Библиотека СОК

E8 tempo

Электрический проточный водонагреватель E8 tempo



Руководство по эксплуатации (Паспорт изделия)

Модель:
FSK309W
FSK312W
FSK315W
FSK318W
FSK321W
FSK324W

EAC

Содержание

	Стр.
Важные инструкции по технике безопасности	3
Описание продукта	5
Технические данные	6
Внутренняя структура изделия	7
Руководство по установке	8
Способ установки	10
Инструкция по эксплуатации	18
Электрическая схема	20
Устранение неполадок	21
Сервисное обслуживание	22
Упаковочный лист	23
Габаритные размеры	23
Гарантийный талон	24
Отметки о сервисном обслуживании и ремонте	25
Контакты поставщика	26

Храните данное руководство по эксплуатации в надежном месте после установки вашего устройства. Возможно, вам потребуется обратиться к нему для получения общих инструкций или дальнейшего обслуживания.

Пожалуйста, внимательно прочитайте и следуйте инструкциям по установке и эксплуатации, чтобы обеспечить длительный срок службы и надежную работу данного прибора.

Приведенные в инструкции изображения являются иллюстрациями к изделию и могут отличаться от его фактического внешнего вида. Компания ООО «E8» оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в данное руководство без предварительного уведомления.

Внимание!

Это не проект "сделай сам". Если этот прибор будет установлен не квалифицированным сантехником и электриком, все гарантии будут аннулированы.

Ни при каких обстоятельствах не пытайтесь устанавливать, ремонтировать или разбирать электрический проточный водонагреватель без предварительного отключения электрического питания устройства непосредственно от блока автоматического выключателя в распределительном щите.

Установка данного изделия допускается только внутри помещений квалифицированным сантехником и электриком.

Инструкции по технике безопасности

1. Установка должна соответствовать местным электрическим и сантехническим нормам.
2. Этот прибор должен быть ЗАЗЕМЛЕН.
3. Подключение и монтаж должны выполняться квалифицированным специалистом.
4. Этот прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под наблюдением или проинструктированы по использованию прибора лицом, ответственным за их безопасность. Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с прибором.
5. Этот прибор ДОЛЖЕН быть постоянно подключен к стационарному автоматическому выключателю и установлен вертикально. НЕ устанавливайте этот прибор вблизи легко воспламеняемых предметов или в местах с сильным магнитным полем.

6. Запрещается включать этот прибор, если вы считаете, что он может быть заморожен, поскольку это может привести к серьезному повреждению устройства. Подождите, пока вы не убедитесь, что он полностью разморозился, прежде чем включать его.
7. Пожалуйста, проверьте температуру горячей воды на выходе, чтобы убедиться, что она подходит для душа, прежде чем принимать душ, чтобы не ошпариться.
8. Перед подсоединением труб к шлангам водонагревателя чрезвычайно важно промыть трубы, чтобы смыть всю сантехническую пасту или остатки загрязнений в трубах.
9. При повреждении провода питания необходимо обратиться к квалифицированному электрику для его замены.
10. На входе воды необходимо установить обратный клапан.
11. Аэратор на смесителе, а также душевую лейку необходимо регулярно очищать от отложений солей жесткости.
12. Во время установки прибор может быть оснащен устройством сброса давления на выходе воды.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Не включайте прибор, если есть вероятность, что вода в нагревателе замерзла.

Описание продукта

Электрические проточные водонагреватели оснащены несколькими предохранительными устройствами. Кроме того, прибор обладает следующими характеристиками:

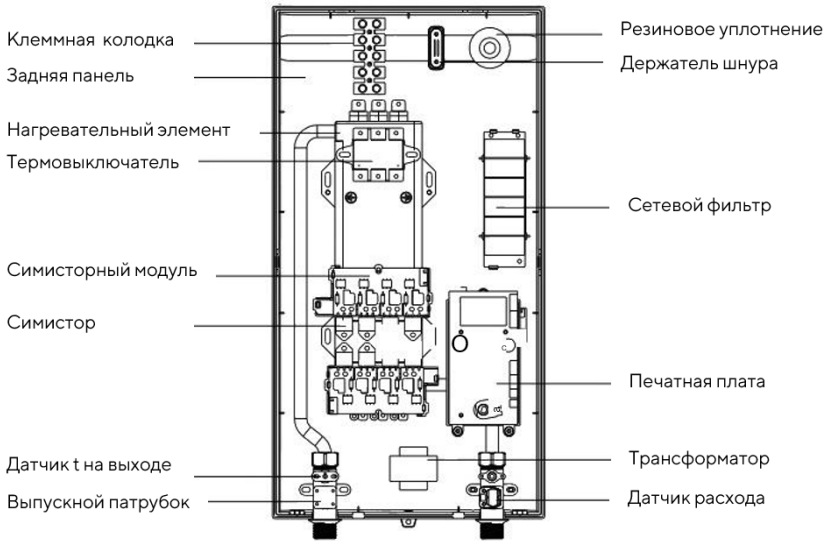
1. Энергосбережение: прибор обеспечивает мгновенную подачу горячей воды. Без предварительного нагрева. Без потерь тепла в режиме ожидания.
2. Микрокомпьютерное управление с использованием запатентованной технологии нагрева.
3. Электробезопасность: вода полностью отделена от электричества многослойным композитным нано-изоляционным материалом.
4. Защита от перегрева: при достижении температуры воды на выходе выше 70℃ прибор перейдет в режим паузы и начнет работать автоматически, когда температура упадет до 60℃. На экране прибора отображается значение OH.
5. Самодиагностика: при неисправности датчика температуры на выходе, нагреватель перестает работать и отображает значение E4
6. Прямая настройка температуры, автоматический термостат, температура горячей воды будет постоянной. Функция автоматической памяти позволяет избежать повторных операций.
7. Защита от сухого нагрева: когда температура нагрева превысит 95℃, сработает термо-выключатель и питание будет отключено.
8. Регулировка температуры: поворотная ручка для установки температуры горячей воды.

Технические данные

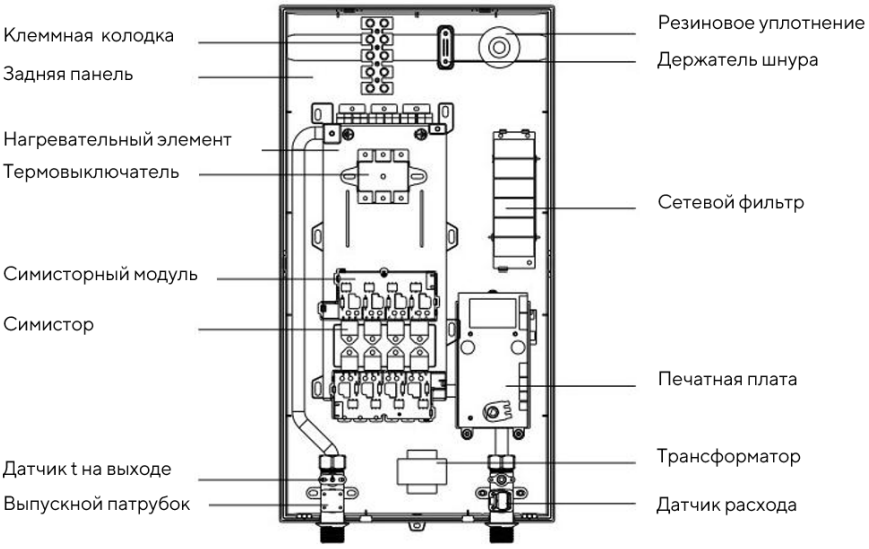
Модель	FSK309W	FSK312W	FSK315W	FSK318W	FSK321W	FSK324W
Номинальное напряжение	380 В					
Номинальная мощность	9 кВт	12 кВт	15 кВт	18 кВт	21 кВт	24 кВт
Номинальный ток	3x13 A	3x17.4 A	3×21.7 A	3×26 A	3x30.4 A	3x34.8 A
Минимальный необходимый автоматический выключатель 3П/4П	16 A	20 A	25 A	32 A	40 A	40 A
Производительность при Δt = 25°C	4,3 л/мин	5,8 л/мин	7,2 л/мин	8,7 л/мин	10,1 л/мин	11,6 л/мин
Минимальное сечение провода для четырехпроводной проводки	4x1.5 мм²	4x2.5 мм²		4x4 мм²		4x6 мм²
Минимальное сечение провода для пяти проводной проводки	5x1.5 мм²	5x2.5 мм²		5x4 мм²		5x6 мм²
Минимальный расход воды для включения	1,2 л/мин					
Диапазон температур	30-60℃					
Предохранительный термостат	95℃					
Защита от перегрева	75℃					
Степень защиты	IP25					
Рабочее давление	0.02-0.6 МПа					
Диаметр подключений воды	G1/2"					
Габаритные размеры	478x245x90 мм					
Вес без упаковки	4,4 кг	4,4 кг	5,2 кг	5,2 кг	5,8 кг	5,8 кг
Вес с упаковкой	5,1 кг	5,1 кг	5,9 кг	5,9 кг	6,4 кг	6,4 кг

Внутренняя структура изделия

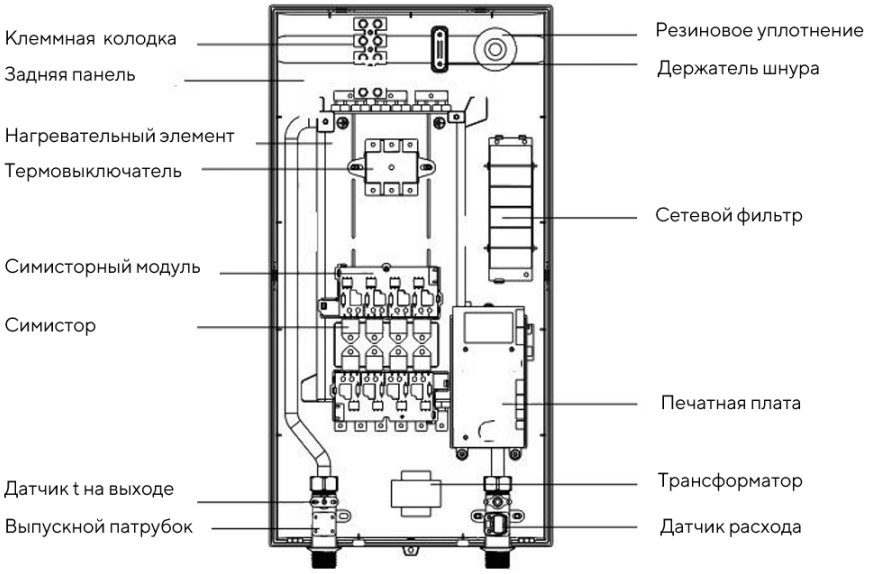
9-12 кВт



15-18 кВт



21-24 кВт



Руководство по установке

Установка должна соответствовать Национальным электрическим нормам, вашим местным электрическим и сантехническим нормам.

1. Убедитесь, что прибор не поврежден и все комплектующие в сборе.
2. Не устанавливайте прибор в помещении, где существует вероятность замерзания.
3. Убедитесь, что напряжение основного источника питания, давление воды, состояние заземления и провод соответствуют требованиям стандарта установки.
4. Прибор должен быть подключен к надлежащим образом

выполненному “заземлению” на панели распределительного щита.

5. Этот прибор ДОЛЖЕН быть постоянно подключен к стационарному автоматическому выключателю. Если вы не используете обогреватель, пожалуйста, выключите автоматический выключатель.
6. НЕ устанавливайте этот прибор вблизи легко воспламеняемых предметов или местах с сильным магнитным полем. Прибор должен устанавливаться только в вертикальном положении рядом с водопроводными фитингами. Пожалуйста, подключайте прибор к электричеству после заполнения его водой.
7. Установите устройство на плоском участке стены, подальше от возможных брызг воды.
8. Установите устройство вертикально так, чтобы все водопроводные соединения находились в нижней части устройства.

Способ установки

- **Крепление на стене**

1. Найдите подходящее место на участке стены, как указано ниже.

Рис 1. Передняя и задняя части прибора.

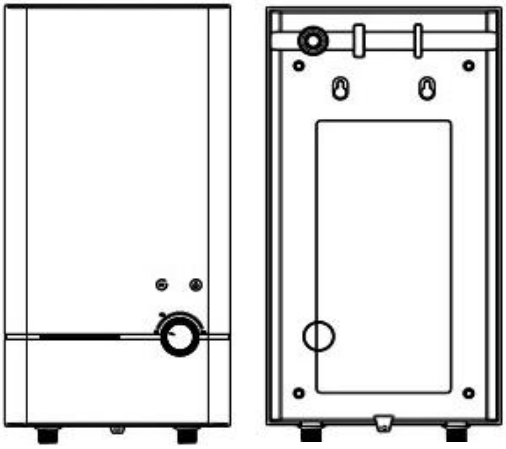


Рис 2. С помощью крестообразной отвертки открутите винт в точках A и B, затем с помощью прямой отвертки вставьте его в 2 отверстия в точках C и D. Слегка приподнимите, чтобы легко снять переднюю крышку

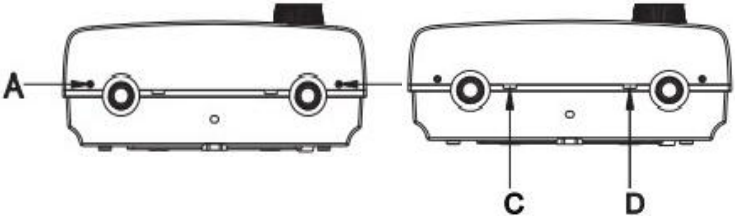


Рис 3. Подсоедините кабель питания к клеммным колодкам L1, L2, L3 и PE.

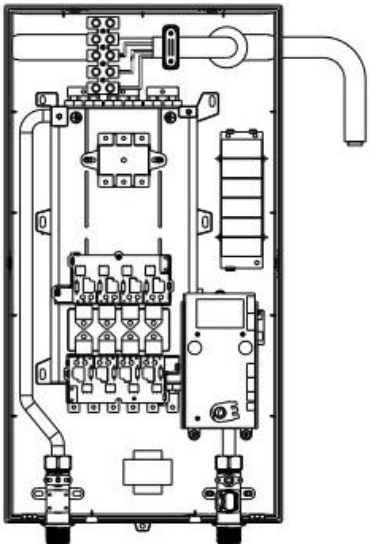


Рис 4. Закрепите переднюю панель прибора.

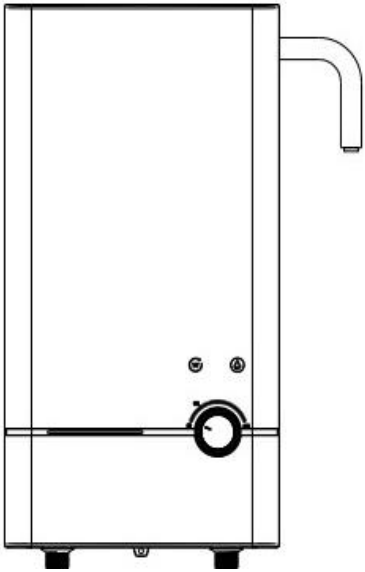


Рис 5. Просверлите 3 отверстия диаметром 6 мм, расстояние между верхними 2-мя отверстиями по горизонтали составляет 89мм. В каждое отверстие установите пластиковый дюбель, в который вкручивается саморез. Затяните саморезы, оставив снаружи 4 мм длины для подвешивания прибора.

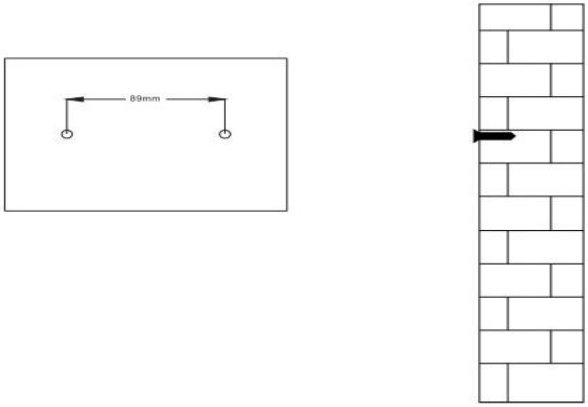


Рис 6. Закрепите прибор на стене и вставьте один саморез размером 4*25 мм в отверстие для самореза, проходящее через нижнее отверстие, чтобы зафиксировать прибор.

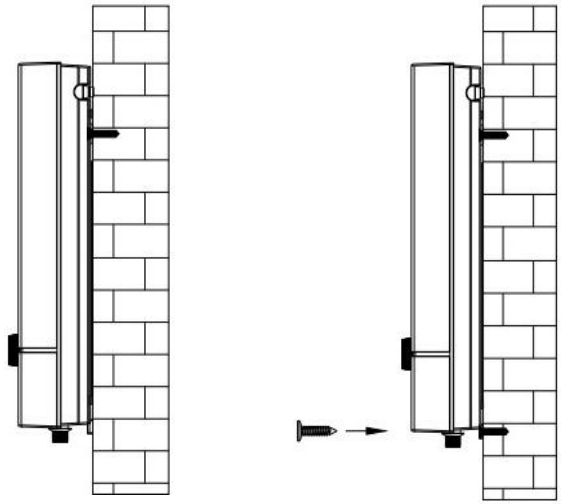
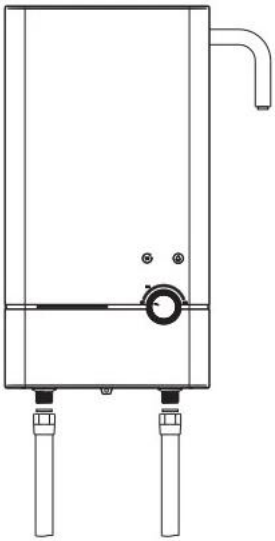


Рис 7. Подсоедините водопроводную трубу к патрубкам подачи и выпуска воды, пожалуйста, не забудьте установить резиновое уплотнительное кольцо.



Подключения трубопроводов выполнять при помощи фитингов с накидными гайками.
Для герметизации соединений использовать уплотнительные кольца.
Использовать ЛЁН, ФУМ - ленту и другие уплотнительные нити в качестве уплотнения ЗАПРЕЩЕНО!

- Подключение воды

1. Все водопроводные трубы должны соответствовать национальным и применимым государственным и местным нормам по водоснабжению. 2 Если давление подачи холодной воды превышает 0,6 МПа, необходимо установить предохранительный клапан или регулятор давления.
2. Устройство должно быть подключено непосредственно к основному водопроводу. Промойте трубы водой, чтобы удалить любой мусор
3. Для установки прибора требуется использовать подводящие патрубки G1/2".
4. Подключения трубопроводов выполнять при помощи фитингов с накидными гайками. Для герметизации соединений использовать уплотнительные кольца. Использовать ЛЁН, ФУМ - ленту и другие уплотнительные нити в качестве уплотнения ЗАПРЕЩЕНО! После завершения всех подключений воды проверьте, нет ли утечек, и примите меры по устранению неполадок, прежде чем продолжить.

- Подключение к электрической сети

1. Все электромонтажные работы должны соответствовать национальным и применимым государственным и местным электрическим нормам.
2. Устройство должно быть подключено к электросети с заземлением, соответствующего номинального напряжения.
3. Прибор должен быть подключен к одной цепи, используйте кабель питания, защищенный трёх-полюсным выключателем.

4. При подключении кабеля к клеммным колодкам, пожалуйста, убедитесь, что винты надежно затянуты и соединения выполнены правильно.
5. Перед началом любых работ по электромонтажу убедитесь, что автоматический выключатель в распределительном щите выключен, чтобы избежать любой опасности поражения электрическим током, все монтажные и сантехнические работы должны быть завершены, прежде чем приступать к подключению электричества.

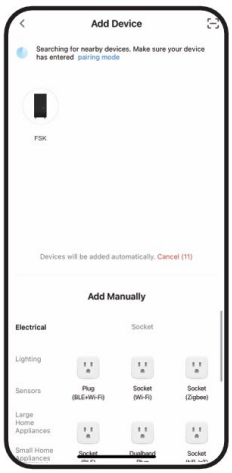
- **Подключение к WIFI**

① Подключите мобильный телефон или планшет к Wi-FI, включите Bluetooth.

② Отсканируйте QR-код ниже или загрузите приложение Smart Home/ Smart Life/ Tuya Smart, чтобы продолжить подключение.

③ В выключенном режиме нажмите одновременно значки  , удерживайте их в течение 3 секунд, прибор перейдет в режим ожидания Wi-Fi, символ  WI-Fi мигает, это означает, что WI-Fi подключен успешно.

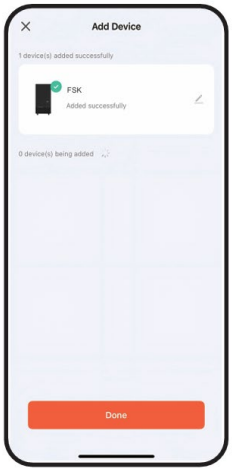
④ Войдите в приложение Smart Home/ Smart Life/ Tuya Smart на мобильном телефоне или планшете:



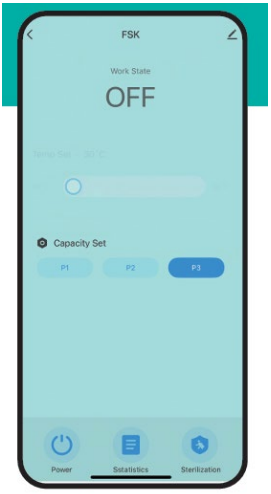
Шаг 1. Добавляем устройство



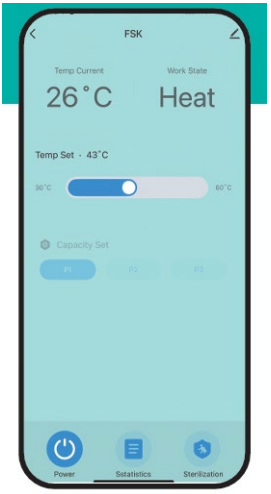
Шаг 2. Устройство найдено



Шаг 3. Устройство успешно добавлено

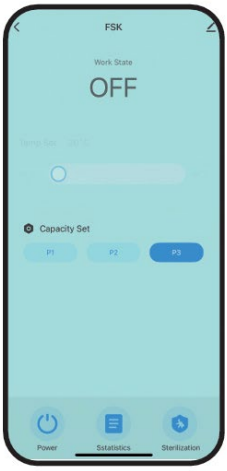


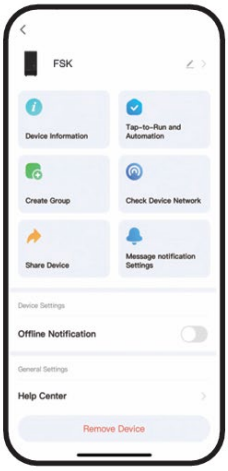
Шаг 4. Нажмите Включить/Done, чтобы перейти на страницу настройки температуры

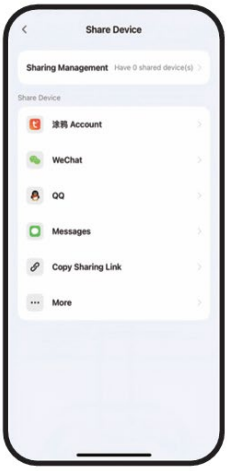


Шаг 5. Нажмите кнопку Питание/ Power, а затем произведите настройку температуры

⑤ Поделитесь устройством с другими пользователями:







Шаг 6. Коснитесь значка редактирования в верхнем правом углу

Шаг 7. Нажмите "Поделиться устройством"

Шаг 8. Поделитесь ссылкой выбрав удобное для вас приложение

⑥ Если вы хотите подключиться к новому Wi-Fi, пожалуйста, измените настройки WI-FI. В выключенном режиме нажмите



и удерживайте в течение 3 секунд и отключите существующий WI-Fi, повторите операцию из Шага 1, чтобы установить новое подключение WI-Fi.

Инструкция по эксплуатации

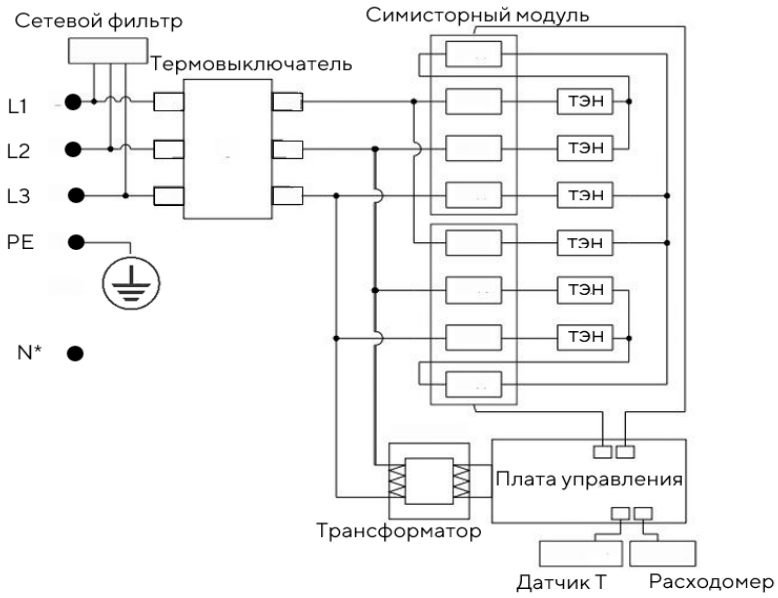
1. Откройте кран подачи воды на несколько минут, пока поток воды не станет непрерывным и из водопроводных труб не будет удален весь воздух. Соединение должно быть приведено в действие после включения выключателя.
2. Включите автоматический выключатель, чтобы подать электроэнергию на устройство.
3. Поверните ручку по часовой стрелке, чтобы включить и увеличить температуру горячей воды. Диапазон настройки температуры составляет 30-60℃.
4. Когда устройство включено, на светодиоде в течение 2 секунд отображается установленная температура, а затем фактическая температура воды на выходе. Через 30 секунд бездействия, экран переключится в режим экранной заставки. Экран дисплея будет выключен. При повороте ручки экран снова загорится.

- Если работа устройства была приостановлена, сначала при повторном включении может хлынуть очень горячая вода. Пожалуйста, дайте воде стечь в течение нескольких секунд, чтобы температура установилась. Пожалуйста, проверьте горячую воду руками, прежде чем принимать душ.
- Если устройство не будет использоваться зимой, полностью слейте воду, чтобы водонагреватель не замерз.
- Периодически чистите фильтр на входе, аэраторы на смесителях и душевую лейку, чтобы поток воды был равномерным.

5. Функция автоматической записи в память: при повторном включении прибора температура, установленная по умолчанию, будет такой же, как и в прошлый раз.

6. Функция дезинфекции: нажмите и удерживайте «+» в течение 3 секунд, чтобы включить функцию дезинфекции. Водонагреватель нагревает воду на выходе до температуры 65°C, работает в течение 3 минут, а затем завершает стерилизацию.
7. Функция регулировки мощности: в выключенном режиме нажмите «W» в течение 3 секунд, чтобы перейти к режиму регулировки мощности, а затем нажмите «W», чтобы отрегулировать уровень мощности, диапазон мощности составляет 50%, 70% и 100% от мощности модели.
8. Защита от перегрева: если температура на выходе ≥75℃, на экране отобразится надпись "OH", и водонагреватель перестанет работать до тех пор, пока температура на выходе не снизится до 60℃, после чего он снова заработает автоматически

Электрическая схема FSK309W-324W



*- клемма для нейтрального проводника при его наличии, для работы прибора нейтраль не требуется

Устранение неполадок

Проблемы	Возможные причины	Действия
1. Протекающие впускные и выпускные фитинги	A. Негерметичные фитинги B. Изношенно резиновое уплотнение	A. Затяните фитинги. B. Замените резиновое уплотнение.
2. LED нет сигнала	A. Питание не подключено. B. Поврежден LED.	A. Подключите питание к устройству. B. Замените LED.
3. Клавиши не работают	A. Отсутствует расход воды, или расход воды меньше 1,2 л/мин. B. Неисправна печатная плата.	A. Откройте кран горячей воды. B. Замените печатную плату.
4. Нет нагрева воды	A. Отсутствует напряжение в сети питания B. Отсутствует расход воды, или расход воды меньше 1,2 л/мин C. Поворотная ручка в положении ВЫКЛ D. Сетка фильтра засорена E. Расходомер заблокирован F. Сработал термовыключатель G. Неисправен нагревательный элемент	A. Проверить напряжение в сети питания B. Откройте кран горячей воды C. Поверните ручку в нужное положение D. Очистите сетку фильтра E. Очистите расходомер F. Обратитесь в сервисную службу G. Обратитесь в сервисную службу
5. Вода слишком горячая	A. Установлена высокая температура. B. Расход воды слишком мал.	A. Установите более низкую температуру. B. Увеличьте расход воды

6. Слишком холодная вода	A. Установленна низкая температура. B. Расход воды слишком велик.	A. Установите более высокую температуру. B. Уменьшите расход воды.
7. На LED дисплее отображается OH	A. Температура на выходе превышает 75°C	A. Увеличьте расход воды
8. На LED дисплее отображается E4	неисправность датчика температуры на выходе	A. Проверьте соединения датчика температуры B. Замените датчик

Сервисное обслуживание

Примечание: Не пытайтесь ремонтировать этот водонагреватель самостоятельно, обратитесь за помощью к специалисту по обслуживанию. Всегда отключайте источник электрического питания перед обслуживанием вашего устройства

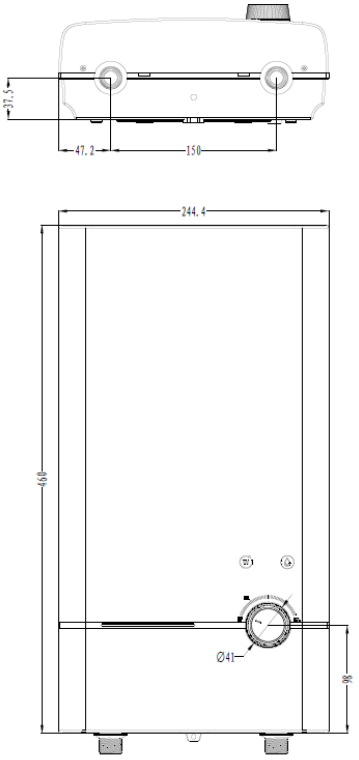
Не требуется регулярного технического обслуживания. Однако для обеспечения постоянного расхода воды рекомендуется следующее техническое обслуживание.

1. Периодически удаляйте накипь и грязь, которые могут скапливаться на аэраторе крана или в насадке для душа.
2. На впускном патрубке имеется встроенная фильтрующая сетка, которую следует время от времени чистить. Перед этим отключите подачу воды.

Упаковочный лист

Наименование	Ед.	Кол-во
Электрический водонагреватель	Шт.	1
Комплект крепежа	Шт.	1
Инструкция по эксплуатации и установке	Экз.	1

Габаритные размеры



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполнить при продаже

Модель.....

Серийный номер.....

Название и адрес торговой организации.....

..... Дата продажи.....

Телефоны .....

ФИО продавца.....

Подпись _ Место печати

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их. Гарантийные обязательства, описанные в данном гарантийном талоне, действительны на территории Российской Федерации. Данный гарантийный талон вместе с руководством по установке и эксплуатации является паспортом изделия. Гарантия действительна только при установке и вводе оборудования в эксплуатацию (первом пуске) специалистами и организациями, имеющей допуски на соответствующие виды работ.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты продажи оборудования. Покупатель в течение гарантийного срока при правильной эксплуатации имеет право на бесплатное устранение заводских дефектов изделия. Сохраняйте чек на купленное изделие. Изготовитель не несёт ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Гарантийные обязательства утрачивают свою силу в случаях:

- несоблюдения требований, указанных в руководстве по установке и эксплуатации;
- отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;
- повреждений, вызванных замерзанием воды в приборе;
- повреждений или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи;
- внесение в конструкцию изменений и доработок, использование узлов, деталей и комплектующих чужого производства;
- производство ремонта и доработок лицом, которое не имеет на это соответствующих полномочий;
- нарушение потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа, эксплуатации оборудования не по назначению.

С условиями гарантии ознакомлен

_____(дата и подпись Покупателя)

Отметки о прохождении сервисного обслуживания и ремонта

Дата сервисного обслуживания/ремонта_____

Организация, ФИО мастера, контактный телефон, примечания

.....

.....

_____ Подпись

Дата сервисного обслуживания/ремонта _____

Организация, ФИО мастера, контактный телефон, примечания

.....

.....

_____ Подпись

Дата технического обслуживания/ремонта _____

Организация, ФИО мастера, контактный телефон, примечания

.....

.....

_____ Подпись

Дата технического обслуживания/ремонта _____

Организация, ФИО мастера, контактный телефон, примечания

.....

.....

_____ Подпись

Разработчик, импортер на территории РФ и правообладатель бренда E8tempo – ООО «E8».

Свяжитесь с нами любым удобным для Вас способом!

Горячая линия для звонков по РФ
(техническая поддержка): 8-800-350-88-21

HELP@e8.ru

Официальный сайт
www.E8.ru