

Кондиционер воздуха  
сплит-система бытовая

# ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Кондиціонер повітря  
спліт-система побутова

# ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

ZACS-07 HB/N1/In  
ZACS-09 HB/N1/In  
ZACS-12 HB/N1/In  
ZACS-18 HB/N1/In  
ZACS-24 HB/N1/In

---

ZACS-07 HB/N1/Out  
ZACS-09 HB/N1/Out  
ZACS-12 HB/N1/Out  
ZACS-18 HB/N1/Out  
ZACS-24 HB/N1/Out

# ZANUSSI

## Инструкция по эксплуатации кондиционера воздуха ZACS-07-24 HB/N1

### Мы благодарим вас за сделанный выбор!

Уважаемый покупатель! Благодарим вас за выбор продукции Zanussi, которая, мы уверены, сделает вашу жизнь еще более комфортной и приятной. Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы наша техника вдохновляла вас, вызывала только положительные эмоции и доставляла максимум удобства при использовании. Внимательно изучите данное руководство по эксплуатации, чтобы правильно использовать ваш новый кондиционер воздуха и долгое время наслаждаться всеми его преимуществами. Более подробную информацию вы можете получить на сайте [www.easy-comfort.ru](http://www.easy-comfort.ru).

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ВЫ МОЖЕТЕ НАЙТИ НА САЙТЕ [WWW.EASY-COMFORT.RU](http://WWW.EASY-COMFORT.RU) ИЛИ У ВАШЕГО ПРОДАВЦА.

## Содержание

Назначение кондиционера	3
Условия безопасной эксплуатации	3
Устройство и составные части	4
Управление кондиционером	4
Панель индикации внутреннего дисплея*	4
Пульт дистанционного управления	5
Панель индикации	7
Порядок работы кондиционера в различных режимах	8
Основные функции управления	8
Дополнительные функции управления	8
Функция разморозки	8
Порядок управления	9
Замена батареек в пульте управления	9
Управление кондиционером без пульта ДУ	9
Уход и техническое обслуживание	10
Защита	11
Устранение неполадок	12
Комплектация	12
Утилизация	12
Дата изготовления	13
Технические характеристики прибора	13
Срок эксплуатации	14
Гарантия	14
Сертификация	14
Гарантийный талон	30

### Примечание:

В тексте данной инструкции кондиционеры воздуха сплит-системы бытовые могут иметь такие технические названия, как: прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т. п.

## Назначение кондиционера

---

Кондиционер бытовой с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев и вентиляцию воздуха.

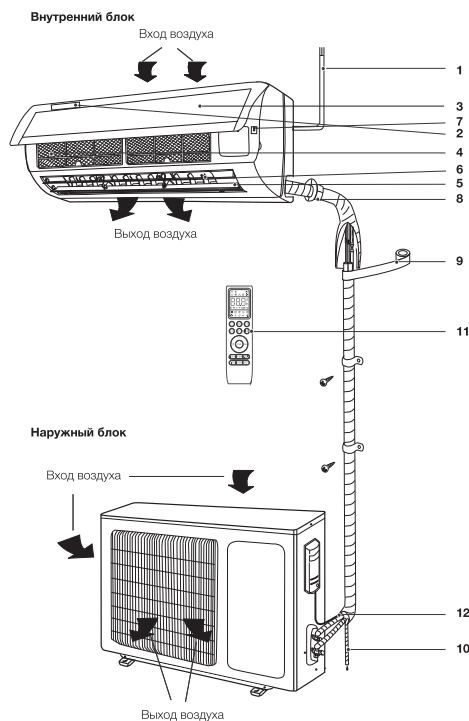
## Условия безопасной эксплуатации

---

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.
- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковос-

- спламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.
- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

## Устройство и составные части



1. Шнур питания.
2. Дисплей.
3. Передняя панель.
4. Воздушный фильтр-сетка.
5. Горизонтальные жалюзи.
6. Вертикальные жалюзи.
7. Кнопка ручного выключения.
8. Межблочная трасса для хладагента\*.
9. Изоляция\*.
10. Дренажная трасса\*.
11. Пульт дистанционного управления.
12. Соединительная трасса\*

### **i** Примечание:

Рисунки, приведенные в данной инструкции, основаны на внешнем виде стандартной модели. Следовательно, форма может отличаться от формы того кондиционера, который Вы выбрали.

## Управление кондиционером

- Для управления кондиционера применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 8 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радио аппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.
- Для управления комнатным кондиционером пульт дистанционного управления следует направить на приемник сигнала.
- Пульт дистанционного управления включает кондиционер на расстоянии до 7 м, если его направлять на приемник сигнала внутреннего блока.

## Панель индикации внутреннего дисплея\*

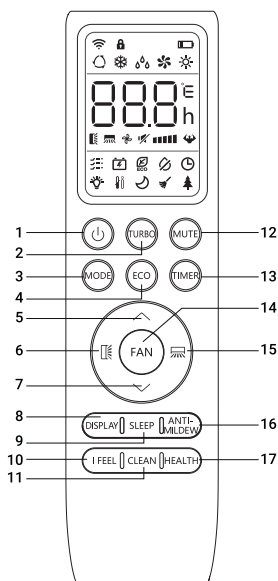


1. Индикатор текущей температуры.
2. Ночной режим Sleep.
3. Таймер.

\*Может отличаться от представленной.



## Пульт дистанционного управления



1. Кнопка ON/OFF – включение/выключение.
2. Кнопка TURBO – режим Турбо.
3. Кнопка MODE – выбор режима работы.
4. Кнопка ECO – включение/выключение экономичного режима
5. Кнопка ▲ – Кнопка увеличения температуры.
6. Кнопка ☰ – Выбор положения горизонтальных жалюзи.
7. Кнопка ▼ – Кнопка уменьшения температуры.
8. Кнопка DISPLAY – включить/выключить LED-дисплей.
9. Кнопка SLEEP – ночной режим.
10. Кнопка I FEEL – функция I FEEL.
11. Кнопка CLEAN – включение функции самоочистки.
12. Кнопка MUTE – включение/выключение бесшумного режима.
13. Кнопка TIMER – включение таймера.
14. Кнопка FAN – скорость вращения вентилятора
15. Кнопка ☰ – Выбор положения вертикальных жалюзи.
16. Кнопка ANTIMILDREW – функция защиты от плесени.
17. Кнопка HEALTH – UVC обеззараживание воздуха (опционально).

### 1 ON/OFF (ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ)

Нажмите кнопку ON/OFF. Когда прибор получит сигнал, то на дисплее внутреннего блока загорится индикатор режима работы . При нажатии кнопки второй раз, прибор будет выключен. Включая или выключая прибор, функция TIMER и функция SLEEP будут отключены, но предварительные настройки сохранятся.

### 2 TURBO (ТУРБО-РЕЖИМ)

В режиме COOL (ОХЛАЖДЕНИЕ) и HEAT (ОБОГРЕВ) нажатием кнопки TURBO можно включить/выключить функцию ТУРБО-РЕЖИМ. После включения на дисплее появится значок . При переключении режимов либо при увеличении/уменьшении скорости вращения вентилятора, функция ТУРБО-РЕЖИМ автоматически отключается.

### Примечание:

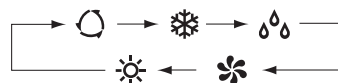
#### О РЕЖИМЕ TURBO

После запуска данной функции прибор начнет работать на максимальной скорости, чтобы обогреть или охладить помещение как можно скорее.

### 3 MODE (РЕЖИМ РАБОТЫ)

Нажатием кнопки выбирается режим работы в следующей последовательности: AUTO (Автоматический), Cool (Охлаждение), DRY (Осушение), HEAT (Нагрев), Fan (Вентилятор).

На дисплее пульта высвечиваются соответствующие знаки индикации режимов:




- AUTO
- COOL
- DRY
- FAN
- HEAT

### **i** Примечание:

О РЕЖИМЕ AUTO (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ)

Когда выбран режим AUTO (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ), кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.

#### 4 Функция ECO – ЭКОНОМИЧНЫЙ РЕЖИМ.

В этом режиме кондиционер автоматически задает операцию экономии электроэнергии. При нажатии кнопки ECO, появится иконка  на дисплее и устройство будет работать в экономичном режиме. При повторном нажатии режим ECO будет выключен.


### **i** Примечание:

Функция ECO доступна в режиме COOL (охлаждение) и HEAT (обогрев).


#### 5 КНОПКА НАСТРОЙКИ КОМНАТНОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ

Используется для увеличения температуры, значений таймера. Непрерывное нажатие и удержание кнопки более 2 секунд соответственно будет быстро повышать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме AUTO функция регулировки температуры отсутствует.

#### 6 15 SWING-1, SWING-2 (ПОЛОЖЕНИЕ ЖАЛЮЗИ)

Нажатием кнопки  SWING-1 ВВЕРХ/ВНИЗ можно регулировать положения горизонтальных жалюзи внутреннего блока под необходимым Вам углом. Выбор положения горизонтальных жалюзи осуществляется в следующей последовательности:



Аналогично, нажатием кнопки  SWING-2 ВЛЕВО/ВПРАВО можно регулировать положения вертикальных жалюзи. Выбор положения вертикальных жалюзи осуществляется в следующей последовательности:



Если нажать кнопку SWING-1 или SWING-2 жалюзи будут качаться, затем, если кнопку еще раз нажать, жалюзи зафиксируются в выбранном положении.

#### 7 КНОПКА НАСТРОЙКИ КОМНАТНОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ

Используется для уменьшения температуры, значений таймера. Непрерывное нажатие и удержание кнопки более 2 секунд соответственно будет быстро понижать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме AUTO функция регулировки температуры отсутствует.

#### 8 DISPLAY (ПОДСВЕТКА ДИСПЛЕЯ НА ВНУТРЕННЕМ БЛОКЕ)

Нажатием кнопки DISPLAY можно включить/выключить отображение ДИСПЛЕЯ внутреннего блока.

#### 9 SLEEP (НОЧНОЙ РЕЖИМ)

Используется для установки или отмены НОЧНОГО РЕЖИМА. После включения прибора функцию установки ночного режима нужно активировать. После выключения прибора все существующие настройки функции НОЧНОГО РЕЖИМА будут отменены. При установке функции НОЧНОГО РЕЖИМА на дисплее пульта высвечивается значок. В этом режиме может быть применена функция TIMER

10 I FEEL - в данном режиме пульт ДУ передает на кондиционер значение текущей температуры непосредственно в месте нахождения пульта ДУ. Значение текущей температуры также отразится на дисплее пульта ДУ. При включении соответствующий индикатор отобразится на дисплее пульта ДУ. Для выключения еще раз нажмите кнопку (IFEEL).

11 ФУНКЦИЯ CLEAN помогает удалить накопившуюся грязь и бактерии из испарителя внутреннего блока.

Для активизации функции требуется нажать кнопку CLEAN, после чего Вы услышите звуковой сигнал во внутреннем блоке.

Время очистки испарителя около 30 минут. Для отмены необходимо повторно нажать кнопку CLEAN. После завершения очистки (или отмены) Вы услышите 2 звуковых сигнала.

### **i** Примечание:

Во время очистки возможен незначительный шум – это нормально, поскольку пластиковые материалы расширяются при нагревании и контакте с холодными деталями.

Функцию CLEAN рекомендуется использовать раз в 3 месяца.

## Пульт дистанционного управления

### 12 MUTE (БЕСШУМНЫЙ РЕЖИМ).

При активации функции MUTE внутренний блок будет работать с наименьшей скоростью вентилятора.

При выборе функций FAN/TURBO/SLEEP бесшумный режим будет выключен. Функция MUTE не может быть активирована режиме DRY (ОСУШЕНИЕ).

- 13 Кнопка TIMER (ТАЙМЕР). Настройка времени таймера ON (ВКЛ). При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.). На дисплее отображается TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени варьируется от 0,5 ч. до 24 часов. Для настройки желаемого времени таймера нажимайте кнопку ▲ или ▼. Каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на один час. Для включения функции таймера еще раз нажмите кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.). Можно настроить другую функцию для обеспечения подходящего состояния после включения кондиционера (включая режим

работы, температуру, вращение, скорость вентилятора и т. д.). На дисплее отобразятся все сохраненные настройки. Когда таймер достигнет заданного времени, кондиционер перейдет в автоматический режим работы в соответствии с настройками.

### 14 FAN (ВЫБОР СКОРОСТИ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА)

Нажатием кнопки FAN скорость вентилятора меняется в следующей последовательности:

AVTO/MUTE/низкая/средне-низкая (опционально)/средняя/средне-высокая (опционально)/высокая/TURBO.

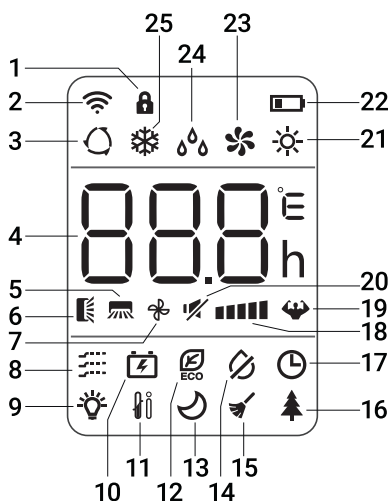
- 16 ANTI-MILDEW. Для активации функции защиты от плесени нажмите кнопку ANTI-MILDEW.

### 17 HEALTH - UVC ИЗЛУЧЕНИЕ (опционально).

При нажатии кнопки HEALTH активируется функция UVC-очистки воздуха.

Излучение диапазона 240~280 нанометров с высокой энергией фотонов способно проникать через мембраны клеток микроорганизмов и вирусов, разрушая молекулярные связи ДНК и полностью уничтожая возможность к репликации.

## Панель индикации



1. Блокировка от детей (опционально)
2. Индикатор связи
3. Режим AUTO (ABTO)
4. Индикатор температуры
5. SWING-2 (жалюзи влево/вправо)
6. SWING-1 (жалюзи вверх/вниз)
7. Индикатор работы вентилятора
8. Функция GENTLE WIND (опционально)
9. Индикатор дисплея (вкл/выкл)
10. Не используется в данной модели
11. Функция I Feel
12. Режим ECO
13. Режим Sleep
14. Функция защиты от плесени
15. Самоочистка
16. UVC-очистка воздуха (опционально)
17. Индикатор включения таймера
18. Индикатор скорости вентилятора
19. Турбо-режим
20. Бесшумный режим MUTE
21. Режим HEATH (обогрев)
22. Индикатор заряда батареи
23. Режим FAN (вентиляция)
24. Режим DRY (осушение)
25. Режим Cool (охлаждение)

## Порядок работы кондиционера в различных режимах

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 1$  °C.
- Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C – кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C – кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру  $25 \pm 2$  °C. Если температура плюс 20 °C кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При температуре плюс 26 °C кондиционер включится в режим охлаждения.
- В режиме осушения (DRY) кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 2$  °C. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2 °C, то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- При достижении температуры ниже заданной более чем на 2 °C компрессор и вентилятор наружного блока прекращают работу, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.
- В режиме SLEEP\* при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1 °C, после второго – еще на 1 °C.
- Далее заданная температура остается без изменения.
- В режиме SLEEP\* при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 2 °C, после второго – еще на 2 °C.
- Далее заданная температура остается без изменения.

## Основные функции управления

1. Для включения/выключения прибора нажмите кнопку ON/OFF.

**i** **Внимание:**  
После выключения прибора жалюзи внутреннего блока закроются автоматически.

2. Нажимая кнопку MODE, можно выбрать необходимый Вам режим работы, либо выбрать предустановленные режимы COOL или HEAT.

3. Кнопками ▲ или ▼ можно установить желаемую температуру. В режиме AUTO температура задается автоматически.
4. Нажимая кнопку FAN, можно выбрать необходимую Вам скорость вращения вентилятора. В режиме TURBO скорость вращения задается автоматически.

## Дополнительные функции управления

1. Нажимая кнопку SLEEP можно включить/отключить НОЧНОЙ РЕЖИМ РАБОТЫ.
2. Нажимая кнопку TIMER, можно установить или отключить функцию таймера.
3. Нажимая кнопку DISPLAY, можно включить или отключить подсветку дисплея на внутреннем блоке.
4. Нажимая кнопку TURBO, можно включить/отключить интенсивный режим.

## Функция разморозки

Когда температура на улице очень низкая, а влажность очень высокая, радиатор наружного блока может замерзнуть, что может негативно сказаться на эффективности работы. В этом случае предусмотрена автоматическая разморозка внешнего блока. При первом запуске после

первого часа работа функция разморозки будет включена автоматически. Операция обогрева будет прервана на 5-15 минут для выполнения операции разморозки.

- Вентиляторы внутреннего и наружного блока остановлены.

- В процессе разморозки, наружный блок может выпускать некоторое количество пара. Это связано с ускоренным процессом разморозки и не является неисправностью.
- После завершения процесса разморозки, операция обогрева будет возобновлена.

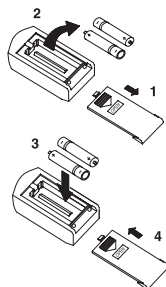
## Порядок управления

После подключения кондиционера к сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.

- Кнопкой MODE выберите режим охлаждения COOL или нагрева HEAT.
- Кнопками ▲ или ▼ установите значение температуры.
- В режиме AUTO значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.

- Кнопкой FAN установите требуемый режим вращения вентилятора: AUTO; HIGH (высокая скорость); MID (средняя скорость); LOW (низкая скорость).
- Для включения функций SLEEP, TIMER, TURBO, DISPLAY нажмите соответствующие кнопки.

## Замена батареек в пульте управления



- В пульте управления кондиционера применяются две батарейки 1,5 В типа AAA.
- Для извлечения батареек, при замене, необходимо сдвинуть крышку пульта управления в направлении стрелки (см. рисунок) извлечь батарейки и установить новые.
- Установите крышку пульта на место.
- Не допускается использовать одновременно батарейку выработавшую ресурс и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 года.
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время необходимо извлечь батарейки.

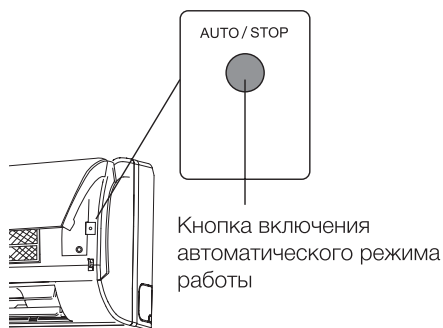
## Управление кондиционером без пульта ДУ

Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, выполните следующие шаги:

### Если кондиционер не работает.

Если вы хотите запустить кондиционер, нажмите кнопку автоматического включения на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите переднюю панель).

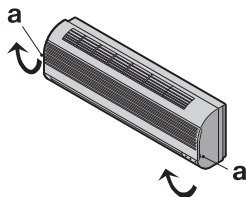
При нажатии кнопки переключателя кондиционер включится в автоматический режим. В зависимости от температуры в помещении кондиционер будет охлаждать, нагревать или работать в режиме вентиляции. **Если кондиционер работает**, то при нажатии кнопки остановится.



## Уход и техническое обслуживание

### Чистка передней панели

- Отключите устройство от источника питания до того, как вынете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и тяните на себя.



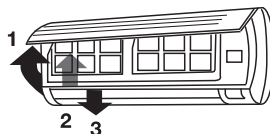
- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Используйте теплую воду (ниже 40 °C) для промывки панели, если устройство очень грязное.
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током. Установите и закройте переднюю панель путем нажатия позиции «b» по направлению вниз.



### Чистка воздушного фильтра

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов. Процесс очистки выглядит следующим образом:

- Отключите кондиционер.
- Откройте переднюю панель.
- Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
- Извлеките фильтр.



1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
3. Извлеките фильтр.

### Очистка и повторная установка воздушного фильтра

Если загрязнение уже есть, то промойте фильтр мощным раствором в теплой воде. После очистки хорошо просушите фильтр в тени. Установите фильтр на место. Снова закройте переднюю панель.

#### **i** Примечание:

Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

## Защита

### Условия эксплуатации

Устройство защиты может автоматически выключить кондиционер в следующих случаях:

Режим работы	Охлаждение	Обогрев	Осушение
Воздух в помещении	От +17 до +32 °С	Не выше +30 °С	От +17 до +32 °С
Наружный воздух	От +15 до +43 °С	От -7 до +24 °С	От +15 до +43 °С

### **i** Примечание:

Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка. Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

### Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружную часть кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.

- Не устанавливайте какие-либо ограждения перед наружной частью кондиционера, т. к. это увеличивает шум.

### Особенности устройства защиты

- При переключения режима либо после того, как кондиционер был выключен и затем вновь включен, компрессор кондиционера запустится только через 3 минуты.
- После включения в течении первых 20 секунд кондиционер производит самодиагностику и только после этого начинает работать.

### Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев. После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2-5 минут. Размораживание наружного блока. В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 2 до 10 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически. При режиме размораживания возможно появление пара от наружного блока кондиционера, это нормально и не является неисправностью.

## Устранение неполадок

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нет электропитания</li> <li>2. Сработал автомат защиты</li> <li>3. Слишком низкое напряжение в сети</li> <li>4. Нажата кнопка ВЫКЛ</li> <li>5. Батарейки в пульте ДУ разряжены</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Восстановите электропитание</li> <li>2. Обратитесь в сервисный центр</li> <li>3. Обратитесь в Энергонадзор</li> <li>4. Нажмите кнопку ВКЛ</li> <li>5. Замените батарейки</li> </ol>
Компрессор запускается, но вскоре останавливается	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку	Уберите посторонние предметы
Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загрязнен и забит фильтр</li> <li>2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении</li> <li>3. Открыты окна и/или двери</li> <li>4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену</li> <li>5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева</li> <li>6. Наружная температура слишком низкая</li> <li>7. Не работает система оттаивания</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен</li> <li>2. Удалите, если возможно, источники тепла</li> <li>3. Закройте окна и двери</li> <li>4. Уберите посторонние предметы</li> <li>5. Задайте более высокую или низкую температуру</li> <li>6. Не включайте кондиционер</li> <li>7. Обратитесь к продавцу</li> </ol>
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока	Это нормальная ситуация
Не работает вентилятор внутреннего блока	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ</li> <li>2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте настройки</li> <li>2. Через несколько минут вентилятор заработает</li> </ol>

## Комплектация

- Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон (в инструкции)

Опционально:  
Соединительные межблочные провода.

## Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по

утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.





## Срок эксплуатации

---

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Гарантия

---

Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Сертификация

---

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:**

ООО «Р-Климат»

Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д.

35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4

Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67

e-mail: info@rusklimat.ru

Zanussi is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).  
Занусси – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (publ.).

Сделано в Китае.



## Інструкція по експлуатації кондиціонера повітря ZACS-07-24 HB/N1

### Ми дякуємо вам за зроблений вибір!

Шановний користувачу Дякуємо вам за вибір продукції Zanussi, яка, ми впевнені, зробить ваше життя ще більш комфортною і приємною. Ми докладаємо всіх зусиль до того, щоб наша техніка надихала вас, викликала тільки позитивні емоції і доставляла максимум зручності при використанні. Уважно вивчіть цей посібник з експлуатації, щоб правильно використовувати ваш новий кондиціонер повітря і довгий час насолоджуватися усіма його перевагами. Більш детальну інформацію ви можете отримати на сайті [www.easy-comfort.com.ua](http://www.easy-comfort.com.ua).

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованих в гарантійному талоні.

### АДРЕСА СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ ВИ МОЖЕТЕ ШУКАТИ НА САЙТІ

[WWW.EASY-COMFORT.COM.UA](http://WWW.EASY-COMFORT.COM.UA)

АБО У ВАШОГО ПРОДАВЦЯ.

## Зміст

Призначення кондиціонера	17
Умови безпечної експлуатації	17
Пристрій і складові частини	18
Управління кондиціонером	18
Панель індикації внутрішнього дисплея*	18
Пульт дистанційного управління	19
Панель індикації	21
Порядок роботи кондиціонера в різних режимах	22
Основні функції управління	22
Додаткові функції управління	22
Функція розморожування	22
Порядок управління	23
Заміна батарейок в пульті управління	23
Управління кондиціонером без пульта ДУ	23
Догляд та технічне обслуговування	24
Захист	25
Усунення несправностей	26
Комплектація	26
Утилізація	26
Дата виготовлення	27
Технічні характеристики приладу	27
Термін експлуатації	28
Гарантія	28
Сертифікація	28
Гарантійний талон	33

### Примітка:

У тексті даної інструкції кондиціонери повітря спліт-системи побутові можуть мати такі технічні назви, як: прилад, пристрій, апарат, кондиціонер і т. п.

## Призначення кондиціонера

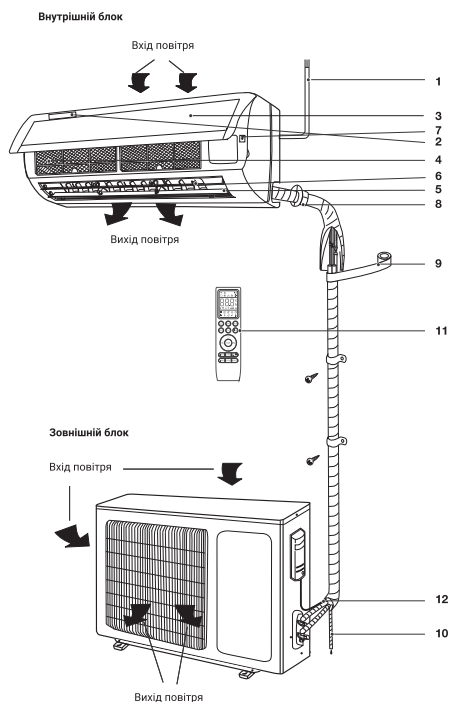
Кондиціонер побутовий з зовнішнім і внутрішнім блоком (спліт-система) призначений для створення оптимальної температури повітря при забезпеченні санітарно-гігієнічних норм в житлових, громадських і адміністративно-побутових приміщеннях.

Кондиціонер здійснює охолодження, осушення, нагрів і вентиляцію повітря.

## Умови безпечної експлуатації

- Використання кондиціонера при низьких температурах може призвести до його несправності.
- Монтаж кондиціонера повинен здійснюватися кваліфікованими фахівцями офіційного дилера.
- Перед установкою кондиціонера переконайтеся, що параметри місцевої електричної мережі відповідають параметрам, зазначеним на таблиці з технічними даними приладу.
- Не допускається установка кондиціонера в місцях можливого скупчення легкозаймистих газів і приміщеннях з підвищеною вологістю (ванні кімнати, зимові сади).
- Не встановлюйте кондиціонер поблизу джерел тепла.
- Щоб уникнути сильної корозії кондиціонера, не встановлюйте зовнішній блок в місцях можливого потрапляння на нього солоної морської води.
- Всі кабелі та розетки повинні відповідати технічним характеристикам приладу і електричної мережі.
- Кондиціонер повинен бути надійно заземлений.
- Уважно прочитайте цю інструкцію перед установкою і експлуатацією кондиціонера, якщо у вас виникнуть питання звертайтеся до офіційного дилера виробника.
- Використовуйте прилад тільки за призначенням зазначеного в даній інструкції.
- Не зберігайте бензин і інші леткі і легкозаймисті рідини поблизу кондиціонера - це дуже небезпечно!
- Кондиціонер не дає припливу свіжого повітря! Частіше провітрюйте приміщення, особливо якщо в приміщенні працюють прилади на рідкому паливі, які знижують кількість кисню в повітрі.
- Уникайте використання і не відключайте кондиціонер від електричної мережі, виймаючи вилку з розетки, використовуйте кнопку вмикання / вимикання.
- Чи не засовуйте сторонні предмети в повітрозабірні ґрати кондиціонера. Це небезпечно, тому що вентилятор обертається з високою швидкістю.
- Прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) зі зниженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або при відсутності у них життєвого досвіду або знань, якщо вони не знаходяться під наглядом або НЕ проінструктовані про використання приладу особою, відповідальною за їх безпеку. Діти повинні знаходитися під наглядом для недопущення ігор з приладом.
- Чи не охолоджуйте і не нагрівайте повітря в приміщенні дуже сильно якщо в ньому знаходяться діти або інваліди.

## Пристрій і складові частини



1. Шнур живлення.
2. Дисплей.
3. Передня панель.
4. Повітряний фільтр-сітка.
5. Горизонтальні жалюзі.
6. Вертикальні жалюзі.
7. Кнопка ручного вимикання.
8. Міжблочна траса для холодоагенту\*.
9. Ізоляція\*.
10. Дренажна траса\*.
11. Пульт дистанційного управління.
12. Сполучна траса\*

### **i** Примітка:

Малюнки, наведені в цій інструкції, засновані на зовнішньому вигляді стандартної моделі. Отже, форма може відрізнятися від форми того кондиціонера, який Ви вибрали.

## Управління кондиціонером

- Для управління кондиціонером застосовується бездротовий інфрачервоний дистанційний пульт.
- При управлінні відстань між пультом і приймачем сигналу на внутрішньому блоці має бути не більше 8 м. Між пультом і блоком не повинно бути предметів, що заважають проходженню сигналу.
- Пульт управління повинен знаходитися на відстані не менше 1 м від телевізійної та радіо апаратури.
- Не кидайте та ударів пульт, а також не залишайте його під прямими сонячними променями.
- Для управління кімнатним кондиціонером пульт дистанційного керування слід направити на приймач сигналу.
- Пульт дистанційного керування включає кондиціонер на відстані до 7 м, якщо його направляти на приймач сигналу внутрішнього блоку.

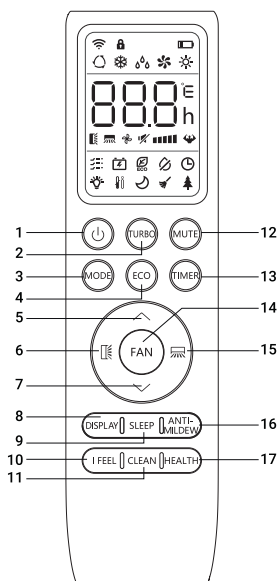
## Панель індикації внутрішнього дисплея\*



1. Індикатор поточної температури.
2. Нічний режим Sleep.
3. Таймер.

\*Може відрізнятися від представлені

## Пульт дистанційного управління



1. Кнопка ON/OFF – включення / вимкання.
2. Кнопка TURBO – режим Турбо.
3. Кнопка MODE – вибір режиму роботи.
4. Кнопка ECO – вмикавання/ вимкання економічного режиму
5. Кнопка ▲ – Кнопка збільшення температури.
6. Кнопка ☰ – Вибір положення горизонтальних жалюзі.
7. Кнопка ▼ – Кнопка зменшення температури.
8. Кнопка DISPLAY – включити / вимкнути LED-дисплей.
9. Кнопка SLEEP – нічний режим.
10. Кнопка I FEEL – функція I FEEL.
11. Кнопка CLEAN – Увімкнути функцію самоочищення.
12. Кнопка MUTE – включення / вимкання безшумного режиму.
13. Кнопка TIMER – включення таймера.
14. Кнопка FAN – швидкість обертання вентилятора
15. Кнопка ☰ – Вибір положення вертикальних жалюзі.
16. Кнопка ANTIMILDREW – функція захисту від цвілі.
17. Кнопка HEALTH – UVC знезараження повітря (опціонально).

### 1 ON/OFF (ВКЛЮЧЕННЯ / ВИКЛЮЧЕННЯ)

Натисніть кнопку ON / OFF. Коли прилад отримує сигнал, то на дисплеї внутрішнього блоку загориться індикатор режиму роботи . При натисканні кнопки вдруге, прилад буде вимкнений. Включаючи або вимикаючи прилад, функція TIMER і функція SLEEP будуть відключені, але попередні налаштування збережуться.

### 2 TURBO (ТУРБО-РЕЖИМ)

У режимі COOL (ОХОЛОДЖЕННЯ) і HEAT (ОБІГРІВ) натисканням кнопки TURBO можна включити / вимкнути функцію TURBO-РЕЖИМ. Після включення на дисплеї з'явиться значок . При перемиканні режимів або при збільшенні / зменшенні швидкості обертання вентилятора, функція TURBO-РЕЖИМ автоматично відключається.

### Примітка:

#### ПРО РЕЖИМ TURBO

Після запуску даної функції прилад почне працювати на максимальній швидкості, щоб обігріти або охолодити приміщення якомога швидше.

### 3 MODE (РЕЖИМ РОБОТИ)

Натисканням кнопки вибирається режим роботи в наступній послідовності: AUTO (Автоматичний), Cool (Охолодження), DRY (Осушення), HEAT (Нагрівання), Fan (Вентилятор).

На дисплеї пульта висвічуються відповідні знаки індикації режимів:



- AUTO
- COOL
- DRY
- FAN
- HEAT

## Пульт дистанційного управління

### **i** Примітка:

ПРО РЕЖИМ AUTO (АВТОМАТИЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ)

Коли обраний режим AUTO (АВТОМАТИЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ), кондиціонер в залежності від температури повітря в приміщенні автоматично починає працювати в режимі охолодження або нагрівання, створюючи комфортні умови для користувача.

### 4 Функція ECO – ЕКОНОМІЧНИЙ РЕЖИМ.

В цьому режимі кондиціонер автоматично задає операцію економії електроенергії. При натисканні кнопки ECO, з'явиться іконка  на дисплеї і пристрій буде працювати в економічному режимі. При повторному натисканні режим ECO буде вимкнений.


### **i** Примітка:

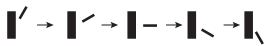
Функція ECO доступна в режимі COOL (охолодження) і HEAT (обігрів).


### 5 КНОПКА НАЛАШТУВАННЯ КІМНАТНОЇ ТЕМПЕРАТУРИ

Використовується для збільшення температури, значень таймера. Безперервне натискання і утримання кнопки більш 2 секунд відповідно буде швидко підвищувати температуру до того моменту, поки лампочка кнопки не буде відтиснута. В режимі AUTO функція регулювання температури відсутній.

### 6 SWING-1, SWING-2 (ПОЛОЖЕННЯ ЖАЛЮЗІ)

Натисканням кнопки  SWING-1 ВГОРУ/ДОНИЗУ можна регулювати положення горизонтальних жалюзі внутрішнього блоку під необхідним Вам кутом. Вибір положення горизонтальних жалюзі здійснюється в наступній послідовності:



Аналогічно, натисканням кнопки  SWING-2 Вліво / вправо можна регулювати положення вертикальних жалюзі. Вибір положення вертикальних жалюзі здійснюється в наступній послідовності:



Якщо натиснути кнопку SWING-1 або SWING-2 жалюзі будуть гойдатися, потім, якщо кнопку ще раз натиснути, жалюзі зафіксуються в обраному положенні.

### 7 КНОПКА НАЛАШТУВАННЯ КОМНАТНОЇ ТЕМПЕРАТУРИ

Використовується для зменшення температури, значень таймера. Безперервне натискання і утримання кнопки більш 2 секунд відповідно буде швидко знижувати температуру до того моменту, поки лампочка кнопки не буде відтиснута.

В режимі AUTO функція регулювання температури відсутня.

### 8 DISPLAY (ОСВІТЛЕННЯ ДИСПЛЕЯ НА ВНУТРІШНЬОМУ БЛОЦІ)

Натисканням кнопки DISPLAY можна включити / вимкнути відображення ДИСПЛЕЯ внутрішнього блоку.

### 9 SLEEP (НІЧНИЙ РЕЖИМ)

Використовується для установки або скасування НІЧНОГО РЕЖИМУ. Після включення приладу функцію установки нічного режиму потрібно активувати. Після виключення приладу всі існуючі налаштування функції НІЧНОГО РЕЖИМУ будуть скасовані. При установці функції НІЧНОГО РЕЖИМУ на дисплеї пульта висвічується значок. В цьому режимі може бути застосована функція TIMER

### 10 I FEEL - в даному режимі пульт ДУ передає на кондиціонер значення поточної температури безпосередньо в місці знаходження пульта дистанційного керування. Значення поточної температури також відібіється на дисплеї пульта дистанційного керування. При включенні відповідний індикатор відобразиться на дисплеї пульта дистанційного керування. Для виключення ще раз натисніть кнопку (IFEEL).

### 11 ФУНКЦІЯ CLEAN допомагає видалити бруд, що накопився і бактерії з випарника внутрішнього блоку.

Для активізації функції потрібно натиснути кнопку CLEAN, після чого Ви почуєте звуковий сигнал у внутрішньому блоці.

Час очищення випарника близько 30 хвилин. Для скасування необхідно повторно натиснути кнопку CLEAN. Після завершення очищення (або скасування) Ви почуєте 2 звукових сигнали.

### **i** Примітка:

Під час очищення можливий незначний шум - це нормально, оскільки пластикові матеріали розширюються при нагріванні і контакті з холодними деталями.

Функцію CLEAN рекомендується використовувати раз в 3 місяці.



## Пульт дистанційного управління

### 12 MUTE (ТИХИЙ РЕЖИМ).

При активації функції MUTE внутрішній блок буде працювати з найменшою швидкістю вентилятора.

При виборі функцій FAN / TURBO / SLEEP тихий режим буде вимкнений. Функція MUTE не може бути активована в режимі DRY (ОСУШЕННЯ).

- 13** Кнопка TIMER (ТАЙМЕР). Налаштування часу таймера ON (ВКЛ). При вимкненому пульті дистанційного керування натисніть кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.). На дисплеї відображається TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.) і час таймера. Діапазон установки часу варіюється від 0,5 ч. До 24 годин. Для налаштування бажаного часу таймера за допомогою кнопки ▲ або ▼. Кожне натискання цих кнопок задає збільшення або зменшення часу на півгодини. По досягненню 10 годин кожне натискання цих кнопок задає збільшення або зменшення часу на одну годину. Для вклучення функції таймера ще раз натисніть кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.). Можна налаштувати іншу функцію для забезпечення відповідного стану після вклучення кондиціонера (вклю-

чаючи режим роботи, температуру, обертання, швидкість вентилятора і т. Д.). На дисплеї відобразяться всі збережені налаштування. Коли таймер досягне заданого часу, кондиціонер перейде в автоматичний режим роботи відповідно до налаштувань.

### 14 FAN (ВИБІР ШВИДКОСТІ ОБЕРТАННЯ ВЕНТИЛЯТОРА)

Натисканням кнопки FAN швидкість вентилятора змінюється в наступній послідовності:

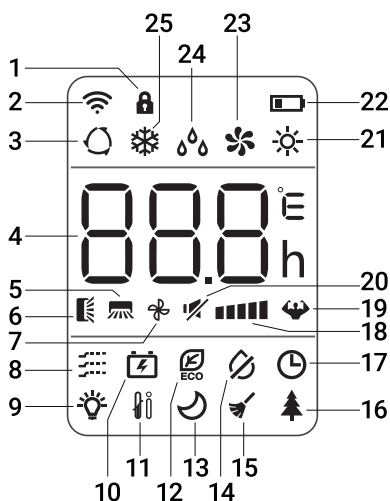
AVTO / MUTE / низька / середньо-низька (опціонально) / середня / середньо-висока (опціонально) / висока / ТУРБО.

### 16 ANTI-MILDEW. Для активації функції захисту від цвілі натисніть кнопку ANTI-MILDEW.

### 17 HEALTH - UVC ВИПРОМІНЮВАННЯ (опціонально). При натисканні кнопки HEALTH активується функція UVC-очищення повітря.

Випромінювання діапазону 240 ~ 280 нанометрів з високою енергією фотонів здатне проникати через мембрани клітин мікроорганізмів і вірусів, руйнуючи молекулярні зв'язки ДНК і повністю знищуючи можливість до реплікації.

## Панель індикації



1. Блокування від дітей (опціонально)
2. Індикатор зв'язку
3. Режим AUTO (AVTO)
4. Індикатор температури
5. SWING-2 (жалюзі вліво / вправо)
6. SWING-1 (жалюзі вгору / вниз)
7. Індикатор роботи вентилятора
8. Функція GENTLE WIND (опціонально)
9. Індикатор дисплея (вкл / вкл)
10. Не використовується в даній моделі
11. Функція I Feel
12. Режим ECO
13. Режим Sleep
14. Функція захисту від цвілі
15. Самоочищення
16. UVC-очищення повітря (опціонально)
17. Індикатор вклучення таймера
18. Індикатор швидкості вентилятора
19. Турбо-режим
20. Безшумний режим MUTE
21. Режим HEATH (обігрів)
22. Індикатор заряду батареї
23. Режим FAN (вентиляція)
24. Режим DRY (осушення)
25. Режим Cool (охолодження)

## Порядок роботи кондиціонера в різних режимах

- В режимі охолодження або нагрівання кондиціонер підтримує задану температуру з точністю  $\pm 1$  °C.
- Якщо задана температура в режимі охолодження вище температури навколишнього повітря більш ніж на 1 °C – кондиціонер буде працювати в режимі вентиляції.
- Якщо задана температура в режимі нагрівання нижче температури навколишнього повітря більш ніж на 1 °C – кондиціонер буде працювати в режимі вентиляції.
- В режимі AUTO температура не регулюється вручну, кондиціонер автоматично підтримує комфортну температуру  $25 \pm 2$  °C. Якщо температура плюс 20 °C кондиціонер автоматично почне роботу в режимі нагріву. При температурі плюс 26 °C кондиціонер включиться в режим охолодження.
- У режимі осушення (DRY) кондиціонер підтримує задану температуру з точністю  $\pm 2$  °C. Якщо при включенні кондиціонера температура в приміщенні вище заданої більш ніж на 2 °C, то кондиціонер буде працювати в режимі охолодження.
- При досягненні температури нижче заданої більш ніж на 2 °C компресор і вентилятор зовнішнього блоку припиняють роботу, вентилятор внутрішнього блоку обертається з низькою швидкістю.
- В режимі SLEEP\* при роботі на охолодження після першої години роботи задана температура автоматично підвищується на 1 °C, після другого - ще на 1 °C.
- Далее заданная температура остается без изменения.
- В режимі SLEEP\* при роботі на нагрів після першої години роботи задана температура автоматично знижується на 2 °C, після другого - ще на 2 °C.
- Далі задана температура залишається без зміни.

## Основні функції управління

1. Для включення / вимкнення приладу натисніть кнопку ON/OFF.

### **i** Увага:

Після виключення приладу жалюзі внутрішнього блоку закриються автоматично.

2. Натискаючи кнопку MODE, можна вибрати необхідний Вам режим роботи, або вибрати попередньо встановлені режими COOL або HEAT.

3. Кнопками ▲ або ▼ можна встановити бажану температуру. В режимі AUTO температура задається автоматично.
4. Натискаючи кнопку FAN, можна вибрати необхідну Вам швидкість обертання вентилятора. У режимі TURBO швидкість обертання задається автоматично.

## Додаткові функції управління

1. Натискаючи кнопку SLEEP можна включити / відключити НІЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ.
2. Натискаючи кнопку TIMER, можна встановити, чи виконуватиметься таймера.
3. Натискаючи кнопку DISPLAY, можна включити або відключити підсвічування дисплея на внутрішньому блоці.
4. Натискаючи кнопку TURBO, можна включити / відключити інтенсивний режим.

## Функція розморожування

Коли температура на вулиці дуже низька, а вологість дуже висока, радіатор зовнішнього блоку може замерзнути, що може негативно позначитися на ефективності роботи. У цьому випадку передбачене автоматичне розморожування зовнішнього блоку. При першому запуску після

першої години робота функція розморожування буде включена автоматично. Операція обігріву буде перервана на 5-15 хвилин для виконання операції розморожування.

- Вентилятори внутрішнього і зовнішнього блоку зупинені.

- У процесі розморожування, зовнішній блок може випускати деяку кількість пари. Це пов'язано з прискореним процесом розморожування і не свідчить про несправність.
- Після завершення процесу розморожування, операція обігріву буде відновлено.

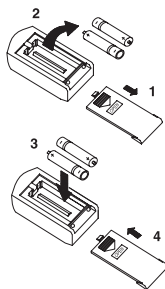
## Порядок управління

Після підключення кондиціонера до мережі електроживлення натисніть кнопку ON / OFF для включення кондиціонера.

- Кнопкою MODE виберіть режим охолодження COOL або нагріву HEAT.
- Кнопками ▲ або ▼ встановіть значення температури.
- В режимі AUTO значення температури встановлюється автоматично і з пульта не задається.

- Кнопкою FAN встановіть необхідний режим обертання вентилятора: AUTO; HIGH (висока швидкість); MID (середня швидкість); LOW (низька швидкість).
- Для включення функцій SLEEP, TIMER, TURBO, DISPLAY натисніть відповідні кнопки.

## Заміна батарейок в пульті управління



- У пульті управління кондиціонера застосовуються дві батарейки 1,5 В типу AAA.
- Для вилучення батарейок, при заміні, необхідно зрушити кришку пульта керування в напрямку стрілки (див. Малюнок) витягти батарейки і встановити нові.
- Встановіть кришку пульта на місце.
- Не допускається використовувати одночасно стару та нову батарейку, а також батарейки різних типів. Термін служби батарей не більше 1 року.
- Якщо передбачається, що пульт не використовуватиметься тривалий час необхідно витягти батарейки.

## Управління кондиціонером без пульта ДУ

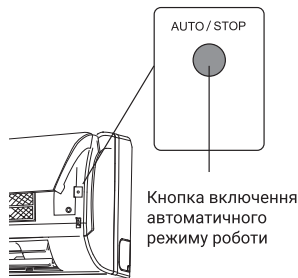
Якщо ви втратили пульт дистанційного керування або він несправний, виконайте наступні кроки:

### Якщо кондиціонер не працює.

Якщо ви хочете запустити кондиціонер, натисніть кнопку автоматичного включення на внутрішньому блоці (перед цим акуратно підніміть передню панель).

При натисканні кнопки перемикача кондиціонер включиться в автоматичний режим. Залежно від температури в приміщенні кондиціонер буде охолоджувати, нагрівати або працювати в режимі вентиляції.

Якщо кондиціонер працює, то при натисканні кнопки зупиниться.

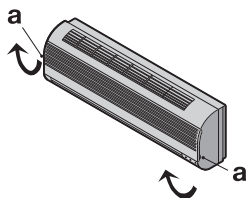


Кнопка включення автоматичного режиму роботи

## Догляд та технічне обслуговування

### Чистка передньої панелі

- Вимкніть пристрій від джерела живлення до того, як виймете шнур живлення з розетки.
- Щоб зняти передню панель кондиціонера, зафіксуйте її у верхній позиції і тягніть на себе.



- Використовуйте суху і м'яку ганчірку для очищення панелі. Використовуйте теплу воду (нижче 40 ° C) для промивання панелі, якщо пристрій дуже брудний.
- Ні в якому разі не використовуйте бензин, розчинники та абразивні засоби для очищення передньої панелі кондиціонера.
- Не допускайте попадання води на внутрішній блок. Велика небезпека отримати удар електричним струмом. Встановіть і закрийте передню панель шляхом натиснення позиції «b» у напрямку вниз.

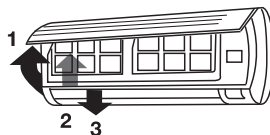


### Чистка повітряного фільтра

Необхідно прочищати повітряний фільтр після його експлуатації протягом 100 годин.

Процес очищення виглядає наступним чином:

- Вимкніть кондиціонер.
- Відкрийте передню панель.
- Обережно потягніть важіль фільтра на себе.
- Вийміть фільтр.



1. Відкрийте передню панель
2. Обережно потягніть важіль фільтра на себе.
3. Вийміть фільтр.

### Очищення і повторна установка повітряного фільтра

Якщо забруднення вже є, то промийте фільтр м'яким розчином в теплій воді. Після очищення добре просушіть фільтр в тіні. Встановіть фільтр на місце. Знову закрийте передню панель.

#### **i** Примітка:

Мийте повітряний фільтр кожні два тижні, якщо кондиціонер працює в дуже забрудненому приміщенні.

## Захист

### Умови експлуатації

Пристрій захисту може автоматично вимкнутися кондиціонер в наступних випадках:

Режим роботи	Охолодження	Обігрів	Осушення
Повітря в приміщенні	Від +17 до +32 °C	Не вище +30 °C	Від +17 до +32 °C
Зовнішнє повітря	Від +15 до +43 °C	Від -7 до +24 °C	Від +15 до +43 °C

### **i** Примітка:

Не регулюйте вручну горизонтальні жалюзі, в іншому випадку може статися їх поломка.  
Щоб запобігти утворенню конденсату не допускайте тривалого напряму повітряного потоку вниз в режимі ОХОЛОДЖЕННЯ або ОСУШЕННЯ.

### Надмірний шум

- Встановлюйте кондиціонер в місці, здатному витримати його вагу, щоб він працював з найменшим шумом.
- Встановлюйте зовнішню частину кондиціонера в місці, де викид повітря і шум від роботи кондиціонера не завадять сусідам.

- Не встановлюйте будь-які загородження перед зовнішньою частиною кондиціонера, так як це збільшує шум.

### Особливості пристрою захисту

- При перемикачі режиму або після того, як кондиціонер був вимкнений і потім знову включений, компресор кондиціонера запуститься тільки через 3 хвилини.
- Після включення в перебігу перших 20 секунд кондиціонер виробляє самодіагностику і тільки після цього починає працювати.

### Особливості режиму ОБІГРІВ

Попередній нагрів. Після початку роботи кондиціонера в режимі ОБІГРІВ, тепле повітря починає надходити тільки через 2-5 хвилин.

Розморожування зовнішнього блоку. У процесі обігріву кондиціонер буде автоматично розморожувати для збільшення своєї продуктивності. Зазвичай це займає від 2 до 10 хвилин. Під час розморожування вентилятори не працюють. Після того, як розморожування завершено, режим обігріву включається автоматично.

При режимі розморожування можлива поява пари від зовнішнього блоку кондиціонера, це нормально і не свідчить про несправність.

## Усунення несправностей

У разі виникнення проблем з експлуатацією або виявленні несправностей зверніться до способів їх усунення, зазначеним в таблиці нижче.

У разі неможливості вирішення проблем зазначеними способами зверніться до сервісного центру.

Несправність	Можлива причина	Усунення
Кондиціонер не включається	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Немає електроживлення</li> <li>2. спрацював автомат захисту</li> <li>3. Занадто низька напруга в мережі</li> <li>4. Натиснуто кнопка вкл</li> <li>5. Батарейки в пульті ДУ розряджені</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Відновіть електроживлення</li> <li>2. Зверніться в сервісний центр</li> <li>3. Зверніться в Енергонагляд</li> <li>4. Натисніть кнопку ВКЛ</li> <li>5. Замініть батарейки</li> </ol>
Компресор запускається, але незабаром зупиняється	Сторонні предмети заважають доступу повітря до зовнішнього блоку	Приберіть сторонні предмети
Тепло- або холодопродуктивність кондиціонера недостатня	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Забруднений і забитий фільтр</li> <li>2. Є джерела тепла або занадто багато людей в приміщенні</li> <li>3. Відкрито вікна і / або двері</li> <li>4. Сторонні предмети перед внутрішнім блоком перешкоджають повітрообміну</li> <li>5. Задана занадто висока температура в режимі охолодження або занадто низька в режимі обігріву</li> <li>6. Зовнішня температура занадто низька</li> <li>7. Не працює система відтавання</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистіть фільтр, щоб покращився повітрообмін</li> <li>2. Видаліть, якщо можливо, джерела тепла</li> <li>3. Закрийте вікна та двері</li> <li>4. Приберіть сторонні предмети</li> <li>5. Здайте більш високу або низьку температуру</li> <li>6. Не включайте кондиціонер</li> <li>7. Зверніться до продавця</li> </ol>
З кондиціонера лунає потрескування і поскрипування	Пластикові деталі кондиціонера можуть розширюватися і стискуватися при нагріванні і охолодженні блоку	Це нормальна ситуація
Не працює вентилятор внутрішнього блоку	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задані невірні налаштування з пульта дистанційного керування</li> <li>2. При вході в режим обігріву спрацювала функція захисту від подачі холодного повітря в приміщення</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перевірте налаштування</li> <li>2. Через кілька хвилин вентилятор запрацює</li> </ol>

## Комплектація

- Кріплення для монтажу на стіну (Тільки для внутрішнього блоку)
- Пульт ДУ
- Інструкція (керівництво користувача)
- Гарантійний талон (у інструкції)

Опціонально:  
Сполучні міжблочні дроти.

## Утилізація

Після закінчення терміну служби кондиціонер слід утилізувати. Детальну інформацію з

утилізації кондиціонера Ви можете отримати у представника місцевого органу влади.

## Дата виготовлення

Дата виготовлення зашифрована в code-128.  
Дата виготовлення визначається наступним чином:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX  
місяць та рік виробництва

## Транспортування і зберігання

Кондиціонери в упаковці виробника можуть транспортуватися усіма видами критого транспорту відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на даному виді транспорту. Умови транспортування при температурі від мінус 50 до плюс 50 ° С і при відносній вологості до 80% при плюс 25 ° С. При транспортуванні повинні бути виключені будь-які можливі удари і переміщення упаковок з

кондиціонерами всередині транспортного засобу. Транспортування і штабелювання проводити відповідно до маніпуляційними знаками зазначеними на упаковці. Кондиціонери повинні зберігатися в упаковці виробника в умовах зберігання від плюс 1 ° С до плюс 40 ° С і відносній вологості до 80% при 25 ° С.

## Технічні характеристики приладу

### Серія Varocco (on-off)

Модель	ZACS-07 НВ/Н1	ZACS-09 НВ/Н1	ZACS-12 НВ/Н1	ZACS-18 НВ/Н1	ZACS-24 НВ/Н1
Охолодження, BTU / год	7500	9000	12000	18000	24000
Теплопродуктивність, BTU / год	7500	9500	12500	18500	24500
Споживана потужність (охолодження), Вт	685	822	1095	1645	2190
Споживана потужність (обігрів), Вт	609	770	1013	1500	1985
Електроживлення	220-240 В ~ 50Гц/1Ф				
Продуктивність по повітрю (внутр. Блок), м <sup>3</sup> / год	520	520	580	850	1 300
Клас енергоефективності (охолодження SEER / обігрів SCOP)	A/A				
Тип холодоагенту	R410A				
Робоча температура (охолодження / обігрів), ° С	+15 - +43 / -7 - +24				
Рівень шуму (внутр. Блок / зовніш. Блок), дБА	23/48	23/48	23/50	25/54	30/56
Номинальний струм (охолодження / обігрів), А	3,2/2,9	3,9/3,6	5,1/4,7	7,8/7,1	10,4/9,4
Діаметр труб (рід. / газ), дюйм	1/4" / 3/8"	1/4" / 3/8"	1/4" / 3/8"	1/4" / 1/2"	1/4" / 5/8"
Максимальна довжина траси, м	20	20	20	25	25
Максимальний перепад висот, м	8	8	8	10	10
Розміри ШхВхГ (внутр. Блок), мм	790×275×192	790×275×192	790×275×192	920×306×195	1100×333×222
Розміри ШхВхГ (зовніш. Блок), мм	712×276×459	712×276×459	777×290×498	853×349×602	920×380×699
Розміри в упаковці ШхВхГ (внутр. Блок), мм	860×345×265	860×345×265	860×345×265	990×380×265	1165×405×295
Розміри в упаковці ШхВхГ (зовніш. Блок), мм	765×310×481	765×310×481	818×325×520	890×385×628	949×392×732
Вага нетто (внутр. Блок / зовніш. Блок), кг	7,5/9,5	7,5/9,5	8,5/10,5	11,0/13,0	14,0/17,0
Вага брутто (внутр. Блок / зовніш. Блок), кг	20,0/23,0	22,0/25,0	24,0/27,0	30,0/33,0	47,0/51,0

## Термін експлуатації

---

Термін експлуатації приладу складає 10 років за умови дотримання відповідних правил по установці і експлуатації.

## Гарантія

---

Гарантійний термін - 3 роки. Гарантійне обслуговування кондиціонерів проводиться відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованими в гарантійному талоні.

## Сертифікація

---

**Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:**

ДСТУ EN 60335-2-40:2014,  
ДСТУ EN 55014-1:2006,  
ДСТУ EN 55014-1:2006/A1:2009,  
ДСТУ EN 55014-1:2006/A1:2011, IDT  
ДСТУ IEC 55014-2:2015  
ДСТУ EN 55014-2:1997, IDT

Інформація про сертифікацію продукції оновлюється щорічно. (При відсутності копії нового сертифіката в коробці запитуйте копію у продавця).

Дата виготовлення вказується на етикетці на приладі.

Виготовлено в Китаї

**Імпортер в Україні:** ТОВ «Торговий дім Клімат Країни» Адреса: 08322, Київська обл., Бориспільський р-н., с. Проліски вул. Промислова, 9, офіс 4

ZANUSSI is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ)  
Зануссі - зареєстрована торгова марка, яка використовується відповідно до ліцензії Електролюкс АБ (публ.)

## Сервіс центри

---

• «Альфа-Сервіс»  
(044) 451-59-02  
(044) 451-52-32  
(067) 442-86-33

Гарача телефонна лінія по Україні  
0-800-50-53-17





## Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

### Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для кондиционеров сплит-система бытовая обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать ли переписывать какие-либо изменения в нем данные.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектацию, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

### Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (кондиционеры сплит-система бытовая). Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел. 8-800-500-07-75 (По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)

E-mail: customer@easy-comfort.ru

Адрес в Интернет: www.easy-comfort.ru

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте. Претензии принимает уполномоченная организация.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Срок службы прибора 10 лет, если не указано иное.

### Срок действия гарантии

Настоящий Гарантийный талон имеет силу, если он правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация. На сплит-системы серии ZACS-HB/N1 (Barocco) гарантийный срок составляет 36 (тридцать шесть) месяцев.

Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. решетки, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

### Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

### НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);

- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

### НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной несправности изделия;

- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;

- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической сети,

а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической сети;

• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т.д.

• неправильного хранения изделия;  
• необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся /сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

• дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

#### Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного

изделия на русском языке и .....

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/

.....  
если изделие проверялось в присутствии  
Покупателя написать "работе"

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись:

Дата:

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и как следствие выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 25 «О МОНТАЖЕ И ПУСКОНАЛАДКЕ ИСПАРИТЕЛЬНЫХ КОМПРЕССОРНО-КОНДЕНСАТОРНЫХ БЛОКОВ БЫТОВЫХ СИСТЕМ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ В ЗДАНИЯХ И СООРУЖЕНИЯХ». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

# ZANUSSI

Модель:.....

Серийный номер/Серийний номер:.....

Дата покупки/Дата придбання:.....

Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуску в експлуатацію:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

# ZANUSSI

Модель:.....

Серийный номер/Серийний номер:.....

Дата покупки/Дата придбання:.....

Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуску в експлуатацію:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

Ф.И.О. покупателя/П.І.Б. поку́пця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон:.....

Код заказа/Код заказу: .....

Дата ремонта/Дата ремонту:.....

Сервис-центр/Сервісний центр:.....

Мастер/Майстер: .....

Ф.И.О. покупателя/П.І.Б. поку́пця:.....

Адрес/Адреса: .....

Телефон:.....

Код заказа/Код заказу: .....

Дата ремонта/Дата ремонту:.....

Сервис-центр/Сервісний центр:.....

Мастер/Майстер: .....

## Гарантійний талон

Цей документ не обмежує визначені законом права споживачів, а доповнює і уточнює обумовлені законом зобов'язання, що передбачають угоду сторін або договір.

### Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця та дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін на виріб обчислюється з дати виробництва виробу. Для кондиціонерів спліт-система побутова обов'язковим є зазначення дати пуску в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала пуск в експлуатацію.

Заборонається вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати переписувати будь-які зазначені в ньому дані.

### Зовнішній вигляд та комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, всі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу.

### Загальні правила установки (підключення) виробу

Установка (підключення) виробів допускається виключно фахівцями та організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт (вироби, що працюють на газі), або фахівцями компанії, авторизованих на продаж та/або монтаж і гарантійне обслуговування відповідного типу обладнання, що мають ліцензію на даний вид робіт (водонагрівачі, кондиціонери типу спліт-система). Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

### Вітаємо Вас з придбанням техніки відмінної якості!

З усіх питань, пов'язаних з техобслуговуванням виробу, звертайтеся в спеціалізовані сервісні центри. Детальна інформація про сервісні центри, уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробу, знаходиться на сайті [www.easy-comfort.com.ua](http://www.easy-comfort.com.ua)

Додаткову інформацію Ви можете отримати у Продавця. Детальна інформація про сервісні центри, що уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або перебуває на сайті.

Тел. сервісного центру «СЦ Альфа-Сервіс»

(044) 451-59-02

(044) 451-52-32

(067) 442-86-33 або

0-800-50-53-17

Модель	Серійний номер
Дата придбання	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що здійснювала пуск в експлуатацію	

Детальна інформація про сервісні центри, що уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або міститься на сайті.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик.

Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупців і не тягнуть за собою зобов'язань щодо зміни/поліпшення раніше випущених виробів.

Переконливо просимо Вас, щоб уникнути непорозуміння до встановлення/експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію по експлуатації.

Заборонається вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, стирати або переписувати будь-які зазначені в ньому дані.

### Термін дії гарантії

Ця гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначено: найменування і модель виробу, його серійний номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця.

Гарантія на кондиціонери, що вимагають спеціального монтажу (крім мобільних), буде становити 3 роки, якщо монтаж кондиціонера виконаний однією з Авторизованих Монтажних Організацій, і 1 рік у разі, якщо монтаж кондиціонера проведено неуповноваженою організацією. Гарантійні зобов'язання на монтаж таких кондиціонерів несе на собі монтажна організація.

На водонагрівачі серій ZWH/S Melody, ZWH/S Brillianto (H), ZWH/S Premiero (H), ZWH/S Orfeus на водомістку ємність (бак) гарантійний термін становить 84 (вісімдесят чотири) місяці, а на інші елементи виробу - 24 (двадцять чотири) місяці.

На водонагрівачі серій ZWH/S Symphony, ZWH/S Orfeus на водомістку ємність (бак) гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу - 24 (двадцять чотири) місяці. Гарантійний термін на інші вироби становить 24 (двадцять чотири) місяці.

Зазначені вище гарантійні терміни поширюються тільки на вироби, які використовуються в особистих, сімейних чи домашніх цілях, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю. У разі використання виробу у підприємницькій діяльності, його гарантійний термін становить 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на комплектуючі вироби або складові частини (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування будь-яких інструментів, тобто решітки, насадки, щітки, трубки, шланги та інші подібні комплектуючі) становить 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби або складові частини, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцю виробу по закінченні ремонту, продаж останньому цих комплектуючих/складових частин.

Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби або складові частини, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцю виробу по закінченні ремонту, продажу останньому цих комплектуючих/складових частин.

### Дійсність гарантії

Ця гарантія дійсна тільки на території України на вироби, куплені на території України. Гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Справжня гарантія включає виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або у Покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в термін не більше 14 (чотирнадцять) днів.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що стався в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виробника, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами та нормами безпеки. Продавець і Виробник не несуть відповідальності за будь-які несприятливі наслідки, пов'язані з використанням Покупцем придбаного виробу належної якості без затвердженого плану монтажу і вирішення вищевказаних організацій.

### ЦЯ ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування та сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, в т.ч. з метою удосконалення та розширення звичайної сфери його застосування, яка вказана в Інструкції по експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виробника.

#### ЦЯ ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

1. Виробник звільняється від відповідальності за недоліки виробу, що були виявлені в період гарантійного строку, у разі їх виникнення після передачі виробу споживачеві внаслідок порушення споживачем правил використання, транспортування або зберігання виробу, зокрема при виявленні у виробі сторонніх предметів, тварин, гризунів, комах або слідів їх життєдіяльності, дій третіх осіб або непереборної сили, а також при нестабільності роботи параметрів електричної мережі, газових та водних комунікацій.
- У разі використання виробу не за призначенням гарантія виробника не надається.
- Виробник не несе відповідальності у випадку недотримання правил установки виробу або залучення до установки технічно складних приладів сторонніх осіб, що не мають авторизації.
- При підключенні виробу не користуйтеся подовжувачами, трійниками і перехідниками.
- Якщо виріб не використовується – перекривайте кран подачі води/газу та відключайте виріб від електромережі.
- Ремонт виробу повинен здійснюватися тільки авторизованими сервісними центрами (організаціями). При виявленні неавторизованого втручання гарантійні зобов'язання виробника припиняються.
- Виріб повинен утримуватись в чистоті.
- Гарантія виробника не поширюється на механічні uszkodження, що виникли в результаті транспортування або експлуатації виробу.
- Гарантія виробника не поширюється на вироби з вилученими або зіпсованими таблицями, що містять ідентифікаційний та серійний номер виробу.
- Гарантія виробника не поширюється на косметичні дефекти, що не впливають на справну роботу виробу, а також на витратні матеріали, такі як світлоवालні лампи, фільтри і т.п. (зокрема на перемішувачі вручну пластикові й скляні деталі), наявності в виробі механічних пошкоджень (сколів, тріщин, тощо), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запильності, концентрованих парів, якщо будь-що з перерахованого стало причиною несправності виробу.
2. Виробник не несе жодної відповідальності за будь-який можливий збиток, завданий споживачеві, фізичним/юридичним особам у випадку недотримання споживачем вимог Виробника, зазначених у даному гарантійному документі та інструкції з експлуатації.

- використання виробу не за його прямим призначенням, не у відповідності з його Інструкцією з експлуатації, в тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним обладнанням, не рекомендованим Продавцем (виробником);
- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- стихійного лиха (пожежа, повінь тощо) та інших причин, що перебувають поза контролем Продавця (виробника) і Покупця, які заподіяли шкоду виробу;
- неправильне підключення виробу до електричної мережі, а також несправностей (не відповідності робочим параметрам і безпеки) електричної мережі;
- дефектів, що виникли внаслідок попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів їх життєдіяльності, і т.д.
- неправильне зберігання виробу;
- необхідність заміни витратних матеріалів: ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/фарфорових/полотняних і перемішуваних вручну деталей та інших додаткових швидкозношуваних/змінних деталей (комплектуючих) виробу, які мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, в якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

#### ОСОБЛИВІ УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ГАЗОВИХ ПРОТОЧНИХ ВОДОНАГРІВАЧІВ

Ця гарантія має силу тільки в разі пуску їх в експлуатацію силами фахівцями уповноваженої на те авторизованої організації із складанням відповідного Акта про пуск в експлуатацію, з обов'язковим зазначенням дати пуску і штампу організації, що виробляла пуск в експлуатацію.

#### УВАГА:

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається виключно фахівцями та організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, які виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або через експлуатації в складі з магістралями водяного/газового постачання і відведення продуктів горіння, нездатних забезпечити безперерйну роботу газового проточного водонагрівача.

#### ОСОБЛИВІ УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КОНДИЦІОНЕРІВ

Ця гарантія не поширюється на недоліки роботи виробу в разі, якщо Покупець за своєю ініціативою (без урахування відповідної інформації Продавця) вибрав і купив кондиціонер належної якості, але за своїми технічними характеристиками не призначений для приміщення, в якому він був згодом встановлений Покупцем.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Вся необхідна інформація про придбаний продукт і його споживчі властивості у відповідності з Законом України "Про захист прав споживачів" надана Покупцю у повному обсязі;
- Покупець отримав Інструкцію з експлуатації купленого виробу українською мовою.

.....  
• Покупець ознайомлений і згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації придбаного виробу;

• Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектації/

.....  
якщо виріб перевірявся в присутності Покупця,  
написати «робочому стані»  
придбаного виробу не має.

Покупець:

Підпис:

Дата:

#### Шановний Покупець!

Нагадуємо, що некваліфікований монтаж кондиціонерів може привести до неправильної роботи і як наслідок виходу виробу з ладу. Монтаж даного обладнання повинен здійснюватися згідно СНІПів «ПРО МОНТАЖ ТА ПУСКОНАЛАГОДЖЕННЯ ВИПАРНИХ І КОМПРЕСОРНО-КОНДЕНСАТОРНИХ БЛОКІВ ПОВУТОВИХ СИСТЕМ КОНДИЦІОНУВАННЯ В БУДІВЛЯХ І СПОРУДАХ». Гарантію на монтажні роботи і пов'язані з ними недоліки в роботі виробу несе монтажна організація. Виробник (продавець) має право відмовити в гарантії на виріб змонтований і введений в експлуатацію з порушенням стандартів та інструкцій.

Протокол про приймання устаткування  
після проведення пусконалагоджувальних робіт

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для проведення пусконалагоджувальних робіт пред'явлено наступне обладнання: \_\_\_\_\_

-----  
змонтований за адресою: \_\_\_\_\_

**Встановлено, що:**

1. Проект розроблений \_\_\_\_\_  
(найменування проектної організації, номери креслень і дати).

2. Монтажні роботи виконані \_\_\_\_\_  
(найменування монтажної організації)

Примітка - Паяні з'єднання мідних труб:

- .....(місце пайки); - .....(число пайок)

3. Дата початку монтажних робіт \_\_\_\_\_  
(час, число, місяць і рік)

4. Дата закінчення монтажних робіт \_\_\_\_\_  
(час, число, місяць і рік)

Встановлено, що побутова система кондиціонування готова (не готова) до тестового запуску

Відповідальний \_\_\_\_\_.

ПІБ монтажника

/підпис

Під час тестового запуску побутова система кондиціонування перевірена на всіх режимах, передбачених заводом-виробником, і визнана справною. Пристрої захисту спрацьовують вчасно.

Пусконалагоджувальні роботи закінчені.

ПІБ монтажника

/підпис

Роботи прийняв. Претензій не маю

Протокол о приемке оборудования  
после проведения пусконаладочных работ

г. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

смонтированное по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Установлено, что:**

1. Проект разработан \_\_\_\_\_

(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены \_\_\_\_\_

(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- .....(место пайки); - .....(число паек)

3. Дата начала монтажных работ \_\_\_\_\_

(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ \_\_\_\_\_

(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный \_\_\_\_\_

ФИО монтажника

/подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_

ФИО заказчика

/подпись/



Протокол протокола тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г. в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В			
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_  
ФИО монтажника

\_\_\_\_\_  
/подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

\_\_\_\_\_  
ФИО заказчика

\_\_\_\_\_  
/подпись/





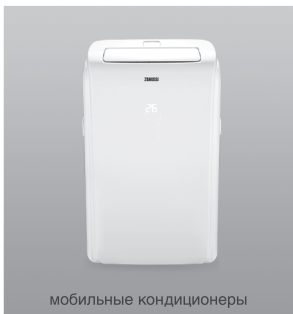
сплит-системы



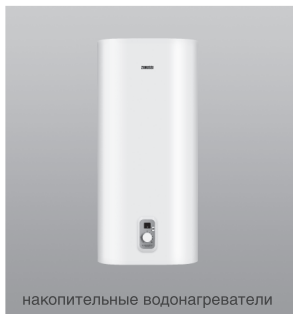
проточные водонагреватели



увлажнители



мобильные кондиционеры



накопительные водонагреватели



газовые колонки



маслонаполненные радиаторы



конвекторы



тепловентиляторы

[www.easy-comfort.ru](http://www.easy-comfort.ru)  
[www.easy-comfort.com.ua](http://www.easy-comfort.com.ua)

2021/2

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.  
Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки.  
Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути зроблені без попереднього повідомлення.

Zanussi is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Занусси – зареєстрована торгова марка, використовувана в відповідності з ліцензією Electrolux AB (публ.).

