Библиотека СОК

TION.



Руководство по эксплуатации

Мульти-сплит-система

Внутренний блок мульти-сплит-системы
модели:

TION Edelweiss 9000 BTU
TION Edelweiss 12000 BTU

Внешний блок мульти-сплит-системы
модели:

TION Edelweiss 18000 BTU
TION Edelweiss 27000 BTU

Документация на продукт

Подробнее о продукте

Содержание

Общие сведения 3
Возможные комбинации внешнего и внутренних блоков 4
Технические характеристики 5
Устройство и комплектация 9
Начало работы 12
Монтаж 12
Эксплуатация устройства 13
Индикация устройства 13
Управление 14
Обслуживание устройства 28
Устранение проблем 31
Меры безопасности 36
Прочие требования 39
Гарантия 40
Подтверждение соответствия 42
Контакты 43

Общие сведения

Внутренний блок моделей TION Edelweiss 9000 BTU, TION Edelweiss 12000 BTU (далее — внутренний блок) и внешний блок моделей TION Edelweiss 18000 BTU, TION Edelweiss 27000 BTU (далее — внешний блок) в комбинации образуют мульти-сплит-систему — вид кондиционера, в котором один наружный блок обслуживает сразу несколько внутренних блоков. Мульти-сплит-система предназначена для создания комфортной температуры воздуха внутри помещения.

Мульти-сплит-система (далее — кондиционер, устройство) осуществляет охлаждение, осушение, обогрев и вентиляцию воздуха в помещении. Инверторный тип кондиционера позволяет экономить электроэнергию.

Используемый тип хладагента — R32.

Функции кондиционера:

- распределение воздушного потока в горизонтальной и вертикальной плоскостях;
- измерение температуры воздуха в точке расположения пульта дистанционного управления в режиме **«I FEEL»**;
- обеззараживание воздуха с помощью встроенной УФ-лампы в режиме **«HEALTH»**;
- быстрый обогрев или охлаждение помещения в режиме **«TURBO»**.

Возможные комбинации внешнего и внутренних блоков

В таблице приведен полный перечень допустимых конфигураций мульти-сплит-системы.

Внешний блок		Внутренние блоки	
Модель	**Количество**	**Модели[1]**	**Количество**
TION Edelweiss 18000 BTU[2]	1	9000 BTU	1
		12000 BTU	1
		9000 BTU + 9000 BTU	2
		9000 BTU + 12000 BTU	2
		12000 BTU + 12000 BTU	2
TION Edelweiss 27000 BTU[3]	1	9000 BTU	1
		12000 BTU	1
		9000 BTU + 9000 BTU	2
		9000 BTU + 12000 BTU	2
		12000 BTU + 12000 BTU	2
		9000 BTU + 9000 BTU + 9000 BTU	3
		12000 BTU + 9000 BTU + 9000 BTU	3
		12000 BTU + 12000 BTU + 9000 BTU	3
		12000 BTU + 12000 BTU + 12000 BTU	3

1 В таблице в качестве наименований моделей внутреннего блока используются значения холодо-/теплопроизводительности данных моделей.

2 Коэффициент одновременности составляет 1,50.

3 Коэффициент одновременности составляет 1,44.

Технические характеристики

Технические характеристики внутреннего блока

Параметр	Единица измерения	Значение параметра	
		TION Edelweiss 9000 BTU	TION Edelweiss 12000 BTU
Холодопроизводительность	БТЕ	9000	12000
Теплопроизводительность	БТЕ	9000	12000
Потребляемая мощность (охлаждение)	Вт	35	35
Потребляемая мощность (обогрев)	Вт	35	35
Рабочий ток (охлаждение)	А	0,2	0,2
Рабочий ток (обогрев)	А	0,2	0,2
Параметры сети электропитания	В~, Гц	230, 50	230, 50
Максимальная сила тока источника питания	А	16	16
Уровень звуковой мощности[4]	дБА	32–51	32–51
Уровень звукового давления[4]	дБА	22–41	22–41
Расход воздуха (охлаждение)	м³/ч	до 560	до 560
Расход воздуха (обогрев)	м³/ч	до 560	до 560
Масса нетто	кг	8	8
Масса брутто	кг	10	10
Размеры блока (Ш×В×Г)	мм	790×275×192	790×275×192
Размеры упаковки (Ш×В×Г)	мм	860×345×265	860×345×265
Соединения			
Кабель сетевого питания	мм²	3×1,5	3×1,5
Другие параметры			
Площадь применения	м²	до 25	до 35

4 Допускается отклонение ±10 % от указанных значений.

Технические характеристики внешнего блока

Параметр	Единица измерения	Значение параметра	
		TION Edelweiss 18000 BTU	**TION Edelweiss 27000 BTU**
Холодопроизводительность	Вт	5100 (1230–5600)	7900 (2800–8800)
	БТЕ	17400 (4200–19100)	27000 (9500–30000)
Теплопроизводительность	Вт	5200 (1290–5750)	7960 (2450–8800)
	БТЕ	18000 (4400–19600)	27000 (8350–30000)
Расчетная теплопроизводительность при температуре выше средней	Вт	4000	5700
Сезонный коэффициент производительности при температуре выше средней	Вт/Вт	4,6	4,6
Расчетная теплопроизводительность при температуре ниже средней	Вт	4500	6000
Сезонный коэффициент производительности при температуре ниже средней	Вт/Вт	3,4	3,4
Класс сезонной энергетической эффективности (охлаждение)		A++	A++
Класс сезонной энергетической эффективности (обогрев)		A+	A+
Коэффициент энергоэффективности	Вт	3,30	3,23
Коэффициент производительности	Вт	3,90	3,71
Потребляемая мощность (охлаждение)	Вт	1545 (280–2050)	2445 (350–2850)
Потребляемая мощность (обогрев)	Вт	1333 (280–2050)	2145 (420–2850)
Рабочий ток (охлаждение)	А	7,5 (1,3–10,5)	11,7 (1,6–14,0)
Рабочий ток (обогрев)	А	6,2 (1,3–10,5)	10,1 (1,6–14,0)
Параметры сети электропитания	В~, Гц	230, 50	230, 50
Уровень наружной звуковой мощности[5]	дБА	65	67

5 Допускается отклонение ±10 % от указанных значений.

Параметр		Единица измерения	Значение параметра	
			TION Edelweiss 18000 BTU	TION Edelweiss 27000 BTU
Уровень наружного звукового давления[6]		дБА	55	57
Расход воздуха[7]		м³/ч	2600	3000
Система охлаждения				
Хладагент/Заправка		кг	R32/1,1	R32/1,5
Эквивалент CO^2		т	0,743	1,013
Тип компрессора			Роторный	Двухроторный
Заправка компрессорного масла		мл	280	450
Система вентиляции				
Тип наружного вентилятора			осевой	осевой
Скорость вращения наружного вентилятора		об/мин	1000	850
Мощность двигателя наружного вентилятора		Вт	≤33	≤85
Масса нетто		кг	31	42
Масса брутто		кг	33	45
Размеры блока (Ш×В×Г)		мм	853×602×349	920×699×380
Размеры упаковки (Ш×В×Г)		мм	890×628×385	960×732×400
Соединения				
Межблочный кабель		мм²	4×0,75	4×0,75
Соединение магистралей хладагента			Развальцовка	Развальцовка
Кабель сетевого питания		мм²	3×1,5	3×2,5
Диаметр трубы магистрали	Газ	дюймы	3/8"	3/8"
	Жидкость	дюймы	1/4"	1/4"

6 Допускается отклонение ±10 % от указанных значений.

7 Зависит от режима работы.

Требования к размещению блоков мульти-сплит-системы

Параметр		Единица измерения	Значение параметра	
			TION Edelweiss 18000 BTU	TION Edelweiss 27000 BTU
Максимальная разница уровней между внутренним и внешним блоками		м	15	15
Стандартная общая длина трубы предварительной заправки для одного внутреннего блока (без добавления хладагента)		м	5	5
Стандартная общая длина трубы предварительной заправки (без добавления хладагента)		м	10	15
Максимальная длина фреонопроводов между внешним и одним внутренним блоком		м	20	20
Максимальная длина всех фреонопроводов между внешним и внутренними блоками		м	40	60
Максимальное одиночное расстояние между внешним и внутренним блоком		м	25	25
Дополнительная заправка хладагента		г/м	15	15
Кронштейны для крепления внешнего блока	Размеры (В×Г)	мм	516×314	586×348
	Максимальная нагрузка	кг	Не менее 250	Не менее 250

Устройство и комплектация

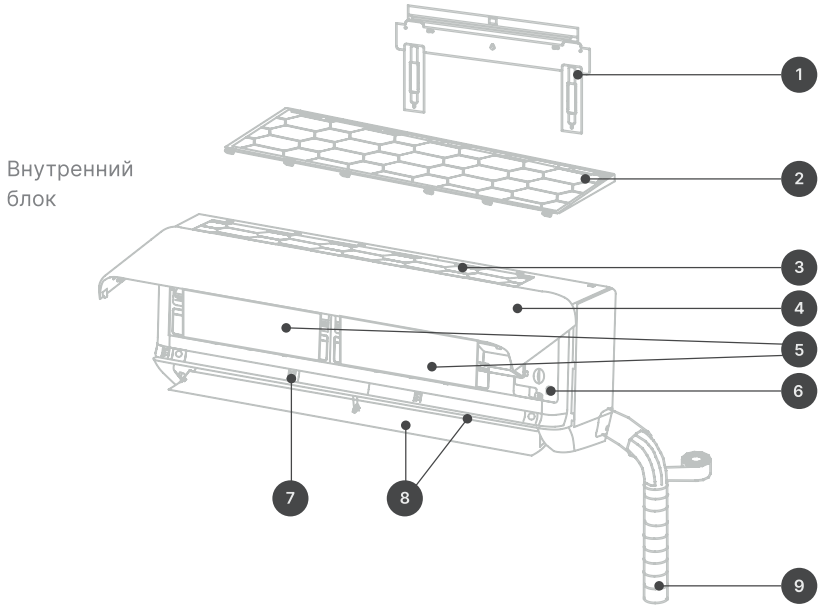


Рисунок 1 — Устройство внутреннего блока

1 — Монтажная пластина; 2 — Воздушный фильтр; 3 — Воздухозаборное отверстие; 4 — Передняя панель; 5 — Антибактериальный фильтр с ионами серебра; 6 — Кнопка аварийного режима; 7 — Воздуховыпускное отверстие; 8 — Вертикальные и горизонтальные жалюзи; 9 — Соединительная трубка хладагента

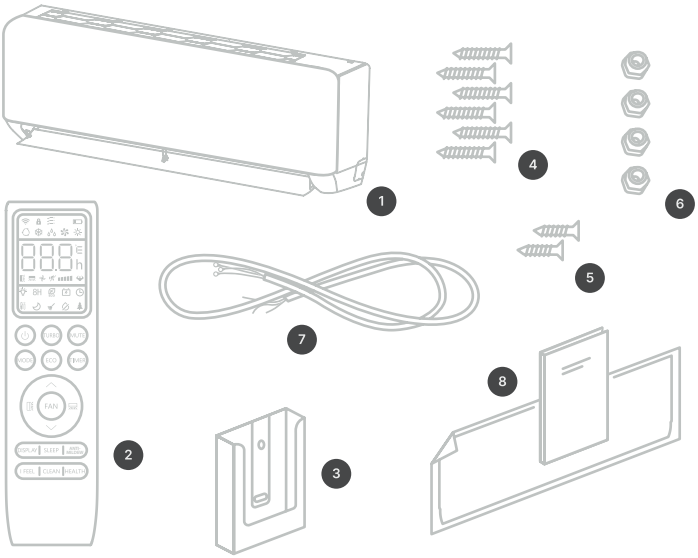


Рисунок 2 — Комплектация внутреннего блока

1 — Внутренний блок; 2 — Пульт дистанционного управления; 3 — Держатель пульта дистанционного управления; 4 — Винт для крепления монтажной пластины; 5 — Винт для крепления держателя пульта дистанционного управления; 6 — Гайки; 7 — Кабель питания; 8 — Документация

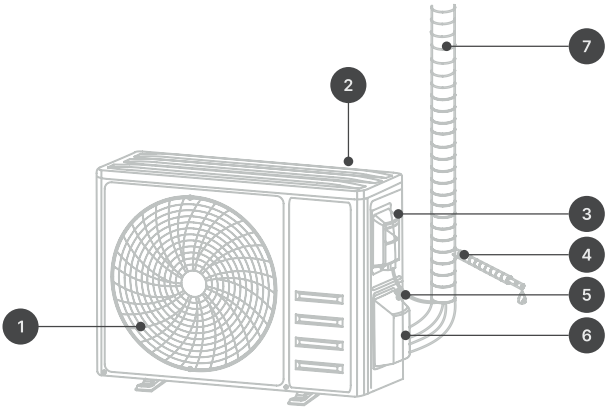


Рисунок 3 — Устройство внешнего блока

1 — Внешний блок; 2 — Воздухозаборное отверстие; 3 — Крышка проводки; 4 — Дренажная трубка; 5 — Соединительные провода; 6 — Защитный кожух клапана; 7 — Соединительная трубка хладагента

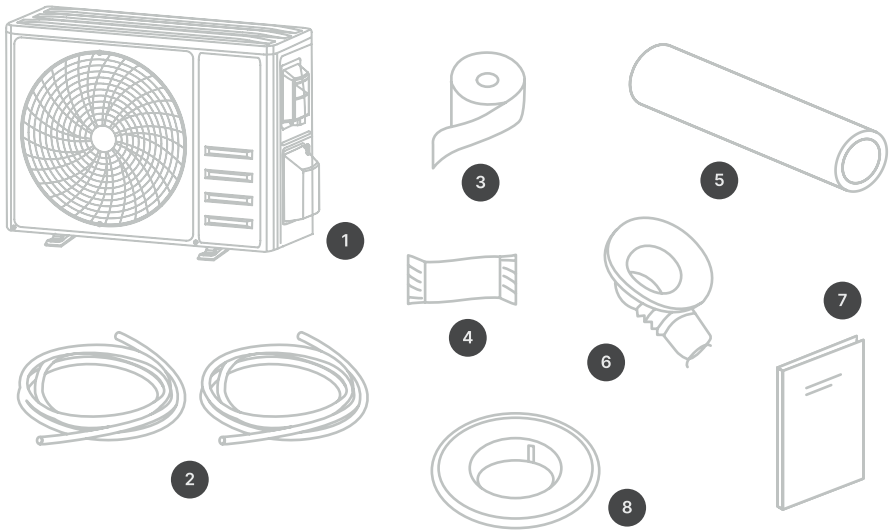


Рисунок 4 — Комплектация внешнего блока

1 — Внешний блок; 2 — Дренажные трубки[8]; 3 — Лента[8]; 4 — Герметик[8];
5 — Изоляционная трубка; 6 — Переходник для дренажной трубки;
7 — Документация; 8 — Крышка настенная[8]

8 Количество зависит от выбранной модели.

Начало работы

Распаковка

Извлеките устройство и комплектующие из упаковки, осмотрите и убедитесь в отсутствии повреждений.

⚠ **При наличии повреждений требуйте от доставщика письменного подтверждения нанесения ущерба. После этого обратитесь в сервисную службу организации-продавца для диагностики или замены устройства.**

Если устройство хранилось или транспортировалось при температуре воздуха ниже +10 °С, оставьте его в упаковке в помещении на 6 часов, если ниже 0 °С — на сутки. Это необходимо для того, чтобы избежать образования конденсата, повреждения пластиковых деталей при монтаже и нарушения работы устройства.

ⓘ **Перед использованием устройства внимательно изучите руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, а также проверьте комплектность и внешний вид устройства.**

Монтаж

⚠ **Монтаж должен выполняться квалифицированными специалистами с использованием соответствующего профессионального оборудования.**

⚠ **Организация-поставщик не несет ответственности за неполадки и повреждения, которые могут возникнуть по причине неквалифицированного монтажа и/или невыполнения положений инструкции по монтажу.**

⚠ **Правильный монтаж устройства необходим как для его корректной работы, так и для получения гарантийного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке внести все необходимые сведения о монтаже в гарантийный талон.**

Порядок монтажа и перечень проверок при тестовом запуске устройства приведен в альбоме технических решений, который можно скачать на сайте **tion.ru**

Эксплуатация устройства

Перед каждым включением кондиционера убедитесь, что температура окружающей среды в помещении и на улице соответствуют температурам, допустимым для эксплуатации кондиционера. При нарушении температурного диапазона кондиционер перейдет в защитный режим и прекратит работу.

	Режим обогрева	Режим охлаждения и осушения
Температура в помещении, °C	от 0 до +30	от +17 до +32
Температура на улице, °C	от –20 до +30	от –15 до +53

После прекращения работы или смены режима потребуется около 3 минут для возобновления работы кондиционера.

Чтобы использовать кондиционер в режиме охлаждения при температуре ниже 0 °C на улице, необходимо модифицировать систему отвода конденсата. Обратитесь в сервисную службу организации-продавца, чтобы специалисты произвели необходимые изменения в дренажной системе кондиционера.

Индикация устройства

На передней панели внутреннего блока кондиционера имеется цифровой дисплей, отображающий работу в режиме **«SLEEP»**, работу таймера автоматического включения или выключения устройства, значение установленной температуры, код ошибки устройства или работу в режиме сопряжения.



Рисунок 5 — Индикация устройства

1 — Отображение температуры/кода ошибки/индикатора режима сопряжения;
2 — Индикатор функции таймера включения/выключения;
3 — Индикатор режима **«SLEEP»**

Управление

Управление кондиционером осуществляется при помощи пульта дистанционного управления, мобильного приложения TION Smart или голосового помощника.

Пульт дистанционного управления

Установка батареек

Установите в пульт дистанционного управления батарейки:

1. Снимите крышку батарейного отсека с задней стороны пульта, сдвинув ее в направлении стрелки.
2. Установите батарейки в соответствии с полярностью (+ и –), указанным на корпусе пульта.
3. Установите крышку на место, задвинув её до щелчка.

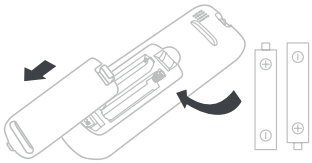


Рисунок 6 — Установка батареек в пульт дистанционного управления

⚠ **Используйте две батарейки типоразмера AAA с номинальным напряжением 1,5 В. Не используйте перезаряжаемые батарейки (аккумуляторы).**

⚠ **Когда индикация на дисплее станет нечёткой, замените батарейки. Не выбрасывайте батарейки вместе с бытовыми отходами. Требуется отдельный сбор такого вида отходов для специальной утилизации.**

Использование пульта дистанционного управления

Чтобы воспользоваться пультом дистанционного управления, направьте его на внутренний блок. При выполнении команды от пульта дистанционного управления, внутренний блок кондиционера издает короткий звуковой сигнал.

⚠ **Не оставляйте пульт дистанционного управления под воздействием прямых солнечных лучей.**

⚠ **Храните пульт дистанционного управления на расстоянии не менее 1 м от телевизора или других электроприборов.**

⚠ **Не допускается попадание влаги на пульт дистанционного управления.**

Кнопки управления пульта дистанционного управления

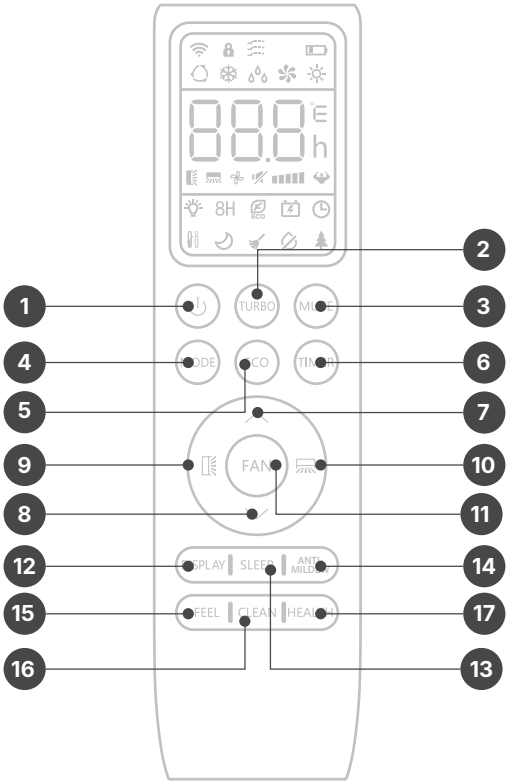


Рисунок 7 — Кнопки пульта дистанционного управления

No.	Кнопка	Функционал
1	⏻	Включение/выключение кондиционера
2	TURBO	Включение/выключение режима **«TURBO»**
		Длительное нажатие — переход в режим изменения единицы измерения температуры; повторное нажатие — переключение между °C и °F
3	MUTE	Включение/выключение режима **«MUTE»**
		Длительное нажатие — включение/выключение режима **«GEN»**

No.	Кнопка	Функционал
4	MODE	Выбор режима работы (**«AUTO»**, **«COOL»**, **«DRY»**, **«FAN»**, **«HEAT»**)
5	ECO	Включение/выключение режима **«ECO»**
		Длительное нажатие — включение/выключение режима **«8 ºC HEATING»**
		Нажатие 6 раз в течение 8 секунд — включение режима сопряжения
6	TIMER	Включение/выключение и настройка таймера
7		Увеличение заданной температуры или времени на таймере
8		Уменьшение заданной температуры или времени на таймере
9		Запуск/остановка движения вертикальных жалюзи или установка направления воздушного потока вверх/вниз
10		Запуск/остановка движения горизонтальных жалюзи или установка направления воздушного потока влево/вправо
11	FAN	Выбор скорости вентилятора: автоматическая / бесшумная / минимальная / низкая / средняя / высокая / максимальная / турбо
12	DISPLAY	Включение/выключение подсветки дисплея
		Нажатие 6 раз в течение 8 секунд — включение режима сопряжения
13	SLEEP	Включение/выключение режима **«SLEEP»**
14	ANTI-MILDEW	Включение/выключение режима **«ANTI-MILDEW»**
15	I FEEL	Включение/выключение режима **«I FEEL»**
16	CLEAN	Включение/выключение режима **«SELF-CLEAN»**
17	HEALTH	Включение/выключение режима **«HEALTH»**

No.	Кнопка	Функционал
		Сочетание кнопок
7+11	MUTE + FAN	Включение/выключение режима **«GENTLE WIND»**
8+10	MODE + TIMER	Включение/выключение блокировки кнопок

Индикаторы на цифровом дисплее пульта дистанционного управления

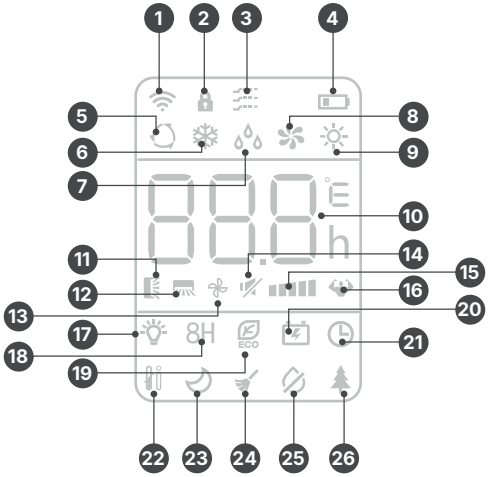


Рисунок 8 — Индикаторы на цифровом дисплее пульта дистанционного управления

No.	Индикатор	Функционал
1		Передача сигнала от пульта дистанционного управления к внутреннему блоку
2		Включена блокировка кнопок
3		Включен режим **«GENTLE WIND»**
4		Уровень заряда батареи
5		Включен режим **«AUTO»**

No.	Индикатор	Функционал
6		Включен режим **«COOL»**
7		Включен режим **«DRY»**
8		Включен режим **«FAN»**
9		Включен режим **«HEAT»**
10		Установленная температура (℃ — в градусах Цельсия, ℉ — в градусах Фаренгейта) / время по таймеру (в часах)
11		Автоматическая работа жалюзи вверх/вниз
12		Автоматическая работа жалюзи влево/вправо
13		Включен вентилятор
14		Включен режим **«MUTE»**
15		Скорость вентилятора: автоматическая / бесшумная / минимальная / низкая / средняя / высокая / максимальная / турбо
16		Включен режим **«TURBO»**
17		Включена подсветка дисплея внутреннего блока
18		Включен режим **«8 °C HEATING»**
19		Включен режим **«ECO»**
20		Включен режим **«GEN»**
21		Включен таймер включения/выключения
22		Включен режим **«I FEEL»**
23		Включен режим **«SLEEP»**
24		Включен режим **«SELF-CLEAN»**
25		Включен режим **«ANTI-MILDEW»**
26		Включен режим **«HEALTH»**

Включение и выключение

- Нажмите кнопку ⏻, чтобы включить кондиционер.
- Повторно нажмите кнопку ⏻, чтобы выключить кондиционер. Кондиционер перейдет в режим ожидания.

Режим «TURBO»

Режим **«TURBO»** предназначен для быстрого охлаждения или обогрева помещения в режимах **«COOL»** и **«HEAT»**. В данном режиме вентилятор кондиционера работает на самой высокой скорости.

- Для включения режима **«TURBO»** нажмите кнопку **TURBO**. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор 💪.
- Для выключения режима **«TURBO»** повторно нажмите кнопку **TURBO**.

Настройка единицы измерения температуры

- Нажмите и удерживайте кнопку **TURBO** более 5 секунд, чтобы войти в режим изменения настроек.
- Нажимайте и удерживайте кнопку **TURBO** до переключения между °C и °F.
- Отпустите кнопку и подождите 5 секунд для сохранения выбранного режима.
- Единица измерения температуры отображается на дисплее пульта дистанционного управления рядом с установленной температурой: °C — градус Цельсия, °F — градус Фаренгейта.

Режим «MUTE»

Режим **«MUTE»** предназначен для обеспечения бесшумной работы кондиционера. В данном режиме вентилятор кондиционера работает на самой низкой скорости.

- Для включения режима **«MUTE»** нажмите кнопку **MUTE**. На дисплее пульта дистанционного управления загорятся индикаторы 🌀, 🔇 и ▮▮▮▮▮.
- Для выключения режима **«MUTE»** повторно нажмите кнопку **MUTE**.

ℹ **При нажатии кнопок FAN, TURBO или SLEEP режим «MUTE» отключается.**

ℹ **Режим «MUTE» не может быть активирован в режиме «DRY».**

Режим «GEN»

Режим **«GEN»** предназначен для ограничения потребляемой мощности кондиционером при его работе от генератора электричества.

- Для включения режима **«GEN»** нажмите и удерживайте кнопку **MUTE** более 3 секунд. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор 🔋.

- Нажимая кнопку **MUTE**, выберите режим ограничения мощности: **L3 > L2 > L1 > OF**.

L3 — ограничение 70 %, L2 — ограничение 50 %, L1 — ограничение 30 %. При выборе OF режим «GEN» отключится в течение 2 секунд.

Режим «COOL»

Режим **«COOL»** предназначен для снижения температуры в помещении.

- Для включения режима **«COOL»** нажимайте кнопку **MODE** до появления на дисплее пульта дистанционного управления индикатора ❄.
- Установите желаемую температуру нажатием кнопок ∧ и ∨ от 16 ºC до 31 ºC.
- Для выключения режима повторно нажмите кнопку **MODE**.

Режим «HEAT»

Режим **«HEAT»** предназначен для повышения температуры в помещении.

- Для включения режима **«HEAT»** нажимайте кнопку **MODE** до появления на дисплее пульта дистанционного управления индикатора ☼.
- Установите желаемую температуру нажатием кнопок ∧ и ∨ от 16 ºC до 31 ºC.
- Для выключения режима повторно нажмите кнопку **MODE**.

В режиме «HEAT» уменьшается влажность воздуха в помещении.

Режим «FAN»

Режим **«FAN»** предназначен для обеспечения циркуляции воздуха внутри помещения. В данном режиме работает вентилятор внутреннего блока.

- Для включения режима **«FAN»** нажимайте кнопку **MODE** до появления на дисплее пульта дистанционного управления индикатора ✣.
- Для выключения режима повторно нажмите кнопку **MODE**.

Режим «DRY»

Режим **«DRY»** предназначен для уменьшения влажности воздуха в помещении.

- Для включения режима **«DRY»** нажимайте кнопку **MODE** до появления на дисплее пульта дистанционного управления индикатора 💧.
- Для выключения режима повторно нажмите кнопку **MODE**.

Режим «AUTO»

Режим **«AUTO»** предназначен для поддержания комфортной температуры в помещении. В данном режиме скорость вентилятора и температура устанавливаются автоматически в соответствии с измеренной температурой в помещении.

- Для включения режима **«AUTO»** нажимайте кнопку **MODE** до появления на дисплее пульта дистанционного управления индикатора .
- Установите желаемую температуру нажатием кнопок ∧ и ∨ от 16 ºC до 31 ºC.

В режиме «AUTO» кондиционер автоматически переключается между режимами «COOL», «HEAT» и «FAN», определяя разницу между заданной температурой и температурой воздуха возле кондиционера.

При одновременно включенных режимах «AUTO» и «I FEEL» кондиционер определяет разницу между заданной температурой и температурой, измеряемой встроенным датчиком температуры в пульте дистанционного управления.

При включении кондиционера в режиме «AUTO» настройки температуры сохраняются такими же, как при последнем использовании.

Режим «ECO»

Режим **«ECO»** предназначен для сбережения электроэнергии при работе кондиционера. В данном режиме внутренний блок автоматически устанавливает настройки для экономии энергии.

- Для включения режима **«ECO»** нажмите кнопку **ECO**. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор ECO.
- Установите желаемую температуру нажатием кнопок ∧ и ∨ от 16 ºC до 31 ºC.
- Для выключения режима **«ECO»** нажмите повторно кнопку **ECO**.
- Режим **«ECO»** доступен только в режимах **«COOL»** и **«HEAT»**.

Режим «8 ºC HEATING»

Режим **«8 ºC HEATING»** предназначен для автоматического перехода в режим **«HEAT»** при снижении температуры до 8 ºC.

- Для включения режима **«8 ºC HEATING»** нажмите и удерживайте кнопку **ECO** более 3 секунд. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор 8H.

- Устройство перейдет в режим **«HEAT»**, когда температура в помещении опустится ниже 8 ºС, и перейдет в режим ожидания, когда температура достигнет 9 ºС.
- Для выключения режима **«8 ºС HEATING»** повторно нажмите и удерживайте кнопку **ECO** более 3 секунд.

Если температура в помещении поднимется выше 18 ºС, внутренний блок автоматически отключит данный режим.

Настройка таймера включения

Таймер включения предназначен для автоматического включения кондиционера через установленное время и автоматической активации выбранного режима работы.

- Убедитесь, что кондиционер находится в режиме ожидания.
- Нажмите кнопку **TIMER**, чтобы установить таймер включения.
- Нажатием кнопок ∧ и ∨ установите время, через которое кондиционер включится, в диапазоне от получаса до 24 часов.
- Повторно нажмите кнопку **TIMER** для подтверждения настроек. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор ◷, а на цифровом дисплее передней панели кондиционера — ◴.
- После настройки таймера выберите режим, скорость вентилятора, температуру и направление потока, с которыми кондиционер запустится по таймеру.
- Для отмены настроек таймера нажмите кнопку **TIMER** еще раз.

В случае включения кондиционера пользователем или отключения от сети электропитания настройки таймера будут сброшены.

Настройка таймера выключения

Таймер выключения предназначен для автоматического выключения кондиционера через установленное время.

- Убедитесь, что кондиционер включен.
- Нажмите кнопку **TIMER**, чтобы установить таймер выключения.
- Нажатием кнопок ∧ и ∨ установите время, через которое кондиционер выключится.
- Повторно нажмите кнопку **TIMER** для подтверждения настроек. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор ◷, а на цифровом дисплее передней панели кондиционера — ◴.
- Для отмены настроек таймера нажмите кнопку **TIMER** еще раз.

Настройка таймера должна быть проведена в течение 5 секунд, иначе настройка отменится.

В случае выключения кондиционера пользователем или отключения от сети электропитания настройки таймера будут сброшены.

Установка направления потока воздуха

Нажмите кнопку для активации движения горизонтальных жалюзи вверх/вниз. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор .

- Нажмите кнопку еще раз, чтобы остановить движение жалюзи в текущем положении.
- Нажмите кнопку для активации движения вертикальных жалюзи влево/вправо. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор . Нажмите кнопку еще раз, чтобы остановить движение жалюзи в текущем положении.
- Удерживание или дольше 3 секунд позволяет сменить углы направления воздушного потока. Порядок смены углов направления воздушного потока изображен на Рисунке 9.

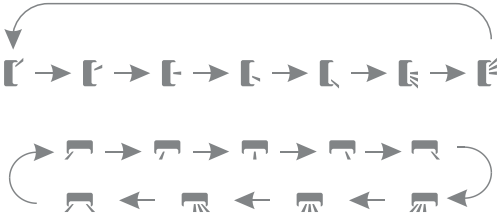


Рисунок 9 — Порядок смены углов направления воздушного потока

- Ручное передвижение вертикальных жалюзи, расположенных под заслонками, позволяет направлять воздушный поток вправо или влево.
- Не выполняйте регулировку горизонтальных жалюзи вручную во избежание их повреждения.
- Не вставляйте пальцы, палки и другие посторонние предметы в воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия. Это может привести к травме или поломке внутреннего блока.

Выбор скорости вентилятора

Для выбора скорости работы вентилятора нажимайте кнопку **FAN**. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор скорости работы вентилятора: автоматическая / бесшумная / минимальная / низкая / средняя / высокая / максимальная / турбо:



Рисунок 10 — Индикация скорости вентилятора
на пульте дистанционного управления

Подсветка дисплея внутреннего блока

- Для включения подсветки дисплея внутреннего блока нажмите кнопку **DISPLAY**. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор .
- Для отключения подсветки дисплея повторно нажмите кнопку **DISPLAY**.

Блокировка кнопок

- Для включения блокировки кнопок нажмите и удерживайте кнопки **MODE** и **TIMER** до появления на дисплее пульта дистанционного управления индикатора .
- Для отключения блокировки кнопок повторно нажмите и удерживайте кнопки **MODE** и **TIMER** до исчезновения индикатора на дисплее пульта дистанционного управления.

Режим «SLEEP»

Режим **«SLEEP»** предназначен для создания комфортных условий во время сна. В данном режиме кондиционер автоматически регулирует температуру и скорость работы вентилятора.

- Для включения режима **«SLEEP»** нажмите кнопку **SLEEP**. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор , а на цифровом дисплее передней панели кондиционера — .
- Для выключения режима **«SLEEP»** нажмите повторно кнопку **SLEEP**.

Режим «SLEEP» автоматически отключается через 10 часов работы, при этом кондиционер переходит в режим предыдущих настроек.

Режим «SLEEP» работает только в режиме «COOL» и «HEAT».

Режим «ANTI-MILDEW»

Режим **«ANTI-MILDEW»** предназначен для защиты внутреннего блока от образования плесени и неприятных запахов. В данном режиме кондиционер продувает воздух в течение 15 минут.

- Для активации режима **«ANTI-MILDEW»** нажмите кнопку **ANTI-MILDEW**. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор .

- Для выключения режима **«ANTI-MILDEW»** нажмите повторно кнопку **ANTI-MILDEW**.

  Переход в режим «ANTI-MILDEW» доступен только из режимов «COOL» или «DRY» после работы кондиционера в течение 30 или более минут.

Режим «I FEEL»

Режим **«I FEEL»** предназначен для измерения температуры в помещении. В данном режиме температура воздуха измеряется встроенным датчиком температуры в пульте дистанционного управления.

- Для включения режима **«I FEEL»** нажмите кнопку **I FEEL**. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор . Данный режим автоматически отключается через 2 часа работы.
- Для выключения режима **«I FEEL»** нажмите повторно кнопку **I FEEL**.

Для передачи показаний о температуре в помещении пульт дистанционного управления должен быть направлен на кондиционер.

Режим «SELF-CLEAN»

Режим **«SELF-CLEAN»** предназначен для самоочистки внутреннего блока от пыли, грязи и бактерий.

- Убедитесь, что кондиционер находится в режиме ожидания.
- Для включения режима **«SELF-CLEAN»** нажмите кнопку **CLEAN**. Внутренний блок издаст звуковой сигнал, на внутреннем блоке загорится светодиод AC, на дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор . Данный режим автоматически отключается через 30 минут работы.
- Для выключения режима **«SELF-CLEAN»** нажмите повторно кнопку **CLEAN**. Внутренний блок издаст 2 звуковых сигнала.

Из-за термического расширения пластиковых деталей в режиме «SELF-CLEAN» кондиционер может издавать небольшой шум.

Не включайте режим «SELF-CLEAN», если температура воздуха внутри помещения выше 30 °C, либо температура воздуха на улице ниже 5 °C или выше 30 °C.

Рекомендуется включать данный режим каждые 3 месяца.

Режим «HEALTH»

Режим **«HEALTH»** предназначен для очистки воздуха от пыли, бактерий и прочих потенциально опасных микроорганизмов. В данном режиме включается УФ-лампа для очистки воздуха.

- Убедитесь, что кондиционер включен.
- Для включения режима **«HEALTH»** нажмите и удерживайте кнопки **SLEEP** и **DISPLAY** в течение 3 секунд. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор .
- Для выключения режима **«HEALTH»** повторно нажмите и удерживайте кнопки **SLEEP** и **DISPLAY** в течение 3 секунд.

Режим «GENTLE WIND»

Режим **«GENTLE WIND»** предназначен для обеспечения мягкого поток холодного воздуха. В данном режиме кондиционер закрывает вертикальные заслонки.

- Для включения режима **«GENTLE WIND»** включите режим **«COOL»**, затем нажмите и удерживайте кнопки **FAN** и **MUTE** в течение 3 секунд. На дисплее пульта дистанционного управления загорится индикатор .
- Для выключения режима **«GENTLE WIND»** повторно нажмите и удерживайте кнопки **FAN** и **MUTE** в течение 3 секунд.
- Режим **«GENTLE WIND»** работает только в режиме **«COOL»**.

Режим сопряжения

Режим сопряжения необходим для добавления внутреннего блока в мобильное приложение.

- Для включения режима сопряжения нажмите кнопку **ECO** или **DISPLAY** 6 раз в течение 8 секунд. Внутренний блок издаст 2 звуковых сигнала, на цифровом дисплее передней панели загорится индикатор **AP**.

Мобильное приложение TION Smart

Устройство имеет модуль беспроводной связи, который используется для управления с помощью смартфона через приложение **TION Smart**.

1. Установите приложение **TION Smart** для удалённого управления кондиционером через интернет.

Google Play App Store RuStore

2. Подключите кондиционер к приложению, следуя пошаговой инструкции в приложении[9] или в руководстве по быстрому старту в **TION Smart**.

9 Доступно для смартфонов с операционной системой iOS (версия 12.2 и выше) или Android (версия 6.0 и выше).

Голосовой помощник

Ознакомиться с инструкцией по подключению устройства к голосовому помощнику.

Аварийный режим управления кондиционером

В случае выхода из строя основных средств управления (утеря или повреждение пульта дистанционного управления, отсутствие интернет-подключения) кондиционером можно управлять в аварийном режиме.

1. Поднимите переднюю панель внутреннего блока устройства для доступа к кнопке аварийного режима.
2. При однократном нажатии кнопки устройство перейдет в режим **«COOL»**, внутренний блок издаст один звуковой сигнал.
3. При двукратном нажатии устройство перейдет в режим **«HEAT»**, внутренний блок издаст два звуковых сигнала.
4. Для выключения устройства нажмите кнопку 3 раза, внутренний блок издаст длительный звуковой сигнал.

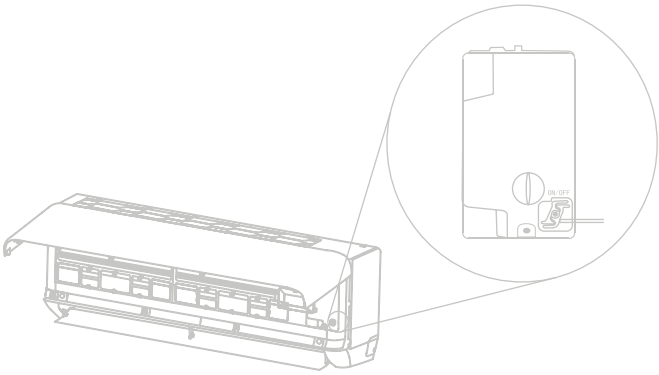


Рисунок 11 — Расположение кнопки аварийного режима запуска

Обслуживание устройства

Обслуживание кондиционера заключается в регулярной очистке корпуса от загрязнений, а также в очистке воздушного фильтра внутреннего блока. Это необходимо для обеспечения эффективной и надежной работы устройства.

В данном разделе рассматривается плановое обслуживание устройства. Замена хладагента и ремонт устройства входят в техническое и гарантийное обслуживание, которые должны выполняться квалифицированными специалистами с использованием профессионального оборудования в авторизованных сервисных центрах или сервисной службе организации-продавца.

Перед проведением обслуживания кондиционера отключите его от сети электропитания, подождите 5 минут.

При очистке кондиционера используйте мягкую сухую или влажную ткань, смоченную нейтральным моющим средством.

Регулярно очищайте сетку воздушного фильтра, чтобы избежать скопления пыли, которая влияет на эффективность работы фильтра.

После снятия воздушного фильтра не прикасайтесь к ребрам внутреннего блока, чтобы избежать повреждений и царапин.

Внутренний блок кондиционера нельзя промывать под водой.

Не используйте при очистке агрессивные химические средства для пластиковых поверхностей внутреннего блока.

Очистка корпуса пластиковых поверхностей внутреннего блока

- Смочите ткань нейтральным моющим средством или водой.
- Выжмите излишнюю влагу.
- Протрите поверхность внутреннего блока.



Рисунок 12 — Очистка корпуса внутреннего блока

Демонтаж, очистка и установка рамки воздушного фильтра

- Возьмитесь за ручку на рамке секции воздушного фильтра и потяните ее к себе.
- Извлеките рамку из внутреннего блока.

- Извлеките воздушный фильтр из рамки в направлении вверх.

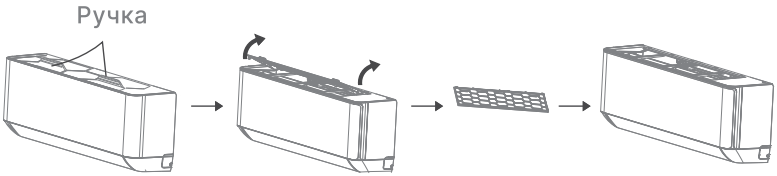


Рисунок 13 — Демонтаж и установка рамки воздушного фильтра

- Очистите фильтр в мыльной воде и высушите его

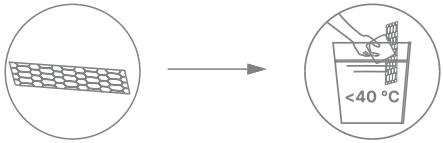


Рисунок 14 — Очистка фильтра

Очистка внутренних полостей внутреннего блока

- Ослабьте крепление посередине жалюзи, отогните его наружу и извлеките жалюзи.
- Возьмитесь за оба конца нижней панели внутреннего блока и снимите ее, надавливая вниз.
- Ослабьте большим пальцем крепление вертикальных жалюзи и извлеките их.
- Очистите вертикальные жалюзи и заслонки мыльным раствором воды и высушите его на воздухе.
- После очистки поочередно установите снятые детали обратно в кондиционер.



Рисунок 15 — Очистка внутренних полостей внутреннего блока

Обслуживание устройства при приостановке и возобновлении эксплуатации

Если кондиционер не используется в течение длительного времени:

- извлеките батарейки из пульта дистанционного управления;
- отключите электропитание кондиционера.

При возобновлении работы кондиционера после длительного простоя:

- проведите очистку корпуса внутреннего блока и воздушного фильтра;
- проверьте, нет ли препятствий на воздухозаборном и воздуховыпускном отверстиях у внутреннего и внешнего блока кондиционера;
- проверьте качество соединения и направление отвода дренажной трубы;
- установите батарейки в пульт дистанционного управления.

Устранение проблем

Проблема	Возможная причина и способ устранения
Кондиционер не работает	**Устройство не подключено к сети электропитания** **В сети электропитания отсутствует напряжение** **Устройство неисправно** 1. Подключите устройство к сети электропитания. 2. Убедитесь в наличии напряжения. 3. Отключите устройство от сети электропитания и обратитесь в сервисную службу.
	Кондиционер находится в защитном режиме 1. Проверьте доступный температурный диапазон при использовании кондиционера. 2. Подождите 3 минуты для возобновления работы кондиционера. 3. Отключите устройство от сети электропитания и обратитесь в сервисную службу.
	Кондиционер отключился по таймеру Отключите функцию автоматического выключения кондиционера.
Шум текущей воды	**Нормальная работа кондиционера** Шум текущей воды возникает из-за звука хладагента в трубах.
Образование тумана в месте воздуховыпускного отверстия внутреннего блока	**Нормальная работа кондиционера** Туман возможен из-за холодного воздуха в помещении в режимах **«COOL»** или **«DRY»**.
Скрип, щелчки	**Неправильная установка температуры** Настройте режим и желаемую температуру воздуха в помещении.
Недостаточный поток теплого или холодного воздуха	**Неправильно установлена скорость вентилятора** Настройте скорость вентилятора.
	Произошло засорение воздухозаборного и выпускных отверстий внутреннего блока Проведите очистку внутренних полостей внутреннего блока.
	Загрязнен воздушный фильтр Проведите очистку воздушного фильтра.

Проблема	Возможная причина и способ устранения
	В помещении есть другие источники тепла Проверьте наличие других источников тепла в помещении.
	Недостаточно хладагента Отключите устройство от сети электропитания и обратитесь в сервисную службу.
Кондиционер не реагирует на команды с пульта дистанционного управления	Пульт дистанционного управления находится на слишком большом расстоянии от внутреннего блока.
	Между пультом дистанционного управления и внутренним блоком находятся препятствия.
	Дисплей выключен Включите дисплей на передней панели внутреннего блока.
	Батарейки в пульте дистанционного управления разряжены Замените батарейки в пульте дистанционного управления на новые.
На цифровом дисплее внутреннего блока отображается код ошибки устройства	**Ошибка в системе управления устройства** **Неисправность одного из электронных компонентов** 1 Запишите код возникшей ошибки. 2 Отключите устройство от сети электропитания на 15 секунд, а затем включите устройство. 3 Если ошибка повторилась, сообщите о ней в сервисную службу для диагностики устройства.

Перечень кодов нештатных ситуаций:

Код ошибки	Описание
E0	Ошибка взаимодействия внутреннего и внешнего блоков
E1	Ошибка датчика температуры входящего воздуха
E2	Ошибка датчика температуры теплообменника внутреннего блока
E3	Ошибка датчика температуры теплообменника внешнего блока
E4	Обнаружена утечка хладагента
E5	Ошибка несоответствия внутреннего и внешнего блоков
E6	Ошибка двигателя вентилятора внутреннего блока

Код ошибки	Описание
E7	Ошибка датчика температуры наружного воздуха
E8	Ошибка датчика температуры трубы нагнетания внешнего блока
E9	Ошибка модуля IPM внешнего блока
EA	Ошибка по датчику тока внешнего блока
EB	Ошибка связи между основной платой и платой дисплея
EC	Ошибка связи между системным и силовым модулем внешнего блока
EE	Ошибка платы управления внешнего блока
EF	Ошибка двигателя вентилятора внешнего блока
EH	Ошибка датчика температуры всасываемого воздуха внешнего блока
EU	Ошибка цепи контроля напряжения внешнего блока
En	Ошибка датчика температуры газовой трубы внешнего блока
Ey	Ошибка датчика температуры жидкостной трубы внешнего блока
D3, D4	Защита от переполнения (неисправность водяного насоса)
P0	Защита модуля IPM
P1	Защита от повышенного/пониженного напряжения
P2	Защита от перегрузки по току
P4	Защита от перегрева трубы нагнетания внешнего блока
P5	Защита от переохлаждения в режиме **«COOL»**
P6	Защита от перегрева в режиме **«COOL»**
P7	Защита от перегрева в режиме **«HEAT»**
P8	Защита от повышенной/пониженной температуры внешнего блока
P9	Защита привода компрессора
PA	Конфликт режимов работы

Код ошибки	Описание
F0	Ошибка инфракрасного датчика
F1	Ошибка модуля контроля электропитания внутреннего блока
F2	Аварийная защита. Неисправность датчика температуры нагнетательного газа
F3	Аварийная защита. Неисправность датчика температуры теплообменника внешнего блока
F4	Аварийная защита. Нарушение потока хладагента
F5	Аварийная защита схемы PFC (корректора коэффициента мощности)
F6	Аварийная защита. Обрыв фазы компрессора
F7	Защита от перегрева модуля IPM
F8	Неисправность в работе реверсивного четырехходового клапана
F9	Неисправность цепи проверки температуры модуля
FA	Неисправность цепи проверки фазного тока компрессора
Fb	Защита от перегрузки в режимах **«COOL»** и **«HEAT»**
FC	Защита от высокого энергопотребления
FE	Защита от перегрузки по току модуля
FF	Защита модуля от перегрева
FH	Защита привода компрессора
FP	Защита от конденсата
FU	Защита от замерзания
Fj	Защита от перегрева
Fn	Защита от переменного тока в блоке управления
Fy	Защита от утечки хладагента
H1	Защита от высокого давления

Код ошибки	Описание
H2	Защита от низкого давления
bf	Ошибка датчика TVOC
bc	Ошибка датчика PM2.5
bj	Ошибка датчика влажности

В случае возникновения неисправности обращайтесь только в авторизованные сервисные центры или сервисную службу организации-продавца.

При обращении в авторизованный сервисный центр или сервисную службу организации-продавца, пожалуйста, будьте готовы назвать серийный номер устройства.

Меры безопасности

Требования, несоблюдение которых может привести к повреждению устройства или созданию условий, опасных для здоровья или жизни человека:

- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не храните упаковочные материалы (картон, пакеты и т. д.) в доступном для детей и домашних животных месте.
- Обслуживание устройства должно проводиться регулярно и в соответствии с рекомендациями производителя.
- Не проводите техническое обслуживание устройства самостоятельно.
- Не производите вмешательство в конструкцию устройства. Продавец и производитель не несут ответственности за ущерб, возникновение которого возможно при вмешательстве в конструкцию устройства.
- Отключайте устройство от сети электропитания перед проведением планового обслуживания.

Меры безопасности при проведении монтажа, технического обслуживания, эксплуатации и обслуживании кондиционера

- ⚠ Монтаж и техническое обслуживание устройства должны выполняться квалифицированными специалистами с использованием профессионального оборудования. При обнаружении каких-либо повреждений или возможных признаков нештатной работы обратитесь в сервисную службу организации-продавца за консультацией о возможности дальнейшей эксплуатации устройства.
- ⚠ При монтаже устройства учитывайте минимальные допустимые расстояния, которые приведены в альбоме технических решений.
- ⚠ Внутренний блок устройства предназначен для эксплуатации только в помещении.
- ⚠ Устройство можно использовать только с предохранителем с подходящей по максимальной силе потребляемого тока или с другим защитным устройством.
- ⚠ Не используйте для подключения удлинители и сетевые фильтры.

- Не сгибайте, не тяните и не сжимайте шнур питания во избежание повреждений шнура.
- После завершения установки кондиционера необходимо провести проверку на герметичность.
- Необходимо выключать устройство от сети электропитания во время грозы.
- Если устройство хранилось или транспортировалось при температуре воздуха ниже +10 °C, оставьте его в упаковке в помещении на 6 часов, если ниже 0 °C — на сутки.
- Не допускается эксплуатация устройства при температурном диапазоне, отличающийся от указанного в разделе «Эксплуатация устройства». Относительная влажность при эксплуатации устройства в помещении должна быть не более 70 %.
- Не допускается длительное воздействие на устройство прямых солнечных лучей.
- Не допускается эксплуатация устройства в помещениях с источниками пара и другой обильной влаги и возможностью прямого попадания воды на внутренний блок устройства. К таким помещениям относятся бассейны, бани и сауны, а также санитарные помещения и ванные комнаты.
- Используйте устройство только по назначению. Использование устройства в целях, отличающихся от указанных в настоящем руководстве по эксплуатации, является нарушением правил эксплуатации.
- Не допускается эксплуатация устройства без установленного воздушного фильтра. Это может привести к накоплению пыли на внутренних частях кондиционера и выхода его из строя.
- Не размещайте на внутреннем и внешнем блоках никакие предметы.
- Не допускайте попадания посторонних предметов в лопасти вентилятора внешнего блока устройства. Это может привести к повреждению устройства или созданию условий, опасных для здоровья.

Меры безопасности при использовании хладагента R32

- Хладагент R32 не имеет запаха, поэтому вы можете не почувствовать утечку хладагента. При первых признаках неисправности обратитесь в сервисную службу.
- Не используйте хладагент, отличный от R32, так как это может вызвать образование недопустимого для системы давления.
- Не допускайте возникновения открытого огня вблизи кондиционера.
- Трубопроводы должны быть защищены от механических повреждений.

- Механические соединения устройства должны быть доступны для обслуживания.
- При обращении с хладагентом и его утилизации следуйте правилам в альбоме технических решений.
- Убедитесь, что воздуховыпускные и воздухозаборные отверстия устройства свободны от препятствий.
- Обслуживание устройства должно выполняться только в соответствии с рекомендациями производителя.
- Заправка системы горючим хладагентом R32 должна выполняться сертифицированным специалистом, имеющим допуск к работе с горючими газами. Любые неосторожные действия при заправке могут привести к возгоранию, серьезным травмам или выходу устройства из строя.
- Помещение для хранения устройства должно хорошо проветриваться.
- Устройство должно храниться в помещении без источников зажигания (например: открытый огонь, работающие газовые устройства или электрические обогреватели).
- При хранении устройства необходимо предотвратить механические повреждения устройства и упаковки.
- Специалист, привлекаемый для работы с хладагентом, должен иметь действующий сертификат от уполномоченной организации, аккредитованной в соответствующем промышленном секторе.
- Не используйте средства для ускорения процесса размораживания или очистки устройства, кроме тех, которые рекомендованы настоящим руководством по эксплуатации.
- Не прокалывайте и не сжигайте устройство.

Прочие требования

Хранение

До введения в эксплуатацию устройство и изделия из комплекта поставки следует хранить и транспортировать в заводской упаковке. Помещение, в котором осуществляется хранение, должно соответствовать следующим требованиям:

- Температура воздуха от –50 °С до +40 °С.
- Относительная влажность воздуха не более 70 % при температуре воздуха +25 °С.
- Исключена возможность попадания прямых солнечных лучей на упаковку.
- В помещении отсутствуют вещества и материалы, имеющие неприятные запахи высокой интенсивности.
- При соблюдении указанных требований срок хранения — не менее одного года.

Транспортирование

При транспортировании устройства необходимо обеспечить защиту от резких ударов, падений и воздействия климатических факторов.

Вывод из эксплуатации

Средний срок службы устройства — 5 лет при соблюдении условий монтажа и эксплуатации, изложенных в альбоме технических решений и настоящем руководстве по эксплуатации. По истечении срока службы устройства рекомендуется приостановить его эксплуатацию и обратиться в сервисный центр организации-продавца для получения информации о возможности дальнейшего использования устройства.

Устройство нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Большинство деталей, используемых в устройстве, имеют маркировку кодов переработки и могут быть подвергнуты переработке в целях повторного использования.

Обеспечивая правильную утилизацию данного устройства, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения с отходами.

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных органах управления или на предприятии по вывозу бытовых отходов.



Коробка



Упаковочные пакеты



Сопроводительная документация


Устройство, пульт дистанционного управления, батарейки

Гарантия

Гарантийный срок эксплуатации устройства — 2 года. Настоящие сроки действительны при условии соблюдения правил монтажа и эксплуатации.

Все претензии по внешнему виду и комплектности устройства предъявляйте продавцу при покупке.

В случае повреждения упаковки при перевозке незамедлительно распакуйте устройство и проверьте его на отсутствие визуальных дефектов. Повреждения устройства должны быть письменно подтверждены перевозчиком, иначе требования о компенсации могут быть не выполнены.

Условия предоставления гарантийного обслуживания

В целях оперативного обеспечения возможности исполнения продавцом своих гарантийных обязательств, пользователю необходимо предъявить заполненный гарантийный талон, либо товарный или кассовый чек, либо иной документ, удостоверяющий факт и дату покупки устройства.

- В случае если дату передачи устройства покупателю установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления устройства.
- Гарантийный ремонт включает в себя выполнение сервисной службой работ и услуг в сервисном центре или по месту нахождения устройства у пользователя (по усмотрению сервисной службой). В случае если пользователь не согласен на проведение гарантийного ремонта по месту нахождения устройства, оно осуществляется в сервисном центре.
- Гарантия не распространяется на плановое обслуживание, связанное с заменой фильтров, а также на случаи использования устройства не в соответствии с требованиями, приведенными в настоящем руководстве по эксплуатации.

Гарантийный ремонт не предоставляется в следующих случаях:

- имеются следы самостоятельного монтажа, технического обслуживания, разбора-сборки, модификации устройства или его ремонта не в авторизованных сервисных центрах;
- невозможно идентифицировать дату изготовления/продажи устройства в результате отсутствия, уничтожения или повреждения идентификационных сведений;
- устройство было повреждено в результате событий или результате действий третьих лиц, на которые продавец (изготовитель) не может воздействовать, в том числе: стихийных бедствий, действий поставщиков коммунальных услуг (в т. ч. скачки электрического напряжения) и иных;

- на устройстве имеются механические повреждения (сколы, трещины и т. п.), возникшие вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ или превышающих допустимые значения температур, которые стали причиной неисправности устройства;
- неисправность возникла при подключении устройства к электрической сети с нарушением правил, изложенных в настоящем документе;
- неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь устройства посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. п.;
- были нарушены правила хранения и транспортировки устройства, изложенные в настоящем документе.

Уважаемый пользователь! По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств, просим Вас обращаться к организации, в которой устройство было приобретено.

Уважаемый покупатель, уведомляем вас о сроках и порядке возврата товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом.

Согласно пункту 4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» вы вправе отказаться от товара в любое время до его передачи вам или в течение 7 дней после его получения. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства. При возврате необходим документ, подтверждающий факт и условия покупки товара, либо другие доказательства его приобретения.

Подтверждение соответствия

Устройство соответствует требованиям технических регламентов:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Сертификат и декларация о соответствии расположены для ознакомления в свободном доступе в сети интернет на сайте tion.ru/about/doc

Контакты

Контакты сервисной службы компании
АО «Тион Умный микроклимат»
8 (800) 500-78-32
service@tion.ru
www.tion.ru/service

Производитель
ООО «Аэросервис»
Россия, 633009, Новосибирская обл., г. Бердск, ул. Зеленая Роща, д. 7/1
Телефон: +7 (800) 500-60-29

Изготовитель
TCL Air Conditioner (Zhongshan) Co., LTD.
59 Nantou Road West, Nantou town, Zhongshan city,
Guangdong province, 528427 China

Лицо, уполномоченное принимать претензии по качеству продукта
АО «Тион Умный микроклимат»
Россия, 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20, офис 112
Телефон: +7 (800) 500-60-29

TION. EAC

1.0.0

Дышите чистым воздухом

tion.ru