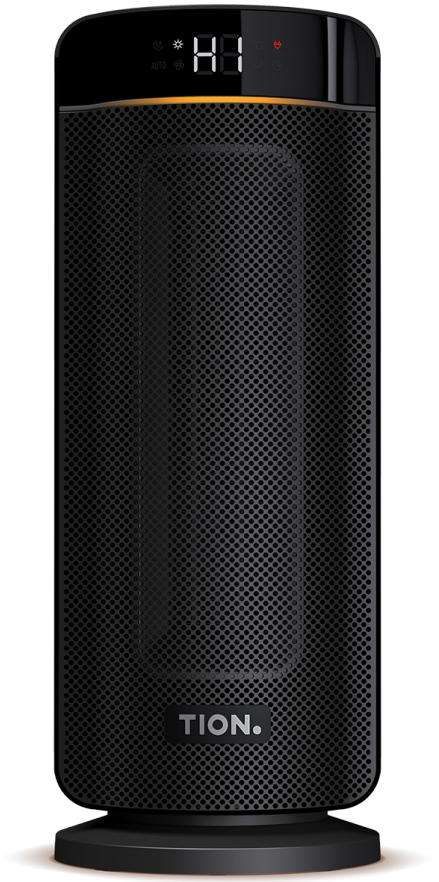
Библиотека СОК

TION.



Руководство по эксплуатации

User manual

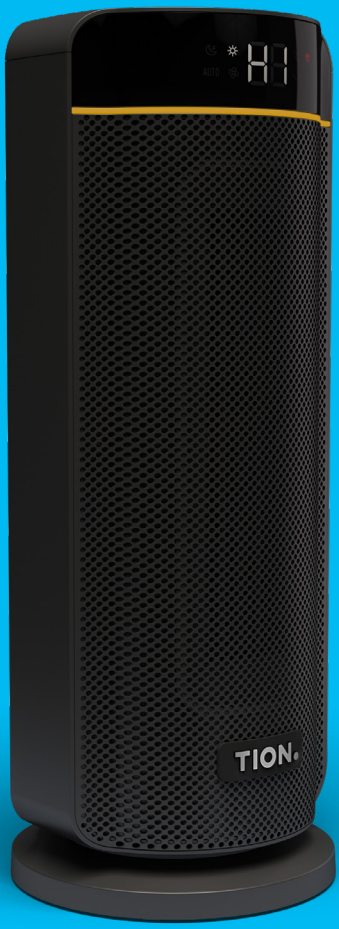
TION Sandal

Тепловентилятор

Fan heater

Документация на продукт
Product documentation

Подробнее о продукте
More about the product



Уважаемый пользователь!
Благодарим за приобретение тепловентилятора

TION Sandal

Содержание

Общие сведения 4
Устройство и комплектация 5
Технические характеристики 6
Начало работы 7
Режимы работы 8
Управление 9
Индикация 12
Обслуживание и хранение устройства 14
Устранение проблем 16
Меры безопасности 18
Прочие требования 20
Подтверждение соответствия 23
Контакты 24

Общие сведения

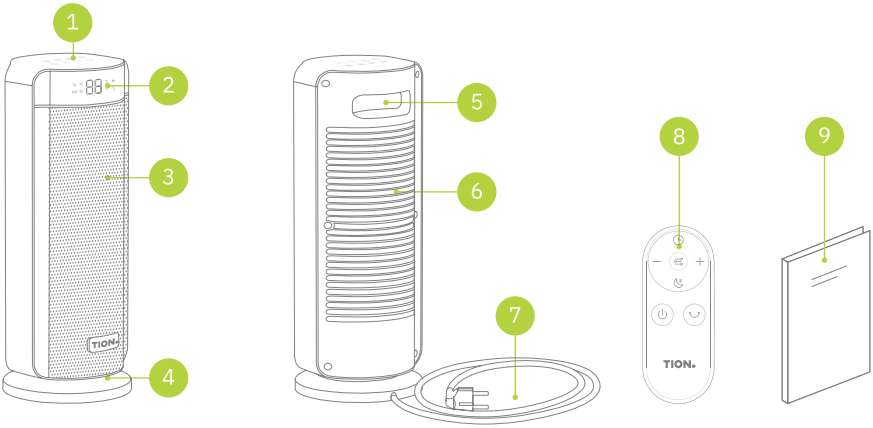
Тепловентилятор TION Sandal (далее — тепловентилятор, устройство) предназначен для обогрева помещений и поддержания заданной температуры воздуха. Прогрев осуществляется за счет принудительной циркуляции воздушного потока через нагревательный элемент с помощью встроенного вентилятора.

Контроль температуры в помещении осуществляется встроенным датчиком. В режиме «Авто» («AUTO») достижении целевой температуры нагрева тепловентилятор прекращает работу нагревательного элемента и встроенного вентилятора и продолжает работу, как только фиксирует температуру в помещении ниже целевой.

Дополнительные функции:

- распределение нагретого воздуха в горизонтальной плоскости;
- выключение устройства по таймеру;
- работа устройства в режиме «Вентилятор»;
- управление устройством через систему умного дома и мобильное приложение TION Smart;
- автоматическое выключение при случайном падении;
- двухуровневая автоматическая защита от перегрева.

Устройство и комплектация



1 — Панель управления; 2 — Дисплей, подсветка;
3 — Воздухораспределительная панель; 4 — Основание тепловентилятора;
5 — Ручка; 6 — Воздухозаборная панель; 7 — Шнур питания с сетевой вилкой;
8 — Пульт дистанционного управления; 9 — Руководство по эксплуатации.

Производитель оставляет за собой право на модификацию прибора без ухудшения технических характеристик и внесение изменений в дизайн (внешний вид) без уведомления пользователя.

Технические характеристики

Характеристика	Значение[1]
Габаритные размеры (Д×Ш×В)	159 × 159 × 407 мм
Масса нетто	1,6 кг
Параметры сети электропитания	230 В~, 50 Гц
Номинальная потребляемая мощность[2]	1000/1900 Вт
Площадь обслуживания[3]	до 25 м²
Максимальная скорость потока нагретого воздуха на выходе из устройства	2,2 м/с
Максимальный эквивалентный уровень звукового давления	40 дБА
Класс защиты от поражения электрическим током	II класс
Способы управления	Панель управления, мобильное приложение TION Smart (Android, iOS)
Беспроводные технологии связи	Wi-Fi[4] и Bluetooth[5]
Длина шнура питания	1,9 м
Элемент питания пульта дистанционного управления	CR2032, 3В

1 В технических характеристиках устройства допускается отклонение ±10 % от указанных значений.
2 В режимах нагрева.
3 Зависит от условий эксплуатации.
4 Для подключения устройства требуется сеть Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.
5 Устройство имеет версию протокола беспроводной технологии Bluetooth 4.2 (Low Energy). Совместимые версии протокола беспроводной технологии Bluetooth: 4.0, 4.1, 4.2 и 5.0.

Начало работы

1. Распакуйте устройство и убедитесь в отсутствии повреждений.

   Для получения поддержки от продавца все повреждения, нанесённые при транспортировании устройства службой доставки, должны быть письменно подтверждены перевозчиком.

   Если устройство хранилось или транспортировалось при температуре воздуха ниже +10 °C, оставьте его в упаковочном пакете в помещении на 2 часа, чтобы прогреть до комнатной температуры. Это предотвратит образование конденсата, повреждение пластиковых деталей и неполадки в работе устройства.

2. Установите тепловентилятор вертикально на прочной ровной поверхности, свободной от препятствий, на расстоянии не менее 0,9 м от стен или горючих материалов. Подключите устройство к сети питания, на дисплее загорится индикатор ⏚.

3. Нажмите один раз на кнопку ⏻ на панели управления. Устройство издаст звуковой сигнал и начнет работать (перейдёт в рабочий режим).

   При первом использовании устройства может появиться запах. После первого запуска при дальнейшем использовании запах не должен появляться снова.

4. При первом включении тепловентилятор по умолчанию будет работать в режиме высокой мощности нагрева. При включенном устройстве настройте желаемый режим работы тепловентилятора.

   Запоминание настроек. При выключении устройство сохраняет настройки, заданные пользователем (за исключением таймера), и при следующем включении продолжает работать согласно ранее установленным параметрам.

Режимы работы

Режим «Высокий» («HI») — высокая мощность нагрева (1900 Вт).

Режим «Низкий» («LO») — низкая мощность нагрева (1000 Вт).

Режим «Авто» («AUTO») — автоматическая регулировка мощности нагрева («Высокий»/»Низкий») и выключение устройства при достижении целевой температуры в помещении. Переключение режимов (из «Высокого» режима в «Низкий») происходит за 2–3 °C до необходимой температуры.

Режим «Вентилятор» — работа встроенного вентилятора при отключенном нагревательном элементе.

Автоматическое выключение устройства. Через 24 часа непрерывной работы (без каких-либо действий со стороны пользователя) тепловентилятор автоматически выключится. Необходимо нажать кнопку питания, чтобы включить его снова.

Управление

Устройством можно управлять при помощи:

- панели управления;
- пульта дистанционного управления (далее — пульт);
- смартфона (через мобильное приложение TION Smart).

Панель управления

С помощью кнопок на панели управления осуществляется переход между режимами работы и настройка параметров устройства.

Кнопка на панели управления	Описание
	**Включение/Выключение** При нажатии кнопки происходит включение прибора. При повторном нажатии кнопки прибор выключится через 15 секунд. Если прибор находится в режиме «Ожидание», нажатие приведёт к включению прибора.
	**Выбор режима** Однократное нажатие позволяет переключать режимы: «Высокий» («HI») > «Низкий» («LO») > «Авто» («AUTO») > «Вентилятор».
	**Увеличение температуры нагрева** Однократное нажатие или удерживание кнопки увеличивает температуру нагрева в режиме «Авто» («AUTO»). Диапазон целевой температуры нагрева воздуха в помещении от +5 до +35 °C[6]. Если заданная целевая температура ниже или равна температуре в помещении, прибор прекратит работу. Устройство возобновит работу, когда температура воздуха в помещении опустится ниже целевого значения.
	**Уменьшение температуры нагрева** Однократное нажатие или удерживание кнопки уменьшает температуру нагрева в режиме «Авто» («AUTO»). Диапазон целевой температуры нагрева воздуха в помещении от +5 до +35 °C. Если заданная целевая температура ниже или равна температуре в помещении, прибор прекратит работу. Устройство возобновит работу, когда температура воздуха в помещении опустится ниже целевого значения.

6 Фактическая температура в помещении зависит от условий эксплуатации.

Кнопка на панели управления	Описание
	**Ночная подсветка** При одном нажатии кнопки включается/выключается подсветка **Сброс до заводских настроек** Удерживание кнопки в течение 3 секунд при включенном устройстве позволяет сбросить настройки устройства до заводских.
	**Управление индикацией** Нажатие кнопки включает/выключает подсветку, звуковые сигналы и световую индикацию на дисплее (дисплей автоматически гаснет через 5 секунд, остается индикатор).  **Автоматическое отключение дисплея** Для активации функции удерживайте кнопку 3 секунды. Дисплей будет автоматически отключаться через 60 секунд бездействия со стороны пользователя. Повторное удерживание кнопки отключает функцию.
	**Вращение корпуса устройства** При одном нажатии кнопки включается/выключается функция автоматического вращения тепловентилятора в горизонтальной плоскости. Угол поворота в горизонтальной плоскости — 70°.
	**Выключение по таймеру** Нажатием кнопки определенное количество раз устанавливается таймер автоматического отключения устройства на время от 1 до 12 часов. Для отмены таймера удерживайте кнопку в течение 3 секунд, установите таймер на 00 или выключите устройство.

Пульт дистанционного управления

Пульт дистанционного управления предназначен для дистанционного управления устройством в ручном режиме.

- При первом использовании пульта снимите наклейку под батарейкой.
- Дальность действия пульта дистанционного управления не более 5 метров.

Основные функции кнопок пульта дублируют функции кнопок на панели управления устройства.

Кнопка на пульте	Описание	Кнопка на пульте	Описание
	Включение/выключение устройства		Переключение режимов: «Высокий» («HI») > «Низкий» («LO») > «Авто» («AUTO») > «Вентилятор»
	Увеличение температуры нагрева в режиме «Авто» («AUTO»).		Уменьшение температуры нагрева в режиме «Авто» («AUTO»).
	Вращение тепловентилятора в горизонтальной плоскости		Включение/выключение световой и звуковой индикации
	Включение/выключение таймера		

Мобильное приложение TION Smart

Устройство имеет модуль беспроводной связи, который используется для управления с помощью смартфона через приложение TION Smart.

1. Установите приложение TION Smart для удалённого управления тепловентилятором через интернет.
2. Подключите смартфон к тепловентилятору, следуя пошаговой инструкции в приложении[7].



Для подключения устройства требуется сеть Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

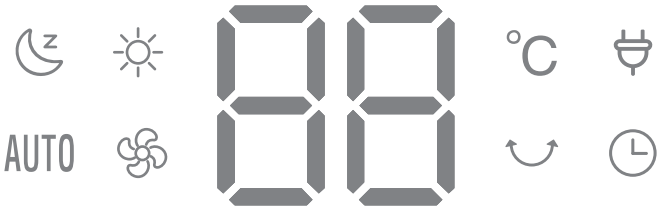
Расстояние между смартфоном и тепловентилятором во время первичного подключения не должно превышать 5 метров.

7 Доступно для смартфонов с операционной системой iOS (версия 12.2 и выше) или Android (версия 6.0 и выше).

Индикация

Индикация дисплея

Установленные пользователем настройки тепловентилятора отображаются на дисплее.



Дисплей тепловентилятора

Индикация дисплея	Значение	Индикация дисплея	Значение
	Отключение световой и звуковой индикации	AUTO	Режим «Авто» («AUTO»)
	Режимы «Высокий» («HI»)/»Низкий» («LO»)		Режим «Вентилятор»
88	Целевая температура нагрева, режимы «Высокий» («HI»), «Низкий» («LO») или часы таймера	°C	Единица измерения температуры нагрева
	Вращение тепловентилятора		Подключение к электросети
	Таймер выключения тепловентилятора		

Автоматическое отключение дисплея. Если в течение 60 секунд после включения пользователем не будет выполнено никаких действий, дисплей автоматически выключится. Включение дисплея осуществляется нажатием любой кнопки.

Звуковая индикация

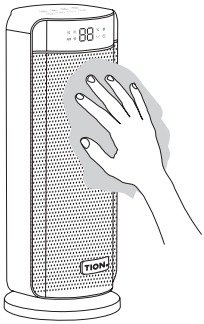
Звуковыми сигналами сопровождаются следующие действия:

- нажатие любой кнопки — 1 короткий сигнал;
- опрокидывание устройства — 10 сигналов с последующим автоматическим отключением.

Обслуживание и хранение устройства

Обслуживание тепловентилятора заключается в периодической очистке корпуса устройства, сетки воздухораспределительной панели и решетки воздухозаборной панели.

⚠ В данном разделе рассматривается плановое обслуживание устройства. Ремонт устройства входит в техническое и гарантийное обслуживание, которые должны выполняться квалифицированными специалистами в авторизованных сервисных центрах или сервисной службе организации-продавца.





⚠ Перед плановым обслуживанием тепловентилятор должен быть отключен от сети электропитания.

Очистка

1. Выключите тепловентилятор, отключите его от электрической сети и подождите, пока он остынет.
2. Протрите поверхность чистой, мягкой тканью, чтобы удалить грязь и пыль.
3. Удалите пыль с сетки воздухораспределительной панели и решетки воздухозаборной панели пылесосом.

⚠ Запрещается использование абразивных химикатов, чистящих средств или растворителей.

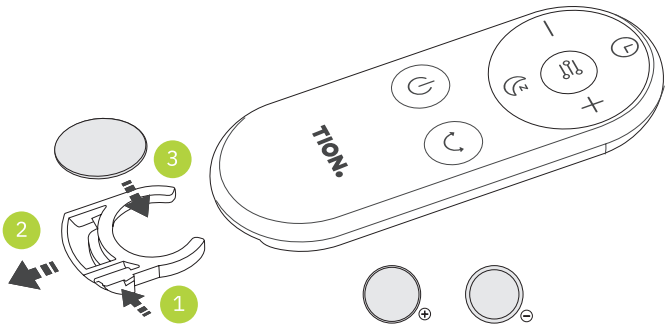
⚠ Не погружайте прибор, шнур и вилку в воду или другие жидкости. Не допускайте попадания воды и других жидкостей внутрь прибора.

Хранение

Если устройство не используется в течение длительного времени, его следует очистить, накрыть и хранить в сухом месте, расположив шнур питания так, чтобы избежать его деформации.

Замена элемента питания пульта дистанционного управления

1. Нажмите на фиксатор на задней панели пульта и, удерживая его, выдвиньте батарейный отсек.
2. Установите элемент питания (батарейку) необходимого типа (CR2032, 3 В), соблюдая полярность (сторона батареи «+» направлена вверх).
3. Вставьте батарейный отсек в корпус пульта до его надежной фиксации.



Устранение проблем

Проблема	Причина возникновения	Способы устранения
Код P4 на дисплее, 10 звуковых сигналов, устройство автоматически отключилось	Сработала защита от опрокидывания	Установите тепловентилятор на ровную плоскую поверхность, прежде чем снова включить устройство.
Код FF на дисплее, 1 звуковой сигнал, устройство прекратило нагрев	Сработала защита от перегрева (температура окружающей среды превысила +49 °C)	Отключите тепловентилятор от сети и подождите, пока он остынет, прежде чем снова включить устройство.
Код E1 на дисплее, 1 звуковой сигнал, устройство отключилось	Разрыв цепи датчика температуры	Отключите тепловентилятор от сети и обратитесь в сервисную службу.
Код E6 на дисплее, 1 звуковой сигнал, устройство отключилось	Сервомотор не работает или возникла другая ошибка	Отключите тепловентилятор от сети и обратитесь в сервисную службу.
Устройство не включается	–	1. Убедитесь, что тепловентилятор правильно подключен к работающей электрической розетке, а указанное напряжение соответствует напряжению местной электросети. 2. Убедитесь, что установленная температура выше температуры окружающей среды. 3. Убедитесь, что тепловентилятор установлен вертикально на твердой ровной поверхности. 4. Если все перечисленные условия соблюдены, а проблема не устранена, обратитесь в сервисную службу.

Проблема	Причина возникновения	Способы устранения
Пульт дистанционного управления не работает	–	1. Убедитесь, что тепловентилятор подключен к электрической розетке. 2. Замените элемент питания в пульте. 3. Устраните препятствия между тепловентилятором и пультом дистанционного управления. 4. Если все перечисленные условия соблюдены, а проблема не устранена, обратитесь в сервисную службу.

Меры безопасности

Внимание! Сетка воздухораспределительной панели тепловентилятора сильно нагревается во время работы устройства. Не прикасайтесь к сетке во время работы и после выключения до полного её остывания.

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезному повреждению устройства, травме или летальному исходу:

- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Используйте устройство только по назначению. Использование устройства в целях, отличающихся от указанных в настоящем Руководстве, является нарушением правил эксплуатации.
- Не используйте тепловентилятор на открытом воздухе.
- Всегда устанавливайте и используйте тепловентилятор на горизонтальной и устойчивой поверхности.
- Размещайте устройство на расстоянии не менее 0,9 метров от горючих материалов, а также предметов, которые могут легко попасть в воздухозаборную панель (занавески и т. д.).
- Не допускается использование устройства в помещениях с повышенной влажностью (в ванных комнатах, бассейнах и подобных помещениях). Не устанавливайте устройство в непосредственной близости от емкостей с водой.
- Не накрывайте и не заслоняйте устройство.
- Не производите вмешательство в конструкцию устройства. Продавец и производитель не несут ответственности за ущерб, возникновение которого произошло при вмешательстве в конструкцию устройства.
- Не производите ремонт устройства самостоятельно. При обнаружении каких-либо повреждений или возможных признаков нештатной работы обратитесь в сервисную службу организации-продавца за консультацией о возможности дальнейшей эксплуатации устройства.
- Во время работы тепловентилятора не прикасайтесь открытыми участками кожи к рабочей поверхности устройства во избежание ожогов.

Чтобы передвинуть тепловентилятор, используйте ручку на задней стороне устройства.

Предупреждение поражения электрическим током:

- Убедитесь, что параметры сети электропитания соответствуют техническим требованиям настоящего Руководства по эксплуатации.
- Рекомендуется подключать устройство непосредственно к розетке сети питания и не использовать удлинитель или сменный сетевой разветвитель.
- Не эксплуатируйте устройство при повреждениях изоляции шнура электропитания или деталей корпуса.
- Не прикасайтесь к вилке шнура мокрыми руками.
- Не допускайте попадания посторонних предметов в устройство.
- Не располагайте шнур питания под ковровыми или иными покрытиями, под мебелью или бытовой техникой. Располагайте шнур вдали от траектории вашего движения.
- Всегда отключайте тепловентилятор от сети питания перед техническим обслуживанием, а также в периоды, когда устройство не используется.

Прочие требования

Условия эксплуатации

Рекомендуется эксплуатировать устройство в помещениях с температурой воздуха от +10 до +35 °C[8], относительной влажностью воздуха не более 80% при температуре воздуха +25 °C.

Хранение и транспортировка

До введения в эксплуатацию устройство следует хранить и транспортировать в заводской упаковке. Помещение, в котором осуществляется хранение, должно соответствовать следующим требованиям:

- температура воздуха от −50 до +40 °C;
- относительная влажность воздуха не более 80% при температуре воздуха +25 °C;
- исключение возможности попадания прямых солнечных лучей на упаковку;
- расстояние до нагревательных приборов и других источников тепла составляет не менее 0,9 м;
- в помещении отсутствуют вещества и материалы, имеющие неприятные запахи высокой интенсивности.
- При соблюдении указанных требований срок хранения — не менее пяти лет.

Утилизация

Срок службы устройства 5 лет при соблюдении условий хранения, транспортировки и эксплуатации, изложенных в настоящем документе. По истечении срока службы устройства потребителю необходимо приостановить его эксплуатацию и обратиться в сервисный центр организации-продавца для получения информации о возможности дальнейшего использования устройства или его утилизации.



Коробка



Упаковочные пакеты



Сопроводительная документация


Устройство и пульт

8 Указаны рабочие значения температуры воздуха. Предельные рабочие значения составляют +5 °C и +40 °C.

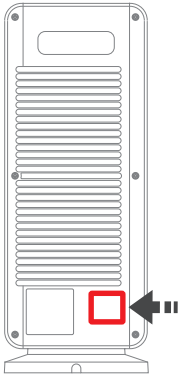
Условия предоставления гарантийного обслуживания

Гарантийный срок 2 года. Настоящий срок действителен при соблюдении условий хранения, транспортировки и эксплуатации устройства. Гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны, в которой устройство было приобретено.

В целях оперативного обеспечения возможности исполнения продавцом своих гарантийных обязательств покупателю необходимо предъявить заполненный гарантийный талон, либо товарный или кассовый чек, либо иной документ, удостоверяющий факт и дату покупки устройства.

В случае если дату передачи устройства покупателю установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления устройства.

Год и месяц изготовления устройства указаны в составе серийного номера устройства на маркировке (паспортной табличке).



Серийный номер имеет вид XXXXXX.YYMM0NNNN, где:

XXXXXX — внутренний код устройства;

YY — последние цифры года выпуска;

MM — месяц выпуска;

0 — разделитель;

NNNN — порядковый номер изделия.

Гарантийное обслуживание включает в себя выполнение сервисной службой работ и услуг в сервисном центре или в месте нахождения устройства у пользователя (по усмотрению сервисной службы). В случае если пользователь не согласен на проведение гарантийного обслуживания по месту нахождения устройства, оно осуществляется в сервисном центре.

Гарантия не распространяется на случаи использования устройства не в соответствии с требованиями, приведенными в настоящем Руководстве по эксплуатации.

Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- имеются следы самостоятельного ремонта, разбора-сборки, модификации устройства или его ремонта не в авторизованных сервисных центрах;
- невозможно идентифицировать дату изготовления/продажи устройства в результате отсутствия, уничтожения или повреждения идентификационных сведений;
- устройство было повреждено в результате событий или действий третьих лиц, на которые продавец (изготовитель) не может воздействовать, в том числе: стихийных бедствий, действий поставщиков коммунальных услуг (в т. ч. скачки электрического напряжения) и т. п.;
- на устройстве имеются механические повреждения (сколы, трещины и т. п.), возникшие вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ или превышающих допустимые значения температур, которые стали причиной неисправности устройства;
- устройство использовалось в помещениях с повышенной влажностью (в ванных комнатах, бассейнах и подобных помещениях);
- неисправность возникла при подключении устройства к электрической сети с нарушением правил, изложенных в настоящем документе;
- неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь устройства посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. п.;
- были нарушены правила хранения и транспортировки и/или условия эксплуатации, изложенные в настоящем документе.

  Уважаемые пользователи! По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств, просим вас обращаться к организации, в которой устройство было приобретено, либо в сервисную службу производителя.

Подтверждение соответствия

Сертификат и декларация о соответствии размещены для ознакомления в свободном доступе в сети Интернет на сайте tion.ru/about/doc.

Товар соответствует требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

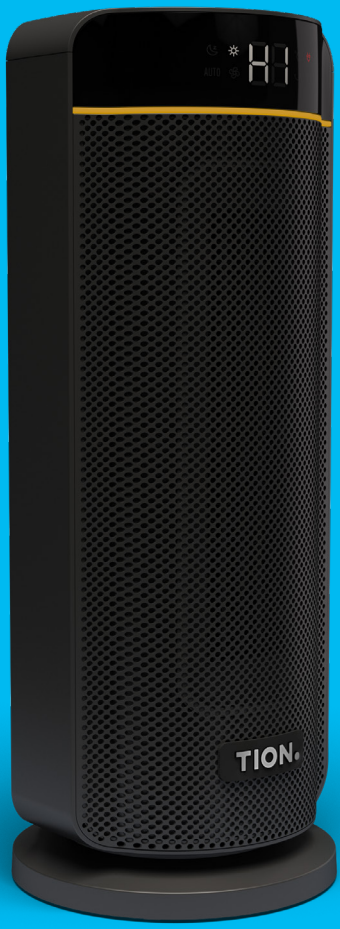
Контакты

Контакты сервисной службы
АО «Тион Умный микроклимат»

8 (800) 500-78-32
service@tion.ru
https://tion.ru/service

Производитель:
ООО «Аэросервис» Россия, 630009, Новосибирская область,
г. Бердск, ул. Зеленая роща, 7/1

Изготовитель:
Jiangmen Honetian Technology Co. Ltd, No.71, Third Road Xinle, Lile,
Jianghai District, Jiangmen, Guangdong, China



Dear user!
Thank you for purchasing fan heater

TION Sandal

Contents

General information 27
Components and configuration 28
Technical specifications. 29
Start of work 30
Operating modes 31
Control of the device 32
Indication 35
Device maintenance and storage 36
Troubleshooting 38
Security measures 39
Other requirements. 41
Confirmation of compliance 44
Contacts. 45

General information

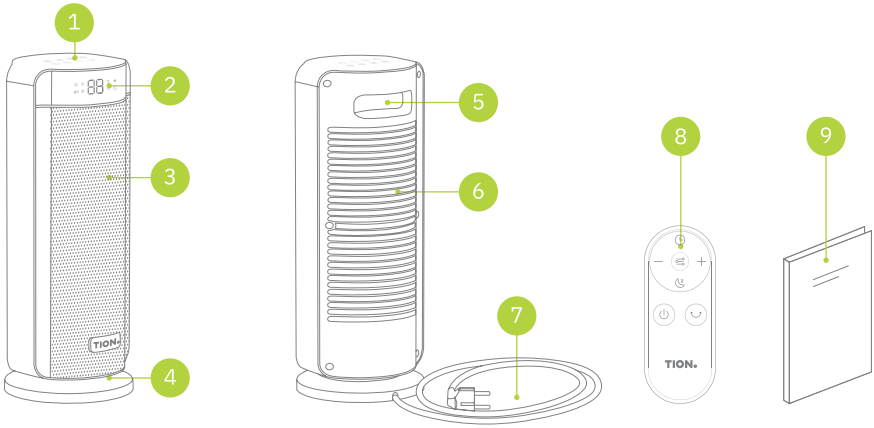
Fan heater TION Sandal (further — fan heater, device) is designed to heat rooms and maintain a set air temperature. Heating is achieved by forced air circulation through the heating element using a built-in fan.

The room temperature is monitored by a built-in sensor. When the target heating temperature is reached, the fan heater stops operating the heating element and built-in fan. It resumes operation as soon as the room temperature drops below the target (in «AUTO» mode).

Additional functions:

- distribution of heated air in a horizontal plane;
- timer shutdown of the device;
- operation of the device in the «Fan» mode;
- device management via the smart home system and via the TION Smart mobile app;
- automatic shutdown in case of accidental fall;
- two-level automatic overheating protection.

Components and configuration



1 — Control panel; 2 — Display, light; 3 — Air distribution panel; 4 — Fan heater base; 5 — Handle; 6 — Air intake panel; 7 — Power cord with power plug; 8 — Remote control; 9 — User manual.

The manufacturer reserves the right to modify the device without deteriorating its technical characteristics and to make changes to its design (appearance) without notifying the user.

Technical specifications

Specification	Value[1]
Overall dimensions (L×W×H)	159 x 159 x 407 mm
Net weight	1.6 kg
Power supply network parameters	230 V~, 50 Hz
Rated power consumption[2]	1000/1900 W
Heating area[3]	up to 25 m²
Maximum flow rate of heated air at the outlet of the device	2.2 m/s
Maximum equivalent sound pressure level	40 dBA
Appliance class	Class II
Control methods	Control panel, TION Smart mobile app (Android, iOS)
Wireless communication technologies	Wi-Fi[4] and Bluetooth[5]
Power cord length	1.9 m
The battery of the remote control	CR2032, 3B

1 The technical specifications of the device allow for a deviation of ±10 % from the specified values.
2 In heating modes.
3 Depends on operating conditions.
4 A 2.4GHz Wi-Fi network is required to connect the device.
5 The device has a Bluetooth 4.2 (Low Energy) wireless technology protocol version. Compatible versions of Bluetooth wireless technology protocol: 4.0, 4.1, 4.2 and 5.0.

Start of work

1. Unpack the device and make sure there is no damage.

   To receive support from the seller, all damages caused during the transportation of the device by the delivery service must be confirmed in writing by the carrier.

   If the device was stored or transported at an air temperature below +10 °C, leave it in a packing bag indoors for 2 hours to warm up to room temperature. This will prevent condensation, damage to plastic parts, and malfunction of the device.

2. Install the fan heater vertically on a solid, level surface, free from obstacles, at least 0.9 m away from walls or combustible materials. Connect the device to the power supply, the indicator will light up on the display.

3. Press the button on the control panel once. The device will beep and start working (switch to operating mode).

   There may be a smell when using the device for the first time. After the first launch, no smell should reappear if used again.

4. When turned on for the first time, the fan heater will operate in the high heating power «HI» mode by default. When the device is turned on, set the desired fan heater operation mode.

   Memorizing settings. When turned off, the device retains user-defined settings (except for a timer) and continues to operate according to previously set parameters upon next activation.

Operating modes

«HI» (High) mode — high heating power (1900 W).

«LO» (Low) mode — low heating power (1000 W).

«AUTO» mode — automatically adjusts the heating power («HI»/«LO») and turns off the device when the target room temperature is reached. Mode switching (from «HI» to «LO») occurs 2–3 °C before the desired temperature is reached.

«Fan» mode — operation of the built-in fan when the heating element is turned off.

Automatic shutdown of the device. After 24 hours of continuous operation (without any user action), the fan heater will turn off automatically. You need to press the power button to turn it on again.

Control of the device

The device can be controlled using:

- control panels;
- remote control;
- smartphone (via the TION Smart mobile app).

The control panel

Using the buttons on the control panel, you can switch between operating modes and configure device parameters.

Button on the control panel	Description
	**Turning the device on/off** Pressing the button will turn on the device. Pressing the button again will turn off the device after 15 seconds. If the device is in «Waiting» mode, a press will turn the device on.
	**Mode selection** A single press allows you to switch modes: «HI» > «LO» > «AUTO» > «Fan».
	**Increasing the heating temperature** A single press or holding the button increases the heating temperature in the «AUTO» mode. The range of the target temperature of the air heating in the room is from +5 to +35 °C[6]. If the specified target temperature is lower than or equal to the temperature in the room, the device will stop working. The device will resume work, when the air temperature in the room drops below the target value.
	**Decreasing the heating temperature** A single press or holding the button decreases the heating temperature in the «AUTO» mode. The range of the target temperature of the air heating in the room is from +5 to +35 °C. If the specified target temperature is lower than or equal to the temperature in the room, the device will stop working. The device will resume work, when the air temperature in the room drops below the target value.

6 The actual room temperature depends on operating conditions.

Button on the control panel	Description
	**Backlight** A single press turns on/off the backlight. **Factory Reset** Holding the button for 3 seconds while the device is on resets the device to factory settings.
	**Indication control** A single press turns on/off the backlight, sound signals and light indication on the display (the display automatically turns off after 5 seconds, indicator remains on). **Automatic display shutdown** To activate the function, hold the button for 3 seconds. The display will automatically turn off after 60 seconds of inactivity. Holding the button again disables the function.
	**Device body rotation** A single press of the button turns the fan heater's automatic horizontal rotation on/off. The horizontal rotation angle is 70°.
	**Timer shutdown** By pressing the button a certain number of times, the device's automatic shutdown timer can be set from 1 to 12 hours. To cancel the timer, hold the button for 3 seconds, set the timer to 00, or turn off the device.

Remote control

The remote control is designed for operating the device remotely in manual mode.

- When using the remote control for the first time, remove the sticker under the battery.
- The remote control has a range of up to 5 meters.

The main functions of the remote control buttons duplicate the functions of the buttons on the device's control panel.

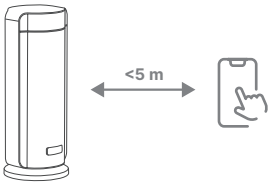
Button on the remote control	Description	Button on the remote control	Description
	Turning the device on/off		Switching modes: «HI» > «LO» > «AUTO» > «Fan»
	Increasing the heating temperature in the «AUTO» mode		Decreasing the heating temperature in the «AUTO» mode
	Rotation of the fan heater in the horizontal plane		Turning on/off light and sound indication
	Turning the timer on/off		

TION Smart Mobile App

The device has a wireless communication module that can be controlled via the TION Smart mobile app.

1. Install the TION Smart app to remotely control the fan heater via Wi-Fi.
2. Connect your smartphone to the fan heater, following the step-by-step instructions in the app[7].

Google Play App Store RuStore



A 2.4 GHz Wi-Fi network is required to connect the device.

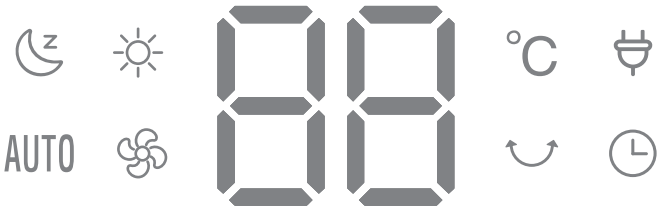
The distance between the smartphone and the fan heater during the initial connection should not exceed 5 meters.

7 Available for smartphones with iOS (version 12.2 and above) or Android (version 6.0 and above) operating systems.

Indication

Display indication

The user-set fan heater settings are shown on the display.



Fan heater display

Display indication	Meaning	Display indication	Meaning
	Disabling light and sound indication	AUTO	«AUTO» mode
	«HI»/«LO» modes		«Fan» mode
88	Target heating temperature, «HI», «LO» or timer clock	°C	Unit of measurement of heating temperature
	Device body rotation		Connection to the power grid
	Fan heater shutdown timer		

Automatic display shutdown. If no user interaction occurs within 60 seconds of turning on the display, the display will automatically turn off. To turn on the display, press any button.

Sound indication

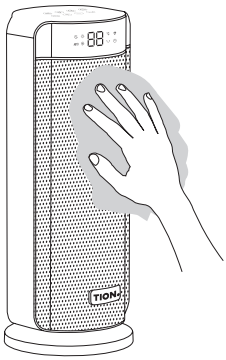
The following actions are accompanied by sound signals:

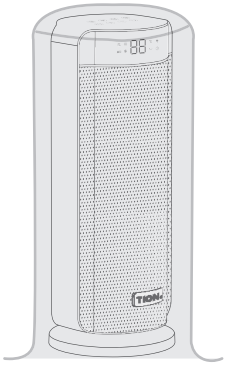
- pressing any button — 1 short signal;
- tipping the device over — 10 beeps followed by automatic shutdown.

Device maintenance and storage

Maintenance of the fan heater consists of periodic cleaning of the device body, the air distribution panel mesh and the air intake panel.

⚠ This section covers scheduled device maintenance. Device repairs are included in the technical and warranty service, which must be performed by qualified specialists at authorized service centers or the retailer's customer support service.





⚠ Before scheduled maintenance, the fan heater must be disconnected from the power supply.

Cleaning

1. Turn off the fan heater, unplug it, and wait while the device will cool.
2. Wipe the surface with a clean, soft cloth to remove dirt and dust.
3. Vacuum dust from the air distribution panel mesh and air intake grille.

⚠ Do not use abrasive chemicals, cleaning agents or solvents.

⚠ Do not immerse the appliance, cord, or plug in water or other liquids. Do not allow water or other liquids to enter the appliance.

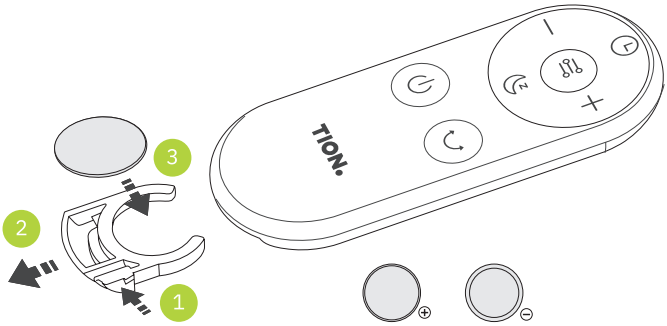
Storage

If the device is not used for a long time, it should be cleaned, covered and stored in a dry place, with the power cord positioned to avoid deformation.

Replacing the remote control battery

1. Press and hold the release latch on the back of the remote control and slide out the battery compartment.

2. Insert the appropriate battery type (CR2032, 3V), observing the correct polarity (the «+» side of the battery faces up).
3. Insert the battery compartment into the remote control housing until it locks securely.



Troubleshooting

Problem	Cause	Solutions
Code P4 on the display, 10 beeps, the device turned off automatically	The rollover protection system has been activated	Place the fan heater on a flat, level surface before turning the device on again.
Code FF on the display, 1 beep, the device has stopped heating	Overheat protection has been activated (ambient temperature exceeded +49 °C)	Unplug the space heater and wait for it to cool down before turning the device on again.
E1 code on the display, 1 beep, the device turned off	Temperature sensor circuit break	Unplug the fan heater and contact the service center.
Code E6 on the display, one beep, the device turned off	The motor is not working or another error has occurred	Unplug the fan heater and contact the service center.
The device does not turn on	–	1. Make sure the fan heater is properly connected to a working electrical outlet and that the specified voltage matches your local power supply. 2. Make sure the set temperature is higher than the ambient temperature. 3. Make sure the fan heater is installed vertically on a solid, level surface. 4. If all of the above conditions are met and the problem persists, contact the service center.
The remote control does not work	–	1. Make sure the fan heater is plugged into an electrical outlet. 2. Replace the battery in the remote control. 3. Remove any obstructions between the fan heater and the remote control. 4. If all of the above conditions are met and the problem persists, contact the service center.

Security measures

Caution! The fan heater's air distribution mesh becomes very hot during operation. Do not touch the mesh during operation or after turning off until it has completely cooled.

Requirements, non-compliance with which may lead to serious device damage, injury, or death:

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they are supervised or have been given instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Use the appliance only for its intended purpose. Use of the appliance for purposes other than those specified in this manual is a violation of the operating instructions.
- Do not use the fan heater outdoors.
- Always install and use the fan heater on a horizontal and stable surface.
- Place the appliance at least 0.9 meters away from flammable materials and objects that can easily fall into the air intake panel (curtains, etc.).
- Do not use the appliance in rooms with high humidity (bathrooms, swimming pools, and similar areas). Do not install the appliance near containers containing water.
- Do not cover or obstruct the appliance.
- Do not tamper with the device. The seller and manufacturer are not responsible for any damage caused by tampering with the device.
- Do not attempt to repair the device yourself. If you notice any damage or possible signs of abnormal operation, contact the seller's service center for advice on whether the device can be used again.
- While the fan heater is operating, do not touch the working surface of the device with exposed skin to avoid burns. To move the fan heater, use the handle on the rear of the device.

Electric shock warning:

- Ensure that your power supply complies with the technical requirements in this User manual.

- It is recommended to connect the device directly to a power outlet and not use an extension cord or plug-in power strip.
- Do not operate the device if the power cord insulation or housing parts are damaged.
- Do not touch the power plug with wet hands.
- Do not allow foreign objects to enter the device.
- Do not place the power cord under carpets, other coverings, furniture, or appliances. Keep the cord away from your path.
- Always unplug the fan heater before servicing and when the device is not in use.

Other requirements

Operating Conditions

It is recommended to operate the device in rooms with air temperatures from +10 °C to +35 °C[8], relative air humidity of no more than 80% at an air temperature of +25 °C.

Storage and Transportation

Before commissioning, the device should be stored and transported in its original packaging. The storage area must meet the following requirements:

- air temperature from −50 °C to +40 °C;
- relative humidity no more than 80% at +25 °C;
- packaging must not be exposed to direct sunlight;
- distance from heating appliances and other heat sources must be at least 0.9 m;
- the storage area must be free of substances or materials with strong unpleasant odors.

If these requirements are met, the shelf life is at least five years.

Disposal

The service life of the device is 5 years, subject to the conditions of storage, transportation and operation described in this document. Upon the expiration of the product's service life, please discontinue using the device and contact the vendor's service center for recommendations on the further use of the device or its disposal.



Box



Packing bags



Accompanying documentation


Device, remote control, batteries

Warranty service terms and conditions

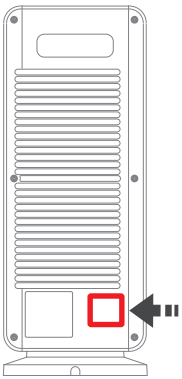
The warranty period is 2 years. This period is valid provided the device is stored, transported, and operated as intended. Warranty service is provided in accordance with the laws of the Russian Federation or the country in which the device was purchased.

8 The operating values of air temperature are specified. The maximum operating values are +5 °C and +40 °C.

To ensure prompt fulfillment of the seller's warranty obligations, the buyer must provide reliable proof of a completed warranty card, a sales receipt, a cash register receipt, or another document certifying the fact and date of purchase of the device.

If the device cannot be delivered to the buyer, the warranty period begins from the date of manufacture.

The year and month of manufacture are indicated within the device's serial number on the rating plate.



The serial number has the format XXXXXX.YYMM0NNNN, where:

XXXXXX — internal device code;

YY — last two digits of the year of manufacture;

MM — month of manufacture;

0 — separator;

NNNN — sequential number of the device.

Warranty service includes maintenance work and services performed at a service center or at the user's location (at the discretion of the service center). If the user does not agree to warranty service if the device is accidentally found, it will be performed at a service center.

The warranty does not cover cases where the device is not used in accordance with the requirements set forth in this User manual.

Warranty service is not provided in the following cases:

- there are signs of unauthorized repair, disassembly/assembly, modification of the device, or its repair by other than authorized service centers;
- it is impossible to identify the date of manufacture/sale of the device due to the absence, destruction, or damage of identification information;
- the device was damaged as a result of events or actions of third parties beyond the seller's (manufacturer's) control, including: natural disasters, actions of utility providers (including power surges), etc.;
- the device has mechanical damage (chips, cracks, etc.) caused by exposure to

excessive force, chemically aggressive substances, or temperatures exceeding the permissible values, which caused the device to malfunction;

- the device was used in rooms with high humidity (bathrooms, swimming pools, and similar areas);
- the malfunction occurred when the device was connected to the power supply in violation of the rules set forth in this document;
- the malfunction and defects arose as a result of foreign objects, liquids, insects and their waste products, etc. getting inside the device;
- the rules of storage and transportation of the device and/or the operating conditions described in this document were violated.

Dear users! For questions regarding warranty claims, please contact the retailer where you purchased your device or the producer's customer service center.

Confirmation of compliance

The certificate and declaration of conformity are freely available online at tion.ru/about/doc.

The product meets the following requirements:

- TR CU 004/2011 «On the safety of low-voltage equipment»;
- TR CU 020/2011 «Electromagnetic compatibility of technical equipment»;
- TR EAEU 037/2016 «On restricting the use of hazardous substances in electrical and electronic products».

Contacts

Customer Service Contacts
JSC «Tion Smart Microclimate»

8 (800) 500-78-32
service@tion.ru
https://tion.ru/service

Producer:
Airservice LLC, 7/1 Zelyonaya Roscha street, Berdsk 633009, Novosibirsk region, Russian Federation

Manufacturer:
Jiangmen Honetian Technology Co. Ltd, No.71, Third Road Xinle, Lile, Jianghai District, Jiangmen, Guangdong, China

1.0.0



tion.ru