Библиотека СОК

KlimatProf
ТОРГОВЫЙ ДОМ

TOSOT

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



## Инверторная мультисплит-система
## Настенные внутренние блоки CLIVIA

T09H-SCWA/I

T12H-SCWA/I

T18H-SCWA/I

T24H-SCWA/I

май 2026

# Содержание


Назначение и принцип действия ..... 3
Меры предосторожности ..... 4
Технические характеристики ..... 8
Преимущества ..... 9
Название частей и внешний вид ..... 10
Пульт дистанционного управления YBE1F ..... 11
Габаритные размеры ..... 17
Монтаж ..... 18
Установка опционального фильтра ..... 23
Регламент технического обслуживания ..... 24
Неисправности и методы их устранения ..... 26
Электрические схемы ..... 28
Коды ошибок ..... 29
Вайфай ..... 32
Маркировка ..... 34
Дата производства оборудования ..... 34
Наименование и местонахождение изготовителя и импортера ..... 34
Сертификация ..... 34
Транспортировка и хранение ..... 35
Сбор хладагента ..... 36
Вывод из эксплуатации ..... 36
Условия гарантии ..... 37

# Назначение и принцип действия

Инверторная мультисплит-система TOSOT, состоящая из внутренних и наружного блоков множественного подключения, предназначена для изменения, регулирования и поддержания заданной температуры воздуха в одном или нескольких помещениях (к одному наружному блоку возможно подключение от 2 до 5 внутренних блоков). Принцип действия основан на переносе тепла из помещения на улицу. Процесс переноса тепла достигается за счет перехода хладагента (R32) из жидкого в газообразное состояние во время его движения между теплообменниками (состоящими из медных трубок и алюминиевых ребер (ламелей) ) внутреннего и наружного блоков. Для движения хладагента применяется компрессор и устройства дросселирования. В свою очередь движение воздуха через теплообменники обеспечивается вентиляторами с электромоторами. Управление системой осуществляется электронным блоком управления.

Состав мультисплит-системы
Внутренний блок: Корпус, теплообменник, электромотор, вентилятор, электронный блок управления.
Панель: ( Только для блоков кассетного типа). Декоративная панель с решеткой для забора воздуха и жалюзи для выхода воздуха, и дисплей для индикации и управления.
Наружный блок: Корпус, теплообменник, электромотор, вентилятор, компрессор, электронные компоненты.
В процессе монтажа внутренний и наружный блоки соединяются медными трубами и кабелем связи (стороннего производителя).

Представленное оборудование имеет необходимую документацию, подтверждающую его соответствие требованиям нормативных документов.
Работы по монтажу оборудования должны выполняться в соответствии с требованиями действующих нормативно-технических документов.
Технические характеристики оборудования, а также правила и условия эффективного и безопасного использования представленного оборудования определяются технической документацией, прилагаемой к оборудованию.
Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в технические характеристики, внешний вид и потребительские свойства оборудования без предварительного уведомления.
Информация об изготовителе оборудования содержится в сертификате или декларации соответствия.

## Внимание!

*ТМ TOSOT придерживается политики непрерывного развития и оставляет за собой право вносить изменения и улучшения в любой продукт, описанный в этом документе, а также пересматривать или изменять содержимое данного документа без предварительного уведомления.*

*Все иллюстрации в данном руководстве приведены исключительно в ознакомительных целях. Они могут отличаться в зависимости от модели приобретенного оборудования. Преимущественное значение имеет реальный внешний вид оборудования.*

# Меры предосторожности

Чтобы избежать получения травм и нанесения ущерба другим людям и имуществу, внимательно прочтите и соблюдайте следующие инструкции. Данное оборудование не предназначено для использования маленькими детьми и людьми с ограниченной подвижностью, находящимися без надлежащего присмотра.

## При установке

- Монтаж, перемещение и ремонт данного оборудования должны проводиться специалистами, имеющими соответствующую подготовку и квалификацию, а также соответствующие лицензии и сертификаты для выполнения данных видов работ. Неправильное выполнение монтажа, демонтажа, перемещения и ремонта оборудования может привести к возгоранию, поражению электрическим током, нанесению травмы или ущерба вследствие падения оборудования, утечки жидкости и т.п.
- Поверхность, на которую устанавливается и крепится оборудование, а также крепление оборудования должны быть рассчитаны на вес оборудования.
- Используйте силовые и сигнальные кабели необходимого сечения согласно требованиям инструкции, а также государственным правилам и стандартам. Не используйте удлинители или промежуточные соединения в силовом кабеле. Не подключайте несколько единиц оборудования к одному источнику питания. Не модернизируйте (не удлиняйте) силовой кабель.
- Если произошло повреждение силового кабеля или вилки, необходимо обратиться в сервисную службу для замены.
- Предохранитель или автоматический выключатель должен соответствовать мощности оборудования. Оборудование должно иметь надежное заземление. Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током. Источник питания должен иметь защиту от утечки тока. Отсутствие защиты от утечки тока может привести к поражению электротоком.
- Не включайте электропитание до завершения работ по монтажу. Не устанавливайте и не используйте оборудование в помещениях с потенциально взрывоопасной атмосферой. Применение или хранение горючих материалов, жидкостей или газов возле оборудования может привести к возгоранию.
- При установке тщательно проветривайте помещение.
- Убедитесь в правильности установки и подсоединения дренажного трубопровода. Неправильное подсоединение может привести к протечке и нанесению ущерба имуществу.
- Не устанавливайте оборудование над компьютерами, оргтехникой и другим электрооборудованием. В случае протечки конденсата это оборудование может выйти из строя.

## Во время эксплуатации

- Перед включением проверьте правильность установки воздушного фильтра. Если оборудование не эксплуатировалось длительное время, рекомендуется перед началом эксплуатации почистить фильтр.
- Не включайте и не выключайте оборудование посредством включения или выключения вилки из розетки. Используйте для этого кнопку включения и выключения пульта дистанционного управления.
- Не тяните за силовой кабель при отключении вилки из розетки. Это может привести к повреждению кабеля, короткому замыканию или поражению электротоком.
- Не используйте оборудование не по на значению. Данное оборудование не предназначено для хранения точных измерительных приборов, продуктов питания или предметов искусства, т.к. это может привести к их порче, а так же данное оборудование не предназначено для содержания животных или растений.
- Не стойте под струей холодного воздуха. Это может навредить вашему здоровью.
- Оберегайте домашних животных и растения от длительного воздействия воздушного потока, так как это вредно для их здоровья.
- Не засовывайте руки и другие части тела, а также посторонние предметы в отверстия для забора и подачи воздуха. Лопасти вентилятора вращаются с большой скоростью, и попавший в них предмет может нанести травму или вывести из строя оборудование. Внимательно присматривайте за маленькими детьми и следите, чтоб они не играли рядом с оборудованием.
- При появлении каких-либо признаков неисправности (запах гари, повышенный шум и т.п.) сразу же выключите оборудование и отключите от источника питания. Использование оборудования с признаками неисправности может привести к возгоранию, поломке и т.п. При появлении признаков неисправности необходимо обратиться в сервисный центр.
- Не эксплуатируйте оборудование длительное время в условиях высокой влажности. При работе оборудования в таких условиях существует вероятность образования избыточного количества конденсата, который может протечь и нанести ущерб имуществу.
- При использовании оборудования в одном помещении с печкой или другими нагревательными приборами проветривайте помещение и не направляйте воздушный поток прямо на них.
- Не устанавливайте компьютеры, оргтехнику и другие электроприборы непосредственно под оборудованием. В случае протечки конденсата эти электроприборы могут выйти из строя.
- Если предполагается не использовать оборудование в течение длительного времени, отсоедините вилку кабеля электропитания от розетки или выключите автоматический выключатель, а также извлеките элементы питания из беспроводного пульта управления.
- Не подвергайте оборудование и пульт управления воздействию влаги или жидкости.

## При обслуживании

- Не прикасайтесь к выключателям мокрыми руками. Это может привести к поражению электрическим током.
- Перед чисткой или обслуживанием отключите оборудование от источника электропитания.
- При обслуживании оборудования вставайте на устойчивую конструкцию, например, на складную лестницу.
- При замене воздушного фильтра не прикасайтесь к металлическим частям внутри оборудования. Это может привести к травме.
- Не мойте оборудование водой, агрессивными или абразивными чистящими средствами. Вода может попасть внутрь и повредить изоляцию, что может повлечь за собой поражение электрическим током. Агрессивные или абразивные чистящие средства могут повредить оборудование.
- Ни в коем случае не заряжайте элементы питания и не бросайте их в огонь.
- При замене элементов питания заменяйте старые элементы питания на новые того же типа. Использование старого элемента питания вместе с новым может вызвать генерирование тепла, утечку жидкости или его взрыв.
- В случае попадания жидкости из элемента питания на кожу, в глаза или одежду, тщательно промойте их в чистой воде и обратитесь к врачу.

## Перед началом работы

- Перед началом работы установки внимательно прочитайте инструкцию. Строго придерживайтесь описания выполняемых операций. Нарушение технологии может повлечь за собой травмы для вас или окружающих, а также повреждение оборудования.

## Проверка перед пуском

- Проверьте надежность заземления.
- Проверьте, что фильтр установлен правильно.
- Перед пуском после долгого перерыва в работе очистите фильтр.
- Убедитесь, что ничего не препятствует входящему и исходящему воздушному потоку.

## Оптимальная работа

Обратите внимание на следующие моменты для обеспечения нормальной работы:

- прямой исходящий воздушный поток должен быть направлен в сторону от людей, находящихся в помещении;
- установленная температура соответствует обеспечению комфортных условий. Не рекомендуется устанавливать слишком низкую температуру;
- избегайте нагрева помещения солнечными лучами, занавесьте окно на время работы оборудования в режиме охлаждения;
- открытые окна и двери могут снизить эффективность охлаждения, закройте их;
- используйте пульт управления для установки желаемого времени работы;
- не закрывайте отверстия в оборудовании, предназначенные для забора и подачи воздуха;
- не препятствуйте прямому воздушному потоку. Кондиционер может выключиться раньше, чем охладит все помещение;
- регулярно чистите фильтры. Загрязненные фильтры ведут к снижению эффективности работы оборудования.

## Правила электробезопасности

- Все подключения должны проводиться квалифицированным персоналом.
- Подключения должны проводиться с соблюдением всех правил безопасности.
- Главный автоматический выключатель должен быть оборудован устройством контроля утечки тока.
- Характеристики электропитания должны соответствовать требованиям спецификации для данного оборудования.

## Запомните!

- Внутренний блок кондиционера не предназначен для работы в помещениях, в которых уровень относительной влажности воздуха равен или превышает 80%! Перед установкой убедитесь, что уровень относительной влажности воздуха помещения не превышает 80%. При повышении уровня относительной влажности воздуха до 80% или более во время использования немедленно отключите оборудование от электрической сети, так как повышенная влажность может вызвать поломку оборудования или удар током!
- Не включайте оборудование, если заземление отключено.
- Не используйте оборудование с поврежденными электропроводами.
- При обнаружении повреждений немедленно обесточьте кондиционер и обратитесь к специалистам для замены провода.
- Официальный срок службы оборудования 7 лет при условии соблюдения правил монтажа и эксплуатации оборудования.
- Прибор заполнен трудногорючим газом R32. При ремонте строго следуйте инструкциям производителя. Имейте в виду, что хладагенты не содержат запаха..




Внимание!

- Необходимо подать питание за 12 часов до первого пуска оборудования для его прогрева.
- Внутренний блок предназначен для работы при температурных параметрах наружного воздуха указанных в спецификации. Использование оборудования при других температурных параметрах может привести к поломке и выходу оборудования из строя.

# Предупреждение!

В системе применяется хладагент R32 класса A2L, использующийся для кондиционеров, является экологически чистым, не разрушает озоновый слой и и обладает низким потенциалом глобального потепления. Хладагент трудно горючий и не имеет запаха. Воспламеняемость хладагента очень низкая. Его можно зажечь огнем, он может гореть при определенных условиях. Во избежание рисков возгорания или взрыва, необходимо соблюдать требования таблицы ниже. Устанавливайте кондиционер в помещении с соответствующей площадью и эксплуатируйте согласно требованиям инструкции.

***Требования площади помещения для кондиционера с хладагентом R32.***

| Кол-во хладагента, кг | | ≤1,2 | 1,3 | 1,4 | 1,5 | 1,6 | 1,7 | 1,8 | 1,9 | 2 | 2,1 | 2,2 | 2,3 | 2,4 | 2,5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Минимальная площадь помещения, м$^2$ | Напольное размещение блока | 4 | 14,5 | 16,8 | 19,3 | 22 | 24,8 | 27,8 | 31 | 34,3 | 37,8 | 41,5 | 45,4 | 49,4 | 53,6 |
| | Настенное размещение блока | / | 1,6 | 1,9 | 2,1 | 2,4 | 2,8 | 3,1 | 3,4 | 3,8 | 4,2 | 4,6 | 5 | 5,5 | 6 |
| | Потолочное размещение блока | / | 1,1 | 1,3 | 1,4 | 1,6 | 1,8 | 2,1 | 2,3 | 2,6 | 2,8 | 3,1 | 3,4 | 3,7 | 4 |

***Примечания по эксплуатации!***

- *Кондиционер не разрешается использовать в помещении, где есть открытый огонь (например, любой источник огня, работающая газовая плита, газовый водонагреватель).*

***Примечания по установке и обслуживанию!***

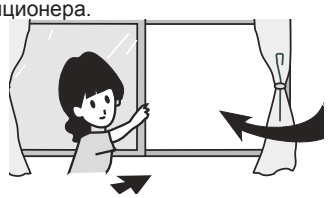
- *Паяные, сварные или механические соединения должны быть выполнены до открытия клапанов, обеспечивающих возможность перетекания хладагента*
- *Механические соединители, используемые внутри помещения, должны соответствовать требованиям ISO 14903. Если механические соединители повторно используют внутри помещения, уплотняющие части должны быть заменены на новые. Если конические соединения повторно используют внутри помещения, коническая часть должна быть повторно развальцована;*
- *Трубопровод хладагента должен быть защищен или должен находиться в корпусе для предотвращения повреждений.*
- *В процессе эксплуатации в помещении необходимо поддерживать режим постоянной вентиляции.*
- *Использование открытого огня запрещено в зоне обслуживания;*
- *Установите табличку с предупреждением о запрете курения.*
- *Проверьте состояние маркировки на приборе.*
- *Замените расплывчатый или поврежденный предупреждающий знак.*
- *Если вам необходимо разрезать или сварить трубы системы хладагента в процессе обслуживания, выполните следующие действия:*

  *а. Выключите установку и отключите электропитание.*
  *б. Удалите хладагент (Отвакуумируйте систему или очистите его газом $N_2$ )*
  *в. Проведите необходимые работы по резке или сварке*

- *Сбор хладагента следует в специальный резервуар для хранения.*
- *Убедитесь, что место проведения работ хорошо вентилируется.*
- *Для заправки хладагентом, используйте оборудование предназначенное для работы с R32. Смешивание разных видов хладагентов не допустимо так как приведет к неисправности оборудования.*
- *После завершения заправки, проведите работы по обнаружению утечки перед запуском системы в работу.*
- *Во время заправки баллон хладагента следует держать в вертикальном положении.*
- *Все соединения должны быть испытаны с помощью детекторного оборудования с возможностью обнаружения утечки хладагента 5 г/год или лучше, на оборудовании в состоянии простоя и при работе или под давлением, по крайней мере, в условиях простоя или работы.*

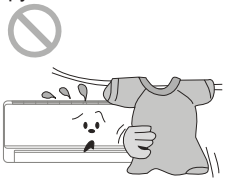
| | | |
|---|---|---|
| Убедитесь, что оборудование надежно заземлено.<br><br>Использование незаземленного оборудования может привести к поражению электрическим током. | Для собственной безопасности отключайте кондиционер от источника питания перед обслуживанием, ремонтом и чисткой, а также если планируете не использовать его длительное время.<br><br>Накапливающаяся пыль может привести к пожару. | Устанавливайте наиболее подходящую температуру.<br><br>Это поможет снизить расход электроэнергии. |

Не оставляйте окна и двери открытыми длительное время во время использования кондиционера.



Это будет влиять на эффективность работы кондиционера.

Не блокируйте воздушные потоки на выходе и входе оборудования.



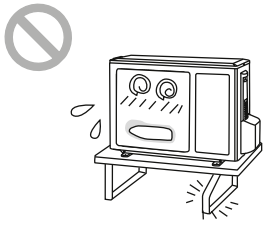
Это будет влиять на эффективность работы оборудования и может привести к неисправности.

Храните горючие материалы вдали от кондиционера. Не используйте открытый огонь вблизи оборудования.



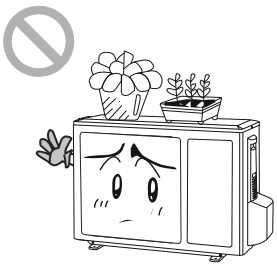

Это может привести к пожару или взрыву.

Для крепления наружного блока должны использоваться специально предназначенные для него крепления, рассчитанные на массу и размер блока.



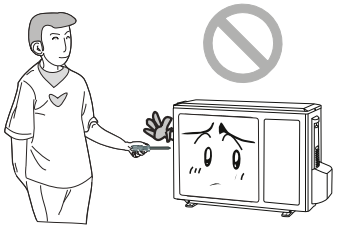
Ненадежно установленный блок может привести к его поломке или нанесению травмы.

Не ставьте предметы и не вставайте на наружный блок.



Они могут упасть и нанести травму.

Не ремонтируйте кондиционер самостоятельно.

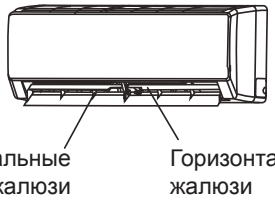


Это может привести к пожару или поражению электрическим током. Обесточьте кондиционер и обратитесь в сервисный центр.

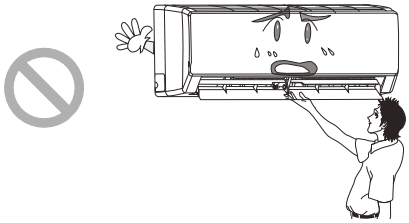
Не используйте кабель со скрутками или поврежденный кабель.



Для изменения направления воздушного потока используйте пульт дистанционного управления.

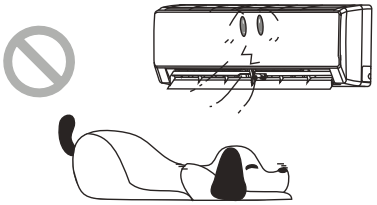



Не суйте руки и посторонние предметы в отверстия забора и подачи воздуха.



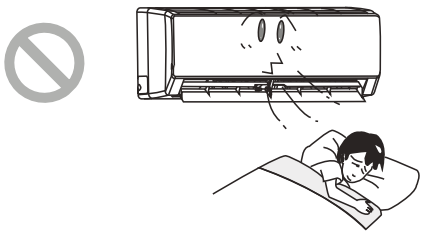
Это может привести к травме или повреждению оборудования.

Не помещайте животных и растения под струю воздуха из кондиционера.



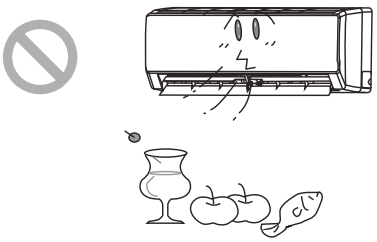
Это может нанести им вред.

Не находитесь под струей холодного воздуха длительное время.



Это может нанести вред вашему здоровью.

Не используйте кондиционер не по назначению, например, для охлаждения продуктов питания или сушки одежды.

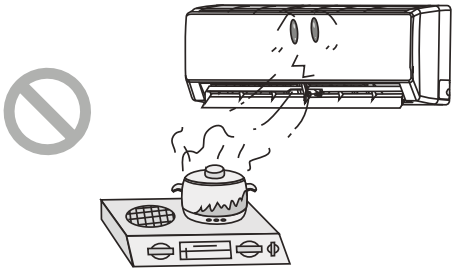


Не брызгайте водой на кондиционер.



Это может привести к повреждению или поражению электрическим током.

Не используйте открытый огонь рядом с кондиционером.



# Технические характеристики

| Сплит-система | | | T09H-SCWA/I | T12H-SCWA/I | T18H-SCWA/I | T24H-SCWA/I |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Производительность | Охлаждение | кВт | 2,70 | 3,51 | 5,3 | 7,1 |
| | Обогрев | кВт | 3,00 | 3,81 | 5,35 | 7,3 |
| Характеристики электрической цепи | | ф/В/Гц | 1/220/50 | | | |
| Потребляемая мощность | Охлаждение | Вт | 15 | 15 | 45 | 45 |
| Рабочий ток | Охлаждение | А | 0,22 | 0,22 | 0,25 | 0,25 |
| Расход воздуха внутреннего блока | | м³/ч | 180/390/420/440/470 /540/570/610 | 220/390/420/450/490 /560/620/680 | 280/400/450/520/580 /760/850/1000 | 280/400/450/520/580 /760/850/1000 |
| Уровень звукового давления внутреннего блока | | дБ(А) | 19/22/23/26/31/34/37/38 | 19/25/27/30/33/36/38/41 | 23/26/29/34/37/40/42/45 | 27/33/36/38/40/41/44/48 |
| Размеры | Ш×В×Г | мм | 837×293×200 | 837×293×200 | 993×311×222 | 993×311×222 |
| Упаковка | Ш×В×Г | мм | 891×357×261 | 891×357×261 | 1050×377×288 | 1050×377×288 |
| Масса нетто/брутто | | кг | 9,5/11,5 | 9,5/11,5 | 12,5/15 | 13/15,5 |
| Диаметр соединительных труб (жидкость) | | дюйм (мм) | ∅1/4 (6,35) | ∅1/4 (6,35) | ∅1/4 (6,35) | ∅1/4 (6,35) |
| Диаметр соединительных труб (газ) | | дюйм (мм) | ∅3/8 (9,52) | ∅3/8 (9,52) | ∅1/2 (12,7) | ∅5/8 (15,8) |
| Диаметр линии отвода конденсата внутреннего блока | | мм | 17 | 17 | 17 | 17 |
| Соединительный кабель | | мм² | 4×1,5 | 4×1,5 | 4×1,5 | 4×1,5 |

- *Уровень звукового давления, указанный в спецификации, измеряется в специальном для этого помещении – акустической безэховой камере, в которой стены покрыты звукопоглощающим материалом. В реальном помещении звук от оборудования усиливается из-за многократного отражения звука от потолка, стен, мебели и др. Данный эффект приводит к росту уровня звукового давления, который зависит от типа помещения и характеристик отражающих поверхностей. Звуковое давление определено в соответствии стандарту GB/T 7725.*
- *Данные в таблице указаны при следующих параметрах: температура наружного воздуха — охлаждение +35 °C; обогрев +7 °C; температура воздуха в помещении — охлаждение +27 °C; обогрев +20 °C.*

.

# Комплектность сплит-системы

| № | Наименование | Кол-во |
|---|---|---|
| 1 | Руководство пользователя | 1 |
| 2 | Пульт дистанционного управления YBE1F | 1 |
| 3 | Держатель пульта | 1 |
| 4 | Элементы питания AAA | 2 |
| 5 | Гайка линии жидкости | 1 |
| 6 | Гайка линии газа | 1 |

| № | Наименование | Кол-во |
|---|---|---|
| 7 | Саморезы 25 мм | * |
| 8 | Теплоизоляция | * |
| 9 | Наклейка | * |
| 10 | Монтажная панель внутреннего блока | 1 |
| 11 | Дренажный шток наружного блока | 1 |

** количество может отличаться в зависимости от модели блока*

# Преимущества

## ТЕХНОЛОГИЯ ИОННОЙ ОЧИСТКИ ВОЗДУХА (Colasma) — ОБНОВЛЕННЫЙ ГЕНЕРАТОР ХОЛОДНОЙ ПЛАЗМЫ

Технология ионной очистки воздуха (Colasma) представляет собой обновленный обеззараживающий экран и объединяет адсорбцию и стерилизацию воедино, так что бактериям и вирусам негде спрятаться, а качество воздуха в помещении поддерживается на должном уровне. Уничтожаются даже бактерии, находящиеся на поверхности предметов домашнего обихода. Нейтрализуются бактерии, грибки, пыльца, домашние клещи и прочие загрязняющие вещества, присутствующие в воздухе помещений. Его эффективность в уничтожении бактерий очень высокая: она достигает 93%, против среднего значения 80%для аналогичных систем. Удаляет более 400 видов запахов.

Холодная плазма представляет собой ионизированный газ. Активные ионы водорода и кислорода вырабатываются для соединения в воздухе с бактериями, вирусами, частицами пыли и вредных веществ. Связанные вместе, они оседают на поверхности теплообменника и с конденсатом удаляются из кондиционера. Генератор холодной плазмы оснащен ультрафиолетовым излучателем, который обеспечивает дезинфекцию воздуха в помещении,а также поверхностей теплообменника.

## ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ ПОДДЕРЖАНИЕ ВЛАЖНОСТИ

Внутренние блоки серии CLIVIA оснащены интеллектуальной системой контроля влажности в помещении. Искусственный интеллект учитывает переменные значения температуры, влажности и энергоэффективности. Выбирается и поддерживается наиболее комфортный диапазон влажности для пользователя.

## НАСТРАИВАЕМЫЙ РЕЖИМ ПОДДЕРЖАНИЯ ВЛАЖНОСТИ

Также можно установить желаемый уровень влажности в определенном диапазоне для режима охлаждения (40–80%) и осушения (30–70%). Пользователь может самостоятельно выбрать настройки уровня влажности, которые наилучшим образом соответствуют его потребностям.

## РЕЖИМ ЛОКАЛЬНОГО КОМФОРТА (I FEEL)

Во внутренних блоках серии CLIVIA реализована интеллектуальная система, применение которой позволяет создать вокруг пользователя идеальный микроклимат. Интегрированный в пульт управления мини-сенсор определяет фактическое значение температуры воздуха в области нахождения человека и передает эту информацию во внутренний блок кондиционера. Опираясь на полученные значения, сплит-система автоматически регулирует температуру в помещении для достижения заданных параметров.

## ВАЙФАЙ

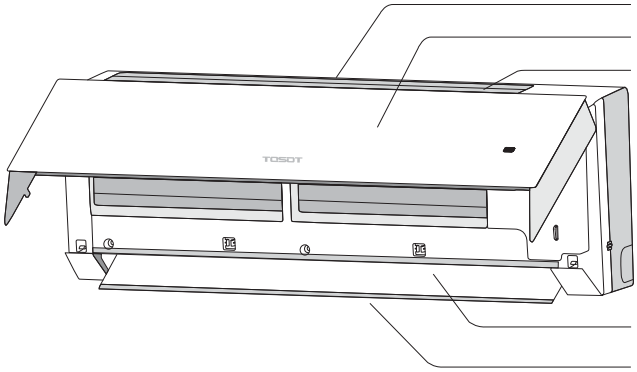
Функция управления кондиционером посредством вайфай, через приложение TOSOT+.

## ПОЛНОСТЬЮ ИНВЕРТОРНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ (Full DC Inverter)

Применение компрессора с инверторным управлением и вентиляторов наружных и внутренних блоков с электродвигателями постоянного тока позволяют обеспечить максимальную энергоэффективность сплит-системы.

Низкий уровень шума При активации ночного режима работа внутреннего блока практически не слышна: минимальный уровень шума составляет всего 19 дБ.

# Название частей и внешний вид









Беспроводной пульт управления YBE1F

Индикация и место расположения дисплея могут отличаться для конкретной модели.

# Пульт дистанционного управления YBE1F

## Внешний вид и функции

*Данный пульт является универсальным и применяется для управления различными моделями блоков. Некоторые функции могут быть недоступны. При нажатии кнопки с недоступной функцией, блок продолжит работу без изменения параметров.*




| | | |
|---|---|---|
| | | Тихая скорость вентилятора |
| FAN AUTO | | Значение скорости вент. |
| | | Интенсивный режим |
| | | Передача сигнала |
| Режим работы | | Автоматический режим |
| | | Режим охлаждения |
| | | Режим осушения |
| | | Режим вентиляции |
| | | Режим нагрева |
| | | Осуш. теплообменника (x-fan) |
| | | Контроль влажности |
| | | Ограничение мощности |
| | | Уставка температуры |
| | | Температура в помещении |
| | | Влажность в помещении |
| ONOFF | | Таймер вкл./выкл. |
| | | Установка времени |
| | | Вертикальное качение жалюзи |
| | | Горизонт. качение жалюзи |
| | | Блокировка |
| | | Быстрое охлаждения |
| | | Холодная плазма |
| WIFI | | Вайфай |
| | | Подсветка |
| | | Авто подсветка |
| | | Реж. лок. комфорта (I feel) |
| | | Режимы сна |

## Кнопки и их функции

### ВКЛ/ВЫКЛ (ON/OFF)

Нажмите эту кнопку для включения или выключения кондиционера.

**РЕЖИМ (MODE)**

Каждый раз, когда вы нажимаете кнопку, режим переключается в последовательности АВТО (AUTO), ОХЛАЖДЕНИЕ (COOL),ОСУШЕНИЕ (DRY), ВЕНТИЛЯЦИЯ (FAN) и ОБОГРЕВ (HEAT), как показано на рисунке:



В режиме АВТО (AUTO) установленная температура не отображается на дисплее и кондиционер будет автоматически выбирать режим работы, учитывая текущую температуру в помещении, чтобы поддерживать ее в зоне комфорта.

### КНОПКА «–»

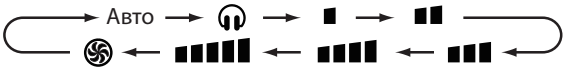
Нажмите кнопку для понижения желаемой температуры в помещении. Удерживание кнопки нажатой в течение 2 секунд быстро понизит значение устанавливаемой температуры в диапазоне от 16 до 30 С°. В режиме AUTO заданная температура не регулируется.

### КНОПКА «+»

Нажмите кнопку для повышения желаемой температуры в помещении.
Удерживание кнопки нажатой в течение 2 секунд быстро повысит значение устанавливаемой температуры в диапазоне от 16 до 30 С°. В режиме АВТО (AUTO) заданная температура не регулируется.

### ВЕНТИЛЯЦИЯ (FAN)

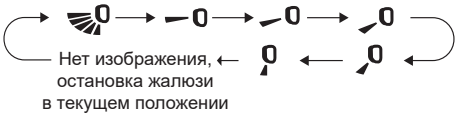
Эта кнопка используется для установки скорости вентилятора в последовательности:




UD-swing

### ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ ЖАЛЮЗИ (UD-SWING)

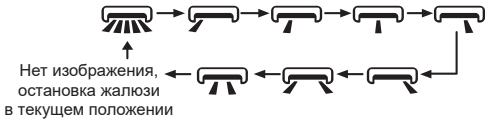
Нажмите кнопку для выбора положения горизонтальных жалюзи.
Каждое нажатие изменяет установку угла в последовательности, как показано на рисунке.
Вертикальные жалюзи регулируются вручную. Положения жалюзи отличаются в зависимости от типа и модели блока.




LR-swing

### ВЕРТИКАЛЬНЫЕ ЖАЛЮЗИ (LR-SWING)

Нажмите кнопку для выбора положения вертикальных жалюзи.
Каждое нажатие изменяет установку угла в последовательности, как показано на рисунке.




Wifi

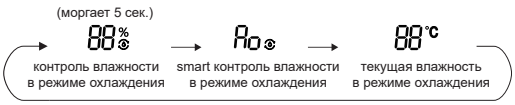
### ВАЙФАЙ

Нажмите кнопку, чтобы включить функцию вайфая, на дисплее пульта появится значок ВАЙФАЙ (Wi-Fi).
Чтобы отключить функцию удерживайте кнопку ВАЙФАЙ (Wi-Fi) в течение 5 секунд
Для сброса всех параметров вайфай подключения в выключенном состоянии блока одновременно нажмите кнопки РЕЖИМ (MODE) и ВАЙФАЙ (Wi-Fi) удерживайте кнопки 1 с и модуль вайфая восстановит заводские настройки.

Humidity

### КОНТРОЛЬ ВЛАЖНОСТИ

В режиме охлаждения нажмите эту кнопку, чтобы выбрать контроль влажности в режиме охлаждения, интеллектуальное (smart) контроль влажности в режиме охлаждения и просмотр текущей влажности в режиме охлаждения.




● Когда установлен контроль влажности в режиме охлаждения, пульт дистанционного управления. Пульт отображает значок 88%, он будет мигать в течение 5 секунд; Вы можете нажать кнопки «+» и «-», чтобы установить значение влажности в течение 5 с.
При контроле влажности в режиме охлаждения диапазон настройки влажности в диапазоне: 40%-80%.
Температуру можно регулировать от 16 Cº до 30 Cº.
● Когда установлено интеллектуальное осушение в режиме охлаждения, на пульте дистанционного управления будет отображаться Ao ; Одновременно на внутреннем блоке в течение 5 секунд будет отображаться «Ao».
Температуру можно регулировать от 16 Cº до 30 Cº.
Параметры влажности для интеллектуального осушения устанавливается автоматически в соответствии с интеллектуальными алгоритмами работы блока;

В режиме осушения нажатием этой кнопки можно выбрать управление влажностью в режиме осушения, режимом непрерывного осушения, общим режимом осушения, и их можно настроить на циклическую работу.




● Когда установлен контроль влажности в режиме осушения, пульт дистанционного управления будет отображать ; Вы можете нажать кнопки «+» и «-», чтобы установить значение влажности.
Диапазон настройки влажности для пульта дистанционного управления: 30%-70%.
Температура не может быть отрегулирована в данном режиме.
● Когда установлено непрерывное осушение, на пульте дистанционного управления и внутреннем блоке будет отображаться .
Температура не может быть отрегулирована в данном режиме.
● В режиме непрерывного осушения кондиционер работает всегда в состоянии осушения; нет необходимости устанавливать температуру и влажность.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**
● Кондиционер в основном используется для управления температуры, а контроль влажности является вспомогательной функцией.
● На влажность будут влиять такие факторы, как температурные условия в помещении и на улице и степень теплопритоков в помещении.

Health **ЗДОРОВЬЕ (HEALTH)**




Нажмите эту кнопку, чтобы включить/выключить Холодную плазму и УФ-лампу.
● При выборе с помощью пульта дистанционного управления будет включена холодная плазма.
● При выборе с помощью пульта дистанционного управления включается УФ-лампа.
● При выборе с помощью пульта дистанционного управления холодная плазма и УФ-лампа будут включаться одновременно.

**РЕЖИМ ЛОКАЛЬНОГО КОМФОРТА (I FEEL). Кнопка Здоровье (Health) и Кнопка «+».**
Одновременно нажмите кнопки ЗДОРОВЬЕ (Health) и Кнопка «+» на пульте управления. Измерение температуры будет производиться посредством датчика, расположенного в пульте индивидуального управления. На дисплее пульта загорится значок **.** *(Наличие данной функции может отличаться в зависимости от модели блока.Если внутренний блок не поддерживает эту функцию, при нажатии на кнопку изменений не произойдет).*

**СОН (SLEEP)**
При последовательном нажатии кнопки можно выбрать режимы: Сон 1 (Sleep 1), Сон 2 (Sleep 2), Сон 3 (Sleep 3) или отменить режим сна. .
**СОН 1** (**Sleep 1)** — режим сна 1. Кондиционер работает в режиме охлаждения: в течение 2 часов температура автоматически повышается на 1 °C в час, затем поддерживается на достигнутом уровне.
Кондиционер работает в режиме обогрева: в течение 2 часов температура автоматически понижается на 1 °C в час, затем поддерживается на достигнутом уровне.
**СОН 2** (**Sleep 2)** — кондиционер работает в режиме охлаждения: после активации режима температура автоматически повышается до заданного пользователем уровня и поддерживается до выключения. Кондиционер работает в режиме обогрева: после активации режима температура автоматически понижается до заданного пользователем уровня и поддерживается до выключения.
**СОН 3** (**Sleep 3)** — самостоятельная настройка режима сна в режиме НАСТРОЙ САМ (DIY):
Настрой сам (Do it yourself) — настройка в соответствии с требованиями пользователя.
В режиме сна 3 нажмите и удерживайте кнопку ЗДОРОВЬЕ (Health) для входа в индивидуальные настройки режима сна, в это время на дисплее пульта управления будет отображаться 1 час (1hr), место отображения температуры «88» будет показывать температуру предыдущей установки и мигать.
Кнопками «+» и «–» вы можете изменять температуру, после настройки нажмите кнопку ЗДОРОВЬЕ (Health) для подтверждения.
В это время таймер автоматически увеличивает время на 1 час. (2 часа, 3 часа или 8 часов). Место отображения температуры «88» будет показывать температуру предыдущей установки и мигать.
Повторите вышеуказанные шаги 2–3, пока не установите нужные параметры температуры для всех 8 часов в режиме СОН 3 (Sleep 3). После настройки нажмите кнопку ЗДОРОВЬЕ (Health) для подтверждения.
После настройки пульт вернется к исходным параметрам.
Если в течение 10 с ни одна кнопка не нажата, настройка кривой будет автоматически завершена.

Time **ТАЙМЕР (TIMER)**

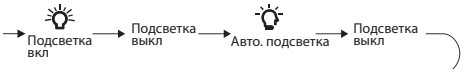
Нажмите кнопку ТАЙМЕР (TIMER) для включения или выключения режима таймера.
При нажатии этой кнопки, символы ЧАС (HOUR) и ВКЛ (ВЫКЛ) (OFF (ON)) будут мигать. Далее нажмите кнопку «+» или «-», чтобы настроить таймер (нажмите и удерживайте «+» или «-», значение времени будет быстро меняться), диапазон настройки 0,5-24 часа. Нажмите эту кнопку еще раз, для подтверждения таймера и символы ЧАС (HOUR) и ВКЛ (ВЫКЛ) (OFF (ON)) перестанут мигать.
Если символы мигают, но вы не нажали кнопку таймера, то через 5 с состояние установки таймера будет прервано. Если таймер подтвержден, нажмите эту кнопку еще раз, чтобы отменить таймер.

ТАЙМЕР ВКЛ (TIMER ON) обозначает время включения.

ТАЙМЕР ВЫКЛ (TIMER OFF) обозначает время выключения

Light **ПОДСВЕТКА (LIGHT)**

Нажмите кнопку ПОДСВЕТКА (LIGHT) для выбора режима подсветки дисплея на внутреннем блоке в следующей последовательности:




# Дополнительные функции

**Блокировка кнопок. Удержание кнопки ВКЛ/ВЫКЛ** On/Off **блокирует кнопки пульта управления**.

На дисплее появляется значок 🔒. Повторное нажатие снимает блокировку.

## Отображение значений температуры и влажности в помещении

Одновременное нажатие кнопок ВКЛ/ВЫКЛ On/Off и ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ ЖАЛЮЗИ UD-swing позволит просмотреть значение температуры и влажности в помещении в следующей последовательности:




## Отключение звукового сигнала на кондиционере

Одновременное нажатие кнопок РЕЖИМ (MODE) и ВЕРТИКАЛЬНЫЕ ЖАЛЮЗИ (LR-SWING) вкл./откл. звуковой сигнал блока.

## Изменение единиц измерения. Комбинация РЕЖИМ (MODE) и «–»

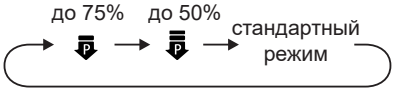
Одновременное нажатие кнопок РЕЖИМ (MODE) и «–» переключает единицы измерения температуры между градусами Цельсия и Фаренгейта.

## Стандартный режим энергосбережения. Комбинация Режим (Mode) и Таймер (Timer) в режиме охлаждения (на дисплее будет отображаться SE)

Одновременное нажатие кнопок Режим (Mode) и Таймер (Timer) в режиме охлаждения включает функцию энергосбережения. На дисплее будет отображаться SE.
Повторное нажатие отключает функцию.
В режиме энергосбережения скорость вентилятора устанавливается по умолчанию на автоматической скорости и не может быть изменена. Режим СОН (SLEEP) не может быть активирован. Регулировка установочной температуры недоступна.

## Функция ограничения потребления энергии. Комбинация кнопок РЕЖИМ (MODE) и СОН (SLEEP)

Одновременное нажатие кнопок Режим (Mode) и СОН (SLEEP) позволяет выбрать требуемый режим энергосбережения в следующей последовательности:




Одновременное нажатие кнопок ТЕМПЕРАТУРА (TEMP) и ЧАСЫ (CLOCK) в режиме охлаждения включает функцию энергосбережения.
На дисплее будет отображаться SE.
Повторное нажатие отключает функцию.

**Напоминание о чистке фильтров. Комбинация кнопок ВКЛ/ВЫКЛ**  **и ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ ЖАЛЮЗИ**  **.**

Если область установки температуры 88 мигает на дисплее, это напоминание пользователю о необходимости чистки фильтра. Нажмите кнопки ВКЛ/ВЫКЛ (ON/OFF) и ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ ЖАЛЮЗИ (UD-SWING) одновременно на 5 сек., чтобы отменить это напоминание о чистке фильтра.

## Функция автоматической очистки

В выключенном состоянии блока одновременно удерживайте кнопки РЕЖИМ (MODE) и ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ ЖАЛЮЗИ  в течение 5 с, чтобы включить или выключить функцию автоматической очистки. Когда функция автоматической очистки включена, на дисплее внутреннего блока отображается «CL». Кондиционер может выдувать холодный или теплый воздух, что является нормальным явлением. Во время очистки убедитесь, что помещение хорошо проветривается, чтобы не нарушить комфорт.

## Функция быстрого охлаждения

Одновременно нажмите кнопки «Вкл./Выкл.» и «+» во время режима охлаждения можно выбрать режим быстрого охлаждения 25°C (77°F), быстрый режим 16°C (61°F) режим охлаждения и нормальный режим охлаждения. Значок будет отображается на пульте дистанционного управления в режиме быстрого охлаждения. Как только вы входите в режим быстрого охлаждения, скорость вентилятора становится автоматической, а заданная температура составляет 25°C (77°F) или 16°C (61°F). Значение температуры будет мигать, в течение 5 секунд можно выбрать необходимое значение температуры, нажмитием кнопок «+» или «-» и кнопкой «Вентиляция (Fan)» отрегулировать скорость вентилятора. Если заданная температура и скорость вентилятора не регулировалась в течение 5 секунд, то внутренний блок будут работать в соответствии с заданным значением температуры и скорости вентилятора в течение 20 минут. После блок вернется у ранее установленным параметрам до включения в режим быстрого охлаждениея.

## Функция поддержания температуры до 8 °C в режиме обогрева

В режиме обогрева кнопкой «–» установите  необходимое значение от 16 до 8 °C.

## Подсветка пульта управления

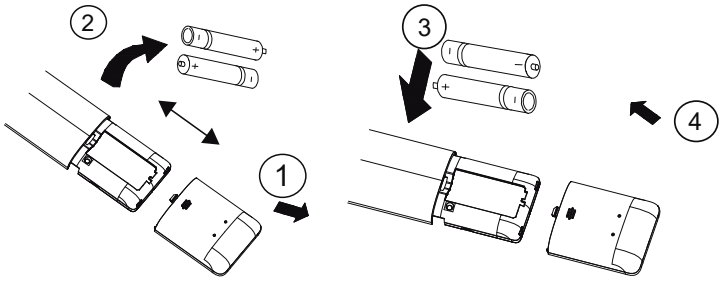
Подсветка работает в течение 4 секунд после первого включения и 3 с после дальнейших нажатий.

## Режим сбора хладагента (На дисплее будет отображаться Fo)

В течение 5 минут после подачи питания (в состоянии ВКЛ или ВЫКЛ), непрерывное нажатие кнопки ПОДСВЕТКА (LIGHT) 3 раза в течение 3 сек. Запускает режим сбора хладагента. Сброс осуществляется отключением автомата питания на не менее чем на 1 мин

# Замена элементов питания

1. Снимите крышку отсека элементов питания пульта дистанционного управления.
2. Извлеките старые элементы питания.




3. Вставьте новые элементы питания типа AAA 1,5 В, соблюдая полярность.
4. Установите крышку на место.

***Внимание!***

- *Не используйте старые элементы питания или элементы питания другого типа. Если пульт не будет использоваться длительный период, вытащите из него элементы питания.*
- *Управление пультом возможно в области действия сигнала. Обычно это не более 8 метров.*
- *Сигнал от пульта управления к внутреннему блоку должен проходить более чем в 1 метре от телевизора или стереосистем.*
- *Если пульт управления неправильно управляет кондиционером, выньте элементы питания и вставьте обратно через 30 секунд.*
- *Если управление не нормализовалось, попробуйте заменить элементы питания.*

# Режим АВТО (AUTO)

Включите кондиционер в режим АВТО (AUTO) с пульта управления или кнопкой включение/выключение, расположенной под лицевой панелью.
Процессор кондиционера выберет сам необходимый режим работы, основываясь на следующих данных:

| Режим | Температура | Режим работы вентилятора |
|---|---|---|
| АВТО (AUTO) | 25 °C (охлаждение, вентиляция) | АВТО (AUTO) |
| АВТО (AUTO) | 20 °C (обогрев) | АВТО (AUTO) |

Рекомендуется использовать кнопку включения/ выключения, расположенную на внутреннем блоке кондиционера, только в случае утери или неисправности пульта управления.

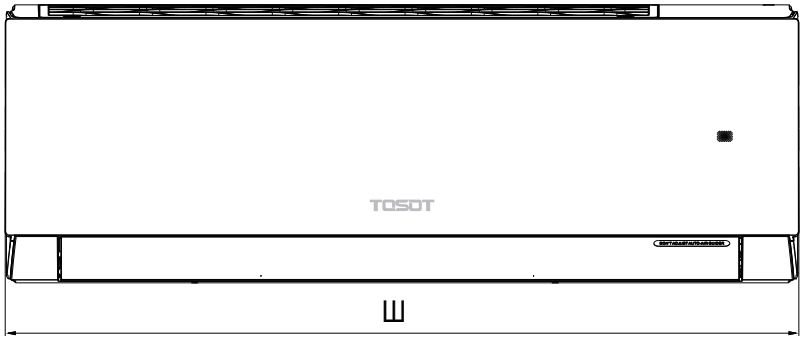
**Условия работы в режиме АВТО (AUTO):**

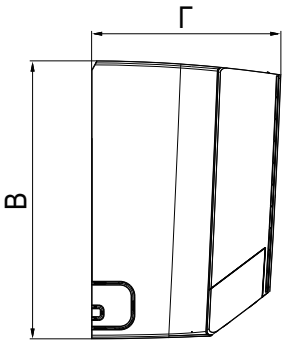
- Когда температура окружающей среды ≥26 °C, устройство будет работать в режиме охлаждения. Установленная температура составляет 25 °C.
- Когда T в помещении ≤22 °C, блок будет работать в режиме обогрев, Установленная температура 20 °C.
- Когда 23 °C ≤ T в помещении ≤25 °C, устройство будет работать в предыдущем состоянии. Если он включен впервые, он будет работать в режиме вентиляции.

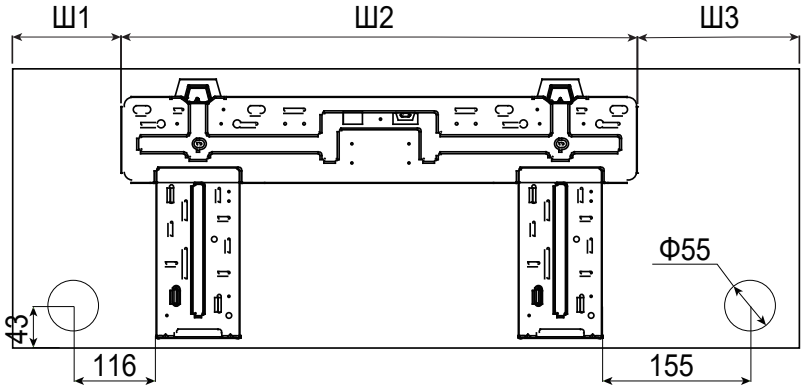
# Габаритные размеры

## Внутренние блоки

### T09H-SCWA/I; T12H-SCWA/I; T18H-SCWA/I; T24H-SCWA/I

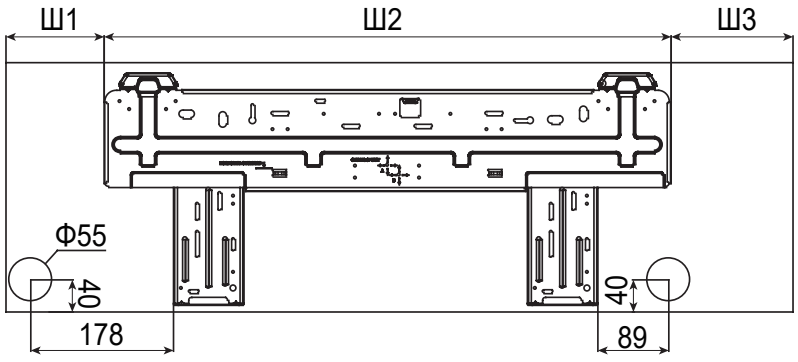



T09H-SCWA/I

T12H-SCWA/I




T18H-SCWA/I

T24H-SCWA/I

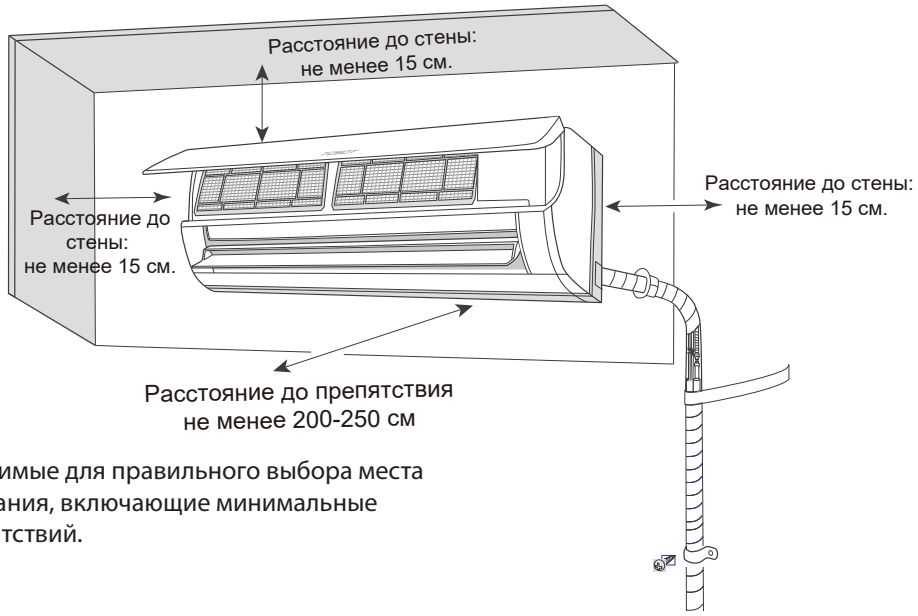
| Модель | Размеры, мм | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Ш | В | Г | Ш1 | Ш2 | Ш3 |
| T09-12H-SCWA/I | 837 | 293 | 200 | 119 | 542 | 176 |
| T18-24H-SCWA/I | 993 | 311 | 222 | 128 | 707.5 | 157.5 |

# Монтаж

## Выбор места установки блоков

### Внутренний блок

- Убедитесь, что место установки обеспечивает достаточно пространства для установки и обслуживания. Блок должен быть установлен так, чтобы воздух, проходящий через него, не возвращался.
- Место для установки должно быть хорошо вентилируемо, чтобы блок мог пропускать через себя достаточно воздуха. Убедитесь, что нет препятствий для воздухообмена. Если есть какое-либо препятствие, устраните его, или переместите блок в более свободное место.
- Для установки выберите поверхность, которая может выдержать вес оборудования, не будет передавать и/или производить шум и вибрацию при работе оборудования.
- Избегайте прямого попадания солнечного света на блок. При возможности установите солнцезащитный экран.



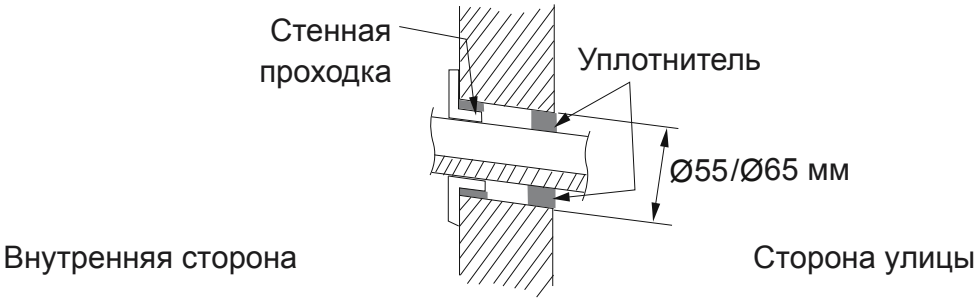

Расстояния, необходимые для правильного выбора места установки оборудования, включающие минимальные расстояния до препятствий.

## Установка внутреннего блока

- Монтажная пластина должна быть установлена строго горизонтально. Это важно, т.к. в конструкции блока предусмотрен наклон ванночки для естественного отвода конденсата.
- Закрепите монтажную пластину на стене при помощи винтов и дюбелей.
- Убедитесь, что монтажная пластина, надежно закреплена на стене. Вес должен быть равномерно распределен на все крепежные винты.

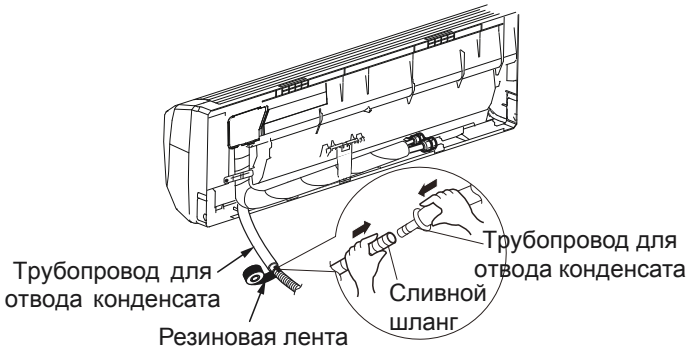
### Отверстие для фреонопровода

- Просверлите отверстие в стене диаметром 55–70 мм, с небольшим уклоном 5–10° вниз в сторону наружного блока.
- Вставьте проходку в стену для предотвращения повреждения фреонопровода и кабеля питания при протягивании через отверстие в стене.

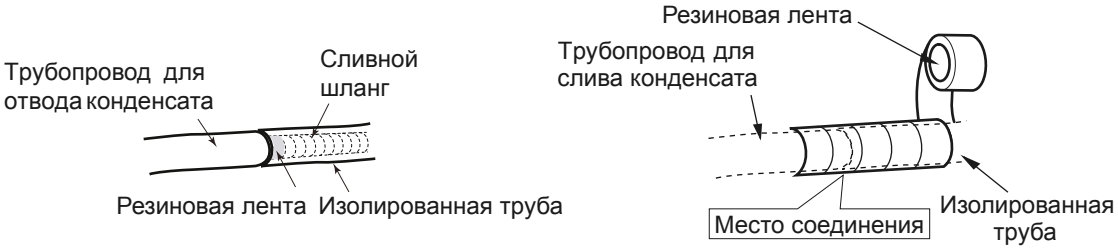


## Подключение отвода конденсата

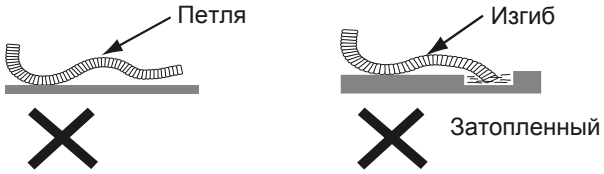
1. Подключите отвод конденсата к трубопроводу (наружный диаметр дренажной трубы 17 мм). Закрепите место соединения изолентой.



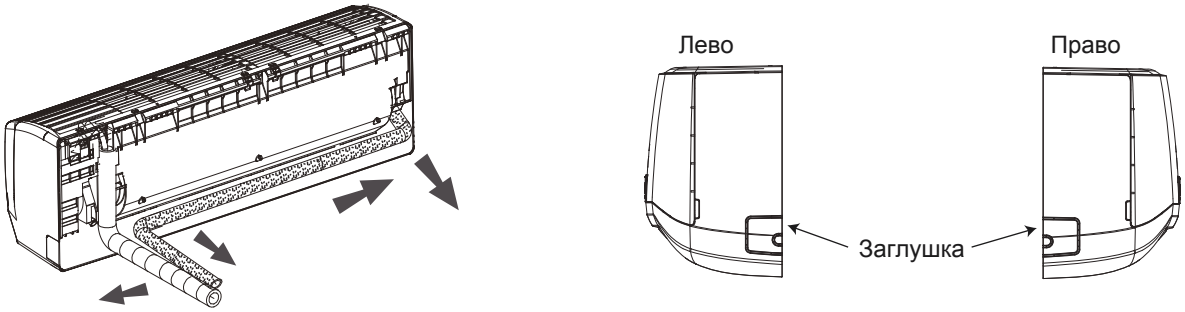

2. Поместите трубопровод отвода конденсата в теплоизоляцию. Обмотайте теплоизоляцию изолентой для предотвращения повреждения и соскальзывания, так как на поверхности неизолированной трубы может образовываться конденсат.



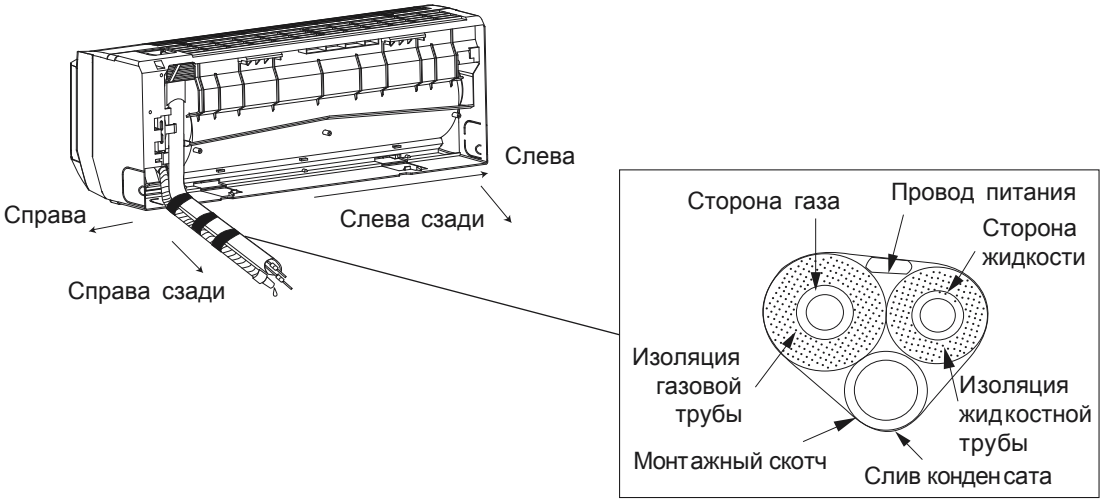

3. Изолированная труба отвода конденсата должна иметь надежное крепление. Не допускаются провисы и подъемы. Следите за тем, чтобы наружный конец трубопровода был свободным, на достаточном расстоянии от препятствий, чтобы обеспечить дальнейший отвод воды.



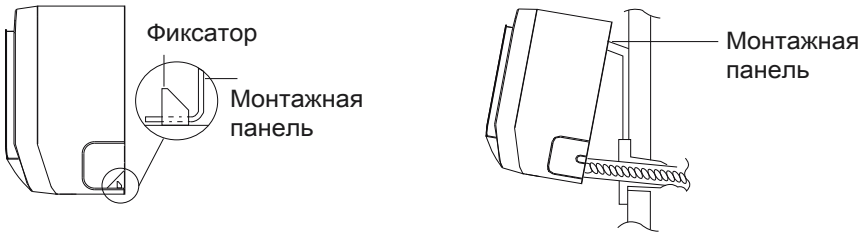

4. Трубопровод можно подводить к блоку справа, слева, справа сзади и слева сзади. При подключении проводов, трубопроводов справа или слева удалите заглушки, как показано на рисунке.




5. Уложите вместе кабель питания, трубу отвода конденсата и фреонопровод, как показано на рисунке, и подайте их через отверстие в стене.




6. Наденьте внутренний блок на специальные кронштейны на монтажной панели. Убедитесь, что они вошли в предназначенные для этого пазы в задней части корпуса блока. Опустите нижнюю часть блока, слегка надавите на блок и прижмите блок к стене, чтобы нижние фиксаторы монтажной панели вошли в зацепление с защелками на корпусе блока.



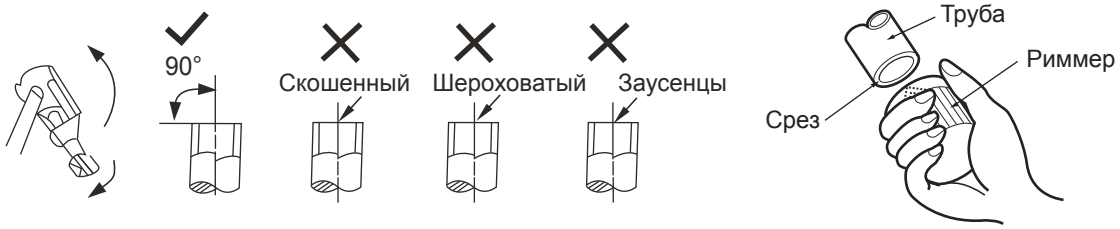

# Подключение межблочного и питающего кабеля




Подключение межблочной связи к наружному блоку

# Подключение фреонопровода

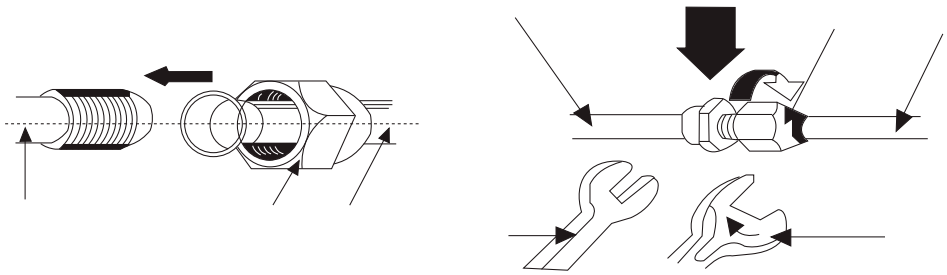
1. Не допускайте перекручивания и заломов трубы.
2. Отрежьте нужную длину трубы. Обработайте края среза. Удалите заусенцы.




3. Снимите гайки-заглушки с 2- и 3-ходового вентилей наружного блока. Оденьте их на трубу и развальцуйте трубу.
4. Размер вальцовочного края отличается в зависимости от диаметра трубы, в соответствии с приведенной ниже таблицей.

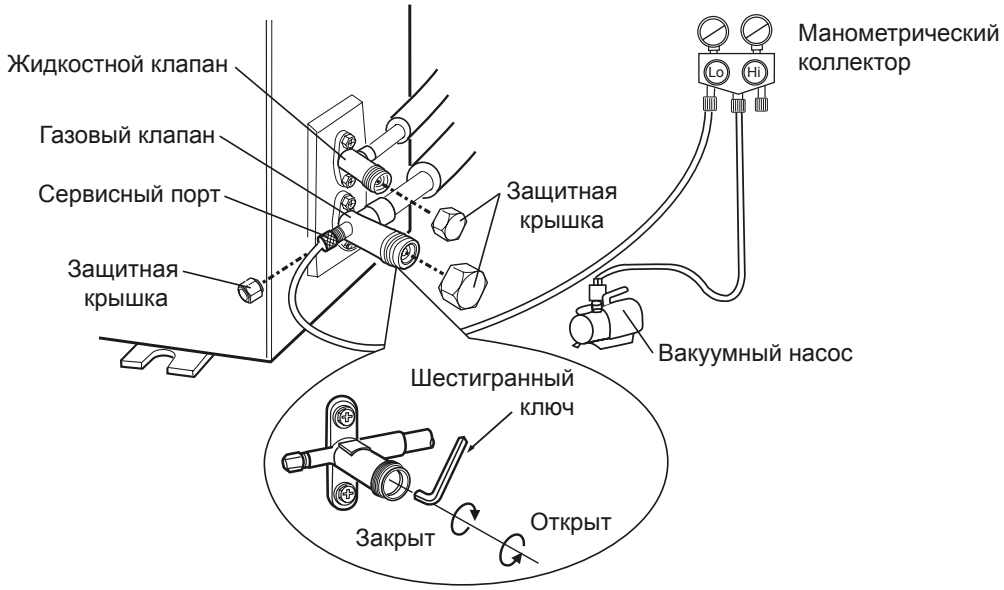
| Диаметр трубопровода, ∅ (мм) | Максимальный размер, мм | Максимальный размер, мм |
|---|---|---|
| ∅1/4 (6,35) | 1,3 | 0,7 |
| ∅3/8 (9,53) | 1,6 | 1 |
| ∅1/2 (12,7) | 1,8 | 1 |
| ∅5/8 (15,8) | 2,4 | 2,2 |

5. Подключите фреонопровод к наружному блоку. С помощью двух гаечных ключей плотно обожмите места соединения. Моменты усилия см. в таблице ниже.



| Диаметр трубопровода, мм | Момент затяжки, Н·м |
|---|---|
| ∅6,35 | 15–20 |
| ∅9,53 | 32–40 |
| ∅12,7 | 40–55 |
| ∅15,8 | 60–65 |
| ∅19,05 | 70–75 |

6. Проверьте надежность и правильность соединений фреонопровода.
7. Снимите крышку заправочного (сервисного) порта 3-ходового клапана.
8. Подключите вакуумный насос, как показано на рисунке.




9. Открутите защитные крышки клапанов низкого и высокого давления.
10. Откройте вентиль низкого давления манометрического коллектора. Вакуумируйте систему не менее 10–15 минут. Если манометр показывает давление –0,1 МПа (–1 кг/см$^2$ ) и ниже, закройте вентиль низкого давления манометрического коллектора, выключите вакуумный насос. Подождите 5 минут. Если давление не поднимается, откройте запорные вентили наружного блока.
11. После того, как фреон заполнит трубопровод и давление внутри системы поднимется, отключите вакуумный насос. Если длина монтажа требует дозаправки (см. спецификацию), дозаправьте систему жидким хладагентом.
12. Отсоедините шланги и плотно закройте герметизирующие гайки. Убедитесь, что полностью отсутствуют утечки хладагента. Все соединения должны быть испытаны с помощью детекторного оборудования с возможностью обнаружения утечки хладагента 5 г/год или лучше, на оборудовании в состоянии простоя и при работе или под давлением, по крайней мере, в условиях простоя или работы

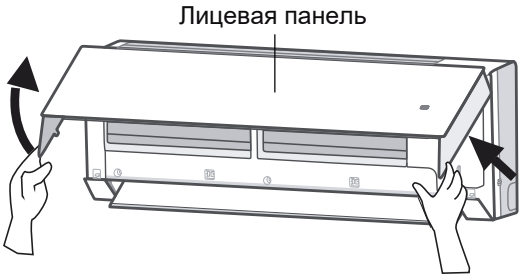
# Проверка после установки

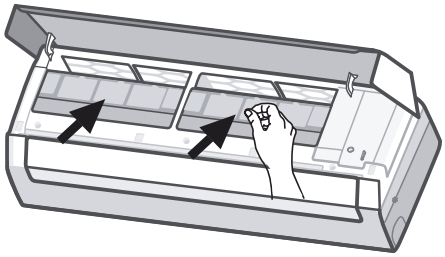
***Проведите визуальный осмотр всех коммуникаций между блоками на предмет заломов или вмятин фреонопровода.***

- Проверьте места соединений теплоизоляции, они должны быть заизолированы армированной лентой для предотвращения возникновения конденсата.
- Убедитесь в отсутствии препятствий по всей длине трубы отвода конденсата. При отсутствии помпы (насоса) труба отвода конденсата должна быть проложена с уклоном в сторону отвода конденсата. Залейте около 2000 мл воды в ванночку для сбора конденсата. Убедитесь в том, что вода сливается полностью и беспрепятственно. Проверьте герметичность соединений. Если внутренний блок оборудован помпой (насосом), перед началом проверки подайте на блок электропитание.
- Перед подачей питания проверьте (по схемам электрических соединений) правильно ли подключены провода (фаза, нейтраль, заземление).
- Удостоверьтесь в том, что параметры напряжения в сети соответствуют требованиям.

# Установка опционального фильтра

1. Пальцами одновременно с двух сторон подденьте и откройте лицевую панель.



2. Вставьте опциональный фильтр в специальные пазы.
3. Закройте лицевую панель.

## Очистка и обслуживание

Вытащите опциональный фильтр, почистите и вставьте его обратно согласно вышеприведенной инструкции. Опциональный фильтр запрещено промывать водой. При необходимости замените его на новый.

## Срок службы фильтра

Стандартный срок службы дополнительных опциональных фильтров составляет один год. Серебряный фильтр с ионизацией можно использовать, пока его поверхность не станет черной.

Это общее описание срока службы дополнительных фильтров. Если на упаковке приобретенного вами фильтра имеются дополнительные данные о его сроке службы, основывайтесь на данных, указанных на упаковке фильтра.

# Регламент технического обслуживания

***Каждый кондиционер нуждается в периодическом техническом обслуживании. Указанное обслуживание может выполнить специально обученный персонал согласно данному регламенту.***

***Внимание!***

*Отсутствие периодического квалифицированного технического обслуживания либо его несвоевременное проведение может повлечь за собой нестабильную работу, поломку оборудования и отказ в гарантийном ремонте!*

1. Чистку теплообменника наружного блока необходимо проводить каждые два месяца. Возможно использование пылесоса с нейлоновой щеткой для очистки пыли и пуха на поверхности теплообменника.
   Также возможно применение компрессора для продувки с помощью сжатого воздуха. Никогда не используйте воду для мытья теплообменника.
2. Регулярно проверяйте дренажную трубу на отсутствие засора.

# Регламент технического обслуживания

Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться квалифицированным персоналом!

1. Чистка оребрения теплообменника внутреннего блока.
2. Проливка дренажных каналов для слива конденсата.
3. Очистка декоративных панелей от пыли и грязи.
4. Очистка фильтра внутреннего блока.
5. Проверка состояния подшипников двигателя вентилятора.
6. Проверка надёжности контактов электрических соединений питающего и соединительного кабелей.
7. Очистка рабочего колеса вентилятора.
8. Проверка эффективности работы испарителя по перепаду температур входящего и выходящего воздуха.
9. Осмотр воздухозаборной решётки и оребрения конденсатора (при необходимости — очистка).
10. Проверка работы мотор-компрессора по шуму и нагреву.
11. Проверка надёжности электрических соединений.
12. Проверка крепления и балансировки крыльчатки вентилятора.
13. Проверка состояния подшипников двигателя вентилятора.
14. Проверка потребляемого тока на соответствие паспортным данным кондиционера.

***Отметка о проведении работ по техническому обслуживанию ставится в гарантийном талоне специалистом, проводившим обслуживание!***

Техническое обслуживание должно проводиться с регулярностью не реже 2 раз в год (каждые 6 месяцев). Для оборудования, установленного в серверных комнатах и не имеющего блоков ротации и резервирования, — не реже 4 раз в год (каждые 3 месяца).

# Проверка перед сезонным использованием

1. Убедитесь, что забор и выброс воздуха не загромождены и не забиты теплообменники внутренних и наружного блоков.
2. Убедитесь, что оборудование надежно заземлено.
3. Проверьте элементы питания беспроводного пульта дистанционного управления.
4. После долгого простоя блока необходимо подать питание за восемь часов до запуска кондиционера.
5. В случае выявления неисправности оборудования воспользуйтесь таблицей кодов ошибок, приведенной в данной инструкции.

***Внимание!***

*При любых работах с гидравлическим контуром перед запуском кондиционера обязательно удалите воздух из него! В противном случае воздух, оставшийся в системе, может вы звать сбои в работе кондиционера и привести к серьезным неисправностям!*

# Уход за оборудованием, чистка фильтра

## Чистка лицевой панели

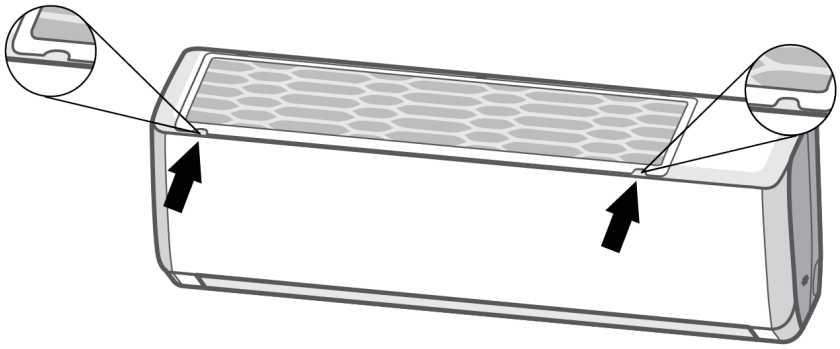
Снимите панель. Влажной тряпкой, слегка смоченной водой температурой не выше 45 °C, протрите панель. Затем сухой тряпкой протрите панель насухо.

***Внимание!***

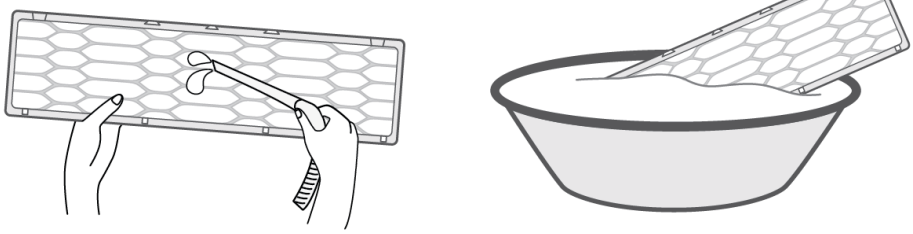
*Не мойте панель под проточной водой и не погружайте ее в воду. Это может повредить электронные компоненты дисплея.*

## Очистка фильтра

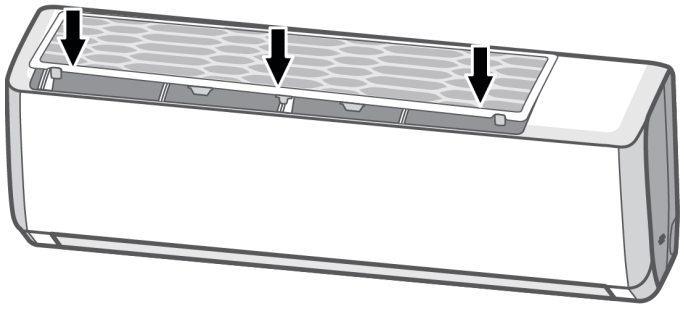
Нажмите защелки и вытащите воздушный фильтр вверх.



6. Очистка фильтра.
   Используйте пылесос для очистки фильтра. Если фильтр очень загрязнен, промойте его проточной водой температурой не более 45 °C.



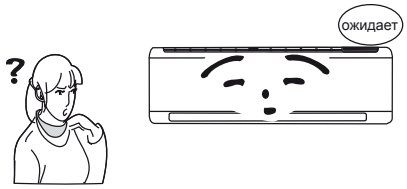
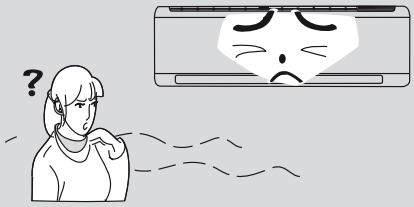
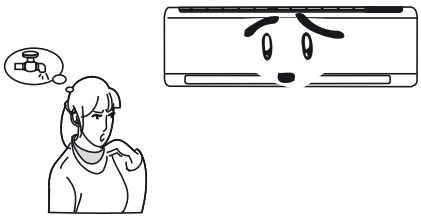
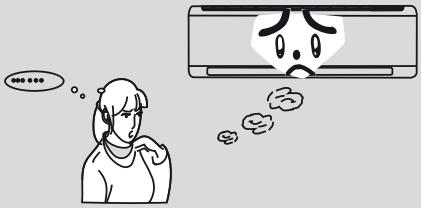
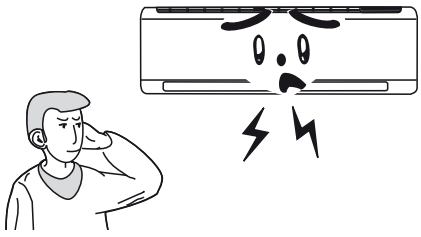
7. Установка фильтров.
   Сухие фильтры вставьте на место и закройте панель.

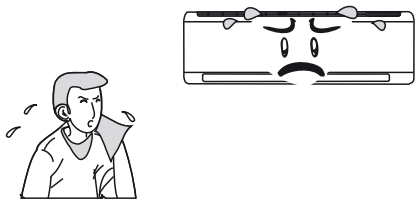
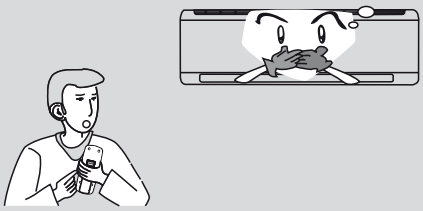


# Неисправности и методы их устранения

***Внимание!***

*Не ремонтируйте кондиционер самостоятельно. Для обслуживания и ремонта кондиционера обращайтесь в специализированные сервисные центры. Неправильный ремонт или обслуживание могут привести к выводу оборудования из строя, короткому замыканию, пожару или поражению электрическим током. Перед обращением в сервисный центр проверьте нижеприведенные моменты. Возможно, это сэкономит ваше время и средства.*

| Неисправность | Причины и методы устранения |
|---|---|
| Кондиционер не работает   | Если кондиционер был выключен и включен снова, либо переведен из одного режима в другой, например, из обогрева в охлаждение.<br>Вам необходимо подождать 3 минуты до включения оборудования |
| Запах из кондиционера  | Иногда кондиционеры могут усиливать запахи, присутствующие в помещении (такие как сигаретный дым, парфюмерия и т.д.).<br>Проконсультируйтесь с сервисным центром по вопросу очистки блока, если запах сохраняется |
| Булькающие звуки в кондиционере  | Иногда в кондиционере слышен звук, похожий на бульканье воды. Это вызвано кипением хладагента внутри внутреннего блока и не является неисправностью |
| Туман во время работы в режиме охлаждения  | Если в помещении высокая влажность воздуха и температура, на выходе из кондиционера может образовываться туман. Он пропадет через некоторое время работы по мере снижения температуры в помещении |
| Щелчки  | Иногда из блока слышатся щелчки.<br>Это следствие незначительной деформации элементов корпуса при изменении температуры |
| Блок не включается   | ● Проверьте наличие электропитания.<br>● Вставлена ли вилка в розетку?<br>● Не отключен ли автомат токовой защиты?<br>● Возможно, напряжение электропитания слишком низкое или высокое (это должны проверить специалисты).<br>● Проверьте, возможно активирована работа по таймеру? |

| Неисправность | Причины и методы устранения |
|---|---|
| Недостаточное охлаждение или обогрев  | ● Правильно ли выставлена желаемая температура?<br>● Нет ли препятствий подаче и забору воздуха?<br>● Чистые ли фильтры?<br>● Не поступает ли теплый/холодный воздух через открытое окно или дверь?<br>● Не установлена ли низкая скорость вентилятора?<br>● Нет ли источников тепла в помещении? |
| Не реагирует на команды с пульта управления  | ● Возможно, это влияние электромагнитных помех.<br>● Попробуйте отключить электропитание кондиционера и через 30 секунд подать его снова.<br>● Убедитесь, что пульт находится в зоне действия сигнала. Обычно это 8 метров.<br>● Проверьте элементы питания.<br>● Проверьте, не поврежден ли пульт |
| Вода капает с внутреннего блока | ● Слишком высокая влажность в помещении.<br>● Грязные воздушные фильтры или теплообменник.<br>● Забит отвод конденсата |
| Вода капает с наружного блока | ● Во время работы кондиционера в режиме охлаждения образуется конденсат на открытых участках фреонопровода или клапанах.<br>● Во время оттаивания наружного теплообменника, лед превращается в воду.<br>● Во время работы блока в режиме обогрева конденсат образуется на теплообменнике наружного блока (не является неисправностью) |
| Шум из внутреннего блока | ● Во время работы функции оттайки переключаются режимы работы оборудования. Возможен звук перетекания фреона из-за смены направления движение хладагента |
| Нет подачи воздуха из внутреннего блока | ● При включении блока в режим обогрева, если температура теплообменника внутреннего блока слишком низкая, подача воздуха в помещение осуществляется с задержкой примерно 2 минуты для прогрева во избежание подачи холодного воздуха.<br>● В режиме обогрева, если наружная температура воздуха низкая и/или влажность высокая, наружный блок может обмерзать.<br>● Время от времени кондиционер переключается для оттаивания. Вентилятор внутреннего блока при этом останавливается. Обычно это продолжается от 3 до 12 минут.<br>● В режиме осушения вентилятор внутреннего блока останавливается на время от 3 до 12 минут |
| Капли воды на подаче воздуха | Если кондиционер работает в помещении с высокой влажностью, конденсат может образовываться на решетке подачи воздуха и срываться проходящим воздушным потоком |

**Если случилась одна из приведенных ниже ситуаций, немедленно выключите кондиционер и обратитесь в специализированный сервисный центр.**

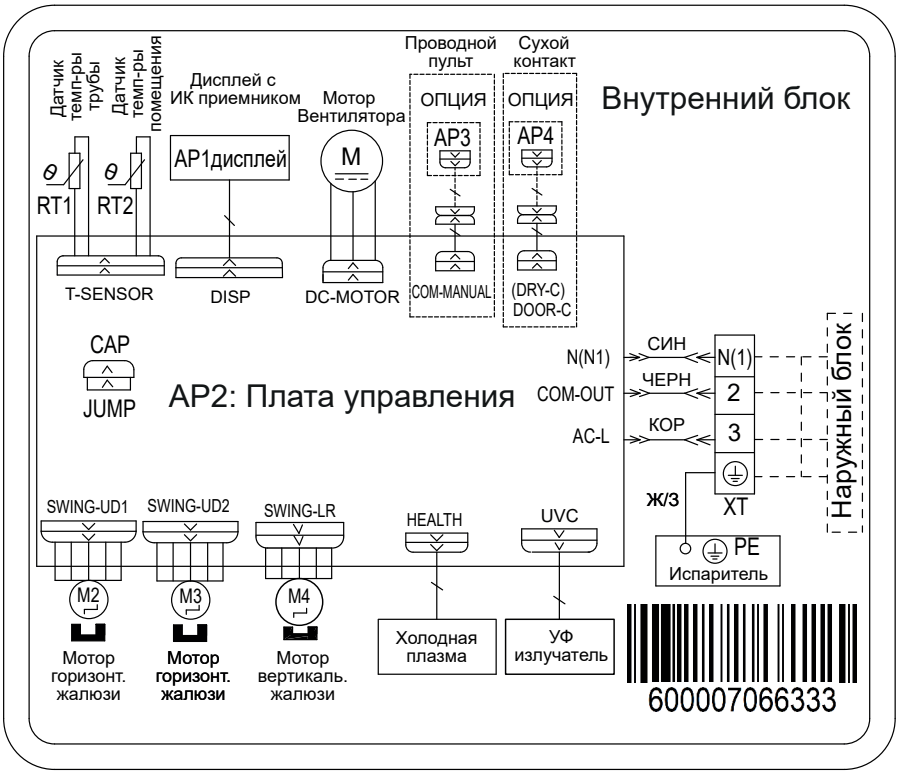
- **Ненормальный звук во время работы оборудования**
- **Сильный запах во время работы**
- **Из блока течет вода**
- **Часто срабатывает автомат токовой защиты**
- **Вода или другая жидкость попала внутрь оборудования**
- **Нагревается вилка или кабель электропитания**

▶ **Остановите и обесточьте оборудование**

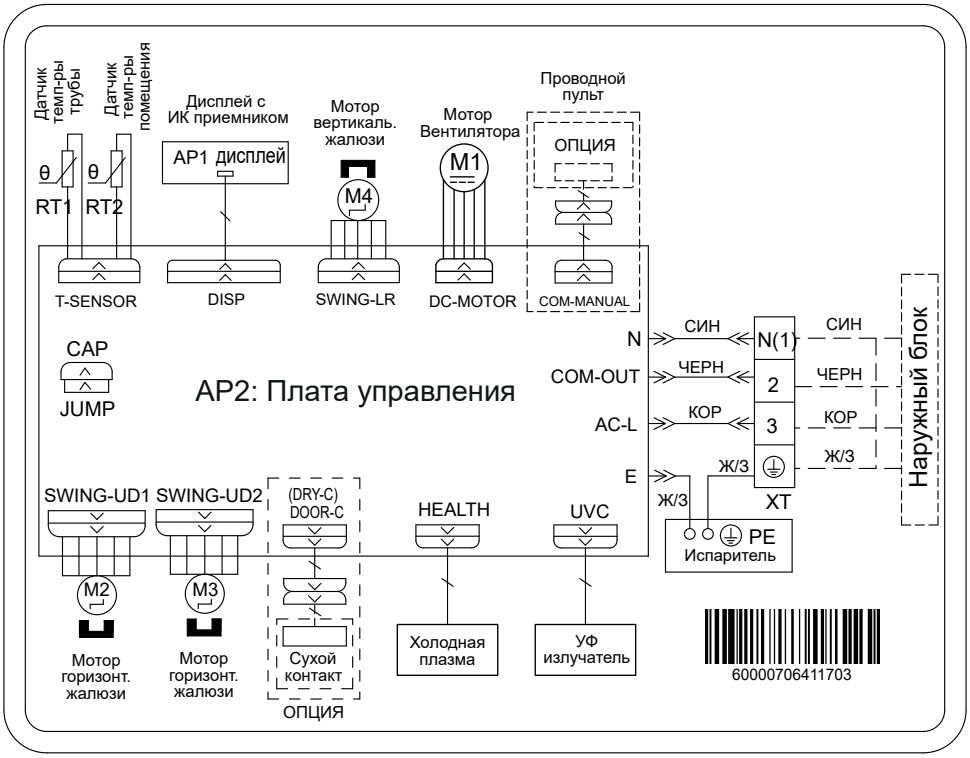
# Электрические схемы

## Внутренние блоки

### T09H-SCWA/I; T12H-SCWA/I




### T18H-SCWA/I; T24H-SCWA/I



# Коды ошибок

В случае неисправности кондиционера на дисплее блока отобразится код ошибки.

| Неисправность | Код ошибки | Состояние кондиционера | Возможные причины неисправности |
|---|---|---|---|
| Защита по высокому давлению | E1 | Охлаждение/Осушение: за исключением работы вентилятора, ВБ (внутренний блок). Вентилятор и компрессор останавливаются. Обогрев: вся система остановится. | 1. Слишком много хладагента;<br>2. Плохой теплообмен (в т.ч. грязь на теплообменнике); Окружающая температура слишком высокая. |
| Защита от обмерзания | E2 | Охлаждение/Осушение: компрессор и вентилятор НБ(наружный блок) остановится, пока работает вентилятор ВБ. | Не является кодом ошибки. Это код состояния для режима разморозки. |
| Утечка хладагента | E3 | На дисплее кода будет отображаться E3 до тех пор, пока реле низкого давления не вернется в нормальное состояние.. | 1. Защита по низкому давлению<br>2. Защита системы от низкого давления<br>3. Защита компрессора от низкого давления |
| Защита по высокой температуре компрессора | E4 | Охлаждение/Осушение: компрессор и вентилятор НБ остановится, пока работает вентилятор ВБ.<br>Обогрев: вся система остановится. | Смотри причины неисправностей (защита по нагнетанию, защита по перегрузке). |
| Защита от перегрузки по току | E5 | Охлаждение/Осушение: компрессор и вентилятор НБ остановится, пока работает ввентилятор ВБ.<br>Обогрев: вся система остановится. | 1. Напряжение питания нестабильно;<br>2. Напряжение питания слишком низкое, а нагрузка слишком высокая;<br>3. Испаритель загрязнен. |
| Ошибка связи между блоками | E6 | Охлаждение: компрессор останавливается, пока работает вентилятор ВБ.<br>Обогрев: вся система остановится. | Проверьте линию связи и сопутствующие элементы. |
| Защита по высокой температуре | E8 | Охлаждение: компрессор останавливается, пока работает вентилятор ВБ.<br>Обогрев: вся система остановится. | Смотри причины неисправностей (по перегрузке, и превышению допустиых температур). |
| Ошибка ЭСППЗУ (EEPROM) | EE | Охлаждение: компрессор останавливается, пока работает вентилятор ВБ.<br>Обогрев: вся система остановится. | Заменить плату управления AP1 наружного блока |
| Ограничение частоты из-за высокой темп. модуля | EU | Все нагрузки работают нормально, в то время как рабочая частота компрессора снижена. | Проверьте наличие термопасты на Интеллектуальном силовом кабеле (IPM) на плате AP1 НБ, и прилегание радиатора. Разрядка элементов платы после обесточивания всей установки в течение 20 минут.<br>Если не помогло замените плату управления AP1 наружного блока |
| Ошибка перемычки | C5 | Беспроводной пульт работает, но не может управлять соответствующей командой. | 1. На плате ВБ нет перемычки джампера.<br>2. Неправильно вставлена перемычка.<br>3. Повреждение перемычки.<br>4. Неисправная цепь обнаружения платы. |
| Режим сбора хладагента | Fo | Охлаждение/Осушение: компрессор и вентилятор НБ прекращают работу, в то время как вентилятор ВБ продолжает работает. | Не является кодом ошибки. Это режим сбора хладагента |
| Утечка хладагента | F0 | Охлаждение/Осушение: компрессор и вентилятор НБ остановится, пока работает ввентилятор ВБ.<br>Обогрев: вся система остановится. | 1. Охлаждение системы в условиях высокой влажности, поэтому разница температур теплопередачи невелика;<br>2. Проверьте, полностью ли открыты клапаны НБ;<br>3. Не закреплен датчик температуры испарителя внутреннего блока?<br>4. Не закреплен датчик температуры конденсатора наружного блока?<br>5. Заблокирован капилляр или электронный расширительный клапан?<br>6. Утечка хладагента? |
| Короткое замыкание/разрыв цепи датчика температуры воздуха в помещении | F1 | Охлаждение/Осушение: за исключением работы вентилятора, ВБ всенагрузки прекращают работу.<br>Обогрев: вся система остановится. | 1. Ослабление или плохой контакт датчика температуры воздуха в помещении.<br>2. Короткое замыкание проводов.<br>3. Датчик поврежден. (проверьте график значений сопротивления)<br>4. Основная плата ВБ повреждена. |

| Неисправность | Код ошибки | Состояние кондиционера | Возможные причины неисправности |
|---|---|---|---|
| Неисправность температурного датчика трубы | F2 | Кондиционер прекращает работу, как только достигает уставки температуры. Охлаждение/ Осушение:вентилятор ВБ останавливается, когда компрессор и вентилятор НБ прекращают работу; Обогрев: вся система остановится. | 1. Ослабление или плохой контакт датчика температуры испарителя<br>3. Датчик поврежден. (проверьте график значений сопротивления)<br>4. Основная плата ВБ повреждена. |
| Неисправность датчика температуры наружного воздуха | F3 | Охлаждение/Осушение: компрессор останавливается, пока работает вентилятор ВБ; Обогрев: вся система остановится. | Датчик температуры наружного воздуха плохо подсоединен или поврежден. Проверьте его, обратившись к таблице сопротивления. |
| Короткое замыкание или обрыв температурного датчика конденсатора | F4 | Охлаждение/Осушение: компрессор останавливается, пока работает вентилятор ВБ; Обогрев: вся система остановится. | Датчик температуры конденсатора плохо подсоединен или поврежден. Проверьте его, обратившись к таблице сопротивления. |
| Короткое замыкание/разрыв цепи датчика темп. нагнетания в наружном блоке | F5 | Охлаждение/Осушение: компрессор останавливается после 3 минут работы, вентилятор ВБ будет работать;<br>Обогрев: веся система остановится после 3 мин работы. | 1. Датчик температуры нагнетания плохо подсоединен или поврежден. Проверьте его, обратившись к таблице сопротивления.<br>2. Датчик не вставлен в медную гильзу. |
| Ограничение частоты компрессора из-за перегрузки | F6 | Компрессор и вентилятор наружного блока работают нормально, но рабочая частота компрессора снижена. | Смотри причины неисправностей (по перегрузке, и превышению допустиых температур). |
| Ограничение частоты из-за перегрузки по току | F8 | Компрессор и вентилятор наружного блока работают нормально, но рабочая частота компрессора снижена. | Входное напряжение питания слишком низкое; Давление в системе слишком высокое, перегрузка по току. |
| Резерв | F9 | ВКомпрессор и вентилятор наружного блока работают нормально, но рабочая частота компрессора снижена. | Перегрузка по току, температура слишком высока; Хладагента недостаточно; Неисправность электронного расширительного клапана (EKV) |
| Ограничение частоты из-за обмерзания | FH | Компрессор и вентилятор наружного блока работают нормально, но рабочая частота компрессора снижена. | Плохая подача воздуха во внутренний блок или слишком низкая скорость вращения вентилятора |
| Срабатывание защиты по высокому напряжению на шине постоянного тока | PH | Охлаждение/Осушение: компрессор останавливается, вентилятор ВБ работает;<br>Обогрев: вся система остановится. | 1. Измерьте напряжение клемм L и N на монтажной плате (XT), напряжение не должно быть выше 265 В переменного тока, отлючите устройство.<br>2. Если вход переменного тока в норме, измерьте напряжение электролитического конденсатора C на плате (AP1), если он в норме, есть неисправность в цепи питпния или плате (AP1) |
| Срабатывание защиты по низкому напряжению на шине постоянного тока | PL | Охлаждение/Осушение: компрессор останавливается, вентилятор ВБ работает;<br>Обогрев: вся система остановится. | 1. Измерьте напряжение клемм L и N на монтажной плате (XT), напряжение не должно быть ниже 150 В переменного тока, отлючите устройство.<br>2. Если вход переменного тока в норме, измерьте напряжение электролитического конденсатора C на плате (AP1), если он в норме, есть неисправность в цепи питпния или плате (AP1) |
| Мин. частота компрессора в тестовом режиме | P0 | | Отображает тестирование при мин. нагрузке в режиме охлаждение/обогрев |
| Номинал. частота компрессора в тестовом режиме | P1 | | Отображает тестирование при номинальной нагрузке в режиме охлаждение/обогрев |
| Макс. частота компрессора в тестовом режиме | P2 | | Отображает тестирование при максимальной. нагрузке в режиме охлаждение/обогрев |
| Промежуточная частота компрессора в тест. режиме | P3 | | Отображает тестирование при средней нагрузке в режиме охлаждение/обогрев |

| Неисправность | Код ошибки | Состояние кондиционера | Возможные причины неисправности |
|---|---|---|---|
| Максимальная токовая защита фазы компрессора | P5 | Охлаждение/Осушение: компрессор останавливается, вентилятор ВБ работает;<br>Обогрев: вся система остановится. | Смотри причины неисправностей (защита по перегрузке компрессора, защита IPM модуля). |
| Ошибка заряда конденсатора | PU | | Проверить исправность конденсатора |
| Короткое замыкание/разрыв цепи датчика темп. модуля | P7 | | Замените плату AP1 наружного блока |
| Срабатывание защиты по температуре модуля | P8 | | Проверьте наличие термопасты на модуле IPM на плате AP1 НБ, и прилегание радиатора. Разрядка элементов платы после обесточивания всей установки в течение 20 минут.<br>Если не помогло замените плату управления AP1 наружного блока |
| Защита от перегрузки компрессора | H3 | | 1. Клемма OVC-COMP ослаблена.<br>2. Плохой теплообмен (в т.ч. грязь на теплообменнике); Окружающая температура слишком высокая. |
| Защита силового модуля IPM | H5 | | Смотри причины неисправностей (защита по перегрузке компрессора, защита IPM модуля). |
| Неисправность мотора вентилятора внутреннего блока | H6 | Двигатель вентилятора ВБ, двигатель вентилятора НБ и компрессор останавливается, жалюзи останавливаются в текущем положении. | 1. Плохие контакты клеммы обратной связи двигателя постоянного тока.<br>2. Двигатель вентилятора неисправен.<br>3. Неисправность цепи на материнской плате. |
| Десинхронизация компрессора | H7 | Охлаждение/Осушение: компрессор останавливается, вентилятор ВБ работает;<br>Обогрев: вся система остановится. | Смотри причины неисправностей (защита по перегрузке компрессора, защита IPM модуля). |
| Срабатывание защиты по фазочастотной характеристике (PFC) | HC | | Смотри причины неисправностей (защита по перегрузке компрессора, защита PFC модуля). |
| Не работает мотор постоянного тока вентилятора наружного блока | L3 | Неисправность двигателя вентилятора НБ постоянного тока приводит к остановке компрессора | Неисправность двигателя вентилятора постоянного тока, или система заблокирована, или плохой контакт в разъеме подключения. |
| Защита линии питания | L9 | Останавливается компрессор и через 30 с. остановится вентилятор, по прошествии 3 минут двигатель вентилятора и компрессор перезапустится. | Перенапряжение в сети |
| Внутренний и наружный блок несовместимы | LP | Система не работает | |
| Отказ запуска | LC | | |
| Режим оттайки | | Индикатор режима обогрева мигает в течение 10 с с перерывом 0,5 с. | |
| Потеря фазы компрессора | U1 | Охлаждение/Осушение: компрессор останавливается, вентилятор ВБ работает;<br>Обогрев: вся система остановится. | Замените плату AP1 наружного блока |
| Падение напряжения на шине постоянного тока | U3 | | Нестабильное напряжение электропитания |
| Ошибка питания | U5 | | Замените плату AP1 наружного блока |
| Неисправность 4-ходового клапана | U7 | Если эта неисправность возникает в режиме обогрева, все нагрузки останавливаются | 1. Напряжение питания ниже 175 В<br>2. Клемма 4х ходового клапана ослаблена или сломана;<br>3. 4х ходовой кл. неисправен, замените его. |
| Защита от подачи холодного воздуха | E9 | | Не является кодом ошибки. Это статус работы. |
| Ошибка определения наружного блока | oE | Охлаждение: компрессор и вентилятор НБ остановлены, при работающем вентиляторе ВБ;<br>Обогрев: вся система остановится. | 1. Температура наружного воздуха превышает рабочий диапазон. (Например: менее -20°C или более 60°C для охлаждения; более 30°C для обогрева);<br>2. Проверить подключение проводов компрессора.<br>4. Неисправен компрессор<br>5. Неисправна основная плата НБ. |
| Неисправность вайфай модуля | JF | Система работает нормально | Проверить разъемы подключения.<br>Неисправен модуль вайфай |

# Вайфай

## Установка вайфай приложения.

***Внимание!***

Для управления блоком с помощью вайфай отсканируйте Код быстрого ответа (QR-код) или выполните поиск «TOSOT+» на рынке приложений, чтобы загрузить и установить его.

iOS система
Поддержка iOS7.0
и выше.

Android система
Поддержка Android 4.4
и выше.

Когда приложение «TOSOT+» установлено, зарегистрируйте учетную запись и добавьте устройство для контроля устройства посредством интернета.
Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь в раздел Помощь (Help) в приложении.

***Примечание!***
Так же возможно управление спомощю программы Умный EWPE (EWPE Smart).

## РЕГИСТРАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ TOSOT+

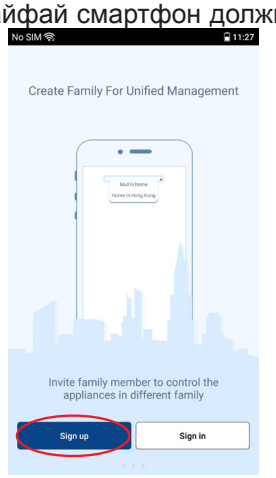
(Во время добавления нового кондиционера в домашнюю сеть вайфай смартфон должн быть подключен к той же домашней сети вайфай).

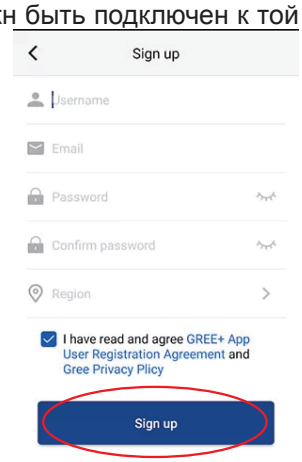
- Запустите приложение «TOSOT+» на своем смартфоне.
- Откроется экран входа в приложение.

Нажмите кнопку Зарегистрироваться (Sing up), чтобы создать учетную запись и зарегистрировать свое устройство.
На экране регистрации вы должны:

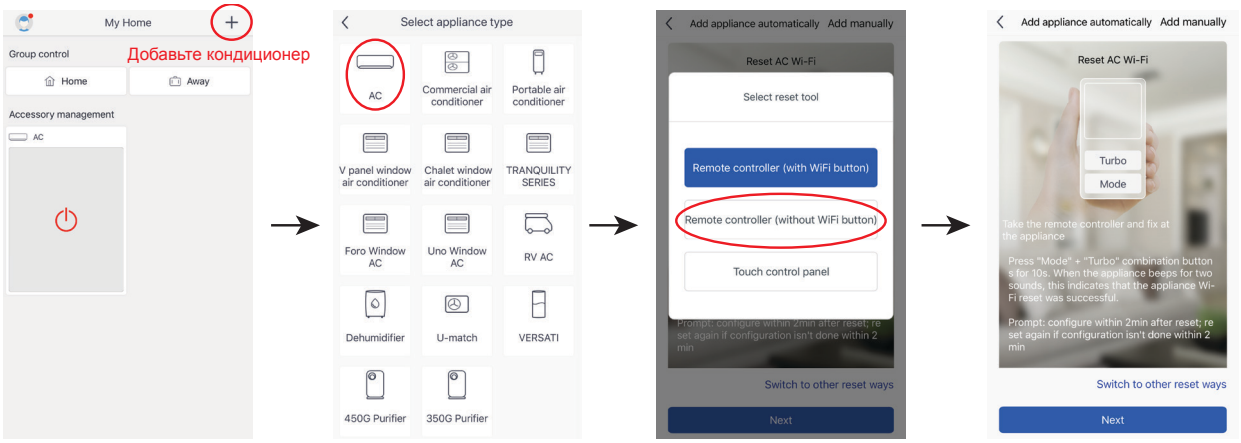
– Создать имя пользователя
– Ввести адрес электронной почты
– Создать пароль (Пароль должен состоять из восьми или более символов латинского алфавита, содержать заглавные и строчные буквы и цифры)
– Указать регион (Европа)

Затем нажмите кнопку Зарегистрироваться (Sing up).



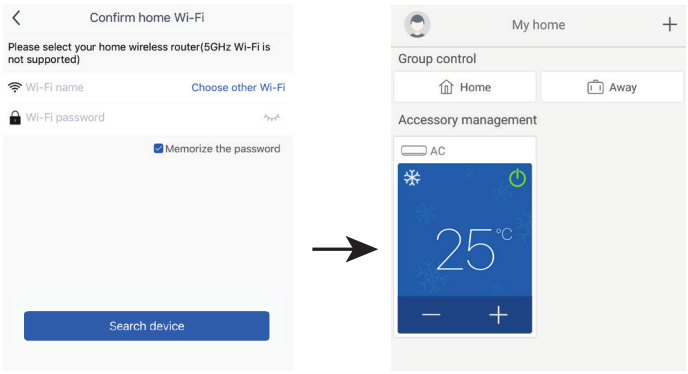




Добавьте кондиционер. (На экране Мой Дом (My Home) нажмите кнопку «+»)
•Нажмите на иконку «AC»
•Выберите пульт с кнопкой вайфай (remote controller with wi-fi button)
Для продолжения успешной регистрации убедитесь, что кондиционер и пульт в выключенном состоянии.
В выключенном состоянии пульта удерживайте кнопки РЕЖИМ (MODE) + ВАЙФАЙ (WiFi) до звукового сигнала блока. Подключите кондиционер в свою вайфай-сеть в течении 2 мин.




- Выберите домашнюю сеть вайфай и введите пароль сети. Если вы хотите, чтобы приложение «TOSOT+» запоминало ваш сетевой пароль, установите флажок. Нажмите кнопку поиска НАЙТИ УСТРОЙСТВО (Search device).

«TOSOT+»будет искать в вашей сети вайфай новые устройства.
Когда новый блок будет найден, он будет автоматически зарегистрирован в приложении «TOSOT+». И будет отображаться в приложении.

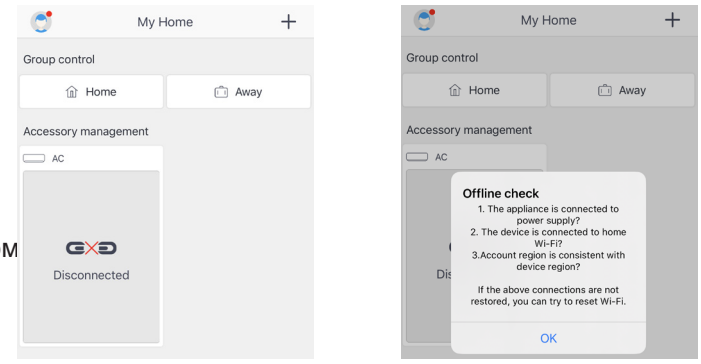



- В случае отсутствия вайфай соединения с блоком.

В приложении отобразится значок об отсутствии связи с блоком.
И возможные причины неисправности:

– Отсутствие питания на блоке
– Отсутствие соединения с сетью вайфай
– Вы находитесь в другом регионе.

При восстановлении связи вайфай соединения с блоком ошибка автоматически пропадет.



# Маркировка

На оборудовании должна быть указана пометка о выведении из эксплуатации и опорожнении от хладагента. Этикетка должна быть датирована и подписана. Следует убедиться что на оборудовании есть этикетки указывающие на содержание легковоспламеняющегося хладагента.

# Дата производства оборудования

На внутреннем и наружном блоках наклеена шильда с наименованием, техническими параметрами и датой производства.

## Наименование и местонахождение изготовителя и импортера

Наименование изготовителя:  Гри Электрик Апплайнс, Инк. Оф Джухай (Gree Electric Appliances, Inc. of Zhuhai)

Местонахождение изготовителя и информация для связи: Китай, провинция Гуандун, г. Чжухай, район Цянь

шань, ул. Вэст Цзинцзи (West Jinji Rd, Qianshan, Zhuhai, Guangdong, China), 519070

Импортер: ООО «ТРЕЙДКОН», ИНН 7838058932

Местонахождение импортера и информация для связи:: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская, д. 8, лит. Б

# Сертификация

Товар соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза.

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Товар соответствует требованиям Технического регламента Евразийского экономического союза.

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники.

# Транспортировка и хранение

Оборудование должно транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованное оборудование может транспортироваться транспортом любого вида в крытых транспортных средствах (автомобильным, железнодорожным, речным, авиационным и др.) в соответствии с действующими на данном виде транспорта правилами перевозок.

***Примечания***

- *При транспортировке и хранении оборудования необходимо руководствоваться манипуляционными знаками на упаковке. При этом наружные блоки кондиционеров необходимо транспортировать и хранить только в вертикальном положении. Изделия должны быть закреплены в транспортном средстве. Размещение и крепление в транспортном средстве должно обеспечивать их устойчивое положение, исключать возможность ударов друг о друга, а также о стенки транспортного средства.*
- *Оборудование должно храниться на стеллажах или на полу на деревянных поддонах. Хранение оборудование должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях.*
- *Температура хранения наружных блоков от –15 до +50 °С, влажность воздуха до 75%.*
- *Температура хранения внутренних блоков от +0 до +30 °С, влажность воздуха до 75%.*

# Сбор хладагента

- При удалении хладагента из системы, для обслуживания или вывода из эксплуатации кондиционера рекомендуется применение безопасных методов удаления хладагента.
- При перекачке хладагента в баллоны убедитесь, что используются только соответствующие баллоны для сбора хладагента. Убедитесь в достаточном количестве емкостей баллонов для полного сбора объема хладагента.
- Все используемые баллоны должны быть предназначены для сбора и иметь соответствующую маркировку для данного типа хладагента. Баллоны должны быть в комплекте с предохранительным клапаном и соответствующими запорными клапанами в должном рабочем состоянии. Пустые баллоны по возможности охлаждаются перед проведением процедуры сбора. Оборудование для эвакуации должно быть в исправном рабочем состоянии с приложенной к ней инструкцией и должно быть пригодно для сбора легковоспламеняющихся хладагентов.
- Так же в наличие должен быть в хорошем рабочем состоянии и откалиброванным комплект весов.
- Шланги должны быть в комплекте с герметичными разъединительными муфтами и быть в исправном состоянии.
- Перед использованием станции для сбора хладагента убедитесь, что она находится в должном рабочем состоянии и что все ее электрические компоненты герметизированы для предотвращения возгорания в случае выброса хладагента. В случае необходимости проконсультируйтесь с производителем.
- Собранный хладагент должен быть возвращен поставщику хладагента в подходящих баллонах сбора хладагента с оформлением соответствующего документа о перевозке отходов. Не смешивайте хладагенты в станции для сбора хладагента и баллонах.
- В случае удаления компрессоров или компрессорного масла необходимо обеспечить создания в них достаточного уровня разрежения, чтобы гарантировать, что в смазочном масле не останется огнеопасного хладагента.
- Перед возвратом компрессора поставщикам необходимо выполнить его вакуумирование, для ускорения этого процесса можно применять только электрический нагрев корпуса компрессора.
- При сливе масла из системы необходимо соблюдать меры безопасности

# Вывод из эксплуатации

Для выполнения этой процедуры необходимо, чтобы техник полностью ознакомился с оборудованием и всеми его компонентами. Рекомендуется безопасный сбора хладагента с вентиляцией рабочей зоны. Перед выполнением задачи необходимо взять пробу масла и хладагента.

Необходимо взять пробу масла и хладагента на случай повторного использования.

1. Ознакомьтесь с оборудованием и его эксплуатацией.
2. Изолировать электрическую систему
3. Перед началом проведения процедуры убедитесь, что:
   - при необходимости имеется погрузочно-разгрузочное оборудование для работы с баллонами;
   - имеются все средства индивидуальной защиты и используются верно;
   - процесс сбора хладагента контролируется компетентным лицом;
   - станция для сбора хладагента и баллоны соответствуют соответствующим стандартам.
4. Отвакуумируйте холодильную систему, если это возможно.
5. Если вакуумирование невозможно, подключите коллектор так, чтобы хладагент можно было собирать из различных частей системы.
6. Убедитесь, что баллон расположен на весах, прежде чем начать сбора хладагента.
7. Включите устройство сбора хладагента и производите работу в соответствии с инструкцией производителя.
8. Не переполняйте баллоны. (Не более 70% объема жидкости. Плотность жидкости в хладагенте при базовой температуре 50 °C).
9. Не превышайте максимальное рабочее давление баллона, даже кратковременно.
10. Когда баллоны будут заполнены правильно и процесс завершится, следует удалить баллоны и оборудование с рабочей площадки и удостовериться, что все запорные клапаны на оборудовании закрыты.
11. Собранный хладагент нельзя заправлять в другую холодильную систему, если он не был очищен и проверен.

# Условия гарантии

Настоящие условия не ограничивают законные права потребителей, но уточняют и дополняют оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон или договор. Гарантия Покупателям по договорам поставки предоставляется в соответствии с положениями договора поставки, а также условиями гарантии, руководством по эксплуатации.

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации оборудования внимательно изучить настоящее руководство по эксплуатации, условия по гарантии. Своевременное произведение технического обслуживания в соответствии с порядком, изложенным в настоящем руководстве по эксплуатации, является обязательным. Гарантийные обязательства не подменяют и не отменяют необходимость проведения сервисного/технического обслуживания. Оборудование требует систематического сервисного обслуживания, проводимого в соответствии с периодичностью и в порядке, установленном настоящим руководством. Подробный регламент проведения сервисного обслуживания и его периодичность определены настоящим руководством. Расходы на техническое обслуживание оборудования, включая, но не ограничиваясь, замену расходных материалов и расходных запчастей, несет Покупатель на постоянной основе.

Внешний вид и комплектность оборудования:

Тщательно проверьте внешний вид оборудования, его комплектность, все претензии по внешнему виду необходимо предъявлять продавцу в момент покупки и приемки (доставки) оборудования.

Область действия гарантии:

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории Российской Федерации и распространяется на оборудование, купленное на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки оборудования без предварительного письменного согласия завода-изготовителя, в т.ч. с целью приведения его в соответствие с местными техническими стандартами и нормами безопасности.

По своим конструктивным особенностям Оборудование, не является законченной инженерной системой. Для обеспечения надежной работы Оборудования в составе инженерной системы необходимо, чтобы его установка, наладка и ввод в эксплуатацию были проведены квалифицированным техническим персоналом с использованием расходных материалов надлежащего качества.

В конструкцию, технологию и/или комплектацию, с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательства по изменению/улучшению ранее выпущенного оборудования.

Гарантия предоставляется Покупателям в соответствии с положениями договора поставки, а также настоящими условиями. Гарантийный срок на оборудование устанавливается в соответствии с документацией, на основании которой было приобретено оборудование (Счет на оплату, Договор поставки).

Гарантия предоставляется, согласно договору/счету, в части заводских дефектов на Оборудование в пределах гарантийного срока и при следующих условиях:

Оборудование должно использоваться по назначению в строгом соответствии с руководством по эксплуатации с соблюдением требований технических стандартов и требований безопасности.

Условия не предоставления /прекращения гарантии:

1. При возникновении неисправностей, связанных с непроведением/несвоевременным проведением сервисного/технического обслуживания;
2. На оборудование, запуск и эксплуатация которого осуществлялась неквалифицированным персоналом, а также монтаж и эксплуатация которого производились с нарушением руководства по эксплуатации и действующих норм и правил;
3. Неправильного выполнения электрических и прочих соединений, а также неисправностей (несоответствия рабочих параметров, указанных в руководстве) электрической и прочих внешних сетей, сверхнормативных колебаний в электрической сети;
4. Повреждения или неисправности, вызванные пожаром, молнией или другими природными явлениями или стихийными бедствиями; механическими повреждениями (внутренними или внешними), попаданием в оборудование посторонних предметов, неправильным использованием, в том числе подключением к источникам электропитания, отличным от указанных в руководстве по эксплуатации;
5. Ненадлежащее техническое обслуживание оборудования, в том числе в результате любого вмешательства в конструкцию/комплектацию оборудования со стороны покупателя или третьих лиц, не имеющих соответствующей квалификации и при несоблюдении требований, предусмотренных руководством по эксплуатации, а также при применении запасных частей, не согласованных с заводом-изготовителем и/или неудовлетворительного качества;
6. Эксплуатация оборудования вне рабочего диапазона по температурам/давлению/напряжению;
7. При внесении изменений в конструкцию оборудования без согласования с заводом-изготовителем;
8. При отсутствии на оборудовании заводской шильды (маркировка, серийный номер);
9. При использовании оборудования совместно с оборудованием сторонних производителей/комплектующими сторонних производителей;
10. Естественный износ оборудования – такой как изменение цвета панелей внутренних/наружных блоков, под воздействием солнечных лучей, вследствие температурных изменений окружающей среды и т.д.; естествен-

ная коррозия металлических покрытий с течением времени или под воздействием факторов окружающей среды;
11. При наличии допустимых заводом-изготовителем отклонений в работе оборудования (таких как посторонние шумы, потрескивания, вибрация, бульканья и т.д.), не влияющих на функционирование оборудования;
12. При возникновении неисправности в результате нарушения покупателем условий и правил эксплуатации оборудования, транспортировки, хранения, установленных руководством по эксплуатации, действий третьих лиц или непреодолимой силы;
13. Неисправность оборудования вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается руководством по эксплуатации;
14. Эксплуатация оборудования в запыленных помещениях и в помещениях с влажностью, свыше предусмотренной руководством по эксплуатации Оборудования;
15. Параметры питающей электросети не соответствуют указанным в руководстве по эксплуатации и(или) на маркировке оборудования.
16. При наличии внешних дефектов (механические повреждения, царапины, вмятины, сколы, трещины и т.п).
17. Если причиной неисправности оборудования либо невозможности выхода оборудования на параметры, указанные в руководстве по эксплуатации, является ненадлежащий монтаж оборудования и/или инженерных систем, наличие ошибок в проекте, а также выполнение работ по монтажу без соответствующей проектной документации.
Условия не распространения гарантии: Гарантия не распространяется на элементы питания пультов дистанционного управления и воздушные фильтры кондиционера, программное обеспечение, а также на иные расходные материалы.
Гарантия не распространяется на недостижение оборудованием установленных руководством по эксплуатации показателей в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации завода-изготовителя) подобрал, выбрал и купил оборудование надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенное для работы по месту его установки/размещения Покупателем. В соответствии с Жилищным Кодексом РФ, Покупатель обязан самостоятельно согласовать монтаж оборудования на фасадах зданий. Завод-изготовитель снимает с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного оборудования без утвержденного плана монтажа и разрешения любых уполномоченных организаций. Ответственность за размещение Оборудования возложена на Покупателя.
Напоминаем! Неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу оборудования из строя. Монтаж оборудования производится в соответствии с руководством по эксплуатации и СНИП, ГОСТ и иной технической документацией, в том числе Системами стандартизации (СТО) Национального объединения строителей. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатками несет монтажная организация.
Обращаем внимание! Проведение работ по регламентному техническому обслуживанию оборудования, предусмотренных руководством по эксплуатации, не является предметом настоящей гарантии и осуществляется за счет покупателя специалистами организаций, предоставляющих данный вид услуг и имеющих соответствующие лицензии и сертификаты.

| МОДЕЛЬ | ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ | |
|---|---|---|
| СЕРИЙНЫЙ НОМЕР<br>НАРУЖНЫЙ БЛОК<br>ВНУТРЕННИЙ БЛОК | | |
| НАЗВАНИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС ПРОДАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ | ПОДПИСЬ | ПЕЧАТЬ ПРОДАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ |
| НАЗВАНИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС УСТАНАВЛИВАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ | ПОДПИСЬ | ПЕЧАТЬ УСТАНАВЛИВАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ |

С условиями гарантии ознакомлен(а)

_____ФИО покупателя

_____Подпись покупателя

Продажу, установку и техническое обслуживание представленного в настоящем руководстве оборудования производит _____
Тел. _____, факс _____, www._____

Изготовитель оборудования оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, внешний вид, технические характеристики оборудования, а также соответствующую техническую документацию без предварительного уведомления. Информация об изготовителе оборудования содержится в сертификате соответствия.

tosot.ru