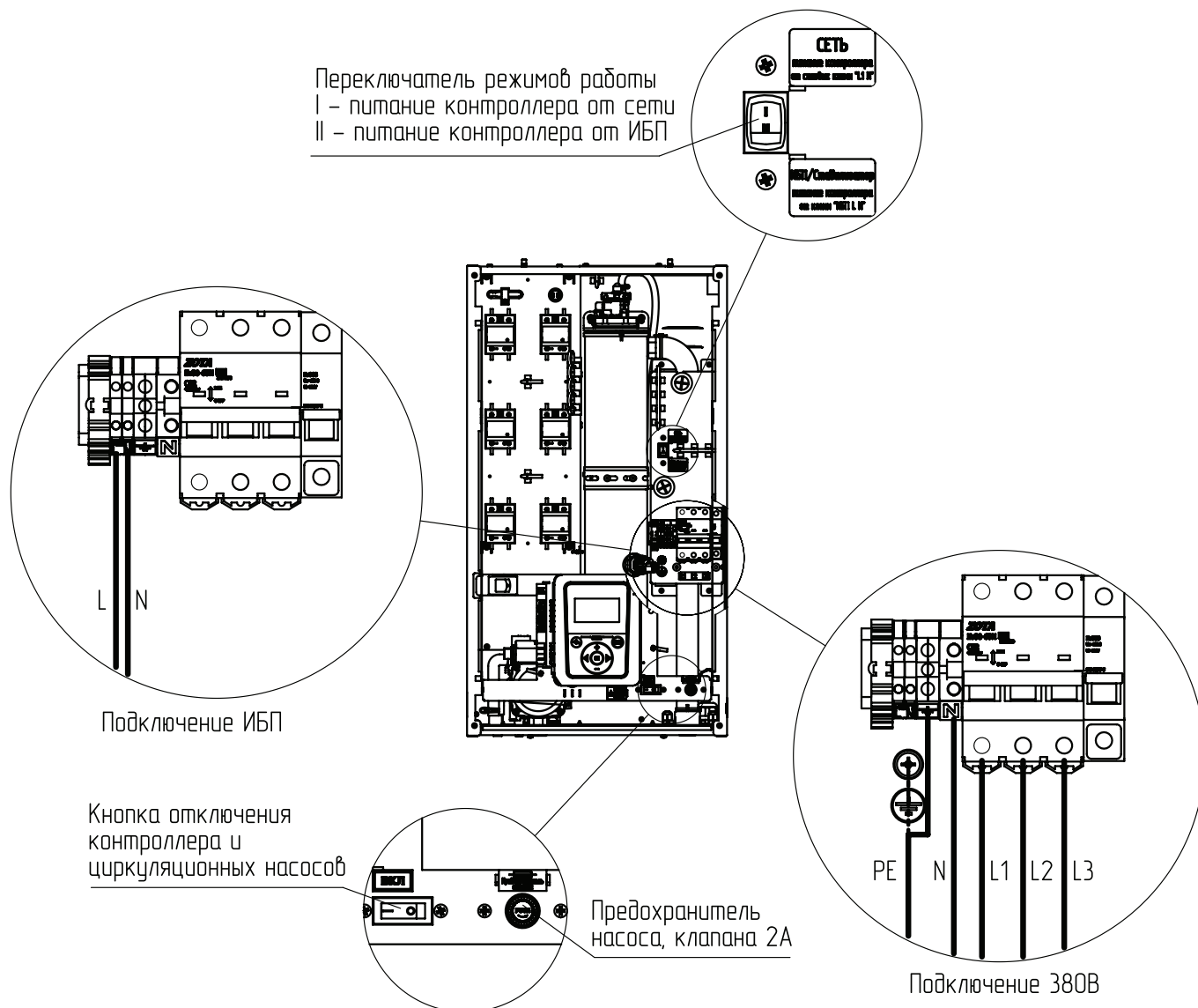


**Рис. 7 Схема подключения котла ZOTA МК-X Plus V2 от 12 до 24 кВт**

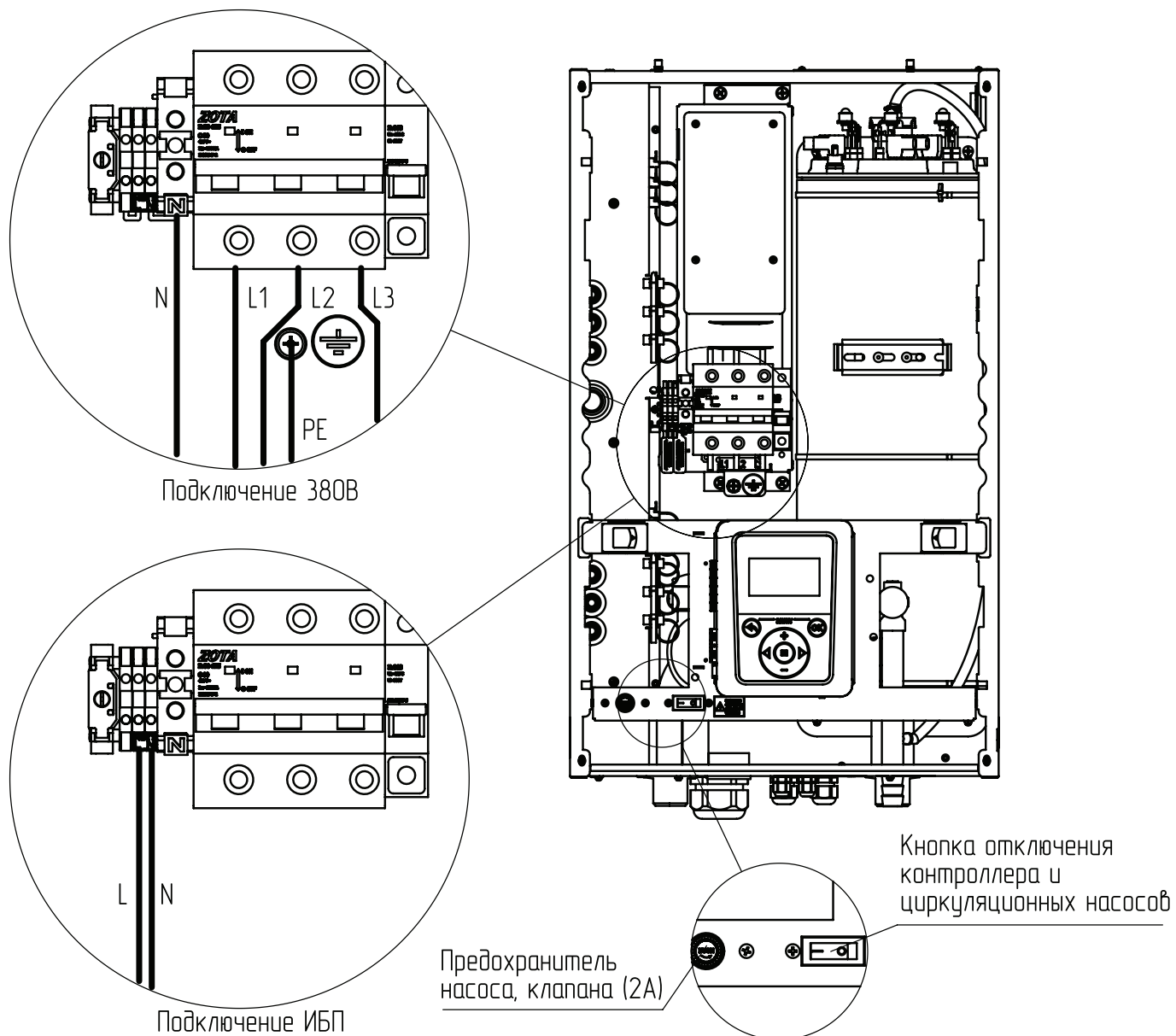


Рис. 8 Схема подключения котла ZOTA МК-X Plus от 30 до 42 кВт

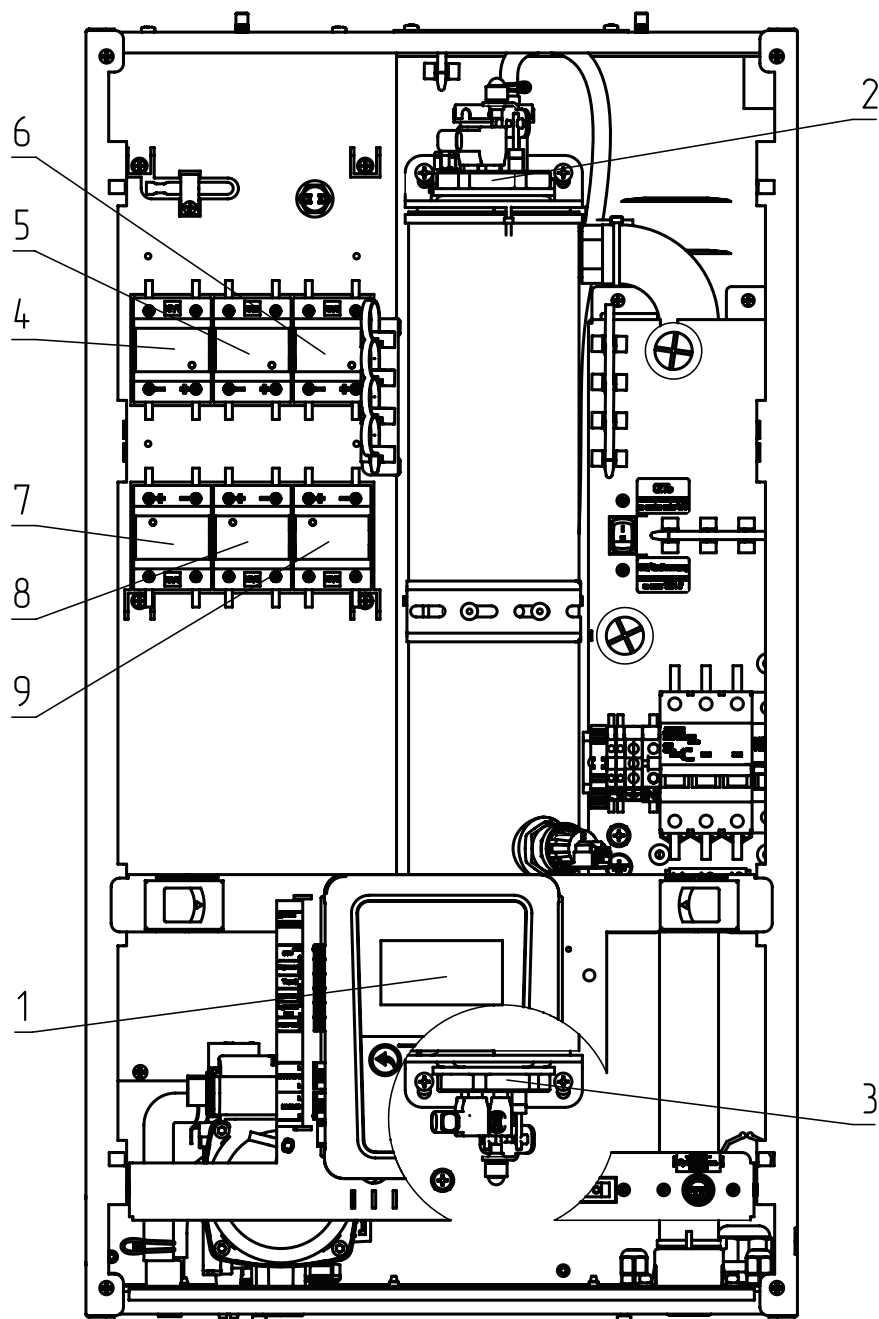


Рис. 9 Органы управления ZOTA MK-X Plus V2 от 6 до 9 кВт

- |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 - Контроллер                       | 6 - Силовое реле 3 - Фаза L3, ТЭНБ 1 |
| 2 - ТЭНБ 1                           | 7 - Силовое реле 1 - Фаза L1, ТЭНБ 2 |
| 3 - ТЭНБ 2                           | 8 - Силовое реле 2 - Фаза L2, ТЭНБ 2 |
| 4 - Силовое реле 1 - Фаза L1, ТЭНБ 1 | 9 - Силовое реле 3 - Фаза L3, ТЭНБ 2 |
| 5 - Силовое реле 2 - Фаза L2, ТЭНБ 1 |                                      |

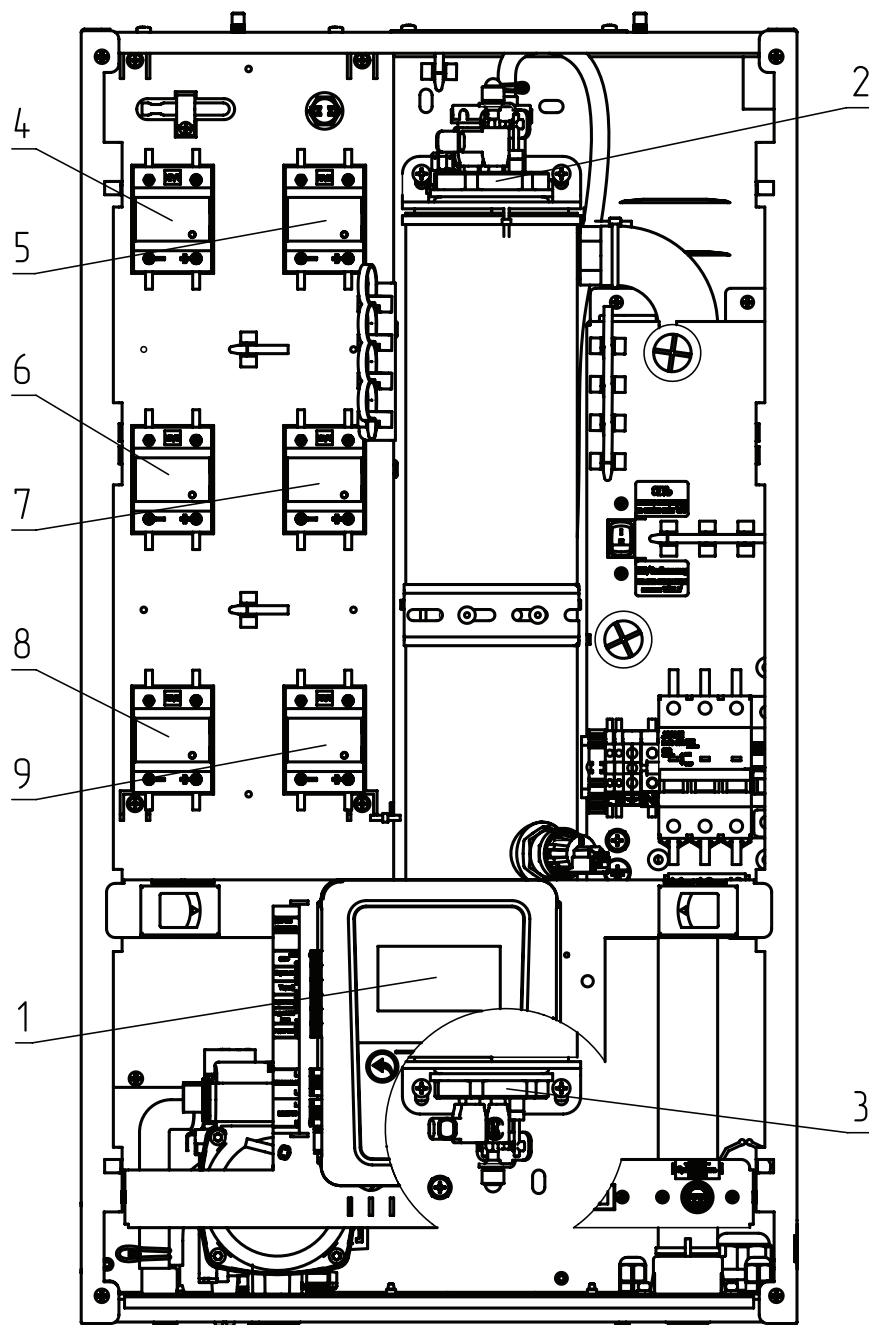


**Рис. 10 Органы управления ZOTA MK-X Plus V2 от 12 до 24 кВт**

- |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 - Контроллер                       | 6 - Силовое реле 3 - Фаза L3, ТЭНБ 1 |
| 2 - ТЭНБ 1                           | 7 - Силовое реле 1 - Фаза L1, ТЭНБ 2 |
| 3 - ТЭНБ 2                           | 8 - Силовое реле 2 - Фаза L2, ТЭНБ 2 |
| 4 - Силовое реле 1 - Фаза L1, ТЭНБ 1 | 9 - Силовое реле 3 - Фаза L3, ТЭНБ 2 |
| 5 - Силовое реле 2 - Фаза L2, ТЭНБ 1 |                                      |

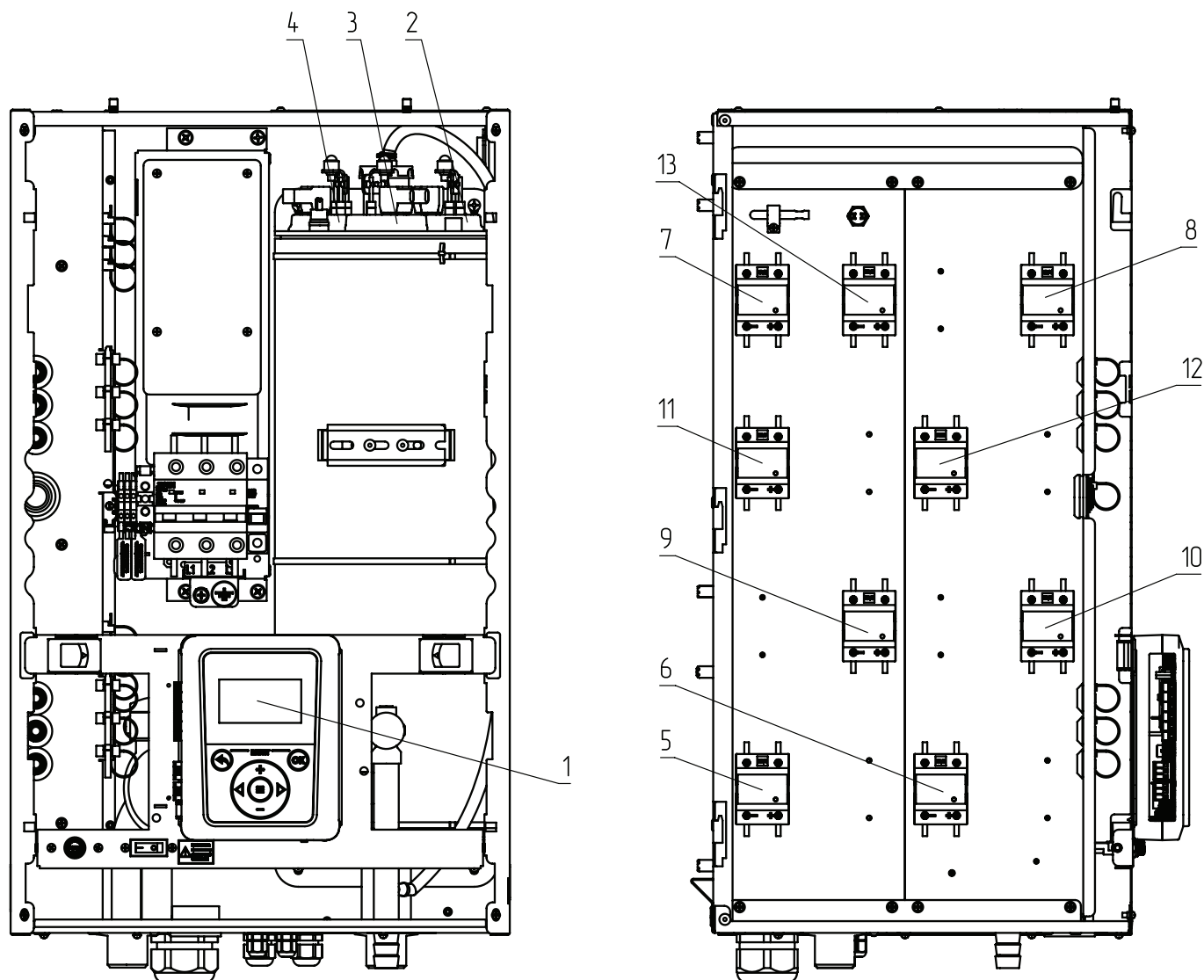


Рис. 11 Органы управления ZOTA MK-X Plus от 30 до 42 кВт

- 1 - Контроллер
- 2 - ТЭНБ 1
- 3 - ТЭНБ 2
- 4 - Силовое реле 1 - Фаза L1, ТЭНБ 1
- 5 - Силовое реле 2 - Фаза L1, ТЭНБ 1

- 6 - Силовое реле 3 - Фаза L1, ТЭНБ 1
- 7 - Силовое реле 1 - Фаза L1, ТЭНБ 2
- 8 - Силовое реле 2 - Фаза L1, ТЭНБ 2
- 9 - Силовое реле 3 - Фаза L1, ТЭНБ 2

## 6. Размещение котла и монтаж

### 6.1. Требования к помещению и месту установки



**Внимание!** Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.



**Внимание!** Для коммутации нагрузки применяются бесконтактные твердотельные реле. При прохождении тока через реле, происходит выделение тепловой энергии, приблизительно 0,5 % от величины коммутируемой нагрузки. Тепло отводится через алюминиевые радиаторы, расположенные на задней стенке котла. Не ограничивайте циркуляцию воздуха через радиатор, не допускайте превышения температуры в помещении котельной выше 35 °С.

Для обеспечения надлежащих условий эксплуатации котла помещение котельной может быть оборудовано приточной и вытяжной вентиляцией с естественным или принудительным притоком свежего воздуха.

При монтаже котла необходимо выдерживать минимальные расстояния до стен, пола и потолка, указанные на **Рис. 12**. Расстояния необходимо соблюдать для удобства эксплуатации и сервисного обслуживания.

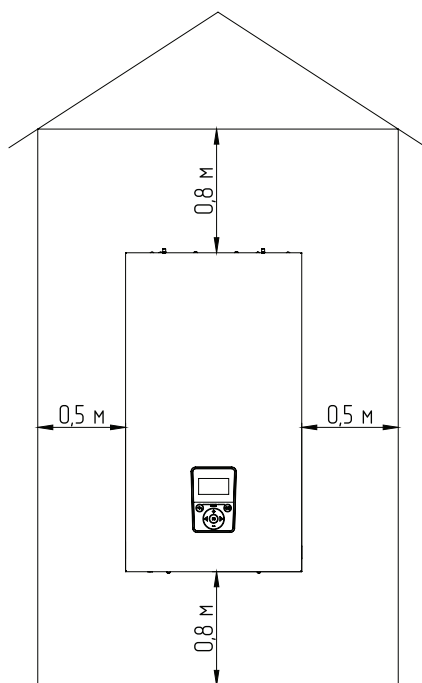


**Рис. 12** Схема размещения котла в котельной



**Внимание!** Котел должен размещаться на негорючем основании, использование дерева и пластмассы недопустимо.



**Запрещается** помещать котел в ниши, загромождающие крепежные элементы кожуха и препятствующие естественной вентиляции изделия.



**Запрещается** устанавливать котел в помещении, в котором имеются взрывоопасные материалы.



**Запрещается** установка котла рядом с нагревательными приборами (каминами, печами, плитами, духовками) или над ними.

## 6.2. Порядок проведения монтажных работ



**Внимание!** Монтаж котла должен проводиться при снятом напряжении.

Закрепите настенный кронштейн на вертикальной поверхности в необходимом месте с помощью шурупов, входящих в комплект, и установите на него котел, как показано на **Рис. 3, Рис. 4, Рис. 5**;

### Подключение к системе отопления:

1. Подсоединить котел к системе отопления. Габаритные и присоединительные размеры котлов указаны на **Рис. 14, Рис. 15**;
2. Отрегулируйте давление в воздушной полости расширительного бака, давление в воздушной полости регулируется специалистами монтажной организации и зависит от давления в системе отопления при этом максимальное давление в воздушной полости не должно превышать 1,5 бар;
3. Заполните систему и циркуляционный насос теплоносителем. Частичное удаление воздуха из циркуляционного насоса происходит автоматически после его включения. Однако воздух необходимо удалить из циркуляционного насоса полностью, выполнив следующие операции:
  - Подать напряжение и установить переключатель в положение «III»;
  - Выкрутить винт и ослабить заглушку для удаления воздуха, защитив электрические части от попадания жидкости или пара (**Рис. 13**);
  - После того, как теплоноситель, выходящий из циркуляционного насоса, перестанет содержать воздух, винт завернуть;
  - Включите насос и убедитесь, что вал насоса вращается. После полного удаления воздуха закрутите на место винт для удаления воздуха.
4. Проверьте надежность и герметичность всех соединений водяного контура.



**Внимание!** Не используйте уплотнительные материалы (сантехнический лен, сантехническая нить, ФУМ-лента или анаэробный герметик) для подключения трубопровода к котлу. Используйте фитинги с накидной гайкой под плоскую прокладку.



**Внимание!** Если теплоноситель имеет высокую температуру и давление, то при откручивании винта для удаления воздуха может произойти выброс горячего теплоносителя в жидком или газообразном состоянии



**Внимание!** При заполнении системы отопления и ее запуске необходимо исключить попадание теплоносителя внутрь кожуха на электрические провода, разъемы и электронные блоки.

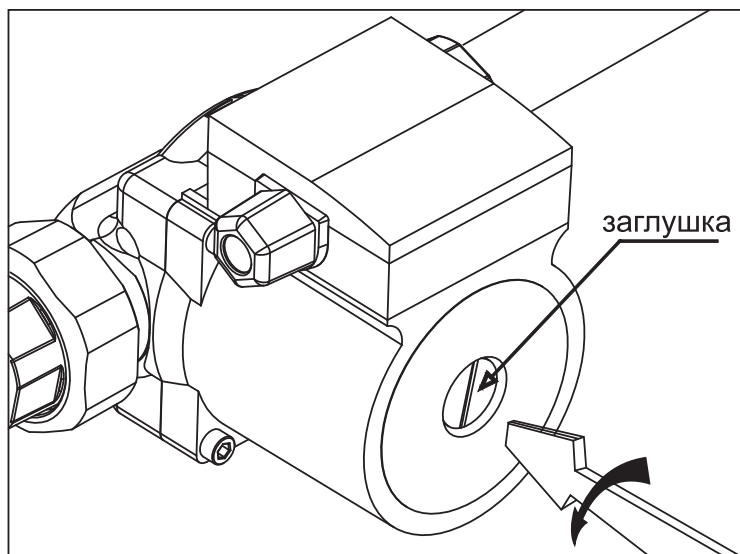


**Рис. 13** Удаление воздуха из насоса

### Подключение к системе трехфазной сети переменного тока 380 В с частотой 50 Гц:

- Присоединить рабочий нулевой провод на клемму нейтрали (N) котла;
- Для сети трехфазного переменного тока 380 В присоединить фазные провода на клеммы L1, L2, L3 колодок;
- Для сети однофазного переменного тока 220 В присоединить фазный провод на клеммы L1, L2, L3 колодок. Для соединения клемм L1, L2, L3 колодки в комплекте имеется специальная перемычка (только для ZOTA MK-X Plus V2 от 6 кВт до 9 кВт);
- Защитный нулевой провод (PE) подключить на болт «ЗАЗЕМЛЕНИЕ».



**Внимание!** В котле имеется защита от перенапряжения в сети электропитания: при длительном перенапряжении выше 330 В (-15 % ... +25 %) или кратковременном импульсном перенапряжении выше 550 В происходит необратимое перегорание предохранителя, что предотвращает выход из строя оборудования.



В котле имеется возможность подключения источника бесперебойного питания (ИБП). В случае отключения электричества ИБП питает только системы оповещения и управления котла, а также насос и клапан, если они запитаны через клеммы контроллера котла.



**Внимание!** При работе котла от ИБП нагрев котла останавливается.

### Подключение к источнику бесперебойного питания (ИБП) котлов ZOTA MK-X Plus V2 от 6 до 24 кВт:

- Подключить провода фазы «L» к колодке (Рис. 3, Рис. 4, поз. 30);
- Подключить провода нейтрали «N» к колодке (Рис. 3, Рис. 4, поз. 31);
- Перевести переключатель в положение ИБП (Рис. 3, Рис. 4, поз. 36).

### Подключение к источнику бесперебойного питания (ИБП) котлов ZOTA MK-X Plus от 30 до 42 кВт:

- Извлечь перемычки (Рис. 5, поз. 33);
- Подключить провода фазы «L» к колодке (Рис. 5, поз. 31);
- Подключить провода нейтрали «N» к колодке (Рис. 5, поз. 32).

### Для подготовки первого включения котла после монтажа необходимо:

- Включить вводной автомат (Рис. 3, Рис. 4, Рис. 5, поз. 11) вместе с расцепителем в верхнее положение;
- Перевести выключатель (Рис. 3, Рис. 4, поз. 27; Рис. 5, поз. 28) в положение ВКЛ;
- После подачи питающего напряжения контроллер переходит в рабочий режим.

### 6.3. Габаритные размеры котлов

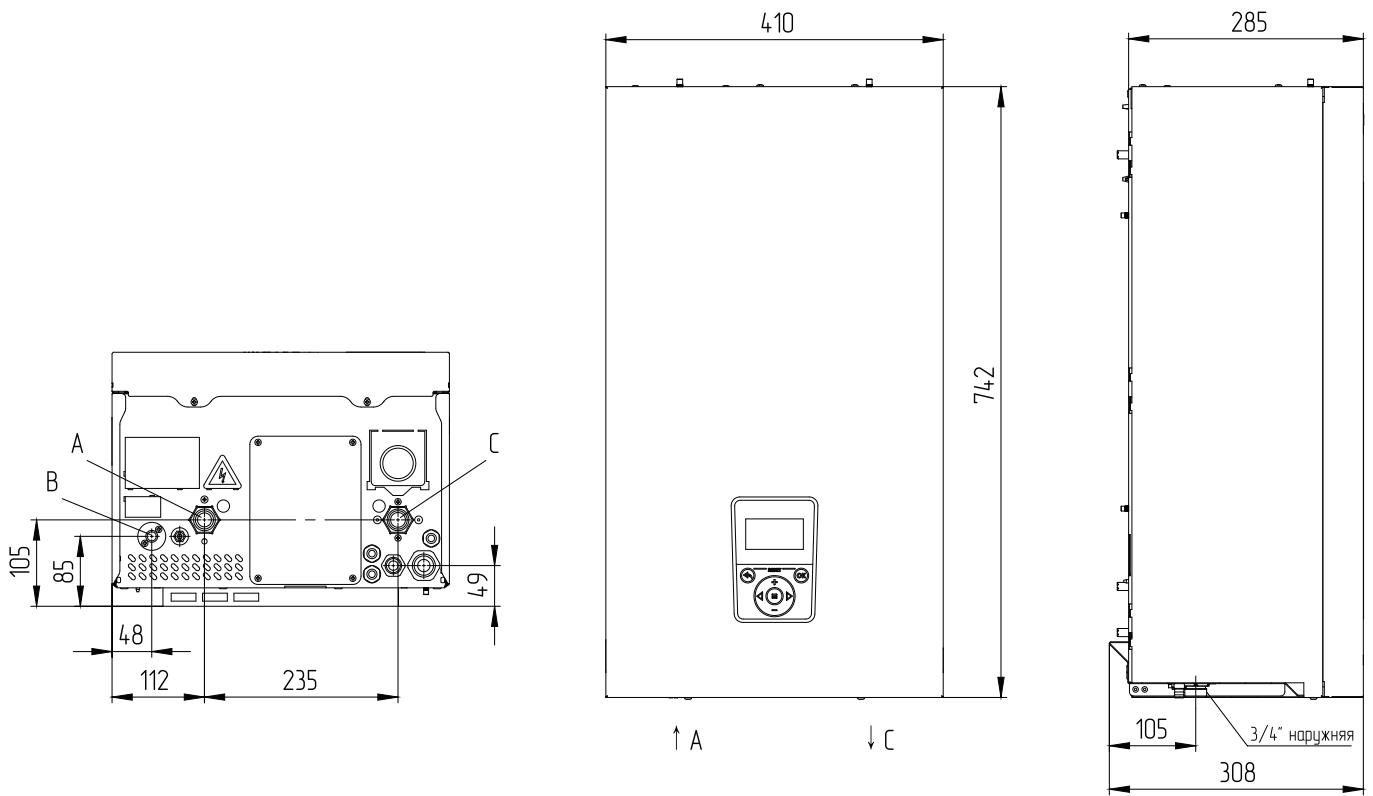


**Рис. 14** Габаритные размеры ZOTA МК-X Plus V2 от 6 до 24 кВт

А - Патрубок входа теплоносителя 3/4"  
В - Аварийный сброс теплоносителя  
С - Патрубок выхода теплоносителя 3/4"

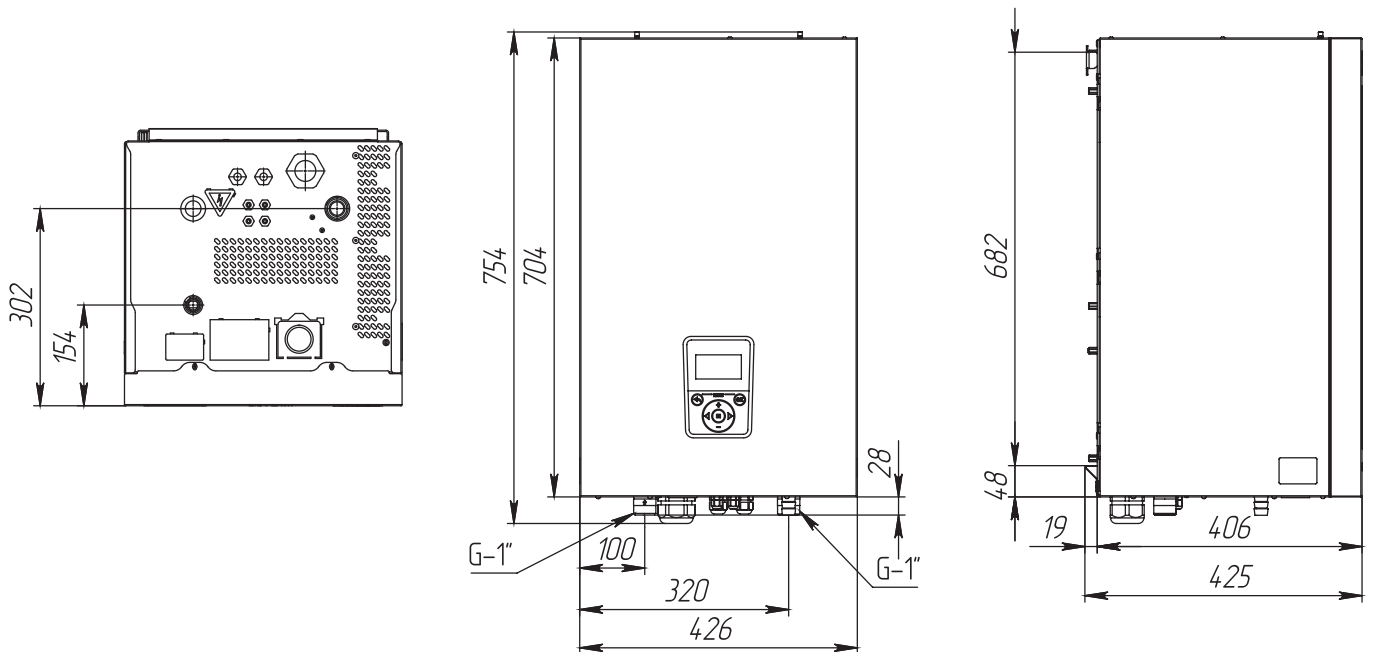


**Рис. 15 Габаритные размеры ZOTA МК-X Plus от 30 до 42 кВт**

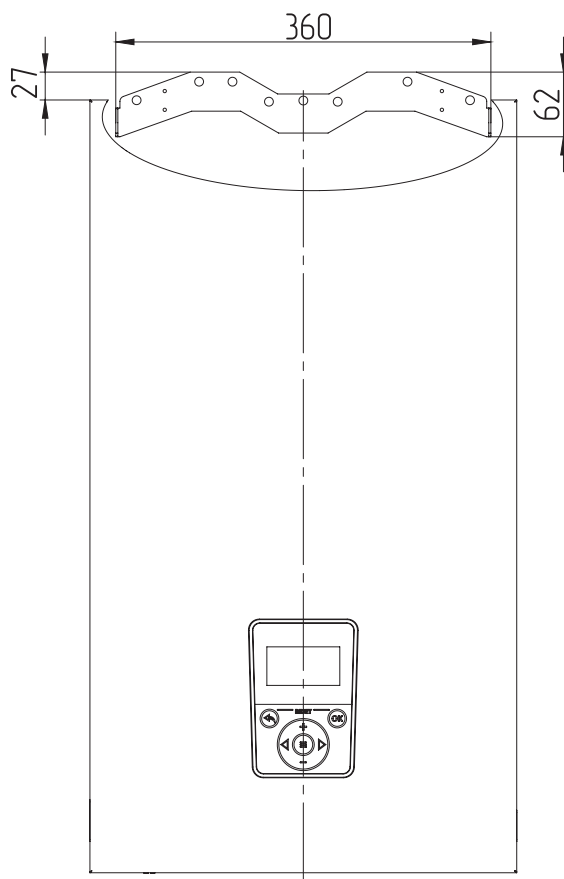


Рис. 16 Позиционирование котла относительно кронштейна

## 7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание

Для бесперебойной и долгосрочной эксплуатации котла требуется:

- Соответствие параметров электрической сети указанным в Табл. 2, Табл. 3;
- Использование теплоносителя, соответствующего требованиям (см. п.п. 4.1);
- Периодически проверять герметичность котла и системы отопления. При появлении течи незамедлительно ее устранить;
- Перед каждым отопительным сезоном или после длительного простоя необходимо убедиться, что вал насоса вращается. Если вал не вращается, отверните винт для удаления воздуха (см. паспорт на насос). После этого нажмите на вал насоса и проверните несколько раз по стрелке, обозначенной на корпусе насоса;
- Перед каждым отопительным сезоном производить осмотр и очистку от загрязнений и продуктов коррозии внутренней поверхности котла и нагревательных элементов (ТЭН);
- Периодически (не реже одного раза в год и перед каждым отопительным сезоном) проводить визуальный осмотр электрических контактов, зачищать их и производить протяжку с усилием:
  - Гаек на контактных стержнях ТЭН с усилием 1,8 Нм (см. Рис. 19);
  - Винты контактов автомата и твердотельных реле с усилием 2,5 Нм.

### Осмотр и техническое обслуживание (ТО):

- Работы по ТО могут выполняться специалистами регионального сервисного центра;
- При проведении ТО проверяется состояние **изделий с ограниченным ресурсом** (см. п. 10);
- При ремонте либо замене используйте запчасти торговой марки ZOTA.

### Демонтаж кожуха котла:

- Выкрутить болты крепления (Рис. 17, поз. 3);
- Переместить кожух вверх, сняв с зацепов (Рис. 17, поз. 4);
- Откинуть кронштейн для крепления контроллера (Рис. 18, поз. 1);
- Отжать замки-защелки (Рис. 18, поз. 2) с двух сторон;
- Переместить кронштейн в нижнее положение;
- Имеется возможность сменить положение кронштейна, достав его из пазов и закрепив в соответствующие пазы выше (Рис. 18, поз. 3).

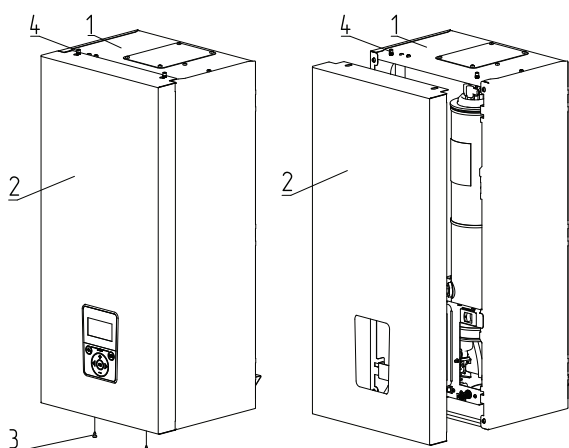


Рис. 17 Снятие кожуха

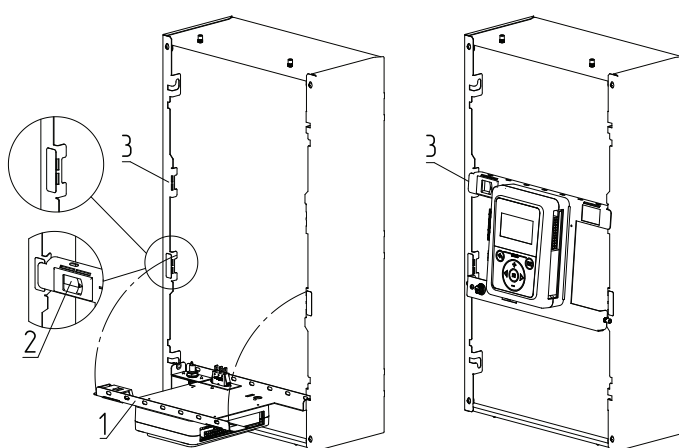


Рис. 18 Откидывание и сервисное положение кронштейна

1 - Основание котла      3 - Болт крепления кожуха  
2 - Кожух котла      4 - Зацеп кожуха

1 - Кронштейн      3 - Дополнительные  
2 - Замок-защелка      крепления кронштейна

### Замена блока ТЭН:

- При замене блока ТЭН присоединение фазных проводов к выводам блока ТЭН производить согласно **Рис. 19**. Сечение кабеля указано в **Табл. 2, Табл. 3**;
- Провод нейтрали N подключить на перемычку блока ТЭН (**Рис. 19**).

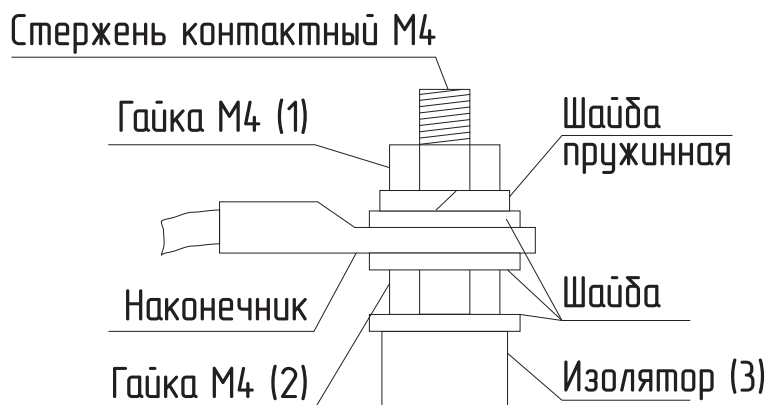


**Рис. 19 Присоединение проводов к выводам блок ТЭН**



**Внимание!** При закручивании гайки М4 (1) во избежание короткого замыкания при повреждении изоляции (3) и последующего выхода из строя блока ТЭН необходимо зафиксировать (рожковым) гаечным ключом гайку М4 (2). Затяжку гайки М4 (1) производить с усилием 1,8 Нм.

### Методика проверки сопротивления изоляции нагревательного элемента.

1. Обесточить котел;
2. Отсоединить все провода от нагревательного элемента;
3. Соединения не должны иметь ржавчины и загрязнений;
4. Перевести переключатель измерительного прибора в нужное положение;
5. Подключить щуп №1 измерительного прибора к общей нейтральной клемме нагревательного элемента, а щуп №2 приложить к «корпусу» нагревательного элемента;
6. Провести измерение сопротивления изоляции ТЭН. Сопротивление изоляции ТЭН проверяют измерительным прибором с рабочим напряжением не менее 500 В;
7. Значение сопротивления изоляции ТЭН в блоке согласно ГОСТ 19108 должно быть не менее 1 МОм. Во время проверки сопротивления изоляции не должно происходить поверхностного перекрытия или пробоя изоляции;
8. Если значение сопротивления изоляции нагревательного элемента менее 1 МОм, его следует заменить.

Технические характеристики используемых нагревательных элементов приведены в **Табл. 6, Табл. 7**.



**Внимание!** Во время измерения сопротивления изоляции запрещается прикасаться к нагревательному элементу и соприкосновение проверяемого нагревательного элемента с токопроводящими поверхностями, так как это может привести к поражению электрическим током.

| №   | Наименование                                                     | Котел электрический ZOTA MK-X Plus V2 |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1   | Мощность, кВт                                                    | 6                                     | 9    | 12   | 14   | 15   | 18   | 21   | 24   |
| 2   | Расчетные значения сопротивления ТЭН в блоке, Ом *               |                                       |      |      |      |      |      |      |      |
| 2.1 | ТЭНБ 3                                                           | 48                                    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| 2.2 | ТЭНБ 4,5                                                         | -                                     | 32   | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| 2.3 | ТЭНБ 5                                                           | -                                     | -    | -    | 29   | -    | -    | -    | -    |
| 2.4 | ТЭНБ 6                                                           | -                                     | -    | 24   | -    | -    | -    | -    | -    |
| 2.5 | ТЭНБ 7,5                                                         | -                                     | -    | -    | -    | 20   | -    | -    | -    |
| 2.6 | ТЭНБ 9                                                           | -                                     | -    | -    | 16   | -    | 16   | 16   | -    |
| 2.7 | ТЭНБ 12                                                          | -                                     | -    | -    | -    | -    | -    | 12   | 12   |
| 2.8 | ТЭНБ 15                                                          | -                                     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| 3   | Значения номинального потребляемого тока котлом электрическим ** |                                       |      |      |      |      |      |      |      |
| 3.1 | При однофазном подключении, А                                    | 27,3                                  | 40,9 | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| 3.2 | При трехфазном подключении, А                                    | 9,1                                   | 13,7 | 18,3 | 21,3 | 22,8 | 27,4 | 31,9 | 36,5 |

\* Отклонение может составлять от +5 % до -10 %.

\*\* Отклонение может составлять ±10 % от номинальных значений.

**Табл. 6 Технические характеристики нагревательных элементов в котлах ZOTA MK-X Plus V2 от 6 до 24 кВт**

| №   | Наименование                                                     | Котел электрический ZOTA MK-X Plus |      |      |
|-----|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------|------|
| 1   | Мощность, кВт                                                    | 30                                 | 36   | 42   |
| 2   | Расчетные значения сопротивления ТЭН в блоке, Ом *               |                                    |      |      |
| 2.1 | ТЭНБ 3                                                           | -                                  | -    | -    |
| 2.2 | ТЭНБ 4,5                                                         | -                                  | -    | -    |
| 2.3 | ТЭНБ 5                                                           | -                                  | -    | -    |
| 2.4 | ТЭНБ 6                                                           | -                                  | -    | -    |
| 2.5 | ТЭНБ 7,5                                                         | -                                  | -    | -    |
| 2.6 | ТЭНБ 9                                                           | 16                                 | -    | -    |
| 2.7 | ТЭНБ 12                                                          | 12                                 | 12   | 12   |
| 2.8 | ТЭНБ 15                                                          | -                                  | -    | 10   |
| 3   | Значения номинального потребляемого тока котлом электрическим ** |                                    |      |      |
| 3.1 | При однофазном подключении, А                                    | -                                  | -    | -    |
| 3.2 | При трехфазном подключении, А                                    | 45,6                               | 54,8 | 63,9 |

\* Отклонение может составлять от +5 % до -10 %.

\*\* Отклонение может составлять ±10 % от номинальных значений.

**Табл. 7 Технические характеристики нагревательных элементов в котлах ZOTA MK-X Plus от 30 до 42 кВт**

## 8. Правила хранения, транспортировки и утилизации

### 8.1. Хранение и транспортировка

- Хранить котел необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом, при температуре не выше +45 °С и не ниже -50 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С;
- Котел в упаковке производителя можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов;
- Котлы поставляются в упаковке из гофрокартона.

### 8.2. Утилизация

По окончании срока службы изделия и при невозможности его восстановления изделие подлежит утилизации в соответствии с требованиями документа «ГОСТ Р 53692 Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Этапы технологического цикла отходов».



**Внимание!** Элементы упаковки (пластиковые пакеты, полистирол и т.д.) необходимо беречь от детей, т.к. они представляют собой потенциальный источник опасности.

## 9. Описание неисправностей

| № | Наименование неисправности, внешнее проявление                                                                                                  | Вероятная причина                                                                                                                                                                                  | Метод устранения                                                                                                                                                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Котел не включается, дисплей не светится                                                                                                        | Не подается электропитание на выключатель защитный, отсутствует напряжение на одной из фаз                                                                                                         | Проверить питающее напряжение на выключателе защитном на каждой фазе                                                                                                                     |
|   |                                                                                                                                                 | Сработал (перегорел) предохранитель в цепи питания контроллера.                                                                                                                                    | Заменить предохранитель (2 А * 250 В) ( <b>Рис. 3, Рис. 4, поз. 28; Рис. 5, поз. 21</b> ) см. <b>стр. 31</b>                                                                             |
| 2 | Котел не греет, индикатор светится, индикатор показывает температуру теплоносителя, ступени не включаются                                       | Установлена мощность котла 0 кВт; установлена температура воздуха или теплоносителя ниже существующей                                                                                              | Установить необходимую температуру теплоносителя и воздуха. Установить датчик воздуха. Проверить ТЭНы                                                                                    |
|   |                                                                                                                                                 | Нагрев отключен, т.к. подключена функция погодозависимого управления и неправильно настроена. Горит пиктограмма  | Отключить или настроить функцию погодозависимого управления                                                                                                                              |
|   |                                                                                                                                                 | Нагрев отключен внешним или встроенным термостатом. Горит пиктограмма                                             | Отключите или настройте термостат                                                                                                                                                        |
| 3 | Котел включается, греет плохо; температура теплоносителя и воздуха не повышается                                                                | Установлена недостаточная температура теплоносителя и воздуха, датчик воздуха установлен неправильно, вышли из строя ТЭНы                                                                          | Установить необходимую температуру теплоносителя и воздуха; установить датчик воздуха. Проверить ТЭНы                                                                                    |
| 4 | Отключается выключатель защитный                                                                                                                | Неправильное подключение, вышли из строя ТЭНы, неисправен контроллер, сечение подводящего кабеля меньше указанной в <b>Табл. 2, Табл. 3</b>                                                        | Подключить котел в соотв. с паспортом; заменить ТЭНы, заменить контроллер (выполняет специалист сервисной службы)                                                                        |
|   |                                                                                                                                                 | Срабатывает независимый расцепитель - модуль рядом с автоматическим выключателем                                                                                                                   | Котел работал в аварийном режиме. Смотрите на дисплее уведомление о неисправностях (ЕХХ). Автоматический выключатель возможно включить только после устранения критической неисправности |
| 5 | Не назначаются подключенные датчики температуры, не настраивается ПО на необходимую гидравлическую схему управления                             | Обрыв провода                                                                                                                                                                                      | В случае обрыва проводов замените провода                                                                                                                                                |
|   |                                                                                                                                                 | Датчики неправильно подключены в разъемы (нарушена полярность проводов)                                                                                                                            | Проверьте цвета проводов в клеммах. При необходимости поменяйте местами провода, произведите сброс настроек с помощью меню «Сброс настроек» см. <b>стр. 31</b>                           |
| 6 | Появление течи в соединениях (насоса, расширительного бака, датчиков, воздухоотводчика, предохранительного клапана, патрубков подачи и обратки) | Недостаточная затяжка резьбовых соединений                                                                                                                                                         | Проведите протяжку резьбовых соединений, в которых выявлена течь                                                                                                                         |
| 7 | Появление течи из-под прокладки блока ТЭН                                                                                                       | Перегрев котла и превышение допустимого давления в котле                                                                                                                                           | Заменить прокладку блока ТЭН, устранить причину перегрева и превышения давления                                                                                                          |

Табл. 8 Описание неисправностей

| №  | Наименование неисправности, внешнее проявление                                      | Вероятная причина                                                                      | Метод устранения                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Не работает насос или клапан приоритета бойлера ГВС                                 | Сгорел предохранитель насоса (2 А) ( <b>Рис. 3, Рис. 4, поз. 21; Рис. 5, поз. 22</b> ) | Убедитесь в исправности насоса или клапана приоритета бойлера. Заменить предохранитель                                                                                                        |
| 9  | Давление в котле соответствует норме, а нагрев отключен. На дисплее уведомление E11 | Неисправность датчика давления ( <b>Рис. 3, Рис. 4, Рис. 5, поз. 17</b> )              | Выкрутить датчик давления вместе с латунным переходником, почистить отверстие в рабочей части датчика. При необходимости заменить датчик на новый. Проверьте кабель и штекер датчика давления |
| 10 | Котел не греет, на дисплее уведомление E07                                          | Ограничена циркуляция воздуха для охлаждения радиатора реле                            | Устранить причину перегрева радиатора твердотельных реле                                                                                                                                      |

**Табл. 8 Описание неисправностей**



**Внимание!** Для корректной настройки расширенного функционала котла или для отказа от дополнительных функций можно произвести сброс настроек.



**Внимание!** Для «Меню монтажника» и «Меню сервисного инженера» сброс настроек делается в различных разделах, и сбрасывает только настройки конкретного меню. Сброс настроек «Меню монтажника» — п.12.0 (см. паспорт на контроллер); Сброс настроек «Меню сервисного инженера» — п.31.0 (см. паспорт на контроллер).

#### Для замены предохранителя в контроллере:

1. Отключите электрическое питание котла;
2. Снимите лицевую панель контроллера, ослабив защелки с помощью отвертки (**Рис. 21**);
3. Замените предохранитель **Рис. 20** (запасной предохранитель в базовой комплектации котла).



**Внимание!** Используйте только предохранитель на **2 А**. Номинал выше может привести к повреждению платы контроллера.

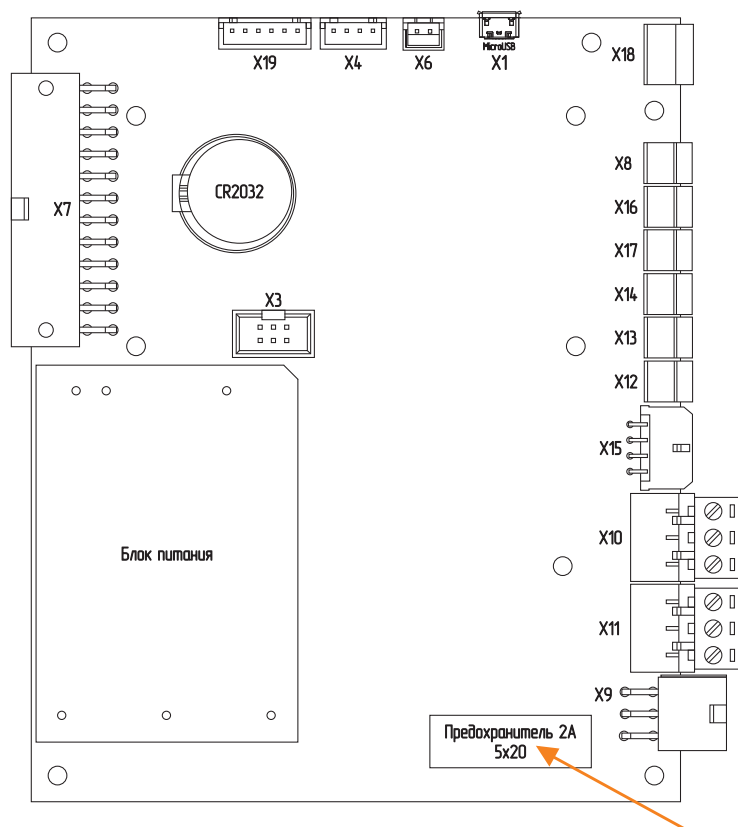


**Рис. 20 Плата контроллера**

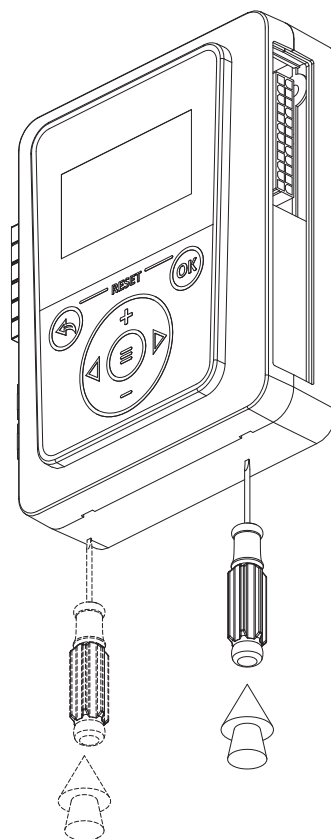


**Рис. 21 Демонтаж лицевой панели**

## 10. Гарантийные обязательства

### Предприятие-изготовитель гарантирует:

- Соответствие характеристик котла паспортным данным;
- Надежную и безаварийную работу котла и пускорегулирующей аппаратуры при условии соблюдения всех требований паспорта и инструкции по эксплуатации, квалифицированного монтажа и правильной эксплуатации, своевременного технического обслуживания, а также соблюдения условий транспортирования и хранения;
- Безвозмездную замену вышедших из строя деталей в течение гарантийного срока при соблюдении условий, указанных в настоящем паспорте и инструкции по эксплуатации.



Гарантийный срок на котел электрический **3 года** при выполнении условий «**Расширенная гарантия**».



**Внимание!** При невыполнении условий раздела «**Расширенная гарантия**» гарантия будет составлять **2 года** со дня продажи котла торговой организацией. Если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.



Гарантийный срок на сопутствующую комплектацию **2 года** со дня продажи котла торговой организацией. Если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.

### Срок службы котла 6 лет.

(Не распространяется на **перечень изделий с ограниченным ресурсом** срок службы которых до первого ремонта меньше установленного для изделия в целом):

- Предохранители;
- Датчики температуры;
- Уплотнительные кольца;
- Воздухоотводчик;
- Вводной автомат;
- Регулятор температуры;
- Силовые блоки;
- Расцепитель;
- ТЭНБ.

### Расширенная гарантия

- Необходимо в течение 12 месяцев с момента покупки **зарегистрировать** котел на сайте [reg.zota.ru](http://reg.zota.ru);
- Проведение ежегодного технического обслуживания согласно паспорту и инструкции по эксплуатации котла;
- Выполнение монтажа в соответствии с требованиями паспорта и инструкции по эксплуатации.



**Регистрация котла для получения расширенной гарантии**

**Рекламации на работу котла не принимаются, бесплатный ремонт и замена котла не производятся в случаях:**

- Несоответствия параметров электрической сети значениям, указанным в **Табл. 2, Табл. 3** (в соответствии с ГОСТ 32144);
- Несоблюдения требований, указанных в паспорте и инструкции по эксплуатации;
- Несоблюдения требований обслуживающей организации;
- Отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;
- Отсутствия проведения водоподготовки и подготовки отопительной системы;
- Проведения ремонтных работ в гарантийный период неуполномоченными лицами;
- Неправильного монтажа котла и системы отопления;
- Повреждений, вызванных замерзанием теплоносителя;
- Повреждений оборудования, возникших вследствие нарушений правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- Небрежного хранения и транспортировки котла как потребителем, так и любой другой организацией;
- Использования котла не по назначению;
- Выхода из строя изделия из-за образования накипи или использования теплоносителя ненадлежащего качества (см. **п.п. 4.1**), работы с частичным или полным отсутствием теплоносителя;
- Возникновения дефектов, вызванных стихийными бедствиями, преднамеренными действиями, пожарами и т.п.;
- Эксплуатации котла при повреждениях в электрической сети;
- Отсутствия заземления системы отопления и котла;
- Установки запорной арматуры на линии отвода теплоносителя.



**Внимание!** При выходе из строя котла предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы системы, техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, а также за возникшие последствия.



Изделие, утратившее товарный вид по вине потребителя, обмену или возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

По вопросам качества продукции обращаться на предприятие-изготовитель по адресу:  
660061, г. Красноярск, ул. Калинина 53А, ООО «ЗОТА»  
Контактный центр: 8 (800) 444-8000  
e-mail: [service@zota.ru](mailto:service@zota.ru)  
[www.zota.ru](http://www.zota.ru)



**Сервисный чат-бот Telegram**

## 11. Свидетельство о приемке и продаже

Уважаемый покупатель! Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить паспорт и инструкцию по эксплуатации и условия гарантийного обслуживания.

Котел электрический ZOTA MK-X Plus V2 \_\_\_\_\_ кВт

Котел электрический ZOTA MK-X Plus \_\_\_\_\_ кВт

Серийный №



Соответствует техническим условиям ТУ 25.21.12-018-47843355-2022 и признан годным для эксплуатации. Испытан избыточным давлением 1 PS.

Клеймо опрессовщика \_\_\_\_\_

Штамп ОТК \_\_\_\_\_

Дата выпуска «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Дата продажи «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Штамп организации-продавца

Наименование торговой организации

\_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_







