Библиотека СОК

thermex

Серия

Flat Combi

RU

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Электрический комбинированный настенный водонагреватель

Модель	Flat 80 V Combi	Flat 100 V Combi

Wi-Fi Motion

Накопительные водонагреватели

Комбинированные (косвенные) водонагреватели

Проточные водонагреватели

Газовые колонки

Газовые котлы

Wi-Fi Motion

Электрические котлы и комнатные термостаты

Wi-Fi Motion

Электрические конвекторы

Тепловентиляторы

Wi-Fi Motion

Воздухоочистители

Перед первым использованием водонагревателя внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и обратите особое внимание на пункты, обозначенные символом «ВНИМАНИЕ!»

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем вас с приобретением комбинированного водонагревателя THERMEX. Выражаем уверенность в том, что широкий ассортимент наших водонагревателей удовлетворит любые ваши потребности. Применение современных технологий и материалов высочайшего качества при изготовлении приборов определили популярность и доверие к торговой марке THERMEX.

Водонагреватели THERMEX разработаны и изготовлены в строгом соответствии с отечественными и международными стандартами, гарантирующими надежность и безопасность эксплуатации.

Настоящее руководство распространяется на модели THERMEX серии Flat Combi объёмом 80 и 100 литров. Полное наименование модели приобретённого вами водонагревателя указано в разделе **«Отметка о продаже»** и в идентификационной табличке на корпусе водонагревателя.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Водонагреватель комбинированного типа (далее по тексту – КЭВН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых и промышленных объектов, имеющих магистраль холодного водоснабжения с необходимыми параметрами и независимую систему отопления с соответствующими параметрами.

КЭВН должен эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях и не предназначен для работы в непрерывно проточном режиме.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Максимальное давление в магистрали холодной воды	0,8 МПа
Минимальное давление в магистрали холодной воды	0,05 МПа
Питающая электросеть – однофазная, напряжение, частота	230 В~, 50 Гц
Мощность трубчатого электронагревателя (ТЭНа)	2,0 кВт
Мощность встроенного теплообменника	20 кВт
Параметр резьбы патрубков подключения воды	G1/2
Параметр резьбы патрубков подключения теплоносителя	G3/4
Работа при температуре окружающей среды	+5 … +40°С
Диапазон регулировки температуры нагрева воды	+35… +75°С
Точность поддержания температуры в режиме хранения	±5°С
Класс защиты водонагревателя	IPX4

Модели	Объём (л)	Среднее время нагрева на T=45°C, от теплообменника	Среднее время нагрева на T=45°C, от ТЭНа	Постоянные суточные потери, (кВт·ч/сут)	Фактическое годовое потребление электроэнергии* (*на постоянные суточные потери) (кВт·ч)
Flat 80 V Combi	80	15 мин.	136 мин.	1,6	565,8
Flat 100 V Combi	100	18 мин.	170 мин.	1,8	642,4

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Водонагреватель .....1 шт.

Предохранительный клапан типа GP..... 1 шт.

Силиконовый фиксатор.....1 шт.

Заглушка G1/2.....1 шт.

Руководство по эксплуатации..... 1 шт.

Упаковка.....1 шт.

Анкеры для крепежа.....1 комплект

4. ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ КЭВН

Водонагреватель предназначен для косвенного нагрева воды от газового, электрического, жидкотопливного или твердотопливного отопительного котла.

Электрический нагревательный элемент догревает воду при низкой температуре теплоносителя и позволяет использовать прибор автономно в летний период.

КЭВН состоит из корпуса, съёмного фланца, предохранительного клапана, защитной крышки и панели управления.

Корпус КЭВН состоит из двух внутренних баков, теплоизолированных экологически чистым пенополиуретаном, двух резьбовых патрубков для подачи холодной воды (с синим кольцом) и выпуска горячей воды (с красным кольцом), а также двух резьбовых патрубков для подачи и забора теплоносителя.

Внутренние баки изготавливаются из высококачественной аустенитной нержавеющей стали, что обеспечивает высокую коррозионную стойкость и, как следствие, длительный срок эксплуатации. Трубка теплообменника также изготовлена из нержавеющей стали, что обеспечивает ее длительную эксплуатацию.

На съёмном фланце смонтированы: трубчатый электронагреватель (ТЭН), трубка термостата. ТЭН служит для нагрева воды, а термостат обеспечивает возможность регулировки температуры до 75°С (±5°С). Регулировка температуры осуществляется с помощью ручки регулятора, расположенной на панели управления водонагревателя внизу.

Термовыключатель служит для предохранения КЭВН от перегрева и отключает ТЭН от сети при превышении температуры воды 95°С. В процессе эксплуатации корпус КЭВН может нагреваться.

Предохранительный клапан выполняет функции обратного клапана, препятствуя попаданию воды из водонагревателя в водопроводную сеть в случаях падения в последней давления и в случаях возрастания давления в баке при сильном нагреве воды; также выполняет функцию защитного клапана, сбрасывая избыточное давление в баке при сильном нагреве воды. Во время работы водонагревателя вода может просачиваться из выпускной трубы предохранительного клапана для сброса излишнего давления, что происходит в целях безопасности водонагревателя. Эта выпускная труба должна оставаться открытой для атмосферы и должна быть установлена постоянно вниз. Необходимо обеспечить отвод воды из выпускной трубы предохранительного клапана в канализацию, предусмотрев при монтаже КЭВН соответствующий дренаж. В КЭВН не предусмотрен дополнительный воздухоотводчик, так как количество воздуха во внутреннем баке незначительно. За счет конструкции внутреннего бака отвод пара происходит без дополнительных устройств.

Необходимо регулярно (не реже одного раза в месяц) проводить слив небольшого количества воды через выпускную трубу предохранительного клапана в канализацию для удаления известковых осадков и для проверки работоспособности клапана. Для открывания клапан снабжён ручкой. Необходимо следить, чтобы во время работы водонагревателя эта ручка находилась в положении, закрывающем слив воды из бака.

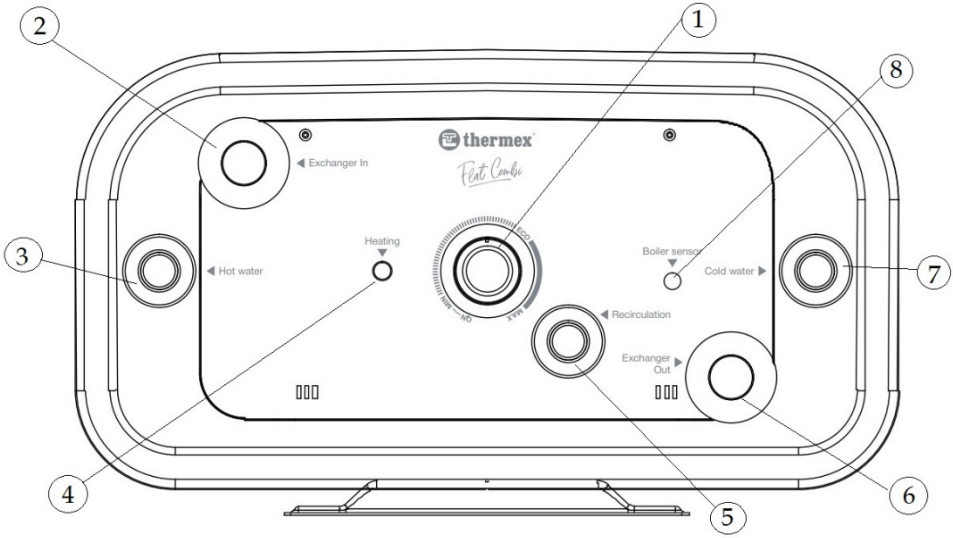

Рисунок 1. Схема подключений КЭВН

1. Механический регулятор температуры
2. Вход теплоносителя
3. Выход горячей воды
4. Индикатор нагрева
5. Патрубок рециркуляции
6. Выход теплоносителя
7. Выход холодной воды
8. Гнездо датчика бойлера

5. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

Электрическая безопасность и противокоррозионная защита КЭВН гарантированы только при наличии эффективного заземления, выполненного в соответствии с действующими правилами монтажа электроустановок.

Сантехническая подводка и запорная арматура должны соответствовать параметрам водопроводной сети и иметь необходимые сертификаты качества.

При монтаже и эксплуатации КЭВН не допускается:

- подключать электропитание, если КЭВН не заполнен водой;
- снимать защитную крышку при включённом электропитании;
- использовать КЭВН без заземления или использовать в качестве заземления водопроводные трубы;
- включать КЭВН в водопроводную сеть с давлением больше 0,8 МПа;
- подключать КЭВН к водопроводу без предохранительного клапана;
- сливать воду из КЭВН при включённом электропитании;
- использовать запасные части, не рекомендованные производителем;
- использовать воду из КЭВН для приготовления пищи;
- использовать воду, содержащую механические примеси (песок, мелкие камни), которые могут привести к нарушению работы КЭВН и предохранительного клапана;
- изменять конструкцию и установочные размеры кронштейнов КЭВН;
- температура окружающей среды, в которой эксплуатируется КЭВН, должна находиться в пределах от +3°С до +40°С. Замерзание воды в КЭВН при отрицательных температурах приводит к выходу его из строя, что не является гарантийным случаем.

Следует обращать внимание детей на то, чтобы они не играли с КЭВН. КЭВН не предназначен для эксплуатации лицами (включая детей) с ограниченными физическими, осязательными или психическими способностями, а также лицами, не умеющими пользоваться КЭВН, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за безопасность КЭВН.

6. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Все монтажные, сантехнические и электромонтажные работы должны производиться квалифицированным персоналом.

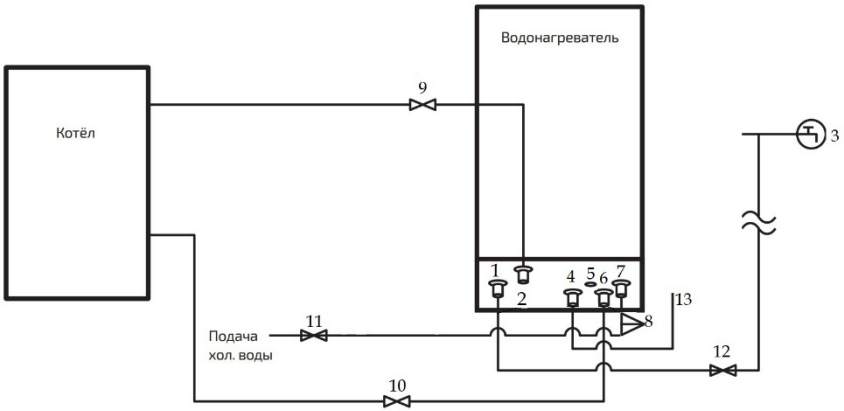

Рисунок 2. Подключение КЭВН

1. выход горячей воды
2. вход теплоносителя
3. точки водоразбора
4. патрубок рециркуляции
5. подключение датчика бойлера
6. выход теплоносителя
7. вход холодной воды
8. предохранительный клапан
9, 10. шаровые краны на подающей и обратной линии отопления
11,12. шаровые краны на линиях водоснабжения
13. точки водоразбора

6.1. Размещение и установка

Установка КЭВН производится в соответствии с маркировкой, указанной на корпусе, и в соответствии со следующей таблицей:

Модель	Установка	Размещение
Flat 80 V Combi	Вертикальная / Горизонтальная	Патрубки вниз/ Патрубки слева
Flat 100 V Combi	Вертикальная / Горизонтальная	Патрубки вниз/ Патрубки слева

Рекомендуется устанавливать КЭВН максимально близко от места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах.

При сверлении (выполнении) отверстий в стене следует учитывать проходящие в ней кабели, каналы и трубы. При выборе места монтажа необходимо учитывать общий вес КЭВН, заполненного водой. Стену и пол со слабой грузоподъёмностью необходимо соответственно укрепить.

КЭВН подвешивается за кронштейн корпуса на анкера, закрепляемые в стене. Монтаж крюков в стене должен исключать самопроизвольное перемещение по ним кронштейнов КЭВН.

Для обслуживания КЭВН расстояние от защитной крышки до ближайшей поверхности в направлении оси съёмного фланца должно быть не менее 0,5 метра.

Во избежание причинения вреда имуществу потребителя и (или) третьих лиц в случае неисправностей системы горячего водоснабжения необходимо производить монтаж КЭВН в помещениях, имеющих гидроизоляцию полов и дренаж в канализацию, и ни в коем случае не размещать под КЭВН предметы, подверженные воздействию воды. При размещении КЭВН в незащищённых помещениях необходимо установить под КЭВН защитный поддон (не входит в комплект поставки КЭВН) с дренажем в канализацию.

В случае размещения КЭВН в местах, труднодоступных для проведения технического и гарантийного обслуживания (антресоли, ниши, межпотолочные пространства и т.п.) монтаж и демонтаж КЭВН осуществляется потребителем самостоятельно, либо за его счёт.

6.2. Подключение к системе отопления

КЭВН рекомендуется устанавливать в непосредственной близости к отопительному котлу. Помещение установки должно соответствовать следующим нормам:

• температура воздуха от +2 до +45°С;

• влажность воздуха не более 80%.

Накопительный водонагреватель подключается к системе отопления, давление в которой не должно превышать 8 бар. Перед монтажом необходимо промыть систему отопления. Трубы на вход и выход водонагревателя должны выдерживать температуру воды не менее 100◦С, а также давление воды более 8 бар.

После установки КЭВН необходимо подключить коммуникации котла к соответствующим патрубкам водонагревателя. После подсоединения подающей и обратной линии необходимо подключить датчик бойлера.

Порядок подключения датчика бойлера:

- снять силиконовую заглушку, расположенную на нижней крышке водонагревателя рядом с подписью «Boiler sensor» (Рис.1 пункт 8.);

- сделать технический надрез на поверхности заглушки таким образом, чтобы сквозь него можно было провести датчик бойлера;

- провести провод датчика через заглушку и вставить датчик в пустой патрубок термостата на фланце нагревательного элемента. Глубина патрубка – 358 мм, для корректных изменений температуры необходимо погрузить датчик на глубину не менее 250 мм. Максимальный диаметр датчика – 11,3 мм;

- зафиксировать кабель датчика бойлера в патрубке с помощью силиконового фиксатора из комплектации таким образом, чтобы кабель не двигался;

- установить силиконовую заглушку на место.

6.3. Подключение к водопроводу

Необходимо подавать холодную воду в КЭВН, используя фильтр предварительной очистки воды со степенью очистки не менее 200 мкм

Установить предохранительный клапан на входе холодной воды, помеченном синим кольцом, на 3,5 - 4 оборота, обеспечив герметичность соединения любым водоизолирующим материалом (льном, лентой ФУМ и др.).

Во время эксплуатации КЭВН может наблюдаться появление капель из дренажного отверстия предохранительного клапана (сброс излишнего давления при нагреве воды). Рекомендуется присоединить к дренажному отверстию резиновую или силиконовую трубку соответствующего диаметра для отвода влаги.

Подключение к водопроводной системе производится при помощи медных, металлопластиковых или пластиковых труб, а также специальной гибкой сантехнической подводки. При монтаже не допускается применение чрезмерных усилий во избежание повреждения патрубков.

Запрещается использовать гибкую подводку, бывшую ранее в употреблении. Запрещается эксплуатировать КЭВН без предохранительного клапана или использовать клапан других производителей.

После подключения откройте вентиль подачи холодной воды в КЭВН, кран выхода горячей воды из КЭВН и кран горячей воды на смесителе, чтобы обеспечить отток воздуха из КЭВН. При конечном заполнении КЭВН из крана смесителя непрерывной струей потечёт вода. Закройте кран горячей воды на смесителе. При подключении КЭВН в местах, не снабжённых водопроводом, допускается подавать воду в КЭВН из вспомогательной ёмкости с использованием насосной станции, либо из ёмкости, размещённой на высоте не менее 5 метров от верхней точки КЭВН.

Если давление в водопроводе превышает 0,7МПа, то на входе холодной воды в КЭВН перед предохранительным клапаном необходимо установить соответствующий редукционный клапан для снижения давления холодной воды до нормы.

6.4. Подключение к электросети

Перед включением электропитания убедитесь, что КЭВН заполнен водой!

Перед подключением водонагревателя к электрической сети убедитесь, что её параметры соответствуют тем, на которые рассчитан водонагреватель.

Водонагреватель должен быть заземлён для обеспечения его безопасной работы. Водонагреватель оборудован штатным сетевым шнуром электропитания с вилкой. Электрическая розетка должна иметь контакт заземления с подведённым к нему проводом заземления и располагаться в месте, защищённом от влаги, или удовлетворять требованиям по влаго- и брызгозащищённости. Вставьте вилку в розетку для включения КЭВН.

7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1. В процессе эксплуатации КЭВН потребитель может регулировать температуру нагрева воды в КЭВН с помощью ручки регулятора температуры, расположенной на панели управления (**Рис.1, п.1**) КЭВН. Для установки нужной температуры необходимо, повернуть регулятор согласно температурной шкале, установить нужную температуру.

При превышении температуры воды значения 95°С срабатывает термовыключатель, экстренно отключающий ТЭН.

7.2. Техническое обслуживание (ТО)

При проведении ТО проверяется наличие накипи на ТЭНе. Одновременно с этим удаляется осадок, который может образоваться в нижней части КЭВН. Если на ТЭНе образовалась накипь, то её можно удалить с помощью специальных чистящих средств либо механическим путем.

Рекомендуется через год с момента подключения КЭВН провести первое техническое обслуживание работниками специализированной организации и по интенсивности образования накипи и осадка определить сроки проведения последующих ТО. Данное действие максимально продлит срок эксплуатации КЭВН.

Накопление накипи на ТЭНе может стать причиной его повреждения

Повреждение ТЭНа из-за образования накипи не подпадает под действие гарантийных обязательств. Регулярное техническое обслуживание не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

Для проведения ТО необходимо выполнить следующее:

- отключить электропитание КЭВН;
- дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- перекрыть поступление холодной воды в КЭВН;
- отвинтить предохранительный клапан;
- на патрубок подачи холодной воды надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- открыть кран горячей воды на смесителе и слить воду из КЭВН через шланг в канализацию;
- снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса опорный фланец;
- очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок из бака;
- произвести сборку, заполнить КЭВН водой и включить питание;
- при проведении технического обслуживания КЭВН силами специализированной организации в сервисном талоне должна быть сделана соответствующая отметка.

При проведении технического обслуживания КЭВН силами специализированной организации в сервисном талоне должна быть сделана соответствующая отметка с печатью организации, проводившей техническое обслуживание.

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Уменьшился напор горячей воды из КЭВН. Напор холодной воды преж-	Засорение впускного отверстия предохранительного клапана	Снять клапан и промыть его в воде
Увеличилось время нагрева	ТЭН покрылся слоем накипи	Извлечь фланец и очистить ТЭН
	Понизилось напряжение электросети	Обратиться в службу эксплуатации электросети
Частое срабатывание кнопки термовыключателя	Установленная температура близка к предельной	Повернуть регулятор термостата в сторону уменьшения температуры (-)
	Трубка термостата покрылась накипью	Извлечь из КЭВН опорный фланец и аккуратно очистить трубку от накипи

КЭВН работает, но не нагревает воду	Вентиль не закрыт или вышел из строя	Закрыть или заменить вентиль
Включенный в электросеть КЭВН не нагревает воду. Отсутствует индикация на панели управления	Сработал или не включен термовыключатель	Обратиться в службу эксплуатации электросети
	Сработало УЗО (при наличии)	Нажать кнопку перезапуска УЗО. Проверить напряжение.
	Отсутствует напряжение в электросети	Обратиться в службу эксплуатации электросети
	Поврежден сетевой провод.	Обратиться в сервисный центр

Вышеперечисленные неисправности не являются дефектами КЭВН и устраняются потребителем самостоятельно или за его счет.

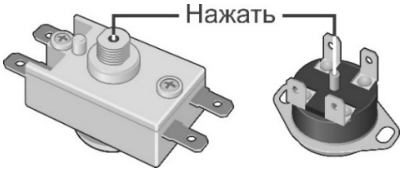

Рисунок 2. Схема расположения кнопки термовыключателя

При невозможности устранить неисправность при помощи вышеописанных рекомендаций или в случае выявления других, следует обратиться в сервисный центр, указанный в руководстве по эксплуатации.

9. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ

Транспортировка и хранение электроводонагревателей осуществляется в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке:

– Необходимость защиты груза от воздействия влаги

– Хрупкость груза, условие осторожного обращения

– Рекомендованный температурный диапазон хранения груза: от +5°С до +40°С

– Правильное вертикальное положение груза;

10. УТИЛИЗАЦИЯ

При соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания КЭВН и соответствии качества используемой воды действующим стандартом изготовитель устанавливает на него срок службы 9 лет от даты покупки КЭВН. Все составные части водонагревателя изготовлены из материалов, допускающих, в случае необходимости, экологически безопасную его утилизацию, которая должна происходить в соответствии с нормами и правилами той страны, где эксплуатируется водонагреватель.

11. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель устанавливает срок гарантии на водонагреватель 1 год, при этом сроки гарантии на составные части и комплектующие изделия следующие:

- на водосодержащую емкость (внутренний бак) - 7 лет;
- на прочие составные части (нагревательный элемент, термостат, лампочки-индикаторы, уплотнительные прокладки, индикатор температуры, УЗО, предохранительный клапан) - 1 год.

Срок гарантии исчисляется с даты продажи КЭВН. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина срок гарантии исчисляется от даты выпуска КЭВН. Дата выпуска водонагревателя закодирована в уникальном серийном номере, расположенном на идентификационной табличке на корпусе КЭВН. Серийный номер КЭВН состоит из тринадцати цифр. Третья и четвертая цифра серийного номера - год выпуска, пятая и шестая - месяц выпуска, седьмая и восьмая - день выпуска КЭВН. Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии данного руководства с отметками фирмы-продавца и идентификационной таблички на корпусе КЭВН.

Гарантия распространяется только на КЭВН. Неисправность предохранительного клапана или шнура питания с УЗО не влекут за собой замену КЭВН. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, осуществившей подключение.

При установке и эксплуатации КЭВН потребитель обязан соблюдать требования, обеспечивающие безотказную работу прибора в течение срока гарантии:

- выполнять меры безопасности и правила установки, подключения, эксплуатации и обслуживания, изложенные в настоящем руководстве;
- исключить механические повреждения от небрежного хранения, транспортировки и монтажа;
- исключить замерзание воды в КЭВН;
- использовать для нагрева в КЭВН воду без механических и химических примесей (см. п. 5.3);
- эксплуатировать КЭВН с исправно работающим предохранительным клапаном из комплекта поставки КЭВН (см. п. 5).

Изготовитель не несет ответственность за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания КЭВН, изложенных в настоящем руководстве, в т.ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров сетей (электрической и водоснабжения), в которых эксплуатируется КЭВН, и вследствие вмешательства третьих лиц. На претензии по внешнему виду КЭВН гарантия изготовителя не распространяется.

Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на КЭВН в целом. Срок гарантии на замененные или отремонтированные комплектующие составляет один месяц.

12. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗГОТОВИТЕЛЕ

Изготовитель: Thermex heating technology (Jiangmen) Co., Ltd

Адрес изготовителя: Number 51, Jianshedonglu, Taoyuan Town, Heshan City, Guangdong Province, P.R.C. Сделано в КНР

Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-CN.АД07.В.03534/21(срок действия с 22.06.21 по 21.06.26, ООО «Центр Сертификации «Велес», 195009, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, ул. Академика Лебедева, дом 12, корпус 2, литера А, этаж 2, комната 26).

Наименование и местонахождение торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Российской Федерации:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Импортер в Российскую Федерацию:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Служба гарантийной и сервисной поддержки в Российской Федерации:

тел.: 8 (800) 333-00-23 (понедельник — пятница с 09:00 до 20:00; суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00 по московскому времени; звонок по России бесплатный), e-mail: service@thermex.ru

Головной сервисный центр (установка и подключение КЭВН, гарантийный и постгарантийный ремонт): Россия, 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63, тел.: 8 (800) 333-00-23

Телефоны и адреса авторизованных сервисных центров в других городах и регионах России можно узнать на сайте www.thermex.ru или обратиться в сервисный центр, указанный фирмой-продавцом.

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Беларусь:

ООО «АКВАТЕРМЕКС», 220029, г. Минск, ул. Куйбышева, д. 22, к. 6, к. 202Б, тел.: +375 17 3-800-200, minsk@thermex.by, www.thermex.by

Служба гарантийной и сервисной поддержки в РБ: +375 17 3-800-200

Наименование импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Казахстане:

ТОО «Термекс Сары-Арка», тел.: 8 (7212) 51-28-89

Қазақстанға импорттаушы, Қазақстанда сатушы, сапасы бойынша наразылықты қабылдаушы ұйымның атауы:

«Термекс Сары-Арка» ЖШС, тел.: 8 (7212) 51-28-89

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Молдова:

ICS "Thermex MLD" SRL, R.Moldova, MD-2023, Mun. Chisinau, str. Uzinelor 78, of. 403, tel.: +373 (22) 81-77-58

Сервис-центр в Молдове: “RE-SERVE” S.R.L., R.Moldova, MD-2001, Mun. Chisinau, bd. Gagarin 16, tel.: +373 (22) 54-54-74

Представник виробника в Україні, офіційний дистрибютор та імпортер:

ТОВ «Термекс», м. Чернівці, вул. Головна, 246, тел.: 0-800-500-610, www.thermex.ua

Наименование импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Грузии:

ООО «Термекс Джи», тел.: +995 595273822

13. ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Модель _____ Серийный № _____

Дата продажи «_____» _____ 20 _____ г.

Фирма-продавец: _____

Подпись представителя

фирмы-продавца_____

Печать фирмы-продавца

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею. Руководство по эксплуатации с необходимыми отметками получил, с правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя: _____

thermex®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 1

Модель		Печать фирмы продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма продавец		

Заполняется фирмой продавцом

thermex®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 2

Модель		Печать фирмы продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма продавец		

Заполняется фирмой продавцом

thermex®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 3

Модель		Печать фирмы продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма продавец		

Заполняется фирмой продавцом

thermex®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 4

Модель		Печать фирмы продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма продавец		

Заполняется фирмой продавцом

Дата приема		Печать фирмы продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приема		Печать фирмы продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приема		Печать фирмы продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приема		Печать фирмы продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

ТЕХНОЛОГИИ УМНОГО ДОМА

Wi-Fi Motion – новая экосистема вашего дома

Использование подключения Wi-Fi — обязательное требование современной концепции умного дома. Thermex объединяет оборудование, способное взаимодействовать друг с другом и с пользователем. Умный дом — новый шаг в будущее, реализованный вместе с качественным, надежным и современным оборудованием Thermex.

Технология беспроводной связи Wi-Fi Motion

Технология Wi-Fi Motion обеспечивает стабильную многопользовательскую беспроводную связь с устройствами Thermex. С помощью Wi-Fi можно управлять техникой в квартире, офисе, загородном коттедже или на предприятии из любой точки земного шара.

thermex.ru