



HEATRAE SADIA

Электрические проточные
водонагреватели для душа

САМЕО



Руководство по установке и эксплуатации

Компания **HEATRAE SADIA HEATING LTD** («ХИТРА САДИА ХИТИНГ ЛТД») является крупнейшим производителем электрических водонагревателей в Англии. Компания выпускает также проточные водонагреватели с мощностью от 6,2 кВт до 12,5 кВт. Водонагреватели накопительного типа производятся емкостью от 10 до 3.000 литров с мощностью нагревательных элементов до 72 кВт. Внутренние баки накопительных водонагревателей изготавливаются из меди или нержавеющей стали со сроком гарантии до 25 лет. Вся продукция имеет международный сертификат ISO 9002.

УСТРОЙСТВО ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

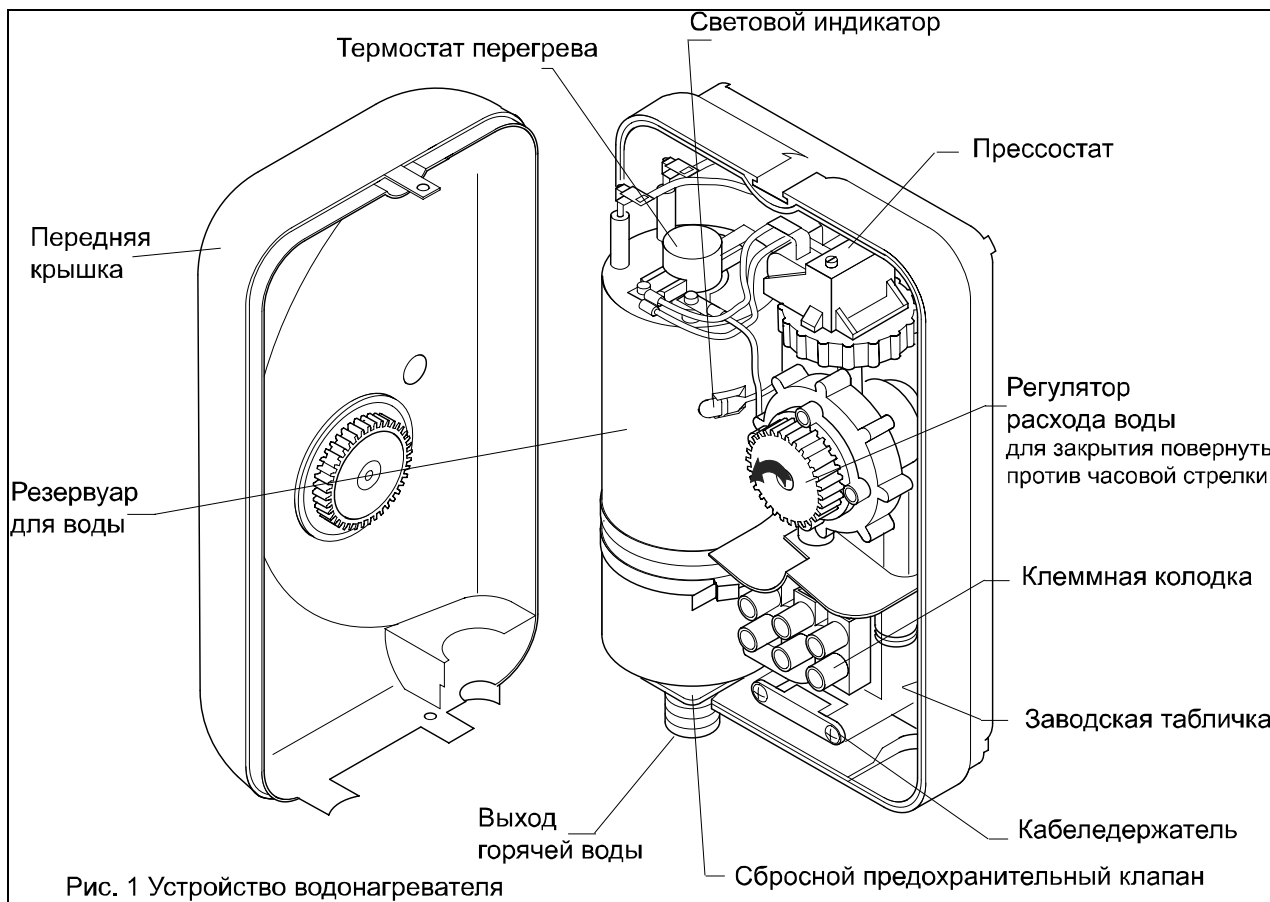
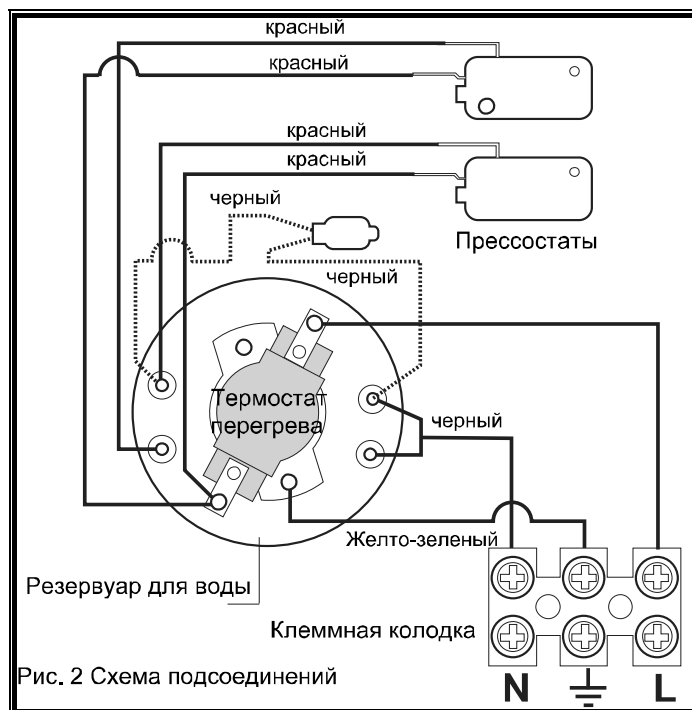


СХЕМА ПОДСОЕДИНЕНИЙ



Примечание. Световой индикатор имеется не во всех моделях (соединения показаны пунктиром)

СОДЕРЖАНИЕ

Устройство водонагревателя.....	стр2
Схема подсоединений.....	стр2
Технические характеристики.....	стр3
Важная информация.....	стр4
Инструкции по установке.....	стр5
Электропитание водонагревателя.....	стр6
Подсоединение водонагревателя к электропитанию и системе водоснабжения.....	стр7
Установка кабеля.....	стр8
Установка трубы холодного водоснабжения.....	стр8
Гидравлическое подсоединение.....	стр8
Установка вертикального крепления для душа.....	стр9
Установка настенного крепления для душевой насадки.....	стр10
Установка гибкой подводки.....	стр10
Электрическое подсоединение.....	стр10
Установка передней крышки.....	стр11
Первое включение.....	стр11
Информация для пользователя.....	стр11
Неисправности и их устранение.....	стр13
Гарантийный талон.....	стр15

1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1.1 ПОДСОЕДИНЕНИЯ

Гидравлическое подсоединение - медная труба с внешним диаметром 15 мм. Для подсоединения при помощи гибкой подводки вместе с водонагревателем поставляется переходной комплект.

Место подсоединения к водопроводу - снизу или сбоку.

Место подсоединения электрического кабеля - снизу или сбоку.

1.2 ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	240 В	230 В
7,2 kW	7,2 кВт 30 А	6,6 кВт 28,75 А

1.3 МАТЕРИАЛЫ

Задняя крышка, передняя крышка и регулятор - высокопрочный полистирол
Нагревательные элементы = медь

1.4 ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

Высота - 232 мм
Ширина - 146 мм
Глубина - 95 мм

1.5 СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

Отвечает требованиям EN 60335-2-35.
Отвечает требованиям BEAB (British Electrotechnical Approvals Board).
Отвечает требованиям европейских нормативов (CE).

2. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Ваш водонагреватель разработан и выполнен в соответствии с высокими стандартами, принятыми в Европе и Великобритании, и полностью отвечает всем действующим европейским нормативам по безопасности и надежности данной продукции. Данный аппарат произведен на заводе, прошедшем сертификацию BSEN ISO 9002, что гарантирует высокое качество выпускаемой продукции.

Для обеспечения правильной работы и эффективного обслуживания данного водонагревателя внимательно изучите предлагаемые Вашему вниманию инструкции.

2.1 ДЛЯ УСТАНОВЩИКА

Данное устройство должно быть установлено только квалифицированным персоналом с соблюдением всех нормативов и правил по выполнению гидравлических и электрических подсоединений.

ВНИМАНИЕ! ДАННОЕ УСТРОЙСТВО ДОЛЖНО БЫТЬ ЗАЗЕМЛЕНО

Перед тем как снять переднюю крышку, убедитесь, что водонагреватель отключен от электропитания.

Данное устройство устойчиво к влаге и специально разработано для установки в ванных комнатах. Тем не менее, **следует избегать такой установки водонагревателя, при котором вода из душевой насадки будет постоянно направлена на водонагреватель (при стационарном положении насадки на соответствующей опоре).**

2.2 ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

При течи воды из любой части водонагревателя, кроме душевой насадки, прекратите пользование душем, **ОТКЛЮЧИТЕ АППАРАТ ОТ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ** и обратитесь к разделу "Неисправности и их устранение".

НЕОБХОДИМО РЕГУЛЯРНО ОЧИЩАТЬ ДУШЕВУЮ НАСАДКУ, особенно в местностях с высоким уровнем жесткости воды, где данная процедура может потребоваться 1 раз в неделю.

Без данной очистки рабочие характеристики душа будут ухудшаться, в крайних случаях возможно срабатывание сбросного предохранительного клапана (см рис. 1 и раздел «Неисправности и их устранение»).

Для более подробной информации по очистке душевой насадки смотрите раздел руководства для пользователя (см. раздел 6.3).

Данный водонагреватель является прибором с открытым выходом. Трубка выхода горячей воды, гибкая подводка и душевая насадка должны быть всегда открыты для выхода горячей воды. Запрещается использование фитингов, не предусмотренных компанией - производителем. Использование подобных аксессуаров может повредить душевую систему.

ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ использование душа ПРИ ЛЮБЫХ ПОВРЕЖДЕНИЯХ ГИБКОЙ ПОДВОДКИ, например, если в наружной части подводки появились трещины и видна внутренняя часть подводки.

Поврежденная подводка может привести к внезапному уменьшению расхода воды и, как следствие, к резкому перегреву воды.

Поврежденная подводка может полностью перекрыть выход воды из водонагревателя; в результате скачка давления поврежденная и ослабленная подводка может разорваться.

Запрещается установка водонагревателя в местах, где существует опасность замерзания. В случае любых повреждений душевой системы, вызванных замерзанием, гарантия компании - производителя недействительна.

Не оставляйте детей, пожилых людей, инвалидов одних в душе.

Прежде чем встать под душ, всегда проверяйте температуру воды рукой.

Приняв душ, выключите электрический выключатель.

Как и для всех электробытовых приборов, для электрических водонагревателей рекомендовано периодическое техобслуживание (по крайней мере, 1 раз в два года).

3. УСТАНОВКА

Определите место установки водонагревателя и вертикального крепления для душа. Учитывайте рост людей, которые будут пользоваться душем.

Убедитесь, что давление воды в трубе подачи воды на водонагреватель соответствует норме. В случае сомнений обратитесь к квалифицированному специалисту - водопроводчику.

Максимум – 7 бар (0,7 МПа)
Минимум – 1 бар (0,1 МПа)

Также следует учитывать, что использование одной водопроводной трубы для обслуживания нескольких устройств может привести к снижению давления в системе ниже допустимого.

Электрические водонагреватели, как правило, подключаются к системе холодного водоснабжения (за исключением отдельных моделей, разработанных специально для низкого давления). Тем не менее, данные водонагреватели могут быть подсоединены не к системе холодного водоснабжения, а к накопительному баку при наличии достаточного напора (при высоте водяного столба более 10 м).

Установите водонагреватель на ровной вертикальной стене так, чтобы точка выхода горячей воды была обращена вниз.

Установите водонагреватель так, чтобы при стационарном положении душевой насадки на опоре вода из насадки НЕ БЫЛА НАПРАВЛЕНА НА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ.

Предусмотрите свободное пространство вокруг водонагревателя, достаточное для снятия передней крышки (см рис. 7 и 8).

Установите вертикальное крепление душа рядом с водонагревателем, но не обязательно на той же стене, что и водонагреватель (см раздел 3.5). Соблюдайте следующие расстояния:

- расстояние от нижнего края водонагревателя до душевой насадки в стационарном положении (максимально высокое положение насадки)- не более 610 мм
- расстояние от нижнего края водонагревателя до душевой насадки в стационарном положении (максимально низкое положение насадки)- не более 305 мм (см рис. 3)

В случае, когда душевая насадка в свободно висящем положении находится на расстоянии менее 25 мм (1") от уровня перелива ванной, душевого поддона или биде, рекомендуется установить ограничительное кольцо (см. рисунок 3).

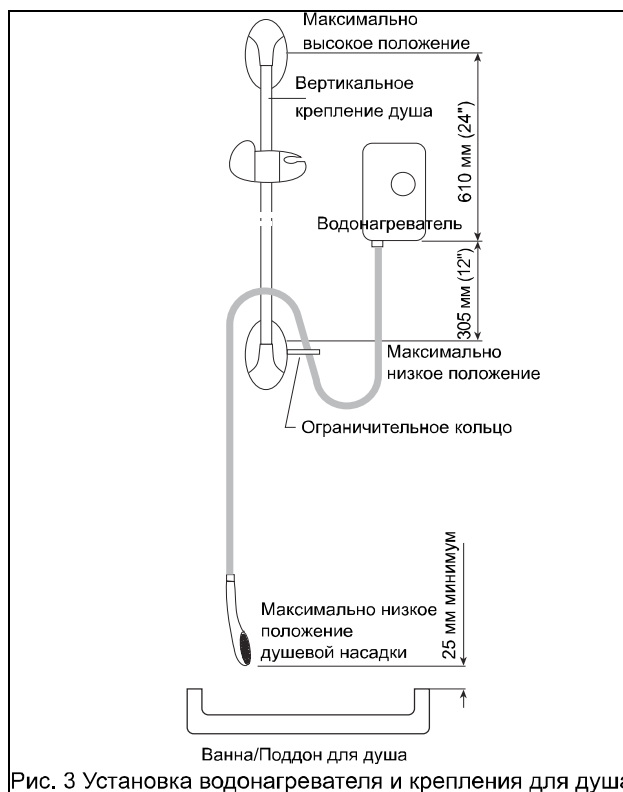


Рис. 3 Установка водонагревателя и крепления для душа

Определите место подсоединения трубы холодного водоснабжения к водонагревателю (снизу или сзади – см. рис. 12). С точки зрения эргономичности и эстетичности установки рекомендуется подсоединение сзади.

До начала установки убедитесь, что в стене, на которую устанавливается аппарат, отсутствуют водопроводные и газопроводные трубы, а также электрические и телефонные кабели.

Подсоединение трубы холодного водоснабжения к душу должно быть выполнено при помощи стандартной медной трубы с внешним диаметром 11 мм. Для подсоединения при помощи гибкой подводки вместе с водонагревателем поставляется переходной комплект.

Если подсоединение выполняется медной трубой:

а) концы трубы должны быть ровно обрезаны и не должны иметь внешних или внутренних зазубрин или глубоких царапин;

б) для нарезки труб используйте труборез. Не используйте ножовочную пилу во избежание большого количества металлической стружки (см. рис. 4).

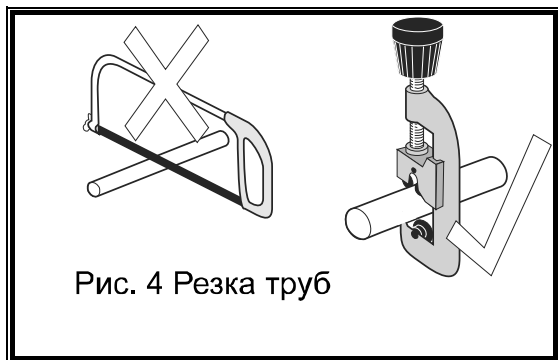


Рис. 4 Резка труб

Следует предусмотреть установку запорного крана на трубе подачи воды в водонагреватель. Данный кран позволит значительно облегчить обслуживание водонагревателя (без отключения водоснабжения на другие устройства).

Избегайте чрезмерных усилий при выполнении соединений. Вместе с тем обеспечьте надежность соединений.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использование сантехнической смазки и других смазочных материалов. т.к. это может повредить водонагреватель.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использование паяльной лампы и других источников тепла в непосредственной близости от водонагревателя, т.к. это может повредить неметаллические части водонагревателя.

До подсоединения труб холодного водоснабжения к душу необходимо ТЩАТЕЛЬНО ПРОМЫТЬ всю систему холодного водоснабжения для удаления металлической стружки и прочих посторонних частиц, которые могли попасть в систему во время сборки (см. рис. 5).

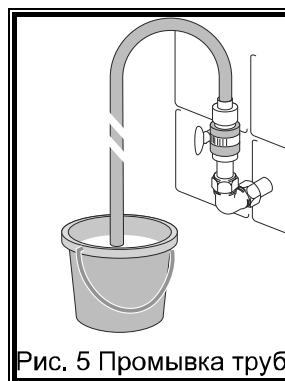


Рис. 5 Промывка труб

4. ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

ВНИМАНИЕ!

Данное устройство должно быть заземлено.

Установка водонагревателя, электрический кабель и заземление должны быть выполнены в соответствии с требованиями действующих нормативов (ПУЭ).

Ниже приведены основные инструкции по выполнению электрического подсоединения.

Водонагреватель должен быть подсоединен к сети с параметрами 230-240 В.

До выполнения электрического подсоединения убедитесь, что на устройство не подается электрическое питание. В случае сомнений обесточьте все помещение, в котором устанавливается водонагреватель. Для этого отключите общий автоматический выключатель или выкрутите плавкий предохранитель.

Водонагреватель должен быть подсоединен по отдельному проводу через свой автоматический выключатель.

Все доступные металлические части (металлические ванны, радиаторы, водопроводные трубы, в т.ч. труба гидравлического подсоединения к душу, краны и сливные соединения) в ванной комнате должны быть соединены и заземлены единым кабелем сечением не менее 4 мм².

Перед окончательным включением водонагревателя проверьте надежность изоляции, а также надежность всех подсоединений.

Обязательным является использование УЗО (устройство защитного отключения по заземлению) с порогом срабатывания 30 мА.

В электрической сети должен быть предусмотрен **двухполюсный выключатель**, рассчитанный не менее, чем на 30А, с расстоянием между разомкнутыми контактами не менее 3 мм. Данный выключатель должен быть снабжен механическим индикатором, указывающим, когда контакты разомкнуты. Одного светового индикатора недостаточно.

Если отключение от электросети организуется в ванной комнате, то рекомендуется осуществлять выключение посредством вилки и розетки (расчитанными на ток не менее 30 А) устанавливать только выключатели с включением через шнур. Розетка должна быть установлена на расстоянии не менее 2, 25 м от внутренней части ванны или душевого поддона (согласно английским нормативам).

Необходимо предусмотреть удобный доступ к выключателю (после использования водонагревателя следует отключить от электросети).

Выбор сечения кабеля и типа установки

Рабочие характеристики водонагревателя - 30 А и 240 В. Электрический кабель должен иметь по крайней мере те же характеристики. При помощи таблицы 1 выберите необходимое сечение кабеля и тип установки.

Используйте кабель большего сечения в следующих случаях:

- если через кабель получают электропитание другие электроприборы;

- если кабель установлен в помещении с температурой выше 30°C;
- если кабель установлен в изолированной стене или закрыт тепловой изоляцией;
- а также в случае любой другой нестандартной установки.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СОМНЕНИЙ **ВСЕГДА** ОБРАЩАЙТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ - ЭЛЕКТРИКУ.

	Допустимая нагрузка (А)	
	сечение проводов 4 мм ²	сечение проводов 6 мм ²
Установка кабеля без какой-либо изоляции на стене, либо в кирпичной или оштукатуренной стене	36	46
установка кабеля на стене или на потолке в специальном пластиковом или металлическом коробе	30	38
Установка кабеля в специальном пластиковом или металлическом коробе в стене с теплоизоляцией	нет	32

5. ПОДСОЕДИНЕНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ К ЭЛЕКТРОПИТАНИЮ И СИСТЕМЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

5.1 ПОДГОТОВКА

Отвинтите крепежные болты, которые соединяют переднюю и заднюю панели водонагревателя. Осторожно снимите переднюю крышку.

Регулятор - составляющая часть крышки. Не пытайтесь его снять.



Рис. 7 Снятие крышки.

Водонагреватель должен быть установлен на ровной стене. В случаях установки на неровной стене возможны сложности при установке крышки.

Водонагреватель должен быть установлен на **ровной, полностью отделанной стене**. Это позволяет легко снять водонагреватель при необходимости техобслуживания. **НЕ РАЗМЕЩАЙТЕ** водонагреватель на необработанной стене, требующей укладки плитки.

Вокруг водонагревателя должно быть оставлено свободное пространство не менее 130 мм для установки на место передней крышки и крепежных болтов (см рис. 8).

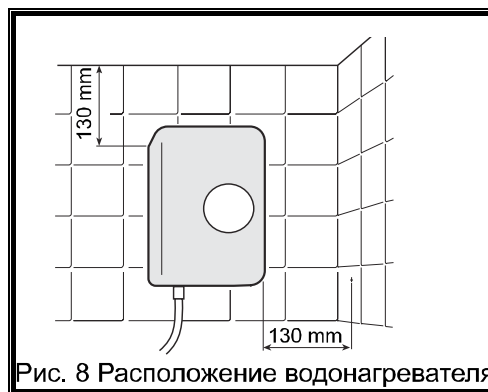
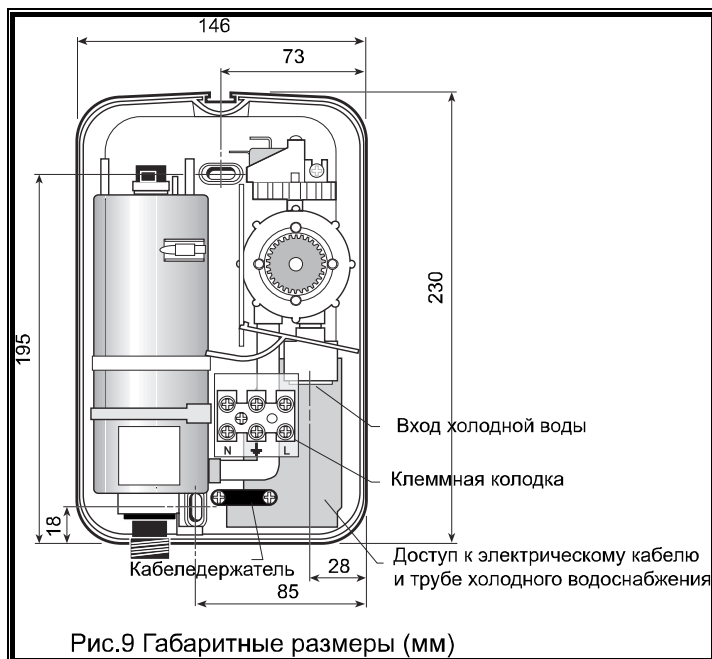


Рис. 8 Расположение водонагревателя



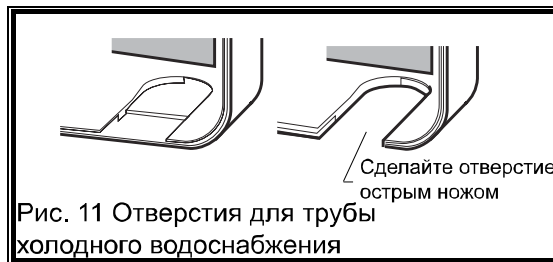
5.2 УСТАНОВКА КАБЕЛЯ

Кабель может быть установлен сзади (рекомендуемый вариант) или снизу. В задней крышке предусмотрены места для прокладки кабеля двух размеров. При выборе подсоединения снизу до установки водонагревателя на стену острым ножом сделайте соответствующее отверстие для кабеля (см. рис. 10).



5.3 УСТАНОВКА ТРУБЫ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Подсоединение к системе холодного водоснабжения может быть выполнено сзади (рекомендуемый вариант) или снизу. В задней крышке предусмотрено место для прокладки трубы диаметром 15 мм. При выборе подсоединения снизу до установки водонагревателя на стену острым ножом сделайте соответствующее отверстие для трубы (см. рис. 11).



Установите водонагреватель на стене. Поставляемые крепления подходят для установки на большинстве кирпичных стен (используйте дрель диаметром 6 мм). При установке водонагревателя на оштукатуренной стене, возможно, потребуется использование других креплений.

5.4 ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ ПОДСОЕДИНЕНИЕ

Определите место подсоединения водонагревателя к системе холодного водоснабжения.

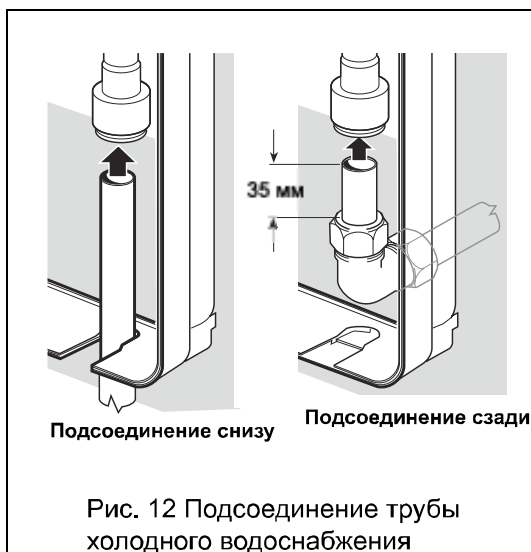
На трубе подачи холодной воды в водонагреватель должен быть установлен запорный кран, чтобы, при необходимости, можно было отключить воду от водонагревателя, не перекрывая другие точки потребления.

Перед подсоединением водонагревателя к системе холодного водоснабжения тщательно промойте все трубы. Это необходимо для удаления металлической стружки и прочих посторонних частиц, которые могли попасть в систему при сборке (см. рис. 5).

После промыва системы перекройте подачу воды при помощи общего запорного крана или запорного крана водонагревателя.

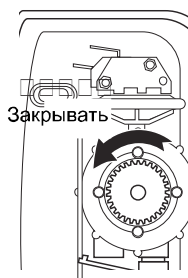
Подсоедините трубу холодного водоснабжения к точке входа холодной воды водонагревателя (см. рис. 12).

Для подсоединения при помощи гибкой подводки вместе с водонагревателем поставляется переходной комплект.



При помощи верхних и нижних болтов закрепите заднюю крышку водонагревателя на стене, проследив за тем, чтобы водонагреватель был установлен ровно.

Закройте регулятор расхода воды. Для этого до упора поверните регулятор против часовой стрелки.



Плавное откройте запорный кран водонагревателя и убедитесь в отсутствии утечек воды по всей системе. При обнаружении утечек устраните их.

Закройте запорный кран водонагревателя.

5.5 УСТАНОВКА ВЕРТИКАЛЬНОГО КРЕПЛЕНИЯ ДЛЯ ДУША

Снимите крышки с опор крепления.

Установите, вертикальный стержень на опоры и определите наилучшее положение вертикального крепления относительно водонагревателя (см раздел 3.7).

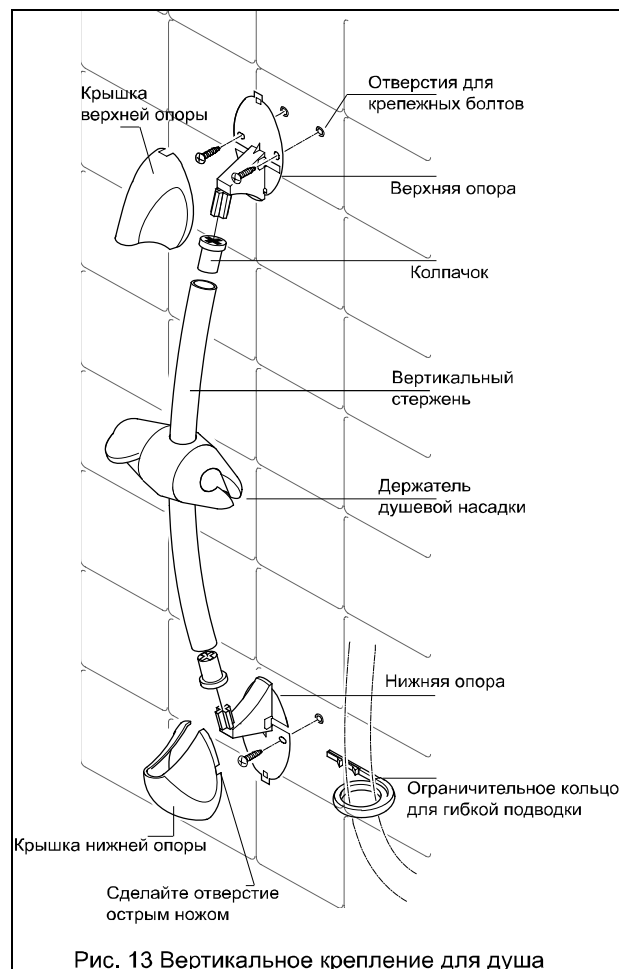
Определите и отметьте на стене местоположение отверстий для крепежных шурупов верхней опоры и снимите крепление со стены. Просверлите соответствующие отверстия.

Закрепите верхнюю опору при помощи соответствующих дюбелей и шурупов, поставляемых с устройством.

Установите держатель на вертикальный стержень и соедините стержень с нижней опорой.

Соедините вертикальный стержень с верхней опорой; определите и отметьте на стене местоположение отверстий для крепежных шурупов нижней опоры. Сместите вертикальный стержень с опорой со стены и просверлите соответствующие отверстия. Окончательно закрепите крепление на стене, используя поставляемые с устройством дюбеля и шурупы.

Установите на место крышки опор вертикального крепления.



5.6 УСТАНОВКА НАСТЕННОГО КРЕПЛЕНИЯ ДЛЯ ДУШЕВОЙ НАСАДКИ

Снимите пластиковую фиксирующую пластину с настенного крепления. Приложите фиксирующую пластину к стене. Через две щели на пластине отметьте карандашом на стене местоположение двух отверстий для крепежных шурупов.

Просверлите отверстия и закрепите фиксирующую пластину на стене при помощи соответствующих дюбелей и шурупов.

Пальцами уберите гофрированную накладку крепления до защелки.

Зафиксируйте настенное крепление на фиксирующей пластине. Для этого вставьте крепление в пластину и нажмите вниз до полной установки. Отпустите и расправьте гофрированную накладку.

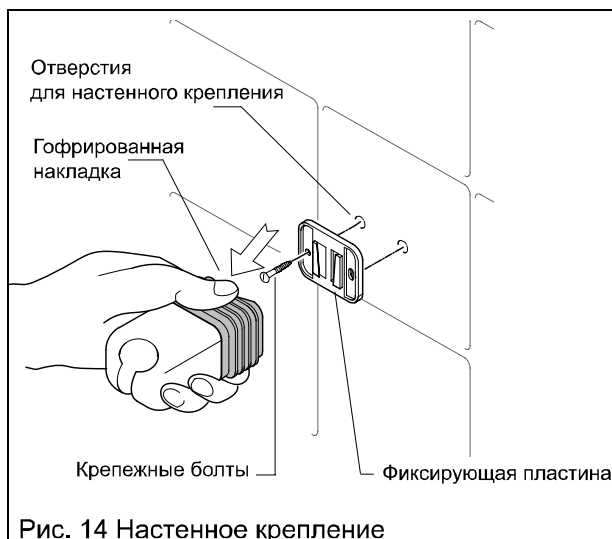


Рис. 14 Настенное крепление

5.7 УСТАНОВКА ГИБКОЙ ПРОВОДКИ ДЛЯ ДУШЕВОЙ НАСАДКИ

Зафиксируйте один конец гибкой проводки на душевой насадке, а другой конец - на трубке выхода горячей воды из водонагревателя. Убедитесь, что черные прокладки установлены.

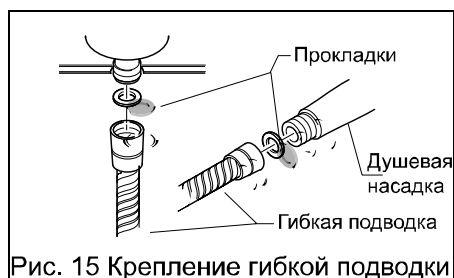


Рис. 15 Крепление гибкой проводки

5.8 ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДСОЕДИНЕНИЕ

Выполните электрическое подсоединение согласно разделу 4. Проведите кабель по выбранной Вами схеме. Убедитесь, что кабель имеет нужную длину.

Подсоединение к источнику электропитания должно быть выполнено в последнюю очередь.

До начала любых работ с электрическими элементами устройства убедитесь, что на данное устройство не подается электропитание. В случае любых сомнений обесточьте помещение установки.

Местоположение кабеля должно быть определено до фиксации на стену задней крышки водонагревателя.

Снимите фиксатор кабеледержателя, открутив соответствующие винты (см рис. 16). Проведите кабель через соответствующее отверстие на задней крышке водонагревателя (при необходимости отвинтите крепежные шурупы задней крышки).

Очистите конец кабеля от внешней изоляции. **Изоляция должна быть обязательно сохранена в месте фиксации кабеля кабеледержателем**, а также на участке длиной 5 мм после кабеледержателя.

Оголите электрические провода и выполните подсоединение к клеммной колодке (см. рис. 16). Убедитесь, что все болты клеммной колодки затянуты до упора.

Установите на место фиксатор кабеледержателя (для кабеля сечением 10 мм² фиксатор не требуется). При установке кабеля сзади водонагревателя НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ кабеледержатель.

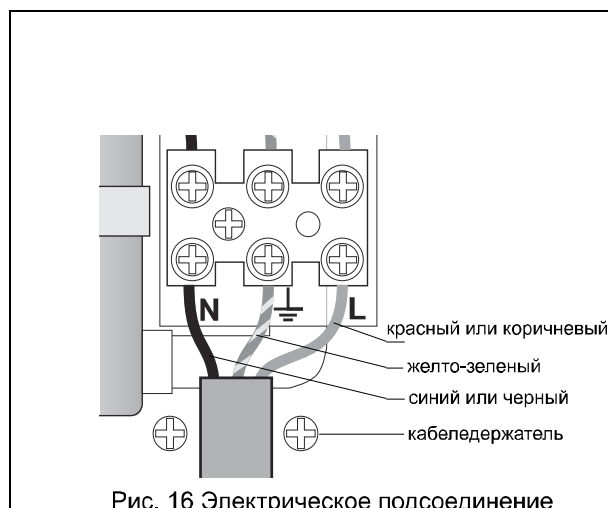


Рис. 16 Электрическое подсоединение

5.9 УСТАНОВКА ПЕРЕДНЕЙ КРЫШКИ

До установки крышки гибкая подводка должна быть подсоединена (см. раздел 5.7).

Убедитесь, что регулятор расхода воды полностью закрыт. Для этого до упора поверните регулятор против часовой стрелки (см. раздел 5.4).

Установите регулятор работы водонагревателя на среднее положение между позициями "START" и "STOP".



Соедините переднюю и заднюю крышки.

Зафиксируйте переднюю крышку на задней крышке водонагревателя при помощи крепежных шурупов, поставляемых с устройством.

5.10 ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ

Внимание! При первом включении необходимо убедиться, что в водонагревателе имеется вода. Для этого выполните действия, описанные далее.

Установите душевую насадку на вертикальном креплении в нужном положении (так, чтобы вода не разбрызгивалась по помещению, где установлен душ).

До подключения электропитания и подачи холодной воды на водонагреватель убедитесь, что регулятор водонагревателя установлен в крайнее правое положение.

Откройте запорный кран водонагревателя и плавно поверните регулятор против часовой стрелки. Приблизительно через 30 сек., после выхода воздуха из системы, из душевой насадки начнет выходить вода.

Поверните регулятор по часовой стрелке. Выход воды из душа прекратится.

Подайте электропитание на водонагреватель. Для этого включите основной выключатель.

Поверните регулятор на пол-оборота против часовой стрелки. Приблизительно через 15 сек. вода начнет нагреваться.

Для более горячей воды поверните регулятор по часовой стрелке. Для более холодной воды – против часовой стрелки.

Выключите душ, повернув регулятор против часовой стрелки. Душевая система готова к использованию.

6. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1 ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫБОР ТЕМПЕРАТУРЫ ВОДЫ

Для того, чтобы включить водонагреватель:

1. Включите электрический выключатель.
2. Поверните регулятор против часовой стрелки и дождитесь включения светового индикатора работы. Данный индикатор показывает, что вода в душе нагревается.

Для более ГОРЯЧЕЙ воды: уменьшите расход воды, повернув регулятор по часовой стрелке.

Для более ХОЛОДНОЙ воды: увеличьте расход воды, повернув регулятор против часовой стрелки.

При выборе температуры воды не торопитесь, подождите несколько секунд до установки температуры, затем потрогайте воду рукой перед тем, как встать под душ.

Данная необходимость вызвана тем, что образующаяся накипь забивает отверстия душевой насадки, в результате чего рабочие характеристики душа ухудшаются.

Наиболее простой и эффективный способ очистить душевую насадку, вне зависимости от типа насадки, - протереть ее специальным средством от накипи или уксусным раствором. Для достижения наилучшего оставьте душевую насадку в соответствующем средстве на ночь.

Для того, чтобы принять холодный душ, достаточно не включать электрический выключатель. Просто поверните регулятор водонагревателя против часовой стрелке, как и при обычном использовании душа.

6.2 ВЫКЛЮЧЕНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

Для того, чтобы выключить водонагреватель:

- Поверните регулятор водонагревателя до упора по часовой стрелке.
- Выключите электрический водонагреватель.

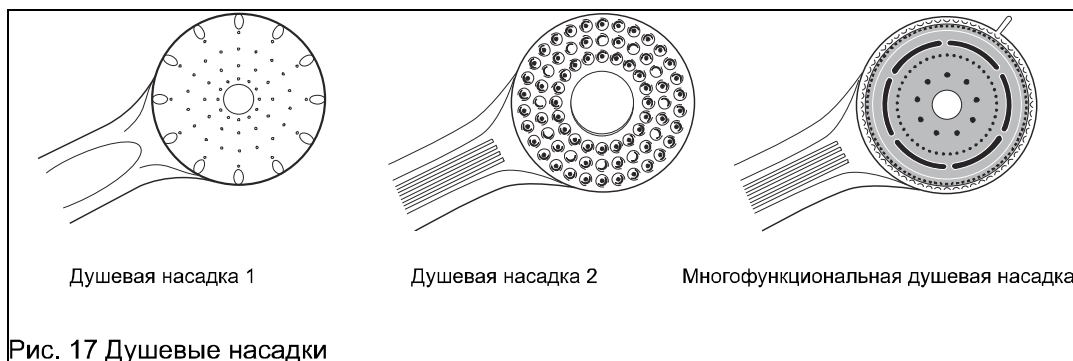
6.3 ОЧИСТКА ДУШЕВОЙ НАСАДКИ

Для обеспечения эффективной работы душа необходимо регулярно очищать отверстия душевой насадки. В местах с повышенной жесткостью воды очистка душевой насадки может требоваться раз в неделю.

В душевых насадках 1 и 2 пластину насадки можно легко снять, отвинтив крепежные болты вручную. Сняв пластину, очистите ее при помощи небольшой жесткой щетки и удалите образовавшуюся накипь до установки пластины на место.

6.4 РЕГУЛЯРНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для гарантии эффективной и безопасной работы душа мы рекомендуем обращаться к квалифицированному электрику для периодического обслуживания душевой системы (не реже 1 раза в два года).



7. НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

В случае возникновения неисправностей, пожалуйста, руководствуйтесь инструкциями приведенной ниже таблицы.

Если по какой-либо причине Вам не удастся устранить неисправность, **ОБРАТИТЕСЬ В ОБСЛУЖИВАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ**. Не пытайтесь починить водонагреватель самостоятельно!

НЕИПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
1. Вода из душевой насадки не поступает или поступает в недостаточном количестве.	А. Регулятор водонагревателя установлен в крайнее правое положение.	Поверните регулятор против часовой стрелки.
	В. На водонагреватель не подается вода (закрыт общий запорный кран системы или запорный кран водонагревателя).	Полностью откройте оба запорных крана.
	С. ЕСТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ ЗАМЕРЗАНИЯ ВОДЫ В ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕ.	В таком случае НЕ ВКЛЮЧАЙТЕ ДУШ! 1. Немедленно выключите электрический выключатель. 2. Перекройте подачу воды на водонагреватель (при помощи запорного крана водонагревателя или общего запорного крана системы холодного водоснабжения). 3. Обратитесь в обслуживающую организацию.
	Д. Закупорка одной из составляющих системы.	Отсоедините душевую насадку от гибкой подводки и включите душ. 1. Если вода пошла, значит отверстия в пластине душевой насадки забиты отложениями накипи или посторонними частицами. Помните, что проведение ремонтных работ в трубах системы водоснабжения повышает риск попадания посторонних частиц в душевую систему. Тщательно очистите душевую насадку, пластину насадки и отверстия пластины. 2. Если выход воды по-прежнему заблокирован, отсоедините гибкую проводку от трубки выхода горячей воды душа. 2а. Если теперь вода выходит из водонагревателя, это означает, что в результате повреждения водонагревателя забились подводка. Замените ее. 2б. Если вода по-прежнему не выходит из водонагревателя, то закупорены трубы системы водоснабжения или сам водонагреватель. Обратитесь в обслуживающую организацию, если есть основания полагать, что проблема в водонагревателе.

2. Напор нормальный, но вода слишком холодная.	A. На водонагреватель не подается электропитание.	Включите электрический выключатель и убедитесь, что его световой индикатор горит.
	B. Расход воды слишком большой.	Уменьшите расход воды, плавно повернув регулятор водонагревателя по часовой стрелке. ВНИМАНИЕ! Если Вы слишком сильно завернете регулятор, предохранительный прессостат водонагревателя сработает и выключит нагревательные элементы. Одновременно с этим погаснет световой индикатор работы водонагревателя. Если это произойдет, поворачивайте регулятор против часовой стрелки до тех пор, пока световой индикатор работы снова не загорится.
3. Вода слишком горячая.	A. Расход воды слишком незначителен.	Увеличьте расход, повернув регулятор против часовой стрелки.
	B. Пластина душевой насадки забита отложениями накипи или посторонними частицами.	Очистите пластину душевой насадки.
4. Резкие перепады температуры (горячая / холодная вода).	A. Срабатывает предохранительный прессостат.	
	B. Входное давление ниже 1 бар; напор нестабильный.	Убедитесь, что запорный кран водонагревателя и общий запорный кран полностью открыты.
5. Индикатор работы водонагревателя не горит. Электрический выключатель включен, но его световой индикатор не горит.	A. Сработал плавкий предохранитель.	Выключите душ и электрический выключатель. Замените плавкий предохранитель. Если данная неисправность повторится, обратитесь к квалифицированному электрику.
	B. Сработало УЗО (устройство защиты отключения по заземлению).	Действуйте в соответствии с приведенными выше инструкциями. В случае первого пуска убедитесь, что нулевой провод подсоединен к нейтрали водонагревателя.
6. Вода вытекает из нижней части водонагревателя.	Сработал сбросной предохранительный клапан.	1. Немедленно выключите электрический выключатель. 2. Прекратите подачу воды на водонагреватель при помощи запорного крана водонагревателя или общего запорного крана. 3. Обратитесь в обслуживающую организацию.

6. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.

ВОЗЬМИТЕ У ПРОДАВЦА АДРЕСА И НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ!

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их.

Уважаемый покупатель!

Просим Вас хранить инструкцию и гарантийный талон в течение всего гарантийного срока. При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона. Просим Вас осмотреть водонагреватель и проверить комплектность до заполнения гарантийного талона. Претензии по механическим повреждениям внешней поверхности и некомплектности после продажи не принимаются. Для гарантийного ремонта предъявляйте гарантийный талон вместе с чеком покупки с указанной датой покупки. Без предъявления данного талона, при его неправильном заполнении или при отсутствии печати торгующей организации претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

Модель

Заводской номер

Торгующая организация

Название магазина:

Проверил и продал:
(Фамилия и подпись продавца)

Дата продажи

Место печати

Условия гарантии.

Данный талон дает право на бесплатное устранение дефектов изделия в течение гарантийного срока: выезд мастера, ремонт, стоимость запасных частей (выезд мастера обеспечивается при наличии сервисного центра в вашем регионе). При появлении неисправностей в работе водонагревателя позвоните в один из сервисных центров в вашем регионе.

Гарантийный срок исчисляется со дня продажи изделия, указанного в гарантийном талоне и чеке покупки.

При отсутствии в талоне или чеке даты продажи гарантийный срок исчисляется с момента изготовления изделия.

Данная гарантия действует только на территории России. Гарантийный срок для водонагревателей составляет 12 месяцев;

Сохраняйте чек на купленное изделие.

Гарантийные обязательства утрачивают свою силу в случаях:

- несоблюдения правил установки и эксплуатации;
- утраты чека;
- отсутствия маркировочной таблички на корпусе водонагревателя;
- небрежного хранения или транспортировки владельцем, торговой или транспортной организацией;
- включения изделия в сеть с недопустимыми параметрами;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- любых повреждений, вызванных замерзанием. Гарантия Heatrae Sadia также не распространяется на чрезмерное образование накипи в резервуаре для воды и на нагревательном элементе.

Установка и подключение.

Для установки приобретенного оборудования Вы можете воспользоваться платными услугами специалистов нижеуказанных сервисных центров, которые проведут все необходимые работы для нормального использования продукции.

Вы можете также воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов. Однако в этом случае, если изделие вышло из строя вследствие неправильной установки, вы теряете право на гарантийное обслуживание.

Для дополнительной информации

heatrae_sadia@baxi.ru