Библиотека СОК

thermex®

Серия

LIGA PRO

RU

Сертификат соответствия требованиям технического регламента:

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Электрический водонагреватель

Модель	Liga 30 V (pro)	Liga 50 V (pro)	Liga 80 V (pro)	Liga 100 V (pro)

Wi-Fi Motion

Накопительные водонагреватели

Комбинированные (косвенные) водонагреватели

Проточные водонагреватели

Газовые колонки

Газовые котлы

Wi-Fi Motion

Электрические котлы и комнатные термостаты

Wi-Fi Motion

Электрические конвекторы

Тепловентиляторы

Wi-Fi Motion

Воздухоочистители

Перед первым использованием водонагревателя внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и обратите особое внимание на пункты, обозначенные символом «ВНИМАНИЕ!»

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем вас с приобретением электроводонагревателя THERMEX. Выражаем уверенность в том, что широкий ассортимент наших электроводонагревателей удовлетворит любые ваши потребности. Применение современных технологий и материалов высочайшего качества при изготовлении приборов определили популярность и доверие к торговой марке THERMEX.

Электроводонагреватели THERMEX разработаны и изготовлены в строгом соответствии с отечественными и международными стандартами, гарантирующими надёжность и безопасность эксплуатации.

Настоящее руководство распространяется на модели THERMEX серии **LIGA PRO** объёмом **30**, **50**, **80** и **100** литров. Полное наименование модели приобретённого вами водонагревателя указано в разделе «Отметка о продаже» и в идентификационной табличке на корпусе водонагревателя.

Thermex Liga Pro - новый суперплоский водонагреватель с сухим нагревательным элементом и фирменным плоским корпусом, который отлично подходит для создания системы локального горячего водоснабжения в современных городских квартирах. Компактный водонагреватель отлично вписывается интерьер, занимает мало места, быстро нагревает воду до выбранной температуры и стабильно работает долгие годы.

Внутри водонагревателей Thermex Liga Pro установлен нагревательный элемент InoxDryHeat - колба из нержавеющей стали с двумя ТЭНами внутри. Колба устойчива к коррозии и защищает ТЭНы от воздействия воды, делая их более долговечными. Двойной нагревательный элемент имеет 3 варианта мощности 800, 1200 и 2000 Вт в моделях LIGA 50 V (pro), LIGA 80 V (pro), LIGA 100 V (pro) или 1500 Вт для модели LIGA 30 V (pro) (2 нагревательных элемента по 750 Вт).

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Водонагреватель (далее по тексту – ЭВН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых объектов, имеющих магистраль холодного водоснабжения с необходимыми параметрами.

ЭВН должен эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях и не предназначен для работы в непрерывно проточном режиме.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Давление в магистрали холодной воды, min/max	0,05 / 0,7МПа
Питающая электросеть – однофазная, напряжение, частота	230В~, 50Гц
Мощность ТЭНа LIGA 30 V (pro)	1,5 кВт (0,75+0,75)
Мощность ТЭНа LIGA 50/80/100 V (pro)	2,0 кВт (0,80+1,20)
Диаметр резьбы патрубков подключения холодной и горячей воды	G1/2
Класс защиты водонагревателя	IPX4
Работа при температуре окружающей среды	+5...+40 °С
Диапазон регулировки температуры нагрева воды	+30…+75 °С
Точность поддержания температуры в режиме ожидания	±5 °С

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики водонагревателя без предварительного уведомления.

Маркировка	Усреднённое время нагрева на ΔT=45°C при макс. мощности	Постоянные суточные потери, кВт·ч/сут.	Фактическое годовое потребление электроэнергии, кВт·ч
LIGA 30 V (pro)	40 мин.	1,0	363,5
LIGA 50 V (pro)	65 мин.	1,1	402,2
LIGA 80 V (pro)	116 мин.	1,2	410,3
LIGA 100 V (pro)	136 мин.	1,5	547,5

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Водонагреватель с УЗО.....1 шт.
2. Предохранительный клапан типа GP.....1 шт.
3. Руководство по эксплуатации .....1 шт.
4. Упаковка .....1 шт.
5. Анкер для крепежа .....1 комплект

4. ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ ЭВН

ЭВН состоит из внешнего корпуса, трубчатого нагревательного элемента, предохранительного клапана и защитной крышки.

Корпус ЭВН состоит из двух стальных баков, теплоизолированных экологически чистым пенополиуретаном, и двух резьбовых патрубков: с синим кольцом – для подачи холодной воды (**3, Рис.1**), и с красным кольцом – для выпуска горячей воды (**2, Рис.1**). Внутренние баки изготавливаются из высококачественной нержавеющей стали, что обеспечивает высокую коррозионную стойкость и, как следствие, длительный срок эксплуатации. На лицевой стороне ЭВН находится электронная панель управления (**17, Рис.1**).

На съёмном фланце смонтированы трубчатый электронагреватель (далее ТЭН), датчики термостата и термовыключателя. ТЭН служит для нагрева воды, а термостат обеспечивает возможность регулировки температуры нагрева до +75°С (±5°С).

Все модели имеют электронно-механическое управление, которое позволяет поддерживать температуру воды, установленную пользователем. Термовыключатель служит для предохранения ЭВН от перегрева и отключает ТЭН от сети при превышении температуры воды +95°С. В процессе эксплуатации корпус ЭВН может нагреваться. Срабатывание термозащиты водонагревателя не является его неисправностью. Возврат водонагревателя в рабочее состояние осуществляется нажатием на шток термовыключателя, расположенного под защитной крышкой ЭВН (**Рис.3**).

Предохранительный клапан выполняет функции обратного клапана, препятствуя попаданию воды из водонагревателя в водопроводную сеть в случаях падения в последней давления и случаях возрастания давления в баке при сильном нагреве воды, а также функции защитного клапана, сбрасывая избыточное давление в баке при сильном нагреве воды. Во время работы водонагревателя вода может просачиваться из выпускной трубы предохранительного клапана (**7, Рис.1**) для сброса излишнего давления, что происходит в целях безопасности водонагревателя. Эта выпускная труба должна оставаться открытой для атмосферы, должна быть установлена постоянно вниз и в незамерзающей окружающей среде. Рекомендуется присоединить к дренажному отверстию резиновую или силиконовую трубку соответствующего диаметра для отвода влаги (**8, Рис.1**). Ручка (**6, Рис.1**) предназначена для открытия клапана (**5, Рис.1**). Необходимо следить, чтобы во время работы водонагревателя эта ручка находилась в положении, закрывающем слив воды из бака.

Запрещается устанавливать водозапорную арматуру между предохранительным клапаном и патрубком подключения - нарушение протока между водонагревателем и предохранительным клапаном является фактором, отменяющим гарантийные обязательства.

На электрическом шнуре ЭВН смонтировано устройство защитного отключения (УЗО), обеспечивающее отключение ЭВН от сети электропитания при появлении тока утечки на заземлённых элементах электроприбора.

5. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

Электрическая безопасность ЭВН гарантирована только при наличии эффективного заземления, выполненного в соответствии с действующими правилами монтажа электроустановок.

Сантехническая подводка и запорная арматура должны соответствовать параметрам водопроводной сети и иметь необходимые сертификаты качества.

При монтаже и эксплуатации ЭВН не допускается:

- подключать электропитание, если ЭВН не заполнен водой;
- снимать защитную крышку при включенном электропитании;
- использовать ЭВН без заземления;
- включать ЭВН в водопроводную сеть с давлением больше 0,7 МПа;
- подключать ЭВН к водопроводу без предохранительного клапана;
- сливать воду из ЭВН при включенном электропитании;
- использовать запасные части, не рекомендованные Производителем;
- использовать воду из ЭВН для приготовления пищи;
- использовать воду, содержащую механические примеси (песок, мелкие камни), которые могут привести к нарушению работы ЭВН и предохранительного клапана.
- изменять конструкцию и установочные размеры кронштейнов ЭВН.

Температура окружающей среды, в которой эксплуатируется ЭВН, должна находиться в пределах от 3ºС до 40ºС. Замерзание воды в ЭВН при отрицательных температурах приводит к выходу его из строя, что не является гарантийным случаем.

Следует обращать внимание детей на то, чтобы они не играли с ЭВН. ЭВН не предназначен для эксплуатации лицами (включая детей) с ограниченными физическими, осязательными или психическими способностями, а также лицами, не умеющими пользоваться ЭВН, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за безопасность ЭВН.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ И УСТАНОВКА

Все монтажные, сантехнические и электромонтажные работы должны проводиться квалифицированным персоналом.

Водонагреватели THERMEX серии LIGA PRO предназначены только для вертикальной установки.

Рекомендуется устанавливать ЭВН максимально близко от места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах. ЭВН подвешивается за кронштейны корпуса на крюки анкеров (входят в комплект поставки), закреплённых в стене.

При выборе места монтажа необходимо учитывать общий вес ЭВН, заполненного водой. Стену и пол со слабой грузоподъёмностью необходимо соответствующим образом укрепить. При сверлении (выполнении) отверстий в стене следует учитывать проходящие в ней кабели, каналы и трубы.

Монтаж крюков в стене должен исключать самопроизвольное перемещение по ним кронштейнов ЭВН. Для обслуживания ЭВН расстояние от защитной крышки до ближайшей поверхности в направлении оси съёмного фланца должно быть не менее 0,5 метра.

Во избежание причинения вреда имуществу потребителя и (или) третьих лиц в случае неисправной системы горячего водоснабжения необходимо производить монтаж ЭВН в помещениях, имеющих гидроизоляцию полов и дренаж в канализацию, и ни в коем случае не размещать под ЭВН предметы, подверженные воздействию воды. При размещении в незащищённых помещениях необходимо устанавливать под ЭВН защитный поддон (не входит в комплект поставки ЭВН) с дренажем в канализацию.

В случае размещения ЭВН в местах, труднодоступных для проведения технического и гарантийного обслуживания (антресоли, ниши, межпотолочные пространства и т.п.), монтаж и демонтаж ЭВН осуществляется потребителем самостоятельно либо за его счёт.

7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ВОДОПРОВОДУ

Необходимо подавать холодную воду в ЭВН, используя фильтр предварительной очистки воды со степенью очистки не менее 200 мкм.

Установить предохранительный клапан (**5**, **Рис.1**) на входе холодной воды (патрубок с синим кольцом – **3**, **Рис.1**) обеспечив герметичность соединения любым уплотнительным материалом (льном, лентой ФУМ и др.). Между предохранительным клапаном и водонагревателем запрещено устанавливать шаровые краны и другие водозапорные арматуры.

Необходимо регулярно (не реже одного раза в месяц) проводить слив небольшого количества воды через выпускную трубу предохранительного клапана в канализацию для удаления известковых осадков и для проверки работоспособности клапана.

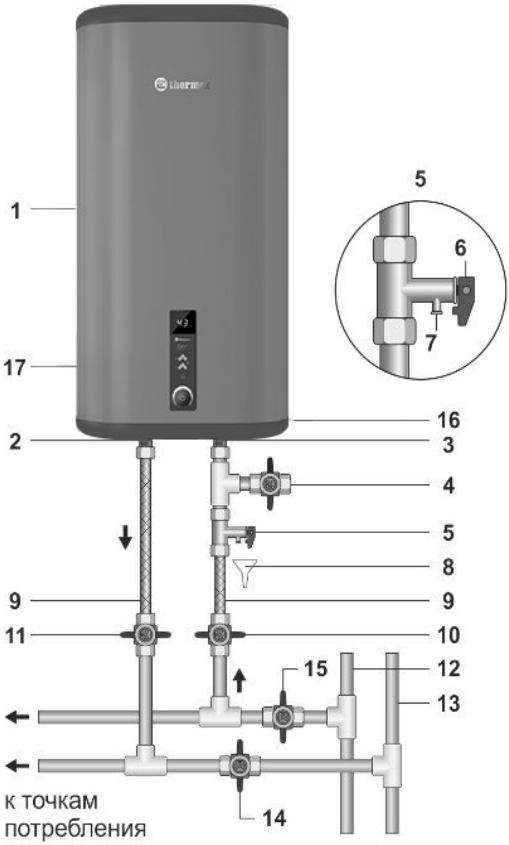
Подключение к водопроводной системе производится в соответствии с **Рис.1** при помощи медных, пластмассовых труб или специальной гибкой сантехподводки, рассчитанных на температуру до 100°С при максимальном рабочем давлении. Запрещается использовать гибкую подводку, бывшую в употреблении. Сантехническая подводка и запорная арматура должны соответствовать параметрам водопроводной сети и иметь необходимые сертификаты качества. При монтаже не допускается приложение чрезмерных усилий во избежание повреждения резьбы патрубков бака.

Запрещается эксплуатировать ЭВН без предохранительного клапана или использовать клапан других производителей.

После подключения ЭВН убедитесь, что запорный вентиль холодной воды в ЭВН (**15**, **Рис.1**) открыт, а запорный вентиль горячей воды (**14**, **Рис.1**) закрыт. Откройте кран подачи холодной воды в ЭВН (**10**, **Рис.1**), кран выхода горячей воды из ЭВН (**11**, **Рис.1**) и кран горячей воды на смесителе, чтобы обеспечить отток воздуха из ЭВН. При конечном заполнении ЭВН из крана смесителя непрерывной струей потечёт вода.

При подключении ЭВН в местах, не снабжённых водопроводом, допускается подавать воду в ЭВН из вспомогательной ёмкости с использованием насосной станции, либо из ёмкости, размещённой на высоте не менее 5 метров от верхней точки ЭВН.

Рисунок 1. Схема подключения ЭВН к водопроводу.



1. Внешний корпус ЭВН
2. Патрубок выпуска горячей воды (с красным кольцом)
3. Патрубок подачи холодной воды (с синим кольцом)
4. Сливной вентиль (в комплект не входит)
5. Предохранительный клапан
6. Ручка предохранительного клапана
7. Выпускная труба предохранительного клапана
8. Дренаж в канализацию
9. Подводка
10. Вентиль подачи холодной воды
11. Вентиль подачи горячей воды
12. Магистраль холодной воды
13. Магистраль горячей воды
14. Запорный вентиль горячей воды
15. Запорный вентиль холодной воды
16. Защитная крышка
17. Панель управления

8. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

Перед подключением водонагревателя к электрической сети убедитесь, что её параметры соответствуют техническим характеристикам водонагревателя.

Перед включением электропитания убедитесь, что водонагреватель заполнен водой!

Водонагреватель должен быть заземлён для обеспечения его безопасной работы. Водонагреватель оборудован штатным сетевым шнуром электропитания с евровилкой. Электрическая розетка должна иметь контакт заземления с подведённым к нему проводом заземления и располагаться в месте, защищённом от влаги, или удовлетворять требованиям не ниже IPX4. ЭВН оборудован штатным шнуром электропитания с вилкой и УЗО. Розетка должна иметь клемму заземления и располагаться в месте, защищенном от влаги.

Розетка и подведенная к ней электропроводка должны быть рассчитаны на соответствующую электрическую мощность. Для включения ЭВН необходимо вставить вилку в розетку и нажать кнопку, расположенную на УЗО.

9. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

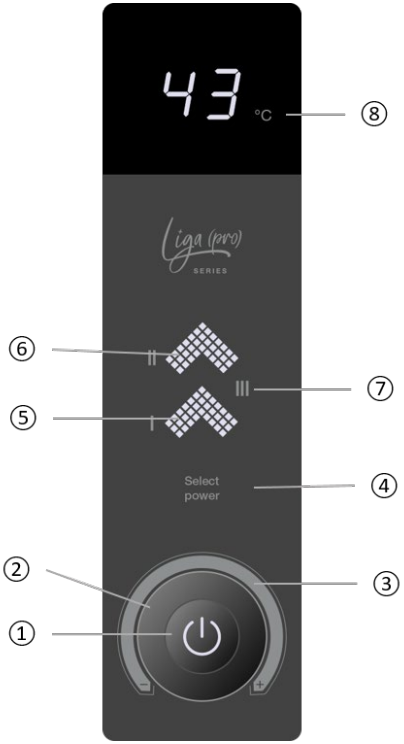


Рисунок 2. Панель управления

Рисунок 2: 1 - Сенсорная кнопка включения/выключения Вкл./Выкл., 2 - Электронный регулятор температуры, 3 – Температурная шкала, 4 – Кнопка выбора мощности нагрева Select Power, 5 - индикация «Power I» - включение/выключения ТЭНа 0,8 кВт для моделей 50/80/100л или 0,75 кВт для модели 30 л, 6 – индикация «Power II» - включение/выключения ТЭНа 1,2 кВт (для моделей 50/80/100л) или 0,75 кВт (для модели 30 л), 7 - индикация «Power III» - включение/выключения ТЭНа 2,0 кВт (50/80/100 л)/ 1,5 кВт (30 л) соответственно.

На панели управления водонагревателя расположены: сенсорная кнопка включения/выключения ручка электронной регулировки температуры, кнопка выбора мощности нагрева, индикаторы выбранной мощности работы, электронный дисплей (**Рис.1**). После включения ЭВН в электрическую сеть загорится индикация сенсорной кнопки. Для начала работы ЭВН нажмите и удерживайте 3 секунды сенсорную кнопку. После этого на панели высветятся цифры, указывающие в градусах Цельсия текущую температуру воды в ЭВН.

При первом подключении вилки в розетку звучит однократный звуковой сигнал, на панели управления загораются все индикаторы для самодиагностики прибора. После чего кнопка Вкл./Выкл. начинает мигать, на дисплее отображается актуальная температура воды во внутреннем баке. Все остальные индикаторы не горят. Водонагреватель находится в состоянии ожидания включения, готовности к работе.

Включения водонагревателя производится путем нажатия на кнопку Вкл/Выкл. Раздается однократный звуковой сигнал оповещения. По умолчанию выбрана мощность работы водонагревателя 800 Вт для моделей с объемом 50/80/100 л и 750 Вт для модели 30 л.

Выбор режима мощности осуществляется кратковременным нажатием на сенсорную кнопку выбора мощности нагрева Select Power (**4**, **Рис.2**). Нажимая на сенсорную кнопку, можно последовательно включить каждый нагревательный элемент отдельно или оба одновременно. При выборе нужной мощности прибора 800 (750)/ 1200 (750) /2000 (1500) Вт на дисплее загораются соответствующие индикаторы «Power I»/ «Power II»/ «Power III» (**5,6,7; Рис.2**).

Регулировка температуры воды во внутреннем баке осуществляется с помощью ручки терморегулятора (**2**, **Рис.2**). Электронный регулятор температуры позволяет установить необходимую температуру нагрева с точностью до 1 °С. Температура повышается до максимального уровня +75°С поворотом ручки регулятора вправо, влево – до минимального +30°С. На температурной шкале (**3**, **Рис.2**) знаки +/- указывают направления регулировки температуры в сторону увеличения/снижения.

На электронном дисплее (**8**, **Рис.2**) отображается актуальная температура воды во внутреннем баке. Если ее температура ниже, чем желаемая, прибор начинает нагрев. Подсветка вокруг регулятора температуры будет мигать до того момента, пока вода во внутреннем баке не нагреется до нужной температуры. При поддержании необходимого температурного уровня подсветка горит постоянно. Выключить водонагреватель можно с помощью кнопки Вкл./Выкл. Прибор переходит в режим ожидания.

Защита от замерзания NO FROST

Функция NO FROST активируется автоматически, когда температура воды во внутреннем баке опускается ниже 5°С: водонагреватель самостоятельно включает нагрев воды до 55°С с мощностью 750 Вт или 800 Вт соответственно, в

зависимости от модели. Защита от замерзаний включена по умолчанию и не регулируется пользователем, активируется только в режиме ожидания. Отключить защиту от замерзания нельзя.

После автоматической активации защиты от замерзания NO FROST на дисплее будет мигать код индикации NF в течение 25 секунд. Индикация NF меняется на текущую температуру воды во внутреннем баке на 5 секунд. Режим антизамерзания отключится автоматически, как только вода во внутреннем баке нагреется до 55°C, после чего индикация NF погаснет.

10. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО)

При проведении ТО проверяется наличие накипи на ТЭНах. Одновременно с этим удаляется осадок, который может образоваться в нижней части ЭВН. Если на ТЭНах образовалась накипь, то её можно удалить с помощью специальных чистящих средств либо механическим путём. Рекомендуется через год с момента подключения ЭВН провести первое техническое обслуживание работниками специализированной организации и по интенсивности образования накипи и осадка определить сроки проведения последующих ТО. Данное действие максимально продлит срок эксплуатации ЭВН.

Накопление накипи на ТЭНе в процессе эксплуатации может стать причиной его повреждения. Повреждение ТЭНов из-за образования накипи не подпадает под действие гарантийных обязательств. Регулярное техническое обслуживание не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

Для проведения ТО необходимо выполнить следующее:

- отключить электропитание ЭВН;
- дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- перекрыть поступление холодной воды в ЭВН;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- на патрубок подачи холодной воды или на сливной вентиль надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- открыть кран горячей воды на смесителе и слить воду из ЭВН через шланг в канализацию;
- снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса опорный фланец;
- очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок из бака;
- произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

При проведении технического обслуживания ЭВН силами специализированной организации в сервисном талоне должна быть сделана соответствующая отметка с печатью организации, проводившей техническое обслуживание.

11. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

Электрическая безопасность и противокоррозионная защита ЭВН гарантированы только при наличии эффективного заземления, выполненного в соответствии с действующими правилами монтажа электроустановок.

При монтаже и эксплуатации ЭВН не допускается:

- подключать электропитание, если ЭВН не заполнен водой;
- снимать защитную крышку при включённом электропитании;
- использовать ЭВН без заземления или использовать в качестве заземления водопроводные трубы;
- включать ЭВН в водопроводную сеть с давлением больше 0,7 МПа. Если давление в водопроводной магистрали превышает 0,7 МПа, то на входе холодной воды в ЭВН перед предохранительным клапаном (по ходу движения воды) необходимо установить соответствующий редукционный клапан (не входит в комплект поставки) для снижения давления воды до нормы. Установка редукционного клапана между ЭВН и предохранительным клапаном запрещена;
- подключать ЭВН к водопроводу без предохранительного клапана;
- устанавливать шаровые краны и другую водозапорную арматуру между предохранительным клапаном и входным патрубков водонагревателя;
- сливать воду из ЭВН при включённом электропитании;
- использовать запасные части, не рекомендованные производителем;
- использовать воду из ЭВН для приготовления пищи;
- использовать воду, содержащую механические примеси (песок, мелкие камни), которые могут привести к нарушению работы ЭВН и предохранительного клапана;
- использовать прибор в коммерческих целях;
- изменять конструкцию и установочные размеры кронштейнов ЭВН;
- эксплуатировать ЭВН с исправно работающим предохранительным клапаном из комплекта поставки ЭВН (см. Рис.1. п. 5);
- исключить замерзание воды в ЭВН.

Замерзание воды в приборе недопустимо, так как это приводит к выходу ЭВН из строя, что не является гарантийным случаем.

ЭВН не предназначен для эксплуатации лицами с ограниченными физическими, осязательными или психическими способностями, а также лицами, не умеющими пользоваться ЭВН, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за безопасность ЭВН. Дети могут использовать ЭВН только под присмотром лиц, умеющих безопасно его эксплуатировать. Необходимо всегда помнить, что существует риск ошпаривания горячей водой и поражения электрическим током.

В период эксплуатации ЭВН необходимо регулярно осматривать прибор и его подключения на предмет правильной работы (отсутствие подтёков, запаха гари, искрения проводки и т.п.). В случае длительных перерывов в работе водонагревателя, сбоев в работе систем водоснабжения или электроснабжения

необходимо отключить ЭВН от электросети и перекрыть вентиль подвода холодной воды.

Изготовитель не несет ответственность за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания ЭВН, изложенных в настоящем руководстве, в т.ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров сетей (электрической и водоснабжения), в которых эксплуатируется ЭВН, и вследствие вмешательства третьих лиц. На претензии по внешнему виду ЭВН гарантия изготовителя не распространяется.

Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на ЭВН в целом. Срок гарантии на замененные или отремонтированные комплектующие составляет один месяц.

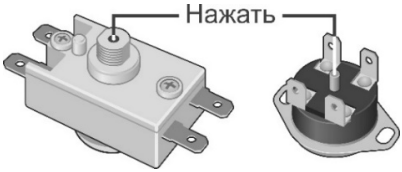
12. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В случае возникновения неисправности в работе изделия необходимо отключить его от электрической сети, перекрыть подачу воды. После этого можно приступать к диагностике устройства и техническим работам.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Уменьшился напор горячей воды из ЭВН. Напор холодной воды прежний.	Засорение впускного отверстия предохранительного клапана	Снять клапан и промыть его в воде
Увеличилось время нагрева	ТЭН покрылся слоем накипи	Извлечь фланец и очистить ТЭН от накипи
	Понизилось напряжение в электросети	Обратиться в службу эксплуатации электросети
Частое срабатывание термовыключателя	Установленная температура близка к предельной	Установить меньшее значение температуры нагрева воды
	Трубка термостата покрылась накипью	Извлечь из ЭВН съёмный фланец и аккуратно очистить трубку от накипи
Включённый в электросеть ЭВН не нагревает воду. Отсутствует индикация на	Отсутствует напряжение в электросети	Обратиться в службу эксплуатации электросети
	Сработало УЗО	Нажать кнопку перезапуска УЗО. Проверить напряжение

панели управления.	Сработал или не включён термовыключатель	Отключить ЭВН от сети, снять защитную крышку, нажать до щелчка кнопку термовыключателя (**Рис. 3**), установить крышку и включить питание
	Повреждён сетевой провод	Обратиться в сервисный центр

Рисунок 3. **Возможные схемы расположения кнопки термовыключателя**.



Вышеперечисленные неисправности не являются дефектами ЭВН и устраняются потребителем самостоятельно или силами специализированной организации за его счёт.

При невозможности устранить неисправность при помощи вышеописанных рекомендаций или в случае выявления других следует обратиться в сервисный центр, указанный в руководстве по эксплуатации.

Система самодиагностики

Если в работе водонагревателя произойдет сбой, прозвучит 10-тикратный предупредительный звуковой сигнал, соответствующий код ошибки будет отражаться на дисплее индикацией красного цвета:

Код	Расшифровка	Рекомендации
E1	Сухой нагрев	В ЭВН недостаточно воды. Необходимо наполнить водонагреватель водой.
E2	Неисправность датчиков температуры	Необходимо проверить датчики термостата и заменить их по необходимости.
E4	Перегрев	Отключить водонагреватель и проверить работу термостатов. Обратиться в сервис.

13. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ

Транспортировка и хранение электроводонагревателей осуществляется в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке:

– Необходимость защиты груза от воздействия влаги

– Хрупкость груза, условие осторожного обращения

– Рекомендованный температурный диапазон хранения груза: от +5°С до +40°С

– Правильное вертикальное положение груза

Правила и условия хранения и перевозки также указаны на упаковке товара.

14. УТИЛИЗАЦИЯ

При соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания ЭВН и при соответствии качества используемой воды действующим стандартам изготовитель устанавливает на него срок службы **9** лет от даты покупки ЭВН.

Все составные части водонагревателя изготовлены из материалов, допускающих в случае необходимости экологически безопасную его утилизацию, которая должна происходить в соответствии с местными экологическими нормами и рекомендациями.

15. ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Дата выпуска изделия закодирована в уникальном серийном номере на идентификационной табличке (стикере), расположенной в нижней части на корпусе изделия. Серийный номер изделия состоит из тринадцати цифр. Третья и четвёртая цифры серийного номера – год выпуска, пятая и шестая – месяц выпуска, седьмая и восьмая – день выпуска ЭВН.

Изготовитель устанавливает срок гарантии на водонагреватель 1 год, при этом сроки гарантии на составные части и комплектующие изделия следующие:

- на водосодержащую ёмкость (внутренний бак) – 7 лет;
- на прочие составные части (нагревательный элемент, лампочки-индикаторы, термостат, уплотнительные прокладки, индикаторы температуры) – 1 год.

Срок гарантии исчисляется с даты продажи ЭВН. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина срок гарантии исчисляется с даты выпуска ЭВН. Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии

данного руководства с отметками фирмы-продавца и идентификационной таблички на корпусе ЭВН.

Неисправность предохранительного клапана или шнура питания с УЗО не является неисправностью непосредственно ЭВН и не влечёт за собой замену ЭВН. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, производившей подключение.

При установке и эксплуатации ЭВН потребитель обязан соблюдать требования, обеспечивающие безотказную работу прибора в течение срока гарантии:

- выполнять меры безопасности и правила установки, подключения, эксплуатации и обслуживания, изложенные в настоящем руководстве;
- исключить механические повреждения от небрежных хранения, транспортировки и монтажа;
- исключить замерзание воды в ЭВН;
- использовать для нагрева в ЭВН воду без механических и химических примесей;
- эксплуатировать ЭВН с исправно работающим предохранительным клапаном из комплекта поставки ЭВН.

Изготовитель не несёт ответственности за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания ЭВН, изложенных в настоящем руководстве, в т.ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров сетей (электрической и водоснабжения), в которых эксплуатируется ЭВН, и вследствие вмешательства третьих лиц. На претензии по внешнему виду ЭВН гарантия изготовителя не распространяется.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию водонагревателей без предварительного уведомления, без ухудшения рабочих характеристик продукции.

Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на ЭВН в целом. Срок гарантии на замененные или отремонтированные комплектующие составляет один месяц.

16. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗГОТОВИТЕЛЕ

Изготовитель:

THERMEX Heating Technology (Jiangmen) CO., Ltd

No. 51, Jianshedonglu, Taoyuan town, Heshan City,

Guangdong Province, PRC / Сделано в КНР

Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016 и Европейским директивам 2006/95/EC, 2004/108/EC

Наименование и местонахождение торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Российской Федерации:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Импортер в Российскую Федерацию:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Служба гарантийной и сервисной поддержки в Российской Федерации:

тел.: 8 (800) 333-00-23 (понедельник — пятница с 09:00 до 20:00; суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00 по московскому времени; звонок по России бесплатный), e-mail: servGOLFe@thermex.ru

Головной сервисный центр (установка и подключение ЭВН, гарантийный и постгарантийный ремонт): Россия, 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63, тел.: 8 (800) 333-00-23

Телефоны и адреса авторизованных сервисных центров в других городах и регионах России можно узнать на сайте www.thermex.ru или обратиться в сервисный центр, указанный фирмой-продавцом.

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Беларусь:

ООО «АКВАТЕРМЕКС», 220029, г. Минск, ул. Куйбышева, д. 22, к. 6, к. 202Б, тел.: +375 17 3-800-200, minsk@thermex.by, www.thermex.by

Служба гарантийной и сервисной поддержки в РБ: +375 17 3-800-200

Наименование импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Казахстане:

ТОО «Термекс Сары-Арка», тел.: 8 (7212) 51-28-89

Қазақстанға импорттаушы, Қазақстанда сатушы, сапасы бойынша наразылықты қабылдаушы ұйымның атауы:

«Термекс Сары-Арка» ЖШС, тел.: 8 (7212) 51-28-89

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Молдова:

GOLFS "Thermex MLD" SRL, R.Moldova, MD-2023, Mun. Chisinau, str. Uzinelor 78, of. 403, tel.: +373 (22) 81-77-58

Сервис-центр в Молдове: “RE-SERVE” S.R.L., R.Moldova, MD-2001, Mun. Chisinau, bd. Gagarin 16, tel.: +373 (22) 54-54-74

Представник виробника в Україні, офіційний дистрибютор та імпортер:

ТОВ «Термекс», м. Чернівці, вул. Головна, 246, тел.: 0-800-500-610, www.thermex.ua

Наименование импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Грузии:

ООО «Термекс Джи», тел.: +995 595273822

17. ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Модель _____ Серийный № _____

Дата продажи «_____» _____ 20_____ г.

Фирма-продавец: _____

Подпись представителя

фирмы-продавца_____

Печать фирмы-продавца

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею. Руководство по эксплуатации с необходимыми отметками получил, с правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя: _____

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 1

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 2

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 3

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 4

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

ТЕХНОЛОГИИ УМНОГО ДОМА

Wi-Fi Motion – новая экосистема вашего дома

Использование подключения Wi-Fi — обязательное требование современной концепции умного дома. Thermex объединяет оборудование, способное взаимодействовать друг с другом и с пользователем. Умный дом — новый шаг в будущее, реализованный вместе с качественным, надежным и современным оборудованием Thermex.

Технология беспроводной связи Wi-Fi Motion

Технология Wi-Fi Motion обеспечивает стабильную многопользовательскую беспроводную связь с устройствами Thermex. С помощью Wi-Fi можно управлять техникой в квартире, офисе, загородном коттедже или на предприятии из любой точки земного шара.

thermex.ru