Библиотека СОК

NEOCLIMA

NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE

• РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

• ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЭЛЕКТРОКОНВЕКТОР СЕРИИ INTENSO

INTENSO 1000

INTENSO 1500

INTENSO 2000



EAC

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ 4
2. КОМПЛЕКТАЦИЯ 4
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 4
4. ОБЩИЙ ВИД 5
5. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ 5
6. ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ 6
7. СРОК СЛУЖБЫ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ 7
8. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ, РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ 7
9. ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА) 7
10. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 9

ГАРАНТИЯ 10

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

При покупке электрического обогревателя: убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт поставлены: штамп магазина, дата продажи и подпись продавца, а также указана модель и заводской номер электрического конвектора.

Перед включением электрического конвектора внимательно изучите настоящий паспорт. В процессе эксплуатации соблюдайте требования настоящего руководства, чтобы обеспечить оптимальное функционирование электрического конвектора и продлить срок его службы.

Комплексное полное техническое обслуживание и ремонт в объёме, превышающем перечисленные данным руководством операции, должны производиться квалифицированным персоналом на специализированных предприятиях. Установка и необходимое техническое обслуживание производится пользователем и допускается только после изучения данного руководства по эксплуатации.

Приобретенный Вами электрический конвектор может иметь некоторые отличия от настоящего руководства, связанные с изменением конструкции, не влияющие на условия монтажа и эксплуатации.

Компания Neoclima сохраняет за собой право вносить любые изменения в руководство в результате усовершенствования продукции без дополнительного уведомления.

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ:

Электрический конвектор (далее по тексту: обогреватель) предназначен для обогрева воздуха внутри помещения. Он прогревает комнату за счет конвективного движения воздуха. Холодный воздух поступает в конвектор через нижние решетки и нагревается обогревательным Х-элементом, расположенным внутри корпуса конвектора. Теплый воздух легче холодного, нагреваясь, он выходит через выходные отверстия в верхней части прибора.

2. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Обогреватель поставляется в продажу в следующей комплектации:

Модель	Intenso 1000	Intenso 1500	Intenso 2000
1. Обогреватель	1	1	1
2. Паспорт	1	1	1
3. Настенный кронштейн	1	1	1
4. Опоры с колёсиками	2	2	2
5. Упаковка	1	1	1

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель		Intenso 1000	Intenso 1500	Intenso 2000
Мощность	Вт	500/1000	750/1500	1000/2000
Электропитание	В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Степень защиты		IP24	IP24	IP24
Сечение провода	мм^2	0,75	0,75	1
Размеры прибора (Ш*В*Г)	см	46,5x50x25	61,5x50x25	77,5x50x25
Размеры упаковки (Ш*В*Г)	см	50,5x50,5x12	65.5x50.5x12	81.5x50.5x12
Вес брутто	кг	3,5	4,2	5,2
Вес нетто	кг	3	3,5	4,3

4. ОБЩИЙ ВИД

Общий вид обогревателя схематично представлен на рисунке:

1. Переключатель теплового режима:
   - 0 (выключено);
   - режим I;
   - режим II;
2. Регулируемый термостат;
3. Корпус;
4. Решетка для выхода теплого воздуха;
5. Ножки с колёсиками.



Внимание!
Конвектор снабжен функцией защиты от перегрева, т.е он автоматически выключается, когда температура нагрева слишком высокая.

При срабатывании защиты от перегрева, немедленно переключите кнопку 1 в положение «0», затем отключите обогреватель от питающей сети.
Удалите все посторонние предметы, которые могут быть причиной перегрева обогревателя.
Не пытайтесь включить обогреватель пока он не остынет, в противном случае, система защиты от перегрева прервет его работу.

5. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

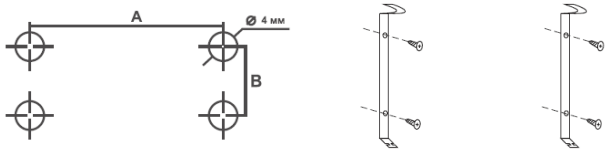
Внимание! Чтобы уменьшить риск возникновения пожара, электрического шока или травмы, необходимо соблюдать следующие условия:

5.1 Данный обогреватель предназначен только для домашнего использования.
5.2 Подключайте обогреватель к сети только с тем напряжением, которое указано в нем.
5.3 Чтобы избежать перегрева и выхода обогревателя из строя, не накрывайте его.
5.4 Никогда не оставляйте без присмотра обогреватель, включенный в сеть.
5.5 Следует проявить повышенное внимание, когда электроприбор используется детьми, инвалидами или людьми пожилого возраста, или если прибор находится около них.
5.6 Обогреватель не должен располагаться в непосредственной близи от электрической розетки.
5.7 Не пропускайте шнур питания под ковровым покрытием, а также не накрывайте шнур питания различными предметами.

5.8 Не используйте обогреватель с поврежденным шнуром питания или вилкой, при неисправной работе прибора, а также в случае его падения или повреждения другого рода, обратитесь к квалифицированному специалисту.
5.9 Избегайте использования удлинителя – это может привести к перегреву в местах соединения и риску возникновения пожара
5.10 Не заслоняйте вентиляционные отверстия. Устанавливайте обогреватель только на ровных и сухих поверхностях.
5.11 Не устанавливайте обогреватель около легковоспламеняющихся материалов и поверхностей, чтобы предотвратить риск возникновения пожара
5.12 Не используйте обогреватель в непосредственной близости от ванной, душа, или бассейна. Никогда не устанавливайте обогреватель там, где он может контактировать с водой
5.13 Убедитесь, что в той же электрической сети нет других электрических приборов кроме обогревателя, чтобы предотвратить перегрузку электрической сети.
5.14 Не кидайте обогреватель, не допускайте возможности его падения, так как внутри находятся хрупкие детали.
5.15 Не используйте обогреватель в помещении площадью менее 5м^2.
5.16 Не используйте обогреватель на открытом воздухе.
5.17 Упаковывайте обогреватель только после его полного остывания.

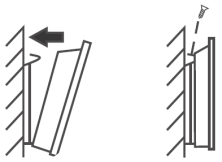
6. ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

6.1 Установка
Данная модель обогревателя предназначена как для напольного использования, так и для крепления на стену только в вертикальном положении, любое другое положение может привести к опасной ситуации. Расстояние между отверстиями крепежа необходимо измерить самостоятельно.



Внимание! Корпус обогревателя сильно нагревается во время работ, будьте внимательны во время эксплуатации обогревателя, чтобы избежать нежелательных последствий.

6.2 Включение
а) Перед включением – убедитесь, что прибор смонтирован на стене как показано на рисунке.



Внимание! Перед включением обогревателя к питающей сети убедитесь что напряжение питающей сети соответствует напряжению указанному в данном руководстве.

б) Подключите обогреватель к питающей сети.
в) Установите термостат в крайнее правое максимальное положение.
г) Включите переключатель в нужный тепловой режим. Как только воздух в комнате прогреется до желаемой температуры, поверните термостат в левое положение, до тех пор пока не услышите щелчок. После этого обогреватель будет автоматически поддерживать заданную температуру.
6.3 Для отключения обогревателя поставьте выключатели в положение "0" и отключите обогреватель от питающей сети

7. СРОК СЛУЖБЫ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

7.1. Срок службы обогревателя – 5 лет.
7.2 Не используйте для чистки обогревателя средства, содержащие абразивные вещества. Протирайте обогреватель влажной тряпкой, смоченной в мыльной воде. Перед чисткой выключайте обогреватель из электрической сети.
7.3 Обогреватель должен храниться до начала эксплуатации законсервированным в упаковке изготовителя на складских помещениях.
7.4 Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требований настоящего руководства по эксплуатации.
Обогреватель должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5°С до +40°С и относительной влажности воздуха 65% (при +25°С).

8. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ, РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

Реализация товара должна производиться в соответствии с требованиями действующего законодательства, действующего на территории реализации.
По истечению срока службы прибор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими на месте утилизации.
Транспортировка обогревателя производиться в закрытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на транспорте данного вида.

9. ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)

8.1 Гарантийный срок эксплуатации обогревателя – 12 календарных месяцев со дня продажи.
8.2 В случае выхода обогревателя из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт, при соблюдении следующих условий:
- отсутствие механических повреждений;
- отсутствие признаков нарушения требований руководства по эксплуатации;
- наличие в руководстве по эксплуатации отметки о продаже и наличие подписи покупателя;
- соответствие серийного номера обогревателя серийному номеру в гарантийном талоне;
- отсутствие следов неквалифицированного ремонта.
Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей»
8.3 Безвозмездный ремонт или замена обогревателя в течение гарантийного срока эксплуатации производится при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и технического обслуживания, хранения и транспортировки.
8.4 При обнаружении Покупателем каких-либо неисправностей обогревателя, в течение срока, указанного в п.8.1 он должен проинформировать об этом Продавца и предоставить обогреватель Продавцу для проверки. Максимальный срок проверки – в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей». В случае обоснованности претензий Продавец обязуется за свой счет осуществить ремонт обогревателя или его замену. Транспортировка обогревателя для экспертизы, гарантийного ремонта или замены производится за счет Покупателя.
8.5 В том случае, если неисправность обогревателя вызвана нарушением условий его эксплуатации или Покупателем нарушены условия, предусмотренные п.8.3 Продавец с согласия Покупателя вправе осуществить ремонт обогревателя за отдельную плату.
8.6 На Продавца не могут быть возложены иные, не предусмотренные настоящим руководством, обязательства.
8.7 Гарантия не распространяется на:
- любые поломки связанные с погодными условиями (дождь, мороз, снег);
- при появлении неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, удар молнии и т.п.);
- нормальный износ: обогреватель, так же, как и все электрические устройства, нуждается в должном техническом обслуживании. Гарантией не покрывается ремонт, потребность в котором возникает вследствие нормального износа, сокращающего срок службы частей и оборудования;
- на износ таких частей, как присоединительные контакты, провода, ремни, и т.п.;
- естественный износ (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение);
- на оборудование и его части, выход из строя которых стал следствием неправильной установки, несанкционированной модификации, неправильного применения, небрежности, неправильного обслуживания, ремонта и хранения, что неблагоприятно влияет на его характеристики и надежность.

NEOCLIMA

10. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Возможные неисправности и методы их устранения:

Неисправность	Причина	Способ устранения
1. Обогреватель плохо греет	1. Неисправен нагревательный элемент	1. Обратиться в авторизованный сервисный центр «Neoclima»
	2. Низкое напряжение в электросети	2. Проверить напряжение в электросети
2. Обогреватель не работает	1. Отсутствует напряжение в электросети	1. Проверить наличие напряжения в электросети
	2. Обрыв электрического кабеля	2. Проверить целостность электрического кабеля и при необходимости заменить его
	3. Неисправен автоматический выключатель электрической сети	3. Проверить работоспособность автоматического выключателя электрической сети и при необходимости неисправный выключатель заменить
	4. Обрыв в цепи нагревательного элемента	4. Обратиться в авторизованный сервисный центр «Neoclima»

Если неисправность не удается устранить в соответствии с рекомендациями или при возникновении других неисправностей обратитесь в авторизованный сервисный центр Neoclima.

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиотехники»
*Сертификат обновляется регулярно, за актуальной информацией обращайтесь к продавцу.

Изготовитель: Цыси Юлонг Электрик Эплайенс Ко.,ЛТД
№228 Вэйи роуд, Чуншоу индастриал зоун, Цыси, Нинбо, Чжецзян, Китай
Cixi Yulong Electric Appliance Co.,LTD.
No.228 Weiyi Road, Chongshou Industrial Zone, Cixi, Ningbo, Zhejiang, China
Импортер: ООО «ТОР»
Адрес: 121170, Москва г, ул. Кульнева, дом № 3, стр. 1, Э 1, пом III, К 48
Тел. +7 (499) 281-81-81

Срок службы: 5 лет
Срок гарантии: 1 год
Дата изготовления указана на приборе.
Сделано в Китае

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С ПРИОБРЕТЕНИЕМ ТЕХНИКИ ОТЛИЧНОГО КАЧЕСТВА!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, авторизованные Производителем сервисные центры или монтажную организацию.

Информацию об авторизованных СЦ можно получить по тел +7 495 228-70-24 или на сайте www.atmk.ru , www.neoclima.ru

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в авторизованные Производителем сервисные центры.

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае неверно заполненного гарантийного талона . В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы) - 10 (десять) лет.
- Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA – 50 (пятьдесят) лет
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 50 (пятьдесят) лет
- Кондиционеры - 7 (семь) лет.
- Инфракрасные обогреватели – 8 (восемь) лет.
- Остальные группы товаров - 3 (три) года.
- Мелкая бытовая техника Rix -3 (три) года.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA – 18 лет
- Водонагреватели NEOCLIMA – 3 года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель – 2 года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA – 1 год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA – 1 год
- Газовые инфракрасные обогреватели – 1 год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA – 2 года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA – 1год
- Насосные станции NEOCLIMA – 1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA – 1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA – 1год
- Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ) – 3 года
- Фанкойлы – 3 года
- Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868 – 1 год
- Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA – 1 год
- Мойки воздуха WINIA – 1 год
- Увлажнители воздуха FAURA – 1 год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA – 1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA – 1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA – 1год
- Конвекторы NEOCLIMA серий:
- Comforte – 1 лет
- Dolce – 5 лет
- Primo – 2 года
- Nova – 2 года
- Fast – 1 год
- Intenso – 1 год
- Aura – 3 год

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на

то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/ сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы,

в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю
- в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия

Подпись покупателя ..... Дата .....

NEOCLIMA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

Тел. продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.

NEOCLIMA

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

ФИО клиента .....

Адрес клиента .....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.

NEOCLIMA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

Тел. продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.

NEOCLIMA

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

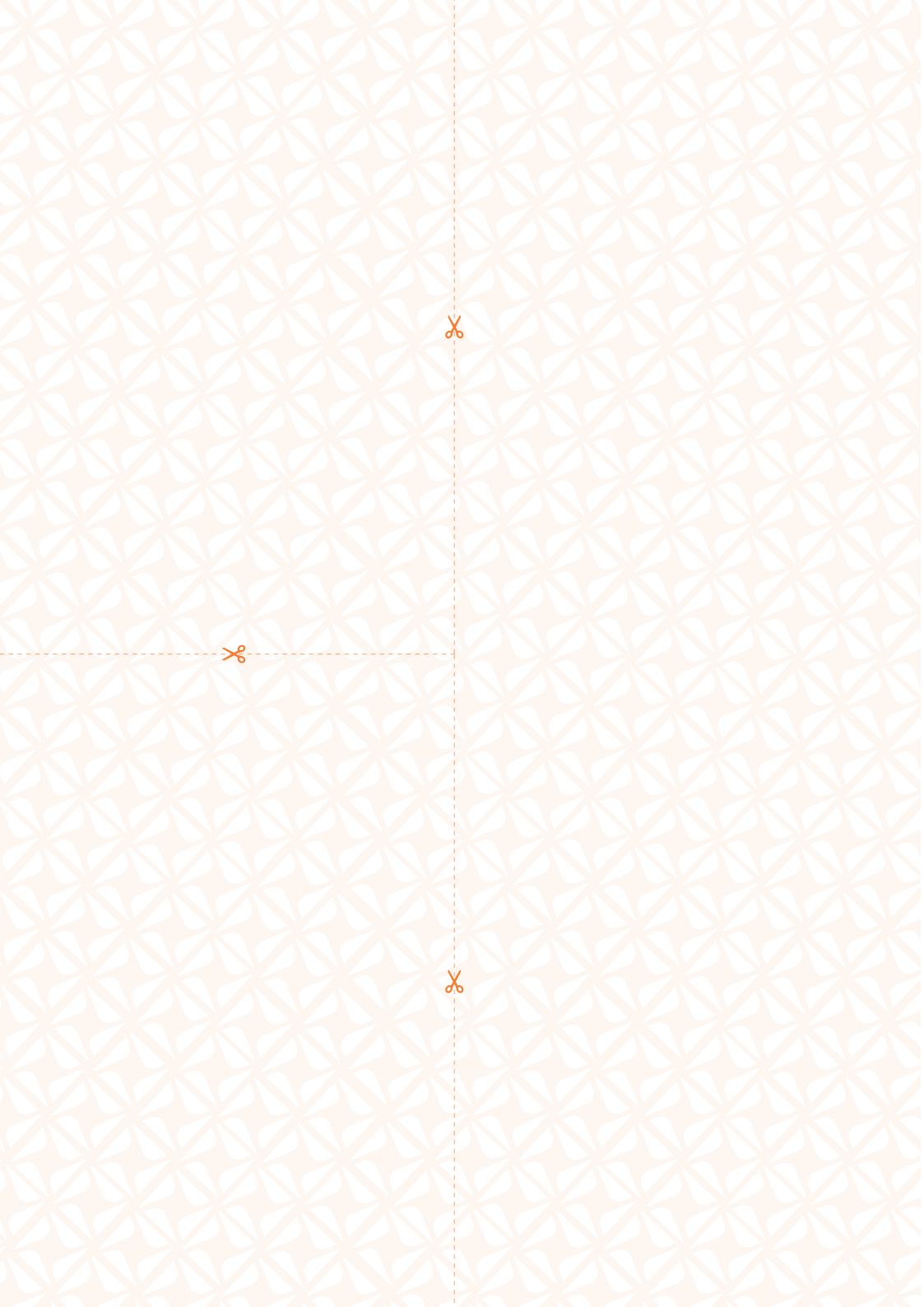
ФИО клиента .....

Адрес клиента .....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.



NEOCLIMA

www.neoclima.ru