

**ROVER**  
HIGH QUALITY CLIMATE



**КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА  
СПЛИТ-СИСТЕМА НАСТЕННОГО ТИПА  
Серия «GENIUS» DC-Inverter**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

МОДЕЛИ:

RSSDG12BE  
RSSDG18BE  
RSSDG24BE

EAC CE

Пожалуйста, перед началом работы внимательно изучите данное руководство

**Установленный срок службы оборудования – 7 лет**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Назначение кондиционера.....	2
2. Меры безопасности.....	3
3. Устройство и составные части .....	5
4. Технические характеристики .....	6
5. Управление кондиционером .....	7
6. Условия эксплуатации кондиционера .....	13
7. Требования при эксплуатации .....	14
8. Уход и техническое обслуживание .....	16
9. Сбои в работе, причины и способы устранения .....	18
10. Транспортирование и хранение .....	19
11. Гарантийные обязательства .....	20

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА**

Кондиционер бытовой типа сплит-система серии GENIUS предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев (исключение — модели, работающие только на охлаждение) и очистку воздуха от пыли.

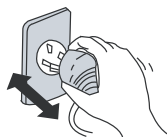
## 2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Штепсель питания должен быть плотно вставлен в розетку.

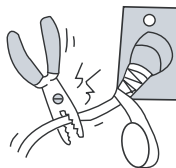
Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током, перегреву и возникновению пожара.



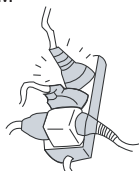
Во время работы не вынимайте штепсель питания из розетки. Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.



Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.



Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.



Не эксплуатируйте кондиционер с мокрыми руками.

Это может привести к поражению электрическим током.



Не вставляйте руки, палки и т.п. в воздухозаборное и воздуховывпускное отверстия. Это может быть опасно.



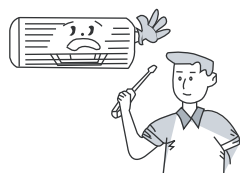
Не направляйте холодный воздушный поток на людей в течение длительного периода времени. Это может привести к ухудшению физического состояния и проблемам со здоровьем.



При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания компании ROVER.

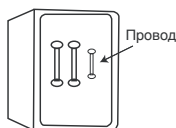


Не пытайтесь самостоятельно чинить воздушный кондиционер. Это может привести к еще большим неисправностям.

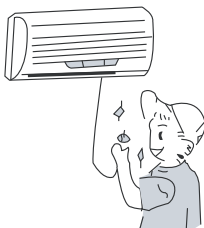


## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Не используйте вместо предусмотренного предохранителя «жучки» и прочие подобные устройства. Это может привести к поломкам или пожару.

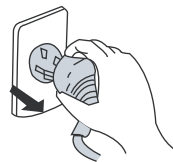


Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.



При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания.

В противном случае возможно поражение электрическим током.



Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держа за кабель питания.

Это может привести к пожару и поражению электрическим током.



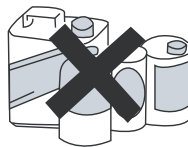
Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха.

Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора.

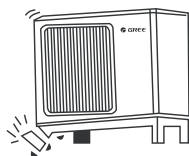


Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей.

Существует опасность воспламенения.

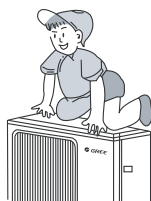


Убедитесь в том, что стойка для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.



Не облакачивайтесь и не становитесь на верхнюю часть наружного блока.

Падение наружного блока может быть опасным.

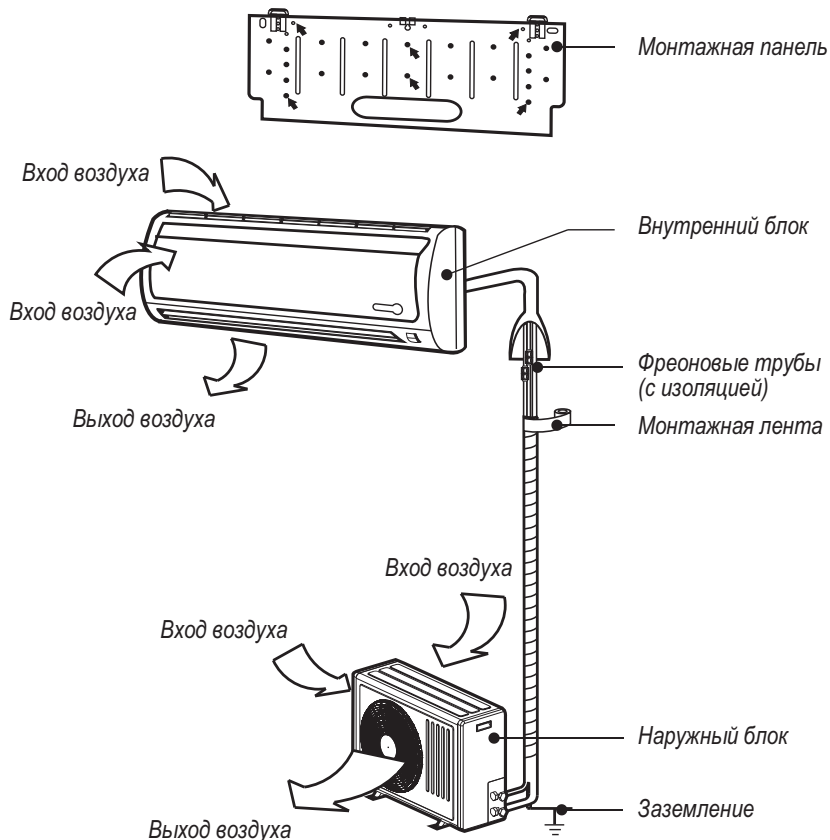


Не загромождайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков.

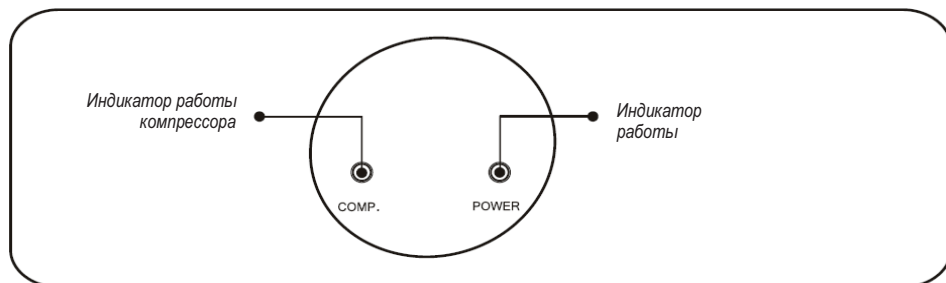
Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.



### 3. УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ КОНДИЦИОНЕРА



#### ИНДИКАЦИЯ НА ПАНЕЛИ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА



## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

4.1. Технические характеристики кондиционеров в соответствии с таблицей 4.1.

Таблица 4.1.

Модель			RSSDG12BE	RSSDG18BE	RSSDG24BE
Производительность	охлаждение	кВт	3,518	5,131	7,125
	обогрев	кВт	3,577	5,329	7,374
Источник электропитания			220-240В/1ф/50Гц		
SEER/SCOP			5.11/5.28	4.91/5.06	4.6/4.77
Потребляемая мощность		Вт	603	1318	2062
Воздухопроизводительность		м <sup>3</sup> /ч	420	600	750
Уровень звукового давления	внутренний блок	дБ(А)	26	28	31
	наружный блок		45	48	50
Тип хладагента			R410A		
Диаметр труб	газ	дюйм	1/2"	1/2"	5/8"
	жидкость	дюйм	1/4"	1/4"	3/8"
Макс. длина фреоновой трассы		м	25	25	25
Сетевой кабель (к наружному блоку)		п×мм <sup>2</sup>	3×4.0	3×4.0	3×6.0
Межблочные кабели		п×мм <sup>2</sup>	4×1.0	4×1.0	4×1.0
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	внутренний блок	мм	918×288×215	1188×328×235	1188×328×235
	наружный блок		860×540×334	997×643×345	997×847×345
Масса	внутренний блок	кг	13	13	18
	наружный блок		35	40	56

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:

- режим охлаждения внутри 27 °С (DB)/19 °С (WB), снаружи 35 °С (DB)/24 °С (WB),
- режим нагрева внутри 20 °С (DB)/15 °С (WB), снаружи 7 °С (DB)/6 °С (WB).

## 5. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.1. ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ

- Для управления кондиционером применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт (рис. 5.1).
- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 10 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 метра от телевизионной и радио аппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.
- Комментарии к рис. 5.1 см. таблицу 5.1.

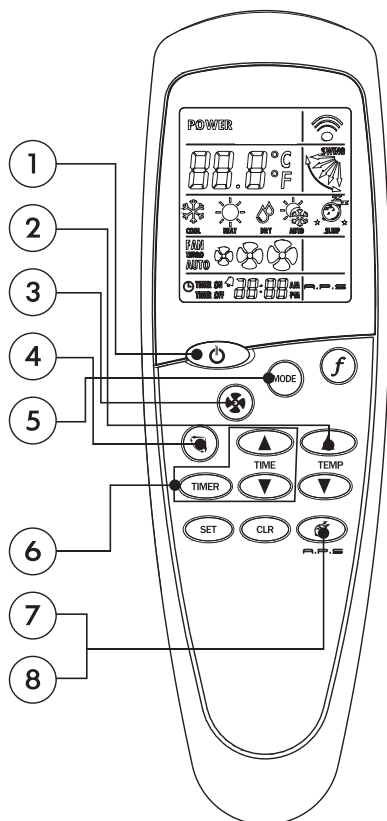




Рис. 5.1.


## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Таблица 5.1.

№	Кнопка	Назначение
1	ON/OFF	Включение и выключение кондиционера.
2	▲/▼	<p>Увеличение или уменьшение заданной температуры. Значение температуры может устанавливаться в °C или °F. Чтобы переключиться между °C и °F, нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки ▲ и ▼.</p> <p>Каждое нажатие кнопки ▲ увеличивает заданную температуру на 0.5 °C или на 1 °F.</p> <p>Каждое нажатие кнопки ▼ уменьшает заданную температуру на 0.5 °C или на 1 °F.</p> <p>Если нажать и удерживать кнопку ▲ или ▼ температура будет изменяться быстро.</p> <p>Температура может быть установлена в диапазоне от 15 до 30 °C (или от 59 до 86 °F).</p>
3	 (FAN)	<p>Регулирование скорости вращения вентилятора внутреннего блока. Вентилятор внутреннего блока имеет пять режимов вращения: с низкой, средней и высокой скоростью, автоматический режим и турборежим. В турборежиме вентилятор внутреннего блока вращается на сверхвысокой скорости, создавая интенсивный воздушный поток, в результате температура в помещении быстро выходит на заданный уровень.</p> <p>В автоматическом режиме работы вентилятора скорость вентилятора задается автоматически в зависимости от температуры окружающего воздуха.</p> <p>Нажатием кнопки FAN осуществляется изменение скорости вращения вентилятора в следующей последовательности: Автоматическая – Высокая – Средняя – Низкая</p> <p>Чтобы включить турборежим нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку FAN. После отмены турборежима по умолчанию будет установлен автоматический режим работы вентилятора.</p> <p>В режиме осушения скорость вращения вентилятора не регулируется.</p>
4	 (SWING)	<p>Регулирование направления воздушного потока.</p> <p>Нажатием кнопки SWING включается режим автоматического качания или устанавливается одно из пяти фиксированных положений горизонтальных жалюзи.</p> <p>Регулирование положения вертикальных жалюзи возможно только вручную (строго при выключенном внутреннем блоке).</p>



## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

5	MODE	<p>Выбор режима работы кондиционера. Кондиционер имеет четыре режима работы: охлаждение, осушение, обогрев и автоматический режим. В автоматическом режиме работы кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или обогрева, создавая комфортные условия для пользователя.</p>
6	▲/▼ TIMER	<p>Настройка включения и выключения кондиционера по таймеру С помощью таймера можно настроить включение или выключение кондиционера через определенное время в пределах от 1 минуты до 24 часов. С помощью кнопки TIMER можно изменить текущее время, установить время включения и время выключения кондиционера. Чтобы изменить настройку текущего времени, нажмите кнопку TIMER один раз. Чтобы установить время включения кондиционера, нажмите кнопку TIMER два раза. Чтобы установить время выключения кондиционера, нажмите кнопку TIMER три раза. После этого с помощью кнопок ▲ и ▼ установите требуемое значение времени. Для подтверждения настройки нажмите кнопку SET. Если нажать и удерживать кнопку ▲ или ▼, время будет быстро меняться. Чтобы отменить включение и выключение кондиционера по таймеру, нажмите сначала кнопку ON/OFF, а затем кнопку CLR. Если после установки таймера текущее время было изменено, настройка таймера будет отменена. После замены батареек в пульте управления по умолчанию будет установлено текущее время 12:00, время включения кондиционера по таймеру 8:00, время включения кондиционера по таймеру 16:00. Время включения и время выключения кондиционера по таймеру должны отличаться по крайней мере на 1 минуту.</p>
7	 (SLEEP)	<p>Включение и выключение функции сна При включенной функции сна заданная температура будет автоматически регулироваться. Таким образом обеспечиваются наиболее комфортные условия и снижается потребление электроэнергии на 10-30% Если после включения функции сна будет произведено какое-либо регулирование параметров работы кондиционера, функция сна будет отменена.</p>
8	A.P.S	<p>Включение и выключение фильтра воздушной очистки. Эта функция доступна только для моделей с электронным фильтром воздушной очистки.</p>

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

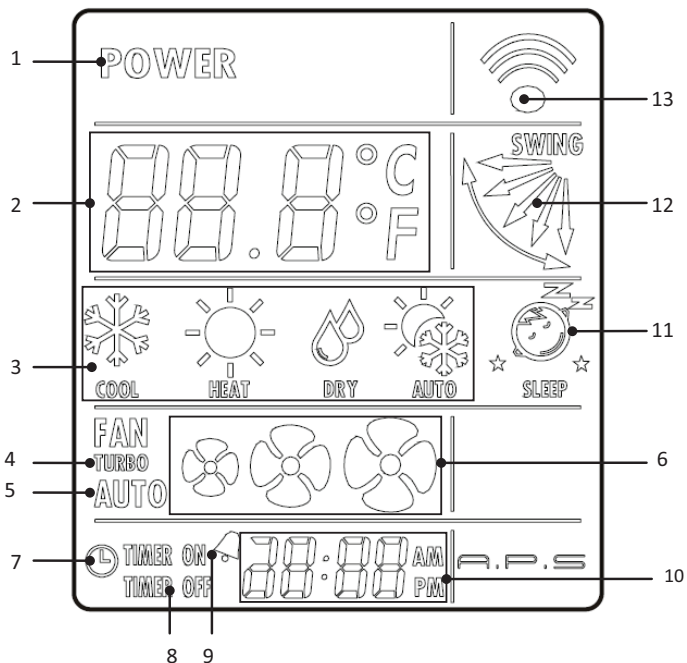


Рис. 5.2.

1	Индикация наличия питания на пульте
2	Заданная температура
3	Режим работы
4	Турборежим
5	Автоматический режим работы вентилятора
6	Скорость вращения вентилятора (низкая, средняя, высокая)
7	Индикация в режиме настройки текущего времени
8	Установлено выключение кондиционера по таймеру
9	Установлено включение кондиционера по таймеру
10	Текущее время
11	Режим сна
12	Режим качания горизонтальных жалюзи
13	Индикация передачи сигнала от пульта

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.2. ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ С ПУЛЬТА

1. После подключения кондиционера к сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.
2. Кнопкой MODE выберите режим охлаждения COOL или нагрева HEAT.
3. Кнопками ▲ / ▼ установите значение заданной температуры в диапазоне от 15 до 30 °С.
4. В автоматическом режиме значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
5. Кнопкой FAN установите требуемый режим вращения вентилятора (автоматический, с низкой, средней или высокой скоростью, турборежим).
6. Кнопкой SWING установите режим качания жалюзи. Для включения функций SLEEP и TIMER используйте соответствующие кнопки.

### 5.3. АВАРИЙНЫЙ ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ

В случае выхода из строя или утери дистанционного пульта управление возможно при помощи аварийного переключателя, который находится на внутреннем блоке кондиционера (рис. 5.3).

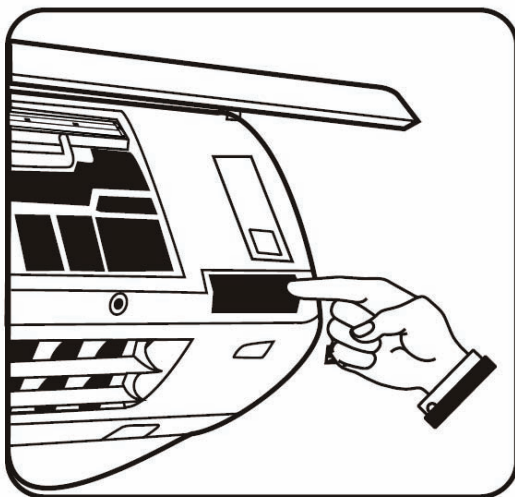


Рис. 5.3.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

При включении с помощью аварийного переключателя кондиционер будет работать со следующими параметрами:

- Режим: охлаждение;
- Заданная температура 24 °С;
- Режим работы вентилятора: автоматический;
- Качание жалюзи: автоматическое;
- Таймер: не установлен.

### 5.4. ЗАМЕНА БАТАРЕЕК В ПУЛЬТЕ УПРАВЛЕНИЯ

- В пульте управления кондиционера применяются две батарейки 1,5 В типа ААА.
- Для извлечения батареек, при замене, необходимо сдвинуть крышку пульта управления в направлении стрелки (см. рисунок 5.4) извлечь батарейки и установить новые.

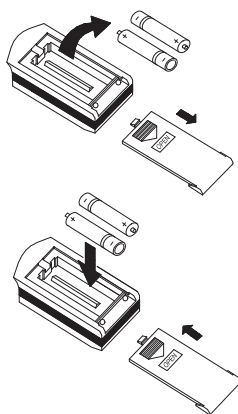


Рис. 5.4.

- Установите крышку пульта на место.
- Не допускается использовать одновременно батарейку выработавшую ресурс и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 года.
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время необходимо извлечь батарейки.

## 6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

### 6.1 Параметры электропитания кондиционера

Напряжение, В	~220±10%
Частота, Гц	50±1

6.2 В соответствии с требованиями нормативной документации по электробезопасности кондиционер должен быть надежно заземлен и подключаться к сети электропитания в соответствии с требованиями нормативной документации.

### 6.3 Температурный диапазон эксплуатации кондиционера:

Режимы работы	Охлаждение	Обогрев
Температура воздуха		
Снаружи помещения	от 18 до 43 °С	от минус 7 до плюс 24 °С

6.4 Относительная влажность воздуха в кондиционируемом помещении должна быть не более 80%. При влажности воздуха более 50% рекомендуется выбирать высокую скорость вращения вентилятора кондиционера.

6.5 Содержание в атмосфере коррозионно-активных агентов в месте установки наружного блока должно соответствовать требованиям нормативной документации.

6.6 Кондиционер не рекомендуется для эксплуатации в следующих условиях:

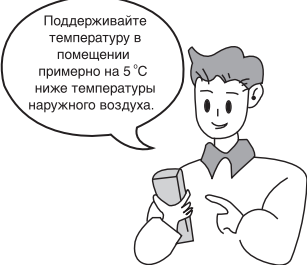
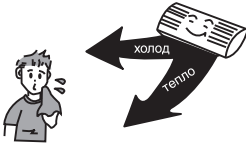
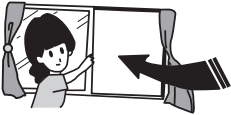
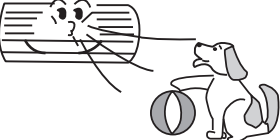




- в саунах, транспортных средствах, кораблях;
- в помещениях с высокой влажностью, например, ванных комнатах, подвальных помещениях;
- в зонах установки высокочастотного оборудования: радиоаппаратуры, сварочных агрегатов, медицинского оборудования;
- в сильно загрязненных зонах и зонах с высоким содержанием масла в воздухе;
- в зонах с агрессивной атмосферой, например, вблизи серных источников;
- в других сложных условиях.

### Внимание:

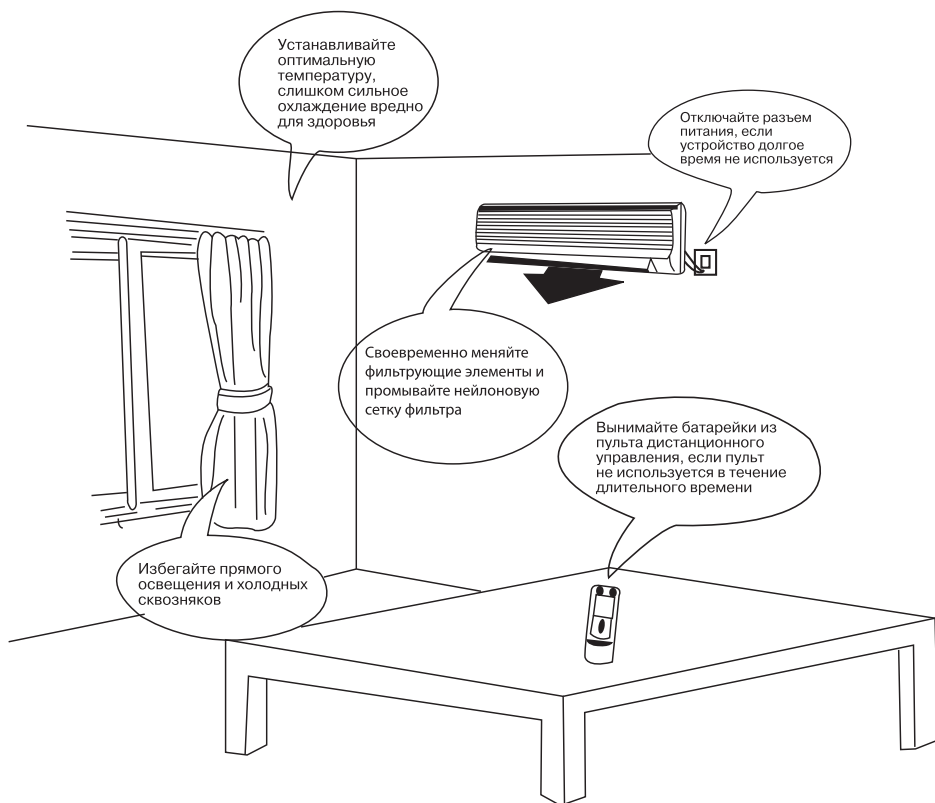
Для улучшения работы кондиционера компания производитель рекомендует Вам не реже одного раза в год проводить Сервисное техническое обслуживание кондиционера.

Заклучите договор на Сервисное обслуживание с Авторизованным дилером ROVER, продавшим и установившим Ваш кондиционер.

## 7. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

<p>Устанавливайте наиболее приемлемую температуру. Это может предотвратить излишнюю трату энергии.</p>	<p>Направление воздушного потока должно быть правильно выбрано. Жалюзийные заслонки рекомендуется направлять вниз в режиме нагревания, и вверх в режиме охлаждения.</p>
<p>Поддерживайте температуру в помещении примерно на 5 °C ниже температуры наружного воздуха.</p> 	
<p>Во время работы кондиционера не оставляйте на длительное время открытыми окна и двери. Это может привести к снижению эффективности кондиционирования.</p>	<p>Прямой воздушный поток не должен быть направлен на животных или растения (интерьер). Это может нанести им вред.</p>
	
<p>Попадание воды на воздушный кондиционер может привести к поражению электрическим током и нарушению работы устройства.</p>	<p>Блок должен быть заземлен. Не соединяйте провод заземления с газовыми и водными трубами, молниеотводами и заземлением телефонных линий.</p>
	
<p>Кондиционер должен питаться стабильным однофазным напряжением 220±10% В. В противном случае компрессор будет сильно вибрировать, разрушая холодильную систему.</p>	<p>Не используйте кондиционер воздуха не по назначению, например, для сушки одежды, хранения продуктов и т.п.</p>
 <p>~220–230 В 50 Гц</p>	

## ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ



## 8. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### ВНИМАНИЕ

- Перед началом технического обслуживания отключите подачу питания и извлеките из розетки штепсель.
- Не опрыскивайте в целях очистки внутренний и наружный блоки водой.
- Протирайте блоки мягкой сухой тряпкой или ветошью, слегка смоченной водой или моющим средством.

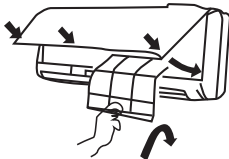
Очистка внешней панели	
1. Потяните панель в направлении стрелок для снятия внешней панели с блока.	
2. Промывка. Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством, после чего высушите панель в темном месте. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Никогда не используйте для промывки панели воду температурой выше 45° С, т.к. это может привести к деформации панели или ее обесцвечиванию.	
3. Установка внешней панели. Закройте и закрепите внешнюю панель.	

### Очистка воздушных фильтров (Рекомендуется проводить раз в три недели)

1. Откройте внешнюю панель, возьмитесь за ярлычок воздушного фильтра и, слегка приподняв его, извлеките фильтр.	
2. Очистка. Для очистки фильтров от налипшей грязи Вы можете воспользоваться пылесосом или промыть фильтры водой, после чего высушить их в темном месте. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Никогда не используйте для промывки фильтров воду температурой выше 45°С, т.к. это может привести к деформации или обесцвечиванию.	




## УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

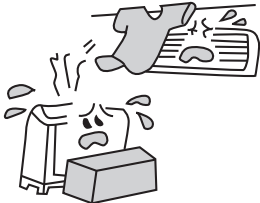
<p>3. Установка фильтров на место. Вставьте фильтры на место так, чтобы лицевая сторона была обращена на Вас.</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

### Замена воздухоочистителя.

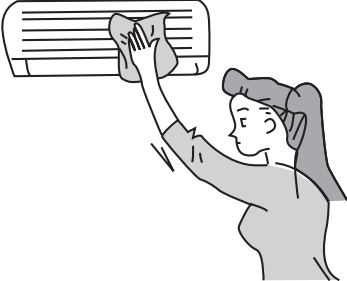
• Рекомендуется производить каждые шесть месяцев; запасные фильтры могут быть приобретены в центре обслуживания ROVER

<p>1. Извлеките воздушные фильтры.</p>	<p>(См. пункт первый «Очистка воздушных фильтров»)</p>
<p>2. Замена воздухоочистителя. Извлеките воздухоочистительные фильтры и поместите новые фильтры в кассету для фильтров.</p>	<p>Воздухоочиститель</p>  <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Будьте осторожны, берегите руки у заостренных поверхностей.</p>
<p>3. Вставьте фильтры на место.</p>	<p>(См. пункт третий «Очистка воздушных фильтров»)</p>

### Подготовка к работе

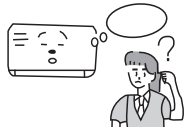
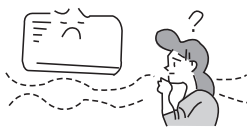


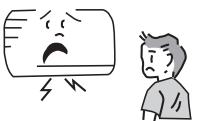
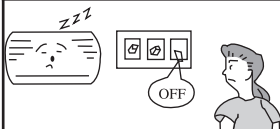


<p>1. Убедитесь в том, что воздуховыпускное и воздухоприемное отверстия ничем не загорожены. 2. Убедитесь в правильности подключения провода заземления. 3. При необходимости замените фильтры. 4. В случае необходимости смените батарейки.</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

### Обслуживание после применения

<p>1. Отключите напряжение питания. 2. Очистите фильтры и другие элементы. 3. Удалите пыль с внешнего блока. 4. Подкрасьте заржавевшие участки на наружном блоке для предотвращения разрастания ржавчины.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## 9. СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

В случае возникновения неисправности прежде чем обращаться в сервисный центр проверьте:

Отклонение в работе		Причина
	<p>При возобновлении работы кондиционера внутренний блок работает не сразу.</p>	<p>При возобновлении работы после останова кондиционер не работает приблизительно 3 минуты в целях самозащиты.</p>
	<p>После начала функционирования в области воздуховыпускного отверстия ощущается необычный запах.</p>	<p>Это вызвано проникновением в кондиционер запахов из помещения.</p>
	<p>Во время работы слышен звук каплюющей воды.</p>	<p>Это вызвано перетеканием хладогента внутри блока</p>
	<p>Во время охлаждения появляется туман.</p>	<p>Дымка (туман) вызвана ускоренным охлаждением воздуха в помещении холодным потоком воздуха из кондиционера.</p>
	<p>В начале работы или после остановки кондиционера слышен скрип.</p>	<p>Это вызвано деформацией пластмассы в результате изменения температуры.</p>
	<p>Кондиционер воздуха не работает.</p>	<p>Не было ли выключено питание? Нет ли потери контакта в электропроводке? Не сработал ли переключатель защиты от токовой утечки? Не выходит ли напряжение питания за пределы 206-244 В? Не работает ли ТАЙМЕР?</p>
	<p>Не хватает мощности охлаждения (нагревания).</p>	<p>Правильно ли произведена УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ? Нет ли препятствий потоку воздуха у входного и выходного отверстий? Не загрязнены ли фильтры? Не установлена ли малая скорость вращения вентилятора внутреннего блока? Не находятся ли в помещении другие тепловые источники?</p>
	<p>Кондиционер не управляется с помощью пульта дистанционного управления.</p>	<p>Не находится ли пульт дистанционного управления на удалении от внутреннего блока, превышающем эффективное расстояние? Замените неисправные батарейки или пульт дистанционного управления. Нет ли препятствий для прохождения сигнала между пультом дистанционного управления и приемником сигнала?</p>

## **СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ**

Немедленно прекратите все операции, выньте сетевой шнур из розетки питания и свяжитесь с представителем ROVER в следующих ситуациях.

- Во время работы раздается подозрительный звук.
- Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.
- Попадание в кондиционер посторонних предметов или воды.
- Перегрев электрических проводов и штепселя питания.
- Резкий неприятный запах из воздуховыпускного отверстия во время работы.

## **10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ**

10.1 Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

10.2 Упаковки с кондиционерами должны храниться в закрытых помещениях при температуре от минус 30 до плюс 40 °С.

## 11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ROVER

На сплит-системы ROVER распространяются стандартные гарантийные обязательства завода-изготовителя — 36 месяцев с момента покупки. Пользователь имеет право заказать расширенные гарантийные обязательства — 3 года от авторизованного сервисного центра ROVER. Изготовитель берет на себя обязательства обеспечить бесплатное устранение производственных дефектов, выявленных в момент приобретения или эксплуатации оборудования в указанный производителем гарантийный период.

### **Условия предоставления стандартных гарантийных обязательств (гарантия 3 года).**

Гарантия действительна только на территории Российской Федерации и стран СНГ и распространяется на оборудование, приобретенное на территории этих государств.

Гарантийный талон должен быть правильно и четко заполнен. В нем должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата продажи, название адрес и печать фирмы, установившей Вам оборудование. Для выполнения гарантийного ремонта обращайтесь в авторизованные сервисные центры ROVER.

Для установки (подключения) изделия необходимо обращаться в специализированные организации, имеющие необходимую квалификацию и разрешение на проведение таких работ. Изготовитель, уполномоченная изготовителем организация, продавец не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Тщательно проверяйте внешний вид изделия и его комплектность. Все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте продавцу при покупке изделия. По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь только в специализированные организации.

Продукция должна быть использована в строгом соответствии с инструкциями производителя, касаемых использования, транспортировки, монтажа, подключения, применения и эксплуатации и с соблюдением технических стандартов и/или требований безопасности.

### **Условия предоставления расширенных гарантийных обязательств (гарантия 3 года).**

Для предоставления расширенных гарантийных обязательств требуется соблюдение условий предоставления стандартных гарантийных обязательств.

Дополнительным условием является проведение регулярного технического осмотра оборудования.

Технический осмотр оборудования должен осуществляться один раз в год весной (апрель–май).

Проведение технического осмотра может осуществляться только специальными техниками, имеющими необходимый уровень квалификации. Такими техниками могут являться специалисты производителя, а также сторонние техники, прошедшие обучения у производителя, и уполномоченные им на проведения технических осмотров.

Результаты технического осмотра отмечаются в паспорте на продукцию, заполняемым уполномоченным техником, который подлежит сохранению в течении всего срока действия гарантийных обязательств.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ROVER

**Внимание! Производитель не осуществляет проведения регулярного технического осмотра за свой счет и также не оплачивает проведение осмотра сторонними специалистами.**

**Гарантия недействительна в случаях, если повреждение или неисправность вызваны:**

Использованием изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его руководством по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным изготовителем, уполномоченной изготовителем организацией, продавцом.

Ремонтом, наладкой, установкой, адаптацией или пуском изделия в эксплуатацию, произведенных не уполномоченными на то организациями или лицами.

Эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.

Износом, халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых.

Пожаром, молнией или другими природными явлениями, находящимися вне контроля изготовителя, уполномоченной изготовителем организации, продавца.

Наличием на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. п.), воздействием на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности или запыленности, концентрированных паров и т. п., если это стало причиной неисправности изделия.

### **Гарантия не распространяется:**

На детали отделки, фильтры, батареи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

На замененные часть или части продукции, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем.

Гарантийные обязательства не включают в себя проведение работ по техническому обслуживанию, необходимость которых предусматривает инструкция по эксплуатации. В случае если Ваше изделие будет нуждаться в техническом обслуживании, просим Вас обратиться в авторизованные сервисные центры ROVER.

Изготовитель ROVER не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией ROVER, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия неуполномоченными лицами, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Гарантийный ремонт и сервисное обслуживание приобретенного Вами оборудования выполняется авторизованным сервисным центром ROVER, осуществившим его продажу и установку. Адрес и телефон официального дилера указан в гарантийном талоне. В случае отсутствия контакта с продавцом, воспользуйтесь телефоном «Горячей линии ROVER»: 8-800-333-4733 (звонок по России бесплатный).

Гарантийный талон не ограничивает определенные законом права покупателей, но дополняет и уточняет оговоренные законом положения.



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

## Сведения о продавце

Название организации: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

## Сведения о покупателе

Название организации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Сведения об установке изделия

Фирма-установщик: \_\_\_\_\_

Номер сертификата: \_\_\_\_\_

Дата установки: \_\_\_\_\_

Мастер (Ф.И.О.): \_\_\_\_\_

Подтверждаю получение исправного изделия,  
с условиями гарантии ознакомлен

\_\_\_\_\_  
Подпись покупателя

Место  
для печати  
продавца

## ВНИМАНИЕ!

Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца.

Талон ремонтных работ **1**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Мастер

Место  
для печати  
продавца

**ROVER**  
HIGH QUALITY CLIMATE

Отрывной талон **1**

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата покупки

Фирма-продавец

**ROVER**  
HIGH QUALITY CLIMATE

Талон ремонтных работ **2**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Мастер

Место  
для печати  
продавца

**ROVER**  
HIGH QUALITY CLIMATE

Отрывной талон **2**

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата покупки

Фирма-продавец

**ROVER**  
HIGH QUALITY CLIMATE

Талон ремонтных работ **3**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Мастер

Место  
для печати  
продавца

**ROVER**  
HIGH QUALITY CLIMATE

Отрывной талон **3**

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата покупки

Фирма-продавец

**ROVER**  
HIGH QUALITY CLIMATE



**ROVER**

HIGH QUALITY CLIMATE

**WWW.ROVER-EUROPE.COM**

