Библиотека СОК

Бойлер косвенного нагрева AQUATEC INOX



Инструкция по эксплуатации и монтажу (паспорт)

RTWX-F 80
RTWX-F 100

Инструкция по эксплуатации
Накопительного водонагревателя серии AQUATEC INOX

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Royal Thermo, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Royal Thermo стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной.
Накопительные водонагреватели Royal Thermo являются надёжными и долговечными источниками горячего водоснабжения.
Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый накопительный водонагреватель и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании.
Удачи!

Адреса сервисных центров, а также подробную информацию о продуктах компании Royal Thermo Вы можете найти на сайте: www.royal-thermo.ru или у Вашего дилера.

СОДЕРЖАНИЕ

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Общие данные

1.1 Описание
1.2 Основные функции водонагревателя
1.3 Комплект поставки
1.4. Расшифровка серийного номера

2. Инструкция по эксплуатации

2.1 Предупреждения
2.2 Заполнение бойлера
2.3 Слив бойлера
2.4 Периодическое техническое обслуживание
2.5 Внешний уход
2.6 Срок службы и гарантия

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

3. Технические характеристики

3.1 Внутренняя структура и принципиальная схема.
3.2 Габаритные и присоединительные размеры
3.3 Технические характеристики
3.4 Дополнительный электрический нагрев

4. Установка и монтаж

4.1. Предупреждения
4.2 Выбор места установки
4.3 Общие требования
4.4 Подключение линии рециркуляции
4.5 Установка аксессуаров
4.6 Присоединение водонагревателя

5. Ввод в эксплуатацию

5.1 Заполнение бойлера
5.2 Проверка герметичности соединений

6. Техническое обслуживание

7. Транспортировка и хранение

8. Гарантия

9. Утилизация и сертификат

10. Гарантийный талон

Примечание:

В тексте данной инструкции накопительный водонагреватель косвенного нагрева может иметь такие технические названия как бойлер, водонагреватель, прибор, аппарат и т.д.

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1.1 Описание

Накопительный водонагреватель косвенного нагрева Royal Thermo предназначен для нагрева санитарной воды, используемой для хозяйственных нужд.
Внутренний бак бойлера изготовлен из нержавеющей стали, работает с принудительной циркуляцией теплоносителя при подключении к системе отопления. Внутри бойлера имеется один теплообменник — змеевик. теплообменник накопительного водонагревателя подключается к системе отопления. Нагретый теплоноситель, двигаясь по первичному теплообменнику, нагревает воду для хозяйственных нужд.
Конструкция теплообменников гарантирует высокую производительность оборудования и быстрый нагрев воды системы ГВС, отвечающей всем санитарным нормам.
Для дополнительной защиты от коррозии в конструкции бойлера предусмотрено использование магниевого анода. В водонагревателях с плоским корпусом объёмом 80–100 л магниевый анод размещается на фланце предустановленного ТЭНа. Имеет резьбу М4.
Внутренняя пенополиуретановая теплоизоляция позволяет эффективно сохранять температуру нагретой воды, сводит к минимуму теплопотери и снижает энергопотребление бойлера.

1.2 Основные функции водонагревателя

- Бойлер обеспечивает, нагрев санитарной воды, используемой для хозяйственных нужд в системе горячего водоснабжения.
- Возможность организации контура рециркуляции горячего водоснабжения.

1.3 Комплект поставки

В комплект поставки накопительного водонагревателя входит:
- Накопительный водонагреватель косвенного нагрева с кронштейнами;
- Встроенный ТЭН с магнеевым анодом;
- Инструкция пользователя;
- Гарантийный талон (в инструкции);

1.4 Расшифровка серийного номера



2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

2.1 Предупреждения

Установка накопительного водонагревателя косвенного нагрева Royal Thermo должна производиться только квалифицированными специалистами с соблюдением действующих государственных и местных норм и в соответствии с инструкциями изготовителя. В противном случае гарантия на оборудование не распространяется.
Производитель вправе снять с себя любую ответственность за ущерб, вызванный ошибками монтажа и использования, ровно, как и не соблюдением действующих государственных и местных норм и инструкций самого изготовителя.

Если поврежден кабель питания электрического ТЭНа, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
После установки бойлера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.

! В случае использования электрического ТЭНа запрещается применять переносные розетки

Прибор подключать через устройство защитного отключения (УЗО) с номинальным разностным током срабатывания не более 30 мА.
Перед установкой бойлера удостоверьтесь, что заземляющий электрод розетки должным образом заземлен. В случае отсутствия заземляющего электрода в розетке необходимо заземлить бойлер отдельным заземляющим проводом к выводу заземления на крепеже фланца нагревательного элемента.

! В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия независимо от того планируется ли использование электрического ТЭНа или нет.

В случае поломки и/или неудовлетворительной работы необходимо воздержаться от каких-либо попыток самостоятельного ремонта или непосредственного вмешательства и обратиться в авторизованный сервисный центр или специализированной организацией партнера, имеющей письменный договор с таким сервисным центром, который уполномочивает её на проведение технического обслуживания и ремонта с использованием исключительно оригинальных запасных частей и комплектующих. Несоблюдение вышеуказанного требования может повлиять на безопасность эксплуатации бойлера и повлечь за собой потерю гарантии производителя.

Накопительный водонагреватель косвенного нагрева должен использоваться только по своему прямому назначению. Любое другое использование считается ненадлежащим и, следовательно, потенциально опасным. Запрещено использование бойлера для целей, отличных от указанных.

В случае если Вы решили больше не использовать прибор, следует обезопасить те части, которые могут явиться потенциальными источниками опасности.

Если бойлер не используется в холодное время года и существует риск замерзания, слейте воду из бойлера выполнив соответствующие инструкции, см. раздел 2.3. «Слив бойлера».

Не позволяйте маленьким детям играть с упаковочным материалом, снятым с бойлера (картон, пластиковые пакеты и т.д.) поскольку он может являться для них источником опасности.

Если планируется перепродажа или передача бойлера другому владельцу, пожалуйста, убедитесь, что данное руководство остается при аппарате, для возможности его использования новым владельцем и/или монтажником.

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.

Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

2.2 Заполнение бойлера

Перед включением бойлера для нагрева горячей воды внутренний бак системы ГВС необходимо наполнить водой.

! В случае обнаружения протечки подводящих трубопроводов или из бойлера необходимо прекратить работу водонагревателя и не запускать его, пока не обнаружите причину протечки и не устраните ее.

При заполнении бака водой нужно открыть ближайший кран горячего водоснабжения (остальные краны должны быть закрыты). Далее необходимо открыть запорное устройство подачи холодной воды в бойлер для его заполнения. Внутренний бак необходимо заполнять до момента, когда из крана горячего водоснабжения польётся вода.

Кран горячей воды необходимо закрыть при вытекании воды из крана равномерной струей без воздушных пузырьков и посторонних звуках в трубах.

! Запрещается устанавливать запорную арматуру на линии подачи горячей воды из водонагревателя при отсутствии предохранительного клапана, установленного до запорной арматуры.

В целях промывки и ополаскивания бака перед первым использованием или при длительных простоях без водоразбора, необходимо выпустить из водоразборного крана воды не менее 2-х кратного объема бойлера.

! Эксплуатация бойлера допускается только при заполненном контуре горячего водоснабжения и греющего контура теплообменника.

При заполнении системы горячего водоснабжения следите за тем, чтобы используемая вода не содержала агрессивных компонентов и соответствовала предъявленным требованиям производителя и требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01.

Требования к воде

№	Наименование компонента	Ед. измерения	Норматив
1	PH (водородный показатель)	ед.pH	6–9
2	Мутность	ЕМФ	2,6
3	Жесткость	град.Ж	7,0
4	Железо общее	мг/дм^3	0,3
5	Сероводород и сульфиты	мг/дм^3	0,003

Не допускается наличия в воде механических примесей, агрессивных веществ, нефтепродуктов и их производных.

Нарушение данного требования может стать причиной интенсивного накипеобразования на внутренней поверхности бака и теплообменников, повышенному износу магниевого анода и, в крайнем случае, поломке бойлера.

! При выходе из строя накопительного водонагревателя или его комплектующих по причине несоблюдения потребителем требований к воде, производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном или бесплатном сервисном обслуживании.

Если для греющего контура используется теплоноситель с добавлением антифриза, то он должен соответствовать санитарным правилам. Рекомендуется применять антифриз на основе пищевого пропиленгликоля.
Применение антифриза на основе этиленгликоля ЗАПРЕЩЕНО.

2.3 Слив бойлера

! Слив воды или теплоносителя из емкости бака или теплообменников соответственно необходимо осуществлять только при остывании до температуры не вызывающих ожога.

В случаях проведения технического обслуживания, ремонта, если бойлер не используется в холодное время года и т.д., слейте воду из внутреннего бака бойлера, открыв один или несколько водораз-

борных кранов и кран слива, установленный при монтаже бойлера в самой нижней точке системы (сливной кран должен находиться ниже уровня бойлера). Слив воды произведите в канализационный трап. Также необходимо опорожнить змеевик теплообменника.

2.4 Периодическое техническое обслуживание

Ежегодное техническое обслуживание должно проводиться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра Royal Thermo.
Техническое обслуживание следует проводить не реже одного раза в год.
Регулярное обслуживание является гарантией безопасности и экономии средств. Ежегодное техническое обслуживание водонагревателя (не входит в стоимость бойлера и оплачивается дополнительно) включает в себя:

- Проверку состояния теплообменников и внутренней поверхности бака, при необходимости очистку его от загрязнений и отложений накипи внутри (частота чистки зависит от параметров жёсткости воды);
- Проверку целостности теплоизоляционного материала;
- Контроль герметичности гидравлических соединений;
- Проверку функционирования предохранительных устройств и аварийных устройств (при их наличии);
- Проверку состояния магниевого анода.

В профилактических целях рекомендуется производить замену магниевого анода раз в год.
В случае 30% и более износа магниевого анода – анод необходимо заменить на новый, рекомендованный производителем.

! Замена магниевого анода производится за счет потребителя и не покрывается гарантией.

! При проведении технического обслуживания запрещается использование чистящих средств содержащих абразивы, кислоты и химические растворители.

2.5 Внешний уход

! Перед осуществлением каких-либо операций по очистке внешней поверхности бойлера дождитесь понижения температуры в водонагревателе и трубопроводах до 40 °C.
Нарушение данного предупреждения может привести к получению травм и ожогов.

Для очистки используйте мягкую ткань или ветошь, смоченную мыльным раствором.
Использование растворителей, абразивных и воспламеняющихся веществ строго запрещено.

! Перед обслуживанием всегда отключайте бойлер от электрической сети.

2.6 Срок службы и гарантия

На накопительный водонагреватель косвенного нагрева Royal Thermo установлен срок службы – 10 лет.

По истечению этого срока службы пользователю следует обратиться в авторизованный сервис-центр по оборудованию Royal Thermo для квалифицированного технического обследования и принятия решения о возможности дальнейшей эксплуатации бойлера.

Гарантия на внутренний бак бойлера косвенного нагрева Royal Thermo – 8 лет (96 мес.). Гарантия на электрические элементы – 2 года (24 мес.)

Начало гарантийного срока наступает с момента продажи водонагревателя пользователю. Но не более 70 месяцев с даты производства.

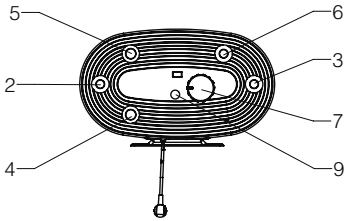
Гарантийные обязательства и связанные с этим ограничения изложены в гарантийном талоне, который входит в комплект поставки бойлера.

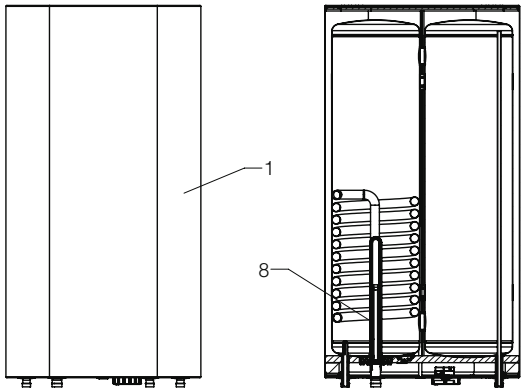
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 Внутренняя структура и принципиальная схема

Водонагреватель с одним спиральным змеевиком AQUATEC INOX
Артикулы RTWX-F 80 и RTWX-F 100

1. Корпус
2. Вход холодной воды
3. Выход горячей воды
4. Вход теплоносителя
5. Выход теплоносителя
6. Рециркуляция
7. Управление ТЭНом (для доп. нагрева)
8. Электрический ТЭН с магниевым анодом
9. Вход погружной гильзы датчика бойлера



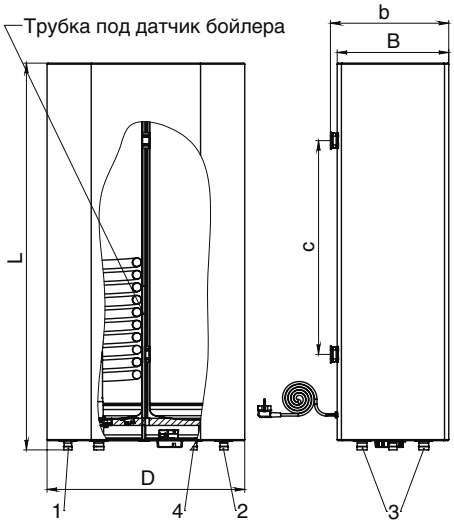


3.2 Габаритные и присоединительные размеры

Водонагреватель с одним спиральным змеевиком AQUATEC INOX

Размеры и присоединения

Наименование	На схеме	Ед. изм.	RTWX-F 80	RTWX-F 100
Высота	L	мм	890	1075
Ширина	D	мм	555	555
Глубина	B	мм	313	313
Глубина с креплениями	b	мм	335	335
Расстояние между креплениями	c	мм	430	600
Вход холодной воды	1	дюйм	1/2	1/2
Выход горячей воды	2	дюйм	1/2	1/2
Вход/выход теплооносителя	3	дюйм	3/4	3/4
Рециркуляция	4	дюйм	1/2	1/2



3.3 Технические характеристики

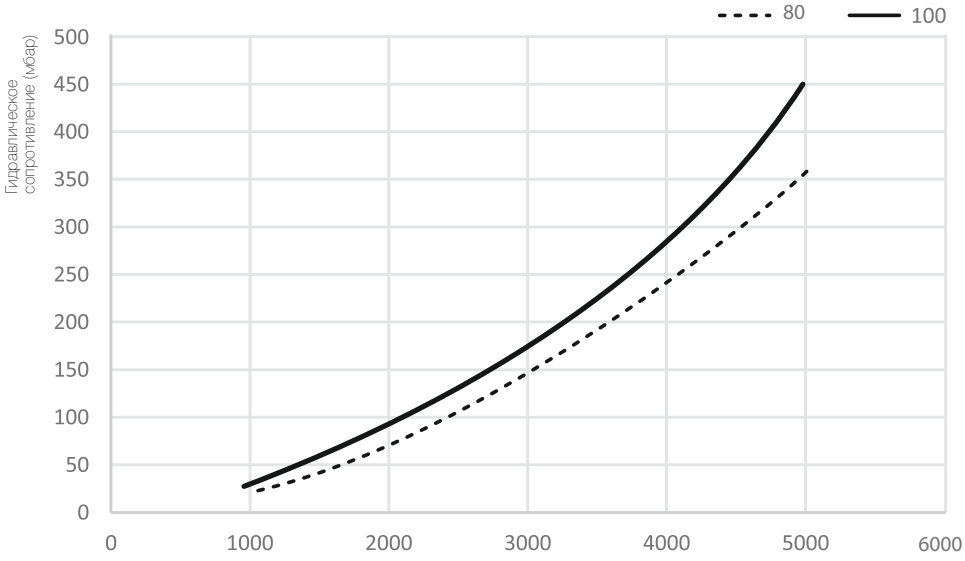
Модель	Ед. изм.	RTWX-F 80	RTWX-F 100
Полезный объем	л	80	100
Площадь теплообменника	м2	0,47	0,59
Номинальная тепловая мощность теплообменника*	кВт	20	24
Мощность ТЭНа	кВт	2	2
Максимальное давление в бойлере	МПа	0,6	0,6
Максимальное давление в теплообменнике	МПа	1,0	1,0
Максимальная температура в бойлере	°C	90	90
Максимальная температура в теплообменнике	°C	100	100
Производительность ГВС*	л/ч	491	590
Вес	кг	25,4	29,6

*При температуре теплоносителя 85°C и нагреве воды от 10°C до 45°C

Таблица гидравлических сопротивлений для бойлеров AQUATEC INOX

Количество нагреваемой воды м³/час		1	2	3	4	5
RTWX-F 80	Гидравлическое сопротивление (мбар)	19	67	142	240	361
RTWX-F 100		24	84	176	299	450

Графики потери напора воды



3.4 Дополнительный электрический нагрев

В бойлере имеется предустановленный ТЭН, благодаря которому можно производить нагрев воды в изделии до 75°С.
Встроенный температурный регулятор обеспечивает постоянный и надежный контроль температуры воды в бойлере. Индикатор работы изделия обеспечивает визуальный контроль работы бойлера.
С помощью ручки регулировки Вы можете устанавливать температуру нагрева.
Все плоские бойлеры накопительного типа рассчитаны на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220/230 В. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
При установке бойлера следует соблюдать действующие правила электробезопасности.
Вставьте вилку бойлера в розетку, выставите с помощью ручки регулировки температуры нагрева необходимый уровень нагрева воды от 0°С до 75°С. Нагрев воды отключается автоматически при достижении заданной температуры и включается для подогрева автоматически.
Если Вы хотите отключить нагрев воды ТЭНом, то верните ручку включения в положение 0°, выньте вилку бойлера из розетки.

4. УСТАНОВКА И МОНТАЖ

4.1 Предупреждения

Накопительный водонагреватель косвенного нагрева рекомендуется устанавливать в непосредственной близости к теплогенератору. Помещение установки должно соответствовать следующим нормам:
– температура воздуха от + 2 до + 45 °С;
– влажность воздуха не более 80%

! При подключении к системе отопления с медными элементами необходимо монтировать изолирующие промежуточные элементы между системой и оборудованием (диэлектрические муфты или промежуточные элементы из пластиковых труб)!

Установка бойлеров серии RTWX-F существенно облегчается возможностью установить их как вертикально, так и горизонтально.

! При горизонтальной установке прибора, трубы подвода воды должны находиться справа, размещение труб подвода слева недопустимо!

Накопительный водонагреватель подключается к системе отопления, давление в которой не должно превышать 6 бар.
Перед монтажом необходимо промыть систему отопления.
Трубы на вход и выход бойлера должны выдерживать температуру воды не менее 100°С, а также давление воды более 6 бар.

! Запрещается установка любых отсекающих вентилей между бойлером и предохранительным клапаном. Эксплуатация накопительного водонагревателя без предохранительного клапана запрещена.

Для защиты бойлера рекомендуется устанавливать:
- Предохранительный клапан, настроенный на давление 6 бар необходимо устанавливать в месте входа холодной воды (удостоверьтесь, что гибкая сливная трубка установлена, на отверстие спуска давления и слива воды и направлена вниз в специальный дренаж для удаления воды).
- На вход холодной воды рекомендуется установить фильтр (для предотвращения попадания грязи и ржавчины в бойлер и корректной работы предохранительного клапана).

- Расширительный бак системы ГВС. При установке расширительного бака, его объём должен составлять не менее 5% от объёма накопительного водонагревателя.

Перед первым включением (вводом в эксплуатацию) водонагревателя его необходимо наполнить и промыть теплообменник и бак см. п. 5.1.

! Запрещается установка любых отсекающих вентилей между бойлером и предохранительным клапаном. Эксплуатация накопительного водонагревателя без предохранительного клапана запрещена.

4.2 Выбор места установки

Бойлер должен устанавливаться во внутреннем помещении здания, защищенном от замерзания и воздействия атмосферных осадков.
Помещение, где установлен бойлер, должно быть обеспечено достаточным естественным светом, а в ночное время — электрическим освещением. Места, которые по техническим причинам нельзя обеспечить естественным светом, должны иметь электрическое освещение. Освещённость должна соответствовать СНиП II-4-79.
Бойлер следует устанавливать на твердую вертикальную поверхность (стену).
После выбора места монтажа определите места под два крепежных болта с крюками. Проделайте в стене два отверстия необходимой глубины, соответствующие размеру крепежных болтов, вставьте винты, поверните крюк вверх, плотно затяните гайки, а затем установите на него бойлер.
Для удобства обслуживания водонагревателю должен быть обеспечен достаточный доступ со всех сторон.

! Не устанавливайте бойлер на горизонтальной поверхности и вплотную к полу.

Удостоверьтесь, что для установки бойлера используются оригинальные крепления, предоставленные производителем, которые могут выдержать вес наполненного водой бойлера. Не устанавливайте бойлер на крепление, пока не убедитесь, что оно установлено надежно. В противном случае, бойлер может упасть со стены, что приведет к его повреждению или может стать причиной серьезных травм.
Рекомендуемые расстояния от бойлера до ограждающих конструкций должны быть не менее 200 мм для облегчения доступа при проведении технического обслуживания в случае необходимости.

4.3 Общие требования

Подающая и обратная линии системы отопления, вход холодной воды и выход горячей воды системы ГВС должны быть подключены на бойлере к соответствующим патрубкам. Перед присоединением с патрубков должны быть сняты пластиковые защитные заглушки;
Чтобы избежать повышенного шума и вибраций в системе горячего водоснабжения, старайтесь не использовать колена небольшого радиуса и переходы с уменьшением диаметров труб с внезапным сужением сечения. Диаметр труб должен быть достаточным, чтобы не вызывать повышенные потери давления и шум при движении по ним жидкости. Прокладка и подключение трубопроводов должны вестись таким образом, чтобы с места подсоединения были сняты все механические напряжения и нагрузки. Для этого трубопроводы должны быть проложены без перекосов и заканчиваться точно по оси соответствующего присоединительного патрубка. Вес трубопроводов не должен воздействовать на бойлер, для этого предусмотрите необходимое количество креплений трубопровода к стене.

Убедитесь в том, что рукоятки запорных кранов могут двигаться свободно, не мешая друг другу.
Слив от предохранительного сбросного клапана должен подключаться с разрывом струи не менее 20 мм к сливной воронке-сифону, соединенной с канализацией.

Перед установкой бойлера необходимо тщательно промыть все трубы для удаления посторонних частиц, которые могли попасть в систему отопления или горячего водоснабжения в процессе сборки системы (при нарезке труб, сварке, обработке растворителями).

4.4 Подключение линии рециркуляции

В водонагревателях Royal Thermo предусмотрена возможность организации контура рециркуляции горячего водоснабжения, позволяющей пользователю мгновенно получить горячую воду после открытия крана.

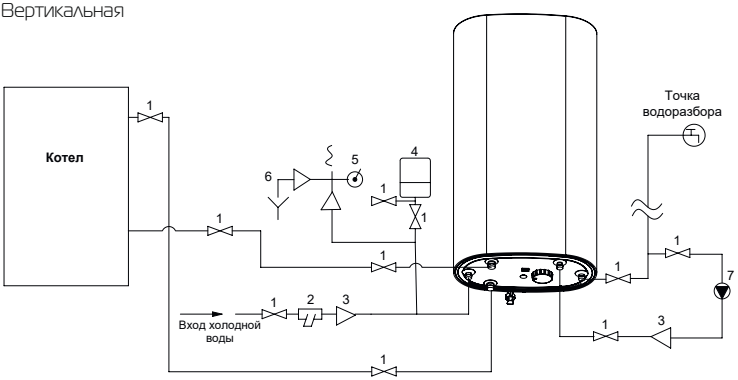
4.5. Установка аксессуаров

Для установки датчика бойлера (поставляется в комплекте с котлом) необходимо снять заглушку (9), проделать в ней отверстие, протянуть через данное отверстие на необходимую длину датчик, вставить датчик в трубку для датчика бойлера до упора, установить заглушку на место.

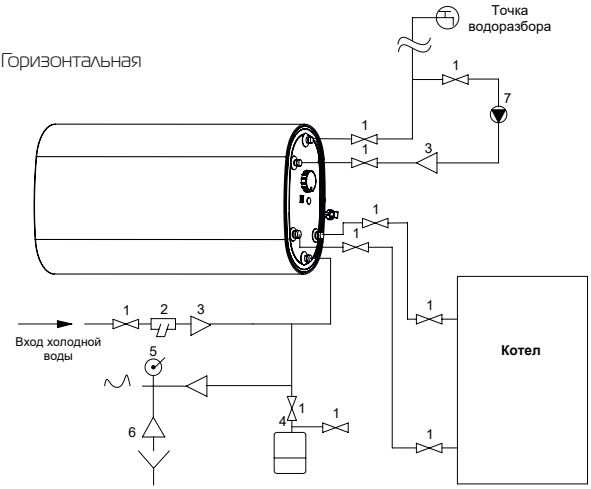
4.6 Присоединение водонагревателя AQUATEC INOX

Принципиальная схема подключения

Вертикальная



Горизонтальная



1. Шаровой кран
2. Фильтр
3. Обратный клапан
4. Расширительный бак
5. Предохранительный клапан
6. Манометр
7. Циркуляционный насос

5. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

5.1 Заполнение бойлера

Перед включением нагрева бойлера внутренний бак системы ГВС необходимо наполнить водой. При заполнении бака водой нужно открыть ближайший кран горячего водоснабжения (остальные краны должны быть закрыты). Далее необходимо открыть запорное устройство подачи холодной воды в бойлер для его заполнения. Внутренний бак необходимо заполнять до момента, когда из крана горячего водоснабжения польётся вода. Кран горячей воды необходимо закрыть при вытекании воды из крана равномерной струей без воздушных пузырьков и посторонних звуках в трубах. В целях промывки и ополаскивания бака перед первым использованием или при длительных простоях без водоразбора, необходимо выпустить из водоразборного крана большое количество воды.

! Эксплуатация бойлера допускается только при заполненном контуре горячего водоснабжения и греющего контура теплообменника.

При заполнении системы горячего водоснабжения следите за тем, чтобы используемая вода не содержала агрессивных компонентов и соответствовала предъявленным требованиям производителя и требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 (см.п.2.2 настоящего руководства).

Не допускается в воде наличие механических примесей, агрессивных веществ, нефтепродуктов и их производных.
Нарушение данного требования может стать причиной интенсивного накипеобразования на внутренней поверхности бака и теплообменников, повышенному износу магниевого анода и, в крайнем случае, поломке бойлера.

5.2 Проверка герметичности соединений

После промывки и заполнения бойлера до рабочего давления необходимо визуально произвести осмотр присоединений и трубопроводов на возможные утечки.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения надежной работы бойлера и обеспечения продолжительного срока службы рекомендуется регулярно проверять текущее состояние оборудования и осуществлять его сервисное обслуживание.
Рекомендуется ежегодно проводить работы по проверке и обслуживанию водонагревателя. Обязательным условием является проведение данных работ обученным и компетентным персоналом авторизованного сервисного центра Royal Thermo.

Перечень работ:
- Контроль герметичности гидравлических соединений;
- Проверка фильтров грязевиков;
- Проверку состояния теплообменника и внутренней поверхности бака, при необходимости очистку его от загрязнений и отложений накипи внутри (частота чистки зависит от параметров жёсткости воды);
- Проверка давления в расширительном баке системы ГВС (при наличии);
- Проверку целостности теплоизоляционного материала;
- Проверку функционирования предохранительных устройств и аварийных устройств (при их наличии);
- Проверку состояния магниевого анода.
- В профилактических целях рекомендуется производить замену магниевого анода раз в год.

7. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Водонагреватели в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования при температуре от минус 50 до плюс 50 °С и при относительной влажности до 80 % при плюс 25 °С. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковок с бойлерами внутри транспортного средства. Транспортирование и штабелирование производить в соответствии с манипуляционными знаками, указанными на упаковке.
Водонагреватели должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения от плюс 1 °С до плюс 40 °С и относительной влажности до 80 % при 25 °С.

8. ГАРАНТИЯ

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечислинными в гарантийном талоне. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора, без предварительного уведомления.

9. УТИЛИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАТ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Сертификация
Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.
Товар соответствует требованиям нормативных документов:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Информация о сертификации может изменяться. При необходимости, обращайтесь к продавцу за получением информации о сертификации.

Изготовитель: Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»

Адрес: 426052, Россия, Удмуртская Республика, город Ижевск, ул. Лесозаводская, д.23/110;

Тел./факс: +7 (3412) 905-410, +7 (3412) 905-411.

Адрес производства: 601021, Владимирская область, г. Киржач, мкр. Красный Октябрь, ул. Первомайская,
Эл. почта: office@iztt.ru

Сделано в России

www.royal-thermo.ru

На предприятии ООО «ИЗТТ» система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Гарантийный талон

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ и только на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется только на дефекты производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки изделия). Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей или изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийные работы выполняются уполномоченной производителем организацией.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном. Он должен быть полностью и правильно заполнен, а так же иметь штамп организации Продавца с отметкой о дате продажи. При первом запуске в эксплуатацию, организация производившая его, должна поставить свой штамп с отметкой о дате запуска.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Общие правила установки (подключения) изделия

Установка и/или подключение изделий допускается исключительно специалистами специализированных организаций , имеющими лицензии, установленные российским законодательством на данный вид работ.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях, а так же информацию об адресах и телефонах сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание, Вы можете узнать у Продавца при покупке оборудования, а так же позвонив в центр технической поддержки **8-800-500-07-75 или в сети интернет по адресу: www.royal-thermo.ru**

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению и/или улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Срок действия гарантии.

Настоящая гарантия имеет силу только в случае, если Гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен и в нем указаны: модель изделия, его серийный номер, наименование и адрес Продавца, дата продажи, а также имеется подпись и штамп Продавца.

Гарантийный срок на сварную конструкцию емкости и теплообменников бойлера косвенного нагрева составляет 96 мес. с момента продажи оборудования, но не более 70 мес. с момента производства оборудования.

Условием предоставления гарантии является обязательное проведение ежегодного технического обслуживания водонагревателя, специалистом авторизованного сервисного центра с занесением информации в соответствующие графы гарантийного талона, с момента начала эксплуатации.

На термометр, фурнитуру, лакокрасичное покрытие действует ограниченная гарантия сроком 12 мес. с момента покупки оборудования.

При отсутствии соответствующих документов гарантийный срок исчесляется с момента изготовления оборудования. Дата изготовления определяется по серийному номеру на заводской табличке.

Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Действительность гарантии

Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в в срок не более 45 (сорока пяти) дней. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищноым Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия,

связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Настоящая гарантия не распространяется на :

• Монтажные работы, а так же регламентные работы при плановых технических обслуживаньях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы.

• Любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

• Нормальный износ любых других деталей, естественное старение лакокрасочного покрытия, резиновых элементов (прокладки и уплотнения) и других сменных и быстроизнашивающихся деталей и узлов имеющих свой ограниченный срок службы, а так же на затраты связанные с воздействием выпадающих из нагреваемой воды солей (накипи).

• Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность изделия или его элементов.

• Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания (например, не выполнение ежегодного технического обслуживания).

Настоящая гарантия не предоставляется в случаях :

• Если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

• Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);

• Наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной несправности изделия;

• Ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;

• Стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;

• Неправильного подключения изделия к водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) водопроводной сети и прочих внешних сетей;

• Неправильного хранения изделия;

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост.Правительства РФ от 19.01.1998. №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

• Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" предоставлена Покупателю в полном объеме;

• Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации на русском языке;

• Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями монтажа и эксплуатации купленного изделия;

• Покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись:

Дата:

Для заметок:

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Заполняется при продаже

Модель:.....

Серийный номер:.....

Наименование и адрес продавца.....

Телефон.....

Дата продажи.....

Ф.И.О и подпись продавца.....

Штамп продавца

Заполняется при монтаже и пуске в эксплуатацию

Дата монтажа.....

Дата пуска в эксплуатацию.....

Наименование и адрес организации.....

Телефон.....

Ф.И.О и подпись технического специалиста.....

Штамп организации

Заполняется при проведении технического обслуживания

Дата технического обслуживания	Наименование и адрес авторизованной организации	Ф.И.О технического специалиста	Список выполненных работ	Подпись и штамп	Замечания/ рекомендации

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Модель:.....

Серийный номер: .....

Дата покупки:.....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Модель:.....

Серийный номер: .....

Дата покупки:.....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Модель:.....

Серийный номер: .....

Дата покупки:.....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Модель:.....

Серийный номер: .....

Дата покупки:.....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Ф.И.О. покупателя:.....

.....

Адрес:.....

.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:.....

Мастер:.....

Ф.И.О. покупателя:.....

.....

Адрес:.....

.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:.....

Мастер:.....

Ф.И.О. покупателя:.....

.....

Адрес:.....

.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:.....

Мастер:.....

Ф.И.О. покупателя:.....

.....

Адрес:.....

.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:.....

Мастер:.....

www.royal-thermo.ru

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.
Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

Единая служба технической поддержки 8 800 500 07 75
(звонок по России бесплатный)

Сделано в России
Made in Russia

