Библиотека СОК

SALUS

WARRANTY 2 YEARS

Модель ST320RF

Электронный суточный терморегулятор

S-Series



Инструкция по эксплуатации

CE


Auto
Manual
On
Cycle
Off
SALUS
SALUS

ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Продукция соответствует следующим директивам ЕС:

- Директиву по электромагнитной совместимости EMC2004/108/CE
- Директиву по низковольтному оборудованию 2006/95/EEC
- Директиву 93/68/EEC

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Нижеследующие указания касаются только продукции Salus Controls, представленной на первой странице данной инструкции по эксплуатации и не надо их применять ни для каких других моделей.

Указания касаются использования продукции на территории Евросоюза, соблюдая всякие другие обязательства, предусмотренные законом.

Установка может быть осуществлена только квалифицированным специалистом и должна соответствовать требованиям IEE (BS: 7671), а также соответствующим местным законам страны пользователя. Изготовитель не несет ответственности в случае поведения, несоответствующего инструкции.

Установку можно осуществлять только при отключенной питающей сети переменного тока.

Не надо употреблять аккумуляторные батареи, а также батареи, происходящие из разных комплектов. Человек, осуществляющий установку должен предложить пользователю инструкцию для ознакомления

ФУНКЦИИ

- Сенсорная технология Touch Ring
- Большой ЖК-дисплей с подсветкой
- Стильный корпус
- Беспотенциальные контакты
- Современная технология связи
- Индикатор разряда батарей
- Защита от замерзания
- Подсветка символов
- Безопасная передача радиочастотного сигнала (неповторимость кодирования)

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Терморегулятор это устройство, используемое для включения и выключения системы отопления в твоем доме. Он измеряет температуру и включает отопление, когда температура становится ниже заданной, а также выключает отопление, когда температура выше заданной. ST320RF это стильный и точный электронный термостат с большим, удобным для чтения ЖК-дисплеем. Термостат был специально разработан для использования без напряжения. В отличие от других 1-элементных программируемых термостатов, эта модель состоит из двух элементов: приемника и регулятора.



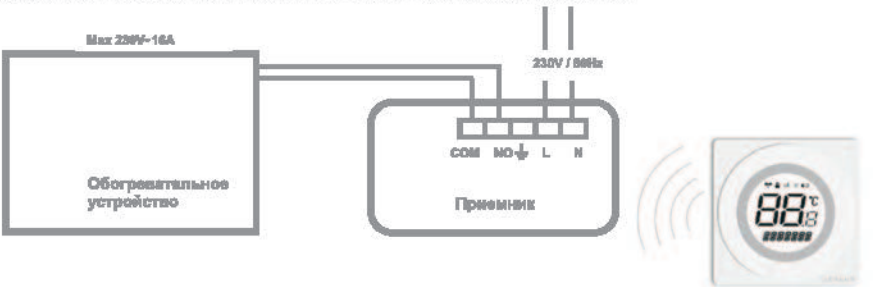
Приемник применяется для подключения и контроля управляемых систем. Беспроводной приемник используется пользователем для обслуживания интерфейса, а также для считывания/управления температурой. Два элементы связаны друг с другом при помощи радиочастотного сигнала (RF).

Благодаря современной сенсорной технологии Touch Ring использование является простым и интуитивным. Термостат отличается также стильным дизайном. ЖК-дисплей с подсветкой показывает актуальную температуру, а сенсорная панель делает обслуживание простым.

УСТАНОВКА

Перед установкой термостата надо ознакомиться с инструкцией по эксплуатации и требованиями по безопасности.
Соответственное место для установки термостата ST320RF находится около 150см над уровнем пола. Не надо устанавливать термостат на внешнюю стену, в местах подвергающихся попаданию прямых солнечных лучей или других источников теплоты, а также в местах подвергающихся сквозняках. Соответственное место установки гарантирует точное определение и контроль температуры.

ST320RF следует устанавливать в местах, где он не будет контактировать с влагой или конденсатом, так как эти условия могут отрицательно отразиться на работе регулятора Touch Ring. Для обеспечения безотказного приема радиочастотного сигнала (RF) избегайте установки рядом с устройствами типа радио, телевизор или компьютер, а также рядом с большими металлическими объектами. Не рекомендуется устанавливать ST320RF в замкнутых помещениях, например, в подвалах.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРИЕМНИКА ST320RF

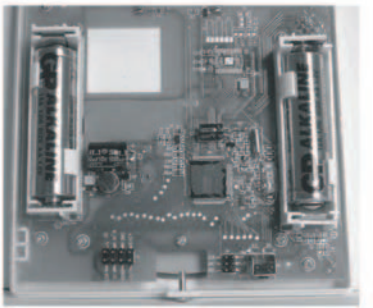
ВНИМАНИЕ: Установка может осуществляться только квалифицированным инсталлятором. В случае любых сомнений надо связаться с электриком, дистрибьютором систем отопления или другим квалифицированным монтажником. Приемник ST320RF следует устанавливать в такое место, где возможна электрическая инсталляция, присоединение к сети, а также где будет хороший прием радиочастотного сигнала (RF). Для работы приемника необходима питающая сеть 230В переменного тока и макс. напряжение 16 А. Надо избежать установки устройства в местах подвергающихся воде, влаге и конденсату. Модель ST320RF нуждается только в нескольких электрических подключениях к зажимной планке, находящейся внутри приемника. Для надежной и безопасной работы устройства не нужно заземление, однако оно возможно (устройство имеет зажим для подключения заземляющего провода). Схема присоединяющих проводов находится в нижеследующей таблице:

ЗАЖИМ	ФУНКЦИЯ
COM	Переключатель
NO	Нормально разомкнутый контакт
⏚	Заземление (отсутствие электрического соединения)
L	Питание
N	Нейтральный питания (нулевой провод)

ЗАМЕНА БАТАРЕЙ

Замена батарей в модели ST320RF это простая операция, однако, она требует открытия корпуса термостата. Чтобы открыть корпус ST320RF выверните винт крепления нижней крышки корпуса (справа от кнопки сброса). После устранения винта, откройте корпус, осторожно подминая верхнюю часть, а держа в руках нижнюю. После открытия корпуса вы увидите батареи. Убедитесь, что батареи правильно вставлены, обращая внимание на их позицию и маркировку полярности. Вставив батареи, установите на место корпус и затяните винт крепления.





ПОСЛЕ УСТАНОВКИ

После завершения установки и первого включения термостата ST320RF вы заметите:
Все индикаторы на дисплее будут гореть. Через две секунды на дисплей будут выведены установленные заводские настройки.



Затем ST320RF начнет работать в нормальном режиме и начнет отображать актуальную температуру.



Всякие настройки будут установлены на значения по умолчанию.

ИНТЕРФЕЙС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЖК-дисплей с подсветкой четко отображает актуальное состояние термостата ST320RF, а также функции. На экране отображаются буквенно-цифровые символы. В верхнем ряду появляется информация, касающаяся времени и дня недели, в середине температура (Celsius), а внизу меню и состояние термостата.



Индикатор	Описание
	Беспроводной сигнал (касается модели ST320RF)
	Блокировка
	Устройство работает
	Температура против замерзания
	Слабая батарея

ИНТЕРЕФЕЙС РЕГУЛЯТОРА

На ST320RF имеется несколько пользовательских элементов управления, делающих термостат очень простым в эксплуатации. К элементам управления, работающим согласно правилам сенсорной технологии Touch Ring (находящимся вокруг дисплея) относятся: две сенсорные кнопки, кнопка сброса (Reset) и ползунковый переключатель (блокировка кнопок), находящийся на боковой стороне термостата (с правой стороны).



Кнопка/процесс	Функция
Сенсорное кольцо (белый, выпуклый контур вокруг дисплея, движение направо)	Повышение заданной температуры, изменение и выбор меню
Сенсорное кольцо (белый, выпуклый контур вокруг дисплея, движение налево)	Понижение заданной температуры, изменение и выбор меню
Кнопка OK.	Вход в меню, подтверждает выбор
	Одно нажатие - один шаг назад, удерживание в течение 2 секунд – возвращение в нормальный режим.
Кнопка сброса (Reset)	Сброс регулятора и возвращение к заводским настройкам
Ползунковый переключатель	Включение и выключение блокировки кнопок и кольца

Состояние приемника ST320RF указывается при помощи двух двухцветных светодиода. Индикаторы состояния следующие:

Символ	Цвет	Функция
Синий/Желтый	Синий	Режим обогрева
	Желтый	Безопасный режим
Зеленый/Красный	Зеленый	Устройство включено (On)
	Красный	Режим SYNC



ПРИЕМНИК ST320RF – СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ФУНКЦИЙ

Кнопка	Функции
Auto («Автоматический»)	Устанавливает приемник в автоматический режим работы (настройка, устанавливаемая по умолчанию)
Manual («Ручной»)	Устанавливает приемник в ручной режим работы
On («Включен»)	Включает устройство (настройка, устанавливаемая по умолчанию)
Cycle («Цикл»)	Включает/выключает (On/Off) устройство в 15 минутных циклах (4 минуты On, 11 минут Off)
Off («Выключен»)	Выключение устройства
Кнопка SYNC	Активирует синхронизацию радиочастотного сигнала RF с регулятором ST320RF
Кнопка сброса (Reset)	Восстановление заводских настроек в приемнике

ОБСЛУЖИВАНИЕ

Обслуживание термостата ST320RF основано на инновационной и стильной сенсорной технологии Touch Ring и двух сенсорных кнопках. Панель Touch Ring, находящаяся вокруг дисплея очень простая для обслуживания – достаточно сделать легкое движение пальцем вокруг. ЖК-дисплей с подсветкой сообщает актуальное состояние термостата.



ПРОСМОТР НАСТРОЕК ТЕМПЕРАТУРЫ

Нажатие панели Touch Ring в любом месте, за исключением кнопки OK и кнопки со стрелкой, предоставит возможность проверить актуальные настройки температуры. Актуальные настройки температуры будут отображены в течение 2 секунд, а потом экран вернется к отображению актуальной температуры в помещении.



Если термостат работает в режиме защиты от замерзания, на дисплее будет отображена температура в комнате, а также символ защиты от замерзания. Для того чтобы включить режим защиты от замерзания, надо выбрать меню FROST, а затем, используя панель Touch Ring выбрать опцию OFF. Символ OFF будет тогда отображен на дисплее. После нажатия панели Touch Ring будет отображена температура защиты от замерзания на уровне 5°C (это температура, определенная заводскими настройками и ее изменить невозможно). Нажимая кнопку OK или кнопку со стрелкой, ST320RF вернется в нормальный режим.



ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЕК ТЕМПЕРАТУРЫ



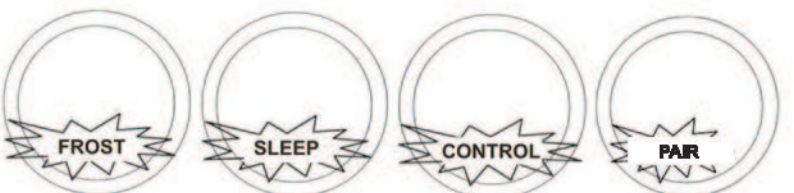
Чтобы войти в режим ручного изменения настроек (Manual Override) надо нажать панель Touch Ring в любом месте, за исключением кнопки OK и кнопки со стрелкой. Актуальные настройки температуры будут отображены на дисплее и начнут мигать. Когда символ температуры мигает надо нажать панель Touch Ring и выполнить движение пальцем по часовой стрелка, чтобы повысить температуру или против часовой стрелки, чтобы понизить температуру. Чтобы подтвердить выбранную температуру надо нажать кнопку OK. Во время изменения настройки символ, указывающий температуру, не мигает – после освобождения панели Touch Ring начнет мигать автоматически, не позже чем спустя 0,5 секунды. Если никакая кнопка не употребляется в течение 10 секунд или кнопка со стрелкой будет нажата, термостат вернется в нормальный режим. Невозможно изменение температуры в режиме FROST. Чтобы изменить настройки температуры сначала выключите режим FROST (согласно указаниям на следующих страницах), а затем измените температуру.
Инструкция по

ВХОД В МЕНЮ

Кнопка со стрелкой неактивна в нормальном режиме (NORMAL). Чтобы войти в главное Меню необходимо нажать кнопку OK. Первым на дисплее появится Меню PROGRAM («Программа»).



Необходимо использовать панель Touch Ring, чтобы пролистывать отдельные меню и нажать OK для подтверждения выбора меню, которое вы будете использовать:

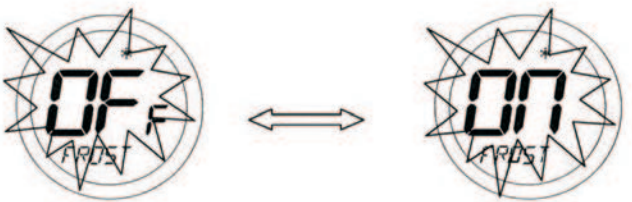


ST320RF вернется в нормальный режим, если вы нажмете кнопку со стрелкой или, если вы не нажмете никакую кнопку, ни панель Touch Ring в течение 10 секунд.

МЕНЮ ЗАЩИТЫ ОТ ЗАМЕРЗАНИЯ

Войдя в меню FROST, можно включить или выключить режим защиты от замерзания. Режим FROST активируется на уровне 5°C; эта температура является заводской настройкой и ее изменить невозможно.

Символ режима защиты от замерзания вы увидите на дисплее после входа в Меню FROST.



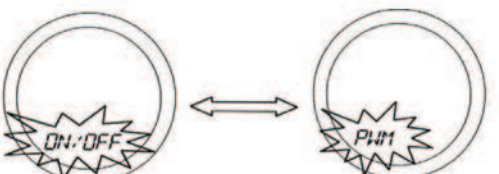
После входя в меню, надо использовать панель Touch Ring и проистывая выбрать требуемую опцию (OFF или ON), а затем подтвердить при помощи кнопки OK. Чтобы вернуться в главное Меню надо использовать кнопку со стралкой.

Режим SLEEP предоставляет возможность сэкономить энергию, благодаря выключению ЖК-дисплея. После входа в меню SLEEP в течение около пяти секунд существует возможность включения функции экономии энергии. Нажатие кнопки OK в течение 5 секунд вызовет активацию режима SLEEP. Употребление кнопки со стрелкой предоставит возможность возврата дисплея в главное меню. Удерживание панели Touch Ring в течение 1 секунды включит подсветку, а в течение 3 секунд выключит режим SLEEP и вызовет возвращение в режим NORMAL.



КОНТРОЛЬНОЕ МЕНЮ

Входя в Меню CONTROL пользователь может выбрать способ контроля работы термостата – опция ON/OFF или модуляция ширины импульса (PWM).
После входа в меню надо использовать панель Touch Ring для выборе требуемой опции (ON/OFF или PWM) и подтвердить выбор кнопкой OK. Чтобы вернуться к предыдущему экрану, надо нажать кнопку со стрелкой. Режим PWM Рекомендуется использовать

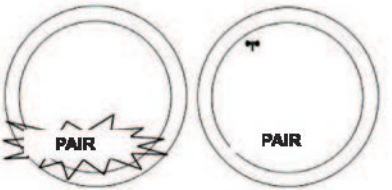


Режим PWM

во время подключения регулятора к системе полового отопления. В связи с большой инерцией полового отопления, применение системы PWM гарантирует нам четкое поддерживание постоянной температуры в помещениях. Система PWM контропирует рабочее время, а также частоту открытия и закрытия использованных сервоисторов или других управляющих устройств по отношению к росту температуры в помещении. Результатом чего является добавочная экономия, комфорт, а также отсутствие перенагрева помещения.

МЕНЮ PAIR (РЕЖИМ «ПАРА»)

Режим «Пара» дает возможность связи между регулятором ST320RF и приемником.
После входа в меню, надо перелистывать для того, чтобы выбрать предпочитаемую опцию (режим «Пара» ON или OFF) и подтвердить выбор при помощи кнопки OK. Проходите, пожалуйста, к секции касающейся инсталляции в этой инструкции, для того, чтобы получить подробную информацию сделать сопряжение элементов устройства ST320RF – ПРИСОЕДИНЕНИЕ (СОПРЯЖЕНИЕ) ПРИЕМНИКА И РЕГУЛЯТОРА



РЕЖИМ OFF

Символ низкого уровня заряда батарей  **появится на экране, если устройство определит уровень заряда батареи низким. В таком случае устройство нормально работает, за исключением работы дисплея – он автоматически выключен. Если уровень заряда батарей будет очень низкий, термостат начнет режим OFF. В режиме OFF единственной работающей функцией является проверка состояния батарей, поэтому рекомендуется быструю замену батарей для того, чтобы вернуться в нормальный режим работы термостата. Если уровень заряда батарей все-таки определяется низким (если применены старые батареи), устройство останется в режиме OFF.**



БЛОКИРОВКА КНОПОК

Функция блокировки кнопок (Slide Switch) имеет две позиции: разблокированную (UNLOCKED) и заблокированную (LOCKED). В позиции LOCKED символ блокировки кнопок (Touch Lock) будет отображен на дисплее и изменение любых настроек будет невозможным. В случае если изменение настроек термостата невозможно, надо проверить, не остается ли блокировка кнопок в позиции UNLOCKED.

RESET

Кнопка сброса (Reset) предоставляет возможность вернуться к заводским настройкам. После нажатия кнопки сброса (Reset) любые раньше введенные изменения настроек будут аннулированы и будут установлены настройки по умолчанию:

а. Температура	**18°C**
б. Защита от замерзания (FROST)	**OFF (выключена)**
в. Экономичный режим	**OFF (выключен)**
д. Контроль	**ONN/OFF (включен/выключен)**
е. Код адреса RF	**00000000000000000000 (20 bit)**

ПРИСОЕДИНЕНИЕ (СОПРЯЖЕНИЕ) ПРИЕМНИКА И РЕГУЛЯТОРА ST320RF

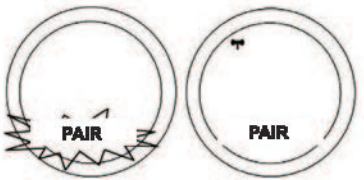
Очень важно правильно составить пару приемника и регулятора для гарантии совпадения кодов адресов RF и установки надежной связи между приемником и регулятором. Во время установки надо соблюдать нижеследующие указания:

Приемник:

Нажмите и удерживайте кнопку SYNC для перевода приемника в режим обучения. Загорится красный светодиодный индикатор SYNC, подтверждая готовность приемника получать сигналы и к установке связи с другим элементом. Пока идет процесс получения сигнала, будет гореть светодиодный индикатор SYNC; он будет гореть до тех пор, пока процесс установки связи с регулятором не будет удачно завершен. Затем включится зеленый светодиодный индикатор. Регулятор будет продолжать передавать сигнал в течение 10 минут, а затем вернется в нормальный режим работы (NORMAL).

МЕНЮ SYNCHRO

Выбирая Меню SYNCHRO, на дисплее появятся экраны SYNCHRO и RF.



Нажмите кнопку OK., чтобы начать отправку кода адреса приемнику. На дисплее регулятора появится считчик времени.



Обратный отсчет будет продолжаться в течение 10 минут, а во время передачи сигнала индикатор сигнала RF будет мигать на дисплее. Код адреса (RF) создается в случайном порядке, а регулятор будет передавать сигнал каждую секунду все 10 минут, пока:

- Не будет нажата кнопка со стрелкой ⬅ для перехода к предыдущему дисплею.
- Не будет нажата кнопка OK для возврата в нормальный режим (NORMAL)
- Не истечет время таймера 10 минут

Помните о том, чтобы приемник находился в режиме обучения до того, как вы войдете в Меню SYNCHRO на регуляторе.
Если красный светодиодный индикатор SYNC LED не погаснет через 10 минут, повторите весь процесс соединения двух элементов устройства.
При нажатии на кнопку RESET на регуляторе и на приемнике произойдет сброс кода адреса (RF) и создание нового кода по умолчанию, который будет сохранен во внутренней памяти устройства; нет необходимости снова соединять регулятор с приемником.

Это быстрый и простой способ прямого соединения двух элементов во многих устройствах.
Замена батарей в регуляторе не повлияет на настройки кода (RF). Однако нажатие и удержание кнопки SYNC на приемнике приведет к сбросу кода адреса (RF), сохраненного во внутренней памяти, и переключению приемника в режим обучения, как уже было описано выше.
Инструкция

ТЕСТИРОВАНИЕ ПЕРЕДАЧИ СИГНАЛА RF

Важно установить, как приемник, так и регулятор в месте, гарантирующим устойчивый сигнал. Дальность получения сигнала между приемником и регулятором составляет 100 метров в открытом пространстве, однако, на передачу и уменьшение дальности могут отрицательно повлиять многочисленные факторы, например, бетонные стены, гипсовая плита, металлические объекты, такие как картотечные шкафы или общие помехи радиочастотного сигнала.
Рабочий диапазон составляет обычно приблизительно 30 метров, что является достаточным для большинства домашних применений. До закрепления центра управления на стену рекомендуется протестировать передачу радиочастотного сигнала (RF) от запланированного места установки регулятора до места установки приемника.
Если не получается установить стабильную радиочастотную связь между приемником и регулятором, проверьте, включен ли приемник и горит ли зеленый светодиодный индикатор.

Передача радиочастотного сигнала (RF) выполняется в одном направлении: от регулятора к приемнику, приемник не отправляет сигнал обратно к регулятору. Индикатор радиочастотного сигнала мигает только в том случае, когда идет передача сигнала. После удачной передачи сигнала зеленый светодиодный индикатор мигает в течение 4 секунд, что означает, что процесс был завершен должным образом.

Регулятор передает сигнал только в том случае, когда существует необходимость контроля системы отопления.

Символы, расположенные на приемнике ST320RF, простым образом указывают актуальное состояние системы. Символы и их объяснение находятся в нижеследующей таблице:

Цвет светодиода	Состояние	Объяснение
Синий	On (включен)	Приемник находится в ручном режиме работы (MANUAL) и система выполняет запрос на обогрев
Синий	Мигает 1 раз/секунду	Приемник находится в автоматическом режиме работы и система выполняет запрос на обогрев
Синий	Off (выключен)	Приемник находится в автоматическом режиме работы и система не выполняет запрос на обогрев
Зеленый	On (включен)	Устройство включено
Зеленый	Мигает в течение 4 секунд	Приемник получил правильный адрес RF / Управляющий сигнал в безопасном режиме
Красный	On (включен) и мигает	Приемник получил новый код адреса RF в режиме SYNC или не смог сохранить новый код адреса RF в режиме SYNC
Желтый	On (включен)	Приемник находится в безопасном режиме, после того как никакой сигнал не был получен в течение 1 часа

РЕЖИМЫ ПРИЕМНИКА

Приемник устройства ST320RF может работать в трех разных режимах – AUTO (автоматический), MANUAL (ручной) или безопасный режим (FAILSAFE). Для выбора отдельного режима используйте кнопки, находящиеся на передней стенке корпуса приемника:

АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ

Чтобы включить автоматический режим надо передвинуть кнопку в позицию «Auto». В этом режиме приемник автоматически получает сигнал RF от регулятора и делает контроль.
Если в автоматическом режиме, в коммуникации между приемником и регулятором появятся помехи, выступающие не дольше чем в течение одного часа, тогда приемник останется в таком же режиме работы, как перед потерей сигнала. Если сигнал RF будет потерян дольше, чем один час, приемник начнет работу в безопасном режиме, а регулятор будет делать контроль согласно настройкам безопасного режима.

РУЧНОЙ РЕЖИМ

Чтобы включить ручной режим надо передвинуть кнопку в позицию «Manual». В этом режиме приемник игнорирует сигнал RF регулятора и делает контроль вручную, согласно настройкам безопасного режима.

БЕЗОПАСНЫЕ РЕЖИМЫ

В безопасном режиме (Failsafe) существует возможность выбора настроек – ON (включен), Cycle (циклический), Off (выключен).
В безопасном режиме в позиции On, реле выхода включено, в позиции Off выключено и в позиции Cycle работает согласно раньше установленным временным секвенциям (включено в течение 4 минут и выключено в течение 11 минут).

Меняя автоматический (Auto) режим на безопасный, на дисплее появятся:

Режим	Дисплей	Символ
Включен (On)	Синий и желтый	Каждый из светодиодов горит попеременно в течение около 1 секунды
Выключен (Off)	Желтый	On (включен)
Циклический (Cycle)	Синий	Включен в течение 4 минут, выключен в течение 11 минут

В случае необходимости пользователь может по ходу изменить режим, не делая сброс устройства, например, возможно изменение автоматического режима на ручной режим. Передатчик в ручном режиме все-таки может получать сигнал RF из регулятора, а после переключения в автоматический режим, включение и выключение реле выхода в дальнейшем будет автоматически контролировано.

ЭКОНОМИЯ ЭНЕРГИИ

Одной из главных функций термостата является возможность настройки любой температуры в помещении, благодаря которой вы будете чувствовать себя комфортно. Вы можете начать с настройки низкой температуры (например, 17°C) и постепенно увеличивать ее каждый день на один градус, пока она не станет для нас комфортной. Помните о том, что каждое повышение температуры на 1°C повышает стоимость затрат на отопление на 3%.

УХОД

Нет никаких особенных требований по уходу за термостатом ST320RF. Время от времени вы можете стереть внешний корпус при помощи сухой ткани (нельзя применять никакие чистящие средства, заключающие в себе растворитель, порошки, а также сильные детергенты, так как они могут повредить устройству). Любые ремонты или сервис устройства может осуществляться только дистрибьюторами Salus Controls или назначенным человеком.

Если термостат правильно не работает надо проверить:
- **Батареи – вид, правильность установки, уровень загрузки. В случае сомнений надо установить новые батареи.**
- **Включен ли приемник ST320RF и горит ли зеленый светодиод.**
- **Состояние термостата – есть ли он включен.**
- **Если устройство все-таки правильно не работает, нажмите кнопку сброса (Reset).**

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель:	ST320RF
Температура окружающей среды:	0°C-45°C
Диапазон регулирования температуры:	5°C -35°C
Точность настройки температуры:	0,5°C
Частота измерения температуры в помещении:	15 секунд
Питание:	2xAA
Напряжение:	230V AC / 50Hz
Макс. коммутируемый ток:	16 (5) A
Вид реле:	без напряжения
Температура хранения:	-10°C - +60°C
Частота радиочастотного сигнала:	868 MHz
Максимальная дальность:	100м (в открытом пространстве)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование фирмы

.....

Адрес .....

Тел./Факс .....

.....
Город и дата

.....
печать и подпись продавца

Разработано и произведено компанией SALUS: SALUS House, Dodworth Business Park, Whinby Road, Dodworth, Barnsley S75 3SP UK
+44 (0) 1226 323961
www.salus-tech.com
sales@salus-tech.com

Официальный дистрибьютор SALUS в РФ:
ООО «Системы обогрева ФЕНИКС», 117105, Москва, Нагорный пр., д. 7
+7 (495) 364-05-89
www.salus-tech.ru
mail@salus-tech.ru

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Продавец гарантирует бесперебойную работу изделия в течение 24 месяцев с даты приобретения, подтвержденной печатью и подписью продавца, а также документом, подтверждающим покупку.
2. В течение гарантийного срока Продавец гарантирует пользователю бесплатную замену устройства на новый (тот же тип/модель) или устранение повреждений являющихся производственными дефектами.
3. Гарантии не подлежат повреждения являющиеся эффектом:

а) химических и механических повреждений по вине пользователя,
б) неправильной установки не в соответствии с инструкцией по установке,
в) несоблюдения инструкции по эксплуатации, а также условий безопасности,
г) использования устройства не по назначению.

4. Покупатель теряет гарантию:

а) если повреждения, нанесенные по вине пользователя, являются причиной постоянного снижения качества устройства,
б) из-за неправильного использования - не в соответствии с инструкцией по эксплуатации и установке,
в) в случае несанкционированных вмешательств со стороны сервисных служб.

5. Любые претензии по вопросу «гарантийных обязательств» регулируются Гражданским кодексом.

Я прочитал (-а) и принял (-а) условия гарантии.

.....

.....

ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕКЛАМАЦИЮ / ЗАПИСЬ СЕРВИСНОГО ПУНКТА, ОПИСАНИЕ ДЕФЕКТА:




Auto
Manual
On
Cyle
Off
SALUS
SALUS



Ваш продавец: