Библиотека СОК

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ / ПАЙДАЛАНУ ЖӨНІНДЕГІ НҰСҚАУЛЫҚ

Haier
Inspired Living

Электрический водонагреватель / Электр су жылытқышы

ES10V-SQ1
ES10V-SQ2
ES15V-SQ1
ES15V-SQ2
ES10V-LQ1
ES10V-LQ 2
ES15V-LQ 1
ES15V-LQ 2

ES10V-IQ1
ES10V-IQ2
ES15V-IQ1
ES15V-IQ2

Условия гарантийного обслуживания и информация для владельца изделия

Вся продукция, предназначенная Хайер Групп Ко. Лтд. для продажи на территории РФ, изготовлена с учетом условий эксплуатации в РФ, прошла соответствующую сертификацию.

Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить данную инструкцию по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер и наименование модели приобретенного вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне. Не допускается внесение каких либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь в торгующую организацию.

Более подробная информация условий гарантийного обслуживания, контактные телефоны и адреса авторизованных сервисных центров изложены в гарантийном талоне.

В соответствии с постановлением Правительства РФ №720 от 16.06.97 Хайер Групп Ко. Лтд. устанавливает официальный срок службы на изделия бытовой техники, предназначенные для использования в быту — 7 лет с даты производства изделия. Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный.

По окончании срока службы изделия обратитесь в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации изделия.

Содержание:

1. Условия гарантийного обслуживания и информация для владельца изделия 2

2. Инструкции по технике безопасности 3

3. Упаковка и утилизация изделия 6

4. Инструкция по установке 7

5. Режимы работы 11

6. Очистка и техническое обслуживание 14

7. Внешний вид водонагревателя 16

8. Технические характеристики 17

9. Часто задаваемые вопросы 18

10. Гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание 19

11. Упаковочный лист 20

12. Карта технического обслуживания 21

13. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ 20

14. Гарантийные условия 22

Инструкции по технике безопасности

Объяснение символов



Запрещается!

Обозначает запрещенное действие.



Предупреждение!

Обозначает обязательное действие.



Внимание!

Обозначает действие, на которое следует обратить внимание.

Предупреждение!
(Несоблюдение нижеследующих пунктов может привести к несчастному случаю!)



В том случае, если электроводонагреватель имеет аномальный резкий запах гари, немедленно отключите электропитание и свяжитесь с авторизованным сервисным центром.



Предупреждение!

Необходимо обеспечить подключение изделия к независимой линии электропитания ~220-240 В 50 Гц.

Инструкции по технике безопасности



Необходимо обеспечить заземление

Для обеспечения полной безопасности, включение электроводонагревателя в электрическую сеть должно осуществляться через отдельную розетку с защитным заземлением (запрещается использовать розетки с многофункциональными разъемами). Электрическая розетка должна соответствовать государственным стандартам РФ. В случае отсутствия надежного заземления строго запрещается использовать водонагреватель. Необходимо измерить электрощупом, правильно ли подсоединены линия под напряжением и нулевая линия.



Предупреждение!

Запрещается использовать поврежденный электрошнур и розетку для электропитания. Своевременно очищайте от пыли и грязи штепселя и розетки электропитания.

Необходимо проверить электросчетчик. Соответствует ли диаметр электропровода нормативному току водонагревателя. Если необходимо, воспользуйтесь услугами квалифицированного электрика.



Запрещается!

Не прикасайтесь к штепселю мокрыми руками. Избегайте попадания воды на поверхность электроводонагревателя, сетевой вилки и розетки. Для защиты от поражения электрическим током в случае случайного попадания жидкости на поверхность вышеперечисленных приборов, обязательно воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста, назначенного Производителем для проверки всех приборов. Возобновляйте использование только после положительного результата проверки приборов специалистом.



Предупреждение!

Необходимо установить электроводонагреватель на твердой и ровной поверхности стены.



Запрещается!

Категорически запрещено устанавливать электроводонагреватель (ЭВН) на полу. Категорически запрещено устанавливать ЭВН в местах, где скапливается вода и где невозможно полностью осушить поверхность.

Строго воспрещается хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы рядом с ЭВН. Во время установки или сервисного ремонта ЭВН строго запрещается подключать аппарат к электропитанию.

Только квалифицированные специалисты могут осуществлять операции по ремонту, техническому обслуживанию, разборке и сборке ЭВН.

Инструкции по технике безопасности

Внимание!
(Здесь приведены примеры некорректной эксплуатации, способные причинить вред здоровью человека и ущерб имуществу!)


Запрещается!

Строго запрещается устанавливать ЭВН в местах с возможной отрицательной температурой окружающего воздуха. Замерзание может стать причиной повреждения водяного бака и трубопровода.
Строго запрещается устанавливать ЭВН в местах, подвергающихся сильному холоду. Обледенение бака и трубопровода ЭВН может вызвать трещины на его поверхности, что в свою очередь приведет к утечке воды.


Предупреждение!

В морозную погоду необходимо принять предупредительные меры по предотвращению обледенения и нанесения ущерба ЭВН. В случае повреждения электрического кабеля (шнура), во избежание возникновения опасных ситуаций, необходимо связаться с Производителем ЭВН, Авторизованным сервисным центром или квалифицированным специалистом для осуществления замены кабеля.


Внимание!

Внимание! Примите меры предосторожности во избежание ожога горячей водой! Избегайте прикосновения к клапану и трубопроводу горячей воды. Обязательно перед использованием ЭВН убедитесь, что температура воды подходит для принятия душа или ванны.


Запрещается!

Не используйте горячую воду ЭВН непосредственно в качестве питьевой воды, или в аналогичных целях.


Предупреждение!

Строго необходимо присутствие взрослых при приеме ванны или душа несовершеннолетними.


Внимание!

В случае долгосрочной приостановки использования ЭВН, необходимо отключить ЭВН от электропитания, а также в соответствии с Разделом инструкции по очистке и уходу, слить всю воду, оставшуюся в водонакопителе.

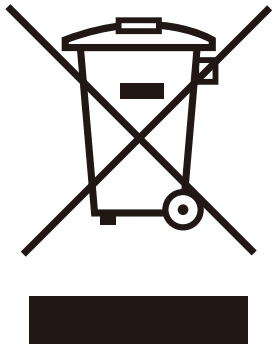
Упаковка и утилизация изделия

Упаковка

Утилизируя упаковку, не забывайте об охране окружающей среды.

Утилизация изделия

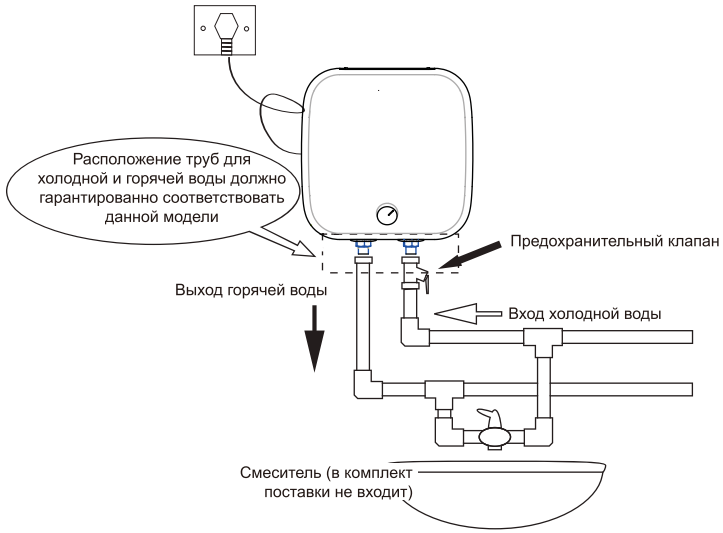
Если ваш электроводонагреватель больше нельзя использовать, и вы хотите его выбросить, то для того, чтобы не наносить вред окружающей среде водонагреватель нужно правильно утилизировать. Обратитесь в местные коммунальные службы для дополнительной информации. Если водонагреватель предназначен для утилизации, то отрежьте шнур электропитания как можно ближе к корпусу, чтобы электроводонагреватель нельзя было больше использовать. Электроводонагреватель спроектирован и сделан таким образом, что его утилизация не доставит вам хлопот.



Этот символ на изделии или упаковке обозначает, что данное изделие не должно утилизироваться с бытовыми отходами. Изделие следует отнести в точку сбора или утилизации электрического или электронного оборудования. Убедившись, что изделие будет утилизировано должным образом, вы поможете предотвратить возможное негативное воздействие на окружающую среду и здоровье людей, которое может быть вызвано неправильной утилизацией.

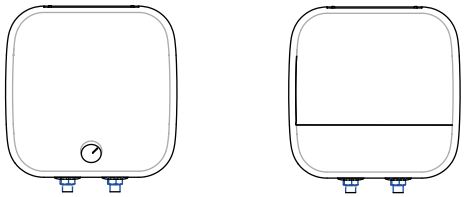
Дополнительную информацию об утилизации данного изделия можно получить, связавшись с офисом компании в вашем городе, коммунальной службой, занимающейся удалением отходов, или магазином, в котором было приобретено изделие.

Инструкция по установке



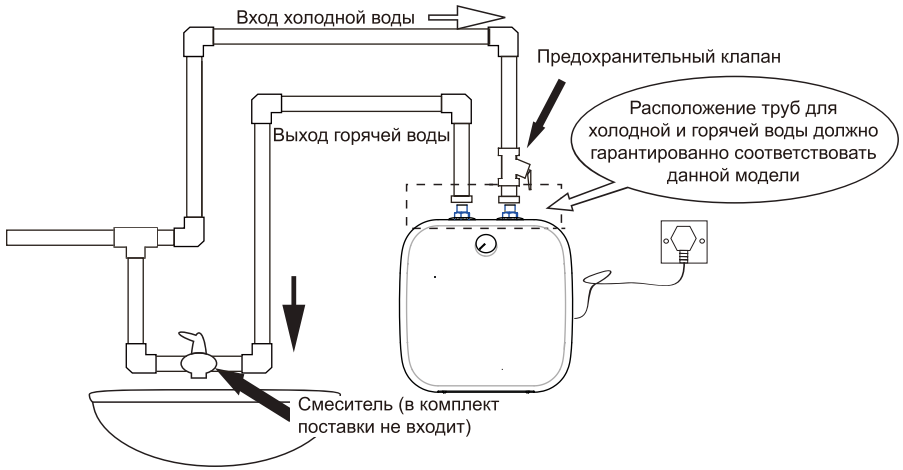
Монтажная схема для моделей, как серии SQ1, у которых горячая вода поступает вниз.

Даная схема используется в качестве примера ES10V-SQ1. Схема внешнего вида продукта как ниже:



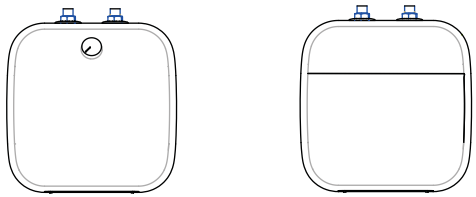
ES10V-SQ1
ES15V-SQ1
ES10V-LQ1
ES15V-LQ1

ES10V-IQ1
ES15V-IQ1



Монтажная схема для моделей, как серии SQ2, у которых горячая вода поступает навехр.

Даная схема используется в качестве примера ES10V-SQ2. Схема внешнего вида продукта как ниже:



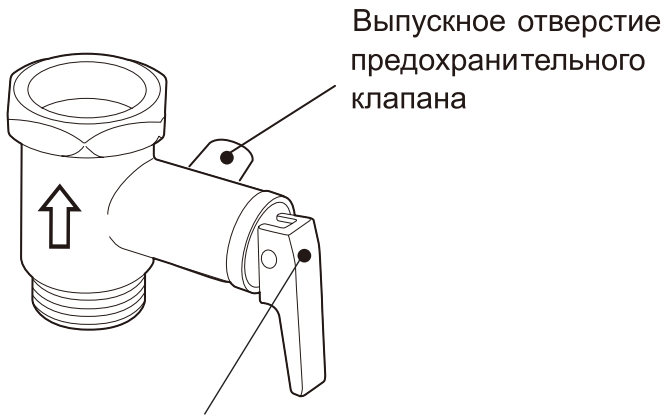
ES10V-SQ2
ES15V-SQ2
ES10V-LQ2
ES15V-LQ2

ES10V-IQ2
ES15V-IQ2

Инструкция по установке

Установка предохранительного клапана

В соответствии с направлением стрелки на корпусе предохранительного клапана (стрелка указывает на водонагреватель), установите предохранительный клапан с номинальным давлением 0,75 МПа (резьбовая часть G1/2), который устанавливается на трубе, проводящей воду к ЭВН. Выпускное отверстие должно быть направлено вниз и оставаться открытым для доступа воздуха.



Внимание!

При поступлении электричества в ЭВН и нагревании воды, вода в водонакопителе расширяется. Чтобы понизить давление в водонакопителе, небольшое количество воды может вытекать через выпускное отверстие предохранительного клапана при нагреве. Это является нормальным явлением.

Во избежание разбрызгивания, стекающей из выпускного отверстия клапана воды, рекомендуем Вам дополнительно установить водоотвод предохранительного клапана. Закрепите трубку на выпускном отверстии предохранительного клапана.

Подключенная система слива воды предохранительного клапана должна обеспечивать беспрепятственный слив воды. Закрепите трубку в наклонном положении без перегибов. Убедитесь, что нижнее отверстие трубки свободно и нет никаких препятствий для свободного слива воды.

Монтаж водонагревателя

Монтаж водонагревателя должен быть произведен представителем сервисной компании. Данный водонагреватель предназначен для настенного монтажа. Крепите водонагреватель к стене, которая обладает достаточной прочностью.

Если стена непрочная, ее следует предварительно укрепить. Далее необходимо определить место монтажа водонагревателя, согласно установочным размерам , указанным в таблице с техническими характеристиками.

Просверлите в стене ударной дрелью или перфоратором, два отверстия диаметром 12 мм и глубиной 65 мм. Установите L-образные анкерные болты (2 шт.) в соответствующие отверстия на стене и закрепите их. Крюк L-образного анкерного болта должен быть направлен вверх.

Прислоните водонагреватель к стене и двигайте его вниз, пока кронштейн не зацепится за крюки анкерных болтов. Нажмите на водонагреватель сверху вниз и убедитесь, что он надежно закреплен.

Установите предохранительный клапан согласно инструкции по установке предохранительного клапана.

Чтобы уменьшить потери тепла установите водонагреватель как можно ближе к месту использования горячей воды. Для проведения технического обслуживания оставьте вокруг нагревателя свободное пространство, достаточное для выполнения работ.

Уделяйте особое внимание уплотнению резьбовых соединений труб, во избежание утечки воды.

Инструкция по установке

Внимание!

Для дальнейшего обслуживания и возможного ремонта, необходимо оставить свободное пространство вокруг водонагревателя (не менее 300 мм).

Если водонагреватель установлен внутри закрытого короба, то на уровне нижней части водонагревателя, в коробе, должен быть смонтирован технологический люк, обеспечивающий, достаточный для проведения обслуживания и ремонта, доступ к нижней части водонакопителя.

Необходимо обеспечить,чтобы давление воды в водопроводе находилось в пределах не менее 0,05 МПа и не более 0,70 МПа, Устанавливайте электроводонагреватель в помещении с температурой окружающей среды выше 0 °С.

Если водонагреватель находится далеко от места использования горячей воды (дальше 8 метров), рекомендуем дополнительно изолировать горячий водопровод, чтобы избежать потери тепла.

Стена, на которой установлен водонагреватель, должна быть прочной и надежной. Она должна выдерживать четырехкратный вес водонагревателя с водой.

Если это не несущая стена или стена из пустотелых кирпичей, то необходимо принять соответствующие защитные меры. Установить дополнительно стойку, использовать винты сквозь стену и стяжки.

Необходимо выбрать место для электроводонагревателя таким образом, чтобы в дальнейшем было бы удобно использовать водонагреватель и где будет достаточно места для выполнения профилактического обслуживания и ремонта.

Не устанавливайте под водонагревателем предметы, которые могут быть повреждены в результате утечки воды.

Не устанавливайте водонагреватель над унитазом, ванной, умывальником или над дверной коробкой, чтобы у пользователя не возникло чувство гнета и опасности.

Чтобы прибор нормально работал — необходимо сделать подключение электропитания для водонагревателя в сухом месте, (лучше установить влагозащитный короб).

Не допускается неправильно соединить трубы для входа и выхода воды. Строго соблюдайте указания по монтажу трубопроводов и предохранительного клапана.

Выпускное отверстие предохранительного клапана должно быть направлено вниз и оставаться открытым для доступа воздуха.

Строго запрещается блокировать предохранительный клапан.

Строго запрещается использование водонагревателя без предохранительного клапана.

Никогда не включайте электропитание до полного заполнения резервуара, чтобы избежать перегрева нагревательного элемента и тем самым продлить срок службы водонагревателя.

Откройте кран горячей воды на выходе водонагревателя, а затем откройте запорный вентиль холодной воды, соединенный с водонагревателем, чтобы залить воду. Когда из выпускного патрубка горячей воды польется вода, закройте кран горячей воды и включите электропитание.

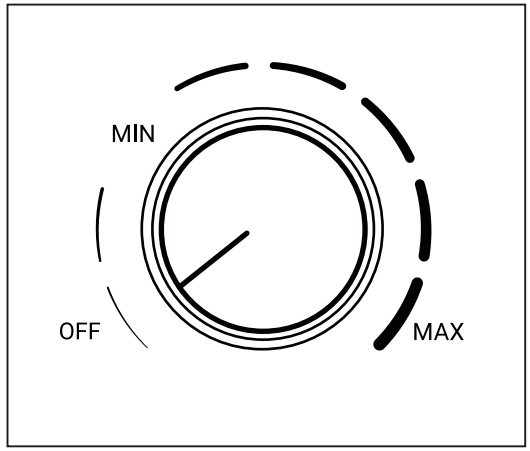
В случае обнаружения неисправности:

Отключите водонагреватель от электросети. Отключите подачу холодной воды. При появлении утечки воды из водонагревателя, слейте из него воду, если это возможно сделать без демонтажа системы подвода воды.

Не пытайтесь ремонтировать или демонтировать водонагреватель самостоятельно.

Метод использования (ES10/15V-SQ1/LQ1, ES10/15V-SQ2/LQ2)

Для регулировки температурного режима водонагревателя воспользуйтесь ручкой расположенной в нижней части ЭВН. Поворачивая ручку вы можете установить необходимую температуру, максимальному нагреву соответствует значение температуры 75 °C.



Поворачивайте ручку по часовой стрелке для увеличения температуры воды. При достижении подходящей температуры воды, остановите ручку в выбранном значении.Горящая индикаторная лампа нагрева воды показывает, что происходит нагрев воды.

Поворачивайте ручку против часовой стрелки для снижения температуры. Выключенная индикаторная лампа нагрева воды показывает, что процесс нагревания воды завершился и водонагреватель перешел в режим поддержания заданной температуры.

Для отключения водонагревателя продолжайте поворачивать ручку против часовой стрелки до полного отключения электричества.

Режимы работы

Когда температура воды достигает заданного значения, то автоматически отключается электропитание. Когда температура воды снижается до определенной температуры, то автоматически включается электропитание и продолжается нагрев.

Периодически проверяйте состояние предохранительного клапана.

Непрерывная утечка воды из выпускного отверстия предохранительного клапана в течение длительного времени, указывает на то, что давление проточной воды выше предельно допустимого давления водонагревателя. Сообщите об этом специалистам Сервисной компании.

Если разница между давлением внутри бака и давлением в магистрали подачи воды достигает 1 бара, клапан открывается в обратном направлении, и происходит отток воды из бака водонагревателя в магистраль подачи воды. Это нормально, клапан исправен и в замене не нуждается.

Минимальное давление воды, при котором клапан начинает пропускать воду в бак, должно быть не меньше 0,5 бара.

Внимание!

1. Для того, чтобы избежать повреждения или поломки ЭВН, не включайте электропитание до того, как ЭВН будет полностью наполнен водой.

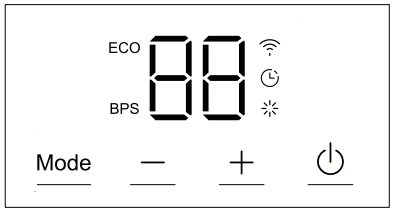
2. Для предотвращения ожогов, необходимо проверять температуру воды перед ее использованием.

3. В случае, если расход горячей воды небольшой, установите температуру ЭВН как можно ниже. Это позволит снизить теплопотери и уменьшить негативный эффект от температурной коррозии и накипи, что позволит увеличить срок службы ЭВН.

4. Пожалуйста, не помещайте легковоспламеняющиеся жидкости, такие как бензин рядом с ЭВН. В противном случае велика вероятность возникновения пожароопасных ситуаций.

Режимы работы

Метод использования (ES10/15V-IQ1,ES10/15V-IQ2)



■ Кнопки выбора режима и функций

Mode Выбор кнопок

+ − Кнопка выбора температуры

Кнопка включения устройства

ECO Eco-режим

BPS Бактериологический режим

Режим резервирования

Выбор температуры/ иконка заданной температуры

Питание в норме.

- Подключите источник питания, экран дисплея активируется на 1 секунду, также проделать перед отключением водонагревателя.
- для включения.Нажмите кнопку «⏻»

Настройка температуры

В обычном режиме нажмите кнопку “+”/“-” .чтобы отрегулировать заданную температуру.Нажмите кнопку “+”/“-” один раз,затем на дисплее возникнет, «88°» что указывает на текущую заданную температуру, экран будет мигать 6 раз. Если нажать на кнопку “+”/“-” один раз, заданная температура увеличится/уменьшится на 1°C.

Бактериостатический режим BPS

Бактериостатический режим включается нажатием на кнопку «Mode» и индикацией иконки «BPS». Если максимальная температура нагрева по умолчанию мигает в течение нескольких секунд (75°C), то на дисплее отображается фактическая температура воды. Когда иконка «BPS» гаснет, это означает, что бактериостатическая функция завершена, и машина автоматически переходит из бактериологического режима BPЗ в нормальный режим.

Эко-режим

В заданном режиме водонагреватель автоматически запоминает и анализирует привычки пользователя по расходу воды на интеллектуальном уровне. Эта функция позволяет удовлетворить потребности потребителя в расходе и энергосбережении. Данная функция автоматически запоминается при отключении ВДН и снова активна при включении устройства

Режим резервирования

Через консоль сотового телефона активируйте функцию резервирования, далее - загорится индикатор, который откроет доступ в функцию резервирования. В этом режиме вы можете самостоятельно установить время и температуру потребления воды, и водонагреватель завершит нагрев в соответствии с установленными требованиями до запланированного потребления воды.

Предупреждение!

Ремонт и обслуживание данного водонагревателя должны выполняться только квалифицированными специалистами.

Неквалифицированное вмешательство может стать причиной несчастного случая или ущерба имуществу.

Очистка наружной поверхности водонагревателя.

Перед очисткой водонагревателя необходимо отключить электропитание.

Протирайте поверхность водонагревателя влажной тряпкой с использованием нейтральных моющих средств.

Не использовать бензин или другие растворители. По окончании очистки вытрете поверхность водонагревателя насухо.

Внимание:

Не использовать очищающее средство, которое содержит абразивный материал (например: зубная паста), кислотное сырье, химический раствор (например: алкоголь) или политуру, для удаления загрязнения.

Техническое обслуживание

Чтобы обеспечить высокоэффективную работу водонагревателя необходимо регулярно производить его техническое обслуживание (рекомендовано один раз в два года). В зависимости от качества используемой воды и регулярности использования водонагревателя необходимо не менее одного раза в два года производить замену магниевого анода. Магниевый анод очищает воду от примесей и продлевает срок службы водонагревателя. Для проведения технического обслуживания свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром.

Внимание: после проведения технического обслуживания в разделе «Карта Технического обслуживания» настоящей Инструкции по эксплуатации должна быть сделана соответствующая запись сотрудника Авторизованного Сервисного центра.

Проверка

В процессе использования водонагревателя необходимо не менее одного раза в месяц проверять предохранительный клапан. Метод: нажать маленький рычаг предохранительного клапана на стороне водоподающей трубы. (Будьте осторожными, чтобы не поранить руки.)

Если вода вытекает, то предохранительный клапан нормально работает. Если вода не вытекает, то необходимо связаться с Авторизованным сервисным центром.

Если возникнет необходимость замены предохранительного клапана, то применяйте клапан с аналогичными параметрами и размерами.

Регулярно приглашайте специалистов сервисного центра для проведения обслуживания вашего водонагревателя. Своевременно очищайте накипь с поверхности водонагревателя.

Очистка и техническое обслуживание

Если водонагреватель длительное время не используется

Если водонагреватель не будет использоваться длительное время, то необходимо выполнить следующее:

Для моделей с нижним подключением: ES10/15V-SQ1,ES10/15V-LQ1,ES10/15V-IQ1

1. Отключить электропитание водонагревателя.
2. Закрыть кран на входной трубе водонагревателя.
3. Закрепить конец водоотвода на выпускном отверстии предохранительного клапана. Нажать рычаг предохранительного клапана.
4. Максимально открыть кран для горячей воды водонагревателя. (Обратите внимание на то, чтобы не обжечься горячей водой).
Слить воду из бака водонагревателя.

Для моделей с верхним подключением: ES10V/15V-SQ2,ES10/15V-LQ2,ES10/15V-IQ2

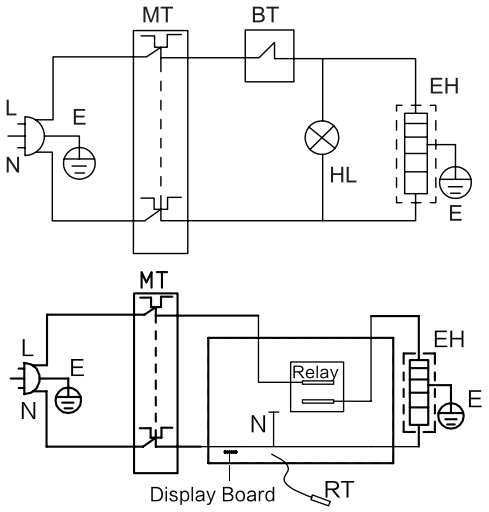
Внимание! Данная операция требует демонтажа водонагревателя. Для проведения данных работ рекомендуем обратиться в Сервисный центр.

1. Отключить электропитание водонагревателя.
2. Максимально открыть кран для горячей воды водонагревателя. (Обратите внимание на то, чтобы не обжечься горячей водой). Дождаться, пока горячая вода будет полностью слита из водонагревателя (стрелка термометра должна находиться в зоне, обозначающей низкую температуру воды внутри водонагревателя).
3. Закрыть кран на входной трубе водонагревателя.
4. Закрепить конец водоотвода на выпускном отверстии предохранительного клапана. Нажать рычаг предохранительного клапана.
5. Отсоединить трубы для холодной и горячей воды от водонагревателя (принять меры для сбора воды оставшейся в трубах) и осторожно снять его с настенных креплений.
6. Перевернуть водонагреватель трубами вниз и полностью слить воду из бака водонагревателя.

При вторичном использовании во избежание повреждения водонагревателя рекомендуем, перед включением электропитания, сначала открыть кран для горячей воды, выпустить, возможно, существующий воздух из труб.
Вблизи открытого клапана запрещается курить, недопустимо наличие открытого пламени.

Одновременно с этим, необходимо внимательно проверить, находятся ли части водонагревателя в хорошем состоянии.

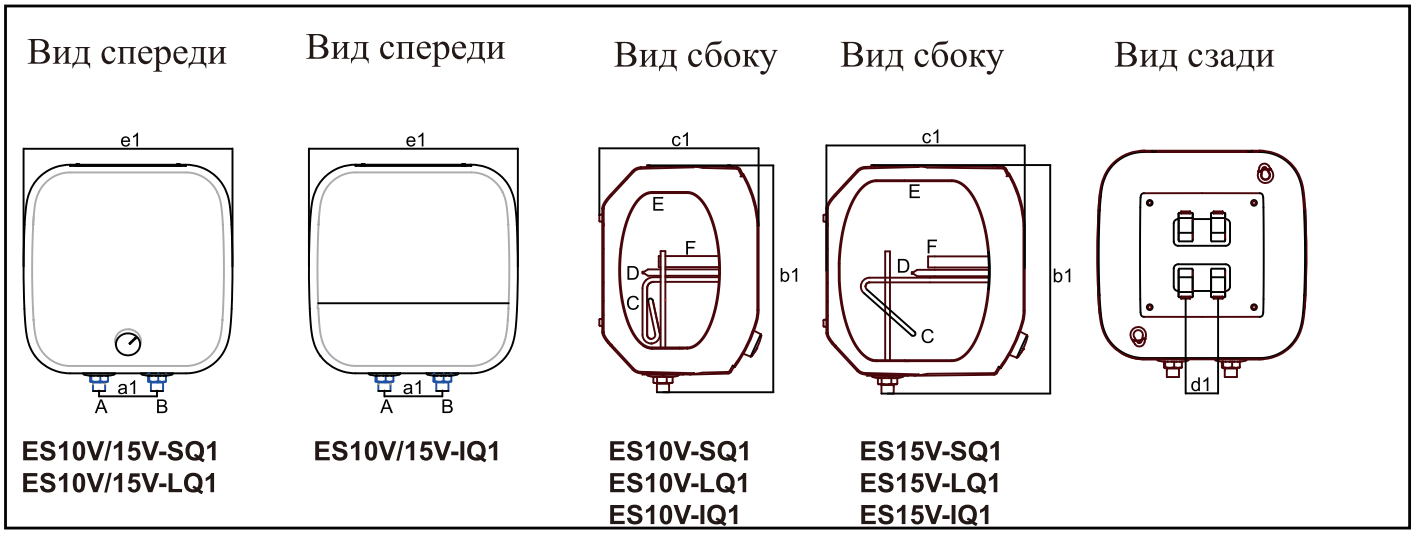
Убедившись, что водяной бак полностью заполнен водой и в местах соединения труб отсутствует утечка — можно подключить водонагреватель к электропитанию.



MT — Защитный термостат
BT — Регулируемый термостат
HL — Индикаторная лампа нагрева воды
EH — Нагревательный элемент
E — Заземление (желтый/зеленый)
L — Фаза (коричневый)
N — Ноль(синий)

Внешний вид водонагревателя

Для моделей ES10V-SQ1,ES15V-SQ1,ES10V-LQ1,ES15V-LQ1,ES10V-IQ1.ES15V-IQ1



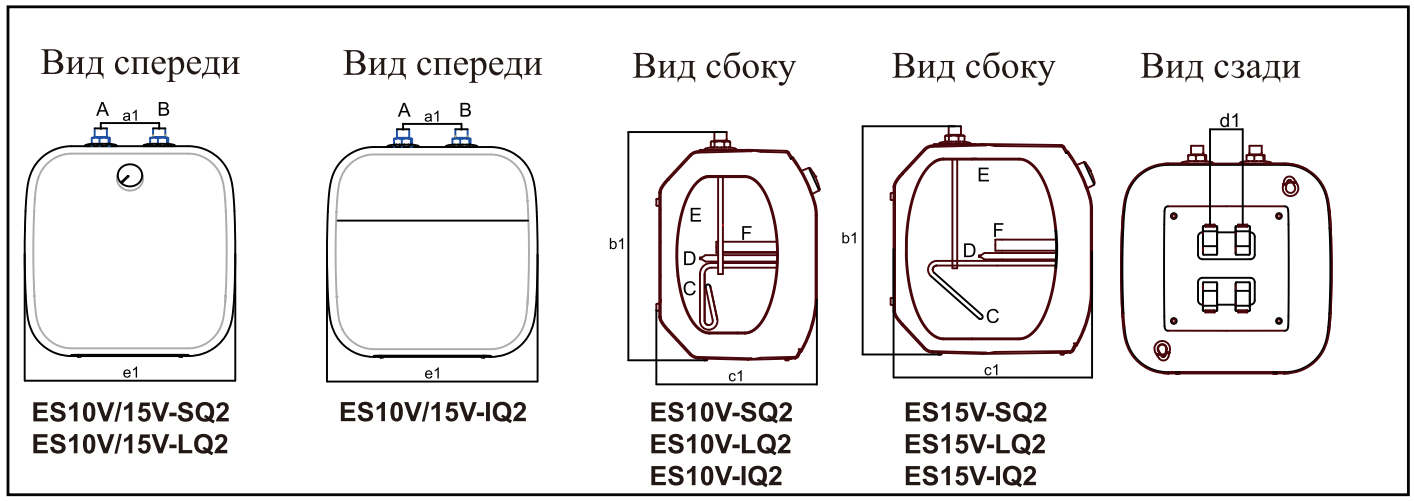
ES10V/15V-SQ1
ES10V/15V-LQ1

ES10V/15V-IQ1

ES10V-SQ1
ES10V-LQ1
ES10V-IQ1

ES15V-SQ1
ES15V-LQ1
ES15V-IQ1

Для моделей ES10V-SQ2,ES15V-SQ2,ES10V-LQ2,ES15V-LQ2



ES10V/15V-SQ2
ES10V/15V-LQ2

ES10V/15V-IQ2

ES10V-SQ2
ES10V-LQ2
ES10V-IQ2

ES15V-SQ2
ES15V-LQ2
ES15V-IQ2

A — Выход горячей воды
B — Вход холодной воды
C — Нагревательный элемент
D — Трубка термостата
E — Водяной бак
F — Магниевый анод

Внешний вид и схема электрической цепи водонагревателя могу быть изменены производителем, без ухудшения потребительских свойств изделия.

Технические характеристики

Модель	Объем (л)	Номинальное напряжение/частота	Номинальная мощность (Вт)	Номинальное давление (МПа)	Номинальная температура (°C)	Степень защиты	Вес нетто (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e1 (мм)
ES10V-SQ1/LQ1	10	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	7	100	395	270	55	350
ES15V-SQ1/LQ1	15	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	8,5	100	395	340	55	350
ES10V-SQ2/LQ2	10	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	7	100	395	270	55	350
ES15V-SQ2/LQ2	15	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	8,5	100	395	340	55	350
ES10V-IQ1	10	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	7	100	395	270	55	350
ES15V-IQ2	15	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	8,5	100	395	340	55	350
ES10V-IQ2	10	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	7	100	395	270	55	350
ES15V-IQ2	15	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	8,5	100	395	340	55	350

Примечание:

1. Предел допустимого отклонения вышеуказанных параметров (размеров и веса): ±10%.
2. Расположение установочных шаблонов a1 ; b1; c1; d1; e1 указаны на рисунке стр 15.

Часто задаваемые вопросы

Описание проблемы	Возможные причины	Метод решения
Нет воды	Система водоснабжения отключена или очень низкий напор воды в системе.	Проверка
	Заблокирована подача воды и/или закрыт кран подачи горячей воды.	Проверить и очистить.
Индикатор нагрева горячей воды включен, но выходит только холодная вода.	Возможно выход для подачи горячей воды закрыт.	Проверить, что выход для подачи горячей воды открыт.
	Установлен очень большой расход воды.	Дождитесь, когда вода нагреется до установленной ранее температуры, а затем отрегулируйте смешение потоков горячей и холодной воды с помощью смесительного клапана.
	Прошло недостаточно времени для нагрева воды до заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Haier.
Индикатор нагрева горячей воды не включается, выходит только холодная вода.	Не подключено электропитание.	Проверьте, что ЭВН подключен к электропитанию.
	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Haier.
	Возможно, что вода не достигла заданной температуры.	Продолжайте нагревать воду.
Индикатор нагрева работает постоянно.	Неисправность системы нагрева воды.	Свяжитесь с Авторизованным Сервисным центром компании Haier.
Вода выходит то сильным, то слабым потоком. Вода выходит то горячая, то холодная.	Возможно проблема в стабильности давления водопроводной воды.	Необходимо отрегулировать поток воды с помощью смесительного клапана или перезапустить ЭВН после регулировки напора воды.
Недостаточный нагрев воды.	Возможно было установлено слишком низкое текущее значение температуры.	Отрегулируйте значение температуры согласно методу настройки температуры, изложенному в «Инструкции по использованию ЭВН».
	Возможно напор воды слишком сильный.	Отрегулируйте поток воды с помощью смесительного клапана
Дисплей E2	Заполнен ли внутренний бак водой?	После отключения питания наполните бак водой и снова включите питание.
	Повреждены ли комплектующие	Если вы убедились, что причина не в пункте 1, обратитесь в отдел технического обслуживания.
Дисплей E3	Температура в помещении ниже минус 20°C	Отключите питание. Когда температура окружающей среды выше минус 19°C, она вернется в норму после повторного включения питания.
	Не повреждены ли датчики?	Если вы убедились, что причина не в пункте 1, обратитесь в отдел технического обслуживания.

Гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание

По всем вопросам сервисного обслуживания или приобретения дополнительных принадлежностей просим обращаться к Вашему продавцу, у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров HAIER.
Во избежание лишних неудобств мы предлагаем Вам до начала использования изделия внимательно ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации.
Удовлетворение требований потребителя по окончании гарантийного срока производится в соответствии с действующим законодательством.

Транспортирование и хранение
Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам. При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.
Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений.

Упаковочный лист

1. Электроводонагреватель (ЭВН) 1
2. Предохранительный клапан 1
3. L-образный анкерный болт 2
4. Инструкция по эксплуатации..... 1

Карта технического обслуживания

Дата	Выполненные работы	Наименование АСЦ	Подпись сотрудника АСЦ	Подпись клиента

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Служба поддержки клиентов
Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании «Хайер», а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей».
Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:
— к вашему официальному дилеру или
— в наш колл-центр:
8-800-250-43-05 (РФ),
8-10-800-2000-17-06 (РБ),
— на сайт https://haieronline.ru, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.
Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание.
Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.
Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на электрические водонагреватели составляет 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок службы может значительно превышать официальный. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств. Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения. Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться в Авторизованный сервисный центр Haier.

Корпорация Haier подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок для электрического накопительного водонагревателя 2 года даты передачи товара потребителю. Гарантийный срок на внутренний бак электрического водонагревателя 7 лет, гарантийный срок для нагревательного элемента (ТЭН) - 4 года, все сроки исчисляются с даты передачи товара потребителю. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, эксплуатационная документация).

Гарантийное сервисное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier, уполномоченными Изготовителем. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

8-800-250-43-05 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)
8-10-800-2000-17-06 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: https://haieronline.ru или сделав запрос по электронной почте: help@haieronline.ru. Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

— нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
— неправильной установки и/или подключения изделия;
— нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу

Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;

— отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
— избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
— применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
— использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
— действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
— отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
— действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
— несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
— если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
— срабатывание термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

— установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
— инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
— очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

— фильтры для кондиционеров;
— фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
— шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
— тарелки, вертелы, решетки, блюдца и подставки для микроволновых печей;
— фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
— пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
— документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Изготовителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

Құрметті сатып алушы!

Сізді сәтті сатып алуыңызбен құттықтаймыз!

HAIER корпорациясы сіздің таңдауыңыз үшін зор алғысын білдіреді және пайдалану ережелерін сақтай отырып, сіз сатып алған бұйымның жоғары сапасына, мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік береді.

Түсінбеушілікті болдырмау үшін бұйымды пайдалануды бастамас бұрын осы пайдалану нұсқаулығын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз.

Бұл өнім тек үйде пайдалануға арналған және оны өнеркәсіптік немесе коммерциялық мақсаттарда пайдалануға болмайды.

Пайдаланудың барлық кезеңінде осы Нұсқаулықтың сақталуына қамқорлық жа-саңыз және егер су жылытқыш басқа иесіне ауысса, Нұсқаулықты аспаппен бірге беріңіз.

Мазмұны:

1. Кепілдік қызмет көрсету шарттары және бұйым иесі үшін ақпарат 2

2. Қауіпсіздік техникасы жөніндегі нұсқаулар..... 3

3. Бұйымды қаптау және кәдеге жарату..... 6

4. Орнату жөніндегі нұсқаулық..... 7

5. Жұмыс режимдері..... 11

6. Тазалау және техникалық қызмет көрсету..... 14

7. Су жылытқыштың сыртқы түр-сипаты..... 16

8. Техникалық сипаттамалары..... 17

9. Жиі қойылатын сұрақтар 18

10. Кепілдікті және кепілдіктен кейінгі сервистік қызмет көрсету 19

11. Қаптама парағы..... 20

12. Техникалық қызмет көрсету картасы..... 21

13. **ТҰТЫНУШЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТІ** 22

14. Кепілдік шарттары 23

Кепілдікті қызмет көрсету шарттары және бұйым иесіне арналған ақпарат

Хайер Групп Ко Лтд. арналған барлық өнімдер РФ аумағында сату үшін РФ пайдалану шарттарын ескере отырып жасалған, тиісті сертификаттаудан өтті.

Түсінбеушілікті болдырмау үшін сатып алу кезінде осы пайдалану нұсқаулығын, кепілдік міндеттемелердің шарттарын мұқият зерделеп, кепілдік талонының дұрыс толтырылғанын тексеруді сұраймыз. Бұл жағдайда сіз сатып алған бұйымның сериялық нөмірі мен модель атауы кепілдік талонындағы жазбалармен бірдей болуы керек. Қандай да бір өзгерістер, түзетулер енгізуге жол берілмейді. Егер кепілдік талоны дұрыс немесе толық емес толтырылған болса, сауда-саттық ұйымына хабарласыңыз.

Кепілдік қызмет көрсету шарттары туралы толық ақпарат, авторизацияланған сервистік орталықтарының байланыс телефондары мен мекенжайлары кепілдік талонында көрсетілген.

РФ Үкіметінің 16.06.97 жылғы №720 қаулысына сәйкес Хайер Групп Ко. Лтд. тұрмыста пайдалануға арналған тұрмыстық техника бұйымдарына қызмет етудің ресми мерзімін белгілейді — бұйым өндірілген күннен бастап 7 жыл. Өнімнің жоғары сапасын, сенімділігі мен қауіпсіздік дәрежесін ескере отырып, нақты пайдалану мерзімі ресми мерзімнен едәуір асып кетуі мүмкін.

Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін алдын алу жұмыстарын жүргізу және бұйымды одан әрі пайдалану бойынша ұсыныстарды алу үшін Авторизацияланған сервистік орталығына хабарласыңыз.

Қауіпсіздік техникасы жөніндегі нұсқаулар

Таңбаларды түсіндіру



Тыйым салынған әрекетті білдіреді.

Тыйым салынады!



Міндетті іс-әрекетті білдіреді.

Ескерту!



Назар аударыңыз!

Назар аудару керек әрекетті білдіреді.

Ескерту!
(Төмендегі тармақтарды сақтамау апатқа әкелуі мүмкін!)



Егер электр қыздырғышында өрттің өткір иісі болса, дереу электр қуат көзін өшіріп, авторизацияланған сервистік орталығына хабарласыңыз.



Ескерту!

Бұйымның ~220-240 В 50 Гц тәуелсіз қуат көзі желісіне қосылуын қамтамасыз ету қажет.

Қауіпсіздік техникасы жөніндегі нұсқаулар



Жерге тұйықтауды қамтамасыз ету қажет

Толық қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін электр су жылытқышты электр желісіне қосу жерге тұйықталған жеке розетка арқылы жүзеге асырылуы тиіс (көп функциялы ажыратқыштары бар розеткаларды пайдалануға тыйым салынады). Электр розеткасы РФ мемлекеттік стандарттарына сәйкес келуі керек. Жерге берік тұйықталмаған жағдайда, су жылытқышты пайдалануға қатаң тыйым салынады. Кернеу сызығы мен нөлдік сызық дұрыс қосылғанын электр қалқанымен өлшеу керек.



Ескерту!

Зақымдалған электр сым мен электр қуат көзі розеткасын пайдалануға тыйым салынады. Штепсель мен электр қуат көзі розеткаларын шаң мен кірден уақтылы тазалаңыз.

Электрсанауышты тексеру қажет. Электр сымының диаметрі су жылытқыштың нормативтік тогына сәйкес келе ме. Қажет болса, білікті электриктің қызметін пайдаланыңыз.



Тыйым салынады!

Штепсельді дымқыл қолмен ұстамаңыз. Электр су жылытқыштың, желілік ашаның және розетканың бетіне су тигізбеңіз. Жоғарыда аталған аспаптардың бетіне сұйықтық кездейсоқ түскен жағдайда, электр тогының соғуынан қорғау үшін барлық аспаптарды тексеру үшін Өндіруші тағайындаған білікті маманның қызметтерін пайдалануды ұмытпаңыз. Маманның аспаптарды тексеруінің оң нәтижесінен кейін ғана қолдануды жаңартыңыз.



Ескерту!

Электр жылытқышты қабырғаның қатты және тегіс бетіне орнату керек.



Тыйым салынады!

Электр су жылытқышты (ЭСЖ) еденге орнатуға қатаң тыйым салынады. ЭСЖ-ты су жиналатын және бетін толық құрғату мүмкін емес жерлерде орнатуға қатаң тыйым салынады.

Тез тұтанғыш және жарылу қауіпі бар материалдарды ЭСЖ-тың жанында сақтауға қатаң тыйым салынады. ЭСЖ орнату немесе сервистік жөндеу кезінде аппаратты электр қуат көзіне қосуға қатаң тыйым салынады.

Тек білікті мамандар ғана ЭСЖ-ты жөндеу, техникалық қызмет көрсету, бөлшектеу және жинау жұмыстарын жүргізе алады.

Қауіпсіздік техникасы жөніндегі нұсқаулар

Назар аударыңыз!
(Мұнда адам денсаулығына және мүлікке зиян келтіретін дұрыс пайдаланбаудың мысалдары келтірілген!)


Тыйым салынады!

Қоршаған ауаның теріс температурасы болуы мүмкін жерлерде ЭСЖ орнатуға қатаң тыйым салынады. Қату су бағы мен құбырға зақым келтіруі мүмкін.
Қатты суыққа ұшырайтын жерлерде ЭСЖ орнатуға қатаң тыйым салынады. Бак пен ЭСЖ құбырының мұздатылуы оның бетінде сызаттарды тудыруы мүмкін, бұл өз кезегінде судың ағып кетуіне әкеледі.


Ескерту!

Аязды ауа райында мұздануды және ЭСЖ-на зиян келтіруді болдырмау бойынша алдын-алу шараларын қабылдау қажет. Электр кабелі (сымы) зақымдалған жағдайда, қауіпті жағдайлардың туындауын болдырмау үшін ЭСЖ-ның өндірушісімен, Авторизацияланған сервистік орталығымен немесе кабельді ауыстыруды жүзеге асыру үшін білікті маманмен хабарласу қажет.


Назар аударыңыз!

Назар аударыңыз! Ыстық сумен күйіп қалмас үшін сақтық шараларын қолданыңыз! Ыстық су клапаны мен құбырына қолыңызды тигізбеңіз. ЭСЖ қолданар алдында міндетті түрде судың температурасы душ немесе ванна қабылдауға қолайлы екеніне көз жеткізіңіз.


Тыйым салынады!

ЭСЖ-тағы ыстық суды ауыз су ретінде немесе осыған ұқсас мақсаттарда пайдаланбаңыз.


Ескерту!

Кәмелетке толмағандар ванна немесе душ қабылдаған кезде қатаң түрде ересектердің болуы қажет.


Назар аударыңыз!

ЭСЖ пайдалану ұзақ мерзімде тоқтатылған жағдайда, ЭСЖ-ты электр қуат көзінен ажырату қажет, сондай-ақ тазалау және күту жөніндегі нұсқаулықтың Бөліміне сәйкес су жинағышта қалған барлық суды төгу қажет.

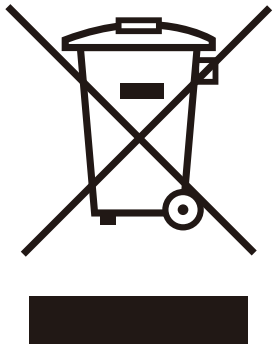
Бұйымды қаптау және кәдеге жарату

Қаптау

Қаптаманы кәдеге жарату кезінде қоршаған ортаны қорғауды ұмытпаңыз.

Бұйымды кәдеге жарату

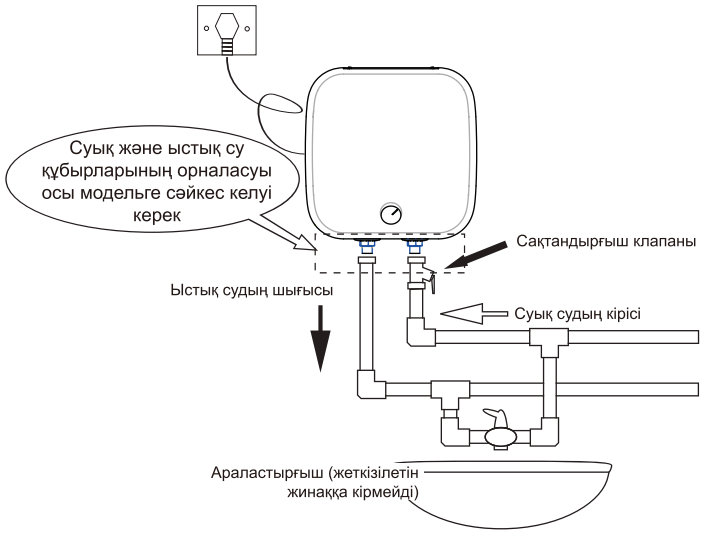
Егер сіздің электр жылытқышыңызды енді пайдалану мүмкін болмаса және оны тастағыңыз келсе, онда қоршаған ортаға зиян тигізбеу үшін су жылытқышты дұрыс кәдеге жарату керек. Қосымша ақпарат алу үшін жергілікті коммуналдық қызметтерге хабарласыңыз. Егер су жылытқыш кәдеге жаратылуға арналған болса, электр су жылытқышты енді пайдалануға болмас үшін электр қуат көзінің сымын корпусқа мүмкіндігінше жақын етіп кесіңіз. Электр су жылытқышы кәдеге жаратылу барысында, сізге ешқандай қиындық тудырмайтындай етіп жасалған.



Бұйымдағы немесе қаптамадағы бұл таңба бұл бұйымды тұрмыстық қалдықтармен бірге кәдеге жаратылмау керектігін білдіреді. Бұйым электрлік немесе электронды жабдықты жинау немесе кәдеге жаратылу орнына апарылуы керек. Бұйымның дұрыс кәдеге жаратылуына көз жеткізгеннен кейін, сіз қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына теріс әсер етудің алдын алуға көмектесесіз, бұл дұрыс емес кәдеге жаратудан туындауы мүмкін.

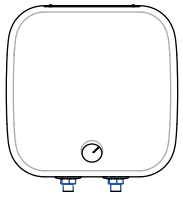
Бұл бұйымды кәдеге жарату туралы қосымша ақпаратты сіздің қалаңыздағы компанияның кеңсесіне, қалдықтарды жою жөніндегі коммуналдық қызметке немесе бұйымды сатып алған дүкенге хабарласу арқылы алуға болады.

Орнату жөніндегі нұсқаулық

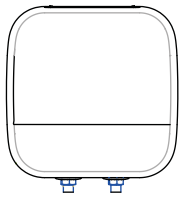


Ыстық су төменге қарай баратын SQ1 сериялары сияқты модельдерге арналған сызбанұсқа.

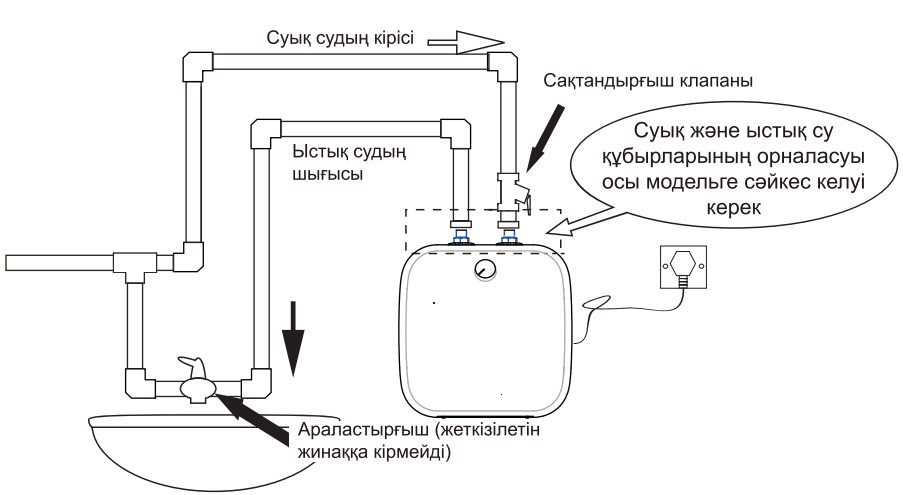
Бұл сызбанұсқа ES10V-SQ1 мысалы ретінде қолданылады. Төменде көрсетілгендей өнімнің пайда болу сызбанұсқасы:



ES10V-SQ1
ES15V-SQ1
ES10V-LQ1
ES15V-LQ1

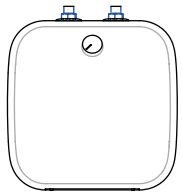


ES10V-IQ1
ES15V-IQ1

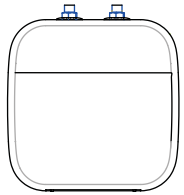


Ыстық су жоғарыға қарай баратын SQC2 сериялары сияқты модельдерге арналған сызбанұсқа.

Бұл сызбанұсқа ES10V-SQ2 мысалы ретінде қолданылады. Төменде көрсетілгендей өнімнің пайда болу сызбанұсқасы:



ES10V-SQ2
ES15V-SQ2
ES10V-LQ2
ES15V-LQ2

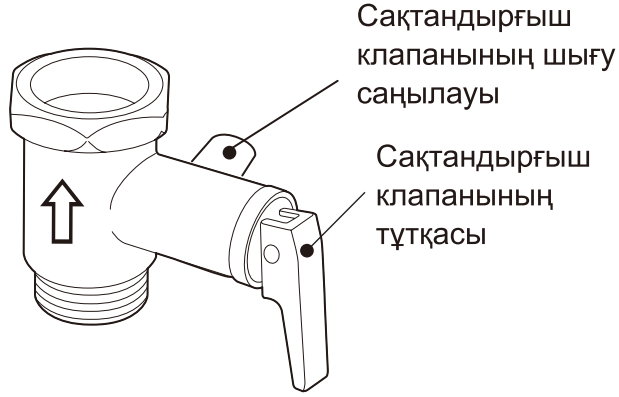


ES10V-IQ2
ES15V-IQ2

Орнату жөніндегі нұсқаулық

Сақтандырғыш клапанын орнату

Сақтандырғыш клапанының корпусындағы тілшенің бағытына сәйкес (тілше су жылытқышты көрсетеді), суды ЭСЖ-қа өткізетін құбырға орнатылатын, 0,75 МПа (G1/2 бұрандалы бөлігі) номиналды қысыммен сақтандырғыш клапанын орнатыңыз. Шығу саңылауы төменге қарай бағытталуы керек және ауаға қол жеткізу үшін ашық болуы керек.



Назар аударыңыз!

Электр энергиясы ЭСЖ-на келіп, су қызған кезде су жинақтағыштағы су кеңейеді. Су жинақтағыштағы қысымды төмендету үшін аз мөлшердегі су қыздырылған кезде сақтандырғыш клапанының шығу саңылауынан ағып кетуі мүмкін. Бұл қалыпты жағдай.

Клапанның шығу саңылауынан судың шашырауын болдырмау үшін, Сізге сақтандырғыш клапанының субұрғышын қосымша орнатуды ұсынамыз. Түтікті сақтандырғыш клапанының шығу саңылауына бекітіңіз.

Сақтандырғыш клапанына қосылған суды ағызу жүйесі суды кедергісіз ағызуды қамтамасыз етуі тиіс. Түтікті иілместен көлбеу күйде бекітіңіз. Түтіктің төменгі саңылауының бос екеніне және судың еркін ағып кетуіне ешқандай кедергі жоқ екеніне көз жеткізіңіз.

Су жылытқышты орнату

Су жылытқышты орнату сервистік компанияның өкілімен орнатылуы керек. Бұл су жылытқышы қабырғаға орнатуға арналған. Су жылытқышты берік қабырғаға бекітіңіз.

Егер қабырға әлсіз болса, оны алдымен нығайту керек. Әрі қарай, техникалық сипаттамалары бар кестеде көрсетілген орнату өлшемдеріне сәйкес су жылытқышты орнату орнын анықтау қажет.

Қабырғаға диаметрі 12 мм және тереңдігі 65 мм екі саңылауды соққылы бұрғымен немесе перфоратормен бұрғылаңыз. L-тәрізді анкерлі бұрандаларды (2 дана) қабырғадағы сәйкес саңылауларға орнатыңыз және оларды бекітіңіз. L-тәрізді анкерлі бұрандалардың ілгегі жоғарыға бағытталуы керек.

Су жылытқышты қабырғаға сүйеп, кронштейн анкерлі бұрандалардың ілгектеріне бекітілгенше дейін, төмен қарай жылжытыңыз. Су жылытқышты жоғарыдан төменге қарай басыңыз және оның мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз.

Сақтандырғыш клапанын сақтандырғыш клапанын орнату нұсқаулығына сәйкес орнатыңыз.

Жылу шығынын азайту үшін су жылытқышты ыстық суды пайдалану орнына мүмкіндігінше жақын орнатыңыз. Техникалық қызмет көрсету үшін жылытқыштың айналасында жұмыс істеуге жеткілікті бос орын қалдырыңыз.

Судың ағып кетуіне жол бермеу үшін бұрандамалы құбыр қосылыстарының тығыздалуына ерекше назар аударыңыз.

Орнату жөніндегі нұсқаулық

Назар аударыңыз!

Әрі қарай техникалық қызмет көрсету және мүмкін жөндеу үшін су жылытқыштың айналасында бос орын (кем дегенде 300 мм) қалдыру керек .

Егер су жылытқыш жабық қораптың ішінде орнатылса, онда су жылытқыштың төменгі бөлігінің деңгейінде, қорапта техникалық қызмет көрсету және жөндеу үшін жеткілікті су жинағыштың төменгі бөлігіне қол жеткізуді қамтамасыз ететін технологиялық люк орнатылуы тиіс.

Су құбырындағы су қысымы 0,05 МПа-дан кем емес және 0,70 МПа, Қоршаған ортаның температурасы 0 °С-тан жоғары бөлмеде электр жылытқышты орнатыңыз.

Егер су жылытқыш ыстық суды пайдалану орнынан алыс тұрса (8 метрден ары қарай), жылудың жоғалуын болдырмас үшін ыстық су құбырын қосымша оқшаулауды ұсынамыз.

Су жылытқыш орнатылған қабырға берік және сенімді болуы керек. Ол су жылытқыштың төрт есе салмағына төтеп беруі керек.

Егер бұл көтергіш қабырға немесе қуыс кірпіштен жасалған қабырға болмаса, онда тиісті қорғаныс шараларын қабылдау қажет. Қосымша тағанды орнатыңыз, ол үшін қабырға мен тұтастырғыштарды жарып өту арқылы бұрандаларды қолданыңыз.

Болашақта су жылытқышты пайдалану ыңғайлы болатындай және профилактикалық қызмет көрсету және жөндеу үшін жеткілікті орын болатындай етіп электр су жылытқыш үшін орынды таңдау қажет.

Су жылытқыштың астына судың ағып кетуінен зақымдалуы мүмкін заттарды орнатпаңыз.

Пайдаланушы езгі ойлар мен қауіп сезінбейтіндей етіп, су жылытқышты унитаздың, ваннаның, қол жуғыштың немесе есік жақтауының үстіне орнатпаңыз.

Аспап қалыпты жұмыс істеуі үшін су жылытқышқа құрғақ жерде электр қуат көзін қосу керек (ылғалдан қорғайтын қорапты орнатқан дұр.)

Судың кіруі мен шығуына арналған құбырларды дұрыс қосылмауына жол берілмейді. Құбырлар мен сақтандырғыш клапанын орнату бойынша нұсқауларды қатаң сақтаңыз.

Сақтандырғыш клапанның шығу саңылауы төменге қарай бағытталып, ауаға қол жеткізу үшін ашық қалуы тиіс.

Сақтандырғыш клапанын бұғаттауға қатаң тыйым салынады.

Су жылытқышты сақтандырғыш клапансыз пайдалануға қатаң тыйым салынады.

Қыздырғыш элементтің қызып кетуіне жол бермеу үшін және су жылытқыштың қызмет ету мерзімін ұзарту үшін резервуар толық толмағанша дейін, элект қуат көзін қоспаңыз.

Су жылытқыштың шығысындағы ыстық судың шүмегін ашыңыз, содан кейін су толтыру үшін су жылытқышқа қосылған суық судың тиекті шұрасын ашыңыз. Ыстық су ағатын құбырдан су ағып жатқанда, ыстық судың шүмегін жауып, электр қуат көзін қосыңыз.

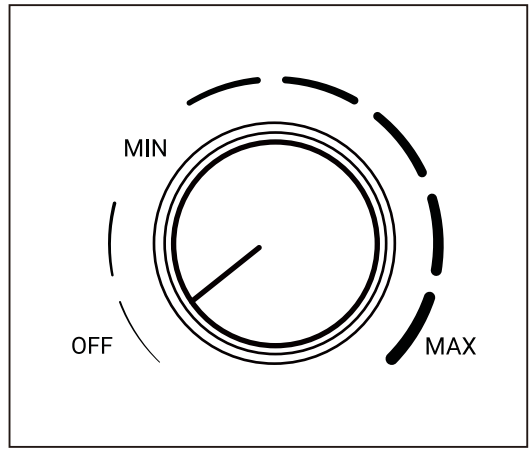
Ақаулық табылған жағдайда:

Су жылытқышты электр желісінен ажыратыңыз. Суық судың берілуін өшіріңіз. Су жылытқыштан судың ағып жатса, судың жеткізу жүйесін бөлшектемейтіндей етіп мүмкіндік болса, одан суды ағызып жіберіңіз.

Су жылытқышты өзіңіз жөндеуге немесе бөлшектеуге тырыспаңыз.

Пайдалану әдісі (ES10/15V-SQ1/LQ1,ES10/15V-SQ2/LQ2)

Су жылытқыштың температуралық режимін реттеу үшін ЭСЖ-тың төменгі бөлігінде орналасқан түтікті пайдаланыңыз. Тұтқаны бұрап, қажетті температураны орнатуға болады, максималды қыздыру 75 °С температураға сәйкес келеді.



Судың температурасын жоғарылату үшін тұтқаны сағат тілімен бұраңыз. Судың қолайлы температурасына жеткенде, тұтқаны таңдалған мәнде тоқтатыңыз. Жанып тұрған суды жылыту индикаторлық шамы судың қызып жатқанын көрсетеді.

Температураны төмендету үшін тұтқаны сағат тіліне қарсы бұраңыз. Суды қыздырудың индикаторлық шамы суды жылыту процесі аяқталғанын және су жылытқышы белгіленген температураны ұстап тұру режиміне өткенін көрсетеді.

Су жылытқышты өшіру үшін электр қуаты толығымен сөнгенше дейін тұтқаны сағат тіліне қарсы бұраңыз.

Жұмыс режимдері

Судың температурасы белгіленген мәнге жеткенде, электр қуат көзі автоматты түрде өшеді. Судың температурасы белгілі бір температураға дейін төмендегенде, электр қуат көзі автоматты түрде қосылып, қыздыру жалғасады.

Сақтандырғыш клапанының күйін мезгіл-мезгіл тексеріп отырыңыз.

Сақтандырғыш клапанның шығу саңылауынан ұзақ уақыт бойы судың үздіксіз ағуы ағынды судың қысымы су жылытқыштың шекті рұқсат етілген қысымынан жоғары екенін көрсетеді. Бұл туралы Сервистік компанияның мамандарына хабарлаңыз.

Егер бактың ішіндегі және су беру жолындағы қысым арасындағы айырмашылық 1 барға жетсе, клапан қарама-қарсы бағытта ашылады және су жылытқыштың бағынан су беру желісіне су ағып кетеді. Бұл қалыпты жағдай, яғни клапан жұмыс істейді және оны ауыстыру қажет емес.

Клапан бакқа су жібере бастайтын судың минималды қысымы кем дегенде 0,5 бар болуы керек.

Назар аударыңыз!

1. ЭСЖ-тың зақымдалуын немесе сынуын болдырмау үшін ЭСЖ сумен толық толтырылғанға дейін электр қуат көзін қоспаңыз.

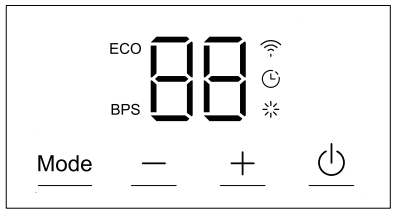
2. Күйіп қалуды алдын алу үшін оны қолданар алдында судың температурасын тексеру керек.

3. Егер ыстық судың шығыны аз болса, ЭСЖ температурасын мүмкіндігінше төмен орнатыңыз. Бұл жылу шығынын азайтады және температура коррозиясы мен тоттың теріс әсерін азайтады, бұл ЭСЖ-тың қызмет мерзімін арттырады.

4. Жанармай сияқты жанғыш сұйықтықтарды ЭСЖ-тың жанына қоймаңыз. Әйтпесе, өртке қауіпті жағдайлардың пайда болу ықтималдығы жоғары.

Жұмыс режимдері

Пайдалану әдісі (ES10/15V-IQ1,ES10/15V-IQ2)



■ Режимді және функцияларды таңдау түймелері

Mode Жұмыс режимін таңдау түймесі

\+ − Температураны таңдау түймесі

Құрылғыны ауыстыру түймесі

ECO Eco-режим

BPS Бактериологиялық режим

Резервтеу режимі

Температураны таңдау/ Температураны орнату түймесі

- ПҚуат көзін қосыңыз, дисплей экранын қосыңыз - іске қосылады 1 секундқа, сондай-ақ су жылытқышты өшірмес бұрын жасаңыз.
- Қосу үшін «⏻» батырмасын басыңыз.

Температураны орнату

Қалыпты режимде орнатылған температураны реттеу үшін “+”/“-” түймесін басыңыз, “+”/“-” бір рет, содан кейін дисплейде « » ағымдағы мәнді не көрсетеді берілгенөю температуралардың өзгеруіу, экран жыпылықтайтын болады 6 рет. Егер арналған “+”/“-” түймесін бір рет бассаңыз, орнатылған температура 1°C жоғарылайды/төмендейді.

Бактериостатикалық режим BPS

Бактериостатикалық режим «Mode» түймесін басу арқылы іске қосылады және белгіше көрсетіледі «BPS». Әдепкі ең жоғары қыздыру температурасы бірнеше секунд (75°C) жыпылықтаса, дисплей судың нақты температурасын көрсетеді. «BPS» белгішесі сөнгенде, бұл бактериостатикалық функцияның аяқталғанын және машина автоматты түрде VRZ бактериологиялық режимінен қалыпты режимге ауысатынын білдіреді.

Эко-режим

Орнатылған режимде су жылытқышы пайдаланушының суды тұтыну әдеттерін интеллектуалды деңгейде автоматты түрде есте сақтайды және талдайды. Бұл функция тұтынушының тұтыну және энергияны үнемдеу қажеттіліктерін қанағаттандыруға мүмкіндік береді. Бұл функция су жылытқышы өшірілгенде автоматты түрде есте сақталады және құрылғы қосылған кезде қайтадан белсенді болады.

Резервтеу режимі

Ұялы телефон консолі арқылы іске қосыңыз резервтеу функциясын, әрі қарай – содан индикатор жанады, ол резервтеу функциясын функциясына қолжетімділікті ашады. Бұл режимде суды тұтыну уақыты мен температурасын өзіңіз орнатуға болады, ал су жылытқышы белгіленген талаптарға сәйкес жылытуды жоспарланған су тұтынуға дейін аяқтайды.

Тазалау және техникалық қызмет көрсету

Ескерту!

Берілген су жылытқышты жөндеу және қызмет көрсетуді тек білікті мамандар ғана орындауы тиіс.

Біліксіз араласу апатқа немесе мүлікке зиян келтіруі мүмкін.

Су жылытқыштың сыртқы бетін тазалау.

Су жылытқышты тазаламас бұрын электр қуат көзін өшіру керек.

Су жылытқыштың бетін бейтарап жуғыш заттарды қолдану арқылы дымқыл шүберекпен сүртіңіз.

Бензин немесе басқа еріткіштерді пайдаланбаңыз. Тазалау аяқталғаннан кейін су жылытқыштың бетін құрғатып сүртіңіз.

Назар аударыңыз:

Кірді кетіру үшін абразивті материал (мысалы: тіс пастасы), қышқыл шикізат, химиялық ерітінді (мысалы: алкоголь) немесе политура бар тазартқышты пайдаланбаңыз.

Техникалық қызмет көрсету

Су жылытқыштың жоғары тиімді жұмысын қамтамасыз ету үшін оған үнемі техникалық қызмет көрсету қажет (екі жылда бір рет ұсынылады). Пайдаланылатын судың сапасына және су жылытқышты пайдаланудың жүйелілігіне байланысты кемінде екі жылда бір рет магний анодын ауыстыру қажет. Магний аноды суды қоспалардан тазартады және су жылытқыштың қызмет ету мерзімін ұзартады. Техникалық қызмет көрсету үшін Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.

Назар аударыңыз: техникалық қызмет көрсету жүргізілгеннен кейін осы пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың «Техникалық қызмет көрсету Картасы» бөлімінде Авторизацияланған Сервистік орталығы қызметкерінің тиісті жазбасы жасалуы тиіс.

Тексеру

Су жылытқышты пайдалану барысында кемінде айына бір рет сақтандырғыш клапанын тексеру қажет. Әдісі: су беретін құбырдың жағындағы сақтандырғыш клапанының кішкентай тұтқасын басыңыз. (Қолыңызды зақымданудан абайлаңыз.)

Егер су ағып кетсе, онда сақтандырғыш клапаны жақсы жұмыс істейді. Егер су ақпаса, Авторизацияланған сервистік орталығына хабарласу қажет.

Егер сақтандырғыш клапанын ауыстыру қажет болса, онда параметрлері мен өлшемдеріне сәйкес келетін клапанды қолданыңыз.

Су жылытқышыңызға қызмет көрсету үшін сервистік орталығының мамандарын үнемі шақырыңыз. Су жылытқыштың бетінен тотты уақтылы тазалаңыз.

Тазалау және техникалық қызмет көрсету

Егер су жылытқышы ұзақ уақыт пайдаланылмаса

Егер су жылытқышы ұзақ уақыт пайдаланылмаса, келесі әрекеттерді орындау қажет:

Төменгі қосылымы бар модельдер үшін:
ES10/15V-SQ1,ES10/15V-LQ1,ES10/15V-IQ1

1. Су жылытқыштың электр қуат көзін өшіріңіз.
2. Су жылытқыштың кіріс құбырындағы шүмекті жабыңыз.
3. Су бұрғыштың ұшын сақтандырғыш клапанының шығу саңылауына бекітіңіз. Сақтандырғыш клапанының тұтқасын басыңыз.
3. Су жылытқыштың ыстық су шүмегін мүмкіндігінше ашыңыз. (Ыстық сумен күйіп қалмауға назар аударыңыз.)
Су жылытқыштың багынан суды төгіңіз.

Жоғарғы қосылымы бар модельдер үшін:
ES10/15V-SQ2,ES10/15V-LQ2,ES10/15V-IQ2

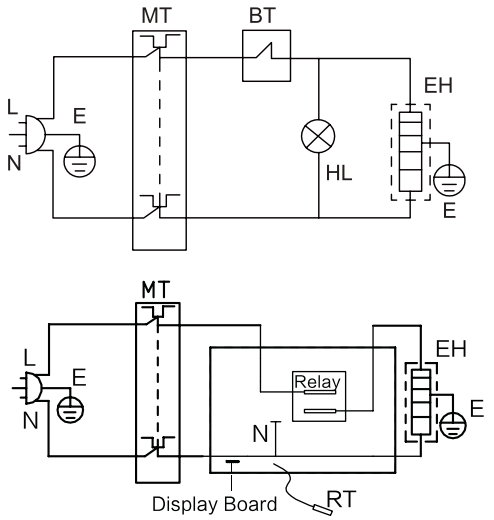
Назар аударыңыз! Бұл операция су жылытқышты бөлшектеуді қажет етеді. Осы жұмыстарды жүргізу үшін Сервистік орталығына хабарласуды ұсынамыз.

1. Су жылытқыштың электр қуат көзін өшіріңіз.
2. Су жылытқыштың ыстық су шүмегін мүмкіндігінше ашыңыз. (Ыстық сумен күйіп қалмауға назар аударыңыз). Ыстық судың су жылытқыштан толығымен төгілгенше дейін күтіңіз (термометр су жылытқышының ішіндегі судың төмен температурасын көрсететін аймақта болуы керек).
3. Су жылытқыштың кіріс құбырындағы шүмекті жабыңыз.
4. Су бұрғыштың ұшын сақтандырғышклапанының шығу саңылауына бекітіңіз. Сақтандырғыш клапанының тұтқасын басыңыз.
5. Суық және ыстық суға арналған құбырларды су жылытқыштан ажыратыңыз (құбырларда қалған суды жинау үшін шаралар қолданыңыз) және оны қабырға бекіткіштерінен абайлап алыңыз.
6. Су жылытқышты құбырлармен бірге төңкеріп, су жылытқыштың багынан суды толығымен төгіңіз.

Су жылытқыштың зақымдалуын болдырмау үшін екінші рет қолданған кезде, электр қуат көзін қоспас бұрын, алдымен ыстық су шүмегін ашып, құбырлардан бар ауаны шығаруды ұсынамыз. Ашық клапанның жанында темекі шегуге тыйым салынады, ашық жалынның болуына жол берілмейді.

Сонымен қатар, су жылытқыштың бөліктері жақсы күйде екенін мұқият тексеру керек.

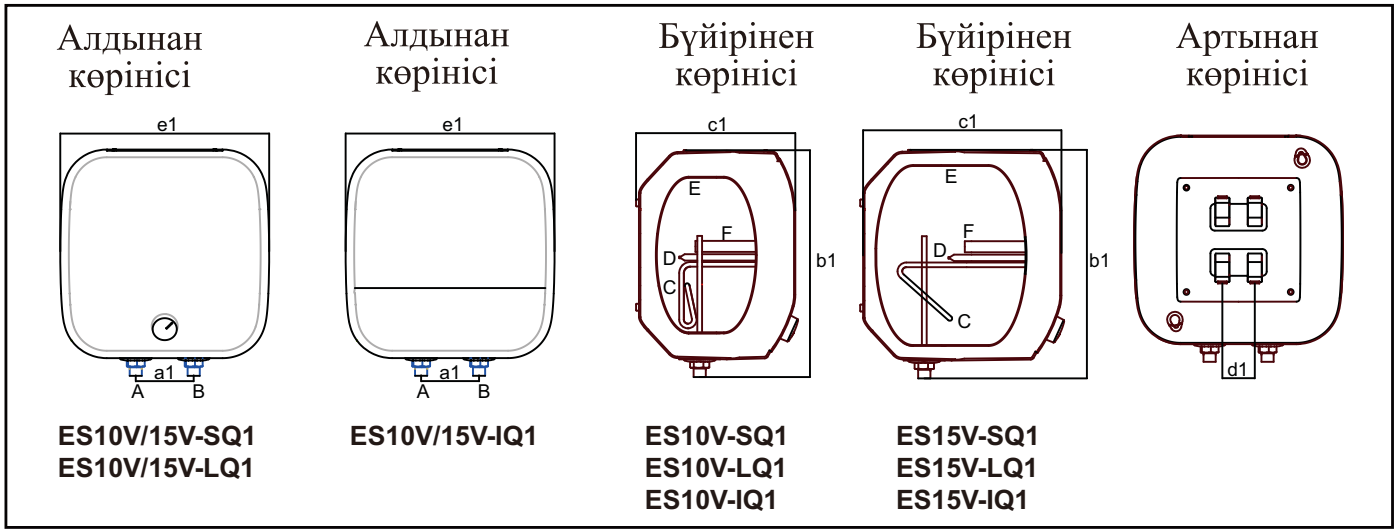
Су ыдысы толығымен сумен толтырылғанына және құбырлар қосылған жерлерде ағып кетудің жоқтығына көз жеткізгеннен кейін, жылытқышты электр қуат көзіне қосуға болады.



MT — Қорғаныс термостаты
BT — Реттелетін термостат
HL — Индикаторлық су жылыту шамы
EH — Қыздыру элементі
E — Жерге тұйықтау (сары / жасыл)
L — Фаза (қоңыр)
N — Нөл (көк)

Су жылытқыштың сыртқы түр-сипаты

ES10/15V-SQ1,ES10/15V-LQ1,ES10/15V-IQ1 модельдері үшін



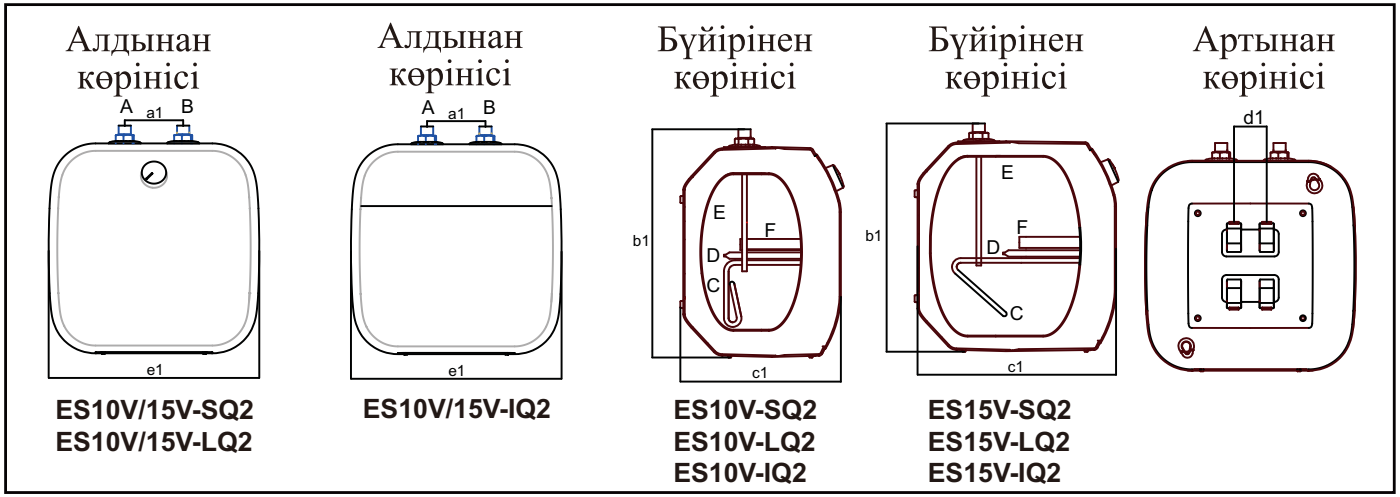
ES10V/15V-SQ1
ES10V/15V-LQ1

ES10V/15V-IQ1

ES10V-SQ1
ES10V-LQ1
ES10V-IQ1

ES15V-SQ1
ES15V-LQ1
ES15V-IQ1

ES10/15V-SQ2,ES10/15V-LQ2,ES10/15V-IQ2 модельдері үшін



ES10V/15V-SQ2
ES10V/15V-LQ2

ES10V/15V-IQ2

ES10V-SQ2
ES10V-LQ2
ES10V-IQ2

ES15V-SQ2
ES15V-LQ2
ES15V-IQ2

A — Ыстық судың шығысы
B — Суық судың кірісі
C — Қыздыру элементі
D — Термостат түтігі
E — Су багы
F — Магний аноды

Қыздырғыштың электр тізбегінің сыртқы түр-сипаты мен сызбанұсқасы ескертусіз, бұйымның тұтынушылық қасиеттерін нашарлатпай өзгертілуі мүмкін.

Техникалық сипаттамалары

Моделі	Көлемі (л)	Номиналды кернеу/ жиілік	Номиналды қуаты (Вт)	Номиналды қысым (МПа)	Номиналды температура (°C)	Қорғаныс дәрежесі	Таза салмағы (кг)	a1 (мм)	b1 (мм)	c1 (мм)	d1 (мм)	e1 (мм)
ES10V-SQ1/LQ1	10	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	7	100	395	270	55	350
ES15V-SQ1/LQ1	15	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	8,5	100	395	340	55	350
ES10V-SQ2/LQ2	10	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	7	100	395	270	55	350
ES15V-SQ2/LQ2	15	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	8,5	100	395	340	55	350
ES10V-IQ1	10	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	7	100	395	270	55	350
ES15V-IQ1	15	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	8,5	100	395	340	55	350
ES10V-IQ2	10	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	7	100	395	270	55	350
ES15V-IQ2	15	~220-240 В/50 Гц	1500	0,75	75	IPX4	8,5	100	395	340	55	350

Ескерту:

1. Жоғарыда көрсетілген параметрлердің (өлшемдер мен салмақтың) рұқсат етілген ауытқу шегі: ±10%.
2. a1; b1; c1; d1; e1 орнату шаблондарының орналасуы 15-беттегі суретте көрсетілген.

Жиі қойылатын сұрақтар

Мәселенің сипаттамасы	Ықтимал себептері	Шешім әдісі
Су жоқ	Сумен жабдықтау жүйесі өшірілген немесе жүйеде су қысымы өте төмен.	Тексеру
	Су беру бұғатталған ба және/немесе ыстық су беру шүмегі жабық па.	Тексеру және тазарту.
Ыстық суды жылыту индикаторы қосулы, бірақ тек суық су ағады.	Мүмкін ыстық суды беретін шығысы жабық.	Ыстық суды берудің шығысы ашық екенін тексеріңіз.
	Судың өте үлкен шығыны орнатылған.	Су бұрын орнатылған температураға дейін қызғанын күтіңіз, содан кейін араластырғыш клапанмен ыстық және суық су ағындарының қоспасын реттеңіз.
	Судың белгіленген температураға дейін жылынуына жеткілікті уақыт болмады.	Суды жылытуды жалғастырыңыз.
	Суды жылыту жүйесінің ақаулығы.	Хайер компаниясының Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.
Ыстық суды жылыту индикаторы қосылмайды, тек суық су ағады.	Электр қуат көзі қосылмаған.	ЭСЖ-тың электр қуат көзіне қосылғанын тексеріңіз.
	Суды жылыту жүйесінің ақаулығы.	Хайер компаниясының Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.
Қыздыру индикаторы үнемі жұмыс істейді.	Су белгіленген температураға жетпеген болуы мүмкін.	Суды жылытуды жалғастырыңыз.
	Суды жылыту жүйесінің ақаулығы.	Хайер компаниясының Авторизацияланған Сервистік орталығына хабарласыңыз.
Су күшті немесе әлсіз ағынмен шығады. Су ыстық немесе суық болып шығады.	Мәселе ағын судың қысымының тұрақтылығында болуы мүмкін.	Су ағынын араластырғыш клапанның көмегімен реттеу қажет немесе су қысымын реттегеннен кейін ЭСЖ қайта іске қосу қажет.
Суды жеткіліксіз жылыту.	Ағымдағы температура мәні тым төмен болуы мүмкін.	Температура мәнін «ЭСЖ-ты пайдалану нұсқаулығында» көрсетілген температураны реттеу әдісіне сәйкес реттеңіз.
	Мүмкін судың қысымы тым күшті.	Су ағынын араластырғыш клапанмен реттеңіз
E2 дисплейі	Ішкі резервуар сумен толтырылған ба?	Резервуарды сумен толтырып сужылытқыштын өшіргеннен кейін, қайта қосыңыз.
	Компонет бөліктер сынған жоқ па?	Себеп 1-пунткта емес екеніне көз жеткізсеңіз, техникалық қызмет көрсету бөліміне хабарласыңыз.
E3 дисплейі	Бөлме температурасы 20°C -тан төмен	Сужылытқыштын өшіріңіз. Қоршаған орта температурасы 19°C төмен жоғары болғанда , қуат қайта қосылғаннан кейін ол қалыпты күйге оралады.
	Сенсорлар сынған жоқ па?	Себеп 1-пунткта емес екеніне көз жеткізсеңіз, техникалық қызмет көрсету бөліміне хабарласыңыз.

Кепілдікті және кепілдіктен кейінгі сервистік қызмет көрсету

Сервистік қызмет көрсетудің немесе қосымша керек-жарақтарды сатып алудың барлық мәселелері бойынша Сіз осы бұйымды сатып алған Сатушыңызға немесе HAIER авторизацияланған сервистік орталықтарының біріне хабарласуыңызды сұраймыз.
Артық қолайсыздықтарды болдырмас үшін, біз сізге бұйымды қолданар алдында Пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен мұқият танысып алуыңызды сұраймыз.
Кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін тұтынушының талаптарын қанағаттандыру қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүргізіледі.

Тасымалдау және сақтау
Өнімді онда көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес зауыттық қаптамада тасымалдау және сақтау қажет. Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыңыз.
Көлік пен қойма өнімнің атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымдалудан қорғалуын қамтамасыз етуі тиіс.

Қаптама парағы

1. Электр су жылытқышы (ЭСЖ) 1
2. Сақтандырғыш клапаны 1
3. L-тәрізді анкерлі бұрандама 2
4. Пайдалану жөніндегі нұсқаулық 1

Техникалық қызмет көрсету картасы

Күні	Орындалған жұмыстар	АСО атауы	АСО қызметкерінің қолы	Клиенттің қолы

ТҰТЫНУШЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТІ

Клиенттерді қолдау қызметі
Нуег компаниясының тұтынушыларға қолдау көрсету қызметіне, сондай-ақ түпнұсқалық қосалқы бөлшектерді пайдалануға кеңес береміз. Егер сіздің тұрмыстық техникамен қиындықтарыңыз болса, алдымен «Ақауларды жою» бөлімін оқып шығыңыз.
Егер де сіз проблемаңыздың шешімін таба алмаған болсаңыз, мынаған жүгініңіз:
— біздің ресми дилерімізге немесе
— колл-орталыққа қоңырау шалыңыз:
8-800-070-01-29 (РК),
— https://haieronline.kz/ сайтына кіріңіз, онда сіз қызмет көрсету туралы сұрау жібере аласыз және жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.
Қызмет көрсету орталығына хабарласқан кезде, төмендегі ақпаратты дайындаңыз, ол сіз төлтеушінің атына және тексеруге болады:

Моделі _____
Сериялық нөмірі _____
Сатылған күні _____

Сонымен қатар, кепілдігінің және сатылғаны туралы құжаттардың болуын тексеріңіз.

Маңызды! Құралда сериялық нөмірінің болмауы өндіруші үшін құралды сәйкестендіруді және нәтижесінде кепілдік қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Құралдан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз бір өзгерістердің енгізілуі мүмкін. Өндіруші бұдан әрі ескертусіз бұйымның дизайны мен жабдықтарына өзгерістер енгізуге құқылы.

КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

Құрметті сатып алушы!

Haier корпорациясы сізге таңдауыңыз үшін алғыс айтады білдіреді және пайдалану ережелерін ұстанған кезде осы бұйымның жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс атқаратындығына кепілдік береді. Электр су жылытқыштарының ресми қызмет ету мерзімі бұйымды соңғы тұтынушыға берген күннен бастап 7 жылды құрайды. Өнімнің жоғары сапасын ескере отырып, нақты қызмет ету мерзімі ресми қызмет ету мерзімінен әлдеқайда ұзағырақ болуы мүмкін. Қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін профилактикалық жұмыстарды жүргізу үшін және ұсынымдар алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгінуіңізді сұраймыз. Барлық өнім пайдалану шарттарын ескере отырып өндірілген және Еуразиялық экономикалық (кедендік) одақтың техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Түсінбеушіліктерді болдырмау үшін сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасы мен кепілдік шарттарын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз. Осы бұйым тұрмыстық мақсаттағы техникалық күрделі тауар болып табылады. Егер Сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды және іске қосуды талап еткен болса, Біз сізге Haier уәкілетті қызмет көрсету орталығына

Осы кепілдік талонмен Haier Корпорациясы бұйымның кемшіліктері анықталған жағдайда тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушылар талаптарын қанағаттаныдру бойынша міндеттемелерді өзіне алғанын растайды. Алайда, Haier Корпорациясы төменде мазмұндалған шарттар сақталмаған жағдайда кепілдікті қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдікті қызмет көрсетудің шарттары

Haier корпорациясы тұтынушыларға электрлік су жылытқыштарының кепілдік мерзімін жеткізілген күннен бастап 2 жыл етіп белгілейді.

Электрлік су жылытқышының ішкі резервуарының кепілдік мерзімі - 7 жыл, қыздыру элементіне (TEN) кепілдік мерзімі - 4 жыл, барлық мерзімдер тауарды берген күннен бастап есептеледі. Мүмкін түсінбеушілік болмау үшін, өніммен бірге келген құжаттарын, оның қызмет ету мерзіміне сәйкес сақтаңыз (сату түбіртегі, кассалық чек, пайдалану құжаттамасы).

Кепілдікті тек уәкілетті Haier қызмет көрсету орталықтары көрсетеді. Уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:
8 (800) 070-01-29 — Қазақстаннан келген тұтынушылар үшін (Қазақстан өңірлерінен қоңырау шалу) тегін немесе сайтта:https://haieronline.kz/ немесе келесі электрондық пошта арқылы сұрату жасап біле аласыз: support-kz@haieronline.kz.
Уәкілетті қызмет көрсету орталықтары өзгеруі мүмкін, толық ақпарат алу үшін Haier байланыс орталығына хабарласыңыз.

Кепілдік міндеттемлер ақаулықтары келесілердің салдарынан пайда болған бұйымдарға қатысты болмайды:

— тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
— бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
— тоңазытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар Бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
— пайдалану құжаттамасында талап етілгендей, Тауарға уақтылы қызмет көрсетілмесе;
— су құбырларының желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысымнан;
— бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды пайдалану, сонымен қатар жуғыш құралдардың ұсынылған мөлшерлемесінен асып кеткенде;
— бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланғанда;
— үшінші тұлғалардың әрекеттерінен: уәкілеттері жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе өндіруші рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалы техникалық өзгерістерді енгізуі;
— Стандарттардан және қуат беру желілердің нормаларынан ауытқу;
— еңсерілмейтін күш әрекеттерінен (апат, өрт, найзағай және т. б.);
— жазатайым оқиғалардан, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасқана немесе абайсыз әрекеттерінен
— бұйымның ішіне бөгде заттардың, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекеттерінің өнімдерінің түсуінен пайда болған бұзылулар анықталса;
— су жылытқыштың толтырылмаған/ толық толтырылмаған бағының іске қосылуының салдарынан термоқорғаудың іске қосылуы

Кепілдікті қызмет көрсету жұмыстардың келесі түрлеріне қатысты болмайды:

— бұйымды пайдалану жерінде орнату және іске қосу;
— тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқалама және кеңес беру;
— бұйымды сырттан немесе ішінен тазарту.

Кепілдікті қызмет көрсетуге төменде аталған шығыс материалдар мен керек-жарақтар жатпайды:

— кондиционерлерге арналған сүзгілер;
— кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбыршектерге;
— шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, шөткелер, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;
— микротолқынды пештерге арналған тәрелкелер, істекшелер, торлар, табақшалар және қойғыштар;
— сүзгілер, иісті жұтқыштар, шамдар, сөрелер, жәшіктер, қойғыштар және тоңазытқышта азық-түлікті сақтауға арналған басқа ыдыстар;
— басқару пульттері, аккумуляторлық батареялар, қуат беру элементтері, қуат берудің сыртқы блоктары және зарядтау құрылғылары;
— бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.

Бұйымға мерзімді қызмет көрсету (сүзгілерді ауыстыр және т.б.) тұтынушының қалауы бойынша қосымша төлеу арқылы жүргізіледі.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндірушіге аспапты сәйкестендіру мүмкіндігін бермейді және осы салдарынан
оған қызмет көрсету мүмкіндігі болмайды. Аспапта зауыттық сәйкестендіруші маңдайшаларды алып тастауға тыйым салынады.
Зауыттық маңдайшаларының зақымдалуы немесе болмауы кепілдікті міндеттемелерден бас тартудың себебі болуы мүмкін.

Haier
Inspired Living

Производитель: ООО «Хайер Индастри РУС»
Адрес: 423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Корпорация Хайер, здание 130

Өндіруші: «Хайер Индастри РУС» ЖШҚ
Мекенжайы: 423800, Татарстан Республикасы,
Набережные Челны, ул. Хайер корпорациясы, 130 ғимараты

Уполномоченная организация: ООО «ХАР»
121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, этаж 16, офис 1601

Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы:
«Хайер Мидл Эйжа» ЖШС, 050000, Алматы қаласы,
Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210 ғимарат.

Уполномоченная организация в Республике Казахстан
ТОО "Хайер Мидл Эйжа", 050000, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 210.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.
Сертификат соответствия №ЕАЭС RU C-RU.АЖ58.В.06300/24 от 28.10.2024г.
действует до 27.10.2029г.
Более подробные сведения указаны в едином реестре
выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза.

Сделано в России
Ресейде жасалған

Дата изготовления
указана на этикетке
устройства

Шығарылған күні және
құрылғының
заттанбасында көрсетілген

EAC

0040514717