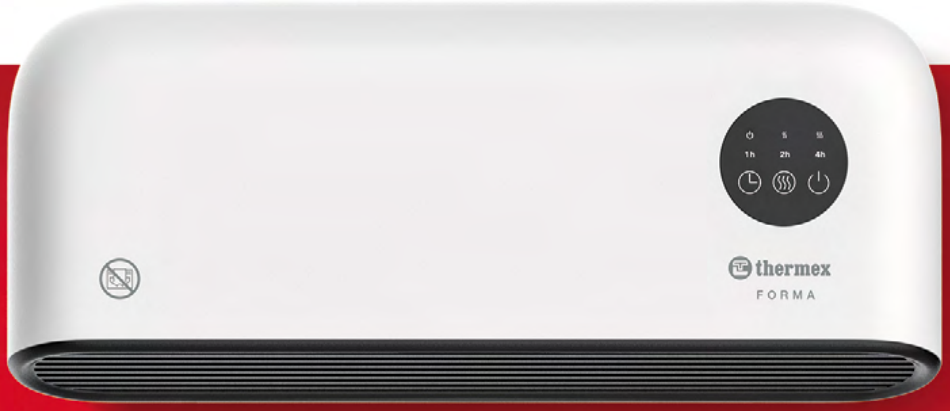
Библиотека СОК

thermex®

Серия
Series

Forma



RU

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

User manual

Электрический тепловентилятор

Electric fan heater

Модель *Models*	Forma 2000E

Wi-Fi Motion

Накопительные водонагреватели

Комбинированные (косвенные) водонагреватели

Проточные водонагреватели

Газовые колонки

Газовые котлы

Wi-Fi Motion

Электрические котлы и комнатные термостаты

Wi-Fi Motion

Электрические конвекторы

Тепловентиляторы

Wi-Fi Motion

Воздухоочистители

Перед первым использованием электрического тепловентилятора внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и обратите особое внимание на пункты, обозначенные символом «ВНИМАНИЕ!»

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем вас с приобретением электрического тепловентилятора THERMEX.

Электрические тепловентиляторы THERMEX – это современное оборудование, которое отличается стильным внешним видом, высокой безопасностью, надёжностью и эффективностью обогрева.

В целях экономии электроэнергии и регулировки температуры нагрева тепловентиляторы THERMEX снабжены терморегулятором, а для обеспечения безопасности – термовыключателем, защищающим от перегрева.

Настоящее руководство распространяется на электрические тепловентиляторы THERMEX модели **Forma 2000E** (далее по тексту тепловентилятор, прибор, устройство). Полное наименование приобретенного вами прибора указано в идентификационной табличке на корпусе прибора, а также на коробке.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

1. Перед использованием прибора внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации.
2. Перед использованием прибора внимательно осмотрите его, включая сетевой кабель и вилку на предмет любых видимых повреждений. Не используйте повреждённый прибор.
3. Прибор предназначен для крепления к стене, при этом выходное отверстие для воздуха должно быть обращено вниз.
4. Не используйте прибор до тех пор, пока он не будет полностью установлен в соответствии с инструкциями по установке.
5. Данный прибор предназначен исключительно для домашнего использования в качестве дополнительного источника отопления дома/квартиры/гаража и иного помещения бытового назначения.
6. Данный прибор не подходит для использования в ванных комнатах и иных помещениях с высокой влажностью. Класс пылевлагозащиты прибора - IP22. Не размещайте прибор вблизи кранов, ванн, бассейнов, фонтанов или иных источников влаги. Удостоверьтесь, что прибор не может попасть в воду и предотвратите попадание воды в прибор. В случае контакта прибора с водой следует немедленно отключить его от электросети.
7. Перед подключением прибора к электрической сети убедитесь, что её параметры соответствуют тем, что указаны на технической табличке на корпусе прибора.
8. Класс защиты от поражения электрическим током – II. Заземление корпуса не требуется. Вилка не имеет заземляющего контакта.
9. Полностью распрямите шнур. Убедитесь, что он не соприкасается с корпусом прибора и предотвратите его нагревание. Не прокладывайте шнур под любым напольным покрытием. Убедитесь, что шнур не согнут под острым углом и не перекручен.
10. Не рекомендуется использовать удлинитель, так как это создаёт риск перегрева провода прибора.
11. Во время использования вилка может немного нагреться, что является нормальным. Если вилка нагрелась значительно, необходимо проверить розетку.
12. Запрещается использовать прибор на улице и в помещениях площадью менее 2,5 кв. м.
13. Запрещается использовать прибор в местах хранения легковоспламеняющихся веществ, топлива, краски и т.д., а также размещать его вблизи других нагревательных приборов и вблизи открытого огня.
14. Запрещается устанавливать розетку за прибором и над ним. На розетку электросети не должен попадать поток горячего воздуха из прибора.
15. Прибор должен быть установлен на расстоянии не менее 2х метров от пола.
16. Расстояние от прибора до мебели, штор, постельных принадлежностей и иных текстильных изделий должно составлять не менее 1 метра.
17. Запрещается накрывать прибор, а также использовать его для сушки

одежды.

18. Запрещается вставлять какие-либо предметы в жалюзи тепловентилятора.
19. Запрещается самостоятельно открывать и закрывать руками жалюзи тепловентилятора.
20. Не наматывайте шнур вокруг прибора после использования.
21. Перед перемещением, проведением очистки и пр. отключите прибор от сети и дождитесь полного остывания прибора.
22. Температура поверхности прибора и его частей во включённом состоянии могут достигать высокий значений. Остерегайтесь контакта включённого прибора с кожей и любыми посторонними предметами во избежание ожогов и возгорания. При работе тепловентилятора температура его жалюзи может оказаться слишком высокой. Остерегайтесь соприкосновения с ней во избежание ожогов
23. Прибор не предназначен для эксплуатации лицами с ограниченными физическими, осязательными или психическими способностями, а также лицами, не умеющими пользоваться обогревательными приборами, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за безопасность прибора. Дети могут использовать прибор только под присмотром лиц, умеющих безопасно его эксплуатировать. Необходимо всегда понимать, что существует риск возникновения пожароопасной ситуации или поражения электрическим током.
24. Не включайте прибор, если вы обнаружили повреждение корпуса, блока управления, шнура или вилки, если прибор неисправен, если он упал или имеются какие-либо другие признаки дефекта. Обратитесь в авторизованный сервисный центр для осмотра и/или ремонта. Запрещается самостоятельно ремонтировать и/или модифицировать прибор.
25. Всегда используйте прибор надёжно закреплённым на стене с помощью крепежа, входящего в комплект поставки.
26. Прибор (включая шнур и вилку) может быть разобран и/или отремонтирован только уполномоченными и квалифицированными специалистами.
27. Всегда используйте этот нагреватель только по назначению и только так, как описано в данном руководстве по эксплуатации.
28. В случае технических проблем с прибором необходимо немедленно связаться с авторизованным сервисным центром для устранения неполадок.
29. Не соблюдение вышеуказанных пунктов может привести к повреждению прибора, возникновению пожара и/или получению травм. Несоблюдение этих правил также немедленно аннулирует гарантию, и поставщик, импортёр и/или производитель не несут ответственности за любое из последствий!

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1. Технические характеристики

Модель	**Thermex Forma 2000E**
Артикул	401 403
Мощность	2000 Вт
Напряжение	230 В~
Частота	50 Гц
Нагревательный элемент	керамический
Управление	электронное
Отключение при опрокидывании	нет
Регулировка температуры	нет
Установка	настенная
Защита от перегрева	+
Размеры аппарата	450*98*195 мм
Размеры коробки	458*105*200 мм
Вес нетто	2 кг
Вес брутто	2,3 кг
Класс электрозащиты	II
Класс пылевлагозащиты	IP22
Площадь обогрева	20-25 м²
Гарантия	2 года

Прибор оборудован штатным сетевым шнуром с евровилкой.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Электрический тепловентилятор
2. Пульт ДУ
3. Комплект крепежа для настенного монтажа
4. Руководство по эксплуатации
5. Упаковка

УСТАНОВКА

Тепловентилятор должен быть установлен на стене, при этом выходное отверстие для воздуха должно быть обращено вниз.

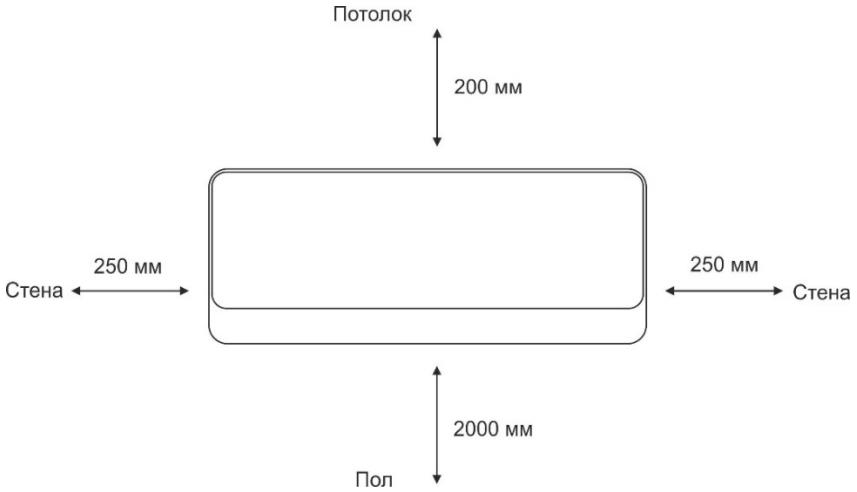


Рис. 1 Минимальное расстояние до посторонних предметов

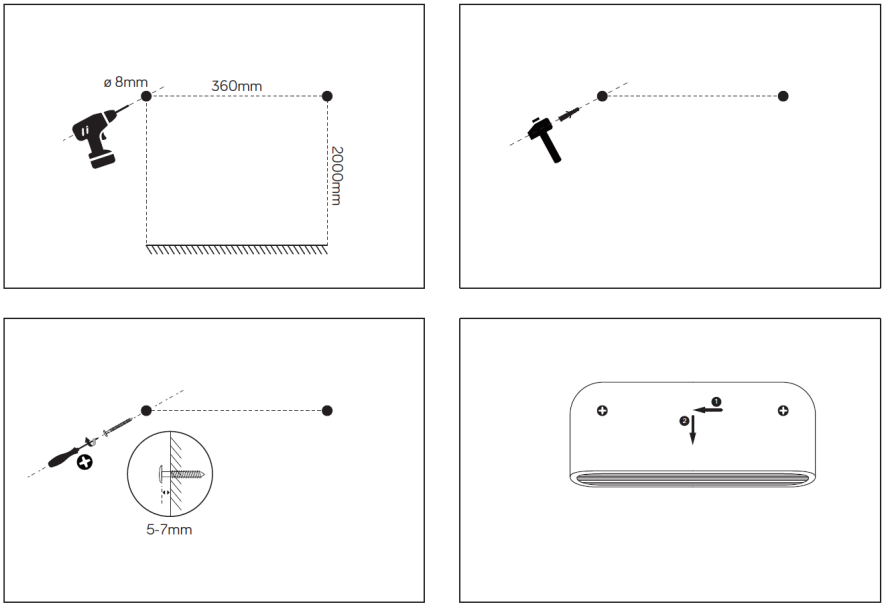


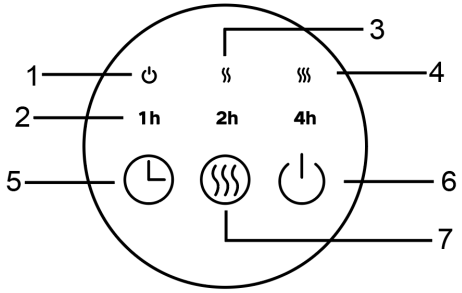
Рис. 2 Установка прибора на стену

Настенная установка

1. Определите место установки прибора с соблюдением минимальных расстояний до посторонних предметов, потолка и пола. (**Рис.1**).
2. Отметьте на стене 2 метки крепления с расстоянием между ними 360 мм. (**Рис.2**).
3. Просверлите отверстия необходимого диаметра, вставьте дюбели и закрутите в дюбели крепежные винты. Винты должны выступать на 10 мм над поверхностью стены.
4. Подвесьте прибор на крепежные винты.

УПРАВЛЕНИЕ

Рис. 3 Информационный дисплей на приборе:



1. Индикатор включения/выключения
2. Индикатор таймера
3. Индикатор меньшей мощности
4. Индикатор большей мощности
5. Кнопка установки таймера
6. Кнопка включения/выключения
7. Кнопка регулировки мощности прибора

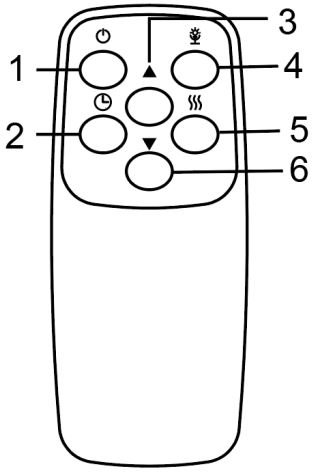


Рис. 4 Пульт ДУ:

1. Кнопка включения/выключения
2. Кнопка таймера
3. Кнопка увеличения времени таймера
4. Кнопка регулировки яркости индикаторов
5. Кнопка регулировки мощности
6. Кнопка уменьшения таймера

Эксплуатация прибора

1. Зафиксируйте прибор, следуя инструкциям по установке (рис.1-2).
2. Вставьте вилку сетевого шнура в электрическую розетку, отвечающую техническим характеристикам прибора.

Не рекомендуется использовать одну электрическую розетку для подключения тепловентилятора и другого электрического прибора во избежание перегрузки электрической сети

Управление прибором при помощи кнопок быстрого старта на корпусе

Для включения прибора нажмите на кнопку быстрого старта. Для выключения используется эта же команда.

Однократное нажатие на кнопку таймера запускает ‘1Н’ (индикатор) – 1 ч таймер, двукратное - ‘2Н’ (индикатор) – 2-ч таймер, третье нажатие - ‘3Н’ (1Н+2Н индикаторы) … максимальное время для установки таймера ‘7Н’ (1Н+2Н+4Н индикаторы) – 7 часов.

Для регулировки мощности прибора нажмите на кнопку выбора режима нагрева – тёплый воздух (прибор при этом работает при мощности 1000Вт) или горячий воздух (2000W).

Управление прибором при помощи пульта ДУ

Нажмите на кнопку включения/ выключения на пульте ДУ.

С помощью кнопки выбора режима на пульте ДУ выберите один из двух режимов нагрева –теплый или горячий.

При однократном нажатии на кнопку выбора режима на пульте ДУ прибор будет подавать теплый воздух, на дисплее прибора загорится индикатор «низкая мощность (1000 Вт)»

При повторном нажатии на кнопку выбора режима на пульте ДУ прибор будет подавать горячий воздух, на дисплее прибора загорится индикатор «высокая мощность (2000 Вт)»

С помощью кнопки настройки таймера на пульте ДУ настраивается выключение прибора в промежутке от 1 до 7 часов. Нажмите кнопку настройки таймера, на дисплее прибора отобразится значок таймера. Нажмите и удерживайте кнопку настройки таймера на пульте для выбора времени работы до выключения прибора. Время работы до выключения отобразится на дисплее прибора.

С помощью кнопки регулировки яркости вы можете установить уровень яркости индикации прибора 100%, 50% или 0%. Яркость по умолчанию 100%.

Для выключения прибора повторно нажмите на кнопку включения/выключения на пульте ДУ.

Прибор оснащён датчиком защиты от перегрева, который автоматически выключает прибор при перегреве и возобновляет работу прибора после остывания.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед техническим обслуживанием необходимо отсоединить прибор от сети и дать ему остыть

Для очистки поверхности прибора необходимо использовать мягкую влажную ткань. После чистки нужно вытереть прибор сухой тканью и дать просохнуть ему 24 часа перед включением.

Не использовать при чистке абразивные чистящие средства, полирующие средства, бензин, растворители и другие химикаты в целях предотвращения повреждения наружных поверхностей прибора

УТИЛИЗАЦИЯ

При соблюдении потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания прибора производитель устанавливает на него срок службы 5 лет с даты покупки.

При утилизации прибора необходимо соблюдать местные экологические законы и рекомендации.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортировка и хранение электрических тепловентиляторов осуществляются в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке:

– Необходимость защиты груза от воздействия влаги

– Хрупкость груза, условие осторожного обращения

– Рекомендованный температурный диапазон хранения груза: от +5°С до +20°С

– Правильное вертикальное положение груза

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель устанавливает срок гарантии на прибор **1** год.

Срок гарантии исчисляется с даты продажи прибора. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина срок гарантии исчисляется с даты выпуска прибора. Дата выпуска прибора закодирована в уникальном серийном номере, расположенном на идентификационной табличке на корпусе прибора. Серийный номер прибора состоит из тринадцати цифр. Третья и четвёртая цифры серийного номера – год выпуска, пятая и шестая – месяц выпуска, седьмая и восьмая – день выпуска прибора. Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии данного руководства с отметками фирмы-продавца и идентификационной таблички на корпусе прибора.

Изготовитель не несёт ответственности за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания прибора, изложенных в настоящем руководстве, в т. ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров электрической сети, в которой эксплуатируется прибор, вследствие коммерческого использования или в результате вмешательства третьих лиц.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора без предварительного уведомления.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Изготовитель:
THERMEX heating Technology (Jiangmen) CO., Ltd
(ТЕРМЕКС хитинг Технолоджи (Цзянмынь) Ко., Лимитед)
51, Jianshedonglu, Taoyuan town, Heshan city, PRC (# 51, Цзяньшедунлу, Таоюань, г. Хэшань, КНР)

Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Сертификат соответствия ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011:
№ ЕАЭС RU C-CN.HA46.B.04449/22 серия RU № 0395630
Протокол испытаний №№22890 ИЛНВО, 22891 ИЛНВО от 31.08.2022, Испытательный центр ООО «ПРОММАШ ТЕСТ», аттестат аккредитации RA.RU.21BC05.
Срок действия: с 31.08.2022 по 30.08.2027.
Орган по сертификации: «Стандарт-1» Общества с ограниченной ответственностью «Эксперт-Сертификация»

Декларация о соответствии ТР ЕАЭС 037/2016:
ЕАЭС N RU Д-CN.PA06.B.19504/22. Срок действия: с 05.09.2022 по 04.09.2027 включительно. Испытательная лаборатория Общество с ограниченной ответственностью «Инновационные решения», аттестат аккредитации РОСС RU.0001.21AB90

Наименование и местонахождение торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Российской Федерации:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Импортер в Российскую Федерацию:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Служба гарантийной и сервисной поддержки в Российской Федерации:

тел.: 8 (800) 333-00-23 (понедельник — пятница с 09:00 до 20:00; суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00 по московскому времени; звонок по России бесплатный), e-mail: service@thermex.ru

Головной сервисный центр (установка и подключение ЭВН, гарантийный и постгарантийный ремонт): Россия, 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63, тел.: 8 (800) 333-00-23

Телефоны и адреса авторизованных сервисных центров в других городах и регионах России можно узнать на сайте www.thermex.ru или обратиться в сервисный центр, указанный фирмой-продавцом.

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Беларусь:

ООО «АКВАТЕРМЕКС», 220029, г. Минск, ул. Куйбышева, д. 22, к. 6, к. 202Б, тел.: +375 17 3-800-200, minsk@thermex.by, www.thermex.by

Служба гарантийной и сервисной поддержки в РБ: +375 17 3-800-200

Наименование импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Казахстане:

ТОО «Термекс Сары-Арка», тел.: 8 (7212) 51-28-89

Қазақстанға импорттаушы, Қазақстанда сатушы, сапасы бойынша наразылықты қабылдаушы ұйымның атауы:

«Термекс Сары-Арка» ЖШС, тел.: 8 (7212) 51-28-89

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Молдова:

ICS "Thermex MLD" SRL, R.Moldova, MD-2023, Mun. Chisinau, str. Uzinelor 78, of. 403, tel.: +373 (22) 81-77-58

Сервис-центр в Молдове: “RE-SERVE” S.R.L., R.Moldova, MD-2001, Mun. Chisinau, bd. Gagarin 16, tel.: +373 (22) 54-54-74

Представник виробника в Україні, офіційний дистрибютор та імпортер:

ТОВ «Термекс», м. Чернівці, вул. Головна, 246, тел.: 0-800-500-610, www.thermex.ua

Наименование импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Грузии:

ООО «Термекс Джи», тел.: +995 595273822

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Модель _____ Серийный № _____

Дата продажи «_____» _____ 201 _____ г.

Фирма-продавец: _____

Подпись представителя

фирмы-продавца_____

Печать фирмы-продавца

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею. Руководство по эксплуатации с необходимыми отметками получил, с правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя: _____

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 1

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 2

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 3

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 4

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

Дата приёма		Печать фирмы продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

ТЕХНОЛОГИИ УМНОГО ДОМА

Wi-Fi Motion – новая экосистема вашего дома

Использование подключения Wi-Fi — обязательное требование современной концепции умного дома. Thermex объединяет оборудование, способное взаимодействовать друг с другом и с пользователем. Умный дом — новый шаг в будущее, реализованный вместе с качественным, надежным и современным оборудованием Thermex.

Технология беспроводной связи Wi-Fi Motion

Технология Wi-Fi Motion обеспечивает стабильную многопользовательскую беспроводную связь с устройствами Thermex. С помощью Wi-Fi можно управлять техникой в квартире, офисе, загородном коттедже или на предприятии из любой точки земного шара.

thermex.ru