Библиотека СОК

СДЕЛАНО В РОССИИ

ДЖИЛЕКС®
ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Электрического центробежного поверхностного насоса-автомата

«КОМФОРТ ПРО» 25/16

www.jeelex.ru

ЗАВОД НАСОСНОГО ОБОРУДОВАНИЯ Г. ПОДОЛЬСК

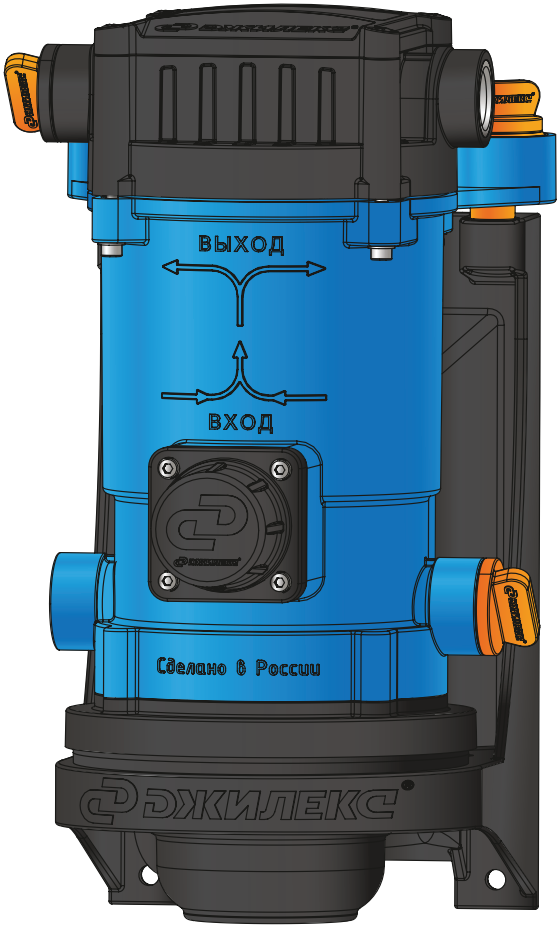


Рисунок 1

Уважаемый Покупатель, благодарим Вас за покупку!
Уверены, наше оборудование станет надежным помощником в Вашем доме.

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1.1. Область применения

Электрический центробежный поверхностный насос-автомат серии «КОМФОРТ ПРО» 25/16 (рисунок 1) со встроенным блоком контроля потока и регулирующим клапаном, далее по тексту «насос», предназначен для повышения давления воды в системе водоснабжения, когда источником является магистральный водопровод, не обеспечивающий нормальное давление и стабильный расход воды.

Насос-автомат «КОМФОРТ ПРО» 25/16 обеспечит нормальное водоснабжение, повышая напор и расход. Если в магистральном водопроводе возможны «скачки» давления, то перед насосом следует установить редуктор, чтобы суммарный напор на выходе из насоса не превысил максимально допустимый предел для водопровода и бытовой техники.

1.2. Пример обозначения

«КОМФОРТ ПРО»* 25/16*****

* Серия насоса.
** Максимальный расход, л/мин.
*** Максимальный напор, м

2. БЕЗОПАСНОСТЬ

2.1. Обозначения предупреждений в инструкции по эксплуатации



Опасность поражения электрическим током

ВНИМАНИЕ! – обозначает рекомендации по безопасности, несоблюдение которых может повлечь за собой угрозу для функционирования насоса.

ВНИМАНИЕ! Перед монтажом и вводом насоса в эксплуатацию внимательно изучите настоящую инструкцию по эксплуатации.

2.2. Требования безопасности

Для предотвращения несчастных случаев необходимо соблюдать действующие предписания в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ и ПТБ).

2.3. Нарушение требований безопасности

Неисполнение требований безопасности влечет за собой угрозу для жизни и здоровья пользователя. Использование насоса не по назначению может привести к поломке и отказу в гарантийном ремонте.

2.4. Эксплуатационные ограничения

- Надежность работы насоса гарантируется только в случае соблюдения положений настоящей инструкции по эксплуатации.
- Не допускается превышение максимальных значений, указанных в п. 4.4. настоящей инструкции по эксплуатации. Для исключения превышения давления на входе в насос рекомендуется установить редуктор давления (не входит в комплект поставки).
- Не допускается пуск и эксплуатация насоса без воды.
- Не допускается перекачивание воды температурой ниже +1°С и выше +35°С.
- Не допускается эксплуатация насоса при температуре окружающей среды ниже 0°С.
- В случае хранения насоса при температуре ниже 0°С слейте воду из насоса.
- Не допускается установка насоса в помещениях с риском затопления.
- Не допускается эксплуатация насоса с повреждённым электрокабелем.
- Насос не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы о правилах пользования насосом лицом, ответственным за их безопасность.



При повреждении электрокабеля замену должны производить сервисная служба или другой квалифицированный персонал. Требования распространяются и на случай проведения работ по изменению длины электрокабеля.

Изменение длины электрокабеля при правильном соединении с помощью термоусадочной муфты не влияет на гарантию завода-изготовителя.

3. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Насос в упакованном виде может транспортироваться автомобильным и железнодорожным транспортом крытого исполнения или в контейнерах, а также авиационным и водным транспортом на любые расстояния с любой скоростью в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте каждого вида. Упакованный насос в транспортных средствах должен быть надежно закреплен для обеспечения устойчивого положения и предотвращения перемещения при транспортировке, а также защищен от прямого воздействия атмосферных осадков и солнечных лучей. Условия транспортирования насоса в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150, механических факторов — по группе С (Л для насосов в потребительской упаковке) ГОСТ 23216. Условия хранения насоса — по группе 4 ГОСТ 15150, хранение осуществляется в закрытых помещениях при температуре от -50°С до +50°С.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

4.1. Особенности

- Насос обладает пониженной шумностью за счет размещения электродвигателя внутри корпуса и водяного охлаждения.
- Насос оснащён блоком контроля потока для автоматического управления.
- Для стабилизации давления на выходе из насоса установлен регулирующий клапан.
- Все детали насоса, контактирующие с перекачиваемой водой, изготовлены из материалов, разрешенных для контакта с пищевыми продуктами.

4.2. Основные составляющие насоса (рисунок 2)

1. Выходные отверстия
2. Входные отверстия
3. Электрокабель с вилкой
4. Блок контроля потока
5. Регулирующий клапан
6. Корпус насоса
7. Кронштейн
8. Заглушки

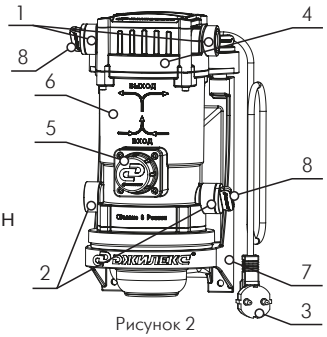


Рисунок 2

4.3. Устройство насоса

Насос состоит из гидравлической части и электродвигателя, размещенных внутри корпуса.

Электродвигатель однофазный, асинхронный, с пусковым конденсатором. Термореле в составе электродвигателя защищает его от перегрева и выхода из строя при аварийном режиме работы.

Гидравлическая часть состоит из блока центробежных рабочих колёс, обеспечивающих всасывание и напор воды.

На верхней части корпуса установлен блок контроля потока, оснащенный электрокабелем с вилкой. Он включает/выключает насос и защищает от работы без воды (по «сухому ходу»).

На внешней части корпуса расположен регулирующий клапан. Он стабилизирует напор на выходе из насоса при изменениях потребления воды. Клапан не требует настройки и работает автоматически.

4.4. Технические характеристики

Наименование параметра	«КОМФОРТ ПРО» 25/16
Максимальный расход, л/мин	25
Максимальный напор, м	16
Максимально допустимый напор на входе в насос, м	30
Минимальный проток воды, необходимый для включения насоса, л/мин	1
Максимально допустимый напор на выходе из насоса, м	46
Напряжение, В	220 ±10%
Частота тока, Гц	50 ±2,5
Потребляемый ток не более, А	1,3
Потребляемая мощность, Вт	260
Присоединительный размер, дюйм	1/2
Степень защиты	IPX4
Температура перекачиваемой воды, °С	от +1 до +35

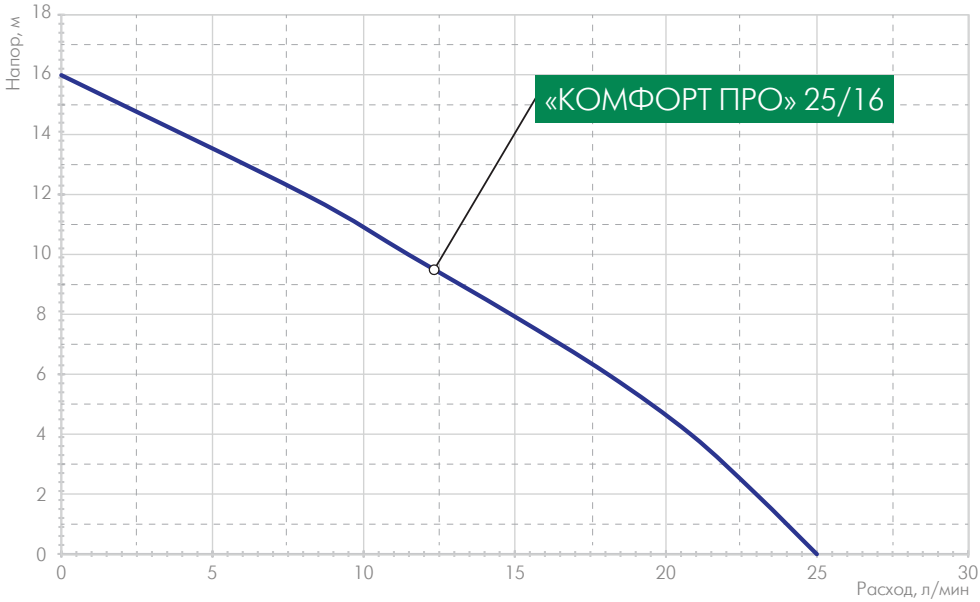
Допускается отклонение значений гидравлической характеристики насоса от номинальной до 15%. Допускается превышение величин потребляемых тока и мощности от номинальных до 15%.

4.5. Расходно-напорная характеристика

Модель насоса	Напор, м				
	0	4	8	12	16
	Подача, л/мин				
«КОМФОРТ ПРО» 25/16	25	21	15	8	0

Заявленная характеристика насоса была получена при испытании с холодной чистой водой без газа и абразивных примесей при напряжении 220 В и глубине всасывания 0 метров без обратного клапана. Фактическая величина подачи зависит от модели применяемого обратного клапана.

Расходно-напорная характеристика при нулевой глубине всасывания



5. МОНТАЖ

5.1. Правила установки насоса

Насос устанавливается в отапливаемом помещении в доступном для обслуживания месте.

ВНИМАНИЕ! Положение насоса — строго вертикальное.

- Труба на входе в насос должна быть герметична.
- Для предотвращения обратного тока воды рекомендуется установить обратный клапан* на подающую трубу. В зависимости от типа обратного клапана возможно уменьшение расхода по сравнению с номинальным до 10 л/мин.
- В качестве труб рекомендуется использовать полиэтиленовые* или полипропиленовые трубы*.
- Подключение магистрального водопровода к входному отверстию насоса осуществляется трубой диаметром не менее 1/2 дюйма.

* В комплект поставки не входит.

5.2. Монтаж

Определите место на стене для установки насоса. Место установки должно быть достаточно прочным, чтобы выдержать вес насоса с водой.

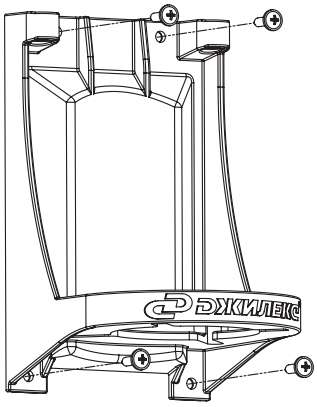


Рисунок 3

Закрепите кронштейн насоса крепежными элементами в соответствии с материалом стены. Крепежные изделия не входят в комплект поставки (рисунок 3). Учитывайте удобство доступа к насосу.

Установите насос на кронштейн, зафиксировав специальными винтами. Под насос и винты подложите виброопоры (рисунок 4).

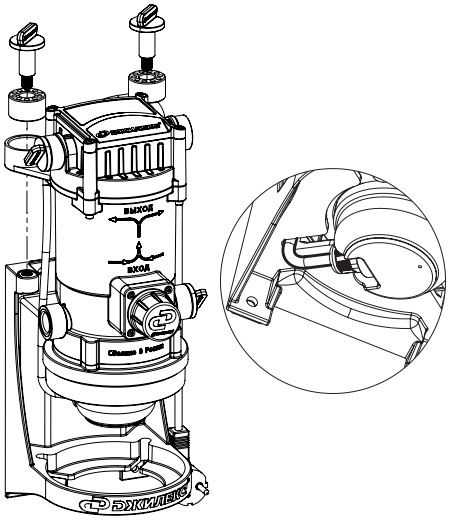


Рисунок 4

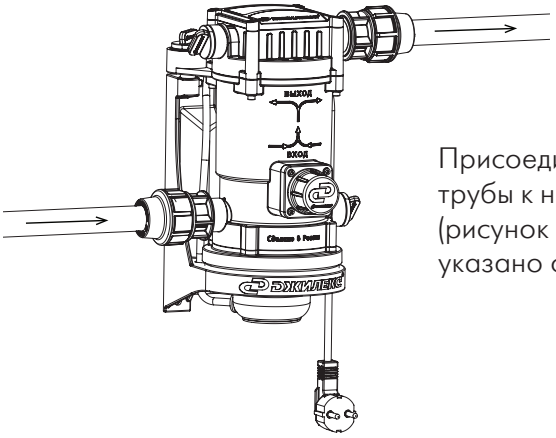


Рисунок 5

Присоедините подающую и напорную трубы к насосу с любой удобной стороны (рисунок 5). Направление движения воды указано стрелками на корпусе.

ВНИМАНИЕ! Для предотвращения заворачивания присоединительных штуцеров не по резьбе оставляйте начало заходного витка свободным от ФУМ (фторопластовый уплотнительный материал) - ленты или других уплотнительных материалов. Насос комплектуется заглушками для неиспользуемых входных и выходных отверстий. Заглушки не требуют дополнительного уплотнения.

СДЕЛАНО В РОССИИ

5.3. Возможная схема подключения насоса

Установка насоса в помещении для повышения давления на входе в газовый водонагреватель (рисунок 6).

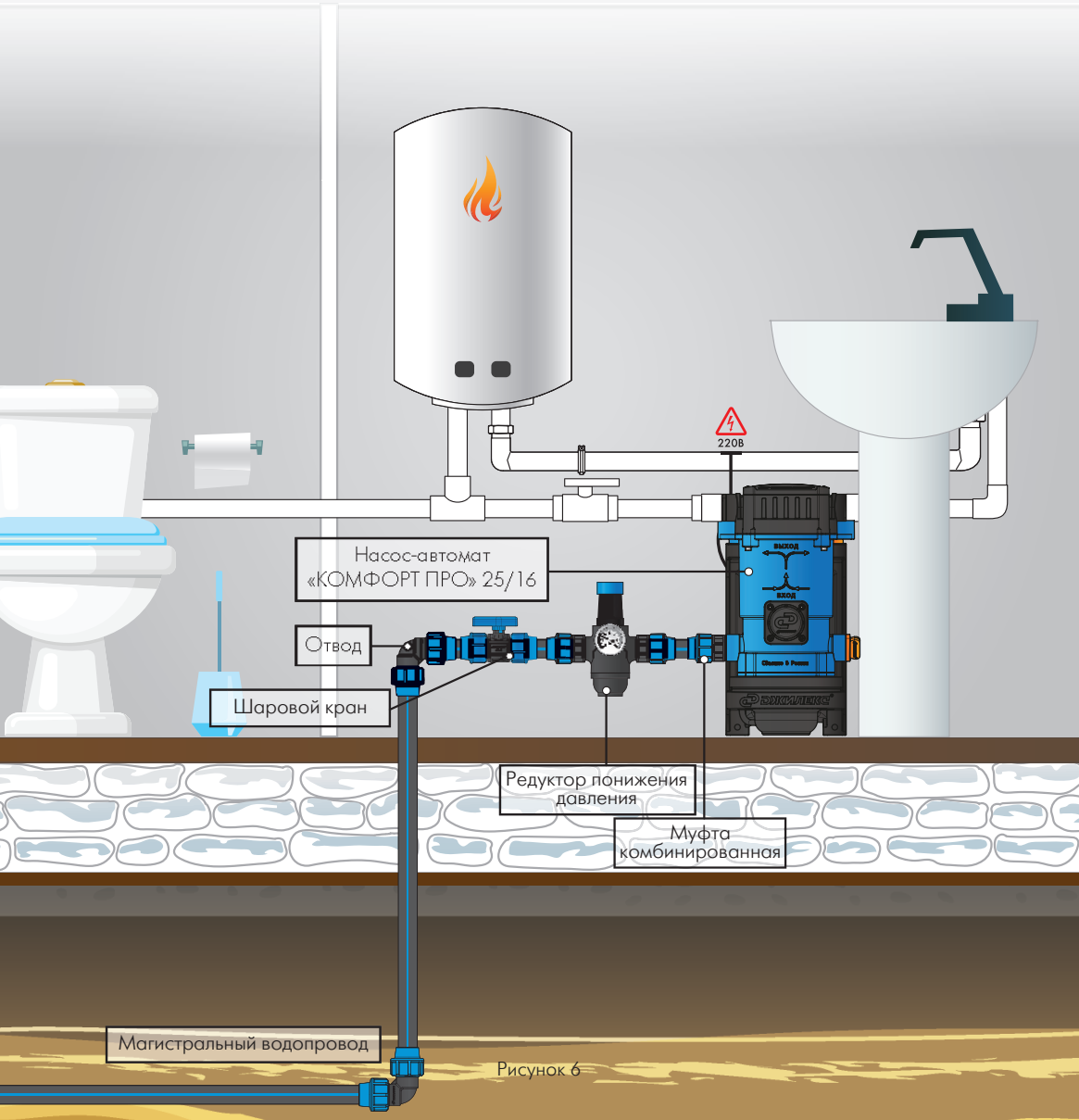


Рисунок 6

5.4. Подключение насоса к электросети



Насос оснащен однофазным электродвигателем, который подключается к электросети 220 В ±10%, 50±2,5 Гц.



Электромонтажные работы по установке розетки, УЗО, предохранителей, их подключение к питающей электросети и заземление должен выполнять электрик в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ и ПТБ).

- Не допускается эксплуатация без заземления.
- Место подключения насоса в электросеть должно быть защищено от попадания воды.
- Установка автоматического устройства защитного отключения (УЗО) с током утечки 30 mA обязательна!



Сетевой провод не должен соприкасаться с водопроводом и корпусом насоса.

Тип напряжения электросети должен соответствовать данным на информационной табличке, расположенной на корпусе насоса.

При нестабильном напряжении электросети желательна установка стабилизатора напряжения.

6. ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ПУСК

Перед первым пуском заполните насос и подающую трубу водой.
Откройте кран на точке водоразбора.
Откройте кран на магистрали для подачи воды.
Дождитесь стабильного потока воды без воздуха и закройте кран водоразбора.
Убедитесь, что система герметична. При обнаружении протечек перекройте воду. Сбросьте избыточное давление и подтяните соединения.
Подключите насос к электросети 220 В.
Насос готов к работе.

ВНИМАНИЕ! При отсутствии входного давления и расхода воды через насос электродвигатель не включится.

ВНИМАНИЕ! Насос начинает работать при наличии расхода воды более 1 л/мин из водоразборного крана.

Насос останавливается после прекращения расхода воды, когда все водоразборные краны закрыты. Признаком работы насоса является увеличенный расход воды через открытый кран.

7. ОБСЛУЖИВАНИЕ

При нормальных условиях эксплуатации насос не требует обслуживания.



В случае демонтажа отключите насос от сетей электропитания и водоснабжения.



Во избежание несчастных случаев от поражения электрическим током не пытайтесь разбирать насос во время работы.

Уменьшение максимального напора свидетельствует об износе гидравлической части насоса. В этом случае обратитесь в сервисный центр.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок — 3 года с даты продажи конечному потребителю. Гарантийные обязательства выполняются при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки, монтажа и требований настоящей инструкции. Изготовитель не несет ответственности за ущерб, причиненный покупателю в результате неправильного монтажа и неправильной эксплуатации изделия.

9. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантия не распространяется на:

- повреждения, возникшие в результате несоблюдения требований настоящей инструкции по эксплуатации, самостоятельной разборки или ремонта, неправильного монтажа или подключения;
- повреждения, полученные в результате неправильной транспортировки или хранения, удара или падения, при наличии внешних механических повреждений или следов воздействия химически активных веществ.

ВНИМАНИЕ! При покупке насоса требуйте проверки комплектности и заполнения гарантийного талона. При несоблюдении требований безопасности сервисный центр вправе отказать в гарантийном обслуживании.

10. ОКОНЧАНИЕ СРОКА СЛУЖБЫ. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ



Не выбрасывайте изделия с бытовыми отходами. Использованные изделия должны собираться в специализированные контейнеры и утилизироваться в пунктах сбора, предусмотренных для этих целей. Для получения рекомендаций по утилизации обратитесь в местные органы власти или в магазин.

ВНИМАНИЕ! Изделия должны быть утилизированы безопасным для окружающей среды способом в соответствии с законодательством об охране окружающей среды и санитарно-эпидемиологическими требованиями и рекомендациями местных органов власти об утилизации данного товара.

11. НЕПОЛАДКИ: ПРИЧИНЫ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Неисправности	Возможные причины	Методы устранения
1. Насос не запускается.	1.1. Отсутствие напряжения в электросети.	1.1. Проверить напряжение в электросети.
	1.2. Конденсатор вышел из строя.	1.2. Обратиться в сервисный центр.
	1.3. Срабатывает защита УЗО от утечки тока.	1.3. Обратиться в сервисный центр.
	1.4. Отсутствие воды на входе в насос.	1.4. Проверить, открыты ли краны на магистральном водопроводе. Открыть кран магистрального водопровода и дождаться появления воды.
	1.5. Неисправность блока контроля потока.	1.5. Обратиться в сервисный центр.

Неисправности	Возможные причины	Методы устранения
2. Электродвигатель насоса вращается, но насос не качает воду	**2.1.** Воздух из корпуса не полностью выпущен.	**2.1.** Отключить насос от электросети. Открыть кран. Убедиться в выходе воздушной пробки. Подключить насос к электросети.
	2.2. Попадание воздуха в магистральный водопровод.	**2.2.** Проверить герметичность соединений на магистральном водопроводе.
	2.3. Выход из строя гидравлической части насоса.	**2.3.** Обратиться в сервисный центр.
	2.4. Неисправность блока контроля потока.	**2.4.** Обратиться в сервисный центр.
3. Срабатывает термозащита.	**3.1.** Напряжение электросети не соответствует требуемому (напряжение слишком высокое или слишком низкое).	**3.1.** Отключить насос от электросети, устранить причину перегрева (установить стабилизатор), дождаться охлаждения насоса и вновь включить насос.
	3.2. Насос работал с горячей водой или в слишком горячей среде (под солнцем).	**3.2.** Отключить насос от электросети, устранить причину перегрева, дождаться охлаждения насоса и вновь включить насос.

Если неисправность не удается устранить в соответствии с этими рекомендациями, а также при обнаружении других неполадок, обращайтесь в сервисные центры нашей компании.

12. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

№	Наименование	Количество
1	Насос	1
2	Заглушка G1/2	2
3	Инструкция по эксплуатации + Гарантийный талон	1
4	Тара упаковочная	1

13. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ _____ ОТК

Завод-изготовитель ООО «ДЖИЛЕКС». Адрес: 142180, Московская обл., г. Подольск, ул. Индустриальная (Климовск мкр.), д. 9.
Тел.: +7 (499) 400-55-55, www.jeelex.ru

Продукция изготовлена по ТУ 3468-001-61533394-2014 и соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-RU.МЛ26.В.00499/22, выдан органом по сертификации продукции Автономной некоммерческой организации «Сертификационный Центр Связь-сертификат», срок действия с 13.12.2022 г. по 12.12.2027 г.

Декларация о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.РА08.В.91096/22, срок действия с 08.12.2022 г. по 07.12.2027 г.

Декларация о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.РА08.В.91090/22, срок действия с 08.12.2022 г. по 07.12.2027 г.

Насос является технически сложным товаром в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Завод-изготовитель оставляет за собой право на изменения в конструкции изделия, не снижающих его потребительских качеств.

EAC

Версия 1.2/24
Техническая консультация:
тел: +7 (499) 400-55-55 доб: 48-10, 48-11;
www.jeelex.ru

14. СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие данные.....3
1.1. Область применения.....3
1.2. Пример обозначения.....3
2. Безопасность.....3
2.1. Обозначения предупреждений в инструкции по эксплуатации.....3
2.2. Требования безопасности.....3
2.3. Нарушение требований безопасности.....4
2.4. Эксплуатационные ограничения.....4
3. Транспортирование и хранение.....4
4. Технические характеристики.....5
4.1. Особенности.....5
4.2. Основные составляющие насоса.....5
4.3. Устройство насоса.....6
4.4. Технические характеристики.....6
4.5. Расходно-напорная характеристика.....7
5. Монтаж.....8
5.1. Правила установки насоса.....8
5.2. Монтаж.....8
5.3. Возможная схема подключения насоса.....10
5.4. Подключение насоса к электросети.....11
6. Первоначальный пуск.....11
7. Обслуживание.....12
8. Гарантийные обязательства.....12
9. Условия выполнения гарантийных обязательств.....12
10. Окончание срока службы. Сведения об утилизации.....13
11. Неполадки: причины и их устранение.....13
12. Комплект поставки.....14
13. Свидетельство о приемке.....15

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Условием бесплатного гарантийного обслуживания оборудования является его бережная эксплуатация, в соответствии с требованиями инструкции, прилагающейся к оборудованию, а также отсутствие механических повреждений и правильное хранение.
При обнаружении недостатков оборудование принимается на диагностику и ремонт. Срок проведения диагностики и выполнения ремонта – сорок пять календарных дней с момента предъявления оборудования в авторизованный сервисный центр.
Дефекты оборудования, которые проявились в течение гарантийного срока по вине завода-изготовителя, будут устранены по гарантии сервисными центрами при соблюдении следующих условий:

- предъявление неисправного устройства в сервисный центр в надлежащем (чистом, внешне очищенном от смываемых инородных тел) виде;*

Гарантийное обслуживание не распространяется на периодическое обслуживание, установку, настройку и демонтаж оборудования.
Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- проведения ремонта организациями, не имеющими разрешения завода-изготовителя;
- если оборудование было разобрано, отремонтировано или испорчено самим потребителем или иным третьим лицом;
- возникновения дефектов изделия вследствие механических повреждений, несоблюдения условий эксплуатации и хранения, стихийных бедствий, попадания вовнутрь изделия посторонних предметов.
- прочих причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

В случае необоснованности претензий к работоспособности оборудования диагностика является платной услугой и оплачивается покупателем.
Покупатель не вправе обменять оборудование надлежащего качества на аналогичный товар у продавца (изготовителя), у которого это оборудование было приобретено, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном оборудовании и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»:
- претензий к внешнему виду не имеется;
- оборудование проверено и получено в полной комплектации;
- с условиями эксплуатации и гарантийного обслуживания покупатель ознакомлен.

*Сервисный центр оставляет за собой право отказать в приеме неисправного оборудования для проведения ремонта в случае предъявления оборудования в ненадлежащем виде.

Покупатель:
_____/_____
(подпись) (Ф. И. О.)

Наименование оборудования _____
«__» _____ 20__ г.
Дата продажи
Подпись продавца _____/_____
(подпись) (Ф. И. О.)
м. п.
Печать торгующей организации

Наименование оборудования _____
«__» _____ 20__ г.
Дата продажи
Подпись продавца _____/_____
(подпись) (Ф. И. О.)
м. п.
Печать торгующей организации

Наименование оборудования _____
«__» _____ 20__ г.
Дата продажи
Подпись продавца _____/_____
(подпись) (Ф. И. О.)
м. п.
Печать торгующей организации

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «ДЖИЛЕКС»

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «ДЖИЛЕКС»

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «ДЖИЛЕКС»

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

Уважаемый покупатель!
Благодарим Вас за покупку. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания и распишитесь в талоне.

Срок службы – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 3 года.

Наименование оборудования «_____
_____»

Дата продажи «_____» _____ 20____ г. м.п.

Подпись продавца _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Адреса сервисных центров смотрите на сайте **www.jeelex.ru**

В случае обнаружения неисправности оборудования по вине завода-изготовителя в период гарантийного срока и после его истечения необходимо обратиться в специализированный сервисный центр, авторизованный изготовителем.