Библиотека СОК

Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

Кондиционер воздуха,
мульти сплит-система

SFMS/I-07 HB FMI/N8/IN/WHITE	SFMO/I-14 FMI-2/N8/OUT
SFMS/I-09 HB FMI/N8/IN/WHITE	SFMO/I-18 FMI-2/N8/OUT
SFMS/I-12 HB FMI/N8/IN/WHITE	SFMO/I-21 FMI-3/N8/OUT
SFMS/I-18 HB FMI/N8/IN/WHITE	SFMO/I-27 FMI-3/N8/OUT
	SFMO/I-32 FMI-4/N8/OUT
	SFMO/I-42 FMI-5/N8/OUT

Code–128

RoHS

Перед началом эксплуатации прибора внимательно
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

2 Общая информация
2 Указания по безопасности
3 Устройство кондиционера
4 Технические характеристики
5 Транспортировка и хранение
5 Срок эксплуатации прибора
5 Гарантия
6 Эксплуатация кондиционера
6 Управление кондиционером
9 Утилизация
9 Дата изготовления
10 Монтаж
10 Техническое обслуживание кондиционера
11 Поиск и устранение неисправностей
12 Возможная компоновка внутренних и наружных блоков
13 Сертификация продукции
14 Гарантийный талон

Общая информация

Кондиционер бытовой с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев, вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

Указания по безопасности



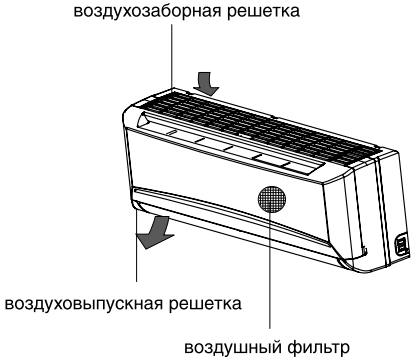
Данное устройство заполнено хладагентом R32.

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для комплектации или замены. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на R32 хладагенте должно осуществляться после проверки на безопасность устройства, чтобы минимизировать риск возникновения опасных инцидентов.
- Используйте правильное напряжение питания в соответствии с требованиями в заводском паспорте. В противном случае могут произойти серьезные сбои, возникнуть опасность жизни или произойти пожар.
- Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание получения удара электрическим током или пожара.
- Не отключайте автоматический выключатель источника питания и не выдергивайте шнур из розетки в процессе работы устройства. Это может привести к пожару.
- Ни в коем случае не разрезайте и не пережимайте шнур источника питания, поскольку вследствие этого шнур питания может быть поврежден. В случае повреждения шнура питания можно получить удар электрическим током или может вспыхнуть пожар.
- Никогда не наращивайте кабель питания.
  Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.

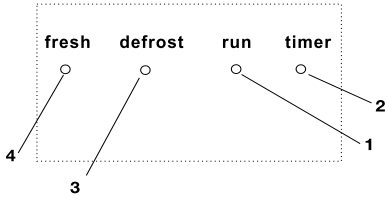
- Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.
- Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держась за кабель питания. Это может привести к пожару и поражению электрическим током.
- Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.
- Не загораживайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков. Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.
- Ни в коем случае не вставляйте палки или аналогичные предметы во внешний блок прибора. Так как вентилятор вращается при высокой скорости, такое действие может стать причиной получения телесного повреждения.
- Для Вашего здоровья вредно, если охлажденный воздух попадает на Вас в течение длительного времени. Рекомендуется отклонить направление воздушного потока таким образом, чтобы проветривалась вся комната.
- Отключите прибор с помощью пульта дистанционного управления в случае, если произошел сбой в работе.
- Не проводите ремонт прибора самостоятельно. Если ремонт будет выполнен неквалифицированным специалистом, то это может стать причиной поломки кондиционера, а также удара электрическим током или пожара.
- Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха. Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора и наоборот.
- При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания. В противном случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей. Существует опасность воспламенения.
- Не допускайте, попадания воздушного потока на газовую горелку и электрическую плиту.
- Не касайтесь функциональных кнопок влажными руками.
- Убедитесь в том, что стена для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов на внешний блок кондиционера.
- Кондиционер должен быть заземлен.
- При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания, если возгорание или задымление не прекратилось после отключения, примите необходимые меры после возгорания, немедленно обратитесь в местную пожарную службу.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

Устройство кондиционера

Внутренний блок настенного типа*



Панель индикации



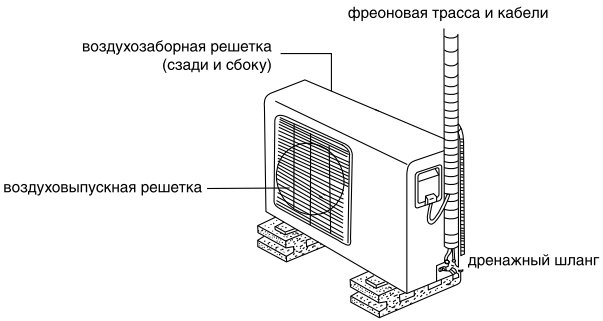
1 Индикатор включения/выключения.
2 Индикатор работы таймера.
3 Индикатор режима разморозки.
4 Не используется в данной комплектации.

ПРИМЕЧАНИЕ

При срабатывании устройства защиты индикаторы часто мигают (5 раз в секунду).

* Наличие сменных фильтров зависит от серии.

Наружный блок



Технические характеристики кондиционера

Модель (настенные блоки - тип 1, 2)		SFMS/I-07 HB FMI/N8/In/white	SFMS/I-09 HB FMI/N8/In/white	SFMS/I-12 HB FMI/N8/In/white	SFMS/I-18 HB FMI/N8/In/white
Производительность (BTU/ч)	Охлаждение	7000	9000	12000	17500
	Обогрев	7000	9000	12000	17800
Электропитание (В~Гц/Ф)		220-240~50/1			
Потребляемая мощность (Вт/ч)	Охлаждение	35	35	35	52
	Обогрев	35	35	35	52
Номинальный ток (А)	Охлаждение	0,2	0,2	0,2	0,34
	Обогрев	0,2	0,2	0,2	0,34
Уровень шума dB(A)	Внутренний блок	22	22	22	27
Производительность по воздуху ($м^3$/ч)		550	550	550	800
Диаметр труб (дюйм)	Жидкость	1/4''	1/4''	1/4''	1/4''
	Газ	3/8''	3/8''	3/8''	3/8''
Размеры прибора, Ш×В×Г (мм)	Внутренний блок	777×250×201	777×250×201	777×250×201	910×294×206
Размеры упаковки, Ш×В×Г (мм)	Внутренний блок	850×275×320	850×275×320	850×275×320	979×277×372
Вес нетто/брутто (кг)	Внутренний блок	8/10,5	8/10,5	8/10,5	10/13

Модель (наружные блоки)		SFMO/I-14 FMI-2/N8/Out	SFMO/I-18 FMI-2/N8/Out	SFMO/I-21 FMI-3/N8/Out
Производительность (BTU/ч)	Охлаждение	14000 (4000-16500)	17400 (4200-19100)	21000 (9500-22500)
	Обогрев	14700 (4300-17800)	18000 (4400-19600)	22000 (8350-23200)
Производительность (Вт/ч)	Охлаждение	4100 (1200-4850)	5100 (1230-5600)	6200 (2800-6600)
	Обогрев	4310 (1250-5200)	5200 (1290-5750)	6500 (2450-6800)
Электропитание (В~Гц/Ф)		220-240~50/1		
Потребляемая мощность (Вт/ч)	Охлаждение	1246 (250-1560)	1545 (280-2050)	1920 (340-2580)
	Обогрев	1159 (230-1560)	1333 (280-2050)	1752 (400-2580)
Номинальный ток (А)	Охлаждение	6.3 (1.2-8.0)	7.5 (1.3-10.5)	9.8 (1.5-13.2)
	Обогрев	5.9 (1.1-8.0)	6.2 (1.3-10.5)	9.0 (1.7-13.2)
Класс энергоэффективности SEER		6.1 (A++)	6.1(A++)	6.1 (A++)
Класс энергоэффективности SCOP		4.0 (A+)	4.0(A+)	4.0 (A+)

Модель (наружные блоки)		SFMO/I-14 FMI-2/N8/Out	SFMO/I-18 FMI-2/N8/Out	SFMO/I-21 FMI-3/N8/Out
EER		3,29	3,30	3,23
COP		3,71	3,90	3,71
Класс энергоэффективности	Охлаждение	A	A	A
	Обогрев	A	A	A
Уровень шума dB(A)	Наружный блок	65	65	68
Размеры прибора, Ш×В×Г (мм)	Наружный блок	853×602×349	853×602×349	920×699×380
Размеры упаковки, Ш×В×Г (мм)	Наружный блок	890×628×385	890×628×385	960×732×400
Вес нетто/брутто (кг)	Наружный блок	31/33	31/33	42/45
Тип фреона		R32		
Заправка фреона (кг)		1,100	1,100	1,500
Диаметр труб (дюйм)	Жидкость	1/4''	1/4''	1/4''
	Газ	3/8'' (для канального блока 18k необходимо использовать трубу 1/2"")		

Модель (наружные блоки)		SFMO/I-27 FMI-3/N8/Out	SFMO/I-32 FMI-4/N8/Out	SFMO/I-42 FMI-5/N8/Out
Производительность (BTU/ч)	Охлаждение	27000 (9500-30000)	32000 (10600-35000)	42000 (11300-44700)
	Обогрев	27000 (8350-30000)	32000 (8700-35000)	42000 (11300-44700)
Производительность (Вт/ч)	Охлаждение	7900 (2800-8800)	9400 (3100-10200)	12200 (3300-13100)
	Обогрев	7960 (2450-8800)	9450 (2550-10200)	12200 (3300-13100)
Электропитание (В~Гц/Ф)		220-240~50/1		
Потребляемая мощность (Вт/ч)	Охлаждение	2445 (350-2850)	2765 (410-3500)	3812 (730-5400)
	Обогрев	2145 (420-2850)	2547 (510-3500)	3686 (800-5400)
Номинальный ток (А)	Охлаждение	11.7 (1.6-14.0)	14.1 (1.8-17.0)	16.8 (3.2-24.0)
	Обогрев	10.1 (1.9-14.0)	13.0 (2.3-17.0)	15.8 (3.5-24.0)
Класс энергоэффективности SEER		6.1 (A++)	6.1 (A++)	6.1 (A++)
Класс энергоэффективности SCOP		4.0 (A+)	4.0 (A+)	4.0 (A+)
EER		3,23	3,40	3,21
COP		3,71	3,71	3,31
Класс энергоэффективности	Охлаждение	A	A	A
	Обогрев	A	A	A
Уровень шума dB(A)	Наружный блок	67	70	70
Размеры прибора, Ш×В×Г (мм)	Наружный блок	920×699×380	990×910×340	990×910×340
Размеры упаковки, Ш×В×Г (мм)	Наружный блок	960×732×400	1030×950×430	1030×950×430
Вес нетто/брутто (кг)	Наружный блок	42/45	68/80	73/85
Тип фреона				
Заправка фреона (кг)		1,500	2,200	3,000
Диаметр труб (дюйм)	Жидкость	1/4''	1/4''	1/4''
	Газ	3/8" (для канального блока 18k необходимо использовать трубу 1/2"")		

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если указанные условия эксплуатации не выполняются, то срабатывают устройства защиты, что ведет к нарушению нормальной работы агрегата.
2. Если кондиционер работает в режиме охлаждения при высокой относительной влажности (более 80 %), то на заслонках может образовываться конденсат и стекать на пол.

Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °С и относи-тельной влажности до 85% при темпера-туре 25 °С.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Срок эксплуатации прибора

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Гарантия

Гарантийный срок на прибор составляет 3 года.

Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Эксплуатация кондиционера

Устройство защиты компрессора

Для защиты кондиционера предусмотрена 3-минутная задержка пуска компрессора после включения кондиционера.

Перебои электропитания

- При перебоях электропистания предусмотрена функция автоматического включения кондиционера в том же режиме, что и до момента пропажи напряжения.
- Гроза или работающий рядом радиотелефон могут вызвать нарушения нормальной работы кондиционера.
- В этом случае отключите и снова включите электропитание, затем нажмите кнопку “ON/OFF” (ВКЛ/ВЫКЛ.) на пульте дистанционного управления.

РЕЖИМ ОБОГРЕВА (только для моделей с функцией теплового насоса)

Предварительный подогрев

Сразу после включения кондиционер не подаетнагретый воздух в помещение. Подача нагретого воздуха начинается приблизительно через 5 минут после включения. Это время необходимо для нагрева теплообменника внутреннего блока. При включении подачи воздуха индикатор “DEFROST” гаснет.

Регулирование расхода нагретого воздуха

После того как фактическая температура возду-ха в помещении достигнет заданного значения, происходит автоматическое снижение скорости вентилятора.

Защита от замораживания

Если в режиме обогрева происходит замора- живание теплообменника наружного блока, то автоматически включается режим оттаивания (приблизительно на 5-10 минут). Во время цикла оттаивания на панели внутреннего блока горит индикатор “DEFROST”, вентиляторы внутреннего и наружного блоков остаются отключенными.

Теплопроизводительность

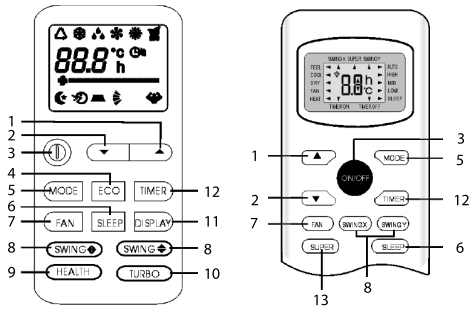
При работе в режиме обогрева кондиционер переносит тепло, содержащееся в наружном воздухе, в помещение (принцип действия теплового насоса). При понижении температуры наружного воздуха температура на выходе внутреннего блока также снижается.

Советы по эксплуатации

- Поддерживайте в помещении комфортную температуру воздуха.
- Загрязненный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения и обогрева, поэ-тому чистите его не реже одного раза в две недели.
- Не открывайте двери и окна слишком часто. Это поможет Вам сохранить холод или тепло в помещении.
- В солнечный день при работе кондиционера в режиме охлаждения закрывайте шторы.
- Пользуйтесь таймером для задания времени включения и отключения кондиционера.

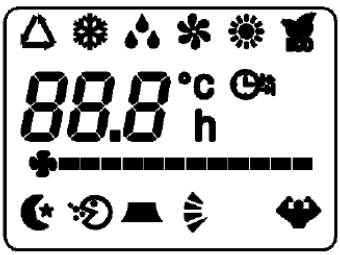
Управление кондиционером

Модель пульта и его характеристики

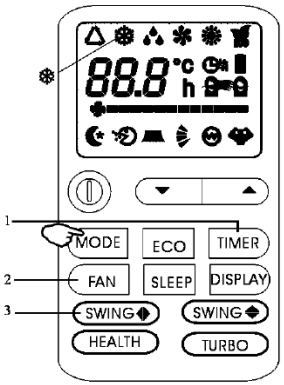


1. Temp UP. Увеличение температуры или времени на 1 показатель
2. Temp DN. Уменьшение температуры или времени на 1 показатель
3. ON/OFF. Включение/выключение прибора
4. ECO. В режиме охлаждения, нажатие данной кнопки увеличит температуру на 2 °C (по сравнению с установленной температурой).
   В режиме обогрева, нажатие данной кнопки уменьшит температуру на 2 °C (по сравнению с установленной температурой).
5. MODE. Переключение режимов работы
6. SLEEP. Включение режима «Сон»
7. FAN. Выбор скорости вращения вентилятора авто/низкая/средняя/высокая
8. SWING. Включение/выключение изменения положения жалюзи

9. HEALTHY. Включение/выключения режима ионизации
10. TURBO/SUPER. В режиме охлаждения, нажатие данной кнопки даст команду поддерживать в помещении +16 °C. В режиме обогрева, нажатие данной кнопки даст команду поддерживать в помещении +31 °C. Во время активации данного режима, скорость вентилятора остается максимальной.
11. DISPLAY. Включение/выключение дисплея.
12. TIMER. Установка автоматического включения/ выключения.

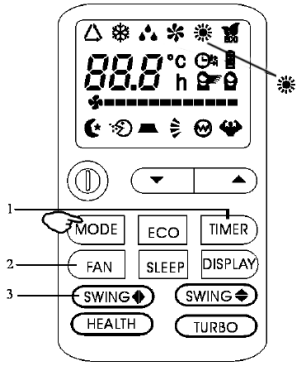


1. Индикатор автоматического режима
2. Индикатор режима охлаждения
3. Индикатор режима осушения
4. Индикатор режима вентиляции
5. Индикатор режима обогрева
6. Индикатор выключения таймера
7. Индикатор включения таймера
8. Индикатор автоматической скорости вентилятора
9. Индикатор низкой скорости вентилятора
10. Индикатор средней скорости вентилятора
11. Индикатор высокой скорости вентилятора
12. Индикатор режима СОН
13. Индикатор режима Турбо
14. Индикатор режима ионизации
15. Индикатор режима Эко режима
16. Индикатор положения жалюзи
17. Индикатор положения жалюзи
18. Индикатор времени



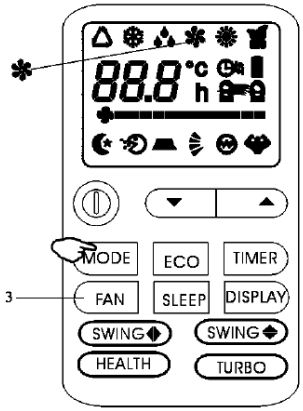
Режим охлаждения

Функция охлаждения позволяет кондиционеру охлаждать комнату и в то же самое время, уменьшает влажность воздуха. Для активации функции охлаждения (COOL), нажмите кнопку «MODE» до появления на экране символа ❄ . Режим охлаждения активируется нажатием кнопок ▲▼ со стрелками и установке с их помощью температуры более низкой, чем в помещении. Для более успешной работы кондиционера, настройте температуру, скорость «FAN», направление воздушного потока «SWING» нажатием советующих кнопок.



Режим обогрева.

Функция обогрева позволяет кондиционеру нагревать воздух. Для активации функции обогрева (HEAT) нажмите кнопку «MODE» до появления на экране символа ☼ .
Режим обогрева активируется стрелками ▲▼ и с их помощью устанавливается температура более высокая чем в помещении.
Для оптимизации работы кондиционера, настройте температуру стрелками ▲▼, скорость вентилятора кнопкой «FAN», и направление воздушного потока кнопками «SWING».



Режим вентиляции.

В данном режиме кондиционер работает только в режиме вентиляции воздуха.

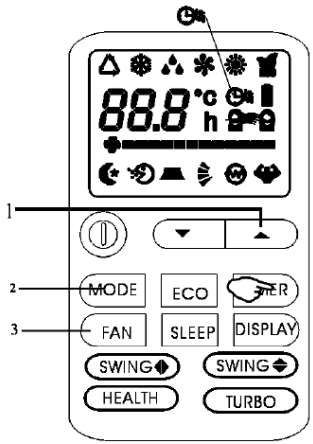
Для установки режима вентиляции, нажмите кнопку «MODE» до появления на дисплее значка ✻.

При нажатии кнопки «FAN», скорость вращения вентилятора меняется в следующей последовательности: низкая/средняя/высокая/автоматическая.

В памяти кондиционера сохраняется скорость, которая была установлена в предыдущих режимах работы.

В автоматическом режиме кондиционер самостоятельно выбирает скорость вентилятора и режим работы (охлаждение или обогрев).

Режим таймера



Таймер включен.

Используется для автоматического включения кондиционера.

Запрограммировать время включения можно только при включенном кондиционере.

Нажмите кнопку «TIMER», установите нужную температуру нажатием кнопок со стрелками, снова нажмите кнопку «TIMER», задайте требуемое время с помощью кнопок со стрелками.

Нажимайте кнопки со стрелками до тех пор, пока на экране не появится значение временного промежутка, соответствующего времени от момента установки таймера до желаемого момента начала работы кондиционера.

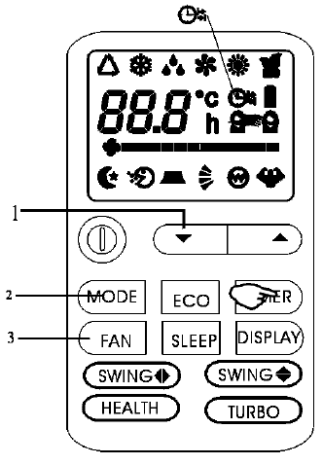
ВНИМАНИЕ!

До установки желаемого времени включения прибора, настройте желаемый режим работы с помощью кнопки «MODE» и скорость вентилятора с помощью кнопки «FAN».

Выключите кондиционер с помощью кнопки «ON/OFF»

Чтобы отменить установленную функцию, нужно еще раз нажать кнопку «TIMER».

При отключении электроэнергии требуется заново установить таймер.



Таймер выключен.

Используется для автоматического выключения кондиционера.

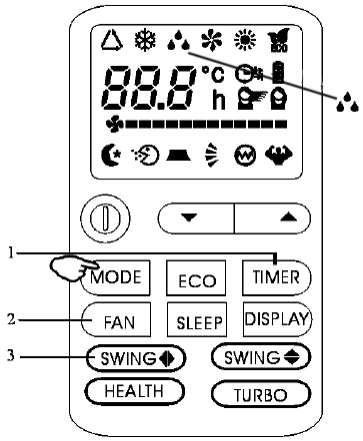
Запрограммировать время выключения можно только при включенном приборе.

Нажмите кнопку «TIMER», задайте требуемое время с помощью кнопок со стрелками.

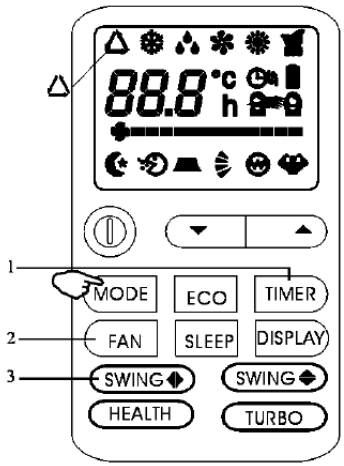
Нажимайте кнопки со стрелками до тех пор, пока на экране не появится значение временного промежутка, соответствующего времени от момента установки таймера до желаемого момента завершения работы кондиционера.

Чтобы отменить установленную функцию, нужно еще раз нажать кнопку «TIMER».

При отключении электроэнергии требуется заново установить таймер.

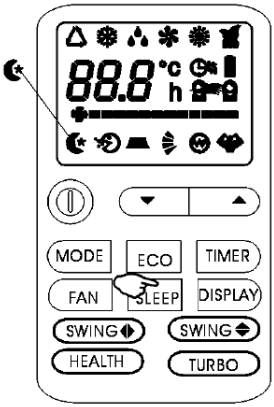


Режим осушения.
С помощью данной функции понижается влажность воздуха и создаются более комфортные условия.
Для установки режима осушения, нажмите кнопку «MODE» до появления на экране символа . Функция автоматически изменяет циклы охлаждения и вентиляции.



Режим AUTO (FEEL)
Автоматический режим.
Для включения автоматического режима работы, нажмите кнопку «MODE» до появления на дисплее символа
В данном режиме скорость вентилятора и температура задается автоматически, в соответствии с температурой помещения (анализ воздуха осуществляется датчиком, расположенным во внутреннем блоке) для создания наиболее комфортных условий.

t среды	Режим работы кондиционера	Автоматическая t
<20 °C	Обогрев	23 °C
20 - 26 °C	Осушение	18 °C
>26 °C	Охлаждение	23 °C



Режим «СОН»
Для включения режима «СОН», нажмите кнопку «SLEEP» на пульте до появления на дисплее символа .
Функция СОН автоматически настраивает температуру в помещении для создания комфортных условий для сна. В режиме охлаждения или осушения, установленная температура будет автоматически подниматься на 1 °C каждые 60 минут. Всего температура поднимается на 2 °C за 2 часа.
После 10 часов работы в режиме сна, кондиционер автоматически отключается.

Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера вы можете получить у представителя местного органа власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128.Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX

месяц и год производства

Монтаж

! ВНИМАНИЕ!

- Монтаж кондиционера должен быть осуществлен квалифицированным специалистом.
- Убедитесь, что параметры сети электропитания соответствуют электрическим характеристикам, указанным на заводской табличке кондиционера.
- В линии электропитания должен быть установлен автоматический выключатель с заземлением или сетевой выключатель с отключающей способностью, в 1,5 раза превышающей максимальный потребляемый ток агрегата.
- Если вилка кондиционера не соответствует розетке сети электропитания, обратитесь к квалифицированному электрику для замены розетки.
- Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Позаботьтесь, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не мешали соседям.
- При нарушении нормальной работы кондиционера обратитесь в сервисный центр.
- По вопросу перемещения или демонтажа кондиционера обратитесь в специализированную организацию либо сервисный центр.
- Не загораживайте воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия наружного блока, так как это может привести к снижению тепло- или холодопроизводительности.

Техническое обслуживание кондиционера

Чистка Внутреннего Блока И Пульта Ду

Прежде чем приступить к чистке, выньте вилку из розетки.

1. Чистку внутреннего блока и пульта ДУ выполняйте сухой мягкой тканью.
2. Если внутренний блок слишком загрязнен, смочите ткань холодной водой.
3. Снимите лицевую панель внутреннего блока, промойте ее водой и вытрите насухо тканью.

! ВНИМАНИЕ!

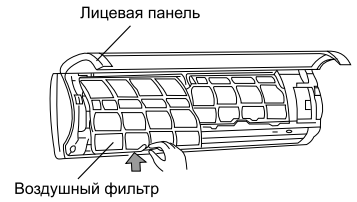
- Запрещается чистить пульт ДУ влажной тканью.
- Не пользуйтесь для чистки бензином, рас-творителями, чистящими порошками или другими химически активными веществами.Перед длительным перерывом в эксплуатации кондиционера

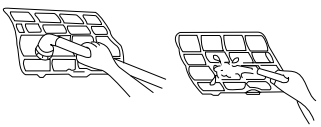
4. Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
5. Отключите кондиционер и выньте вилку из озетки.
6. Извлеките элементы питания из пульта ДУ.

Чистка воздушных фильтров

Перед тем, как приступить к чистке, выньте вилку из розетки. Загрязнение фильтров приводит к снижению тепло- и холодопроизводительности кондиционера. Поэтому регулярно проводите чистку моющегося и дезодорирующего фильтров.

1. Откройте и поднимите лицевую панель до щелчка. Возьмитесь за среднюю часть фильтра и потяните его вниз.
2. Извлеките фильтр из внутреннего блока.
3. Очистите моющийся фильтр с помощью воды или пылесоса и высушите его.
4. Установите электростатический фильтр в исходное положение(не эксплуатируйте кондиционер без электростатического фильтра).





Поиск и устранение неисправностей

При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр.

Неисправности:

- Часто мигают индикаторы (5 раз в секунду). Вы отключили кондиционер и через две-три минуты включили его снова, но индикаторы продолжают мигать.
- Часто перегорает плавкий предохранитель или срабатывает автоматический выключа-тель.
- Внутрь кондиционера попала вода или посторонние предметы.
- Плохо работает приемник сигналов пульта ДУ или выключатель кондиционера.
- Другие нарушения в работе кондиционера.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

Неисправность	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутсвует электропитание.	Подождите, пока возобновиться электропитание.
	В пульте ДУ разрядились элементы питания.	Замените элементы питания.
	Кондиционер отключился по таймеру.	Отмените настройку таймера.
Недостаточная холодо- и тепло-производительность	Задана слишком высокая (в режиме охлаждения) или слишком низкая (в режиме обогрева) температура воздуха в помещении.	Правильно задайте температуру.
	Воздушный фильтр забит пылью.	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока.	Удалите посторонние предметы.
	Открыты окна или двери.	Закройте окна или двери
Кондиционер не охлаждает или не обогревает	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока.	Удалите посторонние предметы и снова включите кондиционер.
	Активизирована трехминутная задержка включения.	Немного подождите.
Если устранить неисправность неудалось, обратитесь в сервисный центр, назовите модель изделия и подробно опишите возникшую несиправность.		

Возможная компоновка внутренних и наружных блоков

Внешний блок SFMO/I-14 FMI-2/N8/Out*

1 комната	2 комнаты	
7	7+7	9+9
9	7+9	9+12
12	7+12	-

* Мощность внешнего блока 14000 Btu/ч. Максимальное количество подключаемых внутренних блоков 2. Не допускается использование более одного внутреннего блока следующих типов: кассетный, канальный.

Внешний блок SFMO/I-18 FMI-2/N8/Out*

1 комната	2 комнаты	
-	7+7	9+9
9	7+9	9+12
12	7+12	12+12
18	7+18	9+18 12+12

* Мощность внешнего блока 18000 Btu/ч. Максимальное количество подключаемых внутренних блоков 2. В данных комбинациях, внутренний блок 18 мощности должен быть только настенным.

Внешний блок SFMO/I-21 FMI-3/N8/Out*

2 комнаты		3 комнаты	
7+7	9+9	7+7+7	7+9+12
7+9	9+12	7+7+9	9+9+9
7+12	9+18	7+7+12	9+9+12
7+18	12+12	7+9+9	-
-	12+18	-	-

* Мощность внешнего блока 21000 Btu/ч. Максимальноеколичество подключаемых внутренних блоков 3. Не допускается использование более одного внутреннего блока следующих типов: кассетный, канальный. В данных комбинациях, внутренний блок 18 мощности должен быть только настенным.

Внешний блок SFMO/I-27 FMI-3/N8/Out

2 комнаты		3 комнаты		
-	9+12	7+7+7	7+9+12	9+9+12
-	9+18	7+7+9	7+9+18	9+9+18
7+12	12+12	7+7+12	7+12+12	9+12+12
7+18	12+18	7+7+18	7+12+18	12+12+12
9+9	18+18	7+9+9	9+9+9	-

Внешний блок SFMO/I-32 FMI-4/N8/Out

2 комнаты		3 комнаты			4 комнаты		
-	9+12	7+7+7	7+12+12	9+12+18	7+7+7+7	7+7+12+12	7+12+12+12
-	9+18	7+7+9	7+12+18	9+18+18	7+7+7+9	7+7+12+18	9+9+9+9
-	12+12	7+7+12	7+18+18	12+12+12	7+7+7+12	7+9+9+9	9+9+9+12
-	12+18	7+7+18	9+9+9	12+12+18	7+7+7+18	7+9+9+12	9+9+9+18
9+9	18+18	7+9+9	9+9+12	-	7+7+9+9	7+9+9+18	9+9+12+12
-	-	7+9+12	9+9+18	-	7+7+9+12	7+9+12+12	9+12+12+12
-	-	7+9+18	9+12+12	-	7+7+9+18	7+9+12+18	-

Внешний блок SFMO/I-42 FMI-5/N8/Out

2 комнаты		3 комнаты			4 комнаты			5 комнат		
-	9+12	-	7+12+12	9+12+18	7+7+7+7	7+9+9+9	9+9+9+12	7+7+7+7+7	7+7+9+9+12	7+12+12+12+12
-	9+18	-	7+12+18	9+18+18	7+7+7+9	7+9+9+12	9+9+9+18	7+7+7+7+9	7+7+9+9+18	9+9+9+9+9
-	12+12	-	7+18+18	12+12+12	7+7+7+12	7+9+9+18	9+9+12+12	7+7+7+7+12	7+7+9+12+12	9+9+9+9+12
-	12+18	-	9+9+9	12+12+18	7+7+7+18	7+9+12+12	9+9+12+18	7+7+7+7+18	7+7+9+12+18	9+9+9+9+18
9+9	18+18	7+9+9	9+9+12	12+18+18	7+7+9+9	7+9+12+18	9+9+18+18	7+7+7+9+9	7+7+12+12+12	9+9+9+12+12
-	-	7+9+12	9+9+18	18+18+18	7+7+9+12	7+9+18+18	9+12+12+12	7+7+7+9+12	7+9+9+9+9	9+9+12+12+12
-	-	7+9+18	9+12+12	-	7+7+9+18	7+12+12+12	9+12+12+18	7+7+7+9+18	7+9+9+9+12	9+12+12+12+12
-	-	-	-	-	7+7+12+12	7+12+12+18	12+12+12+12	7+7+7+12+12	7+9+9+9+18	12+12+12+12+12
-	-	-	-	-	7+7+12+18	7+12+18+18	12+12+12+18	7+7+7+12+18	7+9+9+12+12	-
-	-	-	-	-	7+7+18+18	9+9+9+9	12+12+18+18	7+7+9+9+9	7+9+12+12+12	-

! ВНИМАНИЕ!

Мощности в таблице являются сокращенными. Для приведения в соответствие с реальной производительностью BTU/ч используйте множетель 1000.

При максимальных нагрузках, общая мощность работающих внутренних блоков может быть ограничена мощностью внешнего блока.

Сертификация

Товар сертифицирована на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Импортёр: ООО «Р-Климат»
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67
e-mail: info@rusklimat.ru

Изготовитель: «ТиСиЭль Эйр Кондишионер (Зонгшан) Ко., Лтд.», Но. 59, Нантоу Вэст Роад, Нантоу Таун, Зонгшан, Гуангдон, Китай, 528427. / Manufacturer: «TCL Air Conditioner (ZhongShan) Co., Ltd.», No. 59, Nantou West Road, Nantou Town, Zhongshan, Guangdong, P.R. China, 528427.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.
В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**
Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)
По России звонок бесплатный
По вопросам гарантийного обслуживания обращаться по почте
E-mail: **svc@rusklimat.ru**

Внешний вид и комплектность изделия
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).
По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.
Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.
Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.
Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).
Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.
Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.
Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтиро-

ванного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

• периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
• любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

• использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
• наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
• ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
• неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
• если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
• стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
• неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
• необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
• дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.
Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционерах надостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской
Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то

возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О Защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....
.....;
• покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
• покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....
.....

Дата: .....
.....

Для заметок

Заполняется продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____
Адрес продавца _____
_____
Телефон продавца _____
_____
Подпись продавца _____
Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название установщика _____
_____
Адрес установщика _____
_____
Телефон установщика _____
_____
Подпись установщика _____
Печать установщика

Изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____