Библиотека СОК

NeoClima

NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE

- # РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
- # ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

КОНВЕКТОР ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ СЕРИИ AURA

AURA – 1500B

AURA – 2000B

AURA – 1500W

AURA – 2000W



EAC

Спасибо, что выбрали конвектор электрический NeoClima серии AURA. Данная инструкция по эксплуатации содержит важные рекомендации необходимые для выполнения пользователем для многолетней и безотказной работы конвектора.

СОДЕРЖАНИЕ

ВАЖНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ 4
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 6
КОМПЛЕКТАЦИЯ 7
ИНСТРУКЦИЯ ПО СБОРКЕ 7
ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ НА СТЕНУ 8
РАБОТА ОБОГРЕВАТЕЛЯ 9
ЧИСТКА И ХРАНЕНИЕ 10
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ 10
ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА К WI-FI 11
СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ 11
ГАРАНТИЯ 12

Компания производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить любые изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара.
Все изображения в данном руководстве приведены в качестве примеров, реальное изделие может отличаться от изображения.

ВАЖНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ВАЖНО! Внимательно прочтите эту инструкция перед использованием обогревателя. Сохраните инструкцию для дальнейшего использования.

Этот нагреватель подходит для использования в помещениях с высокой влажностью, таких как ванные комнаты, санузлы и т.д. (IP24), но только для использования внутри помещений! Если нагреватель используется в ванной комнате или в любом другом помещении с высокой влажностью, пожалуйста, убедитесь, что вилка и розетка защищены корпусом со степенью защиты не менее IP24. Держите вилку на расстоянии не менее 60 см от источников воды и следите за тем, чтобы вилка ни в коем случае не упала в воду

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- Во избежание перегрева не накрывайте нагреватель.
- Всегда используйте обогреватель в вертикальном положении.
- Не используйте обогреватель для сушки белья. Не перекрывайте частично или полностью вентиляционные отверстия (опасность перегрева).
- Обогреватель должен располагаться на расстоянии не менее 100 см от мебели или других предметов.
- Не ставьте его вплотную к стенам, мебели, обивке, занавескам и т.д.
- Не располагайте рядом с конвектором легковоспламеняющиеся вещества и предметы.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

(необходимо прочитать перед началом эксплуатации конвектора)

1. Не используйте обогреватель, не закрепив как следует напольные крепления (опоры) или не подвесив его на стену.
2. Убедитесь, что питание розетки, к которой подключен конвектор, соответствует паспортной табличке на обогревателе и что розетка заземлена.
3. Убедитесь, что в той же электрической сети нет других электрических приборов кроме обогревателя, чтобы предотвратить перегрузку электрической сети.
4. Держите шнур питания подальше от горячего корпуса нагревателя.
5. Не используйте обогреватель с поврежденным шнуром электропитания.

6. Внимание! Во избежание перегрева, не накрывайте конвектор.
7. Используйте только внутри помещений.
8. Не устанавливайте обогреватель на ковры с очень высоким ворсом.
9. Всегда следите за тем, чтобы нагреватель располагался на твердой ровной поверхности.
10. Во избежание пожара, не размещайте обогреватель близко к занавескам или мебели.
11. Не располагайте обогреватель непосредственно под розеткой.
12. Не вставляйте какие-либо предметы в отверстия для отвода тепла или воздушные решетки нагревателя.
13. Не используйте нагреватель в помещениях, где хранятся легковоспламеняющиеся жидкости или где могут присутствовать легковоспламеняющиеся пары.
14. Всегда отключайте обогреватель от сети при его перемещении, чистке или техническом обслуживании.
15. ВНИМАНИЕ! Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен производителем, его сервисным центром или специалистом соответствующей квалификации, чтобы избежать опасности.
16. Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под наблюдением лица, ответственного за их безопасность.
17. Детям запрещено играть с прибором. Чистку и техническое обслуживание устройства должны производить только взрослые.
18. Во избежание ожогов не прикасайтесь к воздуховыпускной решетке и поверхности конвектора во время его работы.
19. Не кидайте обогреватель, не допускайте возможности его падения, так как внутри находятся хрупкие детали.
20. Не используйте конвектор, если есть видимые признаки повреждения.
21. Используйте конвектор только на горизонтальной и устойчивой поверхности или прикрепите его к стене.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не используйте этот обогреватель в небольших помещениях, когда в них находятся люди, не способные самостоятельно покинуть помещение, если не обеспечен постоянный надзор.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Чтобы снизить риск возгорания, храните текстиль или любой другой легковоспламеняющийся материал на расстоянии не менее 1 м от выходной решетки.

22. ВНИМАНИЕ: Во избежание опасности, связанной с непреднамеренным отключением, питание этого прибора не должно осуществляться через внешнее коммутационное устройство, через удлинитель или подключаться к цепи, которая регулярно включается и выключается электросетью.
23. Не прикасайтесь к вилке шнура электропитания и к самому конвектору мокрыми руками.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	AURA-1500B	AURA-2000B	AURA-1500W	AURA-2000W
Мощность, Вт	750/1500	1000/2000	750/1500	1000/2000
Электропитание, В/Гц	220-240 ~50/60	220-240 ~50/60	220-240 ~50/60	220-240 ~50/60
Степень защиты	IP24	IP24	IP24	IP24
Размеры прибора с напольными опорами (Ш*В*Г), см	70x24x45	83x24x45	70x24x45	83x24x45
Размеры упаковки (Ш*В*Г), см	79,5x11,5x46	92,5x11,5x46	79,5x11,5x46	92,5x11,5x46
Вес брутто, кг	6,2	6,8	6,2	6,8
Вес нетто, кг	7,9	8,5	7,9	8,5
WI-FI	Есть 2.4ГГц	Есть 2.4ГГц	Есть 2.4ГГц	Есть 2.4ГГц
Площадь обогрева, м^2	20	25	20	25
Защита от опрокидывания и перегрева	да	да	да	да
Блокировка от детей	да	да	да	да
Электронный термостат	да	да	да	да
Таймер 24ч с устройства, 7 дней с приложения	да	да	да	да
Пульт ДУ в комплекте	да	да	да	да

КОМПЛЕКТАЦИЯ

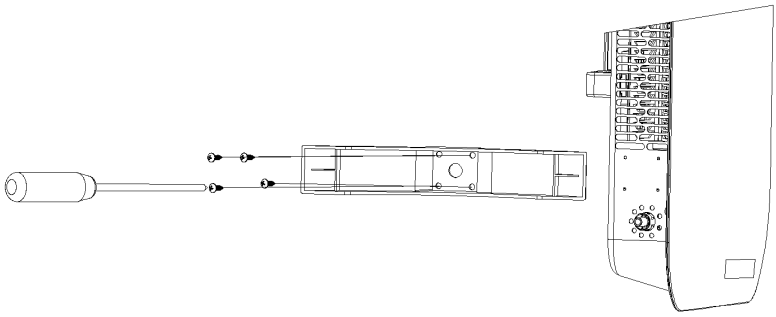
Обогреватель поставляется в продажу в следующей комплектации:

МОДЕЛЬ	AURA-1500B	AURA-1500W	AURA-2000B	AURA-2000W
1. Обогреватель	1	1	1	1
2. Паспорт	1	1	1	1
3. Настенный кронштейн	1	1	1	1
4. Напольные опоры	2	2	2	2
5. Монтажный комплект на стену	1	1	1	1
6. Пульт управления	1	1	1	1

ИНСТРУКЦИЯ ПО СБОРКЕ

Перед использованием конвектора необходимо установить и закрепить опоры, как показано на картинке (напольные опоры входят в комплект).
Их необходимо прикрепить к основанию нагревателя с помощью 4 саморезов, соблюдая технику безопасности.

Убедитесь, что они правильно расположены на нижних концах боковых планок нагревателя.



ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ НА СТЕНУ

ВНИМАНИЕ!

- между нижней частью прибора и полом должно быть расстояние не менее 40см.
- перед установкой прибора на стену необходимо снять напольные опоры.

1. Измерьте расстояние между двумя прорезями, расположенными на задней панели прибора для “A” и “B” (см. рисунок 1).
2. Снимите кронштейн с изделия, как показано на рисунке 3.
3. Просверлите в стене четыре отверстия на одинаковом расстоянии и вставьте дюбель в каждое просверленное отверстие.
4. Установите кронштейны на стену, как показано на рисунке 2, и закрепите их в этом положении с помощью прилагаемого винта.
5. Прикрепите прибор к стене. Для этого держите его таким образом, чтобы пазы были обращены к кронштейнам; вставьте прибор наполовину в кронштейны так, чтобы прибор смог опуститься в пазы кронштейнов.
6. Затем установите прибор, действуя в обратном порядке описанным в пункте 2.
7. Прикрепите прибор к стене, как указано в пункте 4, с помощью инструментов поверните предохранительную накладку в отверстие на обратной стороне изделия

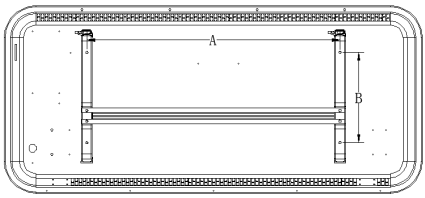


рисунок 1

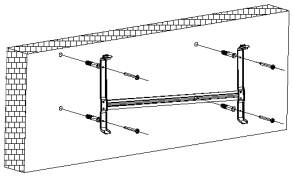


рисунок 2

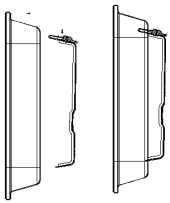


рисунок 3

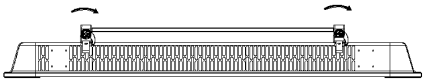


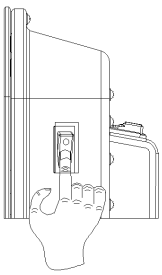
рисунок 4

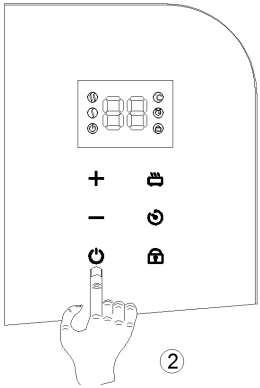
РАБОТА ОБОГРЕВАТЕЛЯ

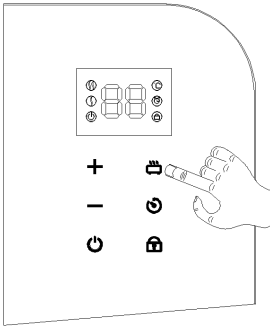
ПРИМЕЧАНИЕ:
После включения впервые, или если конвектор давно не использовался, нагреватель может издавать некоторый запах и пары. Это исчезнет после непродолжительного времени работы прибора.

Выберите подходящее место для обогревателя, следуя приведенной выше инструкции по технике безопасности. Вставьте вилку нагревателя в подходящую розетку.

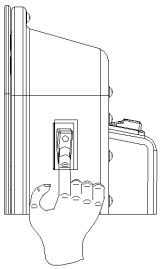
1. ВКЛЮЧИТЬ

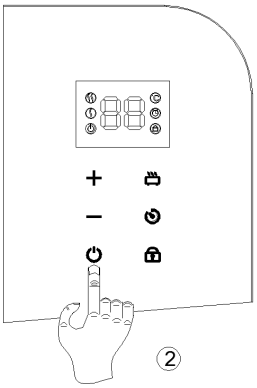

①

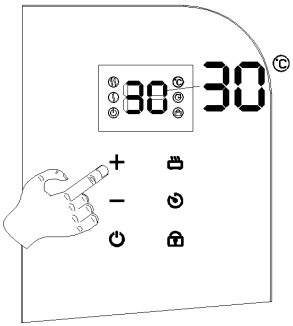

②


③

2. УСТАНОВИТЬ ТЕМПЕРАТУРУ

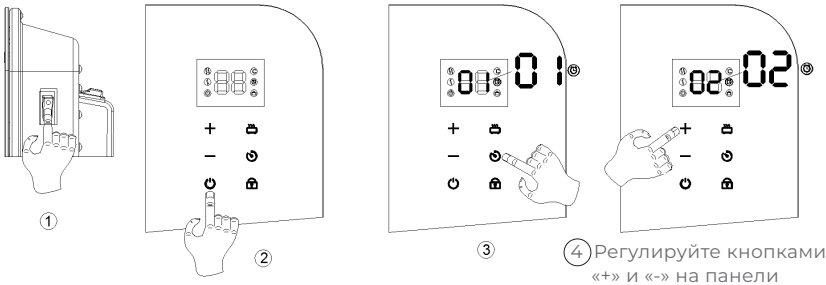

①


②



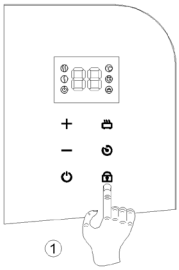
③ Регулируйте температуру кнопками «+» и «-» на панели

3. УСТАНОВКА ВРЕМЕНИ



① ② ③ ④ Регулируйте кнопками «+» и «-» на панели

4. БЛОКИРОВКА



Длительным нажатием кнопки блокировки (в течение 3 секунд) заблокируйте или разблокируйте панель.

ОЧИСТКА

Перед очисткой всегда отключайте конвектор от розетки и дайте ему остыть. Очистите обогреватель снаружи влажной тканью, а затем протрите сухой тканью. Не используйте никаких моющих средств или абразивов и не допускайте попадания воды в нагреватель.

Хранение обогревателя

Если обогреватель не используется в течение длительного периода времени, его следует защищать от пыли и хранить в чистом сухом месте.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ



Эта маркировка указывает на то, что данное изделие не следует утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Изделие не содержит материалов, требующих специальных технологий утилизации и не содержит драгоценных металлов. При выводе

из эксплуатации изделие подлежит разборке с последующей сортировкой лома по группам на цветные и черные металлы, неметаллы, и их утилизации в соответствии с нормами, способами, действующими в месте утилизации.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА К WI-FI

Загрузите приложение Tuya Smart Life для удаленного управления обогревателем. Когда обогреватель включится, автоматически загорится символ Wi-Fi. Это означает, что функция Wi-Fi была активирована.
Используйте приложение Tuya Smart Life для соответствующего подключения обогревателя.
Пожалуйста, обратите внимание, если при включении обогревателя не загорается символ Wi-Fi, нажимайте на символ  в течение 3 секунд, символ Wi-Fi начнет мигать – можно сопрячь с Tuya Smart Life.

СЕРТИФИКАЦИЯ

УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».
*Сертификат обновляется регулярно, за актуальной информацией обращайтесь к продавцу.

Изготовитель: Ningbo Yixun Electric Appliance Co.,LTD
Fuhai Industrial Zone, Cixi, Ningbo, Zhejiang, China
Нинбо Исюнь Электрик Эплайенс Ко.,ЛТД
Фухай Индастриал зоун, Цыси, Нинбо, Чжэцзян, Китай
Импортер: ООО «ТОР»
121170 Россия, Москва, ул. Кульнева 3 строение 1, э 1 пом III к 48

Срок службы: 7 лет
Срок гарантии: 3 года
Дата изготовления указана на приборе
Сделано в Китае

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.
Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.
При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находиться на сайте: https://www.neoclima.ru/services

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию . В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.
Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.
Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.
В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае неверно заполненного гарантийного талона . В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы) – не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA – не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы – не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели – не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров – не менее 5 (пяти) лет.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель – 2года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA – 1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA – 1год
- Увлажнители воздуха FAURA – 1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA – 1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA – 1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA – 1год

Конвекторы NEOCLIMA серий:

- Comfort – 5лет
- Intenso – 1 год
- Fast – 1 год
- AURA – 3 года

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю. Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).
Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.
Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.
Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результатепеределки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью

усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя _____ Дата _____

NeoClima

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Тел. продавца _____

Подпись продавца _____

М.П.

NeoClima

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

ФИО клиента _____

_____

Адрес клиента _____

_____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

М.П.

NeoClima

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Тел. продавца _____

Подпись продавца _____

М.П.

NeoClima

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

ФИО клиента _____

_____

Адрес клиента _____

_____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

М.П.

NeoClima

www.neoclima.ru