

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение
оборудованию ROYAL Clima.

Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до подключения / эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Внешний вид и комплектность изделия:

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

Гарантийный срок:

Гарантийный срок составляет **12 месяцев** с момента продажи Изделия. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание:

Гарантийное обслуживание купленным вами прибором осуществляется через Продавца или специализированные сервисные центры. Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, списки сервисных центров вы можете получить у вашего Продавца или на сайте **ROYAL Clima**.

По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров заполните форму обращения на сайте в разделе «Контакты».

Внимание! Оборудование лишается гарантии Изготовителя в случае, если ремонтные работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.

Заполнение гарантийного талона:

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нем данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также пописьмо уполномоченного лица и штамп Продавца.

Особые действия при отказе:

Обеспечение гарантии в рамках предоставляемой гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, производящегося в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Обеспечение гарантийного обслуживания:

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу или к авторизованному сервисному центру Изготовителя.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия:

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия спасительными способами, включая ремонт изделия, производимый в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный согласованный Сторонами срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие (ремонтный, гарантийный или послегарантийный), либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня ввода в строй приобретенного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников, дренажных систем и пр.);

- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не соответствующим по назначению и параметрам уполномоченному изготовителем организацией, импортером, импортатором;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/надлаживания изделия неуполномоченным (несертифицированным) на то организацией/лицами;
- неактивированного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либоocosметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- столкновения с габаритом (ткань, навесение и т. д.) и других причин, которые привнесли вред изделию, находящимся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей [несоответствие рабочих параметров] электрической сети и прогона внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие погодных условий изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/металлических и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших в результате некорректной работы/неисправности/нетривиального подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (изюкиметр/термометры, дренажные насосы и пр.).

Внимание! Оборудование лишается гарантии Изготовителя в случае, если ремонтные работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.

Заполнение гарантийного талона:

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нем данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также пописьмо уполномоченного лица и штамп Продавца.

Особые действия при отказе:

Обеспечение гарантии в рамках предоставляемой гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, производящегося в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Обеспечение гарантийного обслуживания:

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу или к авторизованному сервисному центру Изготовителя.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия:

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия спасительными способами, включая ремонт изделия, производимый в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный согласованный Сторонами срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие (ремонтный, гарантийный или послегарантийный), либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня ввода в строй приобретенного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников, дренажных систем и пр.);

Модель	Серийный номер
Дата продажи	
Сведения о продавце:	
Название и адрес, телефон продавющей организации	Место печати
Подпись покупателя	
(подтверждают получение исправного, комплектного изделия, с условиями гарантии ознакомлен и согласен, к внешнему виду изделия претензий не имею)	



ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ КОНВЕКТОР ASTORIA Meccanico

REC-AT1000M, REC-AT1500M, REC-AT2000M

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед началом работы внимательно прочтайте и сохраните данное руководство.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

Примечания:

- Производитель оставляет за собой право не предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- О тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены ошибки.
- Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует посторонний предмет, когда указан технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
- Обязательно сохраните упаковку для межезонного хранения прибора.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



ОСТОРОЖНО!



ВНИМАНИЕ!

- Используйте прибор только по назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Любой электроприбор должен быть под наблюдением, особенно если неподалеку находятся дети, инвалиды или недееспособные лица.
- Параметры электросети, к которой подключен обогреватель, должны соответствовать параметрам самого прибора.
- Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- Не используйте прибор вне помещения, на открытых пространствах.
- Не располагайте прибор близко к легковоспламеняющимся и легкодорожим предметам.
- Не используйте прибор близко к воде и в помещениях с повышенной влажностью воздуха, избегайте попадания воды на прибор, а также не дотрагивайтесь до прибора влажными руками.

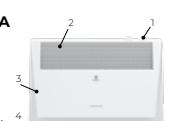
- Устанавливайте прибор в труднодоступных для опрокидывания приборах.
- Не допускайте попадания прибора или кабеля в воду, если прибор не предназначен для использования вблизи воды.
- Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой.
- Установка и эксплуатация прибора должна проходить в вертикальном положении. Запрещается эксплуатировать прибор в горизонтальном или наклонном положении.
- Не устанавливайте прибор под электрической розеткой или кабелем.
- Не прокладывайте кабель электропитания под ковровыми покрытиями и не накривайте его.
- Следите за тем, чтобы электроприбор не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, утлами и кромками мебели, а также с металлическими поверхностями прибора.
- Не накривайте и не загибайте прибор, когда он работает. Не сушите на нем белье, одежду и т.п. Это может привести к перегреву, выходу из строя, а также начисти щерб в вашем имуществе.
- Не засовывайте посторонние предметы в отверстия прибора.
- Не изменяйте длину шнура питания и не используйте удлинители и переходники. Разрешается использовать удлинитель, если его параметры соответствуют мощности прибора, и он не используется другими потребителями электроэнергии.
- Выключайте прибор должным образом.
- Перед началом эксплуатации все цветные наклейки с лицевой панели должны быть удалены.
- Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячим частям прибора во время работы.
- Не сидитесь, не становитесь и не ставьте какие-либо тяжелые предметы на обогреватель.
- Отсоединяйте прибор от электрической сети, когда он не используется и перед тем, как его мыть.
- При отключении прибора от сети электропитания не тяните за шнур.
- Перед демонтажом или упаковкой прибора в коробку, убедитесь, что корпус прибора и нагревательный элемент остыли.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

НАЗНАЧЕНИЕ

Предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

- Панель управления
- Жалюзи выходной решетки
- Корпус прибора
- Опорные ножки
- Колесики для транспортировки
- Вход холодного воздуха



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Модель	REC-AT1000M	REC-AT1500M	REC-AT2000M
Номинальная мощность, Вт	1000	1500	2000
Номинальный ток, А	4,34	6,52	8,7
Электропитание, В/Гц/Ф	230/50/1	230/50/1	230/50/1
Степень защиты / Класс электрозащиты	IP24 / I класс	IP24 / I класс	IP24 / I класс
Площадь обогрева, м ²	до 15	до 20	до 25
Размеры прибора на опорах (Ш×В×Г), мм	480×484×217	640×484×217	800×484×217
Размеры прибора без опор (Ш×В×Г), мм	480×404×99	640×404×99	800×404×99
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	510×445×143	670×445×143	830×445×143
Вес нетто, кг / Вес брутто, кг	3,5/4,1	4,7/5,5	5,5/6,3

УСТАНОВКА



ВНИМАНИЕ!

Минимальные расстояния до окружающих предметов — не менее 10 см.

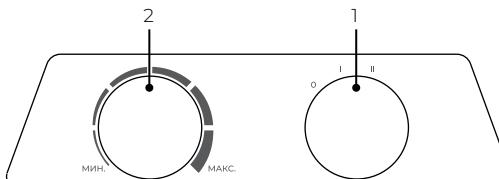
Установка на стену

1. Приложите кронштейн крепления к стене в качестве шаблона и сделайте отметки на стене в местах будущих сверлений. Убедитесь, что отверстия будут находиться параллельно полу.
2. Просверлите отверстия в стене с помощью сверла диаметром 8 мм и вставьте дюбели в сделанные отверстия.
3. Закрепите кронштейн на стене с помощью крепежных винтов.
4. Аккуратно установите корпус конвектора на кронштейн, а затем закрепите прибор с помощью специальных поворотных элементов. Убедитесь, что конвектор надежно закреплен.

Установка на ножки

1. Переверните прибор чтобы нижняя его часть находилась наверху.
2. Приложите опорные ножки к корпусу прибора так, чтобы крепежные отверстия ножек и прибор совпадали.
3. Закрутите крепежные винты.
4. Аналогичным образом установите второй комплект ножек.
5. Для демонтажа ножек проделайте описанные выше действия в обратном порядке.

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ



Панель управления

1. Регулятор включения / выключения прибора и выбора мощности обогрева помещения (I и II)
2. Регулятор выбора температуры нагрева

Включение и выключение

1. Подключите конвектор к электросети, вставив вилку к сетевому шнуру в сетевую розетку.
2. Поверните регулятор (I) для включения прибора. При этом вы можете выбрать желаемую мощность обогрева помещения.

I — половинная мощность

II — полная мощность

3. Поверните ручку термостата (2) для выбора температуры нагрева.
4. Для выключения конвектора установите регулятор (I) в положение 0 (не рекомендуется выключать прибор путем извлечения вилки из розетки).

Режим «Комфортный»

Чтобы установить необходимую комфортную температуру нагрева и поддерживать желаемую температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, передвяжите ручку регулировки термостата в положение МАКС. Когда температура в помещении достигнет комфортного для вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата влево, пока не услышите щелчок. Таким образом, прибор «запомнит» комфортную для вас температуру и будет поддерживать её, автоматически включаясь и выключаясь.

Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. В случае перегрева обогреватель выключается автоматически.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярно проводите чистку и обслуживание электрического прибора. Перед началом чистки обогревателя отключите прибор от электропитания и дождитесь полного остывания корпуса, панели и нагревательного элемента. Используйте мягкую влажную ткань для внешних поверхностей. Не используйте вместо воды другие жидкости, такие как бензин, растворители и т. п. Не используйте грубые ткани, т.к. они могут повредить поверхность прибора, и, как следствие, привести в дальнейшем к образованию ржавчины. Заднюю поверхность прибора также необходимо очищать от пыли и грязи. Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить ворс и грязь с решеткой. Регулярный уход и очистка обогревателя позволяют сохранить техническое состояние и идеальный внешний вид прибора.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Нет нагрева	1) Ненадежное подключение шнура питания 2) Фактическая температура в помещении превышает настройку термостата	1) Установите надежное подключение 2) Настройте температурный режим работы конвектора
Неприятный запах при первом включении	Не является неисправностью	Запах исчезает через несколько минут работы обогревателя

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.
- Конвекторы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от -50 до +50 °C и среднемесячной относительной влажности 80 % (при +25 °C) с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Конвекторы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +1 до +40 °C и среднемесячной относительной влажности 80 % (при +25 °C).

Примечание — После транспортирования при отрицательных температурах выдержать конвектор в помещении, где полагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Электрический конвектор — 1 шт.
- Комплект ножек с креплениями — 1 комплект
- Колесики — 4 шт.
- Комплект для настенного монтажа — 1 комплект
- Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт.

СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок службы прибора составляет 10 лет.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы прибор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора сдайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Произведено под контролем:

"Clima Tecnologie S.r.l.",

Via Marco Polo 7, 35040 Sant'urbano, Italy.

«Клима Технолоджи С.Р.Л.».

Виа Марко Поло 7, 35040 Сан-Урбано, Италия.

Изготовитель:

Foshan Big Climatic Manufacture Co. Ltd, Zhongshan branch, Zhongshan City, Nantou County, Nantou Ave., 20, building 1, China.

Фошань Биг Климатик Мануфактуре Ко. Лтд, Чжуншань бранч, Чжуншань Сити, Наньтоу Конти, Наньтоу Аве., 20, билдинг 1, Китай.

Импортер в РФ:

ООО «Компания БИС»

Россия, 119180, Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. I/8.

Тел: 8 495 150-50-05

E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае

ROYAL.ru



Информация о гарантийных ремонтах (заполняется авторизованным сервисным центром (АСЦ))

Название АСЦ	Дата обращения в АСЦ	Дата окончания ремонта	Описание дефекта	Замена запасной части	ФИО мастера	Печать АСЦ