Библиотека СОК

STOUT
все складывается

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАКОПИТЕЛЬНЫЙ НАСТЕННЫЙ

Тип: SEW-030L-01; SEW-050L-01; SEW-080L-01; SEW-100L-01

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ

Водонагреватель электрический накопительный настенный STOUT, тип SEW.

1.2. ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ООО «ХАЙЕР ИНДАСТРИ РУС», 423800, Россия, Республика Татарстан (Татарстан), городской округ город Набережные Челны, город Набережные Челны, улица Корпорация Хайер, здание 130.

По заказу: ООО «ТЕРЕМ» для бренда STOUT (Организация, уполномоченная изготовителем на принятие и удовлетворение требований потребителей на территории РФ). Тел: +7(495) 775-20-20, E-mail: info@teremopt.ru. Сайт: www.stout.ru

Настоящий паспорт распространяется на Водонагреватель электрический накопительный настенный STOUT (далее — Изделие), тип SEW.

Внимательно ознакомьтесь с ним и сохраните его. За поломки, вызванные неправильной эксплуатацией, изготовитель ответственности не несет.

Нарушения правил эксплуатации и ухода, обнаруженные при авторском надзоре, могут привести к снятию, снижению гарантийного срока эксплуатации или ресурса оборудования.

Требуемый уровень специальной подготовки обслуживающего персонала:

К работе с продукцией должны допускаться лица, изучившие эксплуатационную документацию, прошедшие инструктаж по обслуживанию и технике безопасности при работе с продукцией.

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Изделие предназначено для нагрева воды до заданной пользователем температуры с целью её дальнейшего бытового применения.

Изделие может использоваться с умягчённой водой питьевого качества.

Изделие не предназначено для непрерывной работы в проточном режиме.

Производственное или промышленное использование в целях, отличных от приготовления горячей воды, считается использованием не по назначению.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1. Технические характеристики

Наименование параметра	Значение			
	SEW-030L-01	SEW-050L-01	SEW-080L-01	SEW-100L-01
Объем, л	30	50	80	100
Тип управления	Термостат с механической регулировкой температуры			
Длина электрического кабеля питания, м	1,5			
Максимальное давление срабатывания предохранительного клапана, МПа (бар)	0,8 (8)			
Мощность ТЭНа, кВт	2			
Класс защиты от воды и пыли	IPX4			
Номинальное напряжение электропитания, В	~230 В ±10%			
Номинальная частота питающего напряжения, Гц	50			
Толщина теплоизоляции, мм	15			
Диапазон настройки температуры воды, °С	От 35 до 75			
Температура срабатывания аварийного термостата, °С	103 ±6,5			
Материал внутренней накопительной ёмкости	Сталь углеродистая эмалированная			
Материал корпуса ТЭНа	Сталь нержавеющая 310S+Mo			
Материал теплоизоляции	Полиуретан вспененный			
Материал наружного кожуха	Сталь оцинкованная			
Размер магниевого анода, мм	25x150, резьба М8			
Температура окружающего воздуха при хранении и эксплуатации, °С	От 5 до 50			
Допустимая относительная влажность воздуха при хранении и эксплуатации, %	От 20 до 96			

Комплект поставки:

№	Наименование			Количество
1	Водонагреватель в сборе (ТЭН, термостат, магниевый анод, термометр, электрический кабель с вилкой)			1
2	Предохранительный клапан 0,8 МПа, 1/2"			1
3	Кронштейн (установлен на водонагревателе)			1
4	Анкерный болт L-образный М10 с дюбелем 12 мм.			2
5	Технический паспорт с гарантийным талоном			1
6	Габариты упаковки (длина х ширина х высота)	SEW-030L-01	425x425x530	1
		SEW-050L-01	425x425x690	1
		SEW-080L-01	425x425x1015	1
		SEW-100L-01	425x425x1225	1

4. УСТРОЙСТВО

Изделие представляет собой стальную емкость из углеродистой стали, эмалированную изнутри, с патрубками подключения к системе холодного и горячего водоснабжения.

Эмаль надёжно защищает водонагреватель от коррозии (пассивная защита). В дополнение к пассивной защите от коррозии внутри бака установлен магниевый анод.

Высокоэффективная теплоизоляция из вспененного полиуретана снижает тепловые потери и позволяет на протяжении длительного времени сохранять температуру воды.

Наружная поверхность выполнена из оцинкованной стали, покрытой белой порошковой краской.

Стрелочный индикатор температуры, размещённый на лицевой стороне изделия, показывает температурный уровень воды в ёмкости.

Работа изделия основана на теплообмене между электрическим ТЭНом и водой внутри водонагревателя.

При прохождении электрического тока через нагревательный элемент выделяется тепловая энергия и передаётся воде.

Процесс нагрева воды автоматизирован, а температура воды задаётся и поддерживается встроенным термостатом жидкостного типа с механическим регулятором температуры.

Дополнительно изделие оснащено термостатом защиты от перегрева, который автоматически отключает электропитание ТЭН в случае, если температура воды превысит 85°С.

В комплекте с изделием поставляется предохранительный клапан с функцией обратного клапана. Клапан защищает ёмкость от работы с давлением воды, превышающим максимально разрешенное, а также препятствует обратному току горячей воды в систему холодного водоснабжения.

Электрическое подключение осуществляется посредством штатного кабеля питания со штепсельной вилкой, входящего в комплект поставки.

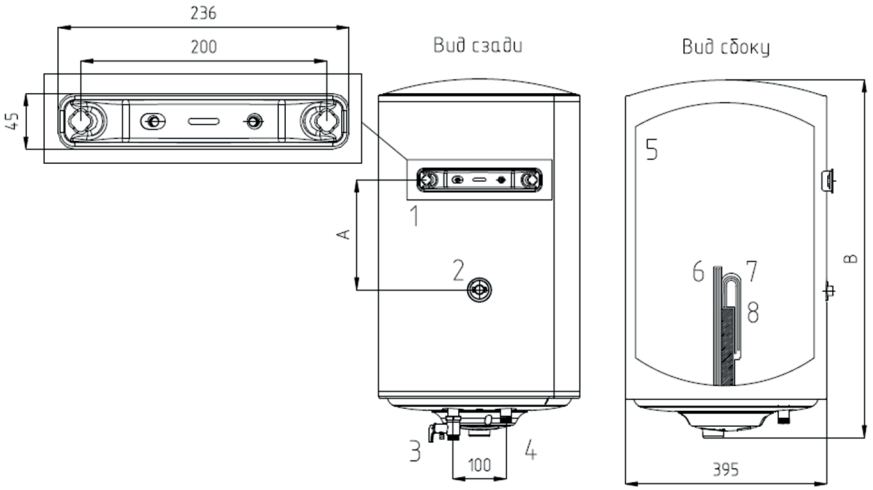


Рис.1. Конструкция и габаритные размеры.

Таблица 2. Конструкция

№	Наименование
1	Кронштейн
2	Опора стеновая
3	Патрубок входа холодной воды, G 1/2" НР
4	Патрубок выхода горячей воды, G 1/2" НР
5	Ёмкость стальная эмалированная
6	Гильза датчика термостата
7	Нагревательный элемент
8	Магниевый анод

Таблица 3. Габаритные размеры

Артикул	Значение		Масса
	A	B	кг
SEW-030L-01	130	515	11,5
SEW-050L-01	205	675	14,5
SEW-080L-01	530	1000	21
SEW-100L-01	530	1210	24,5

Управление процессом нагрева осуществляется следующим образом:

4.1. Водонагреватель полностью заполняется водой.

4.2. При включении сетевого шнура в розетку напряжение поступает через входные клеммы термостата (терморегулятора) на ТЭН.

4.3. Если температура воды в баке ниже установленного пользователем значения (регулируется ручкой на панели управления), термостат находится в замкнутом состоянии. На лицевой панели загорается индикаторная лампа «Сеть/Нагрев». Вода в баке начинает нагреваться. Холодная вода поступает в нижнюю часть бака через патрубок подачи холодной воды. По мере нагрева плотность воды уменьшается, и она аккумулируется в верхней части бака, откуда под давлением водопровода вытесняется потребителю через патрубок выхода горячей воды.

4.4. При достижении заданной температуры воды контакты термостата размыкаются, цепь питания ТЭНа обесточивается. Индикатор гаснет. При падении температуры, вследствие естественного остывания, на величину дифференциала термостата, контакты замыкаются и цикл нагрева повторяется.

5. УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ

Монтаж изделия в трубопроводной системе должен выполняться квалифицированными специалистами в соответствии с требованиями СП 60.13330.2020, СП 31-106-2002, СП 73.13330.2016.

Запрещается удалять с прибора заводскую идентифицирующую табличку. Отсутствие заводской таблички может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

На месте установки необходимо обеспечить электрическую и канализационную сети.

Включение изделия в сеть должно осуществляться через отдельную розетку с системой защитного заземления.

Линия электропитания должна быть оснащена отдельным автоматическим выключателем с номиналом срабатывания 10 А и устройством защитного отключения (УЗО), во избежание поражения электрическим током.

ВНИМАНИЕ! Строго запрещается подключать изделие к электропитанию, если оно не заполнено водой.

ВНИМАНИЕ! Выбирайте место установки таким образом, чтобы был исключен доступ лицам (включая детей) с ограниченными физическими и интеллектуальными способностями или с недостаточными знаниями и опытом, если они не находятся под присмотром ответственного лица.

Запрещается устанавливать изделие на полу и в местах, где скапливается вода и где невозможно полностью осушить поверхность.

Запрещается хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы рядом с изделием.

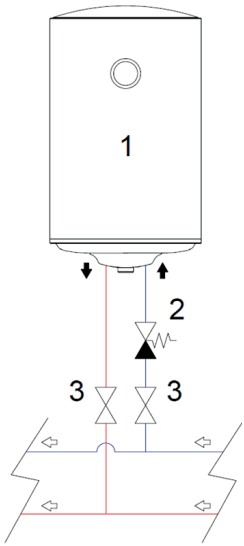


Рис.2. Гидравлическая схема подключения

Изделие не должно размещаться в непосредственной близости от открытого огня, монтажная организация должна обеспечить соблюдение норм пожарной безопасности при эксплуатации.

Изделие предназначено для настенного монтажа. Убедитесь, что стена выдержит вес заполненного водой изделия.

Водонагреватель не рекомендуется располагать над унитазом, ванной, умывальником или над дверным проемом, во избежание ожогов и травмирования пользователей при поломке.

Расстояние между боковой поверхностью изделия и стеной должно быть не менее 50 мм; спереди не менее 700 мм; между низом изделия и нижней ограждающей конструкцией не менее 400 мм.

ВНИМАНИЕ! Установка предохранительного клапана с номиналом срабатывания не более 0,8 МПа обязательна. Нарушением требований по установке является случай, когда между клапаном и патрубком изделия имеется запорная арматура.

Предохранительный клапан должен быть установлен согласно гидравлической схеме (Рис.2).

Во избежание разбрызгивания воды, стекающей из выпускного отверстия клапана, рекомендуется дополнительно установить трубку отвода дренажа в канализацию. Закрепите трубку на выпускном отверстии предохранительного клапана. Подключенная система слива воды предохранительного клапана должна обеспечивать беспрепятственный слив воды. Закрепите трубку в наклонном положении без перегибов. Убедитесь, что нижнее отверстие трубки свободно и нет никаких препятствий для свободного слива воды.

ВНИМАНИЕ! Запрещается ввод в эксплуатацию, если не была достигнута герметичность всех резьбовых соединений!

Таблица 4. Перечень элементов гидравлической схемы подключения

№	Наименование
1	Водонагреватель
2	Предохранительный клапан
3	Запорная трубопроводная арматура

6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

Не включайте электропитание до полного заполнения резервуара, чтобы избежать выхода из строя нагревательного элемента.

Не допускайте резкого открытия кранов во избежание гидроударов.

Не допускайте замерзания воды в изделии.

Не прикасайтесь к вилке электрокабеля мокрыми руками.

Избегайте попадания воды на поверхность водонагревателя, сетевой вилки и розетки.

При возникновении задымления или запаха гари немедленно отключите изделие от электросети (отключив соответствующий автоматический выключатель), затем обратитесь в Авторизованный Сервисный Центр.

Примите меры предосторожности во избежание ожога горячей водой! Избегайте прикосновения к патрубку горячей воды. Убедитесь, что температура воды подходит для использования.

Запрещается эксплуатировать изделие без предохранительного клапана.

Запрещается эксплуатировать изделие без защитного заземления.

ВНИМАНИЕ! При возникновении протечки воды на резьбовых соединениях необходимо остановить работу изделия (снять электропитание) и устранить протечку!

ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ:

Чтобы заполнить ёмкость водой, откройте ближайшую точку потребления горячей воды, а затем откройте запорный кран холодной воды, соединенный с водонагревателем. Когда из крана горячей воды польется вода, закройте его и включите электропитание.

Для настройки требуемой температуры воды воспользуйтесь ручкой, расположенной в нижней части изделия.

Поворачивайте ручку по часовой стрелке для увеличения температуры воды. Максимальному нагреву соответствует значение температуры 75 °C (MAX).

Поворачивайте ручку против часовой стрелки для снижения температуры. Минимальному нагреву соответствует значение температуры 35 °C.

Горящая индикаторная лампа нагрева воды показывает, что происходит нагрев воды.

Выключенная индикаторная лампа нагрева воды показывает, что процесс нагрева воды завершился.

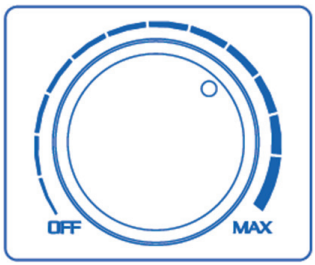


Рис. 3. Схема рукоятки настройки температуры

Термометр показывает степень нагрева воды в ёмкости. На шкале указаны три зоны, обозначены синим, оранжевым и красным цветом, которые обозначают низкую, среднюю и высокую температуру воды соответственно.



Рис. 4. Индикатор температуры



Рис. 5. Предохранительный клапан

Не реже одного раза в месяц необходимо проверять работу предохранительного клапана. Будьте осторожны, из выпускного отверстия клапана может вытекать горячая вода.

Для проверки необходимо нажать на рычаг предохранительного клапана. Если вода вытекает, то предохранительный клапан нормально работает. Если вода не вытекает, то необходимо очистить клапан от накипи, обслужить или заменить на новый. Непрерывная утечка воды из выпускного отверстия предохранительного клапана в течение длительного времени указывает на повышенное давление в системе водоснабжения или неисправность клапана.

В случае долгосрочной приостановки использования изделия необходимо отключить электропитание, а также слить воду из ёмкости, используя предохранительный клапан.

Таблица 5. Возможные неисправности

Описание проблем	Возможные причины	Метод решения
Нет воды	Слишком низкий напор воды в системе.	Проверить давление воды в системе холодного водоснабжения.
	Заблокирована подача воды и/или закрыт кран подачи горячей воды.	Убедиться в том, что краны подачи воды находятся в открытом положении.
Индикатор нагрева горячей воды включен, но выходит только холодная вода.	Прошло недостаточно времени для нагрева воды до заданной температуры.	Дождитесь, когда вода нагреется до установленной температуры.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром.
Индикатор нагрева горячей воды не включается, выходит только холодная вода.	Не подключено электропитание.	Проверьте, наличие электропитания.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром.
Индикатор нагрева работает постоянно, но выходит только холодная вода.	Образование накипи на ТЭНе значительно снижает скорость нагрева воды.	Требуется очистка ТЭНа от накипи.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром.
Вода выходит то сильным, то слабым потоком. Вода выходит то горячая, то холодная	Возможно проблема в стабильности давления водопроводной воды.	Требуется стабилизация давления воды с помощью редуктора давления. Требуется установка термостатического смесительного клапана на выходе горячей воды.
Недостаточный нагрев воды.	Установлено слишком низкое значение температуры.	Отрегулируйте значение температуры.
	Слишком большой расход воды	Отрегулируйте расход воды.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром.

7. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Соблюдение правил эксплуатации и бережное отношение к оборудованию позволяет значительно продлить срок его службы.

Перед очисткой водонагревателя необходимо отключить электропитание.

Протирайте поверхность водонагревателя влажной тряпкой с использованием нейтральных моющих средств. По завершении очистки необходимо удалить влагу с поверхности водонагревателя. Не используйте очищающее средство, которое содержит абразивный материал.

Ремонт и техническое обслуживание изделия должны выполняться квалифицированными специалистами.

Необходимо не менее одного раза в два года производить замену магниевого анода.

Рекомендуется не реже одного раза в год проводить очистку ТЭНа от накипи.

Образование накипи на ТЭНе слоем более 0,5 мм является недопустимым. Это может приводить к снижению скорости нагрева воды или выходу нагревательного элемента из строя.

После проведения технического обслуживания в разделе «Карта технического обслуживания» настоящей Инструкции по эксплуатации должна быть сделана соответствующая запись сотрудника Авторизованного Сервисного центра.

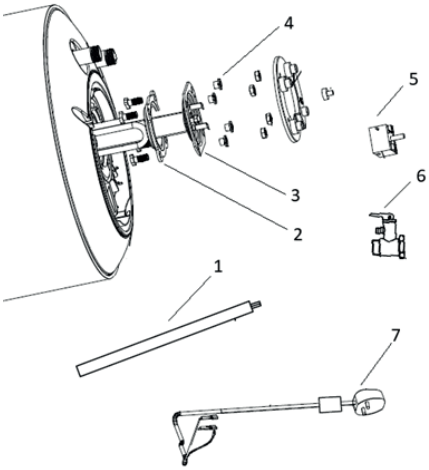


Рис. 6. Запчасти

Таблица 6. Перечень запчастей

№	Наименование	Артикул
1	Анод магниевый	0040100617A
2	Уплотнение ТЭН	0040300061
3	ТЭН, 2 кВт	0040403825RU
4	Изолирующая вставка	0040300020
5	Термостат	0040809145
6	Клапан предохранительный комбинированный с обратным клапаном, 0,8 МПа	0040800316Q
7	Кабель питания ТЭН	0040401494A

8. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Изделие должно храниться в упаковке предприятия-изготовителя согласно условиям хранения по ГОСТ 15150-69.

Осуществлять хранение изделия до ввода в эксплуатацию в сухом, отапливаемом помещении при температуре не ниже 5°С и относительной влажности не более 65%.

Упакованное изделие допускается перевозить всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

При транспортировке оборудование необходимо зафиксировать. При погрузке и разгрузке оборудования не допускайте ударов о поверхность.

На упаковке есть все необходимые обозначения, указывающие на способы транспортировки и хранения оборудования.

Снятие упаковки необходимо выполнять с особым вниманием и осторожностью, так как в упаковке находятся принадлежности, входящие в комплект поставки.

Изделие необходимо предохранить от воздействия атмосферных осадков.

9. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ №96-ФЗ “Об охране атмосферного воздуха”, №89-ФЗ “Об отходах производства и потребления”, №52-ФЗ “О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения”, а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

10. ПРИЕМКА И ИСПЫТАНИЯ

Продукция, указанная в данном паспорте, изготовлена, испытана и принята в соответствии с действующей технической документацией фирмы-изготовителя.

11. СЕРТИФИКАЦИЯ

Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016.

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-RU.НК50.В.00301/26 от 28.08.2026 г., срок действия — до 27.08.2031 г.

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок службы изделия STOUT при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом и проведении необходимых сервисных работ составляет 5 лет со дня передачи продукции потребителю.

Обязательным условием гарантии являются использование оборудования по назначению, соблюдение технических характеристик подключаемых сетей, подключение к контуру заземления и прочие условия, оговоренные в инструкции на оборудование, с указаниями и предписаниями.

Производитель гарантирует соответствие продукции STOUT требованиям безопасности при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Производитель гарантирует отсутствие каких-либо отказов, связанных с качеством изготовления произведенного оборудования или использованных при его производстве материалов, в случае соблюдения инструкций, прописанных в данном паспорте.

Гарантийный срок составляет 5 лет на ёмкость и 2 года на остальные части изделия со дня передачи продукции потребителю. Срок действия гарантии, указанный в гарантийном талоне, не меняется. В случае замены несправного прибора на новый, срок действия гарантии не продлевается, а в гарантийном талоне делается отметка о замене.

Гарантия распространяется только на изделие, гарантийный талон на которое заполнен в полном объеме и содержит информацию о факте приобретения, подтвержденным штампом (печатью) торгующей организации и подписью продавца. В случае отсутствия печати торгующей организации и подписи продавца, срок гарантии исчисляется с даты изготовления оборудования.

Гарантия не распространяется на выход изделия из строя, явившийся следствием повреждений, полученных при неправильном хранении, транспортировке, монтаже, подключении, эксплуатации и обслуживании оборудования.

Гарантия завода-изготовителя не распространяется на изделие в случаях:
- превышения допустимых значений давления и температуры, указанных в данной инструкции;
- применения воды с качеством, не соответствующим требованиям технического паспорта;
- непредусмотренной инструкцией по эксплуатации разборки или любым другим посторонним вмешательстве в конструкцию изделия;
- естественного износа частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;

Претензии по комплектности и на внешние механические повреждения оборудования после их продажи не принимаются.

ВНИМАНИЕ! При обнаружении дефекта запрещается демонтаж оборудования до получения официального заключения от уполномоченного производителем лица. Невыполнение данного требования аннулирует гарантию!

В случае необоснованной и неподтвержденной претензии по качеству оборудования расходы, связанные с выездом специалиста на объект для ее рассмотрения, оплачивает непосредственно владелец (пользователь) оборудования.

В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Неисправные изделия, вышедшие из строя по вине производителя, в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно.

Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия, в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель должен предоставить документы:
1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
   - название организации или Ф.И.О. покупателя;
   - фактический адрес покупателя и контактный телефон;
   - название и адрес организации, производившей монтаж и обслуживание;
   - адрес установки изделия;
   - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция, кассовый чек).
3. Фотографии неисправного изделия.
4. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

Претензии по качеству товара принимаются по адресу:
ООО «ТЕРЕМ», 123100, Российская Федерация, г. Москва, муниципальный округ Пресненский вн. тер. г., 2-я Звенигородская ул., д.12, стр. 1.
Тел: +7(495) 775-20-20; E-mail: info@teremopt.ru; info@stout.ru

Для получения гарантии Покупатель должен предоставить заполненный гарантийный талон (технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном) продавцу.

В случае отсутствия в комплектации к продукции технического паспорта изделия, содержащего гарантийный талон, для получения гарантии необходимо распечатать с сайта www.stout.ru технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном.

Продавец вносит в гарантийный талон сведения о приобретенном товаре, прикрепляет чек, накладную или квитанцию об оплате, скрепляет печатью или штампом.

Покупатель ставит подпись об ознакомлении с условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изменения, не ухудшающие качество изделий.

13. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон

к накладной № _____ от «___» _____ г.

Наименование товара: Водонагреватель электрический накопительный настенный STOUT, тип SEW.

С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен:

Покупатель: _____
(подпись)

Продавец: _____
(подпись)

Штамп или печать
торгующей организации

Дата продажи: «____» 20____г.

Сервисное обслуживание	Отметки о произведенных работах
1. Дата «___» _____ 20 ____г. Содержание выполненной работы, название и тип (арт.) замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____	
2. Дата «___» _____ 20 ____г. Содержание выполненной работы, название и тип (арт.) замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____	
3. Дата «___» _____ 20 ____г. Содержание выполненной работы, название и тип (арт.) замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____	
4. Дата «___» _____ 20 ____г. Содержание выполненной работы, название и тип (арт.) замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____	

Гарантийный талон		Отрывной гарантийный талон
Дата заявления:		Тип: Заводской №
Дата принятия на ремонт:		
Причина неисправности:		
Метод исправления неисправности:		
Дата возврата:		Дата продажи:
Срок новой гарантии:		Продавец:
Названия сервисной службы:	«____» _____20_____г.	«____» _____20_____г.
Кол-во рабочих дней:	М.П. подпись	М.П. подпись

Гарантийный срок 60 месяцев на бак, и 24 месяца на остальные части всех типов изделия с даты продажи.

Обязательным условием гарантии являются использование оборудования по назначению, соблюдение технических характеристик подключаемых сетей, своевременные осмотр и замена 1 раз в год расходных материалов (магниевый анод), подключение к контуру заземления и прочие условия, оговоренные в инструкции на оборудование и указаниями и предписаниями.

Претензии по качеству товара принимаются по адресу: 123100, Российская Федерация, г. Москва, муниципальный округ Пресненский вн. тер. г., 2-я Звенигородская ул., д.12, стр. 1.
Тел.: +7 (495) 775-20-20, факс: 775-20-25
E-mail: info@stout.ru

Дата изготовления указана на этикетке устройства.

0040515534ST