
G Неисправности (сепаратор ионов GENO[®]-sep, GENO[®]-OSMO-MSR, GENO[®]-OSMO-HL)

Даже при тщательно сконструированном и безупречно изготовленном оборудовании, а также при эксплуатации в соответствии с предписаниями, нельзя полностью исключить неисправности. В таблице G-1 приведены возможные неисправности, их причины и методы устранения.

Die Anlagen sind mit einem Fehlererkennungs- und Meldesystem ausgestattet.

Sofern im Display eine Fehlermeldung erscheint:

1. Нажать кнопку „ENTSTÖREN“ (= квитирование неисправности).
2. Посмотреть на дисплей.
Если сообщение появится снова, то воспользоваться таблицей G-1.
3. Если необходимо вызвать сервисную службу.




Указание: При возникновении неисправностей, устранение которых невозможно с помощью данных из таблицы G-1, вызвать сервисную службу! В этом случае необходимо указать тип установки, серийный номер и сообщение о неисправности, отображенное на дисплее.

Неисправности

Сепаратор ионов GENO®-sep, GENO®-OSMO-MSR, GENO®-OSMO HL

Таблица G-1: Устранение неисправностей

Неисправности	Причина	Устранение проблемы
На выходе из селектора ионов вода неудовлетворительного качества (измерение жесткости)	Нарушено электропитание установки.	Восстановить электропитание (проверить предохранители, штекеры и выключатели).
	Подпор < 0,5 bar -  мигает ²⁾ Неисправен предохранитель 6.3 А	Повысить давление и квитировать неисправность кнопкой RESET. Проверить предохранители в блоке электроники → заменить
	Сработала защита от перегрузки насоса высокого давления	После охлаждения двигателя, насос снова включится
	Шаровой кран присоединительного блока закрыт ³⁾	Открыть шаровой кран
	Разбор воды ниже граничного значения счетчика воды (> 40 л/ч)	Увеличить разбор воды
Качество воды (жесткость) ухудшилось на 50%	Заблокирована мембрана.	Заменить мембрану, проконтролировать качество воды
Насос установки повышения давления не включается	Счетчик воды на присоединительном блоке отключен / неисправен	Подключить счетчик воды/ заменить
Насос повышения давления не включается	Обратный клапан насоса повышения давления не закрывается	Проверить обратный клапан, при необходимости заменить
Магнитный клапан на входе сырой воды или промывки не открывается Магнитный клапан не закрывается	Короткое замыкание или неисправен клапан Клапан загрязнен	Заменить катушку Почистить
Насос высокого давления неисправен	Ток не в диапазоне 1,5А - 8А	Проверить сечение кабелей. Для установок отдельный кабель 16А
	Максимальное время длительной работы очень мало	Проверить значение длительной работы.
На дисплее индикация Close	Достигнуто максимальное количество единиц загруженности	Требуется техобслуживание
	Подключенное устройство контроля жесткости GENO®-control блокирует установку (установка умягчения, удаления железа).	Проверить предварительную подготовку воды, например, установку умягчения
На дисплее индикация Eg LF	Превышено максимальное значение электропроводимости воды	Проверить качество воды на входе, промыть мембранный модуль или заменить его ¹⁾ .

¹⁾ Специальная инструкция для промывки модулей для сервисных фирм имеет артикул 700 950

²⁾ Если давление на входе установки станет < 0,5 бар (например, засорился фильтр), то датчик давления выключает установку и на дисплее появится сообщение. Установка повторит попытку через 5, 10, 20, 40, 80 и 160 минут. Если после 160 минут ситуация с давлением не изменится, то установка показывает неисправность. Сообщение можно квитировать кнопками „RESET“ и „EIN“ и при давлении > 0,5 бар снова запустить в работу.

³⁾ только для сепаратора ионов GENO®-sep.