Библиотека СОК

Мобильный
кондиционер

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ZACM-09 NY/N1 White
ZACM-12 NY/N1 White

ZANUSSI

Инструкция по эксплуатации мобильного кондиционера серии ZACM-NY/N1 White

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Zanussi, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Zanussi стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции, а также получить информацию на сайте **www.easy-comfort.ru.** Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый мобильный кондиционер и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфротнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Содержание

Общая информация	**3**
Указания по безопасности	**3**
Описание конструкции кондиционера	**4**
Комплект аксессуаров	**4**
Информационный дисплей и индикация режимов работы	**5**
Пульт дистанционного управления	**5**
Монтаж кондиционера	**9**
Самодиагностика	**10**
Транспортировка и хранение	**11**
Комплектация	**11**
Срок эксплуатации	**11**
Гарантия	**11**
Правила утилизации	**12**
Дата изготовления	**11**
Сертификация	**12**
Технические характеристики	**12**
Гарантийный талон	**14**

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ВЫ МОЖЕТЕ НАЙТИ НА САЙТЕ **WWW.EASY-COMFORT.RU** ИЛИ У ВАШЕГО ДИЛЕРА.

Примечание:
В тексте данной инструкции мобильные кондиционеры воздуха могут иметь такие технические названия, как: прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т. п.

Общая информация

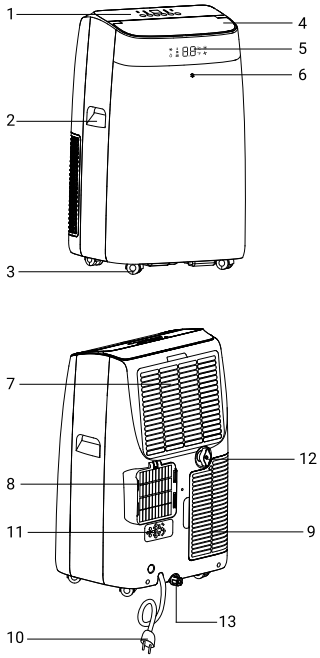
Мобильный кондиционер воздуха Zanussi обеспечит вам и вашей семье комфорт в доме, квартире или офисе. Кондиционер легко перемещать из комнаты в комнату, а настройка параметров выполняется в считанные минуты.
Мобильный кондиционер воздуха Zanussi ZACM-NY/N1 White оснащён автоматическим удалением конденсата, что является преимуществом по сравнению с моделями прошлых лет.
Данный кондиционер представляет собой многофункциональный прибор для воздухообмена и обработки воздуха, способный работать в следующих режимах: кондиционирование воздуха, осушение и вентиляция.
В данной инструкции представлена важная информация по правильной эксплуатации и уходу за прибором. Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с инструкцией. При правильной эксплуатации и обслуживании прибор будет бесперебойно работать долгие годы.

Указания по безопасности

1 Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
2 Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
- вблизи открытого пламени;
- в зонах, где возможно попадание брызг воды, масла и химически активных веществ на кондиционер;
- в зонах воздействия прямых солнечных лучей;
- вблизи ванных и душевых комнат или плавательных бассейнов;
- в теплицах.

3 Не просовывайте пальцы и другие посторонние предметы через воздуховыпускную решетку кондиционера.
4 Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте кондиционер.
5 Прежде чем приступить к чистке кондиционера, необходимо вынуть вилку из розетки.
6 Не ставьте нагревательные приборы рядом с розеткой.
7 Во избежание перегрева не закрывайте работающий кондиционер.
8 Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь в сервисные центры.
9 Используйте кондиционер строго по назначению, в соответствии с настоящим Руководством.
10 Устанавливайте кондиционер только на ровном основании.
11 Кондиционер должен всегда находиться в вертикальном положении, в том числе и во время транспортировки.
12 Не допускайте попадания воды на контрольную панель прибора.
13 Не допускайте попадания каких-либо предметов в воздуховыпускную решетку кондиционера.
14 Не садитесь на прибор и не ставьте на него никакие предметы.
15 Не пытайтесь самостоятельно починить кондиционер, обратитесь в сервисную службу.
16 Не тяните за сетевой шнур, не допускайте его нахождения вблизи источников тепла. Во избежание опасности перегрева сетевого шнура всегда полностью разматывайте его.
17 Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

Описание конструкции кондиционера

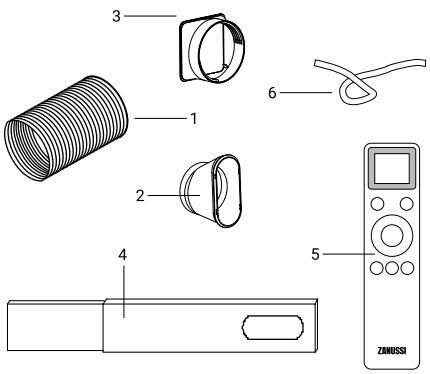


1. Панель управления
2. Ручки для перемещения
3. Шасси
4. Воздуховыпускное отверстие
5. Фронтальный диспей
6. Приемник сигнала пульта ДУ
7. Верхняя воздухозаборная решетка
8. Отверстие для выброса теплого воздуха в режиме охлаждения
9. Нижняя воздухозаборная решетка
10. Кабель электропитания
11. Фиксатор вилки провода электропитания
12. Среднее отверстие для дренажа
13. Нижнее отверстие для дренажа

Внимание:
Кондиционер оснащен автоматическим удалением конденсата. Также в кондиционере предусмотрен дополнительный слив конденсата, при использовании в помещениях с высокой влажностью (бассейны, оранжереи и др.).
При повышенной влажности в помещении можно организовать слив образующегося конденсата, открыв отверстие для слива дренажа, присоединив дренажный шланг и опустив в любую подходящую емкость. Это обеспечит непрерывный режим работы кондиционера.

Комплект аксессуаров

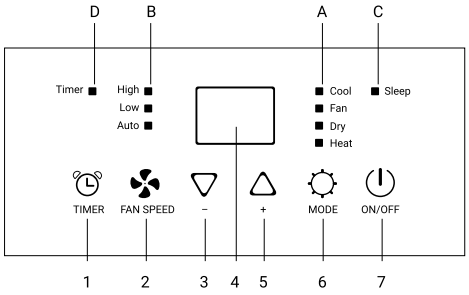
Проверьте наличие дополнительных принадлежностей в упаковочной коробке согласно списку.



Перед применением дополнительных принадлежностей внимательно изучите инструкцию по монтажу.

1. Воздухоотвод для горячего воздуха (макс. длина 1,5 м, диаметр 0,15 м, 1 шт.)
2. Переходник прибор-воздухоотвод 1 шт.
3. Переходник воздухоотвод-оконный адаптер 1 шт.
4. Оконный переходник
5. Пульт ДУ
6. Дренажный шланг диаметр 12,7 мм

Управление прибором



1. Кнопка включения/выключения Таймера
2. Кнопка выбора скорости воздушного потока высокая/низкая/автоматическая HIGH/LOW/AUTO
3. Кнопка уменьшения температура/времени
4. Дисплей
5. Кнопка увеличения температуры/времени
6. Кнопка выбора режима работы: охлаждение/вентиляция/осушение/обогрев COOL/FAN/DRY/HEAT
7. Кнопка включения/выключения прибора

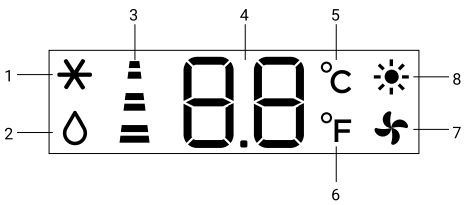
A Индикаторы режимов работы охлаждение/вентиляция/осушение/обогрев COOL/FAN/DRY/HEAT

B Индикаторы скорости воздушного потока высокая/низкая/автоматическая HIGH/LOW/AUTO

C Индикатор Ночного режима

D Индикатор Таймера

Информационный дисплей и индикация режимов работы



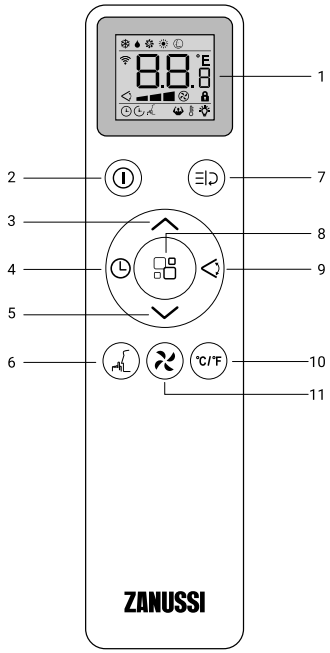
1. Индикатор режима ОХЛАЖДЕНИЕ
2. Индикатор режима ОСУШЕНИЕ
3. Индикатор скорости воздушного потока
4. Дисплей
5. Индикатор отображения температуры по шкале Цельсия
6. Индикатор отображения температуры по шкале Фаренгейта
7. Индикатор режима ВЕНТИЛЯЦИЯ
8. Индикатор режима ОБОГРЕВ

Пульт дистанционного управления

Технические характеристики пульта ДУ

Модель	**Для моделей кондиционеров с электронным управлением**
Номинальное напряжение	3,0 В
Минимальное рабочее напряжение	2,0 В
Максимальное расстояние до приемника сигналов	до 7 м (при напряжении 3 В – до 11 м). Питание от двух батареек AAA 1.5V

Технические характеристики пульта ДУ



1. **Дисплей**
2. **Кнопка включения/выключения**
3. **Кнопка увеличения температуры/времени**
4. **Кнопка включения/выключения Таймера**
5. **Кнопка уменьшения температура/времени**
6. **Кнопка включения Ночного режима**
7. **Кнопка включения режима Турбо (не активна для данной модели)**
8. **Кнопка выбора режима работы: охлаждение/вентиляция/осушение/обогрев COOL/FAN/DRY/HEAT**
9. **Кнопка включения автоматического покачивания жалюзи**
10. **Кнопка выбора шкалы отображения температуры**
11. **Кнопка выбора скорости воздушного потока высокая/низкая/автоматическая HIGH/LOW/AUTO**

Установка и замена элементов питания

Для питания пульта ДУ используются два щелочных элемента питания типа AAA 1.5V.

1. Для установки элементов питания необходимо выдвинуть крышку отсека элементов питания и вставить элементы питания в соответствии с символами + и –, указанными на стенке отсека.
2. Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.

Примечание

1. При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.
2. Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как батарейки могут протечь и повредить пульт.
3. При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
4. Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ, или когда пропадает значок передачи сигнала.

Обозначения значков дисплея ДУ

	Охлаждение	°E	Шкала отображения
	Осушение		Swing
	Вентиляция		Скорость вентилятора
	Обогрев		Автоматическая скорость
	Автоматический режим		Таймер включен
8.8.8	Дисплей		Таймер выключен
			Ночной режим

РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ (COOL, FAN)

Мобильный кондиционер оснащен функцией STAN BY - при включении до момента применения каких-либо новых настроек, прибор автоматически выбирает настройки, установленные перед последним выключением.

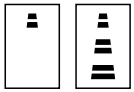
1. Включите кондиционер, нажав кнопку ON/OFF. На панели индикации появится индикатор РАБОЧЕГО СОСТОЯНИЯ.



2. Нажимая кнопку MODE, выберите режим ОХЛАЖДЕНИЯ (COOL).
3. Нажимая кнопки ▼▲, в режиме ОХЛАЖДЕНИЯ задайте желаемую температуру воздуха в помещении в диапазоне от 18 C° до 32 C°.



4. Нажимая кнопку FAN SPEEED в режиме ОХЛАЖДЕНИЯ, выберите скорость вращения вентилятора: НИЗКАЯ/ВЫСОКАЯ/ АВТОМАТИЧЕСКАЯ, кондиционер начнет работать в соответствии с выбранной настройкой.
5. Нажимая кнопку MODE, выберите режим ВЕНТИЛЯЦИИ (FAN). В этом режиме температуру воздуха задать невозможно.

Дисплей на панели управления	Фронтальный дисплей
	

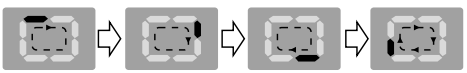
6. Нажимая кнопку FAN SPEED в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ, выберите скорость вращения вентилятора: НИЗКАЯ/ВЫСОКАЯ/ АВТОМАТИЧЕСКАЯ.
7. Для отключения кондиционера снова нажмите кнопку ON/OFF.

Примечание
В режиме ОХЛАЖДЕНИЕ шланг для отвода теплого воздуха должен быть подсоединен к прибору.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ

В режиме АВТО прибор автоматически выбирает режим работы — если температура воздуха в помещении менее 23 °C, прибор будет работать в режиме вентиляции, не охлаждая. Если температура выше 23 °C — автоматически включится режим охлаждения.

1. Нажимайте кнопку выбора режима, пока на дисплее не появится:



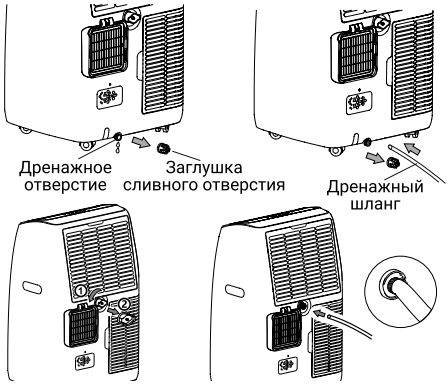
2. Нажимая кнопку FAN SPEED в автоматическом режиме, выберите скорость вращения вентилятора: НИЗКАЯ/ВЫСОКАЯ или АВТОМАТИЧЕСКАЯ.

РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ (DRY)

1. В режиме ОСУШЕНИЯ к прибору нужно подсоединить дренажный шланг для отвода конденсата в специальную емкость/дренажное отверстие.
2. Сначала отключите прибор от электропитания, снимите заглушку со среднего дренажного отверстия и подсоедините дренажный шланг, обеспечив специальную емкость для сбора конденсата либо дренажное отверстие.
3. Включите кондиционер, нажав кнопку ON/OFF. На панели появится индикатор РАБОЧЕГО СОСТОЯНИЯ.
4. Нажимая кнопку MODE, выберите режим ОСУШЕНИЕ (DRY). Кондиционер начинает работу в данном режиме.



5. Для отключения кондиционера снова нажмите кнопку ON/OFF.



Внимание:
Следите за тем, чтобы дренажный шланг не перегибался.

Примечание
В режиме ОСУШЕНИЯ шланг для отвода теплого воздуха должен быть подсоединен к прибору.

РЕЖИМ ОБОГРЕВА (HEAT)

Нажмите на пульте ДУ кнопку несколько раз, пока на экране либо на панели управления не появится символ . В режиме обогрева воздух в помещении нагревается благодаря работе теплового насоса. Установите комфортную для вас температуру в диапазоне от 13 °C до 27 °C, используя кнопки "Вверх" и "Вниз". Для создания оптимальных для Вас условий, настройте скорость вращения вентилятора и температуру воздуха.

Внимание:
В режиме осушения и вентиляции не нужно подсоединять воздушный шланг к кондиционеру.

РЕЖИМ РАБОТЫ ПО ТАЙМЕРУ

Перед выходом из дома можно настроить кондиционер на режим работы по ТАЙМЕРУ. С помощью этой функции кондиционер обеспечит комфортную температуру воздуха в помещении к вашему возвращению.
Порядок настройки таймера:

1. Программирование отложенного старта:
   - Включите кондиционер и выберите режим, в котором прибор должен будет начать работу через определенное время. Например выберите режим ОХЛАЖДЕНИЕ, установите температуру 24 °C и среднюю скорость вентилятора.
   - Затем выключите прибор кнопкой ON/OFF
   - Далее нажмите дважды кнопку TIMER — на дисплее появится диапазон времени, которое вы можете выбрать для отложенного старта прибора.
   - Кнопками увеличения / уменьшения выберите нужный диапазон времени.
   - Повторно нажмите кнопку TIMER — режим отложенного старта будет активирован. На дисплее отобразится символ "h" и количество часов до включения.
   - Чтобы деактивировать режим - повторно нажмите кнопку TIMER, либо отключите кондиционер.
2. Программирование отложенного отключения:
   - Во время работы кондиционера нажмите кнопку TIMER — на дисплее появится диапазон времени, которое вы можете выбрать для отложенного выключения прибора.
   - Кнопками увеличения / уменьшения выберите нужный диапазон времени.
   - Повторно нажмите кнопку TIMER — режим отложенного выключения будет активирован. На дисплее отобразится количество часов до выключения.
   - Чтобы деактивировать режим – повторно нажмите кнопку ТАЙМЕР, либо отключите кондиционер.

Примечание
После настройки таймера убедитесь, что индикатор режима работы по таймеру на панели индикации светится.

НОЧНОЙ РЕЖИМ РАБОТЫ (SLEEP)

При нажатии на пульте ДУ кнопки SLEEP

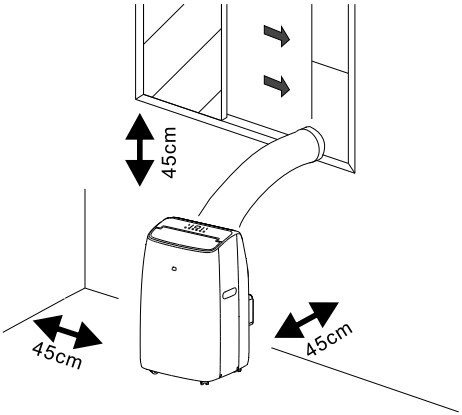


включается ночной режим.
При работе в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ, кондиционер автоматически каждый час увеличивает (при охлаждении) и уменьшает (при обогреве) заданную температуру воздуха на 1 °C. Через 2 часа заданная температура принимает постоянное значение и через 6 часов прибор автоматически выключается.
Во время работы в режиме SLEEP прибор всегда работает на минимальной скорости вентилятора, а дисплей гаснет.
Чтобы отключить ночной режим, повторно нажмите кнопку SLEEP.

Примечание
Ночной режим активен в режимах ОСУШЕНИЕ и АВТО.

Внимание:
1. Если между пультом и приемником инфракрасных сигналов на внутреннем блоке находятся посторонние предметы, то кондиционер не будет принимать сигналы пульта ДУ.
2. Не допускайте попадания на пульт жидкости.
3. Не оставляйте пульт в зоне воздействия высокой температуры и прямых солнечных лучей.
4. Попадание прямых солнечных лучей на приемник сигналов ДУ может вызвать нарушения в работе кондиционера.
5. Не оставляйте пульт в зоне воздействия электромагнитного излучения, генерируемого другими домашними приборами.

Монтаж кондиционера



1. Выберите подходящее место для установки кондиционера с удобным доступом к электрической розетке.
2. Установите шланг для выброса теплого воздуха в окне или в специальном отверстии.

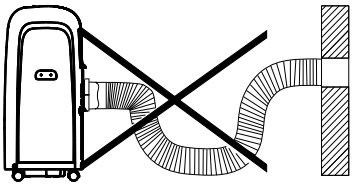
Примечание
Пункт 2 необходим только в том случае, если кондиционер будет работать в режиме ОХЛАЖДЕНИЯ и ОСУШЕНИЯ.

Внимание:
При охлаждении и осушении через воздуховод выбрасывается теплый, влажный воздух.

1. Присоедините один конец шланга к отверстию для выброса воздуха и закрепите с помощью насадки-адаптера.
2. С помощью насадки-адаптера организуйте вывод шланга для выброса теплого воздуха в окно с помощью переходника, либо в другое помещение (например техническое) за пределы охлаждаемого в ближайшем окне или в специальном отверстии для отвода теплого воздуха.
3. Вставьте электрический кабель в заземленную розетку сети электропитания с параметрами 220-240 В ~ 50 Гц.
4. Включите кондиционер, нажав кнопку ON/OFF.

Внимание!
Для установки кондиционера выберите ровное и просторное место. Убедитесь, что обеспечивается свободный доступ воздуха к агрегату. Расстояние от кондиционера до стен и других предметов должно быть не менее 45 см. Запрещается использовать кондиционер в помещениях с высокой влажностью (прачечных, ванных комнатах и т. п.). При установке прибора обеспечьте свободный доступ к розетке сети электропитания. Электромонтаж кондиционера следует выполнять в соответствии с Правилами устройства электроустановок (ПУЭ) и местными нормативными документами.
Монтаж шланга выбросного воздуха (только режим охлаждения и осушения).

Внимание:
Не допускайте слишком сильного изгиба шланга.



Самодиагностика

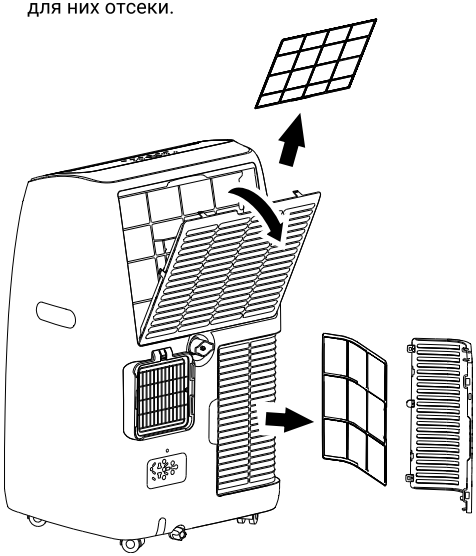
Код ошибки на дисплее	Действия
 Ошибка блока управления	Если на дисплее отображается данный код - это означает, что вероятнее всего возникла неисправность во внутренней системе управления кондиционера. Нужно обратится в ближайший сервисный центр.
 Лоток для сбора конденсата заполнен	Опорожните лоток для сбора конденсата, как указано в пункте Уход и обслуживание данной инструкции.

Внимание:

1. Прежде чем приступить к чистке кондиционера, извлеките вилку из розетки.
2. При чистке кондиционера не пользуйтесь бензином, растворителями и другими химически активными средствами.
3. Во избежание поражения электрическим током и повреждения электрических компонентов, не лейте на кондиционер воду из крана или шланга.
4. Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обращайтесь в сервисный центр.

Воздушный фильтр

- Засорение воздушного фильтра частицами пыли приводит к уменьшению расхода воздуха через кондиционер, поэтому проводите чистку фильтра не реже одного раза в две недели.
- Извлечение фильтра:
  Аккуратно вытащите фильтры за специальные ручки.
- Чистка фильтра:
  Сначала аккуратно почистите фильтры с помощью пылесоса. Затем осторожно опустите фильтр в теплую воду (с температурой около 40 °C) с мягким моющим средством, прополощите его и просушите, не подвергая воздействию солнечных лучей.
- Установка фильтра:
  Аккуратно задвиньте фильтры в отведенные для них отсеки.



Поверхность кондиционера

- Наружную поверхность агрегата протирайте тканью, смоченной в нейтральном растворе, удаляя остатки влаги сухой салфеткой.

Автоматическое удаление конденсата при охлаждении

Удаление конденсата происходит автоматически. Влага внутри прибора начинает испаряться и в виде водяного пара удаляется через воздуховод наружу.

Внимание:

При высоком уровне влажности понадобится дополнительный отвод конденсата. В этом случае используется емкость для сбора конденсата у основания прибора. Руководствуйтесь указаниями, приведенными ниже.

При заполнении емкости для сбора конденсата (в режиме охлаждения) воду необходимо сливать, иначе прибор не будет работать. Сливать конденсат необходимо, открыв

нижнюю заглушку у основания прибора (с обратной стороны).
Но конструкция кондиционеров также позволяет осуществлять непрерывный отвод конденсата без необходимости регулярного удаления влаги из прибора. Для этого необходимо воспользоваться дренажным шлангом (не входит в комплект поставки) и осуществить следующий порядок действий:

1. подготовить дренажный шланг для отвода конденсата;
2. вытащить заглушку с обратной стороны прибора;
3. вставить дренажный шланг в отверстие для слива конденсата;
4. вывести шланг в дренажную систему для отвода конденсата.

Транспортировка и хранение

- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °C и относительной влажности до 85% при температуре 25 °C.
- Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Комплектация

1. Мобильный кондиционер
2. Пульт дистанционного управления
3. Комплект для удаления теплового воздуха
4. Инструкция и гарантийный талон

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Гарантия

Гарантийный срок составляет 2 года. Гарантийное обслуживание мобильного кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Правила утилизации

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
месяц и год производства

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Импортер в РФ и уполномоченная организация:
Общество с ограниченной ответственностью
ООО «Р-Климат»,
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б.,
д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4.
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67
E-mail: info@rusklimat.ru

Дата изготовления указывается на этикетке на приборе.
Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.
В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки.
Для получения подробной информации – обращайтесь к продавцу.

Занусси – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).
Zanussi is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).

Сделано в Китае.

Технические характеристики

Модель	ZACM-09 NY/N1 White	ZACM-12 NY/N1 White
Хладагент (фреон), кг	R410A	R410A
Мощность (охлаждение), BTU	9000	12000
Холодопроизводительность (охлаждение/обогрев), кВт	2,6/2,4	3,4/2,7
Потребляемая мощность (охлаждение/обогрев), Вт	1230 / 930	1750 / 1400
Электропитание, В~/ГЦ	220-240~/50	220-240~/50
Уровень шума, дБА	51	51
Класс энергоэффективности	B	B
Класс пылевлагозащищенности	IPX0	IPX0
Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А	5,4 / 4,2	8,0 / 6,3
Производительность по воздуху, м³/ч	390	390
Рекомендуемая площадь помещения, м²*	22	30
Защита от поражения электрическим током	I класс	I класс
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	419x688x358	419x688x358
Размеры в упаковке (ШхВхГ), мм	460x865x396	460x865x396
Вес (нетто/брутто), кг	23,8/27,4	26,8/30,7

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее вы пущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел. 8-800-500-07-75 (По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).
E-mail: customer@easy-comfort.ru
Адрес в Интернет: www.easy-comfort.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовите-

ля и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах надостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской

Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;

2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная

процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ZANUSSI

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки: .....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию: .....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ZANUSSI

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки: .....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию: .....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ZANUSSI

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки: .....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию: .....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ZANUSSI

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки: .....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию: .....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Ф.И.О. покупателя:.....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....

Ф.И.О. покупателя:.....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....

Ф.И.О. покупателя:.....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....

Ф.И.О. покупателя:.....

Адрес: .....

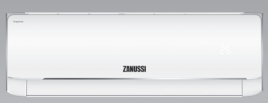
Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....



сплит-системы



проточные водонагреватели



увлажнители



мобильные кондиционеры



накопительные водонагреватели



газовые колонки



маслонаполненные радиаторы



конвекторы



тепловентиляторы

www.easy-comfort.ru

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.
Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

Zanussi is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).
Занусси – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).

2022/1

