



ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ EASTEC

С СУХИМ ТЭНОМ

**ВЕРТИКАЛЬНАЯ/ГОРИЗОНТАЛЬНАЯ
УСТАНОВКА**

Руководство по монтажу и эксплуатации.
Гарантийный талон.

Модели

SDUD-50/ SDUD-80/ SDUD-100

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Обзор	3
Описание.....	3
Внешний вид и устройство.....	3
Комплектация.....	4
Технические параметры.....	4
Габаритные размеры.....	4
Правила безопасной эксплуатации и установки водонагревателя	5
Безопасность детей и лиц с ограниченными физическими возможностями.....	5
Общие правила безопасности.....	5
Безопасность и предостережения при установке и подключении.....	5
Безопасность и предостережения при эксплуатации и очистке.....	5
Утилизация.....	6
Установка	6
Монтаж.....	6
Подключение к водопроводной сети.....	6
Подключение к электрической сети.....	7
Эксплуатация	7
Обслуживание	8
Электрическая принципиальная схема	9
Гарантийный талон	9

ВВЕДЕНИЕ

Перед установкой и использованием прибора очень внимательно изучите данное руководство и гарантийные обязательства производителя.

Сохраните руководство для дальнейшего использования в качестве справочного материала. В случае передачи другому пользователю передайте ему прибор вместе с данным руководством.

Для получения дополнительной информации или в случае возникновения проблем посетите сайт ИСТЭК (EASTEC) www.eastec.ru

Производитель не несёт ответственности за любые орфографические ошибки в тексте и неверное толкование содержания руководства.

Внешний вид, характеристики и комплектация прибора могут быть изменены производителем без предварительного уведомления об этом.

ОБЗОР

Описание

Электрические накопительные водонагреватели применяются для снабжения горячей водой загородных домов, дач, коттеджей, бань и других бытовых помещений, в которых нет центрального горячего водоснабжения, а также в качестве резерва в городских квартирах на период отключения горячей воды на профилактику.

Водонагреватель функционирует так, что давление воды в водонагревателе, соответствует давлению воды в водопроводной магистрали. По мере расходования резервуар накопительного водонагревателя непрерывно пополняется холодной водой.

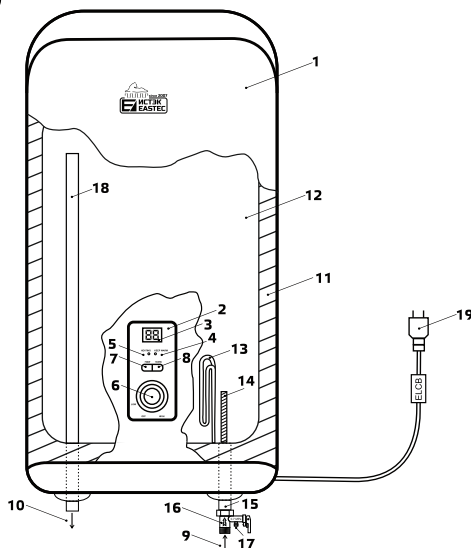
Водонагреватель имеет окрашенный стальной внешний корпус, под ним слой плотной пенополиуретановой изоляции из экологически чистого материала, которая уменьшает тепловые потери и значительно экономит электроэнергию на нагрев воды и сам накопительный бак из нержавеющей стали. В нижней части установлен медный нагревательный элемент и магниевый анод, для предотвращения коррозии.

Водонагреватель оснащен цифровым блоком управления, на котором расположен дисплей для отображения текущей температуры разогрева, два индикатора «HEATING» (нагрев) и «KEEP WARM» (ожидание), две кнопки управления мощностью нагрева 800 W и 1200 W, поворотная ручка для регулировки диапазона нагрева от +30°C до +77°C. Защитный ограничитель нагрева, которым комплектуется прибор, исключает превышение температуры воды свыше 85°C, а подрывной клапан гарантирует безопасную работу водонагревателя в случае, если давление внутри резервуара превысит 0,75 МПа.

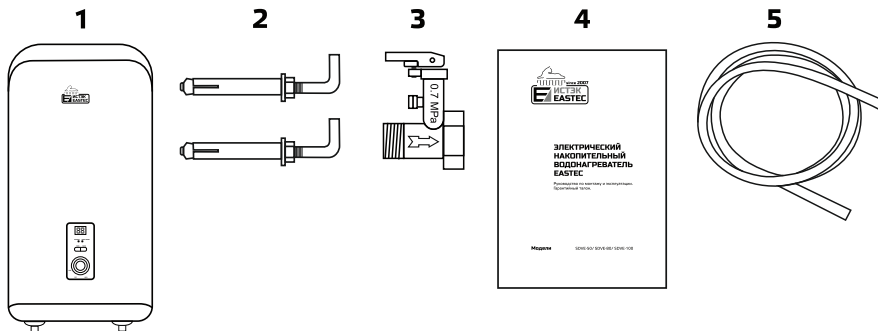
Предохранительный клапан автоматически откроется и не допустит разрыва корпуса. На подводящем кабеле питания установлено УЗО (Устройство Защитного Отключения), в случае возникновения возможности поражения эл.током, прибор отключит его от сети.

ВНЕШНИЙ ВИД И УСТРОЙСТВО

- 1 - Внешний корпус
- 2 - Блок управления
- 3 - Дисплей
- 4 - Индикатор сети
- 5 - Индикатор нагрева
- 6 - Ручка регулировки
- 7 - Кнопка включения ТЭНа 800W
- 8 - Кнопка включения ТЭНа 1200W
- 9 - Вход холодной воды
- 10 - Выход горячей воды
- 11 - Теплоизоляционный слой из пенополиуретана
- 12 - Внутренний резервуар
- 13 - Нагревательный элемент
- 14 - Защитный магниевый анод
- 15 - Входной патрубок с расщекателем
- 16 - Подрывной клапан (требуется обязательная установка на патрубок подачи холодной воды)
- 17 - Аварийный слив избыточного давления воды (при работе водонагревателя возможно подтекание воды из отверстия аварийного слива. Это нормально)
- 18 - Патрубок выхода горячей воды
- 19 - Эл.шнур питания с УЗО



КОМПЛЕКТАЦИЯ



1. Водонагреватель - 1 шт.
2. Анкерный болт - 2 шт.
3. Предохранительный клапан - 1 шт.
4. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон - 1 шт.
5. Трубка дренажная – 2 м.
6. Упаковка - 1 шт.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Серия прибора	SDUD-50	SDUD-80	SDUD-100
Напряжение электропитания, В/Гц	230~/50	230~/50	230~/50
Максимальная сила тока, А	9,1	9,1	9,1
Номинальная потребляемая мощность, Вт	2000/1200/800	2000/1200/800	2000/1200/800
Объем, л	50	80	100
Номинальное давление, мПа	0,7	0,7	0,7
Класс влагозащиты	IPX4	IPX4	IPX4
Класс электрозащиты	I	I	I
Время нагрева при $\Delta 30^{\circ}\text{C}$	43	64	82
Вес, нетто	14	18	22
Размеры прибора	~462x815x295	~542x890x338	~542x1070x338
Способ установки	вертикальный/горизонтальный (на правый бок)		

Технические параметры могут быть незначительно изменены без ущерба для качества продукции

ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ



	Объем, л	A	B	C
SDUD	50	815	462	295
	80	890	542	338
	100	1070	542	338

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УСТАНОВКИ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

При эксплуатации водонагревателя соблюдайте правила безопасности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования данных правил может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесению ущерба их имуществу.

Производитель не несёт ответственности за причинённый вред здоровью и повреждение имущества в результате неправильной установки и эксплуатации прибора.

Безопасность детей и лиц с ограниченными физическими возможностями

Водонагреватель не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию прибора от лица, ответственного за их безопасность.

Любой электроприбор должен находиться под наблюдением во время его эксплуатации, особенно, если неподалёку от него находятся дети.

Внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору и не использовали его как элемент игры.

Не позволяйте детям использовать водонагреватель без контроля взрослых.

Общие правила безопасности

Запрещено вносить изменения в конструкцию водонагревателя или модифицировать его.

Никогда не используйте водонагреватель, если он в неисправном состоянии.

Не используйте водонагреватель во взрывоопасной или коррозионной среде. Не храните рядом с прибором бензин и другие летучие легковоспламеняющиеся жидкости.

Не используйте водонагреватель, в непредусмотренных данным руководством целях. Запрещается разбрызгивать воду на нагреватель или поливать его.

Любые сервисные работы должны производиться специализированной организацией, квалифицированными специалистами.

Безопасность и предостережения при установке и подключении

Установка водонагревателя в месте эксплуатации и подвод электропитания должны производиться специализированной организацией, представителями сервисной службы производителя или специалистами, имеющими разрешения на проведение работ по монтажу электрического оборудования, с соблюдением требований безопасности.

При нарушении инструкций по установке и эксплуатации водонагревателя прибор гарантийному обслуживанию не подлежит, а изготовитель ответственности не несёт.

Запрещена установка водонагревателя вне помещения.

Перед установкой водонагревателя, не подключая его к электросети, проверьте и убедитесь, что сетевая розетка для водонагревателя имеет контакт заземления и правильно заземлена.

При отсутствии заземляющего контура в вашей электросети эксплуатация водонагревателя опасна для жизни.

Подключайте водонагреватель только к сети 230~/50Гц. При необходимости выясните характеристики своей сети у поставщиков электроэнергии.

Во избежание перегрева и риска возникновения пожара, а также повреждения внутренней электрической сети, не изменяйте длину сетевого шнура и не подключайте водонагреватель через электрические удлинители.

ВНИМАНИЕ!



Следите за тем, чтобы электрический кабель не пересекал острых краев и не касался горячих поверхностей.

Установка водонагревателя может производиться как строго ВЕРТИКАЛЬНО, так и строго ГОРИЗОНТАЛЬНО.

В случае горизонтальной установки, устанавливается НА ПРАВЫЙ БОК (патрубок на горячую воду сверху). Не меняйте места позиции входа и выхода воды, т.к. это приведет к поломке водонагревателя и может причинить вред пользователю (см. цветные указатели «синий» - вход воды, «красный» - выход воды).

Безопасность и предостережения при эксплуатации и обслуживании



ВНИМАНИЕ!

Не включать, если существует возможность замерзания воды в водонагревателе.

Водонагреватель предназначен только для использования в бытовых условиях в закрытых помещениях. Водонагреватель не предназначен для промышленного использования.

Водонагреватель предназначен только для нагрева воды. Не используйте прибор для нагревания других жидкостей, это может причинить серьезный вред водонагревателю, другому имуществу и Вашему здоровью.

Запрещается включать водонагреватель, если он не наполнен водой или если обнаружена непроходимость воды через предохранительный клапан.

Температура воды в водонагревателе может достигать +75°C, при использовании водонагревателя не следует подставлять части тела под горячую воду при первом включении. Для предотвращения ожогов правильно отрегулируйте температуру вытекающей воды.

Не снимайте защитные крышки водонагревателя во время его работы и до отключения от него электропитания.

Незамедлительно отключите водонагреватель от электрической сети, если от него идут странные звуки, запах или дым.

Не используйте водонагреватель с поврежденным электрическим кабелем или с другими повреждениями.

Для диагностики и проведения ремонта обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр производителя в вашем регионе.

Перед началом очистки и технического обслуживания водонагревателя всегда отключайте его от электрической сети. Очистку и техническое обслуживание производите в соответствии с указаниями данного руководства по эксплуатации.

Не используйте опасные химические вещества для чистки водонагревателя и не допускайте их попадания на него.

Утилизация

По окончании срока службы водонагреватель следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации водонагревателя Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Срок службы составляет 7 лет. Срок службы прибора не равен гарантийному сроку.

Установка

При установке водонагревателя неукоснительно соблюдайте законы, распоряжения, предписания и нормы (требования техники безопасности, правила и порядок утилизации, правила техники и электробезопасности и т.д.), действующие в Вашей стране, а также предписания местных предприятий по электроснабжению и водоснабжению.

Монтаж

Пожалуйста, для установки водонагревателя используйте принадлежности, предоставленные производителем.

Электрический водонагреватель нельзя крепить на стене до того, как вы убедитесь, что кронштейн установлен надёжно и прочно.

В противном случае электрический водонагреватель может упасть со стены, что может привести к его повреждению и даже к серьёзным происшествиям с причинением вреда здоровью и получением травм. При определении точек для отверстий под анкерные болты следует предусмотреть свободное пространство между нижней частью водонагревателя и полом не менее 0,6 м.

1. Электрический водонагреватель следует устанавливать на прочной стене. Если прочность стены не позволяет удерживать вес, равный двойному весу общего веса водонагревателя, полностью заполненного водой, его следует устанавливать на специальной опоре.

2. После того, как вы выбрали правильное место установки водонагревателя, определите точки для отверстий под распорные болты с крюками (определяются в соответствии со спецификацией прибора, который вы выбрали). Просверлите в стене два отверстия соответствующей глубины с использованием сверла, подходящего по размеру под распорные болты, прилагаемые к водонагревателю, вставьте винты, поверните крюк вверх, плотно затяните гайки и затем повесьте электрический водонагреватель на эти крюки

3. Если ванная комната слишком маленькая, водонагреватель можно установить в другом месте, закрытом от прямого солнечного света и недоступном для попадания влаги. Однако для снижения потерь тепла в трубопроводах, место установки водонагревателя должно находиться как можно ближе к месту использования горячей воды.



ВНИМАНИЕ!

Для установки водонагревателя используйте места, куда не может попасть вода, высота установки электрической розетки должна быть не менее 1,8 м.

Подключение к водопроводной сети

1. Нагреватель подключается к водопроводной сети с давлением минимум 0,1 МПа, максимум 0,7 МПа.

2. Для подключения водонагревателя к водопроводу применяются трубы диаметром G1/2.

3. Для предотвращения протечи при соединении труб используйте резиновые уплотнительные прокладки на резьбовых окончаниях труб.

4. На входной патрубок обозначенный голубым цветом и стрелкой направления течения воды накрутите предохранительный клапан так, чтобы течение воды совпадало с направлением стрелки на корпусе клапана. На отверстие сброса давления предохранительного клапана наденьте дренажную трубку для отвода воды (возможно ее появление при нагревании).

5. Нагреватель со смонтированным клапаном подключить к водопроводной сети - в месте подведения и отведения воды установить запорные клапаны.
6. К выходному патрубку, обозначенному красным цветом, подсоединить желаемое количество точек потребления.
7. Открыть кран подачи и один из разборных кранов. После наполнения резервуара, о чем будет свидетельствовать вытекание воды из разборного крана, закрыть разборный кран и проверить герметичность всех соединений.

ВНИМАНИЕ!



Давление воды в водонагревателе, соответствует давлению воды в водопроводной магистрали. Если в магистрали давление превышает 0,7 МПа, то обязательно установите перед водонагревателем редуктор давления, чтобы давление не превышало 0,7 МПа.

ВНИМАНИЕ!



Если вода в месте установки содержит большое количество солей кальция, марганца или железа, то необходимо в подводящей системе смонтировать соответствующий фильтр для снижения количества накипи в резервуаре и на нагревательном элементе.

Подключение к электрической сети

1. Водонагреватель рассчитан на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 230~ В. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на маркировочной табличке с техническими данными прибора. При установке водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности.
 2. Электрическая розетка должна быть рассчитана на номинальный ток не ниже 10А, электрический кабель с жилой сечением не менее 3х1,5 мм² (для меди).
- Электрические розетка и вилка должны всегда оставаться сухими во избежание утечки электрического тока. Регулярно проверяйте, чтобы электрическая вилка была плотно подключена к розетке. Проверку проводите в следующем порядке: вставьте электрическую вилку в розетку, через полчаса работы выключите водонагреватель и выньте вилку из розетки, проверьте рукой, не нагрелась ли вилка. Если вилка нагрелась до температуры выше 50°C, во избежание повреждений, происшествий, возникновения пожара в результате плохого электрического контакта замените розетку на другую. Это должен делать специалист.

ВНИМАНИЕ!



Перед подключением накопительного водонагревателя убедитесь в том, что водонагреватель заземлен надлежащим образом.

Правильное заземление важно для минимизации ударов током и опасности возгорания. Шнур питания оснащён вилкой, с контактом заземления. Устройство должно использоваться с правильно заземленной сетевой розеткой. Если розетка, которую Вы планируете использовать, не заземлена соответствующим образом или защищена предохранителем с задержкой на срабатывание или прерывателем цепи, свяжитесь с квалифицированным электриком для установки правильной розетки.

ВНИМАНИЕ!



Для обеспечения надежной работы и безопасной эксплуатации водонагревателя перед первым включением проверьте правильность его подсоединения к электрической сети переменного тока 230~/50 В.

Подключаемый водонагреватель должен быть надежно соединен с заземляющим контуром вашей электрической сети. Использование водонагревателя без заземления опасно для жизни.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Включение

1. Сначала откройте один из кранов выхода горячей воды, затем откройте кран подачи холодной воды. Электрический водонагреватель начнёт заполняться водой. Когда из крана горячей воды свободно вытекает вода, это означает, что водонагреватель полностью заполнился водой и кран выхода горячей воды можно закрыть.



ВНИМАНИЕ!

Во время обычной работы кран подачи холодной воды должен быть установлен в положение «орен» («открыт»).

2. Вставьте вилку сетевого шнура водонагревателя в розетку, при этом на панели управления загорится индикатор подключения к электросети.

Установка температуры нагрева воды.

1. Температуру воды в водонагревателе можно установить в диапазоне от +30°C (±5°C) до +77°C (±5°C) (крайнее правое положение ручки терморегулятора).
2. Поворачивая ручку терморегулятора по часовой стрелке, вы увеличиваете температуру нагрева воды.
3. Поворачивая ручку терморегулятора против часовой стрелки, вы уменьшаете температуру нагрева воды.
4. Водонагреватель автоматически поддерживает температуру воды. Когда температура воды внутри водонагревателя достигает установленной пользователем температуры, нагрев автоматически выключается, при этом на панели управления гаснет индикатор нагрева красного цвета. Когда температура воды внутри водонагревателя становится ниже установленного уровня, нагрев автоматически включается, при этом на панели управления загорается индикатор нагрева красного цвета.



ВНИМАНИЕ!

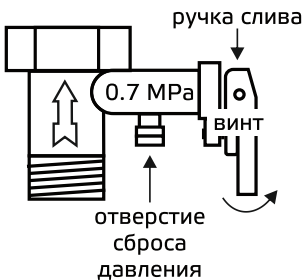
Во время нагревания может начать капать вода из отверстия предохранительного клапана. Избежать подтекания воды невозможно и нельзя препятствовать этому, так как блокировка клапана может привести к разрыву внутреннего резервуара.

Выключение

Чтобы выключить водонагреватель, установите ручки терморегулятора в положение «OFF» и отожмите обе кнопки управления ТЭНом. Для полного отключения выньте вилку из розетки. Водонагреватель прекратит свою работу. Рекомендуется всегда отключать водонагреватель от электрической сети, если вы не планируете использовать прибор какое-то время.

Обслуживание

1. Проверяйте электрические вилку и розетку как можно чаще. Должен быть обеспечен надёжный электрический контакт, а также правильное заземление. Вилка и розетка не должны чрезмерно нагреваться.
 2. Если водонагреватель не используется продолжительное время, особенно в регионах с низкой температурой воздуха (ниже 0°C), для предотвращения повреждения водонагревателя (по причине замерзания воды во внутреннем баке), воду из нагревателя следует слить.
 3. Чтобы обеспечить надёжную работу водонагревателя в течение длительного времени, рекомендуется периодически чистить внутренний бак и убирать отложения на электрическом нагревательном элементе водонагревателя, а также проверять состояние магниевого анода, чтобы своевременно заменить его на новый.
 4. Профилактические работы должны производиться при строгом соблюдении руководства по эксплуатации и техники безопасности.
 5. Чтобы правильно слить воду из внутреннего бака, надо воспользоваться предохранительным клапаном (открутить сливной винт обратного предохранительного клапана и перевести ручку слива в верхнее положение, при этом кран выхода горячей воды должен быть открыт, а кран подачи холодной воды в водонагреватель должен быть перекрыт).
- Никогда не сливайте воду, если ее температура выше 50°C, т.к. это может привести к ожогам.



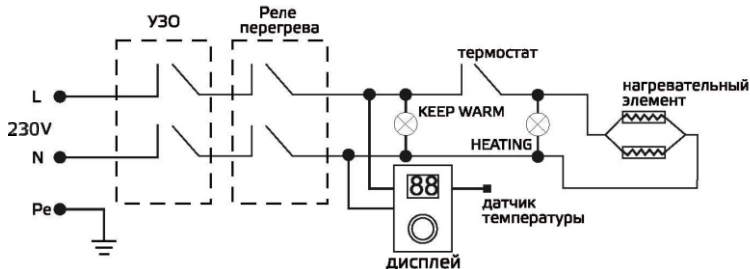
6. Помните о контрольных проверках исправности действия предохранительного клапана каждые 14 дней - способ проверки:

-перевести ручку слива в верхнее положение до ощущения перехода резьбы и тогда из отверстия клапана должна потечь вода. После проверки вытекания воды верните ручку в предыдущее положение.

7. Наружные поверхности нагревателя по мере необходимости следует протирать влажной тряпкой с мылом.

8. Для смены нагревательных элементов нет необходимости сливать воду и полностью демонтировать ТЭН, т.к. используется нагревательный элемент сухого типа («сухой ТЭН»). Замена должна осуществляться специалистом.

Электрическая принципиальная схема



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

При покупке изделия требуйте от продавца проверку его комплектности и отсутствия механических повреждений в Вашем присутствии, а также правильного и четкого заполнения данного гарантийного талона. Претензии по неполноте и выявленным механическим повреждениям после продажи изделия не принимаются.

Для гарантийного ремонта предъявляйте данный Гарантийный талон вместе с товарным (кассовым) чеком или другим документом, подтверждающим дату и факт продажи изделия. Гарантийное обслуживание и ремонт бытовой техники EASTEC (ИСТЭК) производится только в фирменных сервисных центрах изготовителя или мастерских, уполномоченных производителем и работающих с ним на основании договора.

Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта - не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром.

Если при эксплуатации изделия Вы столкнулись с неполадками в его работе, обратитесь к представителю Изготовителя, уточнив адрес у продавца.

Полный перечень сервисных центров указан на сайте www.eastec.ru или приложен отдельным списком в комплекте с изделием.

Если отсутствие надлежащим образом заполненного гарантийного талона на изделие или отсутствие чека с указанием изделия не позволяет идентифицировать изделие и факт его продажи, то Изготовитель вправе отказать в гарантийном обслуживании изделия. При невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок исчисляется с даты его производства.

Дата производства изделия определяется по реестру Изготовителя в соответствии с серийным номером изделия.

Официальный срок службы электрического накопительного водонагревателя EASTEC (ИСТЭК), установленный изготовителем, составляет 7 лет со дня передачи изделия потребителю.

Указанный срок службы действителен только при условии соблюдения правил эксплуатации и правильного ухода за изделием.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения бланка гарантийного талона. Согласно требованиям Изготовителя, гарантийный талон действителен только при наличии четко и правильно указанных данных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, данных фирмы-продавца, подписи покупателя.

Модель и серийный номер изделия (на маркировочной (идентификационной) наклейке Изготовителя на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне продавцом.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон может быть признан недействительным.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению законных требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя в течение установленного гарантийного срока.

Гарантийный срок для бытового электрического накопительного водонагревателя EASTEC (ИСТЭК), установленный изготовителем, составляет 3 (три) года на внутренний бак и 1 (один) год на другие элементы водонагревателя со дня передачи изделия потребителю.

Просим Вас хранить Гарантийный талон в течение всего гарантийного срока, установленного Изготовителем на приобретенное Вами изделие.

Изготовитель оставляет за собой право:

-отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия, в случае не соблюдения изложенных ниже условий;

-самостоятельно инициировать независимую экспертизу для выяснения обстоятельств, приведших к выходу прибора из строя;

Досрочное прекращение гарантийного обслуживания

Все условия гарантийного обслуживания регулируются Законодательством РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей». В частности, отказ в бесплатном гарантийном обслуживании изделия может быть вызван:

-нарушением при оформлении гарантийного талона при продаже изделия;

-отсутствием товарного или кассового чека о продаже изделия или невозможностью определить продавца изделия;

-наличием следов механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю и явившихся возможной причиной возникновения дефекта;

-наличием повреждений, вызванных несоответствием стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов, а также вызванных использованием нестандартных, не оригинальных (или некачественных) аксессуаров, принадлежностей, запасных частей, элементов и т.д.;

-нарушением правил Руководства по эксплуатации данного изделия;

-наличием следов несанкционированного вскрытия и/или ремонта изделия (за исключением случаев, предусмотренных Руководством по эксплуатации), повлекших за собой отказ в работе изделия;

ВНИМАНИЕ!



Если в результате экспертизы/диагностики изделия установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), либо недостатки в товаре отсутствуют, Потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю или уполномоченной изготовителем организации) расходы на проведение экспертизы (диагностики), а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара) в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 171-ФЗ в ред. от 21.12.2004 ст. 18 п.5.

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже части и принадлежности изделия.

- соединительные герметизирующие прокладки, переходники и переключатели;

- монтажные приспособления, инструмент и документацию, прилагаемую к изделию;

- расходные части изделия, подразумевающие периодическую замену за счет потребителя (анодные стержни, герметизирующие прокладки и др.);

- материалы, наклеенные на изделие, имеющие рекламное или информационное назначение, за исключением маркировочной (идентификационной) наклейки.

Изготовитель не несет гарантийных обязательств за изделие в следующих случаях:

- если изделие использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению в соответствии с Руководством по эксплуатации;

- если на изделии отсутствует маркировочная (идентификационная) табличка Изготовителя;

- если изделие имеет следы несанкционированного вскрытия, непредусмотренного Руководством по эксплуатации, и попыток некавалифицированного ремонта;

- если дефект вызван изменением/нарушением конструкции или схемы изделия, непредусмотренным Изготовителем;

- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;

- если обнаружены повреждения, связанные с замерзанием внутри прибора жидкостей, отложением накипи на нагревательных элементах и внутренних поверхностях прибора, вызванных большим содержанием в воде солей железа, натрия, кальция, марганца и др.;

- если обнаружены повреждения, вызванные подключением к сетям (электрической, водопроводной) с недопустимыми параметрами;

- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

-если нарушены требования Изготовителя по проведению обязательных для сохранения гарантии и продления срока службы профилактических работ, описанных в Руководстве по эксплуатации;

-неправильного хранения (консервации / разборки-сборки на период хранения) изделия;

-если монтаж и использование изделия производится без разрешительной документации исполнительных органов власти субъектов РФ там, где подобная документация требуется в соответствии с требованиями законодательства РФ (в т.ч. Жилищного Кодекса РФ);

-в случае эксплуатации изделия с неправильно отрегулированными гидравлическими редукторами, прочими блоками и устройствами, требующими предварительной и/или периодической настройки и регулировки (если данные виды работ производились неуполномоченными на то организациями или лицами, либо были нарушены сроки проведения плановых регламентных/профилактических работ согласно Руководству по эксплуатации).

Изготовитель снимает с себя любую ответственность за возможный вред, прямо и или косвенно нанесенный продукцией EASTEC (ИСТЭК) людям, домашним животным, и имуществу, в случаях, если это произошло в результате не соблюдения правил и условий эксплуатации или вследствие некавалифицированной установки (профилактики, обслуживания, ремонта) изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Помните!

Изготовитель/импортер/продавец не несет ответственности в случае возникновения недостатков изделия из-за неправильных выполненных работ не авторизованными организациями и специалистами. Гарантийные обязательства Изготовителя не распространяются на случаи:

- если обнаружены повреждения, связанные с замерзанием внутри прибора жидкостей, отложением накипи на нагревательных элементах и внутренних поверхностях прибора, вызванных большим содержанием в воде солей железа, натрия, кальция, марганца и др.;
- если обнаружены повреждения, вызванные подключением к сетям (электрической, водопроводной) с недопустимыми параметрами, даже в случае кратковременного и однократного превышения параметров, указанных на маркировочной табличке

Изготовителя на приборе и в Руководстве по эксплуатации на изделии;

- если водонагреватель эксплуатировался без защитных устройств или совместно с устройствами, имеющими не соответствующие водонагревателю технические характеристики
- если обнаружены повреждения внутренних емкостей из-за коррозии вследствие несвоевременной замены анодного стержня;
- если прибор вышел из строя в случае не использования потребителем смягчителя воды в районах, где вода по жесткости отличается от нормативов.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Периодичность профилактического обслуживания, а также сроки замены анодного стержня для водонагревателей устанавливаются мастером авторизованного сервисного центра при первом плановом обслуживании и определяется исходя из условий эксплуатации водонагревателя, жесткости и степени загрязненности воды. При проведении работ специалистом сервисного центра должна быть произведена соответствующая отметка в гарантийном талоне. При самостоятельном проведении замены анодного стержня владелец должен сохранять чеки на покупку анодного стержня.

ВНИМАНИЕ!



Техническое (профилактическое) обслуживание изделия (в т.ч. замена магниевого анода водонагревателя) не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца и является дополнительной платной услугой.

ВНИМАНИЕ!



Если изделие использовалось в соответствии с его целями применения, установленными Руководством по эксплуатации, в рамках осуществления предпринимательской деятельности, то гарантийный срок изделия составляет 3 (три) месяца с момента продажи изделия или 5 (пять) месяцев с момента производства изделия, если дата продажи не установлена.

Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта - не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром.

Подписывая данный гарантийный талон, Покупатель признает, что он:

1. Проверил заполнение информации
2. Получил Руководство по эксплуатации на изделие на русском языке.
3. Владеет всей необходимой информацией о приобретенном изделии и его потребительских свойствах, характеристиках в соответствии со статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

4. Ознакомлен и полностью согласен с условиями и ограничениями гарантийного обслуживания, а также с условиями установки / подключения / сервисного обслуживания / эксплуатации приобретенного изделия.
5. Не имеет претензий к внешнему виду / комплектности / работоспособности (если прибор проверялся в его присутствии при продаже) приобретенного изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изделие – Электроводонагреватель Модель – SDUD 50 / SDUD 80 / SDUD 100
Серийный номер.....Дата продажи.....
Фирма-продавец.....Адрес фирмы-продавца.....
.....
Телефон фирмы -продавца.....Печать фирмы продавца.....

Отметки монтажной организации.....

Покупатель (ФИО)

подпись покупателя (с расшифровкой)

дата