

# TION.

Supply Air Purifier Приточный очиститель воздуха

# Breezer 4S

## User manual

Руководство пользователя



We care about the environment and strive not to create unnecessary printed materials. For this reason, please scan the code and select the manual in the language you need.

Мы заботимся об окружающей среде и стремимся не создавать ненужных печатных материалов. Поэтому, пожалуйста, отсканируйте код и выберите руководство на нужном вам языке.



[tion.global](https://tion.global)



[tion.ru](https://tion.ru)

# Breathe clean air



Dear user,  
Tion Smart microclimate JSC would like to thank you for your choice. This document contains all the information you need to use the device.

# Breezer 4S

**TION.**

# Table of contents

General information	4
Device and package contents	6
Getting started	7
Display	10
Controls	12
Filter maintenance and replacement	15
Troubleshooting	17
Specification	18
Safety	19
Other requirements	21
Warranty	22
Compliance certificates	24
Contacts	25



# General information


The Tion Breezer 4S supply air purifier (the breezer/device for short) is designed to purify and disinfect outdoor air supplied to an interior via external air ducts.


Main Features:


- Air supply to the premises via an air duct and fan (part of the device)
- Filter system for air purification and disinfection


Additional Features:

- Air purification inside the premises (recirculation mode)
- Intake air heating<sup>1</sup>
- Compatible with the MagicAir microclimate control system (the MagicAir system for short)
- Remote control via the Tion Remote mobile app
- Compatible with external climate control systems and smart homes<sup>2</sup>

 Before using the device, please read the user manual and warranty and check the completeness of the packing list and the appearance of the device.

 The device is not intended for heating premises. The manufacturer is not responsible for damage arising from any violation of the rules of installation or from interference in the design of the device in order to heat premises.

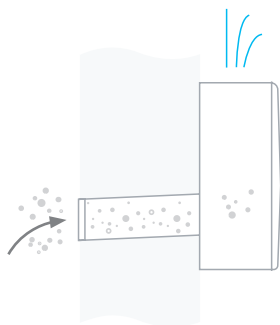
 The heater is an integral part of the Tion Breezer 4S and Tion Breezer 4S EU models. Do not try to remove the heater. Repair and replacement of the heater should only be performed by qualified Tion service personnel or an authorized service center.

 The device is intended for use under domestic and similar conditions such as residential, office, warehouse and other premises that correspond to the operating conditions outlined this manual.

---

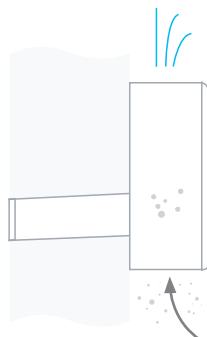
1 Except 4S ECO model

2 For more information on compatibility with external systems, please see the product page on the company's website [tion.global](http://tion.global)



### Supply

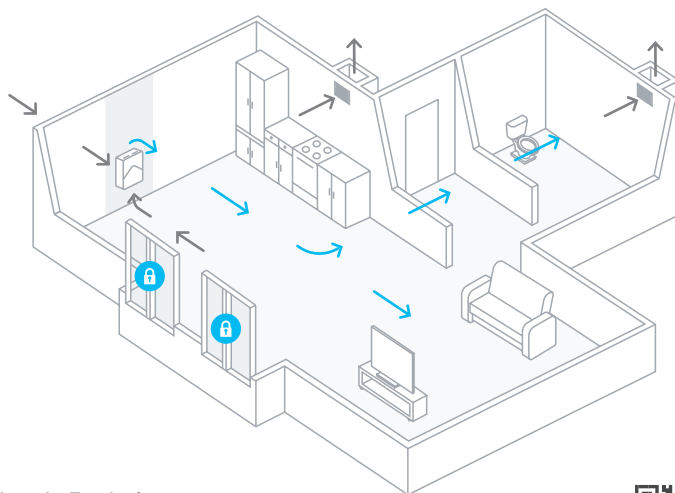
Takes air from outside •  
Purifies • Heats<sup>3</sup> • Provides  
clean air to the room



### Recirculation

Takes air from the room •  
Purifies • Provides clean air  
to the room

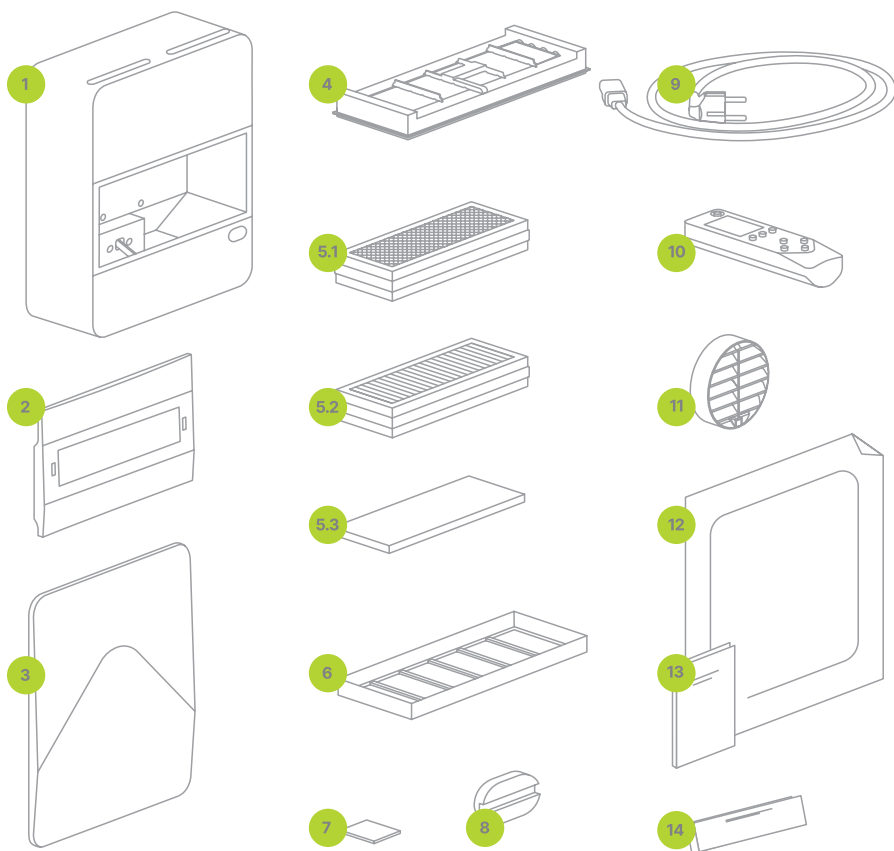
**i** Memorizes separate operating speeds for Supply and Recirculation modes



Windows are closed • Fresh air enters  
the room • Contaminated air is forced  
out into the exhaust openings



# Device and package contents



1 — device; 2 — filter section lid; 3 — decorative panel; 4 — heater (for 4S, 4S EU models); 5.1 — AK-4S / AK-XL / AK-XXL adsorption-catalytic filter<sup>4</sup>; 5.2 — EPA H11 / HEPA H13 high-efficiency filter<sup>4</sup>; 5.3 — Base filter G4; 6 — G4 filter holder; 7 — prefilter; 8 — integration module jack cover; 9 — removable power cord; 10 — universal remote control; 11 — air intake grille; 12 — mounting template; 13 — documentation; 14 — URC user manual.

<sup>4</sup> Availability depends on the delivery set of the device

# Getting started

## Unpacking and Inspection

Inspect the device after transportation by removing it from the packaging and checking for damage. In the event of damage, request written confirmation of the damage from the supplier.

If the device has been stored or transported at an air temperature below +10 °C, leave it indoors in a packing bag for two hours until it warms up to room temperature. This is necessary to prevent the formation of condensation, damage to plastic parts during installation, and malfunction.

## Electrical Connection

You must choose a location for the device before mounting — please refer to the instructions on the mounting template. Select the type of electrical connection: open or hidden.

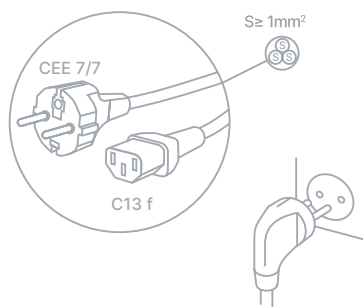
A power line with the following parameters should be brought to the device's location: single-phase, 230 V, 50 Hz with protective earth. The permissible power for the selected power line is at least 2 kW, provided that no other device is used in parallel on the same power line.

### Open Wiring

The device comes with a 3 m long detachable power cord. Connect the cable connector to the mating connector on the back of the device. Connect the device to the power supply. Surplus cable can be stored in the recess in the device casing where the power connector is located.

The cable supplied with the device can be substituted with one of a different length or color provided that it meets the following requirements:

- The plug must comply with the C4 standard in accordance with the international standard CEE 7/7
- The cable outlet must comply with IEC 60320-2-3-2017 C13 female
- The cable must have a three-wire design with each wire having a cross-section of at least 1 mm<sup>2</sup>



## Concealed Wiring

In a concealed (flush) wiring connection, the power — supply line is laid inside the walls or structural units of the building.

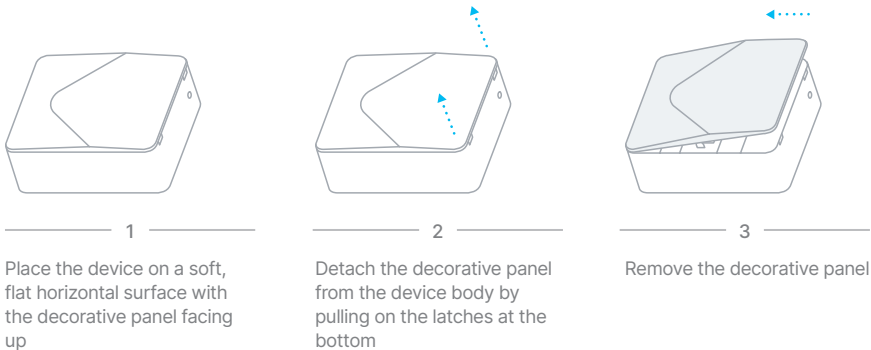
To implement concealed wiring, lay wiring to the intended device installation site in accordance with the regulatory requirements for the safe organization and conduct of construction work.

- ⚠ In accordance with electrical safety rules, concealed wiring must allow for the possibility of complete disconnection from the electrical network.
- ⚠ If you do not have sufficient experience in this area, request a qualified electrician in order to avoid electric shocks and damage to the device.

## Installation

- ⚠ The device must be mounted by qualified professionals using the proper equipment. Required information about the installation in the warranty card.
- ⚠ The vendor is not liable for any damage or malfunction resulting from unqualified mounting and/or not following the mounting instructions.
- ⚠ Proper device mounting is required both to ensure correct device operation and to retain eligibility for warranty services. Make sure that the mounting specialist includes all the required information about the installation in the warranty card.

While the installation specialist prepares the air duct, please remove the filters from the device. Do this according to the following steps:

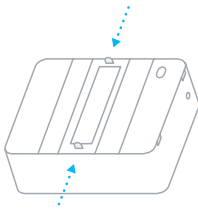


Place the device on a soft, flat horizontal surface with the decorative panel facing up

Detach the decorative panel from the device body by pulling on the latches at the bottom

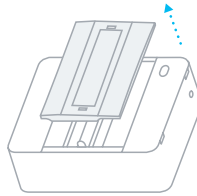
Remove the decorative panel





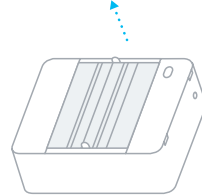
4

Press the latches on the filter unit cover towards each other



5

While holding the latches, remove the filter unit cover



6

Remove the air filter kit from the device. Store them in packing bags until the installation is complete. The device must be mounted by qualified professionals using the proper equipment.

After completing the installation, remove the air filters from the protective bags and place them in the corresponding slots in the device.

**⚠** The adsorption-catalytic filter (AK-4S, AK-XL, AK-XXL) must be slightly shaken horizontally before placement in order to evenly distribute the sorbent within.

After installing the filter unit cover and decorative panel, plug the unit into the power supply.

## Power on

The control button is located on the side panel of the device next to the prefilter.

Connect the device to the power supply. The device will switch to Standby mode, and a continuous yellow indicator light will appear around the control button.

Press the control button to set the device to Normal mode. A continuous green indicator light will appear around the button. Press the control button again to return the device to Standby mode.

When the device is in Standby mode, press and hold the Control button until a blinking blue light appears. The device will switch to Pairing mode for one minute. During this time, one of the following control devices can be connected to the device: remote control, smartphone or MagicAir Base Station.

# Display

## Lights

The control button is located on the front panel of the device by the prefilter. Device status is indicated by the display around the button.

The table below lists all indicator light states and their meanings.

The following symbols are used for indicator light status:



Continuous yellow light. The device is connected to the power supply and is in Standby mode (the damper is closed, the fan and heater – if any – are off).



Continuous green light. The device is connected to the power supply and is in Normal mode (the device is operating in accordance with the user's settings).



Flashing blue light. The device is in Pairing mode and is ready to connect to a control device.



Flashing yellow light. Warning indication. An abnormal situation has occurred during device operation.



Continuous red light. Error indication. An error has occurred during device operation.



Continuous white light. Device firmware is updating.

### Light indicators that only appear when the device is connected to the MagicAir system



Continuous green-and-blue light. The device is connected to the MagicAir system and is in Normal mode.



Continuous blue light. The device is being controlled automatically by the MagicAir Base Station.

---


 glowing

 flashing

## Sounds

Sound signals indicate certain functions performed by the device. The meanings of all sound signals are given below.

1 short signal	The device has switched to Normal mode / The air intake mode is set to Supply / The damper door is open or closed
2 short signals	The device has switched to Standby mode / The device has switched to Pairing mode / Pairing mode has finished – pairing is successful / The air intake mode is set to Recirculation
3 short signals	The device has switched to Warning mode / Pairing mode has finished – pairing is unsuccessful
4 short signals	The device has switched to Error mode

-  Sound signals can be turned off via the remote control or the Tion Remote mobile app. Sound signals are inactive when the device is operating in Auto mode as part of the MagicAir system.

# Controls

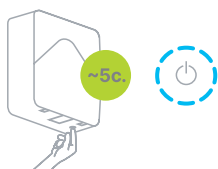
The device can be controlled via remote control, smartphone or as part of a control system. All controls manufactured by Tion Smart microclimate JSC – universal remote control, MagicAir Base Station and the Tion Remote mobile app – use Bluetooth wireless technology.

Only one control method can be operated at a time.

Choose the most convenient way to control your device:

## Universal remote control

- 1 The device must be set to **Standby mode**<sup>5</sup> (yellow light). Hold the breezer control button until a blinking blue light appears
- 2 Press **Power** on the remote. The remote and the breezer will now pair. The type of connected breezer will appear on the remote control screen within 10 seconds



If the remote control does not turn on or if another message appears on the display, check the remote control user manual for a solution.

The remote control manual is included in the device documentation and is also available at <https://tion.global/doc>

## Tion Remote mobile app

- 1 Download the Tion Remote app to control the breezer via Bluetooth
- 2 Connect your smartphone to the breezer using the in-app instructions<sup>6</sup> (up to a distance of 5 meters between the smartphone and the breezer)



iOS



Android

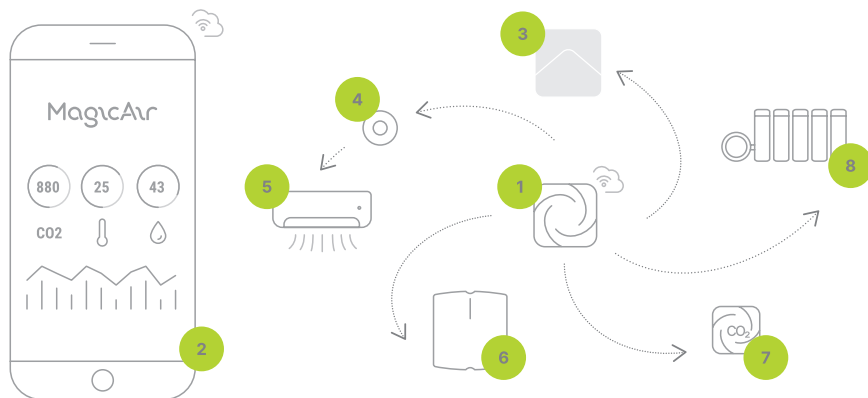


<sup>5</sup> The device can be set to Standby mode by pressing the control button.

<sup>6</sup> Available for iOS (11.0 and above) and Android (5.0 and above)

## MagicAir - smart microclimate control system

The MagicAir Base Station is the core of the MagicAir smart microclimate control system. It measures the temperature, air humidity and carbon dioxide levels in a room. Based on these readings, it can automatically control Tion breezers and other climatic equipment.



1 — base station<sup>7</sup>; 2 — mobile app; 3 — breezer; 4 — IR control module; 5 — A/C; 6 — air purifier; 7 — Module <sup>7</sup>CO2+; 8 — Danfoss Eco thermostat.

- 1 Download the MagicAir app to remotely control the breezer online wherever you are
- 2 Connect your smartphone to the breezer and the MagicAir base station using the in-app instructions<sup>8</sup>



iOS



Android



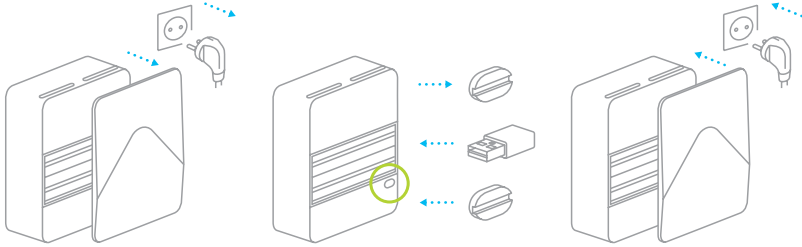
<sup>7</sup> Availability depends on the delivery set of the device. All devices can be purchased separately.

<sup>8</sup> Available for iOS (11.0 and above) and Android (5.0 and above)

## Other controls

The device can be integrated into other smart systems. The corresponding connector can be found on the front side of the device (under the decorative panel).

### 1 Installing the integration module:



Disconnect the breezer from the power supply and remove the decorative panel

Remove the integration module jack cover, insert the integration module into the slot, and put the jack cover back into the integration slot

Put the decorative panel back on and connect the breezer to the power supply

### 2 Use the integration module manual to connect the breezer to an external system.

Learn more about breezer integration into control systems at [www.tion.global/breezer-tion-4s](http://www.tion.global/breezer-tion-4s)

If the device is compatible with the required smart system, you can order the integration module from our partners or our website if available.



# Filter maintenance and replacement

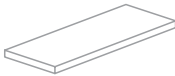
The filters must be cleaned and replaced

## Prefilter



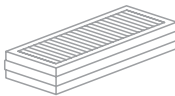
Operational lifetime  
~ 5 years

## G4



Operational lifetime  
~ 1 years

## EPA E11, HEPA H13, AK-4S, AK-XL and AK-XXL<sup>9</sup>



Operational lifetime  
~ 6 months

The prefilter is located at the front of the device body. It is designed to prevent any large particles present in the room from entering the device in Recirculation mode. The prefilter can be cleaned dry or wet (e.g. by rinsing under running water). At the same time, it is not recommended to use household chemicals, as they can disrupt the structure of the filter material. If standard operating conditions are maintained, the prefilter will last at least as long as the device.

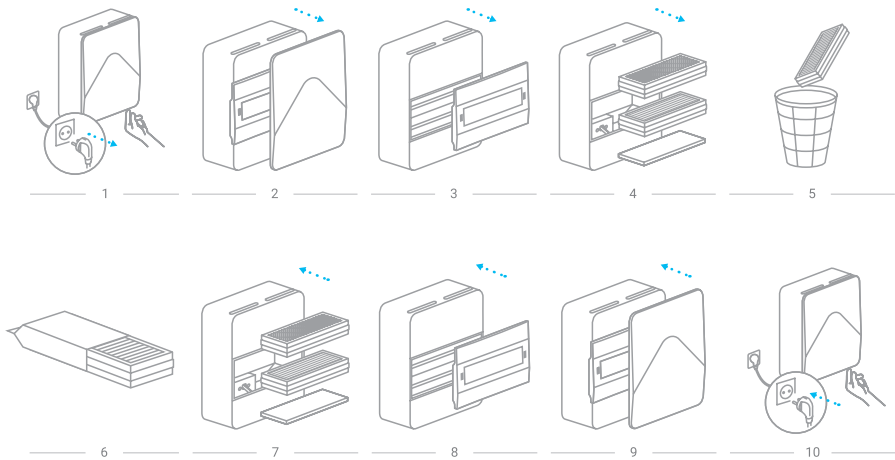
The G4 coarse filter traps large particles such as fluff, hair fibers, soot and coarse dust. It is designed to prolong the service life of the high-efficiency filter. The G4 filter must be cleaned every three months. The G4 filter can be cleaned dry or wet (e.g. by rinsing under running water). At the same time, it is not recommended to use household chemicals, as they can disrupt the structure of the filter material. After wet cleaning, it is recommended to allow excess moisture to drain off naturally. It is not recommended to wring out or dry the G4 filter using an airflow, dryer or to accelerate the drying process in any other way. This can cause filter deformation and reduced filtration efficiency. The G4 filter must be replaced at least once a year.

The device is designed for a minimum set of filters consisting of a G4 coarse filter and one high-efficiency filter (EPA E11 or antibacterial HEPA H13). The coarse filter and high-efficiency filter can only be inserted and removed from the unit together.

<sup>9</sup> Availability depends on the delivery set of the device

The recommended service life of the high-efficiency and adsorption-catalytic filters is 6 months. You can replace the filters earlier or later based on the environmental conditions in your area.

It is not recommended to change the adsorption-catalytic filters less frequently than once every 6 months.



### Filter replacement

- 1 Switch the device to Standby mode (continuous yellow light).  
Disconnect the device from the power supply.
- 2 Remove the decorative panel
- 3 Remove the filter section cover
- 4 Remove the filters for replacement or cleaning
- 5 Dispose of the used filters
- 6 Remove the protective packaging from the new filters
- 7 Place the filters back into the device slots<sup>10</sup>
- 8 Close the filter section cover
- 9 Place the decorative panel back
- 10 Connect the device to the power supply.  
Switch the device to Normal mode

**⚠** After changing the filter, reset the filter life meter with the remote or follow the step-by-step instructions in the Tion Remote or MagicAir apps

<sup>10</sup> The adsorption-catalytic filter (AK-4S, AK-XL, AK-XXL) must be slightly shaken horizontally before placement in order to evenly distribute the sorbent within



# Troubleshooting

If the device isn't working, please check the display and try one of the following:



**The device is not connected to a power supply**

**The socket is not providing power**

**Power board malfunction**

- 1 Connect the device to a power supply
- 2 Make sure the power supply is working correctly (connect a device that you know is functional)
- 3 Unplug the device and contact the Service Center



**Control system error**

**The current environment does not meet the device's operational requirements**

**The temperature of electronic components exceeds the acceptable range**

- 1 Disconnect the device from the power supply for 10–15 seconds (unplug the power cord from the outlet) and then reconnect it. Switch the device to Normal mode
- 2 Wait for the environment to normalize (when the intake temperature falls within the acceptable temperature range)
- 3 Disconnect the device from the power supply for 10–15 seconds (unplug the power cord from the outlet) and then reconnect it. If the error persists, write down the warning code (shown on the URC display or the mobile apps). Contact a Service Center and make sure you have the following information available: device serial number, personal information to register your request, device mounting method (wall type, internal and exterior wall details, other mounted objects and their type).



**Power spike detected, device is in protective mode**

**Critical error**

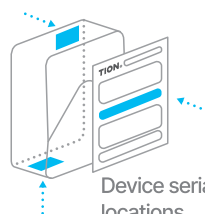
- 1 Disconnect the device from the power supply for 10–15 seconds (unplug the power cord from the outlet) and then reconnect it. Switch the device to Normal mode.
- 2 Write down the error code (shown on the URC display or the mobile apps) Unplug the device for 10–15 seconds. Unplug the device for 10–15 seconds
- 3 If the error persists (or a new warning appears), please have the serial number and your personal information ready in order to contact the Service Center



The device serial number must be specified on the warranty card when purchasing the device. The serial number can be found on the back of the device and on the quick-release sticker on the bottom of the device.



If you cannot resolve the issue yourself, please contact the Tion Smart microclimate JSC service department or the nearest authorized service center.



Device serial number locations

# Specifications

Parameter <sup>11</sup>	Tion Breezer 4S	4SEU	4SECO
Acceptable intake temperature range, °C	-40...+50	-25...+50	0...+50
Nominal wattage, W	1050	850	50
Heater wattage, W	1000	800	—
Source voltage, V, Hz	230, 50	230, 50	230, 50
Maximum output <sup>12</sup> , m <sup>3</sup> /h	140	140	140
Maximum noise level, dBA	47	47	47
Net mass <sup>13</sup> , kg	8.2	8.2	7.5
Dimensions, mm	453×203×528	453×203×528	453×203×528
Power cable length, m	3±0.15	3±0.15	3±0.15
Compatibility with Bluetooth devices <sup>14</sup>	Yes	Yes	Yes

11 The specifications listed are only guaranteed provided that the device is used with the Tion air intake grille installed on the vent duct on the outside, and that the instructions for air duct preparation and device mounting have been followed correctly.

12 Device performance depends on operating conditions.

13 Device mass, no filters.

14 The device uses Bluetooth 4.2 (Low Energy). It is compatible with Bluetooth protocol versions 4.0, 4.1, 4.2 and 5.0.

# Safety

## **Failure to comply with these requirements may result in device breakage and/or health and safety hazards.**

- The device is not intended for use by people (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities or those lacking in life experience or knowledge unless supervised or instructed by someone responsible for their safety.
- Children must be supervised to ensure that they do not play with the device.
- Keep the power cord out of the reach of children and pets, even when the device is off.
- Keep all packaging materials (cardboard, plastic bags, etc.) out of the reach of children and pets.
- Do not try to repair the device. If any damage or possible signs of malfunction are detected, contact the Vendor's service center for advice on the device's further operation.
- Do not carry out any alterations to the design of the device. The Vendor and Manufacturer are not responsible for any damage that may occur due to alterations made to the design of the device.
- Do not activate the device if the power supply cord insulation or any part of the housing is damaged.
- Unplug the device before conducting any maintenance.

## **Failure to meet these requirements may cause the device to malfunction.**

- ⚠ Before mounting, leave the device in a warm room for 2 hours to avoid device failure, the formation of condensation, or damage to plastic parts after transportation or storage at low temperatures.
- ⚠ The device must not be operated without a G4 primary filter and a high-efficiency filter installed in it. Doing so will allow coarse dust to enter the fan and heater units, which may lead to device failure.
- ⚠ Do not use in premises with temperatures below +10 °C or above +35 °C.
- ⚠ Do not use in premises with relative humidity above 80% at +35 °C.
- ⚠ Do not use in premises with sources of steam or other significant humidity where there is a chance of water getting directly onto the device. Such premises include swimming pools, steam baths, saunas, restrooms and bathrooms.
- ⚠ Avoid prolonged exposure to direct sunlight.

- ⚠ Do not mount or operate without following the instructions provided in this Manual and on the mounting template.
- ⚠ Before unplugging the device, turn it off using the control button and wait for a double beep. Check again for error codes 10 minutes after the beep, then unplug the device from the socket. Otherwise, the shutter will remain open and outside air will be able to flow through the device into the premises.
- ⚠ Continued use of used filters with the device can lead to decreased performance, increased fan noise, and device failure. Only reset the filter counter after replacing the filters.
- ⚠ During lightning storms, the device must be turned off and unplugged from the mains.
- ⚠ Don't operate the device without the base filter G4 and efficiency filter EPA E11 (HEPA H13) installed. It can lead to the ingress of coarse dust into the heater and fan unit that can cause a failure.

# Other requirements

## Storage

The device and other package contents must be stored and transported in the original packaging prior to installation. The requirements for storage areas are as follows:

- 1 air temperature range of -40 to +40 °C
- 2 relative humidity up to 80% at +25°C
- 3 no exposure to direct sunlight
- 4 no heaters or other heat sources within at least 1 meter
- 5 no unpleasant-smelling substances or materials in the same room

**Provided these rules are carefully observed, the storage life is at least 1 year.**

## Transportation

During transportation, the device must be adequately protected against sharp blows, falls and the effects of climate variations.

## Disposal

Tion Smart microclimate JSC defines the lifetime of this product as 5 years, provided installation is conducted correctly and that the rules of operation are followed. Upon the expiration of the product's service life, please discontinue using the device and contact the Vendor's service center for recommendations on the further use of the device or its disposal.

The device cannot be disposed of as household waste. It must be disposed of at a specialized electric and electronic equipment disposal center in order to be recycled and disposed of in accordance with regional laws and regulations. Most of the parts used in the device are marked with recycling codes and can be recycled for further use. By properly disposing of this product, you are helping to ensure sustainability and to prevent harm to the environment and human health arising from improper use.

Detailed information on disposal centers can be obtained from local government bodies and/or waste management companies.



Box



Packing bags



Packing bags



Documentation



Device and Remote Control

# Warranty

Tion Smart microclimate JSC sets the warranty period of this product at 2 years. This period is effective provided that the device mounting and operating guidelines have been followed. Warranty services are provided in accordance with the applicable legislation in the region of purchase.

Before using the device, please read the user manual and warranty and check the completeness of the packing list and the appearance of the device.

If there are any issues with the completeness of the packing list and/or the appearance of the device, please notify the Vendor upon purchase.

If the package appears to have been damaged during shipping, please unpack the device promptly to check that it is intact. Shipping damage must be acknowledged by the Carrier in written form to ensure the proper processing of claims for damages.

## Warranty terms

To expedite the provision of warranty services, the user must provide a completed warranty certificate, sales voucher, receipt, or other document confirming the fact and date of purchase of the device.

- If the date of transfer of the device to the Customer cannot be determined, the warranty period starts from the manufacture date of the device.
- Warranty maintenance covers work and services performed at service centers or at the site of the user's device (at the discretion of the service center). If the user does not agree to warranty maintenance at the location of their device, said work shall be performed at a service center.
- The warranty does not cover scheduled maintenance involving filter replacement, nor any cases of device misuse in violation of the terms of this User Manual.

### **The warranty is void if:**

- there is any indication of non-authorized installation, repair, dismantling, device alteration or repair at non-authorized service centers
- the device manufacture/purchase date cannot be determined due to the absence, removal, or damage to the ID information
- the device was damaged by events or third-party actions outside the Vendor's (Manufacturer's) control, including: natural disasters, the actions of utility providers (including power spikes above acceptable fluctuations), and others
- the device bears mechanical damage (chipping, cracks, etc.) due to the application of

excessive force, corrosive chemicals or elevated temperatures that have caused device failure

- the failure is caused by improper connection to the power supply
- if the failure and/or damage was caused by the presence of foreign objects, liquids, insects or their products, etc. inside the device casing
- the device was improperly stored and/or transported in accordance with this Manual

**Dear user,**

To make a warranty claim for your device, please contact the device Vendor.

# Compliance certificates

This device is certified. Compliance certificates are publicly available online at [tion.global/doc](https://www.tion.global/doc) This device is compliant with:

- 2014/35/EU Low Voltage Directive
- 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Equipment Directive
- 2014/53/EU Radio Equipment Directive
- 2015/863/EU Restriction of Hazardous Substances Directive



# Contacts



Contacts of Tion Smart microclimate JSC Service Department

[info@tion.global](mailto:info@tion.global)

[tion.global/contact](https://tion.global/contact)

## Manufacturer

Tion Smart microclimate JSC

Office 112, 20, Inzhenernaya St., Novosibirsk, Russia, 630090

## Factory

DongGuan JingNuo Environment Science and Technology Inc.

#2 Limin Road, Jinxiaotang, Zhutang Village, Fenggang, 523682, Dongguan, Guangdong, P.R.China

**TION.**



# ДЫШИТЕ ЧИСТЫМ ВОЗДУХОМ



Уважаемый пользователь.  
АО «Тион Умный микроклимат» выражает  
благодарность за Ваш выбор. Этот документ содержит  
всю необходимую информацию об эксплуатации  
устройства.

# Бризер 4S

**TION.**

# Содержание

Общие сведения	28
Устройство и комплектация	30
Начало работы	31
Индикация устройства	34
Управление	36
Обслуживание и замена фильтров	40
Устранение проблем	42
Технические характеристики	44
Меры безопасности	45
Прочие требования	48
Гарантия	49
Подтверждение соответствия	51
Контакты	52



[tion.ru](http://tion.ru)

# Общие сведения


Приточный очиститель воздуха Тион Бризер 4S (далее по тексту — бризер, устройство) предназначен для очистки и обеззараживания уличного воздуха, подаваемого внутрь помещения через воздушный канал в наружной стене здания.


Основные функции устройства:


- подача воздуха в помещение по воздушному каналу при помощи вентилятора, являющегося неотъемлемой частью устройства;
- очистка и обеззараживание воздуха при помощи системы фильтров.


Дополнительные функции устройства:

- очистка воздуха внутри помещения (режим рециркуляции);
- подогрев<sup>1</sup> приточного воздуха;
- совместимость с системой контроля микроклимата MagicAir (далее по тексту — система MagicAir);
- управление при помощи мобильного приложения Tion Remote;
- совместимость со сторонними системами контроля микроклимата и умными домами<sup>2</sup>.

 Перед использованием устройства внимательно изучите руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, а также проверьте комплектность и внешний вид.

 Устройство не предназначено для обогрева помещений. Производитель не несет ответственности за ущерб, который может возникнуть по причине нарушений правил монтажа или вмешательства в конструкцию устройства с целью обогрева помещения.

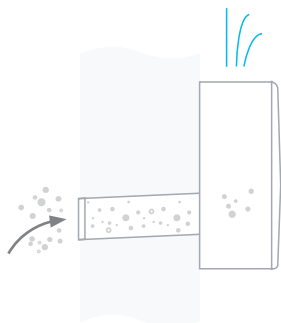
 Нагреватель является неотъемлемой частью моделей устройства Тион Бризер 4S и Тион Бризер 4S EU. Не пытайтесь извлечь нагреватель. Ремонт и замену нагревателя должен производить только квалифицированный сотрудник службы сервиса АО «Тион Умный микроклимат» или авторизованного сервисного центра.

 Устройство предназначено для эксплуатации в бытовых и аналогичных условиях: в жилых, офисных, складских и других помещениях, соответствующих условиям эксплуатации, изложенным в настоящем руководстве.

---

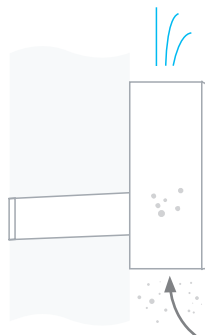
<sup>1</sup> Кроме модели Тион Бризер 4S ECO

<sup>2</sup> Подробную информацию о совместимости со сторонними системами можно узнать на странице продукта на сайте компании [tion.ru](http://tion.ru)



### Приток

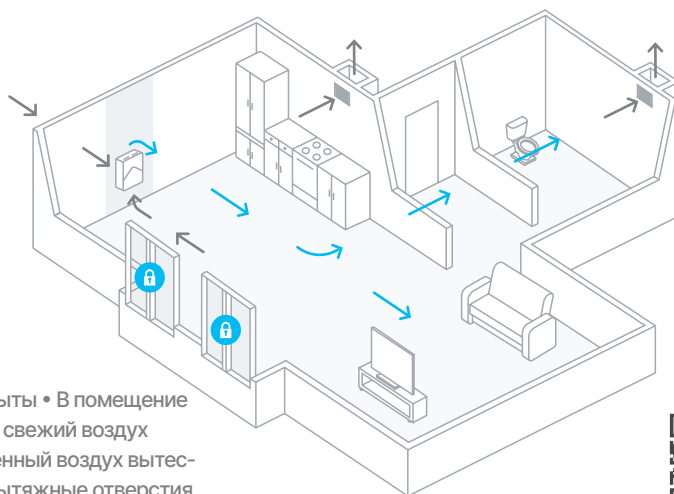
Забирает воздух с улицы •  
 Очищает • Подогревает<sup>3</sup> •  
 Подает очищенный воздух  
 в помещение



### Рециркуляция

Забирает воздух из  
 помещения • Очищает •  
 Подает очищенный воздух  
 в помещение

**i** Запоминает скорость работы отдельно для режимов «Приток» и «Рециркуляция»

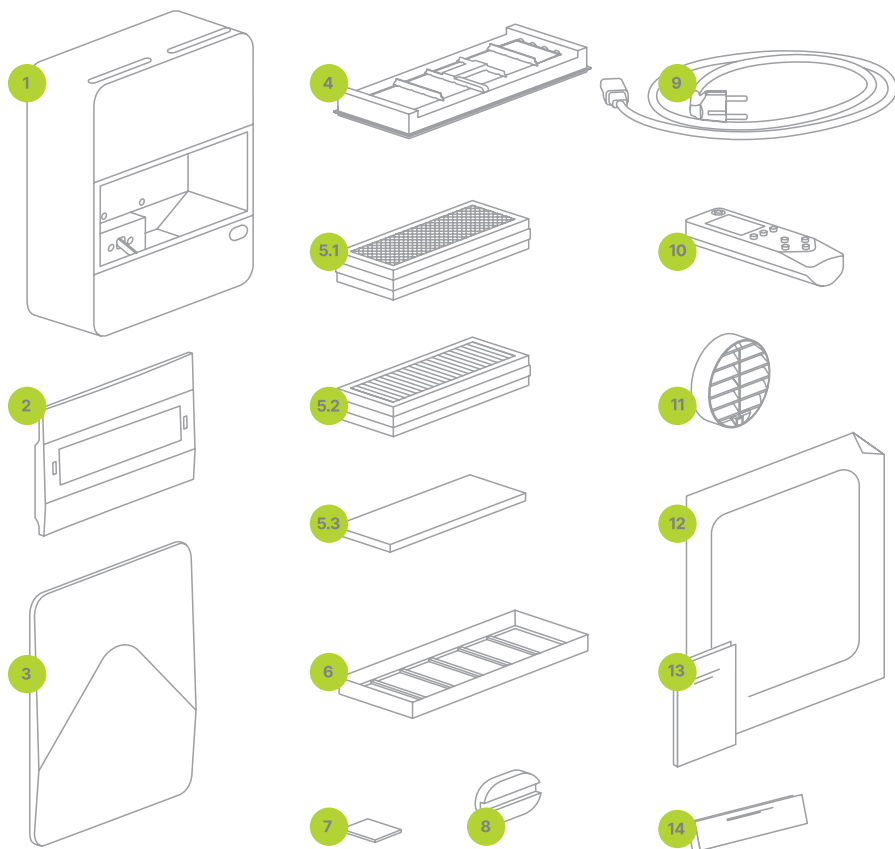


Окна закрыты • В помещение  
 поступает свежий воздух  
 • Загрязненный воздух вытес-  
 няется в вытяжные отверстия



3 Кроме модели Тион Бризер 4S ECO

# Устройство и комплектация



1 — устройство; 2 — крышка отсека для фильтров; 3 — панель декоративная;  
4 — нагреватель (для моделей 4S, 4S EU); 5.1 — адсорбционно-каталитический фильтр<sup>4</sup>  
AK-4S / AK-XL / AK-XXL; 5.2 — фильтр<sup>4</sup> высокоэффективный EPA E11 / HEPA H13; 5.3 — фильтр  
первичной очистки G4; 6 — держатель фильтра G4; 7 — префильтр; 8 — заглушка слота  
интеграции; 9 — съёмный кабель питания; 10 — пульт дистанционного управления;  
11 — воздухозаборная решетка; 12 — монтажный шаблон; 13 — сопроводительная доку-  
ментация; 14 — руководство пользователя ПДУ.

<sup>4</sup> Наличие зависит от комплектации устройства

# Начало работы

## Распаковка и осмотр

Осмотрите устройство после транспортировки: извлеките его из упаковки и убедитесь в отсутствии повреждений. При наличии повреждений требуйте от доставщика письменного подтверждения нанесения ущерба.

Если устройство хранилось или транспортировалось при температуре воздуха ниже +10 °С, оставьте его в упаковочном пакете в помещении на 2 ч., чтобы прогреть до комнатной температуры. Это необходимо для того, чтобы избежать образования конденсата, повреждения пластиковых деталей при монтаже и нарушения работы устройства.

## Электрическое подключение

Перед началом монтажа необходимо определиться с местом размещением устройства: для этого обратитесь к инструкции на монтажном шаблоне.

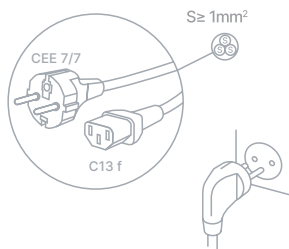
Выберите тип электрического подключения: открытое или скрытое. К месту размещения устройства необходимо провести линию питания со следующими параметрами: однофазная, 230 В, 50 Гц с защитным заземлением. Допустимая мощность для выбранной линии питания — не менее 2 кВт при условии, что на этой же линии электропитания параллельно не будет эксплуатироваться других устройств.

### Открытое подключение

В комплекте с устройством имеется съемный кабель длиной 3 м для подключения к сети электропитания. Соедините разъем кабеля с ответным разъемом на задней части корпуса устройства. Подключите устройство к сети питания. Излишки кабеля можно уложить в нишу в корпусе устройства, в которой расположен разъем питания.

Кабель, идущий в комплекте с устройством, можно заменить на кабель другой длины или цвета, соблюдая следующие требования:

- вилка должна соответствовать стандарту С4 по ГОСТ 7396.1-89 или международному стандарт CEE 7/7,
- розетка кабельная должна соответствовать стандарту ГОСТ ИЕС 60320-2-3-2017 C13 female,
- кабель трехпроводный с сечением каждого провода не менее 1 мм<sup>2</sup>.



## Скрытое подключение

Скрытое подключение — это тип подключения, при котором линии питания к устройству подводятся внутри стен и/или специальных строительных конструкций.

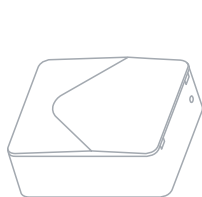
Для реализации скрытого подключения выполните прокладку проводки к месту предполагаемого монтажа устройства, соблюдая требования нормативных документов из области безопасности организации и проведения строительных работ.

- ⚠ По правилам электробезопасности при скрытом подключении должна быть обеспечена возможность полного размыкания питающей электрической цепи.
- ⚠ В случае отсутствия опыта проведения подобных работ, во избежание поражения электрическим током и выхода устройства из строя, воспользуйтесь услугами инженеров-электриков.

## Монтаж

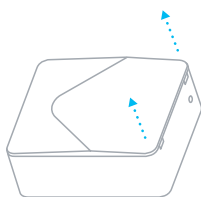
- ⚠ Монтаж должен выполняться квалифицированными специалистами с использованием соответствующего профессионального оборудования.
- ⚠ Организация-поставщик не несет ответственности за неполадки и повреждения, которые могут возникнуть по причине неквалифицированного монтажа и/или невыполнения положений инструкции по монтажу.
- ⚠ Правильный монтаж устройства необходим как для его корректной работы, так и для получения гарантийного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке внести все необходимые сведения о монтаже в гарантийный талон.

Пока специалист по монтажу подготавливает воздушный канал, извлеките фильтры из устройства. Для этого выполните следующие действия:



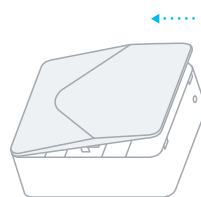
1

Расположите устройство на мягкой ровной горизонтальной поверхности панелью декоративной вверх



2

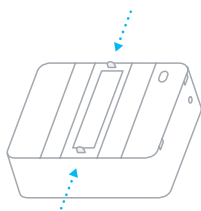
Отсоедините панель декоративную от корпуса устройства, потянув за фиксаторы в ее нижней части



3

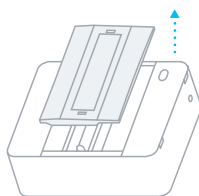
Снимите панель декоративную





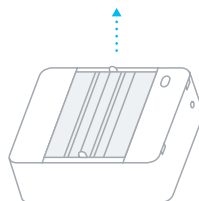
4

Прижмите защелки на крышке блока фильтров по направлению друг к другу



5

Удерживая защелки, снимите крышку блока фильтров



6

Извлеките комплект воздушных фильтров из устройства  
Храните их в упаковочных пакетах до момента завершения монтажных работ

По завершении монтажа извлеките воздушные фильтры из защитных пакетов и установите в соответствующие слоты устройства.

- ⚠** Любой из адсорбционно-каталитических фильтров перед установкой в устройство необходимо с небольшой амплитудой потрясти в горизонтальной плоскости, чтобы равномерно распределить сорбент по объему фильтра. Это необходимо для обеспечения равномерного потока воздуха через сорбент и наиболее эффективного поглощения им газообразных загрязнителей.

После установки крышки блока фильтров и декоративной панели подключите устройство к сети питания.

## Включение

На торцевой панели устройства рядом с префильтром находится кнопка управления.

Подключите устройство к сети питания: устройство перейдет в режим «Ожидание» — вокруг кнопки управления отобразится непрерывная желтая индикация.

Нажмите кнопку управления, чтобы перевести устройство в режим «Работа» — вокруг кнопки управления отобразится непрерывная зеленая индикация. Повторно нажмите кнопку управления, чтобы вернуть устройство в режим «Ожидание».

Когда устройство находится в режиме «Ожидание», нажмите и удерживайте кнопку управления до появления мигающей голубой индикации. Устройство перейдет в режим «Сопряжение» и будет находиться в нем в течение одной минуты. В это время к устройству можно подключить одно из средств управления: пульт, смартфон или базовую станцию системы MagicAir.

- ⚠** Новые фильтры и устройство могут иметь характерный запах. По завершению монтажа включите прибор на максимальной скорости до исчезновения запаха.

# Индикация устройства

## Световая индикация

На торцевой панели устройства рядом с префильтром находится кнопка управления.

При помощи специального световода вокруг кнопки отображается световая индикация состояния устройства.

Все состояния индикации и их значения перечислены в таблице ниже.



Желтая непрерывная индикация. Устройство подключено к сети электропитания и находится в режиме «Ожидание» (заслонка закрыта, вентилятор и нагреватель, при его наличии, отключены).



Зеленая непрерывная индикация. Устройство подключено к сети электропитания и находится в режиме «Работа» (устройство функционирует в соответствии с пользовательскими настройками).



Голубая мигающая индикация. Устройство находится в режиме «Сопряжение» и готово к подключению одного из средств управления.



Желтая мигающая индикация. Нештатная ситуация при работе устройства приводит к индикации «Предупреждение».



Красная непрерывная индикация. Нештатная ситуация при работе устройства приводит к индикации «Ошибка».



Белая непрерывная индикация. Обновление прошивки устройства.

### Индикация, доступная только при работе устройства в составе системы MagicAir



Сине-зеленая непрерывная индикация. Устройство соединено с системой MagicAir и находится в режиме «Работа».



Голубая непрерывная индикация. Устройство находится под автоматическим управлением базовой станции системы MagicAir.

---


 Горит

 Мигает

## Звуковые сигналы

Звуковые сигналы предназначены для информирования пользователя о выполнении устройством некоторых из функций. Значение всех возможных звуковых сигналов приведено ниже.





Один короткий звуковой сигнал	Устройство перешло в режим «Работа» / Установлен режим забора воздуха «Приток» / Дверца заслонки открылась или закрылась
Два коротких звуковых сигнала	Устройство перешло в режим «Ожидание» / Устройство перешло в режим «Сопряжение» / Режим «Сопряжение» завершен, сопряжение состоялось / Установлен режим забора воздуха «Рециркуляция»
Три коротких звуковых сигнала	Устройство перешло в режим «Предупреждение» / Режим «Сопряжение» завершен, сопряжение не состоялось
Четыре коротких звуковых сигнала	Устройство перешло в режим «Ошибка»

-  Звуковые сигналы можно отключить при помощи пульта дистанционного управления или мобильного приложения Tion Remote и MagicAir. Звуковые сигналы неактивны, когда устройство работает в составе системы MagicAir в автоматическом режиме.

# Управление

Устройством можно управлять при помощи пульта дистанционного управления, смартфона или в составе одной из систем управления. Все средства управления, произведенные АО «Тион Умный микроклимат»: пульт дистанционного управления, базовая станция системы MagicAir и мобильное приложение Tion Remote, используют беспроводную технологию Bluetooth.

Единовременно управлять устройством можно только одним из средств управления. Выберите наиболее удобный для Вас способ управления устройством.

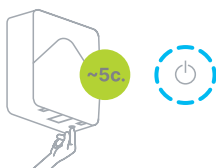
Функции	ПДУ	МА	TR
<b>Скорость работы вентилятора</b>			
Управление	+	+	+
Количество скоростей, шт	6	6	6
 Шестая скорость предназначена для кратковременного интенсивного проветривания.			
<b>Температура подогрева воздуха</b>			
Управление	+	+	+
Температура нагрева, °C	до +25	до +30	до +30
 Обратите внимание, что в устройство заложен приоритет скорости над температурой. То есть при недогреве до желаемой температуры Бризер будет снижать уставку температуры, а не скорость, для поддержания безопасного содержания CO <sub>2</sub> в помещении.			
<b>Режим забора воздуха</b>			
Управление	+	+	+
<b>Внутреннее время устройства</b>			
Управление	+	Автоматическая синхронизация	Автоматическая синхронизация
 Устройство не является измерителем времени. Значение внутреннего времени устройства может постепенно отклоняться от реального. Рекомендуем проверять настройку текущего времени один раз в 3–6 месяцев для корректной работы таймера устройства.			
<b>Работа устройства по таймеру/расписанию</b>			
Управление	+	+	+
Количество режимов, шт	2 режима таймера	7 режимов	6 режимов
<b>Дополнительные функции</b>			
Отображение температуры воздуха на входе/выходе из бризера	+	+	+
 Обратите внимание, что показания датчиков температуры на входе и выходе устройства могут варьироваться в пределах ±3 °C в связи с климатическими условиями (влажность воздуха, атмосферное давление), конструктивными особенностями зданий и прочими внешними факторами.			
Счетчик дней до замены фильтров	+	+	+

- ⚠ Не запускайте счетчик дней до замены фильтров на новый цикл, не заменив фильтры на новые. Эксплуатация устройства с фильтрами, выработавшим свой ресурс, может привести к уменьшению производительности, шумной работе вентилятора и выходу устройства из строя.

Сброс до заводских настроек бризера	+	-	+
Уведомление о наличии ошибки работы бризера	+	+	+

## Пульт дистанционного управления

- 1 Устройство необходимо перевести в режим «Ожидание»<sup>5</sup> (желтая индикация). Зажмите кнопку управления бризера до появления голубой мигающей индикации
- 2 Нажмите кнопку Power на пульте. Пульт и бризер перейдут в режим «Сопряжение» (Pair). В течение 10 секунд на дисплее пульта отобразится тип подключенного устройства.



Если пульт не включается или выводится другое сообщение на дисплее, обратитесь к Руководству пользователя пульта для выхода из сложившейся ситуации.

Инструкция к пульту дистанционного управления входит в комплект документации устройства, а также доступна по ссылке [tion.ru /about/doc/](http://tion.ru/about/doc/)

## Мобильное приложение Tion Remote

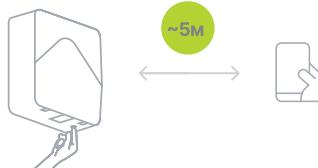
- 1 Скачайте приложение Tion Remote для прямого управления устройством по Bluetooth
- 2 Подключите смартфон к бризеру, следуя пошаговой инструкции в приложении<sup>6</sup> (не более 5 метров от смартфона до бризера)



iOS



Android

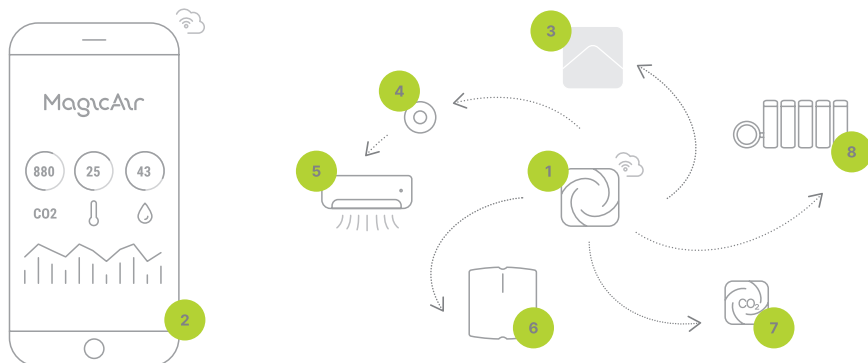


<sup>5</sup> Чтобы перевести устройство в режим «Ожидание», нажмите кнопку управления.

<sup>6</sup> Доступно для смартфонов с операционной системой iOS (версии 11.0 и выше) или Android (версии 5.0 и выше).

# Умная система контроля микроклимата MagicAir

Базовая станция MagicAir — центр умной системы контроля микроклимата MagicAir. Она измеряет температуру, влажность воздуха и концентрацию углекислого газа в помещении. На основании этих показаний она может в автоматическом режиме управлять бризерами Tiop и другой климатической техникой.



1 — базовая станция<sup>7</sup>; 2 — мобильное приложение; 3 — бризер; 4 — ИК-модуль;  
5 — кондиционер; 6 — очиститель воздуха; 7 — модуль<sup>7</sup> CO<sub>2</sub>+;  
8 — терморегулятор Danfoss Eco

**1** Скачайте мобильное приложение MagicAir для удаленного управления бризером через Интернет из любой точки мира

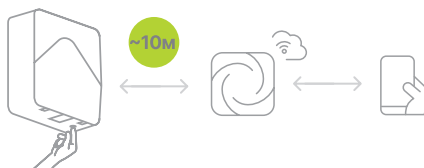
**2** Подключите базовую станцию MagicAir к смартфону, точке доступа Wi-Fi, бризеру и другим устройствам системы, следуя пошаговой инструкции в приложении<sup>8</sup>



iOS



Android



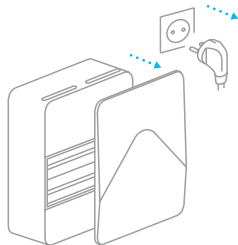
<sup>7</sup> Наличие зависит от комплектации устройства. Все устройства можно купить отдельно.

<sup>8</sup> Доступно для смартфонов с операционной системой iOS (версии 11.0 и выше) или Android (версии 5.0 и выше).

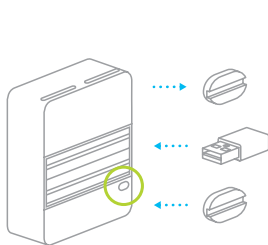
## Другие системы управления

Устройство может быть интегрировано в другие умные системы, для этого на лицевой стороне устройства (под панель декоративную) имеется соответствующий разъем.

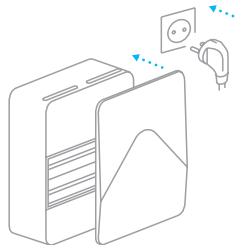
- 1 Для установки модуля интеграции выполните следующие действия:
- 2 Воспользуйтесь инструкцией от модуля интеграции, чтобы подключить бризер к сторонней системе.



Отключите бризер от сети питания и снимите панель декоративную



Извлеките заглушку слота интеграции, установите модуль интеграции в разъем, установите заглушку обратно в слот интеграции



Установите на место панель декоративную и подключите бризер к сети питания

Если устройство совместимо с необходимой умной системой, закажите модуль интеграции у партнеров или на нашем сайте, если есть такая возможность.

Узнайте о возможности интеграции бризера в системы управления на странице продукта [tion.ru/product/breezer-tion-4s](https://tion.ru/product/breezer-tion-4s)



# Обслуживание и замена фильтров

## Необходимость очистки и замены фильтров

### Префильтр



По мере  
загрязнения



Срок службы  
~ 5 лет

### G4

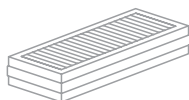


Один раз  
в 3 месяца



Срок службы  
~ 1 год

### ЕРА Е11, НЕРА Н13, АК-4S, АК-ХЛ и АК-ХХЛ<sup>9</sup>



Только  
утилизация

Срок службы  
~ Полгода



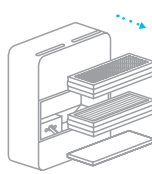
1



2



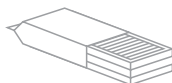
3



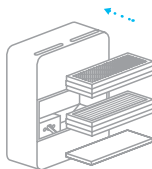
4



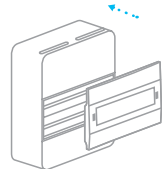
5



6



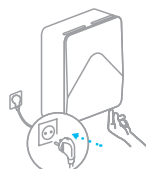
7



8



9



10

- ⚠ После замены фильтров обнулите счетчик дней до замены при помощи пульта дистанционного управления или одного из мобильных приложений.
- ⚠ Своевременно заменяйте фильтры адсорбционно-каталитические фильтры. Сорбент, находящийся в них, имеет ограниченный объем для поглощения газообразных загрязнителей. По истечению срока эксплуатации фильтр может перестать поглощать их и под воздействием перепада температуры воздуха на входе устройства начать выделять уже поглощенные.

<sup>9</sup> Наличие зависит от комплектации устройства



## Процесс замены фильтров

- 1 Переведите устройство в режим «Ожидание» (желтая непрерывная индикация). Отключите устройство от сети питания
- 2 Снимите панель декоративную
- 3 Снимите крышку отсека фильтров
- 4 Извлеките фильтры для замены или очистки
- 5 Утилизируйте фильтры с выработанным ресурсом
- 6 Снимите защитные упаковки с новых фильтров
- 7 Установите фильтры обратно в слоты устройства<sup>10</sup>
- 8 Закройте крышку блока фильтров
- 9 Установите на место панель декоративную
- 10 Подключите устройство к сети питания. Переведите устройство в режим «Работа»

Префильтр находится в торцевой части корпуса устройства. Он предназначен для защиты от попадания в устройство крупных частиц, которые могут находиться внутри помещения, в режиме «Рециркуляция». Префильтр можно очищать как сухим, так и влажным способом (например, промыть под проточной водой). При этом не рекомендуется использовать бытовую химию, так как она способна нарушить структуру фильтрующего материала. При соблюдении условий эксплуатации срок службы префильтра не менее срока службы устройства.

Фильтр первичной очистки класса G4 улавливает крупные частицы мусора (такие как пух, шерсть или частицы сажи и крупной пыли) и предназначен для защиты высокоэффективного фильтра от преждевременной выработки ресурса. Один раз в три месяца необходимо проводить очистку фильтра класса G4. Фильтр класса G4 можно очищать как сухим, так и влажным способом (например, промыть под проточной водой). При этом не рекомендуется использовать бытовую химию, так как она способна нарушить структуру фильтрующего материала. После влажной очистки рекомендуется дать стечь излишней влаге естественным способом. Не рекомендуется отжимать, сушить фильтр класса G4 потоком воздуха или в сушильных машинах и иными способами ускорять процесс сушки — это может привести к деформации фильтра и снижению эффективности фильтрации. Фильтр класса G4 необходимо заменять не реже одного раза в год.

Конструкцией устройства предусмотрен минимальный набор фильтров, состоящий из фильтра первичной очистки класса G4 и одного из высокоэффективных фильтров: EPA E11 или антибактериального HEPA H13. Фильтр предварительной очистки и высокоэффективный фильтр вставляются и извлекаются из устройства только совместно.

Рекомендуемый срок службы высокоэффективных и адсорбционно-каталитических фильтров составляет 6 месяцев. Вы всегда можете самостоятельно принять решение о преждевременной или более поздней замене фильтров, основываясь на информации об экологической обстановке в регионе проживания.

<sup>10</sup> Адсорбционно-каталитический фильтр (AK-4S, AK-XL, AK-XXL) перед установкой необходимо слегка встряхнуть в горизонтальной плоскости для равномерного распределения сорбента по объему фильтра

# Устранение проблем

Если устройство не работает, проверьте индикацию и выполните одно из следующих действий:



**Устройство не подключено к сети питания**

**Отсутствует напряжение в розетке**

**Вышла из строя плата питания**

- 1 Подключите устройство к розетке сети питания
- 2 Убедитесь в наличии напряжения (подключите к розетке однозначно работающий прибор)
- 3 Отключите устройство от сети питания и обратитесь в сервисную службу



**Произошла ошибка в работе системы управления**

**Текущие внешние условия не соответствуют условиям эксплуатации устройства**

**Температура электронных узлов вышла за пределы допустимой**

- 1 Отключите устройство от сети питания на 10–15 секунд (извлеките вилку шнура питания из розетки), а затем снова подключите. Переведите устройство в режим «Работа»
- 2 Подождите, пока внешние условия нормализуются (температура на входе в устройство примет значение из диапазона допустимых температур)
- 3 Отключите устройство от сети питания на 10–15 секунд (извлеките вилку шнура питания из розетки), а затем снова подключите. Если индикация повторяется, запишите код. Обратитесь в службу сервиса и будьте готовы предоставить серийный номер устройства и персональные данные для регистрации обращения, а также будьте готовы описать способ установки устройства (тип стены, вид внутренней и внешней отделки, наличие и вид дополнительных монтажных сооружений)





**Произошел перепад напряжения в сети питания,**

**устройство ушло в режим защиты**

**Возникла критическая нештатная ситуация при работе устройства**

- 1 Отключите устройство от сети питания на 10–15 секунд (извлеките вилку шнура питания из розетки), а затем снова подключите. Переведите устройство в режим «Работа»
- 2 Запишите код возникшей ошибки (код будет отображаться на дисплее пульта или в любом мобильном приложении). Отключите устройство от сети питания на 10-15 секунд (извлеките вилку из розетки)
- 3 Если ошибка повторяется (или возникает новая) подготовьте серийный номер устройства и персональные данные для регистрации обращения в сервисной службе

-  Серийный номер можно найти на задней панели устройства и на быстросъемном стикере на нижнем торце устройства.
-  Если возникшую проблему не удастся решить самостоятельно, обратитесь в службу сервиса АО «Тион Умный микроклимат» или ближайший авторизованный сервисный центр.

### Перечень кодов нештатных ситуаций и возможных способов их устранения

Код на ПДУ	Код в Tion Remote	Код в MagicAir	Описание	Способ устранения
CC-01 CC-03 CC-04	WS01 WS03 WS04	WS01 WS03 WS04	Температура входящего воздуха больше максимально допустимой	Подождите, пока окружающие условия будут соответствовать условиям эксплуатации устройства.  Если ошибка не устраняется, запишите ее код и обратитесь в сервисную службу АО «Тион Умный микроклимат» или ближайший авторизованный сервисный центр.
CC-02 CC-06	WS02 WS06	WS02 WS05 WS06	Температура входящего воздуха ниже минимально допустимой	Запишите код ошибки  Отключите устройство от сети питания на 10–15 секунд (выньте вилку шнура питания из розетки), а затем снова подключите.
EC-01 EC-02 EC-03 EC-07 EC-08 EC-09 EC-10	EC01 EC02 EC03 EC-07 EC-08 EC-09 EC10	EC01 EC02 EC03 EC-07 EC-08 EC-09 EC10	—	Если ошибка не устраняется, запишите ее код и обратитесь в сервисную службу АО «Тион Умный микроклимат» или ближайший авторизованный сервисный центр.

# Технические характеристики

Параметр <sup>11</sup>	Тюп Бризер 4S	4S EU	4S ECO
Допустимый диапазон температур на входе в устройство, °C	-40...+50	-25...+50	0...+50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	1050	850	50
Мощность нагревательного элемента, Вт	1000	800	—
Напряжение питания, В, Гц	230, 50	230, 50	230, 50
Максимальная производительность <sup>12</sup> устройства, м <sup>3</sup> /ч	140	140	140
Максимальный эквивалентный уровень звукового давления, дБА	47	47	47
Масса <sup>13</sup> (нетто), кг	8,2	8,2	7,5
Габаритные размеры корпуса, мм	453×203×528	453×203×528	453×203×528
Длина кабеля питания, м	3±0,15	3±0,15	3±0,15
Совместимость с устройствами, имеющими беспроводную технологию Bluetooth <sup>14</sup>	Есть	Есть	Есть

11 Заявленные технические характеристики обеспечиваются только при эксплуатации устройства с воздухозаборной решеткой Тюп, установленной на вентиляционном канале со стороны улицы, и соблюдении рекомендаций по подготовке воздушного канала и размещения устройства

12 Производительность устройства зависит от условий эксплуатации

13 Масса устройства без фильтров

14 Устройство имеет версию протокола беспроводной технологии Bluetooth 4.2 (Low Energy). Совместимые версии протокола беспроводной технологии Bluetooth: 4.0, 4.1, 4.2 и 5.0


# Меры безопасности

**Требования, несоблюдение которых может привести к выходу устройства из строя или созданию условий, опасных для здоровья или жизни человека.**

- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с устройством.
- Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости детей и домашних животных, даже если устройство выключено.
- Не храните упаковочные материалы (картон, пакеты и т. д.) в доступном для детей и домашних животных месте.
- Не производите ремонт устройства самостоятельно. При обнаружении каких-либо повреждений или возможных признаков нештатной работы обратитесь в службу сервиса организации-продавца за консультацией о возможности дальнейшей эксплуатации устройства.
- Не производите вмешательство в конструкцию устройства. Продавец и производитель не несут ответственности за ущерб, возникновение которого возможно при вмешательстве в конструкцию устройства.
- Не эксплуатируйте устройство при повреждениях изоляции шнура электропитания или деталей корпуса.
- При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.
- Отключайте устройство от сети электропитания перед проведением планового обслуживания.

**Требования, несоблюдение которых может привести к нарушению работы устройства.**

- ⚠ Перед проведением монтажных работ оставьте устройство в теплом помещении на 2 ч. во избежание его выхода из строя, образования конденсата и повреждения пластиковых деталей после хранения или транспортировки при низкой температуре.

 Не допускается эксплуатация устройства без установленных в него фильтра первичной очистки класса G4 и одного из высокоэффективных фильтров: это приведет к попаданию крупной пыли в блоки вентилятора и нагревателя, что может послужить причиной выхода устройства из строя.



 Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с температурой воздуха ниже +10 °C и выше +35 °C.



Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с относительной влажностью воздуха выше 80% при температуре +35 °C.



Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с источниками пара и другой обильной влаги и возможностью прямого попадания воды на устройство. К таким помещениям относятся бассейны, бани и сауны, а также санитарные помещения и ванные комнаты.



Не допускается длительное воздействие на устройство прямых солнечных лучей.

Не допускаются монтаж и эксплуатация устройства с нарушением требований, указанных в настоящем Руководстве пользователя и на монтажном шаблоне.

Если Вы намерены обесточить устройство, выключите его при помощи кнопки управления и дождитесь двойного звукового сигнала. Через 10 минут после сигнала убедитесь в отсутствии индикации ошибки и только после этого извлеките вилку сетевого шнура из розетки. В противном случае заслонка может остаться открытой, и воздух с улицы под действием естественной тяги будет поступать через устройство в помещение.



Необходимо выключать и отсоединять устройство от сети электропитания во время грозы.



Не запускайте счетчик дней до замены фильтров на новый цикл, не заменив фильтры на новые. Эксплуатация устройства с фильтрами, выработавшим свой ресурс, может привести к уменьшению производительности, шумной работе вентилятора и выходу устройства из строя.



Не эксплуатируйте устройство без установленных в него фильтра первичной очистки класса G4 и высокоэффективного фильтра класса E11 (H13): это приведет к попаданию крупной пыли в блоки нагревателя и вентилятора, что может послужить причиной выхода их из строя.



Возможно выпадение конденсата на корпусе устройства при некоторых значениях температуры воздуха на выходе из устройства и относительной влажности воздуха. В случае его возникновения отключите устройство и удалите влагу с поверхности. При включении устройства рекомендуем включить нагреватель и увеличить целевую температуру подогрева воздуха.

**⚠** Если устройство оставалось выключенным длительное время с открытой заслонкой при отрицательных температурах уличного воздуха, то при его включении возможно отклонение параметров работы устройства от номинальных и выпадение конденсата на видимых и внутренних поверхностях. Чтобы этого избежать при возобновлении работы устройства в таких условиях рекомендуется выполнить следующие действия:

1. Переведите устройство в режим «Ожидание».
2. Дождитесь прогрева устройства до комнатной температуры (не менее 1 ч).
3. Протрите видимые поверхности устройства сухой ветошью.
4. Извлеките фильтры и убедитесь, что в устройстве отсутствует влага.
5. Промокните образовавшуюся влагу сухой ветошью (не трите поверхность утеплителя: Вы можете повредить его).
6. Установите фильтры на место.
7. Переведите устройство в режим «Работа».

# Прочие требования

## Хранение

До введения в эксплуатацию устройство и изделия из комплекта поставки следует хранить и транспортировать в заводской упаковке. Помещение, в котором осуществляется хранение, должно соответствовать следующим требованиям:

- 1 температура воздуха от  $-40$  до  $+40$  °С;
- 2 относительная влажность воздуха не более 80% при температуре воздуха  $+25$  °С;
- 3 исключена возможность попадания прямых солнечных лучей на упаковку; расстояние до нагревательных приборов и других источников тепла составляет не менее 1 м;
- 4 в помещении отсутствуют вещества и материалы, имеющие неприятные запахи высокой интенсивности.

**В случае соблюдения указанных требований срок хранения — не менее одного года.**

## Транспортирование

При транспортировании устройства необходимо обеспечить защиту от резких ударов, падений и воздействия климатических факторов.

## Вывод из эксплуатации

АО «Тион Умный микроклимат» устанавливает срок службы на устройство 5 лет при соблюдении условий установки и эксплуатации, изложенных в настоящем документе. По истечении срока службы устройству потребителю необходимо приостановить его эксплуатацию и обратиться в сервисный центр организации-продавца для получения информации о возможности дальнейшего использования устройства или его утилизации.

Устройство нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Большинство деталей, используемых в устройстве, имеют маркировку кодов переработки и могут быть подвергнуты переработке в целях повторного использования. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сэкономить природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения.

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных органах управления или на предприятии по вывозу бытовых отходов.



Коробка



Упаковочные пакеты



Сопроводительная документация



Устройство и пульт



# Гарантия

АО «Тион Умный микроклимат» устанавливает гарантийный срок эксплуатации устройства 2 года. Настоящие сроки действительны при условии соблюдения правил установки и эксплуатации, изложенных в настоящем документе.

Перед использованием устройства внимательно изучите руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, а также комплектность и внешний вид устройства.

Все претензии по внешнему виду и комплектности устройства предъявляйте продавцу при покупке.

В случае повреждения упаковки при перевозке незамедлительно распакуйте устройство и проверьте его на отсутствие визуальных дефектов. Повреждения устройства должны быть письменно подтверждены перевозчиком, иначе требования о компенсации могут быть не выполнены.

## Условия предоставления гарантийного обслуживания

В целях оперативного обеспечения возможности исполнения продавцом своих гарантийных обязательств, пользователю необходимо предъявить заполненный гарантийный талон, либо товарный или кассовый чек, либо иной документ, удостоверяющий факт и дату покупки устройства.

- В случае, если дату передачи устройства покупателю установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления устройства.
- Гарантийное обслуживание включает в себя выполнение сервисной службой работ и услуг в сервисном центре или в месте нахождения устройства у пользователя (по усмотрению сервисной службы). В случае, если пользователь не согласен на проведение гарантийного обслуживания по месту нахождения устройства, оно осуществляется в сервисном центре.
- Гарантия не распространяется на плановое обслуживание, связанное с заменой фильтров, а также на случаи использования устройства не в соответствии с требованиями, приведенными в настоящем Руководстве пользователя.

### Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- имеются следы самостоятельного монтажа, ремонта, разбора-сборки, модификации устройства или его ремонта не в авторизованных сервисных центрах;
- невозможно идентифицировать дату изготовления/продажи устройства в результате отсутствия, уничтожения или повреждения идентификационных сведений;
- устройство было повреждено в результате событий или действий третьих лиц, на которые продавец (изготовитель) не может воздействовать, в том числе: стихийных бедствий, действий поставщиков коммунальных услуг (в т. ч. скачки электрического напряжения) и иных;

- на устройстве имеются механические повреждения (сколы, трещины и т. п.), возникшие вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ или превышающих допустимые значения температур, которые стали причиной неисправности устройства;
- неисправность возникла при подключении устройства к электрической сети с нарушением правил, изложенных в настоящем документе;
- неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь устройства посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. п.;
- были нарушены правила хранения и транспортировки устройства, изложенные в настоящем документе.

### **Уважаемый пользователь!**

По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств, просим Вас обращаться к организации, в которой устройство было приобретено.

# Подтверждение соответствия

Сертификат и декларация о соответствии расположены для ознакомления в свободном доступе в сети Интернет на сайте [tion.ru/about/doc](http://tion.ru/about/doc)

Товар соответствует требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

# Контакты



Контакты сервисной службы АО «Тион Умный микроклимат»

8 (800) 500-78-32

[service@tion.ru](mailto:service@tion.ru)

[www.tion.ru/service](http://www.tion.ru/service)

Производитель

АО «Тион Умный микроклимат»

Россия, 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20, офис 112

Телефон: +7 (800) 500-60-29

Изготовитель

DongGuan JingNuo Environmet Science and Technology Inc.

#2 Limin Road, Jinxiaotang, Zhutang Village, Fenggang, 523682, Donguan, Guangdong, P.R.China

**TION.**



Выпускник