Библиотека СОК

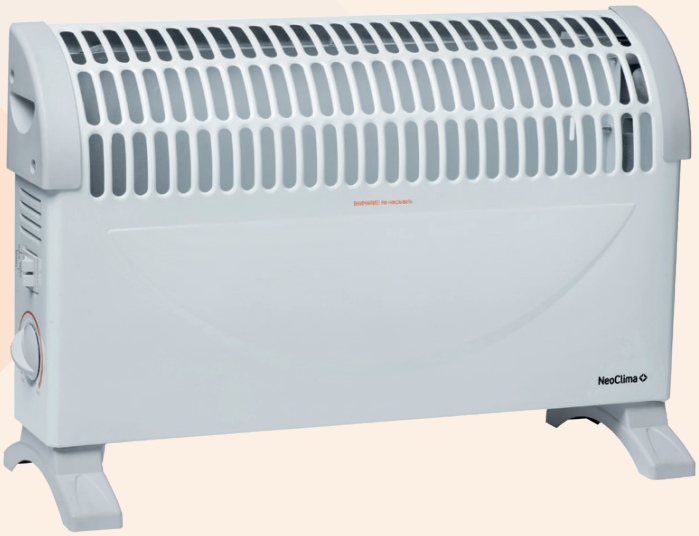
NeoClima

NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE

- # РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
- # ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Электроконвекторы

FAST 1500W
FAST 2000W



EAC

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за покупку продукции марки Neoclima! Внимательно изучите руководство. Храните для использования в дальнейшей работе.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию/цвет отдельных деталей без предварительного уведомления.

Содержание

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ 4
2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ 4
3. УСТРОЙСТВО ПРИБОРА 6
4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 6
5. СБОРКА 6
6. КОМПЛЕКТНОСТЬ 7
7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИБОРА 7
8. ЧИСТКА И УХОД ЗА ПРИБОРОМ 7
9. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ 8
10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ 8
11. СЕРТИФИКАЦИЯ 9

1. Общие указания

- Перед использованием конвектора (далее обогреватель, прибор) внимательно прочтите данное руководство.
- Используйте обогреватель только по назначению, как указано в руководстве по эксплуатации.
- Обогреватель должен быть установлен с соблюдением существующих государственных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- Обогреватель должен быть установлен с помощью специальных опор, которые идут в комплекте с обогревателем.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации обогревателя, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация об обогревателе.
- В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

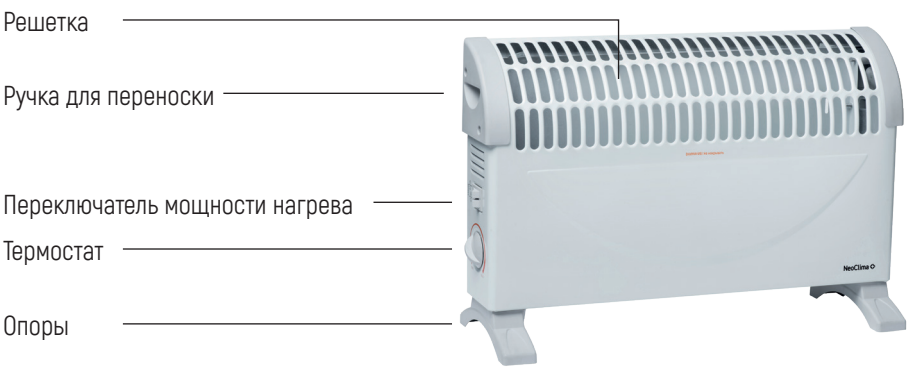
2. Правила безопасности

!ВНИМАНИЕ!

- При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать правила безопасности, для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба.
- Перед эксплуатацией обогревателя внимательно прочтите данное руководство.
- Не подключайте обогреватель к источнику питания до полной сборки и установки в рабочее положение.
- Используйте обогреватель только при напряжении, которое указанно в таблице технических характеристик. Убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Обогреватель должен подключаться к отдельному источнику электропитания 220-230 В, 50 Гц. Запрещается эксплуатация обогревателя без заземления.
- ОСТОРОЖНО – некоторые части данного обогревателя сильно нагреваются и могут стать причиной ожога. Особое внимание уделяйте находящимся рядом с обогревателем детям и недееспособным людям.
- Для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель.
- Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.

- Обогреватель не предназначен для использования в ванных комнатах, бассейнах, прачечных или иных подобных закрытых помещениях с высокой влажностью. Никогда не устанавливайте обогреватель в местах, где он может упасть в ванную или иной контейнер с водой.
- Не используйте обогреватель на открытом воздухе.
- Не располагайте обогреватель вблизи других отопительных приборов.
- Не используйте обогреватель в местах, где используются или хранятся воспламеняемые жидкости или другие горючие вещества, а также могут присутствовать воспламеняемые газы.
- Не вставляйте и следите за тем, чтобы во входные или выходные отверстия не попали посторонние предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению обогревателя.
- Не эксплуатируйте обогреватель с поврежденным шнуром, вилкой или в случае любого другого повреждения. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.
- Не используйте обогреватель со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву шнура питания.
- Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод - держитесь за саму вилку.
- Запрещается прокладывать провод под ковровым покрытием, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д.
- Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, это может привести к истиранию и износу изоляции провода.
- Если обогреватель не используется, отключите его от сети с помощью сетевой вилки.
- Запрещается эксплуатация обогревателя на коврах с длинным ворсом.
- Во время эксплуатации провод питания не должен касаться нагреваемой поверхности конвектора.
- Обогреватель должен эксплуатироваться в вертикальном положении.
- Обогреватель нельзя устанавливать в непосредственной близости от сетевой розетки.
- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- Обогреватель не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании обогревателя лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с обогревателем.
- Дети до трех лет не должны находиться рядом с обогревателем в случае, если они не находятся под постоянным присмотром.

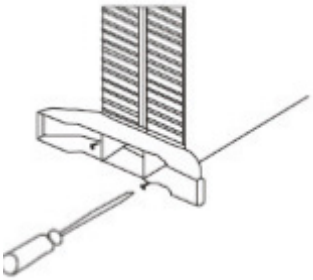
3. Устройство прибора



4. Технические характеристики

Модель	FAST 1500w	FAST 2000w
Мощность	650/850/1500 Вт	750/1250/2000 Вт
Напряжение	220-240В – 50Гц	220-240В – 50Гц
Вес нетто	1,5 Кг	2,1 Кг
Вес брутто	2,1 кг	2,6 кг
Размеры прибора ,мм	500x180x330	535x200x385
Размеры упаковки, мм	530x122x352	576x133x400
Класс электрозащиты	IP20	IP20
Длина сетевого провода	1,5 м	1,5 м
Площадь обогрева	20 м^2	25 м^2
Опоры	В комплекте	В комплекте

5. Сборка



Перед использованием обогревателя опора (поставляемая отдельно в коробке) должна быть прикреплена к прибору. Для крепления опоры к основанию обогревателя используются 4 предоставленных в комплекте винта-самореза, при этом необходимо соблюдать осторожность, чтобы обеспечить их правильное расположение в нижней части боковых фасонных планок обогревателя.

6.Комплектность

Обогреватель .	1 шт
Опоры	2 шт.
Инструкция по эксплуатации – 1 шт.	1 шт
Упаковочная коробка – 1 шт.	1 шт

7. Использование прибора

Обогреватель предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

!ВНИМАНИЕ: При включении обогревателя в первый раз или при его включении после длительного периода неиспользования обогреватель может издавать определенный запах или дым. Это считается нормой. Запах или дым исчезнут после того, как обогреватель проработает в течение некоторого периода времени.

Выберите подходящее местоположение для обогревателя, принимая во внимание все инструкции по безопасности, указанные выше. Вставьте вилку обогревателя в подходящую розетку. Полностью поверните ручку термореле по направлению часовой стрелки до максимальной отметки. Включите нагревательные элементы при помощи клавишного переключателя на боковой панели. Когда нагревательные элементы включены, переключатель подсвечивается. Для максимальной теплоотдачи оба переключателя должны быть включены. После того, как будет достигнута желаемая температура в помещении, ручку термореле необходимо медленно повернуть против часовой стрелки до тех пор, пока не услышите щелчок термореле, а подсветка переключателей элементов не погаснет. После этого обогреватель будет поддерживать значение температуры в помещении на заданном уровне, периодически включаясь или выключаясь.

8. Чистка и уход за прибором

Регулярно очищайте внешнюю поверхность прибора, так как скопление грязи уменьшает эффективность его работы. Всегда выключайте обогреватель из розетки и дождитесь, пока он остынет, прежде чем приступать к очистке. Очистите обогреватель снаружи, протерев его влажной салфеткой и отполировав сухой салфеткой. Не используйте чистящие средства или абразивные материалы и не допускайте попадания воды в обогреватель.

9. Правила транспортировки, хранения и утилизации

Если обогреватель не используется в течение длительного периода времени, его необходимо защищать от пыли и хранить в чистом сухом месте.

По истечению срока службы обогреватель должен быть утилизирован в соответствии с действующими нормами или правилами.

10. Возможные неисправности и способы их устранения

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Нет нагрева	Ненадежное подключение шнура питания	Установите надежное подключение
Неприятный запах при первом включении	Не является неисправностью	Запах исчезает через несколько минут работы обогревателя

11. Сертификация

Сертификат соответствия ЕАС
СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования";
ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"
ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектротехники»

*Сертификат обновляется регулярно, за актуальной информацией обращайтесь к продавцу.

Импортер
ООО «ТОР»
121170, РОССИЯ, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА КУЛЬНЕВА, ДОМ 3, СТРОЕНИЕ 1, Э 1 ПОМ III К 48

Изготовитель
CIXI YULONG ELECTRIC APPLIANCE CO.,LTD
Цыси Юлонг Электрик Эплайенс Ко.,ЛТД
Адрес: No.228, Weiyi Rd, Chongshou Town Industry zone, Cixi, Ningbo, Zhejiang, China
№228 Вэйи рд, Чуншоу таун Индастри зон, Цыси, Нинбо, Чжэцзян, Китай

Срок службы: 3 года
Гарантия: 1 год
Дата производства: 04.2023
Сделано в Китае

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находиться на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24

E-mail: remont@atmk.ru

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от покупателей: ООО «СКВ Сервис»

Москва, Молодогвардейская 54 стр 4.

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию . В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае неверно заполненного гарантийного талона . В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы) - 10 (десять) лет.
- Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA – 50 (пятьдесят) лет
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 50 (пятьдесят) лет
- Кондиционеры - 7 (семь) лет.
- Инфракрасные обогреватели – 8 (восемь) лет.
- Остальные группы товаров - 3 (три) года.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Кабельный резистивный тёплый пол NEOCLIMA - 20 лет
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 15 лет (STANDART / PROGRESS)
- Плёночный инфракрасный тёплый пол NEOCLIMA - 50 лет (CARBON+)
- Водонагреватели NEOCLIMA -(внутренний бак 3года, нагревательный элемент 1год)
- Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ) - 3 года
- Фанкойлы - 2 года

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на
то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы,
в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю
- в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя Дата

NeoClima

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца.....

Тел. продавца .....

Подпись продавца.....

М.П.

NeoClima

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца.....

Тел. продавца .....

Подпись продавца.....

М.П.

NeoClima

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта.....

ФИО клиента .....

Адрес клиента .....

Дата ремонта.....

Подпись мастера .....

М.П.

NeoClima

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта.....

ФИО клиента .....

Адрес клиента .....

Дата ремонта.....

Подпись мастера .....

М.П.

NeoClima

www.neoclima.ru