Библиотека СОК

ПАСПОРТ

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПС - 47647

КОМНАТНЫЙ WIFI-ХРОНОТЕРМОСТАТ С ЦВЕТНЫМ ДИСПЛЕЕМ ДЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТЁПЛОГО ПОЛА

Модель: VT.AC613

Паспорт и РЭ разработаны в соответствии с требованиями ГОСТ Р 2.601-2019 и ГОСТ Р 2.610-2019

1. Назначение и область применения

1.1. Комнатный WiFi-хронотермостат VT.AC613 (далее — термостат) предназначен для автоматического регулирования и поддержания заданной температуры воздуха в обслуживаемом помещении путём подачи управляющего сигнала питания на греющий кабель тёплого пола или иные элементы управления климатических систем.

1.2. Термостат может работать с любыми элементами климатических систем, управляемыми подачей питающего напряжения 220 В. При использовании в качестве исполнительных механизмов двухпозиционных электротермических приводов, возможно применение как приводов нормально открытого, так и нормально закрытого типа.

1.3. В термостат интегрирован WiFi-модуль, который обеспечивает возможность дистанционного управления и программирования при помощи мобильного устройства и приложения *Valtec «Heat Control»*. Приложение доступно для загрузки в *«Play Market» и «App Store»*.

1.4. Термостат дает возможность недельного программирования температурных режимов с разделением каждых суток на 6 временных периодов. Разбивка на периоды, установленная по умолчанию, приведена в таблице:

	Рабочие дни						**Выходные дни**	
Наименование	**Период 1**	**Период 2**	**Период 3**	**Период 4**	**Период 5**	**Период 6**	**Период 1**	**Период 6**
Время	6.00–7.59	8.00–11.29	11.30–12.29	12.30–17.29	17.30–21.59	22.00–5.59	8.00–22.59	23.00–7.59
Температура по умолчанию	20 °C	15 °C	15 °C	15 °C	22 °C	15 °C	22 °C	15 °C

Заводская установка временных периодов, целевой температуры, количества выходных дней может меняться по усмотрению пользователя.

1.5. Монтаж термостата предусмотрен в стандартную монтажную коробку для скрытой проводки.

1.6. Хронотермостат может выполнять следующие основные функции:

— поддержание температуры воздуха обслуживаемого помещения на основании показаний встроенного датчика температуры;
— поддержание температуры тёплого пола обслуживаемого помещения на основании показаний выносного датчика температуры;
— поддержание температуры воздуха по показаниям встроенного датчика с использованием выносного датчика для защиты от перегрева конструкции или теплоносителя;
— суточное и недельное программирование температурных режимов (до 6 режимов в сутки);
— возможность введения программной инверсии для выхода термостата (выход питания ~220 В);
— управление двухпозиционными исполнительными устройствами нормально открытого или нормально закрытого исполнения с напряжением питания ~220 В;
— подключение к однодиапазонной WiFi-сети 2,4 ГГц, обеспечивающее возможность управления хронотермостатом посредством мобильного устройства с операционной системой Android или iOS;
— настройка, управление и контроль работы термостата с лицевой панели устройства и дистанционно посредством мобильного приложения;
— поддержание режима защиты от замерзания;
— настройка зоны нечувствительности (величины гистерезиса) для целевой температуры срабатывания устройства;
— калибровка показаний датчиков температуры по показаниям контрольного термометра (компенсация погрешности измерений температуры);
— местная (экранная) и дистанционная (на мобильном устройстве) индикация режимов работы, времени, текущей и заданной температуры отопительного контура;
— экранная индикация термостата на цветном жидкокристаллическом дисплее;
— возможность выбора языка меню;
— регулировка яркости подсветки дисплея в режиме ожидания;
— блокировка настроек для защиты от несанкционированного доступа.

1.7. Термостаты выпускаются в следующих вариантах цветового решения корпуса изделия:

— **VT.AC613.W.0** — белый цвет корпуса (светлый фон дисплея),
— **VT.AC613.B.0** — черный цвет корпуса (темный фон дисплея).

Функциональное назначение и технические характеристики у моделей идентичные.

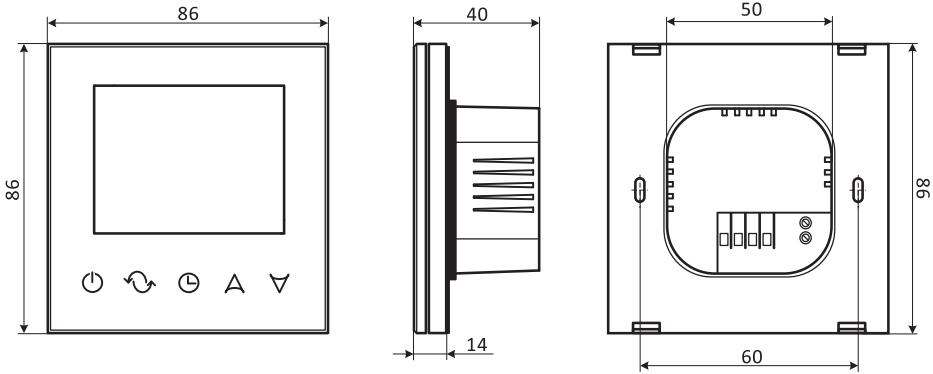
2. Технические характеристики

№	Наименование	Ед. изм.	Значение
1	Напряжение питания	В	200…240 AC
2	Частота сети питания	Гц	50/60
3	Потребляемая мощность	Вт	0,3
4	Максимальный ток коммутации	А	16
5	Диапазон установки целевой температуры	°С	+5…+99
6	Диапазон установки максимальной температуры по выносному датчику	°С	+5…+99
7	Погрешность измерения температуры	°С	±1,0
8	Настраиваемый гистерезис	°С	+1…+9
9	Диапазон рабочих температур окружающей среды	°С	–5…+55
10	Степень защиты корпуса	IP20	
11	Тип датчиков температуры	NTC (10 кОм)	
12	Период программирования	Сутки / неделя	7/1
13	Частота WiFi-канала	ГГц	2,4
14	Радиочастотный диапазон	МГц	2412…2462
15	Мощность передатчика	дБм	802.11b: 17±1 802.11g: 14±1 802.11n: 14±1
16	Материал корпуса	Самозатухающий поликарбонат, АБС-пластик	
17	Способ установки	Встраиваемый (для скрытой проводки)	
18	Длина кабеля выносного датчика температуры	м	3
19	Габаритные размеры	мм	86×86×40
20	Рекомендуемый тип монтажных коробок	К201 УХЛ4; D68	
21	Средний полный срок службы	лет	15

3. Комплект поставки

№	Наименование	Количество
1	Комнатный WiFi-хронотермостат	1 шт.
2	Выносной датчик температуры с кабелем	1 шт./3 м
3	Паспорт	1 шт.
4	Винты крепления к монтажной коробке	2 шт.
5	Упаковка	1 шт.

4. Габаритные размеры



5. Индикация и управление

Поз.	Символ	Назначение	Примечание
1	Пн 7:30	Индикация текущего дня недели и времени	
2	20.0	Индикация заданной температуры	Отображается целевая для режима температура
3	Период 1 ... 6	Индикация текущего временного периода	Отображается при работе в автоматическом режиме по расписанию
4		Индикатор подачи команды на нагрев	Свидетельствует о подаче напряжения 220 В на выводы №№ 1 и 2 (при отключенной инверсии выхода)
5	Авто Ручной А-Р	Индикация текущего режима работы	«Авто» — режим работы по программе (расписанию); «Ручной» — поддержание заданного вручную значения температуры; «А-Р» — прибор поддерживает температуру, заданную вручную до конца текущего временного периода, затем снова работает по программе
6		Индикация режима защиты от заморозки	Прибор поддерживает температуру не ниже +5 °С
7		Индикация включенной блокировки	Отображается при включённой блокировке кнопок
8		Индикатор работы WiFi-модуля	Состояние подключения к сети сопровождается комментариями: «Поиск сети» — активен режим поиска; «Соединение» — термостат обменивается данными с точкой доступа; «Подключено» — распределение сети от мобильного устройства завершено

Поз.	Символ	Назначение	Примечание
9		Индикатор подключения к облачному серверу	Термостат авторизован на облачном сервере и может управляться посредством мобильного приложения
10	17.0	Индикация текущей температуры	Фактическая температура, измеренная датчиком, выбранным в качестве рабочего
11		Шкала индикации	Содержит данные о текущей температуре и установленных в настройках пределах для целевой температуры
12		Кнопка включения / выключения	
13		Кнопка выбора режимов работы	— переключение между параметрами в режиме настроек; — переключение режимов работы (с автоматического на ручной и обратно); — установка периодов для работы по расписанию в автоматическом режиме (нажать и удерживать более 5 секунд)
14		Кнопка установки времени и блокировки клавиш	При удерживании более 5 секунд — блокировка кнопок
15		Кнопка увеличения значения	Увеличить редактируемое значение / перелистнуть параметр вверх
16		Кнопка уменьшения значения	Уменьшить редактируемое значение / перелистнуть параметр вниз

6. Указания по монтажу и подключению прибора

6.1. Общие требования

6.1.1. Хронотермостат должен быть установлен на стене со свободным воздушным обращением вокруг него. Не следует устанавливать прибор на наружную стену. Рекомендуемая высота установки 0,3 ... 1,5 м от пола.

6.1.2. Хронотермостат следует устанавливать в местах, не подверженных воздействию сквозняков, тепловых излучений и прямых солнечных лучей.

6.1.3. Подключение, установка и техническое обслуживание термостата должны производиться квалифицированными специалистами, изучившими настоящий паспорт.

6.2. Подключение прибора

6.2.1. Электрические подключения осуществляются с тыльной стороны устройства к клеммной колодке в соответствии с электрической схемой, приведённой *на рисунке 1*, и назначением клеммных зажимов.

6.2.2. Назначение клеммных зажимов:

№№ 1 и 2 – выход ~220 В для подключения нагрузки;

№№ 3 и 4 – ввод питания термостата (~ 220 В);

№№ 5 и 6 – вход для подключения выносного датчика температуры (полярность значения не имеет). *Рисунок 2*.

ВНИМАНИЕ: термостат VT.AC613 имеет выход напряжения (~220 В) на клеммных зажимах №№ 1 и 2, служащих для

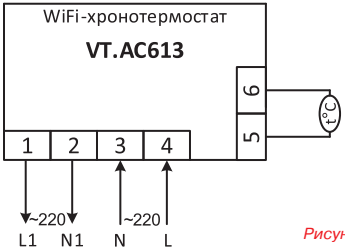


Рисунок 1

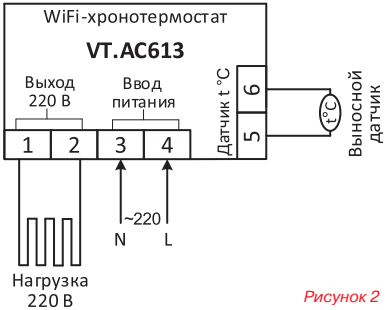


Рисунок 2

подключения нагрузки напрямую к термостату, и не может использоваться совместно с зональным коммуникатором VT.ZC8.

6.2.3. В качестве нагрузки может выступать любое оборудование с напряжением питания 220 В и потребляемым током до 16 А.

Для использования в качестве нагрузки электротермических приводов нормально открытого типа с питанием 220 В, в термостате предусмотрена функция программной инверсии выхода.

6.2.4. Во избежание наводок, кабель выносного датчика не должен прокладываться в одном канале с силовыми кабелями.

6.3. Установка прибора

6.3.1. Отсоедините переднюю панель от монтажной пластины с клеммной колодкой — для этого слегка потяните и сдвиньте вниз тыльную часть устройства, тогда крючки металлической монтажной пластины выйдут из пазов передней панели термостата и устройство можно будет разъединить на две части, предоставив доступ к крепежным отверстиям монтажной пластины *(рисунок 3)*.

6.3.2. С помощью двух винтов прикрепите монтажную пластину к монтажной коробке *(рисунок 4)*.

6.3.3. Установите обратно переднюю панель на закрепленную монтажную пластину таким образом, чтобы крючки монтажной пластины попали в отверстия и при сдвиге вниз вошли в пазы передней панели *(рисунок 5)*.

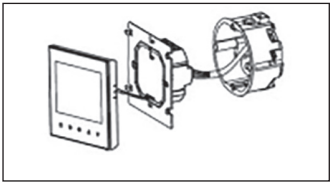


Рисунок 3

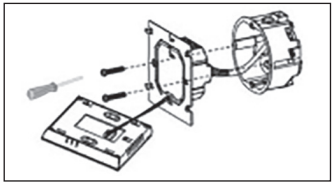


Рисунок 4

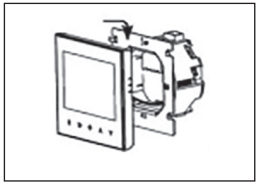


Рисунок 5

7. Настройка

7.1. Включение / выключение прибора

7.1.1. Для включения прибора нажмите кнопку ⏻. Повторное нажатие этой кнопки выключит прибор. При этом, если в настройках активирован режим защиты от замерзания помещения, защита будет поддерживаться и в отключенном состоянии.

7.2. Установка текущего времени и дня недели

7.2.1. Для установки даты и времени нажмите кнопку 🕒 , после чего станет доступно изменение текущего времени и дня недели. Корректировка параметров производится с помощью нажатия кнопок △ и ▽, переход между параметрами — нажатием кнопки ↻.

7.3. Блокировка кнопок

7.3.1. Для блокировки кнопок и защиты от несанкционированного доступа к настройкам хронотермостата нажмите и удерживайте в течение 10 секунд кнопку 🕒. После установки блокировки на экране появляется символ 🔒 (при воздействии на кнопки, за исключением кнопки включения-отключения термостата, на экране появляется всплывающее сообщение об активной блокировке).

7.3.2. Для разблокировки кнопок необходимо нажать и удерживать кнопку 🕒 в течение 10 секунд (блокировка снимается, когда значок 🔒 исчезает).

7.4. Переключение режимов работы

7.4.1. Переключение с ручного на автоматический режим работы и обратно осуществляется нажатием кнопки ↻.

7.4.2. В ручном режиме работы на экране отображается наименование режима («Ручной») и термостат поддерживает постоянную температуру, заданную пользователем вручную кнопками △ и ▽.

7.4.3. При работе устройства в автоматическом режиме на экране термостата отображается наименование режима («Авто»), номер запрограммированного суточного периода («Период 1 ... 6»), а также целевая температура для данного периода.

7.4.4. Во время работы хронотермостата в автоматическом режиме в любой момент времени можно задать вручную необходимую температуру кнопками ⌃ и ⌄ (при этом наименование режима изменится на «A-P»), которая будет держаться до окончания текущего периода. Далее термостат снова перейдет в режим автоматической работы по заданной программе.

7.5. Программирование температурных режимов

7.5.1. Для входа в режим программирования нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку ⟲. Кнопками ⌃ и ⌄ можно выбрать количество рабочих дней в неделе:

— 12345 + 67 — рабочие дни с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье — выходные;

— 123456 + 7 — рабочие дни с понедельника по субботу, воскресенье — выходной;

— 1234567 — рабочие дни с понедельника по воскресение.

В рабочие дни хронотермостат регулирует температуру по шести периодам, в выходные — по двум.

7.5.2. Для настройки времени и температуры каждого периода используются кнопки ⌃ и ⌄, переход между параметрами — по нажатию кнопки ⟲.

7.6. Режим расширенных настроек

7.6.1. Для входа в режим расширенных настроек при выключенном приборе нажмите и удерживайте кнопку ◷, затем нажмите ⏻ и одновременно отпустите обе кнопки. Для перехода между настройками используйте кнопку ⟲.

7.6.2. Перечень расширенных настроек хронотермостата

Наименование	Назначение	Примечание
Язык	Выбор языка	С помощью кнопок ⌃ и ⌄ выберите требуемый язык для текста меню термостата. **Заводская настройка: Русский**

Наименование	Назначение	Примечание
Выбор датчика	Выбор рабочего датчика температуры	С помощью кнопок △ и ▽ выберите один из параметров: «Внутр.» — рабочим является встроенный датчик; «Внеш.» — рабочим является выносной датчик; «Внутр.+ Внеш.» — рабочим является встроенный датчик, а выносной датчик служит для ограничения температуры поверхности или теплоносителя. **Заводская настройка: «Внутр.»**
Предел внеш. датч.	Установка ограничения для температуры выносного датчика	С помощью кнопок △ и ▽ выберите значение температуры, ограничивающее максимальную температуру по выносному датчику. Настройка актуальна для работы термостата по двум датчикам температуры («Внутр.+ Внеш.») — защита от перегрева стяжки пола. **Заводская настройка: 42 °C**
Гистерезис внеш. датч.	Гистерезис выносного датчика	С помощью кнопок △ и ▽ настройте величину гистерезиса (зону нечувствительности) для выносного датчика. Увеличение гистерезиса уменьшает количество включений, но снижает точность поддержания температуры. Диапазон настройки: 1 … 9 °C. **Заводская настройка: 2 °C**
Макс. темпер.	Установка максимальной целевой температуры	С помощью кнопок △ и ▽ выберите значение для максимальной температуры уставки термостата. Диапазон настройки: 5 … 99 °C. **Заводская настройка: 35 °C**
Мин. темпер.	Установка минимальной целевой температуры	С помощью кнопок △ и ▽ выберите значение минимальной температуры уставки термостата. Диапазон настройки: 5…99 °C. **Заводская настройка: 5 °C**

Наименование	Назначение	Примечание
Калибр. внутр. датч.	Корректировка показаний встроенного датчика температуры	С помощью кнопок △ и ▽ откорректируйте показания температурного датчика по данным контрольного термометра. Диапазон настройки: –5 … +5 °C с шагом 0,5 °C. **Заводская настройка: 0,0 °C**
Калибр. внеш. датч.	Корректировка показаний выносного датчика температуры	С помощью кнопок △ и ▽ откорректируйте показания температурного датчика по данным контрольного термометра. Диапазон настройки: –5 … +5 °C с шагом 0,5 °C. **Заводская настройка: 0,0 °C**
Антизамер-зание	Включение / выключение режима защиты от замерзания	С помощью кнопок △ и ▽ выставите необходимый режим: «Выкл.» — защита от замерзания выключена; «Вкл.» — защита от замерзания включена. **Заводская настройка: «Выкл.»**
Сброс питания	Выбор режима включения после сброса питания термостата	С помощью кнопок △ и ▽ установите необходимый режим: «Выкл.» — после восстановления питания термостат находится в выключенном состоянии; «Режим до сброса» — после восстановления питания термостат будет в том же состоянии, в котором он был до потери питания (выключен или включен). **Заводская настройка: «Выкл.»**
Гистерезис внутр. датч.	Гистерезис встроенного датчика	С помощью кнопок △ и ▽ настройте величину гистерезиса (зону нечувствительности) для встроенного датчика. Увеличение гистерезиса уменьшает количество включений, но снижает точность поддержания температуры. Диапазон настройки: 1 … 9 °C. **Заводская настройка: 2 °C**

Наименование	Назначение	Примечание
Инверсия выхода	Установка программной инверсии для выхода питания	С помощью кнопок ⌃ и ⌄ установите режим работы выхода: «Вкл.» — инверсия включена (актуально при подключении привода нормально открытого типа); «Выкл.» — инверсия отключена. **Заводская настройка: «Выкл.»**
Яркость		С помощью кнопок ⌃ и ⌄ установите уровень яркости подсветки дисплея в режиме ожидания. Диапазон настройки: 1…80. Переход в режим ожидания и изменение яркости подсветки происходит по истечении 10 секунд при отсутствии воздействия пользователя на кнопки. Выход из режима ожидания — по нажатию на любую кнопку. **Заводская настройка: 20**
FAC	Возврат к заводским настройкам и режим поиска сети WiFi	С помощью кнопок ⌃ и ⌄ выставите необходимый режим: «00» — возврат к заводским настройкам термостата; «08» — работа термостата в текущем режиме; «10» или «32» — режим поиска сети WiFi при следующем включении термостата через вход в расширенные настройки

7.6.3. Выход из режима расширенных настроек в рабочий режим осуществляется нажатием кнопки ⟲ на последнем параметре «FAC», либо выключением и повторным включением термостата путем нажатия кнопки ⏻.

7.6.4. Код ошибки: «Er» — обрыв или короткое замыкание датчика температуры.

7.7. Характеристика выносного датчика температуры (L = 22; D = 7)

Температура, °C	Сопротивление, Ω
5	22050
10	17960
20	12091
30	8312
40	5827

8. Работа с WiFi и мобильным приложением Valtec «Heat Control»

8.1. Установка приложения

8.1.1. Скачайте и установите приложение на мобильное устройство, используя *Google Play Market* или *Apple Store*. Найти приложение через поиск можно по ключевым словам: *«valtec», «vt», «heat control», «heatcontrol»*.

8.2. Параметры сети WiFi и настройка WiFi-модуля хронотермостата

8.2.1. Перед подключением термостата к сети убедитесь, что:

— используемый роутер имеет доступ в сеть, настроен на работу в одном диапазоне 2,4 ГГц с режимом раздачи трафика «router» (режимы «мост»/«bridge» непригодны);

— в настройках роутера выбран код шифрования WPA2;

— в названии и пароле используемой WiFi-сети присутствуют только латинские буквы и цифры, нет пробелов, знаков препинания или специальных символов;

— длина имени сети и пароля не превышает 32 знаков;

— пароль не пустой.

Функция бесшовного WiFi устройством не поддерживается.

8.2.2. Подключитесь с мобильного устройства к сети WiFi, в которой будет работать термостат. При этом необходимо отключить передачу данных на мобильном устройстве по 3G/4G, а также активировать работу Bluetooth и геолокации (актуально при первичном добавлении устройств).

8.2.3. Войдите в режим расширенных настроек хронотермостата (при выключенном приборе нажмите и удерживайте кнопку, затем нажмите и одновременно отпустите кнопки).

8.2.4. Кнопкой выберите параметр настроек «FAC», установите значение «10» или «32», нажмите кнопку, затем кнопку выключения. После чего повторно войдите в режим расширенных настроек. Термостат запустится в рабочем режиме с активным поиском сети WiFi — над символом появляется комментарий «Поиск сети».

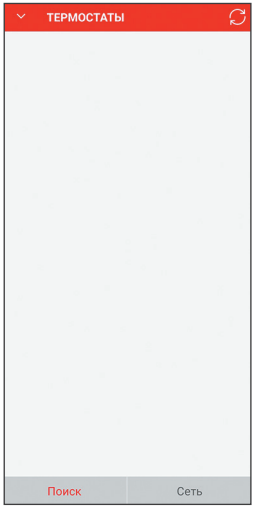


Рисунок 6

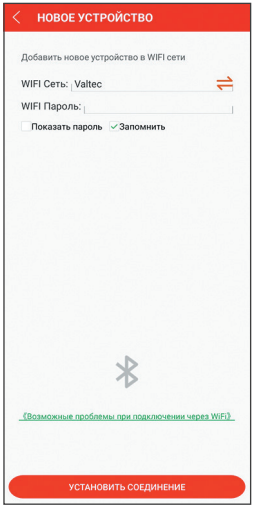


Рисунок 7

8.3. Настройка мобильного приложения

8.3.1. Запустите приложение *Valtec «Heat Control»*. После загрузки приложения появится окно «Термостаты». Нажмите кнопку «Сеть» для настройки WiFi-соединения *(рисунок 6)*.

8.3.2. В появившемся окне «Новое устройство» в поле «WIFI Сеть» определяется название используемой сети. В поле «WIFI пароль» необходимо ввести пароль для подключения к сети. Нажмите кнопку «Установить соединение» внизу экрана *(рисунок 7)*.

При корректном подключении рядом с символом на дисплее термостата появляется индикатор подключения к облачному серверу .

8.3.3. Нажатием на значок вернитесь в окно «Термостаты» и выберите «Поиск». Обновите окно «Поиск устройств» путем нажатия на значок . В списке появится новый термостат, который можно выбрать нажатием, после чего он появится в окне «Термостаты» *(рисунок 8)*.

8.3.4. Длительное нажатие на поле с наименованием термостата вызовет меню редактирования, в котором можно переименовать, заблокировать или удалить устройство.

8.3.5. Короткое нажатие на поле с наименованием термостата вызовет окно управления термостатом.

8.3.6. Элементы экрана управления термостатом *(рисунок 9)*:

1. кнопка возврата к экрану выбора термостатов;
2. название термостата;
3. кнопка обновления состояния термостата;
4. индикатор текущей температуры;

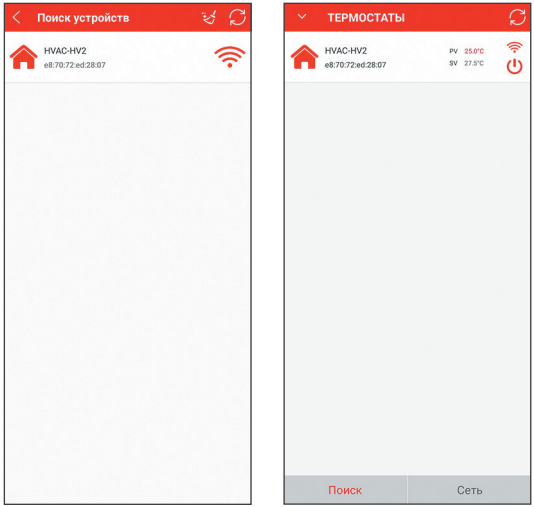


Рисунок 8

5. индикатор заданной температурной уставки;
6. индикация показаний температуры выносного датчика;
7. индикация подачи команды на нагрев;
8. текущие время и день недели;
9. кнопка-индикатор включения / выключения блокировки кнопок термостата;
10. кнопка включения / выключения режима защиты помещения от замерзания;
11. поле перехода к настройкам периодов недельного программирования (активизируется при длительном нажатии);
12. кнопка перехода к расширенным настройкам хронотермостата (активизируется при длительном нажатии);
13. кнопка-индикатор выбора режима работы (ручной, автоматический, ручной выбор уставки до окончания текущего периода);
14. кнопка-индикатор включения / выключения термостата;
15. кнопка установки текущего дня недели и времени (синхронизация с датой и временем на мобильном устройстве);
16. кнопки точной установки температурной уставки вручную (аналог кнопок ⌃ и ⌄ на передней панели термостата).

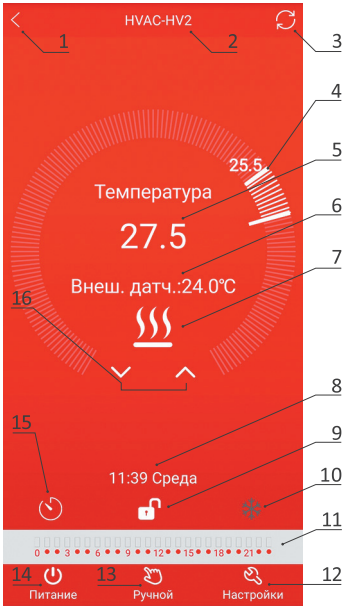
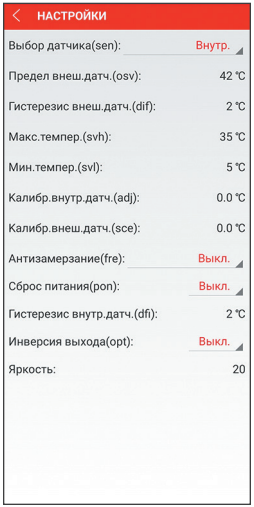


Рисунок 9



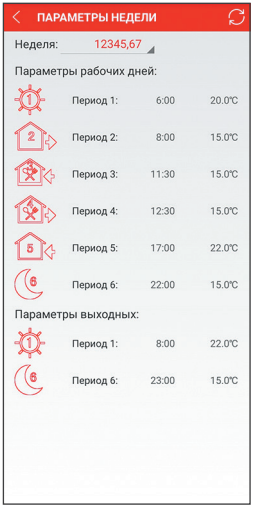


Рисунок 10

8.3.7. Используя мобильное приложение, можно производить изменение любых настроек хронотермостата и в удобной форме корректировать периоды недельного программирования температурных режимов.

8.3.8. При нажатии на поле с необходимым к изменению значением появляется диалоговое окно, при помощи которого возможно произвести изменения *(рисунок 10)*.

8.3.9. Мобильное приложение *Valtec «Heat Control»* обеспечивает возможность подключения и управления посредством мобильного устройства несколькими термостатами. Количество подключаемых устройств может быть ограничено параметрами используемой WiFi-сети.

Алгоритм подключения новых устройств аналогичен изложенному в п.п. 8.3.1 ... 8.3.3.

После завершения настройки, для дистанционного управления с мобильного устройства достаточно доступа в Internet из любой 3G/4G или WiFi-сети.

9. Указания по эксплуатации и техническому обслуживанию

9.1. Хронотермостат должен эксплуатироваться при условиях, изложенных в технических характеристиках.

9.2. Через 30 дней после начала эксплуатации прибора подтяните винты клемм во избежание подгорания клеммной колодки.

9.3. Не допускайте грубого механического воздействия на поверхность изделия, а также контакта с кислотами, щелочами, растворителями.

9.4. Содержите хронотермостат в чистоте, не допускайте попадания загрязнений, жидкостей, насекомых внутрь изделия.

9.5. Дополнительного обслуживания хронотермостат не требует.

10. Условия хранения и транспортировки

10.1. В соответствии с ГОСТ 19433-88 изделия не относятся к категории опасных грузов, что допускает их перевозку любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

10.2. Изделие должно храниться в упаковке предприятия-изготовителя по условиям хранения 3 по таблице 13 ГОСТ 15150-69.

10.3. Транспортировка изделий должна осуществляться в соответствии с условиями 5 по таблице 13 ГОСТ 15150-69.

11. Консервация

11.1. Консервация изделия производится в закрытом вентилируемом помещении при температуре окружающего воздуха от 15 до 40 °С и относительной влажности до 80 % при отсутствии в окружающей среде агрессивных примесей.

11.2. Консервация изделия производится в соответствии с требованиями ГОСТ 23216-78 и ГОСТ Р 52931-2008.

11.3. Срок защиты без переконсервации — 10 лет.

12. Утилизация

12.1. Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 04 мая 1999 г. № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» (с изменениями и дополнениями), от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «Об отходах производства и потребления», от 10 января 2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (с изменениями и дополнениями), а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

12.2. Содержание благородных металлов: **нет**.

13. Гарантийные обязательства

13.1. Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил применения, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

13.2. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

13.3. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

— нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;

— ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;

— наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;

— наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;

— повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;

— наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

13.4. Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию, улучшающих качество изделия при сохранении основных эксплуатационных характеристик.

14. Условия гарантийного обслуживания

14.1. Претензии к качеству изделия могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

14.2. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Потребитель также имеет право на возврат уплаченных за некачественное изделие денежных средств или на соразмерное уменьшение его цены. В случае замены или ремонта, замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра.

14.3. Решение о возмещении затрат потребителю, связанных с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, принимается по результатам экспертного заключения в том случае, если изделие признано ненадлежащего качества.

14.4. В случае, если результаты экспертизы покажут, что недостатки изделия возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает изготовитель, затраты на экспертизу изделия оплачиваются потребителем.

14.5. Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Наименование товара

КОМНАТНЫЙ WIFI-ХРОНОТЕРМОСТАТ С ЦВЕТНЫМ ДИСПЛЕЕМ ДЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТЁПЛОГО ПОЛА

№	Модель	Количество
1	**VT.AC613**	

Название и адрес торгующей организации _____

Дата продажи _____ Подпись продавца _____

Штамп или печать
торгующей организации

С условиями гарантии СОГЛАСЕН:

ПОКУПАТЕЛЬ _____ (подпись)

Гарантийный срок — Три года (тридцать шесть месяцев) с даты продажи конечному потребителю.

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в сервисный центр по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, дом 11, корпус 3, литер «А», тел./факс: (812) 324-77-50.

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
   — название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
   — название и адрес организации, производившей монтаж;
   — краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий законность приобретения изделия.
3. Настоящий заполненный гарантийный талон.

Отметка о возврате или обмене товара: _____

Дата: « ____ » _____ 20____ г. Подпись _____

Изготовитель: Shanghai Beok Controls Co., Ltd; ADD: Room 640, Building 1, No.388 Xinfu Road, Minhang District, Shanghai, China