Библиотека СОК

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ





АВТОМАТИЧЕСКИЙ ЭЛЕКТРОНАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ КОТЁЛ «INTOIS OPTIMA», «INTOIS OPTIMA H»

«INTOIS OPTIMA» мощностью 3-108 кВт, «INTOIS OPTIMA H» мощностью 3-27 кВт со встроенным насосом

Внимание

монтажных организаций!!!

Перед пуском Автоматического Электрического Котла (АЭК) необходимо подтянуть все гайки крепления ТЭН, «на сухую», то есть до попадания в АЭК теплоносителя.

Данная процедура необходима для устранения люфта ТЭН, могущего возникнуть в процессе транспортировки АЭК к месту монтажа.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение……..……..4
Технические параметры……..……...6
Требования безопасности…….....9
Комплект поставки……...…11
Транспортировка и хранение…….....….12
Устройство АЭК……..…..12
Требования к монтажу и пусконаладочным работам……..…….18
Каскадное подключение АЭК…….……20
Программирование контроллера управления АЭК……...…….....23
Руководство пользования GSM модуля ……32
Правила эксплуатации и техническое обслуживание……37
Неисправности……...…38
Гарантийные обязательства…….……40
Гарантийный талон…….…..43
Талон на Установку ……45

Техническое обслуживание…….....46

ВВЕДЕНИЕ

Автоматический электронагревательный котёл (далее АЭК) "Интоис Оптима" и «Интоис Оптима Н» (с возможностью установки циркуляционного насоса в корпус котла) предназначен для отопления индивидуальных жилых домов, коттеджей, дач, торговых помещений и других отдельно расположенных зданий различного назначения, а также как индивидуальный квартирный генератор тепла. АЭК адаптирован к повышению, понижению напряжения электросети.

АЭК "Интоис Оптима" выпускается с потребляемой мощностью от 3 до 108 кВт. АЭК «Интоис Оптима Н» (с возможность установки циркуляционного насоса в корпус котла) выпускается с потребляемой мощностью от 3 до 27 кВт.

Для увеличения мощности АЭК предусмотрен каскадный способ подключения и управления. Каскад содержит один ведущий АЭК и до пяти ведомых электрических котлов (ЭК-5К).

АЭК полностью автоматизирован и имеет микропроцессорное управление. В АЭК предусмотрено 2 режима работы и 4 программы настройки, что позволяет оптимизировать эксплуатацию котла и существенно снижает потребление электроэнергии.

АЭК работает в одном из следующих режимов:

- Режим «Климат» (АЭК поддерживает заданную температуру помещения)
- Режим «Бойлер» (АЭК поддерживает заданную температуру теплоносителя)

АЭК программируется на работу по следующим программам:

- «Постоянная» - поддержка постоянной температуры и режима работы;
- «Суточная» - возможность программирования до 10 изменений температуры и режима работы в сутки.
- «Недельная» возможность программирования до 30 изменений температуры и режима работы в неделю;
- «Календарная» возможность программирования до 10 изменений температуры и режима работы в конкретную дату;

При отключении электроэнергии АЭК возобновит полный режим обогрева при возобновлении подачи питания.

В режиме поддержания заданной температуры АЭК использует автоматическое переключение используемых ТЭНов для уменьшения износа и увеличение срока службы ТЭНов.

Для работы в сети, с повышенным рабочим напряжением, предусмотрен режим фазовой регулировки мощности (вход в этот режим происходит автоматически).

Включение и отключение ТЭНов осуществляется в «мягком» режиме. Этот режим не дает скачков напряжения при включении ТЭНов и предотвращает возникновение перегрузок в сети.

Такие режимы работы АЭК экономят расход электроэнергии и продлевают срок службы ТЭНов.

Автоматический электронагревательный котёл "Интоис Оптима" соответствует требованиям нормативных документов:

- ГОСТ Р МЭК 33-1-94,
- ГОСТ Р 51318.14.1-99 (СИСПР 14-1-93),
- ГОСТ Р 51318.14.1-99 (СИСПР 14-1-97),
- ГОСТ Р 51317.3.2-99 (МЭК 61000-3-2-95),
- ГОСТ Р 51317.3.2-99 (МЭК 61000-3-2-94)

Адрес изготовителя: ООО "Интоис Оптима", ИНН 7734592321, КПП 773401001. Почтовый адрес: г. Москва, ул. Маршала Бирюзова, дом1. Телефон: 8 (499) 728-07-40. Фактический адрес: г. Москва, ул. Маршала Бирюзова, дом 1. Факс: 8 (499) 728-07-40

Установленный производителем в порядке п.2 ст.5 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» гарантийный срок службы изделия равен 18 месяцам с даты продажи, при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящим руководством и применимыми техническими стандартами.

© ООО «Интоис Оптима». Все права защищены.

Названия продуктов или компаний, упоминаемые в данном руководстве, могут быть товарными знаками или товарными именами соответствующих владельцев. ООО «Интоис Оптима» придерживается политики непрерывного развития и оставляет за собой право вносить любые изменения и улучшения в любой продукт, описанный в этом документе, без предварительного уведомления. Содержание этого документа предоставлено на условиях «как есть». ООО «Интоис Оптима» оставляет за собой право пересматривать или изменять содержимое данного документа в любое время без предварительного уведомления.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ АВТОМАТИЧЕСКИХ ЭЛЕКТРОНАГРЕВАТЕЛЬНЫХ КОТЛОВ «Интоис Оптима»

«Интоис Оптима Н»

!!! ВНИМАНИЕ !!!

Прежде чем начать установку и эксплуатацию АЭК, внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством, в котором описываются технические характеристики, установка, подключение и настройка АЭК, программирование контроллера, а также правила эксплуатации и технического обслуживания АЭК.

Тип котла										
«Интоис Оптима» и «Интоис Оптима Н»(со встроенным насосом) мощностью 3-18кВт										
Количество ТЭНов	n T	2				3				
Циркуляционный насос (для «Интоис Оптима Н)		25/40						25/60		
Номинальное напряжение	В	1×220				3×380				
Потребляемая мощность	кВт	3	4	5	6	7,5	9	12	15	18
Мощности по ступеням	кВт	1,5+1,5	2+2	2,5+2,5	3+3	2,5+2,5+ +2,5	3+3+3	4+4+4	5+5+5	6+6+6
Ток потребления одной фазы	А	14	18	23	28	12	14	18	23	28

Ток автомата защиты	A	AE 2050 M-25	AE 2050 M-25	AE 2050 M-32	AE 2050 M-40	AE 2050 M-25	AE 2050 M-25	AE 2050 M-32	AE 2050 M-32	AE 2050 M-40
Сечение силового кабеля (Медь)	мм²	4	4	6	6	4	4	4	4	4
Сечение нулевого кабеля (медь)	мм²	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Сечение кабеля заземления	мм²	0,75	1	1,5	2,5	1,5	2,5	2,5	4	6
Площадь отапливаемого помещения	м²	30	40	50	60	75	90	120	150	180
Диапазон установки t° Помещения	°C	от +5 до +35								
Диапазон установки t° теплоносителя	°C	от +5 до +80								
Подсоед. к АЭК	in	1								
Габаритные размеры котла	мм	510×316×195								
Габаритные размеры котла с упаковкой	мм	650×345×255								
Масса котла	кг	13 / 23								
Масса котла с упаковкой	кг	16 / 26								
Обьем бака	л	6								

«Интоис Оптима» мощностью 21-95кВт и «Интоис Оптима Н»(со встроенным насосом) мощностью 21-27кВт									
Номинальное напряжение	В	3×380							
Количество ТЭНов	n Т	6				9			
Циркуляционный насос (для «Интоис Оптима Н)		32/60		-					
Потребляемая мощность	кВт	21	24	27	36	45	54	70	95
Мощности по ступеням	кВт	3,5×6	4×6	4,5×6	6×6	5×9	6×9	7,7×9	10,5×9
Ток потребление одной фазы	А	32	36	41	56	69	83	108	137
Ток автомата защиты	А	AE2050 M-40	AE2050 M-63	AE2050 M-63	AE2050 M-80	AE2050 M-100	AE2050 M-100	AE2050 M-150	AE2050 M-160
Сечение Силового кабеля (Медь)	мм²	6	6	6	10	10	16	25	25
Сечение нулевого Кабеля (медь)	мм²	4	4	4	4	4	4	4	4
Площадь отапливаемого помещения	м²	210	240	280	360	500	600	700	1000
Сечение кабеля Заземления (медь)	мм²	6	10	10	16	25	25	35	35

Диапазон установки t° Помещения	°C	от +5 до +35	
Диапазон установки t° теплоносителя	°C	от +5 до +80	
Подсоед. к АЭК	in	1¼	1½
Габаритные размеры котла	мм	600×430×290	680×540×370
Габаритные размеры котла с упаковкой	мм	700×460×335	900x600x500
Масса котла	кг	23	40
Масса котла с упаковкой	кг	26	45
Диапазон установки t° помещения	°C	От +5 до +35	
Обьем бака	л	16	40

«Интоис Оптима» мощностью 72-108кВт				
Номинальное напряжение	В	3×380		
Количество ТЭНов	n Т	18		
Потребляемая мощность	кВт	72	90	108
Мощности по ступеням	кВт	4	5	6
Ток потребление одной фазы	А	110	137	164
Ток автомата защиты	А	120	160	180
Сечение Силового кабеля (Медь)	мм²	35	50	70
Сечение нулевого Кабеля (медь)	мм²	1,5	1,5	1,5
Площадь отапливаемого помещения	м²	720	900	1080
Сечение кабеля Заземления (медь)	мм²	16	25	35
Диапазон установки t° Помещения	°С	от +5 до +35		

Диапазон установки t° теплоносителя	°С	от +5 до +80		
Подсед. к АЭК	in	1,5	1,5	1,5
Габаритные размеры котла	мм	860x730x350	860x730x350	860x730x350
Габаритные размеры котла с упаковкой	мм			
Масса котла	кг	90	93	96
Масса котла с упаковкой	кг			
Обьем бака	л	75	74	72

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Требования по установке и эксплуатации

Монтаж АЭК в отопительную систему и подключение к электросети производится по техническим условиям владельца электросетей в соответствии с "Инструкцией по электроснабжению индивидуальных жилых домов и других частных сооружений", утверждённой МИНТОПЭНЕРГО 16.03.94 г. Информационным письмом ГлавГосЭнергоНадзора № 42- 6/8 - ЭТ от 21.03.94 г.

Установка и подключение АЭК должно выполняться квалифицированным персоналом в соответствии с действующими "Правилами устройства электроустановок" (ПУЭ), "Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей" (ПТЭЭП, ГОСТ Р 50669-94, ГОСТ Р 50571, НПБ 243-97, МГСН 3.01-96) и «Межотраслевыми правилами по охране труда при эксплуатации электроустановок» (ПОТ РМ-016-2001).

Подключение АЭК к электросети с напряжением 220В- 380В трёхфазного тока частотой 50Гц с обязательной установкой на вводе АЭК автоматического выключателя в стационарной проводке, обеспечивающей рабочий ток по каждой фазе, в соответствии с данными указанными в п.7 (технические параметры).

!!! ВНИМАНИЕ !!!

Не допускается объединение нулевого и заземляющего проводников.

АЭК устанавливается в помещениях, соответствующих требованиям: ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.010, “Правил устройства электроустановок” (ПУЭ), утвержденных ГлавТехУправлением и ГосЭнергоНадзором МинЭнерго СССР,

“Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей” и “Правил эксплуатации электроустановок потребителей” (ПТЭ и ПЭЭП), утвержденных ГлавГосЭнергонадзором СССР, СНиП 3.05.06, СНиП 3.05.07, утвержденных ГосСтроем СССР, ВСН 59-88, утвержденных ГосКомАрхитектуры, “Типовых правил пожарной безопасности для жилых домов, гостиниц, общежитий, зданий административных учреждений и индивидуальных гаражей”, утвержденных МВД СССР 20.11.1978 г.

Условия эксплуатации в части внешних воздействующих факторов должны соответствовать следующим требованиям: климатических – по ГОСТ 15150 и ГОСТ 15543.1, механических – по ГОСТ 17516.1, специальных сред – по ГОСТ 24682.

Ремонт и техническое обслуживание АЭК производится только при отключении напряжения электрокотла.

!!! ВНИМАНИЕ !!!

Без заземления АЭК НЕ ВКЛЮЧАТЬ!

Категорически запрещается использовать для заземления металлоконструкции водопроводных, отопительных и газовых сетей.

!!! ВНИМАНИЕ !!!

Наличие Дифавтомата с стационарной проводке обязательно.

Требования к системе отопления

Автономная система отопления должна содержать:

- электрокотёл;
- циркуляционный насос;
- теплообменники (радиаторы);
- расширительный бак;
- группу безопасности;
- вентиль для заполнения отопительной системы;
- сливной вентиль.

Электропитание осуществляется от однофазной и трехфазной сети переменного тока с напряжением питающей сети 220/380В и частотой 50 Гц.

!!! ВНИМАНИЕ !!!

Для подключения АЭК к электрической сети необходимо разрешение местной службы ГОСЭНЕРГОНАДЗОРА.

Безопасность эксплуатации АЭК обеспечивается за счет следующих функций:

- Ограничение максимальной рабочей температуры теплоносителя до +80С;
- Наличие аварийного термовыключателя, отключающего ТЭНы АЭК от электросети при температуре теплоносителя свыше +85С;
- Выключение нагрева теплоносителя при возникновении аварийной ситуации, независимо от установленной температуры котла и помещения;
- Наличие системы диагностики и контроля работы АЭК с выводом на лицевую панель следующей информации:
  - ❖ наличие напряжения на каждой из фаз «A, B, C»;
  - ❖ температура теплоносителя;
  - ❖ температура помещения;
  - ❖ температура окружающей среды;
  - ❖ установленная программа;
  - ❖ текущее время, день недели, число.
- Счетчик количество часов работы ТЭНов
- Профилактическая прокачка теплоносителя: при отсутствии нагрева и включённом котле, насос включается на 15 минут в течение суток. Таким образом, снижается возможность выхода из строя насоса из-за наличия механических осадков и исключается образование солевых отложений в системе отопления (например, в летнее время).

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

АЭК	1 шт.
Руководство пользователя	1 шт.
Выносной датчик температуры помещения в корпусе с подводящим проводом (10м)	1 комплект
Выносной датчик температуры окружающей среды в корпусе с подводящим проводом (5м)	1 комплект
Наконечник подсоединения кабеля заземления	1 шт.
Кабельный ввод-сальники PG19	1шт.
Кабельный ввод-сальники PG 21	1шт.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование АЭК необходимо производить в упакованном виде в закрытых транспортных средствах автомобильным, железнодорожным, воздушным или речным транспортом.

АЭК следует хранить в заводской упаковке в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при температуре от -10°С до +45°С с относительной влажностью не более 75%.

УСТРОЙСТВО АЭК

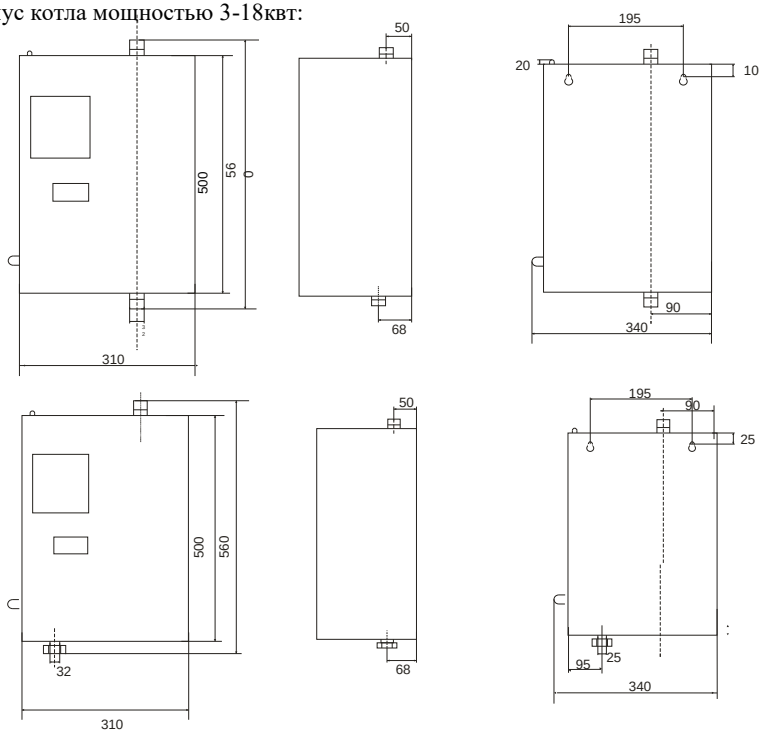
АЭК представляет собой теплообменник, установленный в корпусе вместе с системой автоматического управления. На передней части корпуса расположен блок управления, на задней стенке корпуса имеются крепежные отверстия для крепления АЭК к стене. Сверху и снизу на АЭК находятся патрубки для монтажа в систему отопления (рис.1).

Рис.1

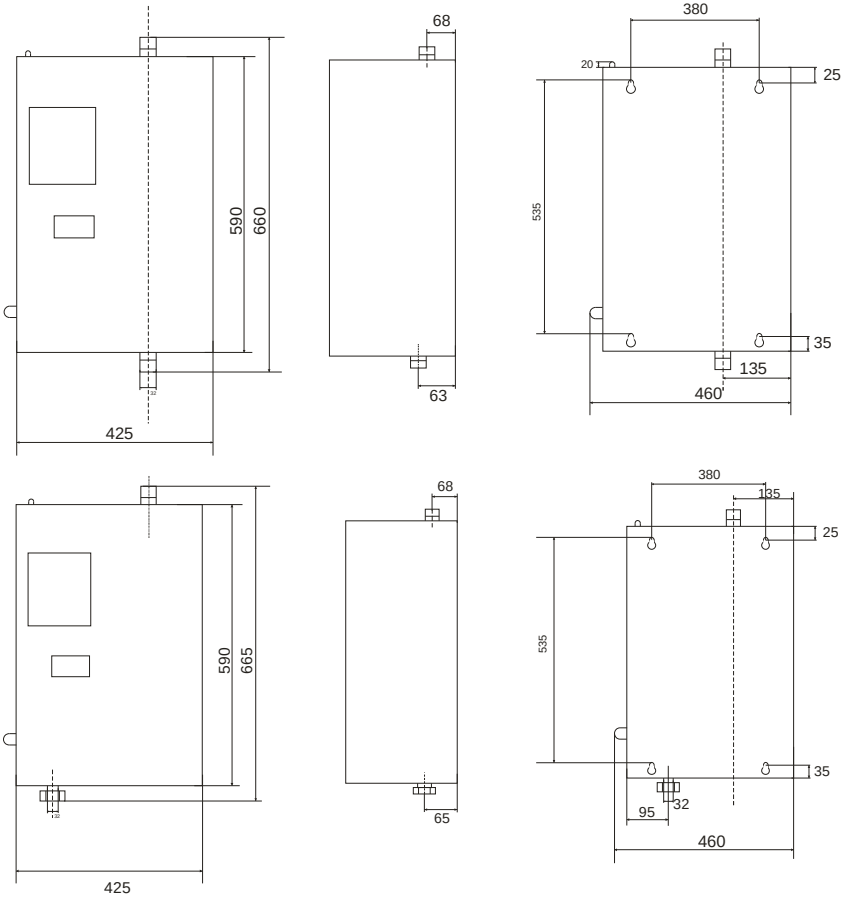
Внутри корпуса установлен теплообменник, контроллер, блок симисторов, коммутационное оборудование. А так же внутри корпуса Интоис Оптима с насосом установлен насос и сбросной клапан.

Рис.1

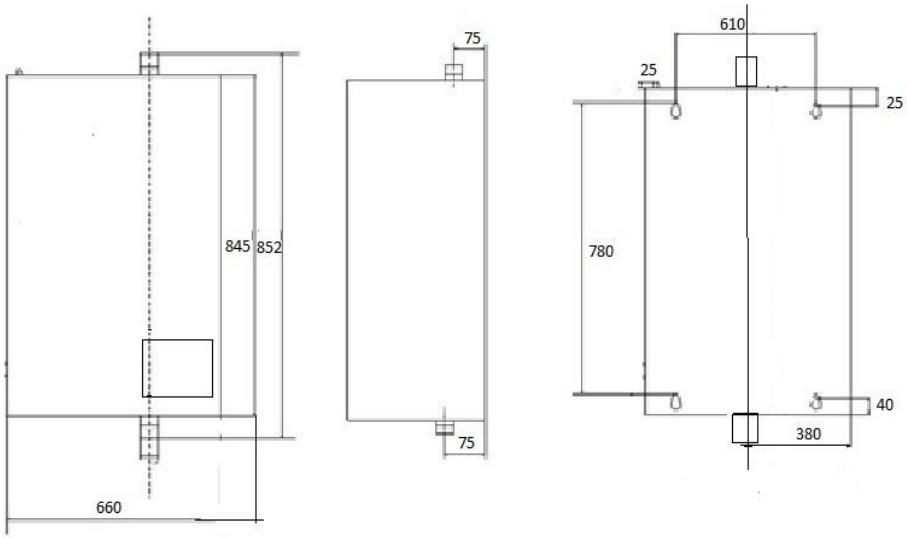
Корпус котла мощностью 3-18квт:



Корпус котла мощностью 21-54квт:



Корпус котла мощностью 72-108 квт:



«Интоис Оптима» 3-95 кВт

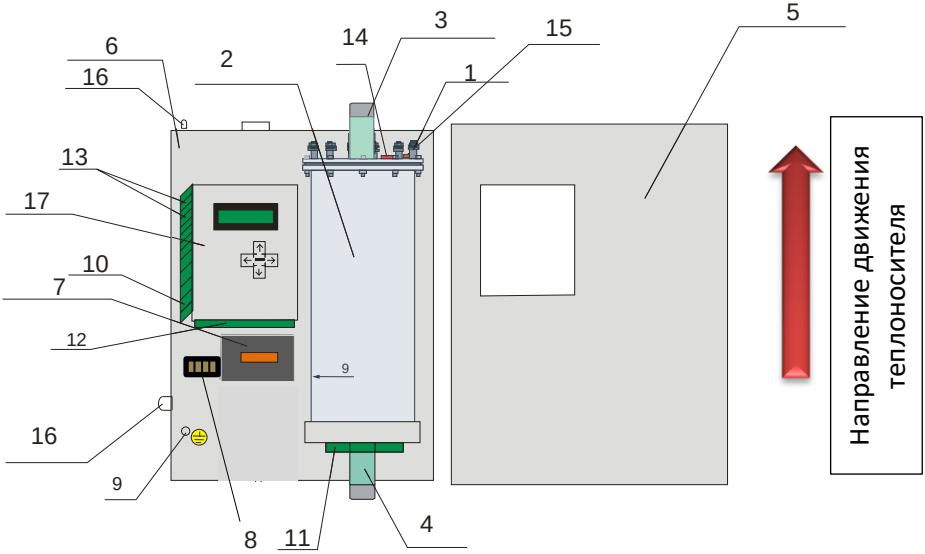


Рис. 2.1

1. ТЭНы.
2. Теплообменник.
3. Выходной патрубок прямой магистрали.
4. Входной патрубок обратной магистрали.
5. Крышка корпуса АЭК.
6. Задняя стенка корпуса АЭК.
7. Электромагнитный пускатель.
8. Колодка для подключения подводящих проводов однофазного и трёхфазного переменного тока 220/380В.
9. Подключение кабеля «земля».
10. Клеммник на плате контроллера для подключения насоса.
11. Плата симисторов.
12. Плата контроллера.
13. Клеммник на плате контроллера для подключения датчиков температуры.
14. Датчик температуры котла
15. Термореле 90 C° ±5
16. Сальники для вводных кабелей и для проводов выносных датчиков
17. Блок Управления Котла

«Интоис Оптима Н» с циркуляционным насосом

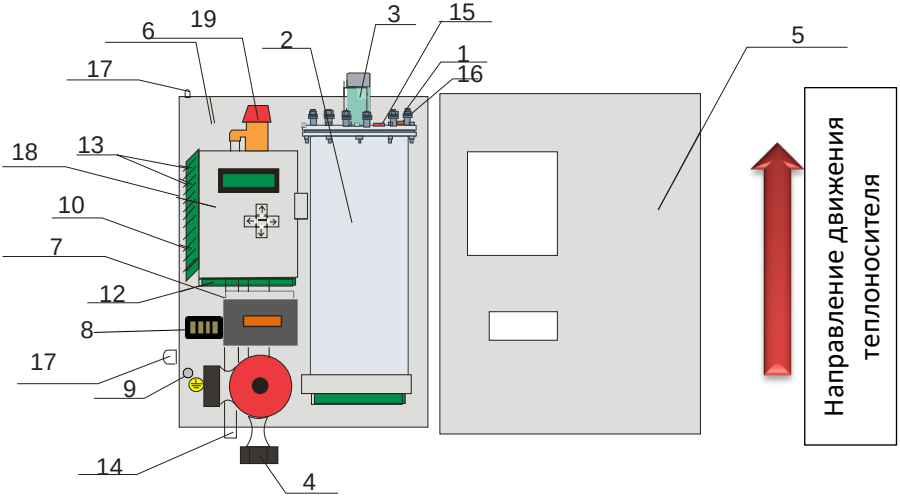


Рис. 2.2

1. ТЭНы.
2. Теплообменник.
3. Выходной патрубок прямой магистрали.
4. Входной патрубок обратной магистрали.
5. Крышка корпуса АЭК.
6. Задняя стенка корпуса АЭК.
7. Электромагнитный пускатель.
8. Колодка для подключения подводящих проводов однофазного и трёхфазного переменного тока 220/380В.
9. Подключение кабеля «земля».
10. Клеммник на плате контроллера для подключения насоса.
11. Плата симисторов.
12. Плата контроллера.
13. Клеммник на плате контроллера для подключения датчиков температуры.
14. Трубка для сбросного клапана
15. Датчик температуры котла
16. Термореле 90 C^{o} ±5
17. Сальники для вводных кабелей и для проводов выносных датчиков
18. Блок Управления Котла
19. Предохранительный, сбросной, клапан 3 bar

Теплообменник представляет собой цилиндрический сосуд с укреплёнными в нём электронагревателями (ТЭНами) и двумя патрубками для подвода и отвода теплоносителя.

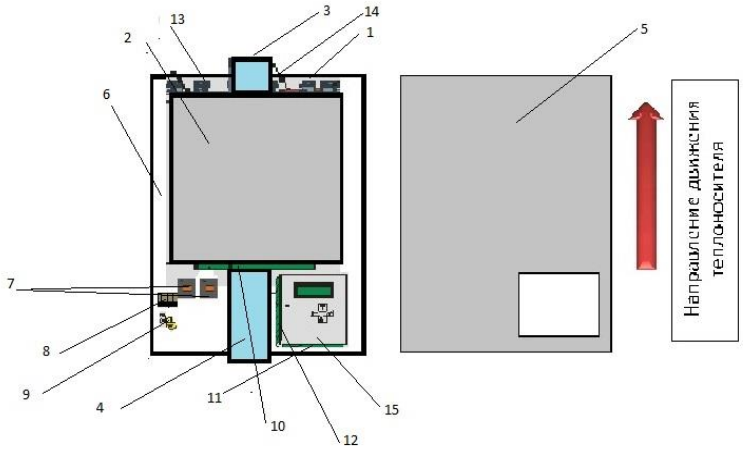


Рис. 2.3

1. ТЭНы.
2. Теплообменник.
3. Выходной патрубок прямой магистрали.
4. Входной патрубок обратной магистрали.
5. Крышка корпуса АЭК.
6. Задняя стенка корпуса АЭК.
7. Электромагнитный пускатель.
8. Колодка для подключения подводящих проводов однофазного и трёхфазного переменного тока 220/380В.
9. Подключение кабеля «земля».
10. Плата симисторов.
11. Плата контроллера.
12. Клеммники на плате контроллера для подключения датчиков температуры.
13. Датчик температуры котла
14. Термореле 90 С° ±5
15. Блок Управления Котла

В верхней части теплообменника установлены термореле, датчик температуры теплоносителя.

Блок контроллера служит для автоматического управления процессом нагрева теплоносителя в теплообменнике, контроля и поддержания заданной температуры в помещении. Контроллер осуществляет полный контроль всех электронных устройств, информирует о состоянии АЭК на панели управления, управляет работой силовых ключей.

Блок управления представляет собой жидкокристаллический двухрядный 16-и символьный дисплей с кнопками управления. На дисплее отображается температура помещения, окружающей среды и теплоносителя, режим работы, день недели и текущее время, а также информация о неисправностях, которые вызвали срабатывание защиты. Вся информация отображается на русском языке.

Клеммная колодка платы контроллера

$t_{ул}$	Для датчика температуры окружающей среды
t_k	Для датчика температуры котла
$t_п$	Для датчика температуры помещения
Каскад	Каскадное подключение
Батарея	Подключение аккумулятора
Земля	Для заземления платы контроллера
Пож	Для подключения пожарной сигнализации
Охр	Для подключения охранной сигнализации
L	Для подключения
N	контактора
Насос L	Для подключения фазового провода насоса
Насос N	Для подключения нулевого провода насоса
N	Вводная колодка для нулевого кабеля
A	Вводная колодка для кабеля фазы А
B	Вводная колодка для кабеля фазы В
C	Вводная колодка для кабеля фазы С

ТРЕБОВАНИЯ К МОНТАЖУ И ПУСКОНАЛАДОЧНЫМ РАБОТАМ

Подготовка оборудования

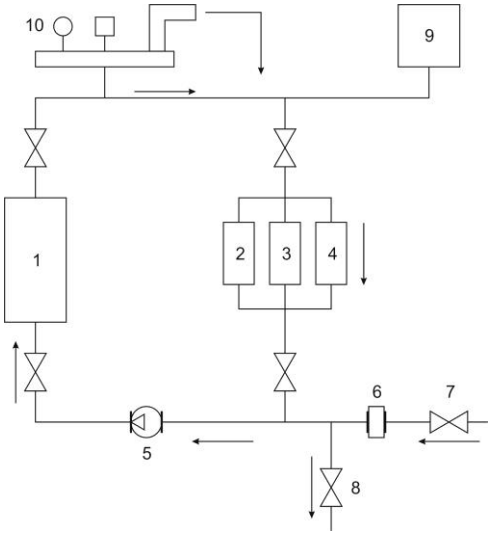
!!! ВНИМАНИЕ !!!

Перед началом монтажа АЭК в отопительную систему необходимо произвести протяжку ТЭН и проверить надежность крепления кабелей в АЭК

Установка и порядок подключения АЭК

АЭК крепится к стене через отверстия которые находятся на задней крышке, выходным патрубком вверх. Не допускается установка группы безопасности над АЭК (во избежание попадания аварийного сброса теплоносителя на АЭК).

Рекомендуемая схема подключения АЭК к системе теплообеспечения приведена ниже. (рис. 3)



1. АЭК
2. 3.4. Теплообменники (радиаторы)
5. Циркуляционный насос
6. Фильтр очистки воды
7. Кран заполнения системы
8. Сливной кран
9. Расширительный бак
10. Группа безопасности

Подключение АЭК к электросети производится с помощью кабеля, сечением соответствующим в таблице технические параметры п.7,8,9 настоящего руководства. К колодке поз.8 (рис.2.1 и рис.2.2).

Кабель рабочей (фазной) проводки закрепить к выводам A, B, C для трехфазной сети. Нулевой кабель к выводу N.

N	A	B	C

N A B C

Кабель рабочей (фазной) проводки закрепить к выводу А для однофазной сети

N	A

N A

Циркуляционный насос необходимо подсоединить на клеммную колодку платы контроллера поз.12 согласно маркировке.

L	L	– питающий провод насоса
N	N	– нейтральный провод насоса

!!! ВНИМАНИЕ !!!

Наличие Дифавтомата с стационарной проводке обязательно.

Заземляющий кабель подсоединить к болту поз.9 (рис.2.1и рис.2.2), предварительно закрепив на нем специальный наконечник из комплекта поставки. Для заземления следует применять кабель того же сечения, что и фазный.

Датчик температуры помещения крепится на стене, в защищённом от солнечного света, сквозняков, источников тепла месте, на высоте около двух метров от пола.

Датчик температуры окружающей среды крепится на наружной стене здания, в защищённом от солнечного света и атмосферных осадков месте.

Для подключения датчиков используется провод, входящий в комплект поставки. Подводящие провода датчиков температуры подключаются в соответствующие клеммы платы контроллера поз.13 (рис.2.1 и рис. 2.2).

!!! ВНИМАНИЕ !!!

Применение других проводов, а также их удлинение не допускается.

!!! ВНИМАНИЕ !!!

Электрическое подключение и заземление АЭК должно осуществляться квалифицированным персоналом в соответствии с ПУЭ.

Требования к теплоносителю

После подключения питания АЭК к электросети, датчиков температуры помещения и окружающей среды, циркуляционного насоса закрыть переднюю крышку и закрепить её винтами.

Перед пуском котла необходимо промыть трубы отопительной системы под давлением.

Перед котлом устанавливается фильтр или подобное оборудование, которое должно устанавливаться так, чтобы позволять проводить периодическую очистку без слива теплоносителя.

После сборки отопительной системы, её промывки и опрессовки, а также выполнения всех электромонтажных работ, система заполняется теплоносителем. В качестве теплоносителя рекомендуется использовать деминерализированную воду, т.е. дистиллированную либо кипячёную и профильтрованную, не содержащую примесей, способствующих образованию накипи.

Желательно установить гидромагнитную систему преобразования солей жидкости (ГМС).

Опрессовку АЭК проводить при давлении не выше 6Атм., либо при закрытых входном и выходном вентилях.

Запрещается производить включение АЭК если изложенные выше требования не выполнены.

!!! ВНИМАНИЕ !!!

В случае использования несоответствующего теплоносителя или в случае загрязнения котла осаждениями из отопительной системы на АЭК гарантия не распространяется.

Перед включением АЭК необходимо проверить: правильность подключения к системе отопления, наличие в системе отопления теплоносителя, отсутствие утечек теплоносителя, наличие надёжного заземления и правильность подключения к электрической сети.

Запорная арматура (если она установлена в системе на трубопроводах к аппарату) должна быть в открытом состоянии.

КАСКАДНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ АЭК

Контроллер ведущего АЭК предусматривает возможность управления до 5 ведомых электрокотлов (ЭК-5К) данной серии, подключенными в каскад.

Каскадный метод подключения применяется для отопления больших площадей (до 5000 кв.м) и имеет ряд преимуществ по сравнению с работой одной силовой установки большой мощности:

- увеличивается надёжность отопительной системы за счёт возможности самостоятельной работы каждого ЭК каскада самостоятельно;

- уменьшаются сечения подводящих проводов электропроводки и диаметры подводящих труб в системе отопления;
- упрощается монтаж системы отопления в целом.

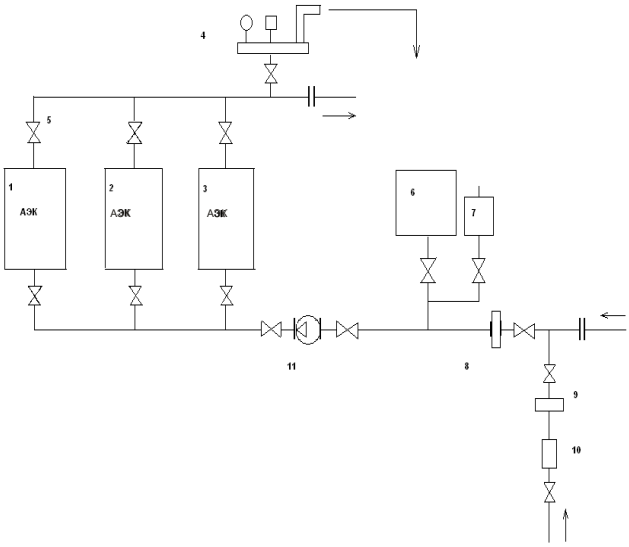
Рекомендуемая схема подключения электрокотлов каскадом приведена на рис.4.

Установка и порядок подключения ЭК-5К производится в соответствии с разделом «Установка и порядок подключения АЭК».

Подключение управляющего витой парой между платами контроллера АЭК должно выполняться лицами, ознакомленными с устройством и схемой работы АЭК и имеющих допуск по электробезопасности.

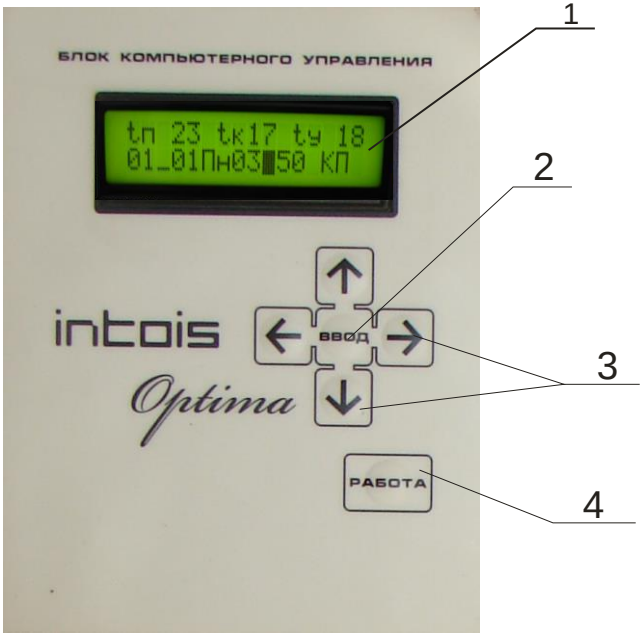
Схема подключения и подробное описание этой операции входят в комплект поставки. (рис.4)

1. АЭК (ведущий котёл).
2. ЭК (ведомый котёл).
3. ЭК (ведомый котёл).
4. Группа безопасности.
5. Шаровые краны.
6. Расширительный бак.
7. Воздухосборник.
8. Фильтр очистки воды.
9. Редуктор давления.
10. Обратный клапан.
11. Насос.



Включение и Выключение «Интоис Оптима» и «Интоис Оптима Н»

Когда котел установлен нажмите кнопку ***«Работа».***
После этого на дисплее отобразятся следующие параметры:



Блок компьютерного управления

1 – 2х строчный 16-ти символьный дисплей
2 – Кнопка выбора программы котла
3 – Кнопки выбора и изменений параметров «Вверх, вниз, влево, вправо»
4 – Кнопка включение выключение котла «Работа»

Если вы хотите выключить котел (т.е нагрев), нажмите кнопку ***«Работа»*** на блоке управления котла.
Когда котел остановлен (повторным нажатием кнопки ***«Работа»)*** на дисплее отображается надпись ***«Котел выключен»***.

Программирование «Интоис Оптима» и «Интоис Оптима Н»

В рабочем режиме на дисплее отображаются следующие параметры:



tП – Температура помещения
tК – Температура котла (теплоносителя)
tУ – Температура уличная
01_01 – дата
Пн – понедельник день недели
03:50 – время
КП – Режим «Климат», «Постоянная» программа

Для перехода в режим программирования необходимо нажать кнопку ***«Ввод»***

Режимы работы котла

Котел может работать в одном из 2х режимов:

1. ***Режим «Климат» (на дисплее котла обозначается буквой «К»)*** - котел поддерживает заданную температуру помещения.
2. ***Режим «Бойлер» (на дисплее котла обозначается буквой «Б»)*** - поддерживает заданную температуру теплоносителя.

Программы работы котла

Котел может работать в следующих Программах:

1. **«Постоянная»**
   Поддержание постоянной температуры помещения – «КП»
   Поддержание постоянной температуры теплоносителя – «БП»
2. **«Суточная»**
   Возможность программирования до 10 изменений температуры и режима работы в сутки – (на дисплее либо «СК» (Суточная\Климат), либо «СБ» (Суточная\Бойлер)).
3. **«Недельная»**
   Возможность программирования до 30 изменений температуры и режима работы в неделю – (на дисплее либо «НК», либо «НБ»).
4. **«Календарная»**

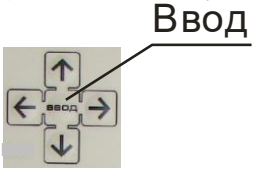
Возможность программирования до 10 изменений температуры и режима работы в конкретную дату – (на дисплее либо «КК», либо «КБ»)

Постоянная программа.

Непрерывная стабилизация температуры. Следуя данной программе, котел осуществляет непрерывное поддержание заданной температуры в помещении (режим «Климат») или температуры теплоносителя (режим «Бойлер»).

Для того чтобы включить эту программу нужно произвести следующие действия:

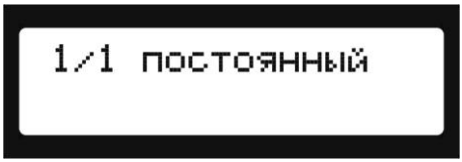
1) Нажмите кнопку «Ввод» на блоке компьютерного управления котла



2) Выберите пункт меню «Выбор Режима» кнопкой «Ввод»



3) Выберите программу «Постоянный график» - кнопкой «Ввод»



4) Стрелками «Влево – вправо; вверх - вниз» задайте нужный Вам режим работы «К» или «Б».





Стрелками «Влево – вправо; вверх - вниз» задайте необходимую температуру.





5) Для сохранения заданных настроек, нажмите кнопку «Ввод».
6) Стрелками «Влево - вправо» выберите пункт «Да»



7) Нажмите «Да» чтобы сохранить настройки кнопкой «Ввод»
8) Стрелками «Вверх вниз, влево - вправо» выберите пункт меню «Выход» и кнопкой «Ввод» выйдите из режима программирования.

Суточная программа.

Стабилизация температуры по суточной программе.

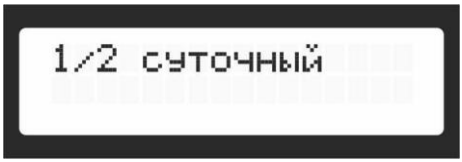
Данная программа позволяет циклично управлять отоплением в зависимости от времени суток, а так же переход с одного режима на другой.

Например: понижать температуру в помещении в ночное время или повышать в вечернее время, либо задавать режим «Бойлер» в ночное время, а в вечернее или дневное задать режим «Климат».

С момента времени, которое вы установили 1-ой точкой, котел будет поддерживать заданную температуру и режим до времени 2-ой заданной точки; с момента времени заданной 2-й точкой до 3-й точки и.т.д.

Для того чтобы включить эту программу нужно произвести следующие действия:

1) В пункте меню «Выбор режима» выберите программу «Суточный график» кнопкой «Ввод»



2) Стрелками «Вверх вниз – вправо влево» задайте

- Всего точек – от 01 до 10





- Номер точки (время, в которое произойдет изменение параметров и режимов работы котла) – от 01 до 10
- Режим – «Бойлер» или «Климат»





Температуру помещения (в диапазоне от +05С° до +35С°) либо температуру теплоносителя (в диапазоне от +05С° до + 80С°).



- Время с которого котел будет работать по ранее заданной программе.





Повторяя вышеприведенные действия Вы можете запрограммировать, в сутки, до 10 точек изменения режима работы и температуры.

3) Для сохранения заданных настроек, нажмите кнопку «Ввод».



4) Выберите «Да» и сохраните настройки кнопкой «Ввод».
5) Стрелками «Вверх вниз, влево - вправо» выберите пункт меню «Выход» и кнопкой «Ввод» выйдите из режима программирования.

Недельная программа

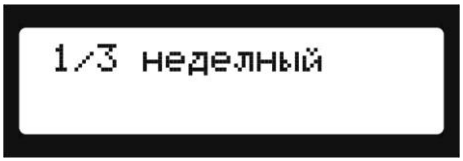
Стабилизация температуры по недельной программе.

Данная программа удобна для отопления помещения по недельному циклу. Котел циклически управляет отоплением в течение недели. С момента установленной точки определенного дня и времени, контроллер котла будет поддерживать заданную температуру в помещении или в теплоносителе, до момента следующей установленной точки определенного дня и времени.

Это самый гибкий режим, его удобно использовать, например, при еженедельном посещении дачи (загородного дома) на выходных.

Для того чтобы включить эту программу нужно произвести следующие действия:

1) В пункте меню «Выбор режима» выберите программу «Недельный график» кнопкой «Ввод»



2) Стрелками «Вверх вниз – вправо влево» задайте
   - Всего точек – от 01 до 30
   - Номер точки (время, в которое произойдет изменение параметров и режимов работы котла) – от 01 до 30



   - Режим – «Бойлер» или «Климат»





   - Температуру помещения (в диапазоне от +05С° до +35С°) либо температуру теплоносителя (в диапазоне от +05С° до + 80С°).



- День недели и время с которого котел будет работать по ранее заданной программе.



Повторяя вышеприведенные действия Вы можете запрограммировать, в неделю, до 30 точек изменения режима работы и соответствующей температуры.
3) Для сохранения заданных настроек, нажмите кнопку «Ввод».
4) Выберите «Да» и сохраните настройки кнопкой «Ввод».
5) Стрелками «Вверх вниз, влево - вправо» выберите пункт меню «Выход» и кнопкой «Ввод» выйдите из режима программирования.

Календарный график

Стабилизация температуры по календарной программе. Данная программа позволяет циклически управлять отоплением в зависимости от времени суток, дни недели, месяца и года. Удобен, если вы покидаете дом надолго.
Для того чтобы включить эту программу нужно произвести следующие действия:

1) В пункте меню «Выбор режима» выберите программу «Календарный график» кнопкой «Ввод»
2) Стрелками «Вверх вниз – вправо влево» задайте на экране «Установка даты»:
   - Всего точек – от 01 до 30
   - Номер точки (время, в которое произойдет изменение параметров и режимов работы котла) – от 01 до 30
   - Дату – 00_00_0000



3) На экране «Установка времени, режима, температуры» стрелками «Вверх вниз – вправо влево» задайте:
   - Время – 00:00
   - Режим – «Бойлер» или «Климат»
   - Температуру помещения (в диапазоне от +05С° до +35С°) либо температуру теплоносителя (в диапазоне от +05С° до + 80С°).



3) Нажмите кнопку «Ввод» для сохранения заданных настроек
4) Нажмите «Да» чтобы сохранить настройки кнопкой «Ввод»
5) Чтобы выйти из этого выберите пункт «Выход» кнопкой «Ввод»

Дополнительные настройки

1) Нажмите кнопку «Ввод» на блоке компьютерного управления котла
2) Пролистывая кнопками «Вверх-вниз» выберите пункт меню ***«Дополнительные настройки»***

В пункте меню ***«Дополнительные настройки»*** можно:

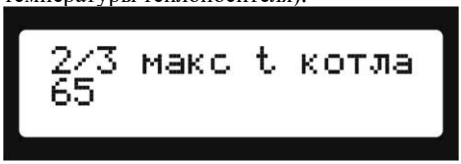
- Просмотреть текущий режим работы котла и заданную температуру.



- Просмотреть напряжение в сети (одна или три фазы)



- Установить максимальную температуру котла (ограничение температуры теплоносителя).



  - Для установки, нажмите кнопку «Ввод»
  - Стрелками вверх вниз выберите максимальную температуру котла. От +05C° до + 80C°

- Нажмите кнопку «Ввод» чтобы сохранить, нажмите «Да»

- Установить Потребление (ограничить кол-во работающих ТЭН)



- Чтобы войти нажмите кнопку «Ввод»
- Стрелками вверх-вниз выберите необходимое Вам количество работающих ТЭНов.0/0
- Нажмите кнопку «Ввод» чтобы сохранить, нажмите «Да»



- Просмотреть время работы ТЭН
  - 000 – счетчик количество часов работы ТЭН (нагрев) за сутки
  - 0000 – счетчик количество часов работы ТЭН (нагрев) за месяц

3) Чтобы выйти из этой установки выберите пункт «Выход» кнопкой «Ввод»

Установка даты и время

Для того чтобы настроить дату и время нужно следовать следующей инструкции:

1. Нажмите кнопку «Ввод» на блоке компьютерного управления котла

2. Пролистывая кнопками «Вверх-вниз» выберите пункт меню ***«Установкаи даты и времени»***



- Нажмите кнопку «Ввод» для того чтобы войти.
- Стрелками «вверх вниз – влево вправо» - настройте дату, день недели и время
- Нажмите кнопку «Ввод» чтобы сохранить, нажмите «Да»

3. Чтобы выйти из этой установки выберите пункт «Выход» кнопкой «Ввод»

Если оборван или отсоединен от котла датчик температуры помещения, то АЭК автоматически начнет регулировать свою работу по датчику теплоносителя.

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ GSM МОДУЛЯ К АЭК «INTOIS OPTIMA».

Управление котлом через SMS (отдельная опция)

Установка GSM модуля:

1. Использую сотовый телефон, отключите запрос PIN-кода на SIM-карте
2. Установите SIM-карту в слот на GSM-модуле (см рис 1)

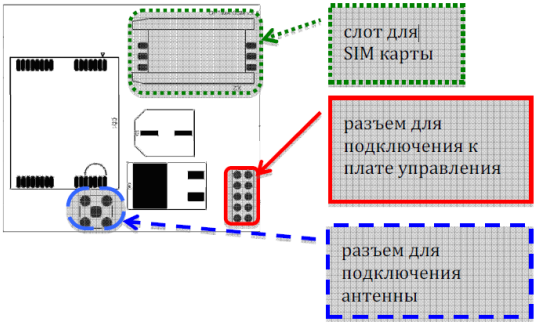


Рис. 1. Вид платы GSM модуля.

3. Обесточьте электрокотел.
4. Снимите крышку котла (см руководство рис 2 позиция 7)
5. Протяните кабель антенны через отверстие в корпусе котла и подключить кабель к разъему на плате модуля модема (см рис 1)
6. Установите GSM-модуль в разъем X8 (см рис 2) на плате управления (для удобства рекомендуется снять блок управления котла см. руководство (рис 2 позиция 18)
7. Установите и подключите аккумулятор к разъему платы управления (см рис 2) Размещение GSM-модуля на плате управления показано на рис 3.
8. Установите крышку котла
9. Закрепите антенну
10. Включите электоркотел.

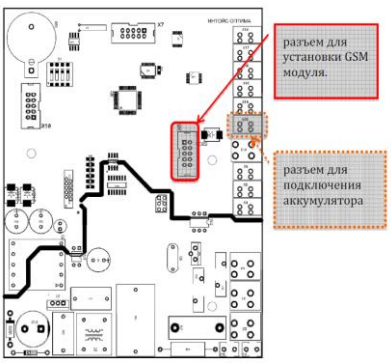


Рис 2. Вид платы управления котла

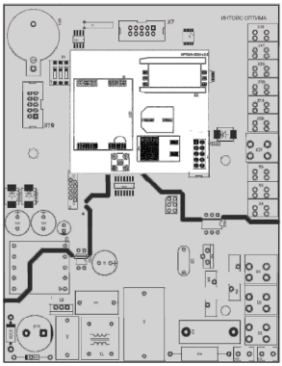


Рис 3. Вид платы с установленным GSM модулем

Настройка GSM модуля:

После регистрации модема в сети сотовой связи, в правом нижнем углу экрана появится символ «G»
и станет доступен пункт основного меню «4 настройки GSM».



Подпункты:

- 4/1 контроль – выбор событий по которым будет высылаться смс.

Пункт позволяет включить отправку смс по следующим событиям: включение/отключения питания котла, срабатывание пожарной и охранной сигнализаций.

Пример: смс при вкл/выкл питания отсылаются, при срабатывании сигнализаций – нет.



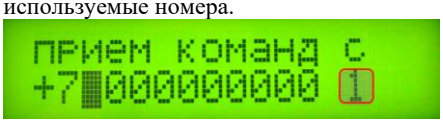
- 4/2 SMS центр – ручной ввод номера смс центра

Если он неизвестен его можно считать с сим-карты. Для этого: выставить номер смс-центра «+70000000000», сохранить, выключить электрокотел,
снять крышку котла и отключить аккумулятор на 1 минуту. Подключить аккумулятор, установить крышку и включить электрокотел..



- 4/3 номера – установка номеров абонентов, от которых будут приниматься команды.

Если цифра после «+7» равна нулю, то номер не используется.
можно установить до трех номеров (три слота – номер слота выделен).
Отчеты высылаются на номер запросившего, сообщения об аварии на все используемые номера.

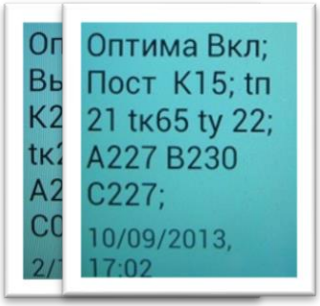


Команды (набираются в тексте смс и отправляются на телефонный номер котла):

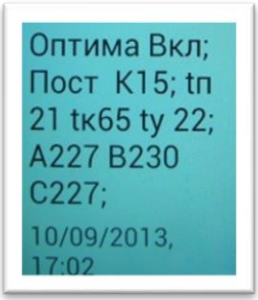
• Выкл – выключение котла (если котел включен, то аналог нажатия кнопки «работа», если котел выключен – ни каких действий)
• Вкл – включение котла (если котел выключен, то аналог нажатия кнопки «работа»», если котел включен – ни каких действий)
• ? – запрос состояние котла
Следующие команды включат котел, если он был выключен
• К30 – установка в постоянном режиме, климат-контроль(К) температуры 300С (30)
• Б60 – установка в постоянном режиме, бойлер(Б) температуры 600С (60)
В ответ на приведенные команды высылается отчет:
«Оптима Вкл; Суточ Б50; тп 25 тк 49 ту-10; А226 В003 С001;», содержащий: название модели, включен или выключен, установленный режим и температуру, показания термодатчиков (помещения, теплоносителя и улицы), напряжение сети.
Ответ высылается на номер отправителя команды.
Смс о аварийной ситуации:
Если в пункте «4/1 контроль» для события выбрано «вкл» то по этому событию высылается смс на все прописанные номера.

УПРАВЛЕНИЕ КОТЛОМ ЧЕРЕЗ GSM

1. Включение и выключение котла дистанционно: необходимо отправить смс - ВКЛ или ВЫКЛ. После получения Вашего смс, котел, соответственно, включится или выключится и отправит на Ваш телефон соответствующее уведомление:

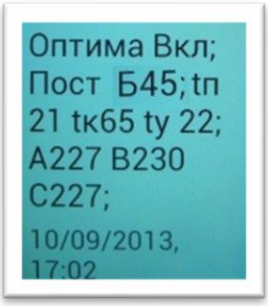


2. Для перевода котла в режим работы «Климат» и изменения температуры помещения - необходимо отправить смс – с буквой «К» и цифрой необходимой температуры (в диапазоне от +5С°до +35С°), например - «К05», «К15», «К13», «К35» и тп. После получения Вашего смс, котел перейдет в заданный режим и отправит Вам соответствующее уведомление:



Оптима Вкл. – котел включен;
Пост – программа работы «Постоянная»;
К15 – режим «Климат», заданная температура помещения +15С°;
tп 21– текущая температура помещения+21С°;
tк 65 - текущая температура теплоносителя +65С°;
tу22 - текущая уличная температура +22С°;
А227,В230, С227 – напряжение на фазах А;В;С.

3. Для перевода котла в режим работы «Бойлер» и изменения температуры теплоносителя - необходимо отправить смс – с буквой «Б» и цифрой необходимой температуры (в диапазоне от +5С°до +80С°), например - «Б05», «Б15», «Б50», «Б65» и тп. После получения Вашего смс, котел перейдет в заданный режим и отправит Вам соответствующее уведомление:



Оптима Вкл. – котел включен;
Пост – программа работы «Постоянная»;
Б45 – режим «Бойлер», заданная температура теплоносителя +45С°;
tп 21– текущая температура помещения+21С°;
tк 65 - текущая температура теплоносителя +65С°;
tу22 - текущая уличная температура +22С°;
А227,В230, С227 – напряжение на фазах А;В;С.

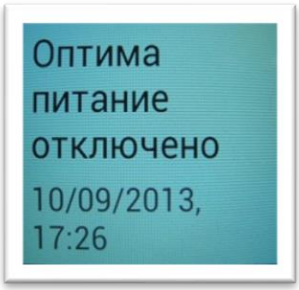
4. Для запроса текущего состояния котла необходимо отправить смс со знаком вопроса - ?. После получения Вашего смс, котел ответит Вам соответствующим уведомлением:

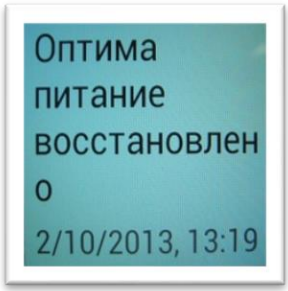


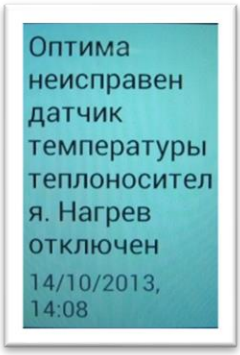
Оптима Вкл. – котел включен;
Пост – программа работы «Постоянная»;
К22 – режим «Климат», заданная температура помещения +22С°;
tп 21– текущая температура помещения+21С°;
tк 65 - текущая температура теплоносителя +65С°;
tу22 - текущая уличная температура +22С°;
A227,B230, C227 – напряжение на фазах A;B;C.

5. При возникновении аварийной ситуации котел «Интоис Оптима» пришлет Вам смс о неисправности:

<u>При отключении и восстановлении подачи электроэнергии и неисправности датчиков :</u>







6. При использовании GSM модуля в качестве охранной или пожарной сигнализации:

На плате расположены клеммы для пожарной и охранной сигнализации. Признак срабатывания сигнализации: размыкание контактов клеммы (например, через реле).

То есть: штатно - выводы клеммы замкнуты, авария: выводы разомкнуты.
Нужно не забыть включить опрос сигнализации в меню (пункт GSM).
При срабатывании охранной сигнализации отправляется СМС: "сработала охранная сигнализация", при пожарной: "сработала пожарная сигнализация"

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ GSM:

ПЛАТА GSM МОДУЛЯ	1шт
АККУМУЛЯТОР (4,5А)	1шт
ВЫНОСНАЯ АНТЕННА	1шт

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Оптимальный режим работы АЭК достигается за счёт правильного выбора программы работы электрического котла.

ТЭНы будут служить дольше, если вода в системе будет подготовлена и ее температура в теплообменнике не будет нагреваться выше +65°С. При этой температуре происходит значительно меньшее образование накипи на поверхности ТЭНа, остается высокой его теплоотдача и увеличивается срок службы.

При эксплуатации АЭК необходимо следить за отсутствием протекания воды в местах соединений, проверять визуально надежность крепления заземляющего проводника не реже чем один раз в месяц.

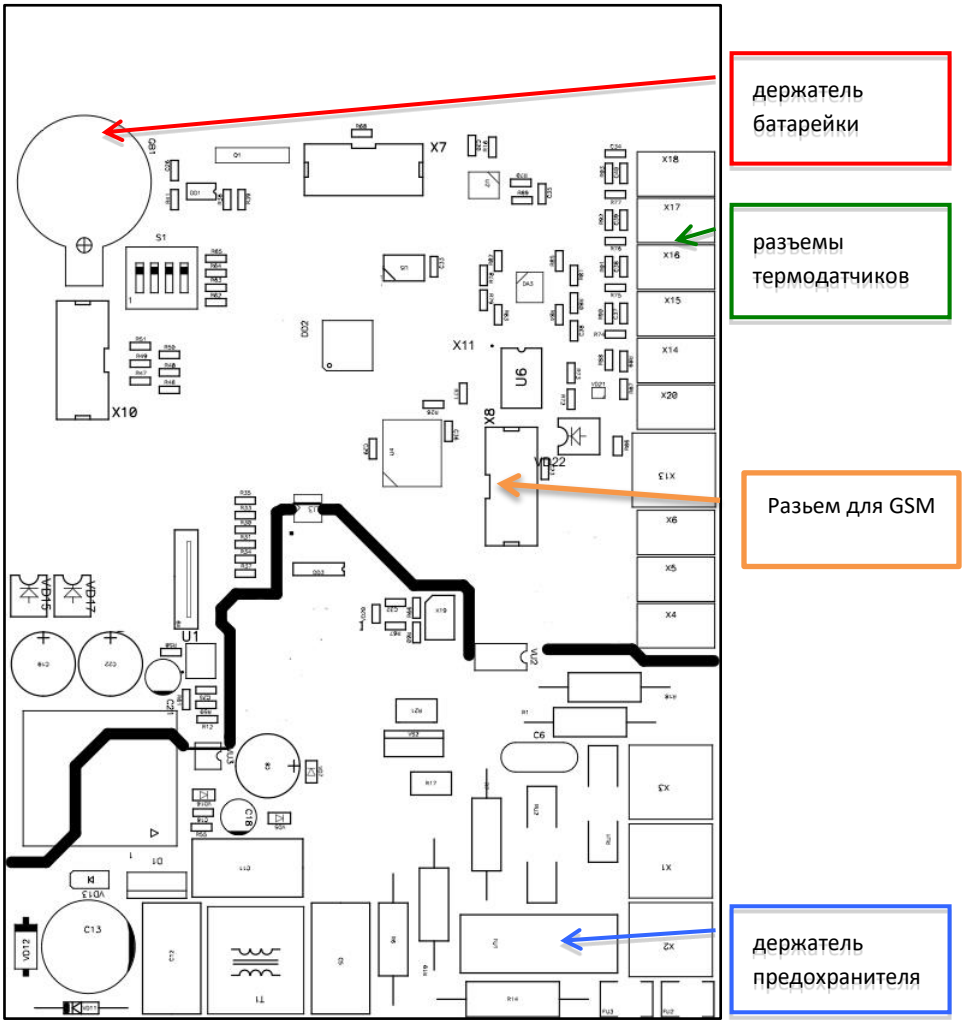
Техническое обслуживание АЭК заключается в периодических осмотрах токоведущих частей и контактных соединений, измерениях сопротивления изоляции и заземляющего устройства, подтяжке контактных соединений, осмотре системы отопления, проверке наличия воды и доливке воды в систему отопления. Периодичность технического обслуживания электрических цепей АЭК согласно ПТЭ электроустановок потребителей. Рекомендуется производить осмотры электрических цепей АЭК, протяжку уплотнений и проверку наличия нормального уровня воды в системе отопления в отопительный период не реже 1 раз в месяц.

Перед началом отопительного сезона рекомендуется проверить и дотянуть все электрические и водяные соединения, проверить герметичность системы, провести очистку фильтров, проконтролировать элементы безопасности и проверить функционирование котла. Качество теплоносителя должно соответствовать ПТЭТЭ от 24.03.2003 №115.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Описание неисправности	действие
Котел не работает: нет подсветки экрана, на экране нет символов, не слышно работы насоса.	1) Проверить исправность автомата для котла 2) проверить подключение к электросети и наличие напряжения в рабочем диапазоне 3) проверить состояние плавкого предохранителя
после выключения-включения электропитания сбрасывается время	заменить батарейку (элемент CR2032)
показание термодатчиков помещения и/или улицы «XXX» котел работает только в режиме бойлер	проверить состояние проводов термодатчиков помещения и улицы, подключение проводов к разъемам, состояние термодатчиков
надпись на экране «dtктл несп tп=» котел работает только в режиме климат	проверить состояние проводов термодатчика котла, подключение проводов к разъемам, состояние термодатчика
надпись на экране «дат t неисправ» нагрева нет	проверить состояние проводов термодатчиков помещения и котла, подключение проводов к разъемам, состояние термодатчиков

Схема платы контроллера



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу:

- АЭК мощностью 3-27 кВт, в течение 18 месяцев, но не более 2 лет с момента продажи предприятием-изготовителем, при условии выполнения монтажных и пусконаладочных работ системы отопления объекта квалифицированными специалистами или организацией, имеющей лицензию на проведение данных работ.
- АЭК мощностью 36-95 кВт, в течение 12 месяцев, но не более 1,5 лет с момента продажи предприятием-изготовителем, при условии выполнения монтажных и пусконаладочных работ системы отопления объекта квалифицированными специалистами или организацией, имеющей лицензию на проведение данных работ.

Адреса организаций, имеющих лицензию для проведения пуско-наладочных работ, указываются торгующими организациями.

Пуско-наладочные работы и работы перед началом отопительного сезона предусматривают следующие действия:

- проверку герметичности АЭК, протяжку гаек крепления ТЭН;
- проверку правильности подключения АЭК к системе отопления;
- проверку правильности подключения АЭК к электрической сети и циркуляционному насосу;
- протяжку всех контактов электрических цепей.

Техническое обслуживание АЭК и ремонт осуществляется квалифицированным персоналом сервисного центра или аттестованной для проведения таких работ организацией.

Протяжка ТЭНов и электрических соединений должна проводиться не реже 2 раз в год. Рекомендуется проводить протяжку один раз в три месяца.

При отсутствии гарантийного талона срок гарантии исчисляется со дня изготовления АЭК.

Рекламации на работу АЭК не принимаются, бесплатный ремонт и замена АЭК не производится в случаях, если:

- проектирование и монтаж системы отопления и водоснабжения на объекте проведены организацией, не имеющей соответствующей лицензии на данный вид работ или с несоблюдением требований, изложенных в данном руководстве пользователя:

- параметры электрической сети не соответствуют требованиям, изложенным в данном Руководстве пользователя;
- отсутствует заземление АЭК, или земля объединена с нулевым проводом;
- система отопления не была промыта или система заполнена неподготовленной водой, в теплоносителе содержатся твердые примеси, приводящие к отложению осадка в теплообменнике или к интенсивному образованию накипи на ТЭНах, не устранены протечки АЭК или его соединений с системой отопления;
- ремонт АЭК произведен не квалифицированным специалистом или пользователем;
- АЭК использовался не по назначению.

Изделие, утратившее товарный вид по вине потребителя, обмену не подлежит.

При обнаружении неисправностей в АЭК потребитель обязан выключить АЭК из сети и обратиться в сервисную службу.

Решение о гарантийной или платной форме выполнения ремонта в течение гарантийного срока принимается работником сервисной службы после установления причин неисправности.

Процедура отнесения к гарантийному ремонту прописана в договоре сервисного обслуживания.

Гарантийный срок хранения АЭК – 18 месяцев с момента даты изготовления

1.	Наименование	***Автоматический электронагревательный котел Интоис Оптима***
2.	Модель	***Интоис Оптима*** _____
3.	Серийный номер	_____
4.	Дата изготовления	***«____» _____ 20__г.***
5.	Изготовитель	***ООО «Интоис Оптима», г. Москва, ул. Маршала Бирюзова дом1***
6.	Гарантийное обслуживание (заполняется продавцом)	***1. ООО «Интоис Оптима», г. Москва, ул. Маршала Бирюзова дом1. Тел./факс (499) 728-07-40***
		2.
		3.
7.	Дата продажи	***«____» _____ 20__г.***
8.	Наименование, адрес, тел. Продавца	
9.	Подпись представителя продавца	_____ /_____/
10.	Наименование должности и расшифровка фамилии представителя продавца и **ПЕЧАТЬ**	_____ _____ м.п

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. При покупке убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона, а именно:

- Наименование и серийный номер приобретаемого АЭК, указываемые в товаросопроводительных документах (накладных, товарных чеках) должны соответствовать наименованию и серийному номеру, указанным в Гарантийном талоне;
- В гарантийном талоне должны быть указаны следующие сведения: модель и серийный номер АЭК; наименование, адрес и телефон изготовителя АЭК; дата продажи, наименование, адрес и телефон Продавца, а также наименование должности, подпись и расшифровка подписи представителя Продавца, удостоверенные его четкой печатью.

2. Настоящей гарантией изготовитель гарантирует исправную работу АЭК в течение 18 месяцев (АЭК мощностью 3-27 кВт) и 12 месяцев (АЭК мощностью 36-95 кВт) со дня его продажи. Если дата продажи не указана, то гарантийный срок устанавливается со дня его изготовления.

3. Гарантия действительна только при предъявлении гарантийного талона, оформленного согласно требованиям п.1 настоящего Порядка, и товарно-денежных документов, подтверждающих факт покупки.

4. Гарантийное обслуживание включает в себя бесплатный ремонт или замену вышедших из строя комплектующих деталей и узлов АЭК.

5. Претензии по комплектации и внешнему виду АЭК принимаются только при его покупке. Претензии по внутренней комплектности принимаются в течение 30 дней с даты продажи только при наличии неповрежденных наклеек и пломб на АЭК.

6. В случае наличия у АЭК существенных недостатков, то есть которые не могут быть устранены, либо которые проявляются и после устранения, производится:

- замена неисправного АЭК на аналогичный. При такой замене перерасчет цены товара не производится;
- замена неисправного АЭК на другую модель, если покупатель готов оплатить разницу в стоимости АЭК по цене на день замены.
  При замене АЭК гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи его потребителю.

7. АЭК не подлежит бесплатному ремонту в следующих случаях:

- если неисправность возникла в связи с нарушениями действующих государственных нормативов и правил в РФ, а также инструкции изготовителя при проведении монтажных и пусконаладочных работ, а также при эксплуатации;

- если неисправность возникла в связи с нарушением правил, установленных изготовителем, по транспортировке и хранению АЭК;
- если имеются следы постороннего вмешательства или производился ремонт самостоятельно или силами третьих лиц;
- если обнаружены не согласованные с изготовителем изменения конструкции или схемы соединения, за исключением оговоренных в инструкции;
- имеются внешние и внутренние механические повреждения (трещины, следы удара, вмятины);
- наличие повреждений, полученных в результате аварий, либо воздействия огня, влаги, грязи, агрессивной среды, попадания внутрь посторонних предметов и пр.;

8. Гарантией не предусмотрено профилактическое обслуживание и замена расходных материалов, установка, наладка и подключение АЭК, обучение работе с ним.

9. Изготовитель гарантирует продажу комплектующих деталей, узлов и материалов любому покупателю для обеспечения нормальной работы АЭК в период послегарантийного срока на основании его заявки и оплаты.

10. Гарантийный талон, содержащий исправления, недействителен, за исключением случаев, когда исправления сделаны продавцом и заверены его печатью.

11. Комплект АЭК соответствует описанному в документации. С правилами установки и эксплуатации ознакомлен. С условиями гарантии ознакомлен.

_____ /_____/

Подпись покупателя (потребителя)

Талон на установку

АЭК «Интоис Оптима» и «Интоис Оптима Н» мощностью установленным циркуляционным насосом– _____ заводской номер_____

Установлен по адресу_____

_____

Монтажной организацией

_____ (наименование монтажной организации проводившей установку)

Адрес _____

Тел_____

Номер Лицензии_____

Представитель монтажной организации:_____

«_____» «_____» 20____г.

_____ _____

(подпись) (расшифровка)

М.П.

Техническое обслуживание

ООО «Интоис Оптима»

Ремонт_____№_____
(гарант / негарант)

Выполненные работы

_____

_____

Работу выполнил
_____
(Ф.И.О.
Мастера)_____

(подпись)

Дата «___» «_____» 20___г

Владелец _____ _____
(подпись) (расшифровка)

ООО «Интоис Оптима»

На ремонт_____ № _____
(гарант / негарант)

Продан_____
(Наименование организации)

Владелец_____
(адрес и телефон)

_____

Выполненные работы

_____

_____

Работу выполнил _____
(Ф.И.О. Мастера)

(подпись)

Дата «___» «_____» 20___г

Владелец _____ _____
(подпись) (расшифровка)

ООО «Интоис Оптима»

Ремонт_____№_____
(гарант / негарант)

Выполненные работы

_____

_____

_____

Работу выполнил _____
(Ф.И.О.
Мастера) _____

(подпись)

Дата «___» «_____» 20___г

Владелец _____ _____
(подпись)

(расшифровка)

ООО «Интоис Оптима»

На ремонт_____ № _____
(гарант / негарант)

Продан_____
(Наименование организации)

Владелец_____
(адрес и телефон)

Выполненные работы

_____

_____

_____

Работу выполнил _____ _____
(Ф.И.О. Мастера)

(подпись)

Дата «___» «_____» 20___г

Владелец _____ _____
(подпись) (расшифровка)