BaltGaz

АППАРАТ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОЧНЫЙ
ГАЗОВЫЙ БЫТОВОЙ

NEVA LUX-6011 **NEVA LUX-5514**

NEVA LUX-6014



ТУ 4858-008-26985921-2008

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

СОВМЕЩЕННОЕ С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО МОНТАЖУ, ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ

3273-00.000-01РЭ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за то, что Вы отдали предпочтение нашему водонагревателю. Вы приобрели газовый проточный водонагреватель с электронной системой управления, обеспечивающей автоматический розжиг запальной и основной горелок при открывании крана горячей воды.

При покупке аппарата проверьте:

- ***комплектность поставки (п. 2.3 стр. 4);***
- ***соответствие давления и вида (природный или сжиженный) газа, используемого у Вас, давлению и виду газа, указанным в разделе 14 (стр.27) данного руководства и в табличке на аппарате.***

Также требуйте заполнения торгующей организацией талонов на гарантийный ремонт.

При покупке аппарата с использованием кредита должен быть составлен график платежей с указанием полной суммы, подлежащей выплате. График платежей должен быть подписан Покупателем с указанием даты и расшифровкой подписи.

Данное руководство по эксплуатации совмещено с инструкцией по монтажу, обслуживанию и ремонту и содержит сведения о правилах эксплуатации и ухода за водонагревателем, сведения о техническом обслуживании и порядке установки водонагревателя. Соблюдение вышеуказанных правил обеспечит длительную, безотказную и безопасную работу изделия. Пожалуйста, прочтите внимательно это руководство и следуйте приведенным в нем указаниям.

Данное руководство доступно для скачивания в сети интернет по адресу: www.baltgaz.ru

С уважением, ООО «Армавирский завод газовой аппаратуры», г. Армавир

Телефон Службы единой технической поддержки 8-800-555-40-35
(звонок на территории России бесплатный, время работы службы: круглосуточно)

Установка аппарата, инструктаж владельца о принципах действия и правилах эксплуатации аппарата, техническое обслуживание, устранение неисправностей и ремонт производятся только специализированной сервисной организацией.

Проверка и очистка дымохода, ремонт системы водопроводных коммуникаций проводятся жилищно-эксплуатационными службами по заявке владельца аппарата.

Ответственность за безопасную эксплуатацию аппарата и за содержание его в надлежащем состоянии несет его владелец.

Несоблюдение изложенных в руководстве мер безопасности и правил установки, пользования и технического обслуживания может привести к пожару, ожогу или отравлению газом или окисью углерода (CO).

ООО «Армавирский завод газовой аппаратуры» постоянно ведет работу по усовершенствованию выпускаемой продукции и оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию водонагревателя. Данные изменения могут быть не отражены в руководстве по эксплуатации.

СОДЕРЖАНИЕ

1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ ... 3
2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА АППАРАТА ... 3
2.1. Назначение аппарата ... 3
2.2. Технические характеристики ... 4
2.3. Комплект поставки ... 4
2.4. Габаритные и присоединительные размеры аппарата ... 5
3. ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ ... 6
3.1. Включение аппарата ... 6
3.2. Регулирование температуры воды ... 6
3.3. Выключение аппарата ... 7
3.4. Замена элемента питания ... 7
3.5. Предохранение от замерзания ... 8
3.6. Действия при возникновении аварийной ситуации ... 8
4. УХОД ЗА АППАРАТОМ ... 8
4.1. Осмотр ... 8
4.2. Уход ... 8
5. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ ... 9
6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ... 9
7. УСТАНОВКА АППАРАТА ... 9
7.1. Место и схема установки ... 9
7.2. Монтаж аппарата ... 10
7.3. Подключение аппарата к водопроводной сети ... 10
7.4. Подключение аппарата к газовой сети ... 11
7.5. Подключение аппарата к баллону со сжиженным газом ... 11
7.6. Подключение аппарата к дымоходу ... 11
7.7. Установка элемента питания ... 12
7.8. Проверка аппарата ... 12
7.9. Переналадка аппарата на другой вид и давление газа ... 13
8. УСТРОЙСТВО И УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ АППАРАТА ... 13
8.1. Устройство аппарата ... 13
8.2. Работа аппарата «NEVALUX-6011» («NEVALUX-6014») ... 13
8.3. Работа аппарата «NEVALUX-5514» ... 15
9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ ... 17
10. СДАЧА АППАРАТА ПОТРЕБИТЕЛЮ ... 19
11. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ... 20
11.1. Чистка горелок основной и запальной ... 20
11.2. Чистка теплообменника ... 20
11.3. Чистка и соединение контактов ... 20
11.4. Замена уплотнений ... 20
11.5. Проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата ... 20
11.6. Проверка работоспособности термореле (датчика тяги) ... 20
11.7. Проверка работоспособности датчика температуры воды ... 20
11.8. Внеочередная чистка аппарата ... 21
12. ПОРЯДОК РАБОТ ПРИ РЕМОНТЕ АППАРАТА И ЗАМЕНЕ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ ... 21
12.1. Снятие облицовки ... 21
12.2. Замена горелки запальной ... 21
12.3. Замена горелки основной ... 21
12.4. Замена теплообменника ... 21
12.5. Замена отсека батарейного ... 21
12.6. Замена узла водогазового (УВГ) ... 22
12.7. Замена блока клапанов узла водогазового ... 22
12.8. Замена узла водяного УВГ ... 22
12.9. Замена мембраны узла водяного (мембрана в сборе с тарелкой) ... 22
12.10. Замена термореле (датчика перегрева воды) NEVALUX-5514 ... 22
12.11. Замена датчика температуры воды NEVALUX-6011,-6014 ... 22
12.12. Замена трубы подачи холодной воды к теплообменнику ... 22
12.13. Замена трубы выхода горячей воды из теплообменника ... 22
12.14. Замена термореле (датчика тяги) ... 23
12.15. Замена блока управления электронного ... 23
12.16. Замена свечи или датчика наличия пламени ... 23
12.17. Замена микровыключателя (датчика протока воды) ... 23
13. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ... 24
14. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ ... 27
15. ОТМЕТКИ ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА, ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА ... 27
Приложение I. Схемы аппаратов с разнесёнными частями ... 28
Приложение II. Сервисные центры по обслуживанию водонагревателей «NEVALUX» ... 34

1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

1.1. Во избежание несчастных случаев и выхода из строя аппарата запрещается:
- самостоятельно устанавливать и запускать аппарат в работу;
- производить регулировки аппарата лицам, не знакомым с настоящим руководством по эксплуатации;
- закрывать решетку или зазор в нижней части двери или стены (в помещении, где установлен аппарат), предназначенные для притока воздуха, необходимого для горения газа;
- пользоваться аппаратом при отсутствии тяги в дымоходе, в случае повторяющихся отключений водонагревателя следует принять меры по устранению неисправности газоотведения;
- пользоваться аппаратом при отсутствии или разряде элемента питания;
- пользоваться неисправным аппаратом;
- самостоятельно разбирать и ремонтировать аппарат;
- вносить изменения в конструкцию аппарата;
- оставлять работающий аппарат без надзора;
- прикасаться во время работы аппарата к облицовке в районе смотрового окна и непосредственной близости от него, а также к трубе отвода продуктов сгорания вблизи газоотводящего устройства аппарата, т.к. температура нагрева может превышать 100 °С.

1.2. При возможности замерзания воды в водяной системе аппарата необходимо воду из аппарата слить.

1.3. При обнаружении неисправности в работе аппарата необходимо обратиться в специализированную сервисную организацию и не пользоваться аппаратом до устранения неисправностей.

1.4. При нормальной работе аппарата и при исправном газопроводе в помещении не должен ощущаться запах газа.

ЕСЛИ ВЫ ПОЧУВСТВОВАЛИ ЗАПАХ ГАЗА:

а) закройте кран подачи газа, находящийся на газопроводе перед аппаратом;
б) откройте окна и двери для проветривания помещения, обеспечив максимальный приток свежего воздуха;
в) не включайте и не выключайте электрический свет или какие-либо электроприборы;
г) не пользуйтесь открытым огнем (зажигалками, спичками и т.п.);
д) не пользуйтесь телефоном в загазованном помещении;
е) не курите;
ж) немедленно вызовите аварийную службу газового хозяйства по телефону **04**.

При несоблюдении вышеуказанных правил безопасности может произойти отравление газом или окисью углерода (CO), находящимися в продуктах неполного сгорания газа.

Первыми признаками отравления являются: тяжесть в голове, сильное сердцебиение, шум в ушах, головокружение, общая слабость. Затем могут появиться тошнота, рвота, одышка, нарушение двигательных функций. Пострадавший может внезапно потерять сознание.

Для оказания первой помощи необходимо:
а) вынести пострадавшего на свежий воздух;
б) расстегнуть стесняющую дыхание одежду;
в) дать понюхать нашатырный спирт;
г) тепло укрыть, но не давать уснуть и вызвать скорую помощь.

В случае отсутствия дыхания немедленно перенести пострадавшего в теплое помещение со свежим воздухом и производить искусственное дыхание, не прекращая его до приезда врача.

2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА АППАРАТА

2.1. Назначение аппарата

2.1.1. Аппараты водонагревательные проточные газовые бытовые:
- NEVALUX-6011 (НЕВАЛЮКС-6011);
- NEVALUX-6014 (НЕВАЛЮКС-6014);
- NEVALUX-5514 (НЕВАЛЮКС-5514),

изготовлены по ТУ 4858-008-26985921-2008 (ГОСТ Р 51847-2009), именуемые в дальнейшем «аппарат», предназначены для нагревания воды, используемой в санитарных целях (мытье посуды, стирка, купание) в квартирах и индивидуальных жилых домах.

2.1.2. Аппарат предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-87 или сжиженном газе по ГОСТ 20448 90 (категория аппарата по ГОСТ Р 51847-2009 – $II_{2H+3B/P}$). Предприятием-изготовителем аппарат выпускается отрегулированным на определенные вид и давление газа, указанные в табличке на аппарате и в разделе 14 «Свидетельство о приемке» настоящего руководства (стр. 27).

Аппараты предназначены для подсоединения к дымоходу для удаления продуктов сгорания за пределы помещения, оснащены стабилизатором тяги и датчиком тяги, не имеют вентилятора в тракте удаления продуктов сгорания и на входе воздуха (тип аппарата по ГОСТ Р 51847-2009 – B_{11BS}).

2.2. Технические характеристики

***Таблица* 1**

Технические характеристики	NEVALUX-6011	NEVALUX-6014	NEVALUX-5514
2.2.1. Номинальная тепловая мощность, кВт	21	28	
2.2.2. Номинальная теплопроизводительность, кВт	18	24	
2.2.3. Номинальная тепловая мощность запальной горелки, кВт, не более	0,17		
2.2.4. Вид газа	природный (G20) / сжиженный (G30)		
2.2.5. Семейство, группа газа	2-е; H / 3-е; B/P		
2.2.6. Номинальное давление газа, кПа (мм вод. ст.): природного (G20, 2-е семейство, группа H) сжиженного (G30, 3-е семейство, группа B/P)	1,3 (130) 2,0 (200) 2,9 (300)		
2.2.7. Номинальный расход газа: природного (G20, 2-е семейство, группа H), $м^3$/ч сжиженного (G30, 3-е семейство, группа B/P), кг/ч	2,22 1,66	2,96 2,21	
2.2.8. Коэффициент полезного действия, %, не менее	87		
2.2.9. Удельный расход воды D (ΔT=30 °C), л/мин	9,2*		
2.2.10. Максимальное давление воды, кПа	1000		
2.2.11. Минимальный расход воды, л/мин	2,5		
2.2.12. Минимальное давление воды, не более, кПа	15		
2.2.13. Расход воды при нагреве на ΔT=40 °C, л/мин	7*	8,5*	
2.2.14. Расход воды при нагреве на ΔT=25 °C, л/мин	11,0*	14,0*	
2.2.15. Требуемое разрежение в дымоходе, Па (мм вод. ст.), не менее не более	1,96 (0,2) 29,4 (3,0)		
2.2.16. Массовый расход продуктов сгорания природного/сжиженного газа при номинальной тепловой мощности, г/с	7,4 / 8,0	10,1 / 11,0	
2.2.17. Средняя температура продуктов сгорания, °C	150		
2.2.18. Минимальное допустимое давление газа на входе при работе аппарата, Па (мм вод. ст.)	784 (80)		
2.2.19. Температура продуктов сгорания, °C, не менее	110		
2.2.20. Вид розжига аппарата	электронный		
2.2.21. Габаритные размеры аппарата, мм: высота ширина глубина	 565 290 221	 650 350 239	
2.2.22. Масса аппарата НЕТТО/БРУТТО, кг, не более	10,5/11,5	12,5/14,0	
2.2.23. Диаметр сопел основной горелки, мм: природный газ 1,3 кПа (G20, 2-е семейство, группа H) 2,0 кПа сжиженный газ 2,9 кПа (G30, 3-е семейство, группа B/P)	 1,28 1,14 0,79	 1,31 1,18 0,79	
2.2.24. Диаметр сопла запальной горелки, мм: природный газ (G20, 2-е семейство, группа H) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P)	0,55 0,35		0,55
2.2.25. Тип и напряжение элемента питания, В	LR20; 1,5 В		
2.2.26. Длительность непрерывной работы от одного элемента питания, ч	250*		

* Параметры справочные, для п.п. 2.2.9, 2.2.13, 2.2.14 – при давлении воды перед работающим аппаратом не менее 250 кПа, для п. 2.2.26 – при применении алкалинового элемента питания с повышенной ёмкостью.

Основные особенности аппарата :

- аппарат автоматически включается при открытии крана горячей воды (при расходе воды более 2,5 л/мин);
- горелка запальная автоматически выключается после воспламенения горелки основной;
- аппарат поддерживает (в пределах своей теплопроизводительности) заданную температуру горячей воды при изменении расхода воды, температуры воды на входе и давления газа («NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014»);
- на цифровом дисплее отображается температура воды, вытекающая из аппарата, и задаваемая температура при нажатии кнопок управления («NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014»);
- при возникновении неисправности на дисплее высвечивается код ошибки («NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014»);
- аппарат имеет индикатор разряда элемента питания («NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014»).

Не рекомендуется устанавливать аппараты «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014» в сетях водоснабжения с часто изменяющимся давлением воды.

2.3. Комплект поставки

Таблица 2. Комплект поставки «NEVALUX-6011»

Обозначение	Наименование	Количество, штук
3273-00.000	Аппарат «NEVALUX-6011»	1
3273-00.000-01 РЭ	Руководство по эксплуатации	1
3273-10.000	Упаковка	1
3208-06.600	Элементы крепления аппарата (комплект)	1
	Шаблон монтажный «NEVALUX-6011»	1
	Запасные части	
3272-00.014	Прокладка D18,5xd11,5x2	2

Таблица 3. Комплект поставки «NEVALUX-6014»

Обозначение	Наименование	Количество, штук
3261-00.00	Аппарат «NEVALUX-6014»	1
3273-00.000-01 РЭ	Руководство по эксплуатации	1
3261-82.00	Упаковка	1
3208-06.600	Элементы крепления аппарата (комплект)	1
	Шаблон монтажный «NEVALUX-6014»	1
	Запасные части	
3272-00.014	Прокладка D18,5xd11,5x2	2

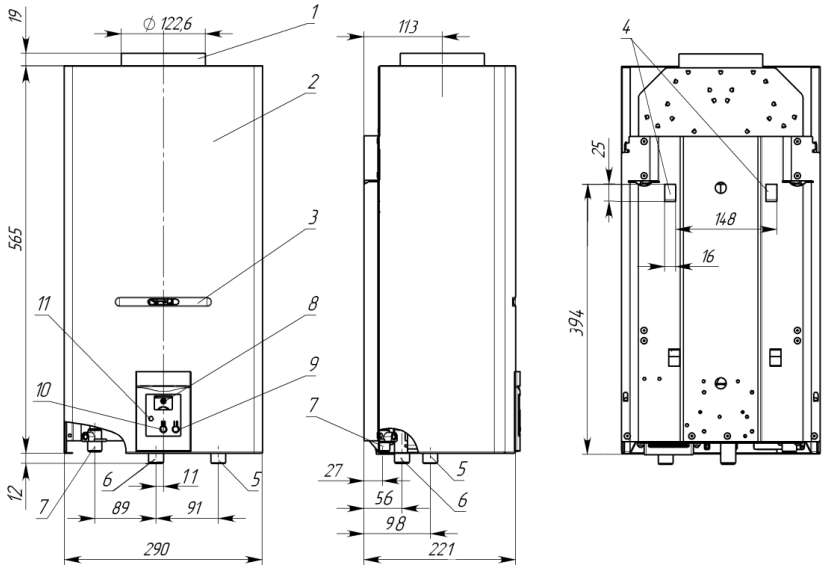
Таблица 4. Комплект поставки «NEVALUX-5514»

Обозначение	Наименование	Количество, штук
3264-00.00	Аппарат «NEVALUX-5514»	1
3273-00.000-01 РЭ	Руководство по эксплуатации	1
3264-82.00	Упаковка	1
3208-06.600	Элементы крепления аппарата (комплект)	1
	Запасные части	
3272-00.014	Прокладка D18,5×d11,5×2	2

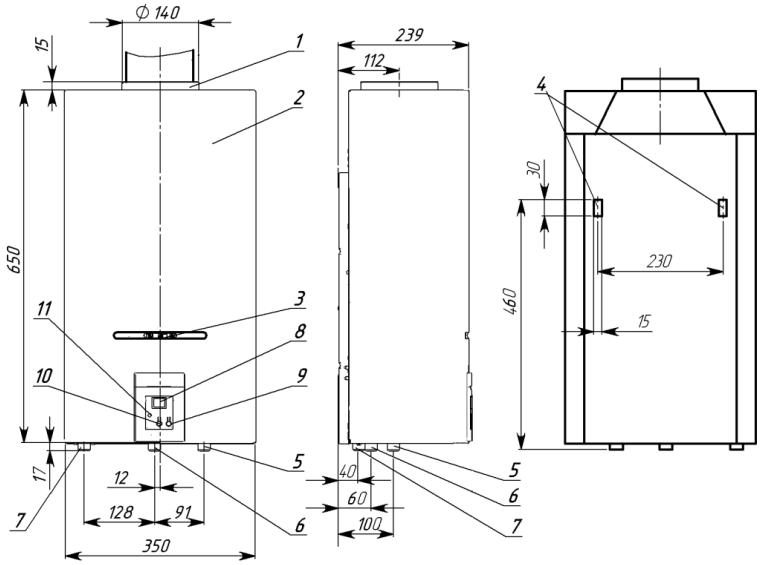
***Примечание**. Элементы питания в комплект поставки не входит.*

2.4. Габаритные и присоединительные размеры аппарата

А)

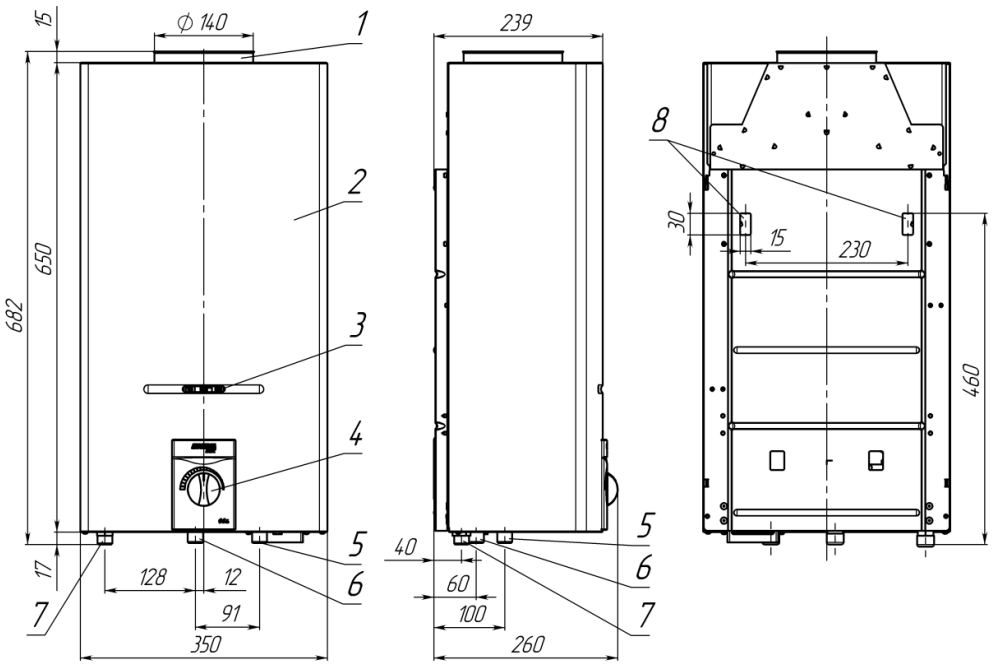


Б)



1 – патрубок газоотводящего устройства; 2 – облицовка; 3 – окно смотровое; 4 – монтажные отверстия; 5 – штуцер подвода холодной воды, резьба G 1/2;6 – штуцер подвода газа, резьба G 1/2; 7 – штуцер отвода горячей воды, резьба G 1/2;8 – дисплей температуры воды; 9 – кнопка уменьшения задаваемой температуры;10 – кнопка увеличения задаваемой температуры; 11 – индикатор разряда элемента питания.

Рис. 1. Габаритные и присоединительные размеры аппарата: А) – «NEVALUX-6011»; Б) – «NEVALUX-6014»



1 – патрубок газоотводящего устройства; 2 – облицовка; 3 – окно смотровое; 4 – ручка крана расхода газа;
5 – штуцер подвода холодной воды, резьба G 1/2; 6 – штуцер подвода газа, резьба G 1/2; 7 – штуцер отвода горячей воды, резьба G 1/2;
8 – монтажные отверстия.

Рис. 2 Габаритные и присоединительные размеры аппарата «NEVALUX-5514»

3. ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ

Для нормальной и безопасной работы аппарата должны быть выполнены условия п.2.2.10, 2.2.12, 2.2.15 и 2.2.18 (см. таблица. 1, стр. 4). Невыполнение этих условий может привести к неправильной или нестабильной работе аппарата и даже выходу его из строя. Указанная в п. 2.2.2 теплопроизводительность аппарата обеспечивается (с точностью ±5%) при номинальном давлении газа на входе работающего аппарата, указанном в разделе 14 «Свидетельство о приемке» (стр. 27).

3.1. Включение аппарата

3.1.1. Для включения аппарата в общем случае необходимо:

а) установить элемент питания в отсек батарейный (см. п.3.4, стр. 7);

б) открыть запорный кран холодной воды перед аппаратом;

в) открыть запорный кран на газопроводе перед аппаратом;

г) открыть кран горячей воды, при этом должны начаться искровые разряды между свечой и горелкой запальной (если расход воды, проходящей через аппарат, будет не менее 2,5 л/мин), от искровых разрядов должна воспламениться горелка запальная и от горелки запальной должна зажечься горелка основная. После зажигания горелки основной горелка запальная должна погаснуть.

ВНИМАНИЕ! Во избежание ожогов при включении аппарата не следует приближать глаза слишком близко к смотровому окну.

Примечание*. При первом запуске аппарата в работу после его установки или после длительного перерыва в работе зажигание запальной горелки произойдет только после удаления воздуха из газовых коммуникаций. Так как искровые разряды длятся не более 60 секунд после включения воды, то для продолжения розжига необходимо кран горячей воды закрыть, а затем снова открыть. Такую процедуру надо повторить несколько раз до полного выхода воздуха из коммуникаций, пока не произойдет розжиг запальной горелки.*

3.1.2. Изменение расхода воды, при котором происходит включение и отключение аппарата, осуществляется ручкой крана 15 (рис. 14, 15, 16). Поворот крана 15 по часовой стрелке (против часовой стрелки) приводит и к уменьшению (увеличению) расхода воды, проходящей через водонагреватель.

Включение аппарата при крайнем левом положении ручки крана 15 (минимальный расход воды – см. рис. 14, 15, 16) происходит при расходе воды 2,5 л/мин, отключение – при 2 л/мин. Такое положение ручки рекомендуется при пониженном входном давлении воды (при небольших обеспечиваемых водопроводной сетью расходах воды).

Включение аппарата при крайнем правом положении ручки крана 15 (максимальный расход воды) происходит при расходе воды 3 л/мин, отключение – при 2,5 л/мин. В таком положении ручки возможно получение увеличенного расхода нагретой воды на выходе из аппарата.

3.2. Регулирование температуры воды

3.2.1. Регулирование температуры воды при работе аппаратов «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014».

Температура горячей воды, выходящей из аппарата, отображается на цифровом дисплее 8 (см. Рис. 1) Также на дисплее при нажатии кнопок 9 или 10 отображается задаваемая пользователем температура горячей воды. Нажатие на кнопку 9 уменьшает задаваемую температуру, на кнопку 10 – увеличивает её. Температуру горячей воды можно задавать в пределах от 35 °С до 70 °С: в диапазоне 35…50 °С с шагом 1 °С, а в диапазоне 50…70 °С – с шагом в 5 °С. Через 2–3 с после прекращения нажатия на кнопки управления на дисплее отображается действительная температура горячей воды на выходе из аппарата.

При изменении расхода воды через аппарат (водоразборным краном или из-за изменения давления в водопроводе) и при изменении давления газа в сети или температуры входящей воды система управления автоматически изменяет расход газа, поддерживая заданную пользователем температуру воды.

Примечание*.. Возможность поддержания заданной температуры горячей воды ограничена теплопроизводительностью аппарата (18 кВт), т.е. при низкой температуре воды на входе (в зимнее время), или при*

высокой заданной температуре воды и при значительном увеличении её расхода возможно уменьшение температуры горячей воды на выходе из аппарата до значения меньше заданного (код ошибки H1). Поэтому для более стабильного поддержания заданной температуры горячей воды рекомендуется задавать температуру воды не более 45 ...50 °С и ограничить расход воды через аппарат, повернув кран 15 (рис.) по часовой стрелке до упора (в крайнее левое положение).

После включения аппарата, задания новой температуры или изменения расхода воды, проходящей через аппарат, заданная температура воды будет достигнута не сразу, а лишь через некоторое время, необходимое для автоматической настройки мощности основной горелки. При этом возможно кратковременное повышение температуры воды на выходе из аппарата над заданной.

При уменьшении расхода воды до 2...2,5 л/мин и менее произойдет автоматическое отключение аппарата. При расходах воды, незначительно превышающих порог отключения, работа аппарата может быть неустойчивой (код ошибки L0).

Система управления запоминает последнее заданное значение температуры воды, и при следующем запуске аппарат будет нагревать воду до этой температуры. Память аппарата энергозависимая: при включении нового аппарата или после замены элемента питания система управления по умолчанию задает температуру нагрева воды 45 °С.

3.2.2. Регулирование температуры воды при использовании аппаратов «NEVALUX-5514».

Регулирование температуры воды на выходе из аппарата производится одним из следующих способов:

а) вращением ручки 4 крана расхода газа аппарата (см. Рис. 2, Рис. 3): поворот ручки по часовой стрелке к положению ***“Минимальный расход”*** уменьшает расход газа и температуру воды, поворот ручки против часовой стрелки к положению ***“Максимальный расход”*** увеличивает расход газа и температуру воды;

б) изменением расхода воды, проходящей через аппарат водоразборным краном горячей воды: увеличение расхода воды (при расходах более 4…6 л/мин) приводит к уменьшению её температуры, уменьшение расхода воды приводит к увеличению её температуры.



а) Ручка крана расхода газа в положении ***“Минимальный расход”***



б) Ручка крана расхода газа в положении ***“Максимальный расход”***

Рис. 3. Положения ручки крана расхода газа

При уменьшении расхода воды до 2...2,5 л/мин и менее происходит автоматическое выключение аппарата.

Для всех аппаратов:

Примечание 1. *Перегрев воды в теплообменнике приводит к шуму при работе аппарата и вызывает быстрое образование накипи в трубах теплообменника и сужение их проходного сечения, что со временем приведет к снижению эффективности работы и ослаблению струи горячей воды. Поэтому для снижения температуры выходящей из аппарата воды не рекомендуется пользоваться смесителем, добавляя холодную воду, а следует пользоваться описанными выше способами.*

Примечание 2. *Не рекомендуется устанавливать без необходимости высокую температуру воды на выходе из аппарата, так как перегрев воды в теплообменнике приводит к шуму при работе аппарата и вызывает быстрое образование накипи в трубах теплообменника и сужение их проходного сечения, что со временем приведет к снижению эффективности работы и ослаблению струи горячей воды. Поэтому для снижения температуры выходящей из аппарата воды не рекомендуется пользоваться смесителем, добавляя холодную воду, а следует устанавливать нужную в точке водоразбора температуру воды с помощью кнопок управления при работе* аппаратов «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014» и ручки расхода газа – при работе аппарата «NEVALUX-5514».

3.3. Выключение аппарата

3.3.1. Для выключения аппарата достаточно прекратить протекание воды через него, закрыв все краны горячей воды. После закрытия всех кранов горячей воды необходимо убедиться, что основная горелка полностью погасла.

ВНИМАНИЕ! Если после закрытия всех кранов горячей воды основная горелка продолжает работать, необходимо перекрыть подачу газа на аппарат с помощью газового запорного крана, установленного перед аппаратом, и вызвать специализированную сервисную организацию для ремонта аппарата.

3.3.2. По окончании пользования аппаратом (ночное время, длительное отсутствие дома и т.п.) его необходимо выключить, соблюдая следующую последовательность:

а) закрыть краны горячей воды;

б) закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат;

в) закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат.

При жесткой воде для уменьшения образования накипи рекомендуется перед закрытием крана горячей воды уменьшить им расход воды до выключения основной горелки (менее 2 л/мин) и пропустить воду через аппарат до теплого состояния. Затем закрыть кран горячей воды.

3.4. Замена элемента питания

3.4.1. Для аппаратов «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014» признаком разряда элемента питания является мигание индикатора 11 (см. Рис. 1).

3.4.2. Для аппарата «NEVALUX-5514» признаком разряда элемента питания является отсутствие или значительное ослабление искровых разрядов между свечой и запальной горелкой после начала протекания воды через аппарат (с расходом более 2,5 л/мин).

3.4.3. Новый элемент питания типоразмера D устанавливается в отсек батарейный 13 (см Рис. 10, Рис.11, Рис. 12).

При установке элемента питания необходимо соблюдать полярность в соответствии с рисунком на внутренней стороне крышки отсека.

Рекомендуется устанавливать алкалиновый элемент питания типа LR20, высокой энергоёмкости, обеспечивающий более длительную работу аппарата. Установка некачественных элементов питания или элементов питания малой энергоемкости приведет к быстрому их разряду и потере работоспособности аппарата.

3.5. Предохранение от замерзания

Если после выключения аппарата возможно замерзание воды в нем, то необходимо слить воду из аппарата следующим образом:

а) закрыть запорный газовый кран и кран холодной воды перед аппаратом;

б) открыть кран горячей воды и перевести ручку крана 15 (Рис. 10, Рис. 11, Рис. 12) в крайнее правое положение;

в) вывернуть пробку 14 и дать вытечь воде в емкость;

г) завернуть пробку 14 обратно до упора и закрыть кран горячей воды.

3.6. Действия при возникновении аварийной ситуации

При возникновении аварийной ситуации во время работы аппарата необходимо:

а) закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат;

б) закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат (при возникновении течи воды);

в) вызвать специализированную сервисную организацию для ремонта аппарата.

ВНИМАНИЕ! В случае неполадок в системе удаления продуктов сгорания подача газа к горелке прекращается. При отключении аппарата по сигналу от термореле (датчика тяги 16, Рис. 10, Рис. 11, Рис. 12) необходимо закрыть кран горячей воды и проветрить помещение.

Повторный запуск аппарата будет возможен после остывания термореле (1-2 минуты). При повторяющихся отключениях аппарата датчиком тяги необходимо обратиться в специализированную сервисную организацию для устранения неисправности системы газоотведения. Отключение датчика тяги и некомпетентное обращение с ним не допускаются и могут привести к пожару или отравлению угарным газом.

4. УХОД ЗА АППАРАТОМ

Для обеспечения длительной и безотказной работы аппарата и сохранения его рабочих характеристик необходимо регулярно проводить осмотр, уход и техническое обслуживание.

Для обеспечения пожаробезопасности необходимо внимательно следить за чистотой горелок, не допускать коптящего пламени при сжигании газа, которое ведет к отложению сажи на теплообменнике. При этом просветы между ребрами теплообменника перекрываются сажей, вследствие чего пламя выбрасывается из камеры сгорания, что может привести к пожару.

Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

Техническое обслуживание аппарата проводится специализированной сервисной организацией не позднее 12 месяцев после установки аппарата и в дальнейшем не реже, чем один раз в 12 месяцев.

ВНИМАНИЕ! Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами предприятия – изготовителя и производятся за счёт потребителя.

4.1. Осмотр

4.1.1. Перед каждым включением аппарата необходимо:

- убедиться в отсутствии воспламеняющихся предметов около аппарата;
- убедиться в отсутствии запаха газа в помещении, при обнаружении запаха газа в помещении обратиться в службу газового хозяйства.

4.1.2. При розжиге горелки запальной необходимо проверить её исправность по картине горения:
пламя горелки запальной должно быть не коптящим и доставать до электрода датчика наличия пламени и горелки основной.

4.1.3. После розжига горелки основной необходимо визуально проверить её работу: пламя должно быть голубым, ровным и не иметь желтых коптящих краев, указывающих на засорение внутренних каналов секций горелки.

Засорение внутренних каналов секций горелки приводит к неполному сгоранию газа, вследствие чего образуется в больших количествах:

- окись углерода, что может привести к отравлению;
- сажа, которая осаждается на теплообменнике, что ухудшает теплообмен и может вывести аппарат из строя.

4.2. Уход

4.2.1. Аппарат следует содержать в чистоте, для чего необходимо регулярно удалять пыль с верхней поверхности аппарата, а также протирать облицовку сначала влажной, а затем сухой тряпкой. В случае значительного загрязнения, сначала протереть облицовку мокрой тряпкой, смоченной нейтральным моющим средством, а затем сухой тряпкой.

4.2.2. Запрещается применять моющие средства усиленного действия и содержащие абразивные частицы, бензин или другие органические растворители для очистки поверхности облицовки и пластмассовых деталей.

ВНИМАНИЕ! Все операции по уходу за аппаратом нужно выполнять только после его отключения и остывания.

5. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

Аппарат должен храниться и транспортироваться в упаковке только в положении, указанном на манипуляционных знаках.

Аппарат должен храниться в закрытом помещении, гарантирующем защиту от атмосферных и других вредных воздействий при температуре воздуха от – 50 °С до + 40 °С и относительной влажности не более 98%.

При хранении аппарата более 12 месяцев он должен быть подвергнут консервации по ГОСТ 9.014-78.

Отверстия входных и выходных патрубков должны быть закрыты заглушками или пробками.

Через каждые 6 месяцев хранения аппарат должен подвергаться техническому осмотру, при котором проверяется отсутствие попадания влаги и засорения пылью узлов и деталей аппарата.

Упакованные аппараты следует укладывать не более чем в восемь ярусов при складировании в штабеля и транспортировании.

6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

ВНИМАНИЕ! Монтаж, ввод в эксплуатацию и техобслуживание аппарата должны производиться только специализированной сервисной организацией. Монтаж аппарата должен быть выполнен по проекту, соответствующему требованиям Федеральных и локальных нормативных актов, регламентирующих установку газоиспользующего оборудования.

6.1. Размещение аппарата, трубопроводов, дымоотводов, дымоходов и другого инженерного оборудования должно обеспечивать безопасность их эксплуатации, удобство технического обслуживания и ремонта.

6.2. Перед подключением аппарата, необходимо осуществить следующее:

- проверить соответствие настройки, указанной в разделе 14 (стр. 27) данного руководства и в табличке на аппарате, имеющемуся в месте установки виду и давлению газа. В случае несоответствия необходимо произвести переналадку аппарата на используемый вид и давление газа в соответствии с п. 7.9 (стр. 13);
- убедиться в правильности монтажа и герметичности дымоотвода;
- для обеспечения правильной работы аппарата и сохранения гарантии, необходимо соблюдать требования данного руководства.

7. УСТАНОВКА АППАРАТА

Установка аппарата должна производиться специализированной сервисной организацией. После установки аппарата, проверки его работоспособности и инструктажа владельца аппарата работником организации, установившей аппарат, должна быть сделана отметка об установке аппарата в разделе 15 (стр. 27) данного руководства и в гарантийных талонах.

7.1. Место и схема установки

7.1.1. Аппарат необходимо устанавливать на кухнях или в других нежилых отапливаемых помещениях в соответствии с проектом газификации, сводом правил СП 62.13330.2011 и Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390.

7.1.2. Объем помещения, где устанавливается водонагреватель, должен быть не менее 8 м^3.

7.1.3. Помещение, где устанавливается водонагреватель, должно иметь хорошую вентиляцию и постоянный приток свежего воздуха (форточку или открывающуюся фрамугу), так как при работе аппарата происходит сжигание кислорода. Решетки или щель в нижней части двери или стены не должны наглухо закрываться.

7.1.4. Аппарат должен быть подсоединен к дымоходу с хорошей тягой (разрежение 1,96…29,4 Па) и при этом должен быть установлен как можно ближе к дымоходу. Один из доступных способов проверки тяги в дымоходе приведён на Рис. 4.



Рис. 4. Способ проверки тяги в дымоходе

7.1.5. Устанавливать аппарат необходимо на несгораемых стенах – кирпичных, бетонных (с облицовкой керамической плиткой или без неё). Допускается установка аппарата на трудносгораемых стенах при условии изоляции стены оцинкованным листом толщиной 0,8…1 мм по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной 3…5 мм. Изоляция стены должна выступать за габариты корпуса аппарата не менее чем на 100 мм с каждой стороны (см. Рис. 5).

Расстояние от боковых поверхностей аппарата до трудносгораемых стен без применения изоляции должно быть не менее 250 мм. При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходима установка теплоизоляции (обивка стен оцинкованным листом по листу теплоизоляционного материала).

При установке аппарата на несгораемых стенах устройство изоляции не требуется.

7.1.6. Запрещается установка аппарата на деревянных стенах; оштукатуренных стенах, имеющих деревянную основу; на стенах, покрытых легко возгораемыми материалами.

7.1.7. Запрещается устанавливать аппарат над источником тепла или открытого пламени.

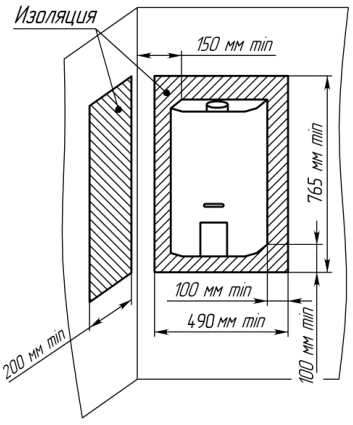


Рис. 5. Установка аппарата на трудно-сгораемых стенах

7.1.8. Место и высота установки аппарата должны обеспечивать выполнение требований п. 7.6 (стр. 11) настоящего руководства. При этом рекомендуется устанавливать аппарат на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя или как можно ближе к этому уровню.

Также для осуществления сервисного обслуживания при установке аппарата необходимо выдержать следующие зазоры:

- расстояние от боковой поверхности аппарата до боковой стены не менее 150 мм;
- свободное пространство перед лицевой поверхностью аппарата должно быть не менее 600 мм.

7.1.9. Схема установки (подключения) аппарата приведена на Рис. 6. Рекомендуется сначала подключить аппарат к водопроводной сети, заполнить водяную систему аппарата водой и затем подключить его к газовой сети.

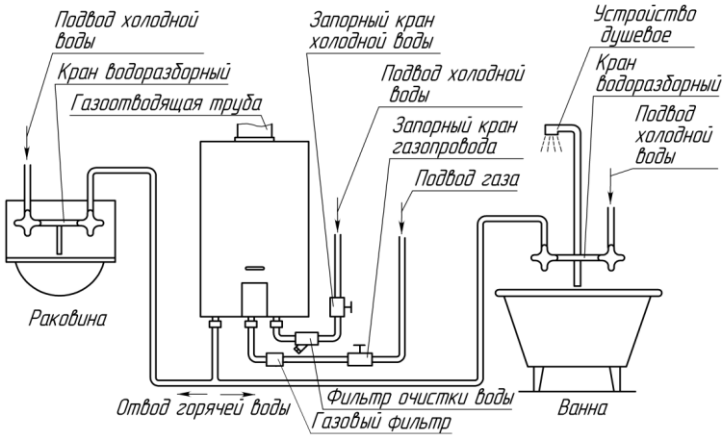


Рис. 6. Схема установки аппарата

7.2. Монтаж аппарата

7.2.1. Перед монтажом аппарата рекомендуется снять с него облицовку, для чего:

а) вывернуть в нижней части аппарата два винта – самореза, скрепляющие облицовку с кронштейном на каркасе;

б) разъединить кабель, соединяющий плату дисплея с блоком управления электронным (для «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014»);

в) потянуть нижнюю часть облицовки на себя, сдвинуть ее вверх и снять с аппарата.

Если облицовка или каркас аппарата покрыта защитной полиэтиленовой пленкой, то перед установкой аппарата защитную пленку необходимо снять. Также с облицовки необходимо снять наклейки с предупреждающими надписями и рекламной информацией (при их наличии).

7.2.2. Аппарат навешивается монтажными отверстиями (на каркасе) на 2 крючка, установленные в стене (крючки и дюбели входят в комплект поставки). Расположение и размеры монтажных отверстий показаны на Рис. 1, Рис. 2 (стр. 5). Если в комплект поставки входит монтажный шаблон, то рекомендуется его использовать для разметки отверстий в стене.

7.2.3. Габаритные и присоединительные размеры для подсоединения трубопроводов воды, газа, отвода продуктов сгорания приведены на Рис. 1, Рис. 2 (стр. 5).

7.3. Подключение аппарата к водопроводной сети

7.3.1. Для увеличения срока службы аппарата и улучшения его эксплуатационных характеристик рекомендуется устанавливать перед аппаратом фильтр очистки воды (см. Рис. 6).

7.3.2. Для облегчения последующего технического обслуживания необходимо установить перед аппаратом запорный кран на трубопроводе подвода холодной воды. Запорный кран должен быть легкодоступен.

7.3.3. Подключение аппарата к водопроводной сети необходимо выполнять металлическими трубами или гибкими шлангами с внутренним диаметром не менее 13 мм. Длина гибкого шланга для подвода и отвода воды должна быть не более 2,5 м.

7.3.4. Резьбовое соединение накидных гаек (торцевое соединение), как подвижных, так и неподвижных, с ответным штуцером необходимо выполнять с применением прокладок. Материал прокладок – маслобензостойкая резина, безасбестовый паронит или фторопласт-4 (тефлон).

7.3.5. Подключение холодной воды производить к штуцеру подвода холодной воды 5, а горячей воды – к штуцеру отвода горячей воды 7 (см. Рис. 1, Рис. 2), предварительно сняв со штуцеров защитные заглушки.

7.3.6. Подключение трубопроводов холодной и горячей воды не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушения герметичности водяной системы.

7.3.7. Перед подключением водонагревателя к водопроводной сети необходимо открыть подачу холодной воды на некоторое время для прочистки трубы подвода воды к аппарату и предотвращения нежелательного попадания в аппарат грязи и отложений при первом его включении.

7.3.8. После подсоединения трубопроводов к аппарату необходимо обязательно проверить герметичность мест соединений. Проверка герметичности производится в следующем порядке:

а) открыть кран горячей воды;

б) открыть запорный кран холодной воды перед аппаратом;

в) после заполнения тракта аппарата водой закрыть кран горячей воды и осмотреть соединения.

Течь в местах соединений не допускается. Рекомендуется также осмотреть места соединений водяного тракта аппарата, так как возможно нарушение их герметичности при нарушении условий транспортировки и хранения аппарата. При необходимости места соединений подтянуть.

7.4. Подключение аппарата к газовой сети

7.4.1. Для увеличения срока службы аппарата и улучшения его эксплуатационных характеристик рекомендуется устанавливать перед аппаратом газовый фильтр (см. Рис. 6, стр.10).

7.4.2. Для обеспечения устойчивой работы аппарата необходимо производить подводку газовой линии металлическими трубами или гибким шлангом с внутренним диаметром не менее 13 мм. Гибкий шланг для подвода газа, в соответствии с требованиями СНиП 42-01-2002, должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре. Длина гибкого шланга должна быть не более 2,5 м. Трубы или гибкий шланг подключать к штуцеру 6 (см. Рис. 1, Рис. 2, стр. 5,), предварительно сняв с него защитную заглушку.

7.4.3. Резьбовое соединение накидных гаек (торцевое соединение), как подвижных, так и неподвижных, с ответным штуцером необходимо выполнять с применением прокладок. Материал прокладок – маслобензостойкая резина, безасбестовый паронит или фторопласт-4 (тефлон).

7.4.4. При монтаже газопроводов количество разборных соединений необходимо сводить к минимуму.

7.4.5. При монтаже газовой линии к аппарату на входе в аппарат обязательно должен быть установлен запорный кран. Запорный кран должен быть легко доступен.

7.4.6. Присоединение газовой трубы не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушения герметичности газовой линии.

7.4.7. После подключения аппарата к газовой линии места соединений аппарата с коммуникациями должны быть проверены на герметичность. Проверка герметичности в местах соединения подвода газа производится при неработающем аппарате и открытом положении запорного крана перед аппаратом. Утечка газа не допускается.

Проверка герметичности газовых соединений выполняется путем обмыливания мест соединений (или другими безопасными методами без использования источников открытого пламени). Появление пузырьков означает утечку газа.

7.5. Подключение аппарата к баллону со сжиженным газом

7.5.1. Перед подключением аппарата к баллону со сжиженным газом убедитесь в том, что Ваш аппарат настроен на работу с данным видом газа. В противном случае необходимо произвести переналадку аппарата (см. п. 7.9, стр. 13).

7.5.2. Баллон со сжиженным газом обязательно должен быть оборудован редуктором с давлением стабилизации паровой фазы 300 мм вод. ст. и производительностью паровой фазы не менее 1 $м^3$/час.

ВНИМАНИЕ!

Использование редукторов с давлением стабилизации, отличающимся от 2,9 кПа, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

7.5.3. Длина гибкого шланга для подключения аппарата должна быть не более 2,5 м, внутренний диаметр - не менее 12 мм. Гибкий шланг для подвода газа должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре.

7.5.4. Гибкий шланг подключать к штуцеру 6 (см. Рис. 1, Рис. 2, стр. 5,), предварительно сняв с него защитную заглушку.

7.5.5. Перед входом в аппарат должен быть установлен запорный газовый кран. Запорный кран должен быть легко доступен. Также перед входом в аппарат рекомендуется установить газовый фильтр.

7.5.6. После окончания монтажа необходимо проверить места соединений и всю длину соединительного шланга на герметичность (см. п. 7.4.7).

7.5.7. Во избежание несчастных случаев **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

-- хранить газовые баллоны и прокладывать шланги под прямыми солнечными лучами, вблизи от источников тепла (печь, плита, радиаторы отопления, другие нагревательные приборы);

-- нагревать баллоны с помощью пламени или нагревательных приборов;

-- использовать поврежденные газовые баллоны.

7.5.8. Рекомендуется хранить газовые баллоны в специальном металлическом шкафу, чтобы ограничить доступ к ним детей и посторонних лиц.

7.6. Подключение аппарата к дымоходу

7.6.1. В целях удаления всех продуктов сгорания газа и для обеспечения безопасной работы аппарата должны быть выполнены следующие требования к дымоходу и газоотводящей трубе, соединяющей аппарат и дымоход:

- дымоход должен быть герметичным и стойким к тепловой нагрузке и к воздействию продуктов сгорания.

Не допускается использование вентиляционных каналов для удаления продуктов сгорания;

- тяга в дымоходе должна быть в пределах от 1,96 до 29,40 Па (см. табл. 1, стр. 4);

- материал газоотводящей трубы должен быть коррозионностойким, негорючим и выдерживать длительную работу при температуре до 200 °С. Рекомендуемые материалы: нержавеющая, оцинкованная или эмалированная сталь, алюминий, медь с толщиной стенки не менее 0,5 мм;

- газоотводящая труба должна иметь внутренний диаметр не менее 110 мм для аппарата «NEVALUX-6011» и не менее 125 мм для аппаратов «NEVALUX-6014» и «NEVALUX-5514»;

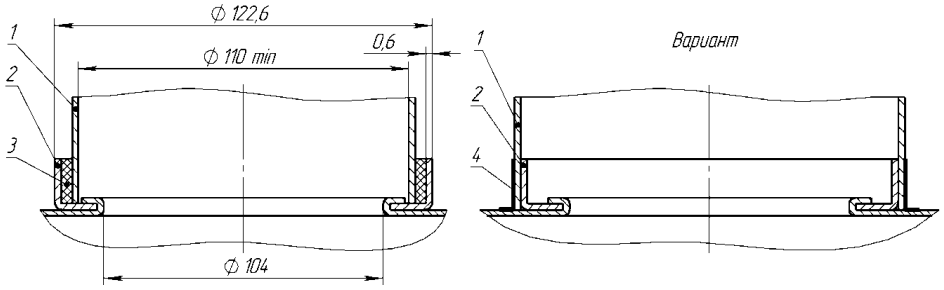
- длина вертикального участка газоотводящей трубы от аппарата должна быть не менее 500 мм;

- длина газоотводящей трубы от вертикального участка до дымохода должна быть не более 2 м;

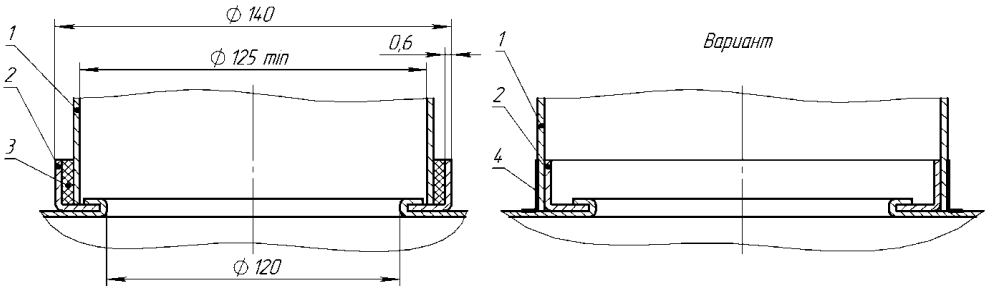
- газоотводящая труба должна иметь уклон не менее 2° вверх по направлению к месту стыковки с дымоходом и минимальное количество поворотов (не более трёх);

- газоотводящая труба и её соединение с аппаратом должны быть герметичными. Соединение трубы с аппаратом рекомендуется выполнять в соответствии с рисунком 7.

А)



Б)



1 - газоотводящая труба; 2 – патрубок газоотводящего устройства аппарата;
3 – уплотнитель термостойкий; 4 – скотч алюминиевый термостойкий

Рис. 7. Схема подсоединения газоотводящей трубы к аппарату: А)- «NEVALUX-6011»; Б)- «NEVALUX-6014», «NEVALUX-5514»

7.6.2. Вариант подключения аппарата к дымоходу показан на рисунке 8.

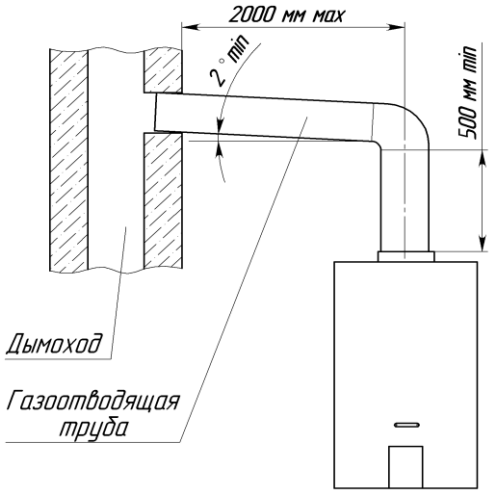
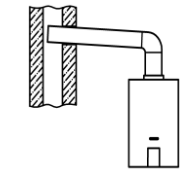
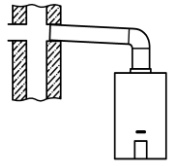
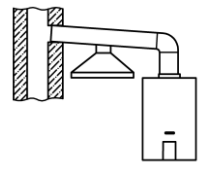
Правильно	Неправильно	
		Конец газоотводящей трубы слишком близок к противоположной стене дымохода.
		В дымоходе на уровне подсоединения газоотводящей трубы имеется отверстие (в том числе и с подключенным к нему другим устройством).
		Два устройства имеют одно подсоединение к дымоходу.

Рис. 8. Подключение аппарата к дымоходу

7.7. Установка элемента питания

Элемент питания типоразмера D устанавливается в батарейный отсек 13 (см. Рис. 10, Рис. 11, Рис. 12) в соответствии с полярностью, указанной на внутренней стороне крышки отсека. Рекомендуется устанавливать элемент питания типа LR20, алкалиновый, высокой энергоёмкости для обеспечения более длительной работы аппарата.

7.8. Проверка аппарата

После установки аппарата и проверки на герметичность должны быть проверены: работа горелок запальной и основной (п. 4.1.2, 4.1.3, стр. 8), работа автоматики безопасности (п. 8.2.6, стр. 14), температура и расход горячей воды. Включение и выключение аппарата, и регулировку температуры воды выполнять в соответствии с разделом 3 (стр.6).

Примечание. *После хранения аппарата в помещении с отрицательной температурой его первый запуск производить не ранее, чем через 1,5 ч после переноса его в тёплое помещение.*

При необходимости (при недостаточном нагреве воды) следует проверить давление газа на входе в аппарат. Для измерения давления газа, предварительно перекрыв запорный газовый кран на входе в аппарат, необходимо подключить манометр:

- для аппарата «NEVALUX-6011»/«NEVALUX-6014» - к штуцеру 17 (Рис. 10, Рис. 11);
- для аппарата «NEVALUX-5514» - к штуцеру 22 (Рис. 12).

Измерение давления газа необходимо производить при работающем аппарате и максимальном расходе газа. Давление газа должно соответствовать значению, указанному в разделе «Свидетельство о приемке».

7.9. Переналадка аппарата на другой вид и давление газа

7.9.1. Переналадка аппарата на другой вид и давление газа должна осуществляться специализированной сервисной организацией. Для переналадки необходимо использовать только фирменный комплект деталей.

Перед переналадкой необходимо выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран.

7.9.2. Для переналадки аппарата на другой вид или давление газа необходимо заменить сопла коллектора горелки основной (все модели) и сопло горелки запальной (модели «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014») на сопла с диаметром отверстия в соответствии с таблицей 1 для вида и давления газа, на котором будет работать аппарат.

Для аппаратов «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014» для работы на природном газе, в блоке управления электронном должна быть установлена перемычка, показанная стрелкой на рис. 9.

При переналадке с природного газа на сжиженный для аппаратов «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014» необходимо в блоке управления электронном удалить перемычку (допускается установить перемычку на один из контактов).

После переналадки необходимо проверить герметичность соединений.

7.9.3. Вид и давление газа, на который перенастроен аппарат, необходимо указать в разделе 14 настоящего руководства (с указанием организации, выполнившей перенастройку, и даты выполнения) и на табличке аппарата.

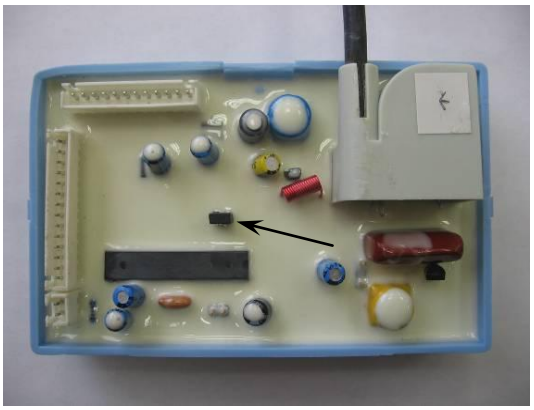


Рис. 9. Место установки перемычки в блоке управления электронном

8. УСТРОЙСТВО И УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ АППАРАТА

8.1. Устройство аппарата

8.1.1. Аппарат настенного типа (см. Рис. 1, Рис. 2 стр.6) имеет прямоугольную форму, образуемую съемной облицовкой 2.

8.1.2. У аппарата «NEVALUX-6011» («NEVALUX-6014») (Рис. 1)на лицевой стороне облицовки расположены: смотровое окно 3 для наблюдения за пламенем горелок запальной и основной; дисплей 8 температуры воды, кнопки задания температуры воды 9 и 10, индикатор разряда батареи 11. Все основные элементы аппарата смонтированы на каркасе 19 (см. Рис. 10, 11). У аппарата «NEVALUX-5514» на лицевой стороне облицовки 2 (см. Рис. 2 стр. 6) расположены: ручка управления краном расхода газа 4, смотровое окно 3 для наблюдения за пламенем запальной и основной горелок. Все основные элементы аппарата смонтированы на каркасе 17 (см. Рис. 12).

8.1.3. Назначение основных узлов и составных частей аппарата (см. Рис. 10, 11, 12):

- газоотводящее устройство 1 предназначено для отвода продуктов сгорания в дымоход;
- теплообменник 2 обеспечивает передачу получаемого при сжигании газа тепла воде, протекающей по трубам теплообменника;
- узел водогазовый 12 предназначен для управления подачей газа на горелки запальную и основную и состоит из узлов водяного и газового и блока клапанов (конструкция узла обеспечивает доступ газа к горелке запальной и основной только при наличии протока воды);
- горелка запальная 3 предназначена для розжига горелки основной;
- горелка основная 10 предназначена для создания и горения воздушно-газовой смеси;
- блок управления электронный 11 обеспечивает управление розжигом и подачей газа на горелки запальную и основную;
- датчик температуры воды 4 («NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014», Рис. 10, 11) предназначен для измерения температуры нагретой воды;
- датчик наличия пламени 8 обеспечивает контроль работы горелок запальной и основной;
- свеча 9 предназначена для создания искрового разряда для воспламенения горелки запальной;
- пробка 14 служит для слива воды из водяного контура водонагревателя для предотвращения её замерзания, встроенный в пробку предохранительный клапан предназначен для защиты водяного контура водонагревателя от повышенного давления воды;
- термореле 16 (датчик наличия тяги) предназначено для отключения аппарата в случае отсутствия тяги в дымоходе или при разрежении в нём менее 1,96 Па и представляет собой устройство для размыкания электрической цепи при достижении определённой температуры. Термореле имеет нормально замкнутые контакты с температурой размыкания 90 °С («NEVALUX-6011») и 110 °С («NEVALUX-6014», «NEVALUX-5514»), погрешность ± 3 °С, время срабатывания не более 2-х минут.

8.2. Работа аппарата «NEVALUX-6011» («NEVALUX-6014»)

8.2.1. Функциональная схема аппарата «NEVALUX-6011» («NEVALUX-6014») приведена на рисунке 13.

8.2.2. При начале протекания воды через узел водяной 32 с расходом не менее 2,5 …3 л/мин штоком мембраны 18 узла водяного открывается клапан газовый 23, и замыкаются контакты микровыключателя 21. Затем клапаном 27 открывается подача газа из замембранной полости блока клапанов 25 на горелку запальную 3 и из блока управления 11 подаются импульсы тока высокого напряжения на свечу 9. От искровых разрядов между электродом свечи и насадкой горелки запальной происходит зажигание горелки запальной. После воспламенения горелки запальной, что определяется датчиком наличия пламени 8, клапаном 26 закрывается подача газа в замембранную полость блока клапанов, газ из замембранной полости выходит через горелку запальную и мембраной 28 блока клапанов за счет перепада давления открывается клапан 29 подачи газа на горелку основную 10. Воспламеняется горелка основная и горелка запальная гаснет. Работа основной горелки контролируется датчиком наличия пламени 8.

8.2.3. Далее блок управления электронный 11 сравнивает заданное значение температуры воды со значением, измеряемым датчиком 4. Если разница температур превышает 1 °С, блок управления электронный, управляя клапанами 26 и 27, корректирует положение клапана 29, изменяя, таким образом, количество газа, подаваемого к горелке основной. Открытие клапана 26 при закрытом клапане 27 увеличивает давление газа в полости за мембраной 28, при этом расход газа уменьшается и мощность аппарата падает. Открытие клапана 27 при закрытом клапане 26 снижает давление в полости за мембраной 28, при этом расход газа увеличивается и мощность аппарата возрастает.

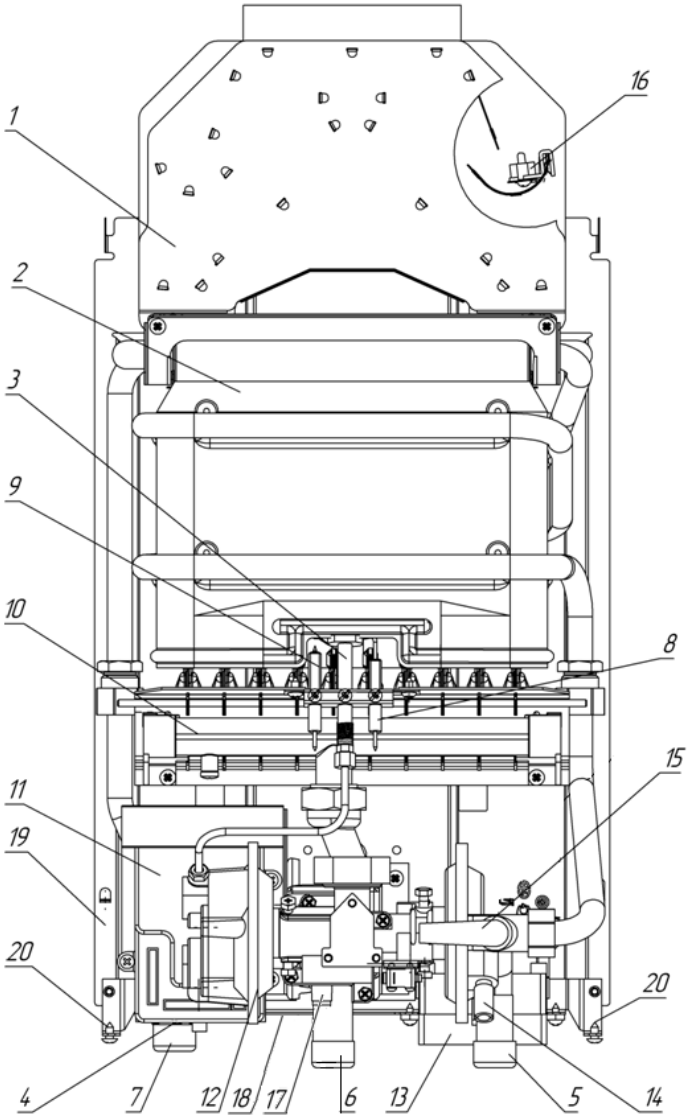


Рис. 10. Вид аппарата «NEVALUX-6011» без облицовки

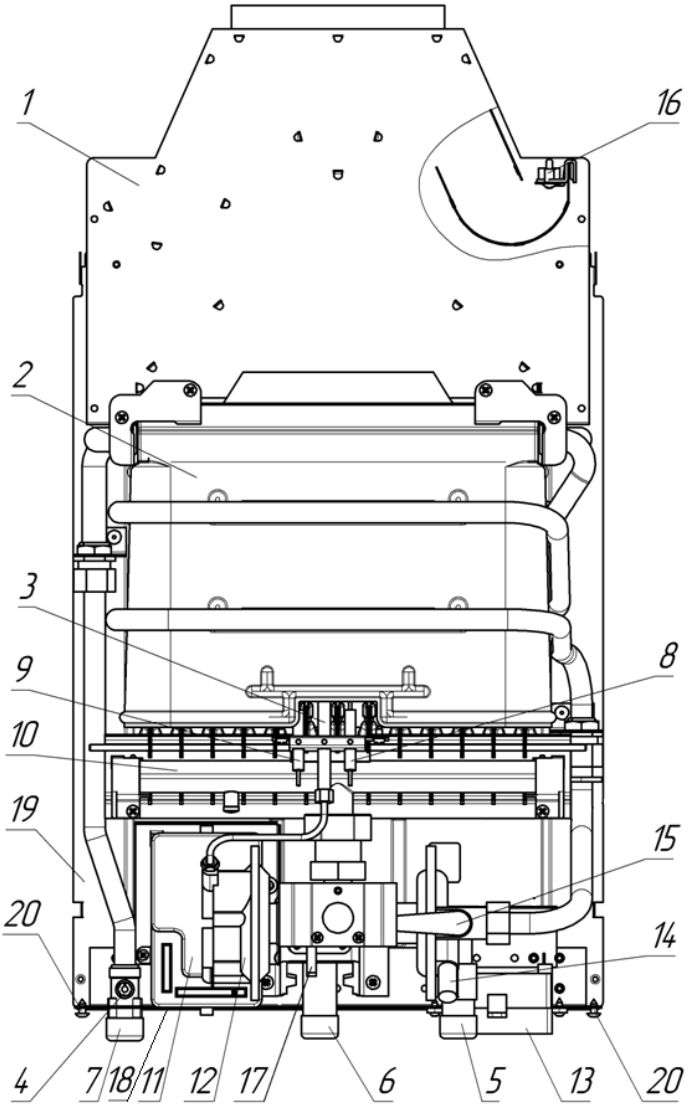


Рис. 11. Вид аппарата «NEVALUX-6014» без облицовки

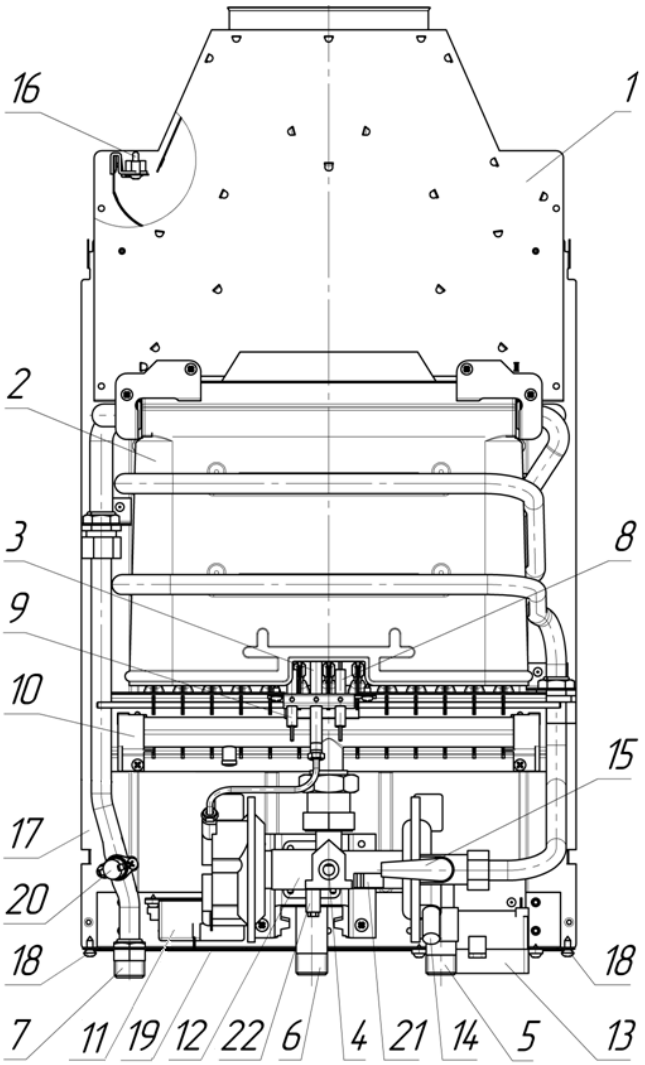
1 – газоотводящее устройство;
2 – теплообменник;
3 – горелка запальная;
4 – датчик температуры воды;
5 – штуцер подвода холодной воды;
6 – штуцер подвода газа;
7 – штуцер отвода горячей воды;
8 – датчик наличия пламени;
9 – свеча;
10 – горелка основная;
11 – блок управления электронный;
12 – узел водогазовый;
13 – отсек батарейный;
14 – пробка для слива воды;
15 – кран расхода воды (находится под облицовкой);
16 – термореле (датчик тяги);
17 – штуцер для измерения входного давления газа;
18 – табличка;
19 – каркас;
20 – винты крепления облицовки.

8.2.4. Кран 15 в незначительных пределах изменяет расход воды и смещение мембраны 18: поворот крана по часовой стрелке уменьшает расход воды и увеличивает смещение мембраны, поворот крана против часовой стрелки увеличивает расход воды и уменьшает смещение мембраны. Соответственно, кран 15 влияет и на значение расхода воды, при котором происходит включение водонагревателя (зажигание запальной, а затем основной горелки) и его отключение (выключение основной горелки). При повороте крана по часовой стрелке до упора (данное положение показано на рис. 14, 15) включение водонагревателя происходит при расходе 2,5 л/мин, выключение – при расходе 2 л/мин. При повороте крана против часовой стрелки до упора включение водонагревателя происходит при расходе 3 л/мин, выключение – при расходе 2,5 л/мин.

8.2.5. При прекращении протекания воды или при уменьшении её расхода до значения менее 2 …2,5 л/мин контакты микровыключателя 21 размыкаются, клапаны 23 и 29 закрываются и горелка основная гаснет.

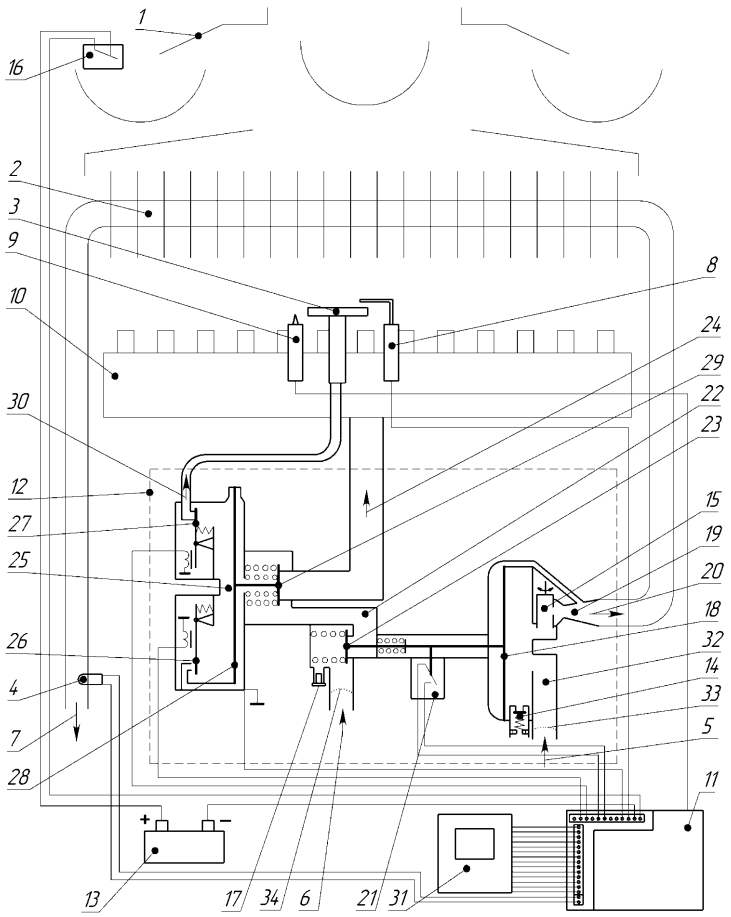
8.2.6. Аппарат оснащен устройствами безопасности, обеспечивающими:

- доступ газа к горелкам запальной и основной только при наличии протока воды;
- доступ газа к горелке основной при розжиге только при наличии пламени на горелке запальной;
- прекращение подачи газа в горелку основную при её погасании;
- отключение горелки основной при отсутствии тяги в дымоходе;
- отключение горелки основной при прекращении протока воды;
- отключение горелки основной при разряде элементов питания.



1 – устройство газоотводящее;
2 – теплообменник;
3 – горелка запальная;
4 – кран расхода газа;
5 – штуцер подвода холодной воды;
6 – штуцер подвода газа;
7 – штуцер отвода горячей воды;
8 – датчик наличия пламени;
9 – свеча;
10 – горелка основная;
11 – блок управления электронный;
12 – узел водогазовый;
13 – отсек батарейный;
14 – пробка для слива воды с клапаном;
15 – кран расхода воды (находится под облицовкой);
16 – термореле (датчик тяги);
17 – каркас;
18 – винты крепления облицовки;
19 – табличка;
20 – термореле (датчик перегрева воды);
21 – микровыключатель (датчик протока воды);
22 – штуцер для измерения входного давления газа.

Рис. 12. Вид аппарата «NEVALUX-5514» без облицовки



1 – газоотводящее устройство;
2 – теплообменник;
3 – горелка запальная;
4 – датчик температуры воды;
5 – подвод холодной воды;
6 – подвод газа;
7 – отвод горячей воды;
8 – датчик наличия пламени;
9 – свеча;
10 – горелка основная;
11 – блок управления электронный;
12 – узел водогазовый;
13 – отсек батарейный;
14 – пробка для слива воды;
15 – кран расхода воды;
16 – термореле (датчик тяги);
17 – штуцер для измерения входного давления газа;
18 – мембрана узла водяного;
19 – штуцер Вентури;
20 – выход холодной воды на теплообменник;
21 –микровыключатель (датчик протока воды);
22 – узел газовый;
23 – клапан газовый, управляемый узлом водяным;
24 – выход газа на горелку основную;
25 – блок клапанов;
26 – электромагнитный сервоклапан (нормально открытый);
27 – клапан электромагнитный горелки запальной (нормально закрытый);
28 – мембрана блока клапанов;
29 – двухступенчатый клапан газовый горелки основной;
30 – выход газа на горелку запальную;
31 – плата дисплея температуры воды;
32 – узел водяной;
33 – фильтр водяной;
34 – фильтр газовый.

Рис. 13. Функциональная схема аппаратов «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014»

8.3. Работа аппарата «NEVALUX-5514»

8.3.1. Функциональная схема аппарата «NEVALUX-5514» приведена на рисунке 14.

8.3.2. При начале протекания воды через узел водяной 17 с расходом не менее 2,5…3 л/мин штоком мембраны 18 узла водяного открывается клапан газовый 24, и замыкаются контакты микровыключателя 21. Затем клапаном 28 открывается подача газа из замембранной полости блока клапанов 26 на горелку запальную 3 и из блока управления 11 подаются импульсы тока высокого напряжения на свечу 9. От искровых разрядов между наконечником свечи и насадкой горелки запальной происходит зажигание горелки запальной. После воспламенения горелки запальной, что определяется датчиком наличия пламени 8, клапаном 27 закрывается подача газа в замембранную полость блока клапанов, газ из замембранной полости выходит через горелку запальную и мембраной 29 блока клапанов, за счет перепада давления, открывается

клапан 30 подачи газа на горелку основную 10. Воспламеняется горелка основная и горелка запальная гаснет. Работа основной горелки контролируется датчиком наличия пламени 8.

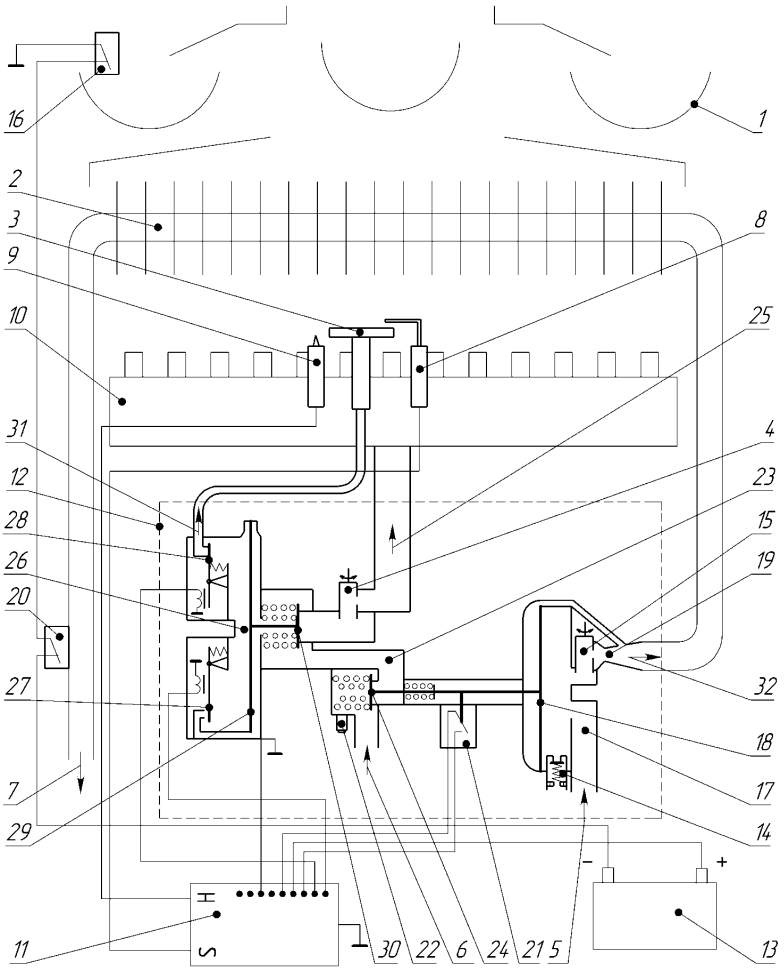
8.3.3. Краном 4 регулируется расход газа, поступающего на основную горелку, для получения требуемой температуры воды при ее установленном расходе: поворот крана против часовой стрелки увеличивает расход газа и температуру воды; поворот крана по часовой стрелке уменьшает расход газа и температуру воды.

8.3.4. Кран 15 в незначительных пределах изменяет расход воды и при этом влияет на величину смещения мембраны 18 и, соответственно, на величину открытия клапана 24. Поворот крана по часовой стрелке уменьшает расход воды и увеличивает смещение мембраны и расход газа, что приводит к увеличению температуры воды. Поворот крана против часовой стрелки увеличивает расход воды и уменьшает смещение мембраны и расход газа, что приводит к уменьшению температуры воды. Соответственно, кран 15 влияет и на значение расхода воды, при котором происходит включение водонагревателя (зажигание запальной, а затем основной горелки) и его отключение (выключение основной горелки). При повороте крана по часовой стрелке до упора (данное положение показано на рис. 5) включение водонагревателя происходит при расходе 2,5 л/мин, выключение – при расходе 2 л/мин. При повороте крана против часовой стрелки до упора включение водонагревателя происходит при расходе ~3 л/мин, выключение – при расходе ~2,5 л/мин.

8.3.5. При прекращении протекания воды или при уменьшении её расхода до значения менее 2…2,5 л/мин контакты микровыключателя 21 размыкаются, клапаны 24 и 30 закрываются и основная горелка гаснет.

8.3.6. Аппарат оснащен устройствами безопасности, обеспечивающими:

- доступ газа к горелкам только при наличии протока воды;
- доступ газа к основной горелке при розжиге только при наличии пламени на запальной горелке;
- прекращение подачи газа в основную горелку при её погасании;
- отключение основной горелки при отсутствии тяги в дымоходе;
- отключение основной горелки при прекращении протока воды;
- отключение основной горелки при нагреве воды более 90° С;
- отключение основной горелки при разряде элементов питания.



1 – устройство газоотводящее;
2 – теплообменник;
3 – горелка запальная;
4 – кран расхода газа;
5 – подвод холодной воды;
6 – подвод газа;
7 – отвод горячей воды;
8 – датчик наличия пламени;
9 – свеча;
10 – горелка основная;
11 – блок управления электронный;
12 – узел водогазовый;
13 – отсек батарейный;
14 – пробка для слива воды с клапаном;
15 – кран расхода воды;
16 – термореле (датчик тяги);
17 – узел водяной;
18 – мембрана водяного узла;
19 – штуцер Вентури;
20 – термореле (датчик перегрева воды);
21 – микровыключатель (датчик протока воды);
22 – штуцер для измерения входного давления газа;
23 – узел газовый;
24 – клапан двухступенчатый;
25 – выход газа на основную горелку;
26 – блок клапанов;
27 – сервоклапан электромагнитный (нормально открытый);
28 – клапан электромагнитный запальной горелки (нормально закрытый);
29 – мембрана блока клапанов;
30 – клапан газовый основной горелки;
31 – выход газа на запальную горелку;
32 – выход холодной воды на теплообменник;

Рис. 14. Функциональная схема аппарата «NEVALUX-5514»

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 5. Возможные неисправности «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014»

Код Ошибки	Неисправность	Возможная причина	Методы устранения
–	Отсутствуют искровые разряды между свечой и горелкой запальной после начала протекания воды через аппарат, индикатор температуры не светится.	Недостаточный расход воды (менее 2,5 л/мин)	Увеличить расход воды.
		Отсутствует или разрядился элемент питания. Неправильная установка элемента питания.	Правильно установить работоспособный элемент питания (соблюдая полярность)
		Нарушены контакты или схема соединений.	Проверить соединения и при необходимости зачистить контакты.*
		Неисправен датчик протока воды.	Заменить датчик протока воды.*
		Неисправен узел водяной (разрушена мембрана).	Отремонтировать или заменить узел водяной.*
		Неисправен блок управления электронный.	Заменить блок управления электронный.*
		Образование нагара на электроде свечи.	Произвести чистку электрода свечи от нагара.*
E0	Отключение аппарата.	Прекращение подачи газа.	Обратиться в ответственную службу газового хозяйства.
E1	В течение 60 с, после начала искровых разрядов, блок управления электронный не обнаруживает сигнал от датчика наличия пламени.	Наличие воздуха в газовых коммуникациях.	См. п. 3.1.
		Закрыт или недостаточно открыт запорный кран на газовой линии перед аппаратом.	Открыть полностью запорный кран на газопроводе.
		Отсутствие или низкое давление газа в магистрали.	Обратиться в ответственную службу газового хозяйства.
		Кончился запас сжиженного газа в баллоне.	Заменить баллон со сжиженным газом.
		Нарушено соединение блока управления электронного с датчиком наличия пламени, клапаном электромагнитным горелки запальной.	Проверить соединения, при необходимости зачистить контакты или заменить провода.*
		Датчик наличия пламени находится вне зоны пламени горелки запальной или его электрод касается деталей запальной или основной горелки.	Отрегулировать положение датчика наличия пламени (его электрод должен находиться в зоне пламени горелок запальной и основной и не должен касаться деталей горелок).*
		Засорение сопла или канала подвода воздуха горелки запальной.	Прочистить горелку запальную.*
		Неисправен клапан электромагнитный горелки запальной.	Заменить клапан (или блок клапанов).*
		Нарушен зазор между свечой розжига и насадкой горелки запальной.	Установить зазор 4…5 мм между электродом свечи и насадкой горелки запальной.*
		Не до конца надет высоковольтный провод на свечу розжига (искра пробивает на коллектор горелки).	Надеть высоковольтный провод на свечу розжига до упора.*
		Образование нагара на электроде свечи или датчика наличия пламени	Произвести чистку электрода свечи или датчика наличия пламени от нагара.*
E3	Срабатывание электромагнитных клапанов происходит до появления сигнала от датчика протока воды.	Неисправны клапаны электромагнитные.	Заменить неисправный клапан электромагнитный (или блок клапанов).*
		Неисправен блок управления электронный.	Заменить блок управления электронный.*
E4	Датчик наличия пламени выдает сигнал о наличии пламени до появления сигнала от датчика протока воды.	Попытка розжига аппарата от постороннего источника пламени.	Выполнить розжиг аппарата в соответствии с разделом 3.
		Неисправен блок управления электронный.	Заменить блок управления электронный.*
E5	Блок управления электронный не получает сигнал от датчика температуры горячей воды.	Нарушено соединение блока управления электронного с датчиком температуры воды.	Проверить соединение, при необходимости заменить датчик температуры воды.*
E7	Неудачная семикратная попытка розжига (загорается горелка запальная, затем основная и, через несколько секунд горелка основная гаснет и процесс розжига повторяется).	Низкое давление газа.	Полностью открыть запорный кран газа перед аппаратом.
			Обратиться в ответственную службу газового хозяйства (или заменить баллон со сжиженным газом).
			Прочистить газовые фильтры.*
		Датчик наличия пламени не находится в зоне пламени горелки основной.	Отрегулировать положение датчика наличия пламени (его электрод должен быть в зоне пламени горелок запальной и основной).*
		Неисправность клапанов электромагнитных	Прочистить или заменить клапаны электромагнитные.*
		Заедание штока узла водяного или газового (датчик протока воды постоянно замкнут).	Отремонтировать или заменить неисправный узел.*
		Образование нагара на электроде датчика наличия пламени.	Произвести чистку электрода датчика наличия пламени от нагара.*
E8	Отключение аппарата датчиком тяги. Код ошибки появляется на дисплее через 2-5 мин после отключения аппарата, если не закрыт водоразборный кран.	Отсутствует тяга в дымоходе.	Прочистить дымоход.*
		Неисправность датчика тяги или нарушение соединения с ним.	Проверить соединения и при необходимости зачистить контакты или заменить неисправные детали.*

Код Ошибки	Неисправность	Возможная причина	Методы устранения
99	Число 99 мигает некоторое время, потом на дисплей выводится код LO и аппарат отключается. После семикратного повторения появляется код ошибки E7.	Короткое замыкание в цепи датчика температуры воды или внутри колодки разъема.	Устранить замыкание или заменить датчик в комплекте с соединительными проводами.*
LO	Недостаточный расход газа для нормальной работы горелки основной.	Малый расход воды (менее 3,5 л/мин).	Увеличить расход воды через аппарат.
			Очистить от накипи трубы теплообменника и трубу горячей воды* или обратиться в коммунальную службу для устранения причины слабого напора воды в водопроводной сети.
		Заданная температура горячей воды незначительно превышает температуру холодной воды на входе в аппарат.	Задать более высокую температуру горячей воды.
H1	Аппарат не нагревает воду до заданной температуры	Задана высокая температура горячей воды при большом расходе воды.	Задать более низкую температуру горячей воды или уменьшить расход воды через аппарат (см. п.3.2).
		Низкое давление газа.	Полностью открыть запорный кран газа перед аппаратом.
			Обратиться в ответственную службу газового хозяйства (или заменить баллон со сжиженным газом).
			Прочистить газовые фильтры.*
		Отложение пыли в каналах горелки основной (пламя горелки основной вялое, вытянутое, с желтыми коптящими языками).	Прочистить горелку основную.*
		Отложение сажи на ребрах теплообменника или накипи в трубах теплообменника.	Очистить теплообменник от сажи, а его трубы и трубу горячей воды от накипи.*
		Неисправен узел водогазовый или блок управления электронный.	Отремонтировать или заменить узел водогазовый или блок управления электронный.*
–	Горелка основная зажигается с “хлопком” и выбросом пламени из окна облицовки.	Пламя горелки запальной мало или отклоняется в сторону и не достает до горелки основной (засорено сопло или забит пылью канал подвода воздуха к горелке запальной, низкое давление газа).	Прочистить и правильно установить горелку запальную.*
–	Малый расход воды на выходе из аппарата при нормальном напоре воды в трубопроводе.	Наличие накипи в трубах теплообменнике или в трубе отвода горячей воды.	Очистить от накипи трубы теплообменника и трубу горячей воды.*
		Засорились водяные фильтры.	Произвести чистку водяных фильтров.*
–	Нестабильная работа аппарата: наблюдаются значительные колебания температуры горячей воды.	Установлен малый расход воды.	Увеличить расход воды.
		Давление воды в водопроводной сети менее 30 кПа (расход воды менее 3,5 л/мин).	Обратиться в коммунальную службу для устранения причины слабого напора воды.
		Подключение аппарата к водопроводной сети выполнено с нарушениями требований настоящего руководства.	Выполнить подключение аппарата к водопроводной сети согласно требованиям п.7.3.3 *
–	Основная горелка не гаснет при закрывании крана горячей воды.	Заклинивание штока водяного или газового узла.	Закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат и вызвать специализированную сервисную организацию.

*) - Работы выполняются специализированной сервисной организацией.

Таблица 6. Возможные неисправности «NEVALUX-5514»

Неисправность	Вероятная причина	Методы устранения
Отсутствуют искровые разряды между свечой и запальной горелкой после начала протекания воды через аппарат.	Недостаточный расход воды (менее 2,5...3 л/мин) для включения аппарата.	Полностью открыть запорный кран холодной воды, увеличить расход воды с помощью крана горячей воды или перевести ручку крана 15 в крайнее левое положение (Рис. 12). При отсутствии эффекта прочистить фильтры очистки воды, теплообменник*, или обратиться в коммунальную службу для устранения причины низкого напора воды.
	Отсутствует или разрядился элемент питания. Неправильная установка элемента питания.	Правильно установить работоспособный элемент питания, соблюдая полярность.
	Образование нагара на электроде свечи.	Произвести чистку электрода свечи от нагара*.
	Нарушены контакты или схема соединений.	Проверить соединения (Рис. 14) и при необходимости зачистить контакты.*
	Неисправен микровыключатель (датчик протока воды) или блок управления электронный.	Заменить неисправные изделия.*
	Неисправен водяной узел (повреждена мембрана).	Отремонтировать или заменить водяной узел.*
Запальная горелка не загорается при протоке воды через аппарат и наличии искровых разрядов.	Наличие воздуха в газовых коммуникациях.	См. п. 3.1.
	Закрыт или недостаточно открыт запорный кран на газопроводе перед аппаратом.	Открыть полностью запорный кран на газопроводе.
	Отсутствие или низкое давление газа в магистрали.	Обратиться в ответственную службу газового хозяйства.
	Кончился запас сжиженного газа в баллоне.	Заменить баллон со сжиженным газом.
	Нарушено соединение блока управления электронного с клапаном электромагнитным запальной горелки (поз.28 на рис. 14).	Проверить соединения, при необходимости зачистить контакты или заменить провода.*

Неисправность	Вероятная причина	Методы устранения
	Засорение сопла или канала подвода воздуха запальной горелки.	Прочистить запальную горелку.*
	Неисправен клапан электромагнитный запальной горелки (поз.28 на рис. 14).	Заменить клапан электромагнитный запальной горелки (или блок клапанов).*
	Нарушен зазор между свечой розжига и насадкой горелки запальной.	Установить зазор 4…5 мм между электродом свечи и насадкой горелки запальной.*
	Не до конца надет высоковольтный провод на свечу розжига (искра пробивает на коллектор горелки).	Надеть высоковольтный провод на свечу розжига до упора.*
Основная горелка не зажигается или с трудом зажигается после зажигания запальной горелки или после розжига сразу же гаснет.	Не полностью открыт запорный кран на газопроводе.	Открыть полностью запорный кран на газопроводе.
	Неисправен блок управления.	Заменить блок управления.*
	Нарушено соединение блока управления с датчиком наличия пламени.	Проверить и восстановить соединение.*
	Электрод датчика наличия пламени находится вне зоны пламени запальной или основной горелки или касается деталей запальной или основной горелки.	Отрегулировать положение датчика наличия пламени (его электрод должен находиться в зоне пламени запальной и основной горелок и не должен касаться деталей горелок).*
	Образование нагара на электроде датчика наличия пламени.	Произвести чистку электрода датчика наличия пламени от нагара*.
	Неисправен электромагнитный сервоклапан (поз.27 на рис. 14) или повреждена мембрана блока клапанов (поз.29 на рис. 14).	Заменить электромагнитный сервоклапан или блок клапанов.*
Пламя основной горелки вялое, вытянутое, с желтыми коптящими языками.	Отложение пыли на соплах и внутренних поверхностях основной горелки.	Произвести чистку основной горелки.*
После непродолжительной работы аппарат самопроизвольно отключается.	Недостаточная тяга (аппарат отключается автоматической системой управления).	Произвести чистку дымохода. Герметизировать соединения газоотводящей трубы.*
	Температура горячей воды на выходе аппарата более 90 °С (аппарат отключается автоматической системой управления).	Закрыть кран горячей воды и при следующем включении (через 1-2 минуты) снизить температуру горячей воды, уменьшив расход газа или увеличив расход воды.
	Повреждена мембрана водяного узла.	Заменить мембрану водяного узла.*
Малый расход воды на выходе из аппарата при нормальном напоре воды в трубопроводе.	Наличие накипи в теплообменнике или в трубе отвода горячей воды.	Произвести чистку теплообменника и трубы горячей воды.*
	Засорились водяные фильтры.	Произвести чистку фильтров.*
Недостаточный нагрев воды (не обеспечивается заявленная тепло-производительность).	Отложение пыли в каналах основной горелки	Произвести чистку горелки.*
	Отложение сажи на ребрах теплообменника или накипи в трубах теплообменника.	Произвести чистку теплообменника.*
	Низкое давление газа.	Вызвать службу газового хозяйства для устранения причин или заменить баллон со сжиженным газом.
		Прочистить газовые фильтры.*
	Не полностью открыт запорный кран на газопроводе.	Полностью открыть запорный кран на газопроводе.
	Повреждена мембрана водяного узла.	Заменить мембрану водяного узла.*
При работе аппарата наблюдается повышенный шум протекающей воды.	Большой расход воды.	Уменьшить расход воды.
	Высокая температура нагретой воды (при ее малом расходе).	Уменьшить расход газа или увеличить расход воды.
	Перекос прокладок в соединениях водяного тракта.	Заменить прокладки.*
Основная горелка не гаснет при закрывании крана горячей воды.	Заклинивание штока водяного или газового узла.	Закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат и вызвать специализированную сервисную организацию для ремонта аппарата.

*- Работы выполняются специализированной сервисной организацией.

10. СДАЧА АППАРАТА ПОТРЕБИТЕЛЮ

10.1. После установки аппарата установщик обязан проверить работу аппарата в номинальных условиях. При необходимости, должны быть осуществлены соответствующие регулировки для достижения значений, указанных в «Руководстве по эксплуатации».

10.2. После окончания монтажных и наладочных работ должен быть проведен инструктаж потребителя о порядке обращения с аппаратом:

- правила регулировки количества воды;
- правила регулировки количества газа;
- порядок включения и выключения аппарата;
- работы по уходу за аппаратом, выполняемые потребителем.

10.3. О проведении инструктажа должна быть сделана соответствующая отметка в разделе «Отметка об установке аппарата и проведении технического обслуживания». Там же должна быть сделана отметка об установке аппарата.

11. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание аппарата проводится не реже одного раза в год специализированной сервисной организацией.

Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами предприятия-изготовителя и производятся за счёт потребителя.

Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

При техническом обслуживании выполняются следующие работы:

- чистка горелок основной и запальной (включая чистку свечи и датчика наличия пламени);
- чистка теплообменника от сажи и чистка (промывка) труб теплообменника от накипи (при необходимости);
- чистка и соединение контактов;
- замена уплотнений в газовой и водяной системах;
- проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата;
- проверка работы термореле (датчика тяги);
- проверка работы датчика температуры воды (для «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014»);
- смазка подвижных соединений (при необходимости);
- внеочередная чистка аппарата (в том числе от пыли на внутренних узлах и деталях аппарата).

ВНИМАНИЕ! Операции по техническому обслуживанию аппарата, связанные с разборкой его газовых или водяных коммуникаций, необходимо выполнять только после полного отключения аппарата (должны быть закрыты краны на линиях воды и газа перед аппаратом, из батарейного отсека должен быть вынут элемент питания).

11.1. Чистка горелок основной и запальной

Для чистки горелки основной необходимо выполнить следующие операции:

а) выключить аппарат;

б) перекрыть запорный газовый кран, снять облицовку (см. п. 7.2.1, стр. 10), снять горелку основную и отсоединить от неё коллектор;

в) щеткой удалить пыль с наружных поверхностей горелки и с коллектора;

г) влажной ветошью протереть коллектор и сопла;

д) щеткой – «ершом» удалить пыль из внутренних каналов секций горелки;

е) промыть горелку мыльным раствором, особенно внутренние полости ее секций при помощи щетки-«ерша». Тщательно промыть проточной водой, просушить и поставить на место.

Для чистки горелки запальной необходимо выполнить следующие операции:

а) выключить аппарат;

б) перекрыть запорный газовый кран, снять облицовку (см. п. 7.2.1, стр. 10), снять горелку запальную;

в) очистить электроды свечи и датчика наличия пламени от нагара и зачистить их контакты;

г) вывернуть из горелки запальной сопло;

д) промыть внутреннюю полость горелки запальной мыльным раствором. Тщательно промыть проточной водой, просушить и поставить на место.

Содержание горелки в чистоте избавит теплообменник от загрязнения сажей и увеличит его срок службы.

11.2. Чистка теплообменника

При загрязнении теплообменника необходимо произвести чистку его поверхностей, на которых образовалась сажа, и труб теплообменника, когда в них образовалась накипь.

Для удаления сажи необходимо:

а) снять теплообменник и опустить в горячий раствор мыла или иного синтетического моющего средства;

б) подержать его в растворе 10-15 минут и произвести чистку его поверхностей при помощи мягкой щетки, затем промыть сильной струей воды;

в) при необходимости весь процесс повторить.

Для устранения накипи необходимо:

а) снять теплообменник и поместить в емкость;

б) приготовить 10% раствор лимонной кислоты (100 г порошковой лимонной кислоты на 1 литр теплой воды);

в) залить в трубопровод теплообменника приготовленный раствор. Раствор оставить на 10-15 минут, затем слить раствор и трубопровод тщательно промыть водой;

г) при необходимости весь процесс повторить.

11.3. Чистка и соединение контактов

При техническом обслуживании при необходимости зачистить контакты термореле (датчика тяги), батарейного отсека, микровыключателя и электромагнитных клапанов. Все контакты не должны иметь окислений и должны быть надежно соединены.

11.4. Замена уплотнений

При техническом обслуживании, когда производится разборка и сборка водных и газовых коммуникаций, необходимо обязательно устанавливать новые уплотнения.

11.5. Проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата

После очередного технического обслуживания, когда производилась разборка газовых и водяных коммуникаций, необходима проверка аппарата на герметичность (см. п. 7.3.8, 7.4.7, стр. 11).

11.6. Проверка работоспособности термореле (датчика тяги)

Для проверки термореле (датчика тяги) необходимо снять газоотводящую трубу, включить аппарат и при номинальном режиме работы (при полностью открытом кране газовом и номинальном расходе воды) закрыть патрубок газоотводящего устройства аппарата металлическим листом. Через 10…60 секунд аппарат должен отключиться.

После проверки подсоединить газоотводящую трубу к аппарату, обеспечив герметичность соединения.

11.7. Проверка работоспособности датчика температуры воды

Для проверки датчика температуры воды необходимо измерить температуру горячей воды термометром и сравнить её с температурой, отображаемой цифровым дисплеем аппарата.

11.8. Внеочередная чистка аппарата

Проведение чистки аппарата может потребоваться чаще, чем 1 раз в 12 месяцев, в случае интенсивной работы аппарата в помещении, в воздухе которого содержится много пыли. Это можно определить визуально по изменившемуся цвету пламени горелки аппарата. Если пламя стало желтым или коптящим, это указывает на то, что горелка забилась частицами пыли из воздуха, и необходимо произвести чистку и техническое обслуживание аппарата. При нормальной работе горелки пламя должно быть голубого цвета.

Внеочередную чистку аппарата необходимо обязательно произвести и в том случае, если в помещении, где установлен аппарат, были проведены строительные или ремонтные работы и в аппарат попало много строительной пыли и мусора.

ВНИМАНИЕ! При накоплении пыли на внутренних узлах и деталях аппарата возможно ее воспламенение.

12. ПОРЯДОК РАБОТ ПРИ РЕМОНТЕ АППАРАТА И ЗАМЕНЕ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ

ВНИМАНИЕ! Операции по ремонту аппарата, связанные с разборкой его газовых или водяных коммуникаций, необходимо выполнять только после полного отключения аппарата (должны быть закрыты краны на линиях воды и газа перед аппаратом). Когда производится разборка и сборка водных и газовых коммуникаций, необходимо устанавливать новые уплотнения. После замены узлов и деталей необходимо произвести сборку в обратной последовательности.

При проведении ремонтных работ и замене неисправных составных частей необходимо использовать только запасные части, выпускаемые предприятием-изготовителем.

Схема аппарата в разобранном состоянии приведена в Приложении I (стр. 27) на рисунках 15, 16, 17.

12.1. Снятие облицовки

12.1.1. Снять ручку 5, потянув её на себя (для «NEVALUX-5514»), см. Рис. 17, стр. 32.

12.1.2. Вывернуть в нижней части аппарата два винта-самореза, скрепляющие облицовку 1 с кронштейном на каркасе.

12.1.3. Разъединить кабель 24, соединяющий плату дисплея с блоком управления электронным (для «NEVALUX-6011» и «NEVALUX-6014»).

12.1.4. Потянуть нижнюю часть облицовки на себя, сдвинуть её вверх и снять с аппарата.

12.2. Замена горелки запальной

12.2.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.

12.2.2. Снять провода со свечи и с датчика наличия пламени горелки запальной 11.

12.2.3. Отвернуть гайку накидную трубки запальника 13 от горелки запальной 11.

12.2.4. Отвернуть два винта крепления запальной горелки к основной горелке 9.

12.2.5. Снять горелку запальную.

12.2.6. Установить новую горелку запальную.

12.2.7. Проверить на герметичность места соединений, подвергавшихся разборке на работающем аппарате методом обмыливания, см. п.7.4.7.

12.2.8. Проверить работу новой запальной горелки на работающем аппарате.

12.3. Замена горелки основной

12.3.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.

12.3.2. Снять провода со свечи и с датчика наличия пламени горелки запальной 11.

12.3.3. Отвернуть гайку трубки запальника 13 от запальной горелки 11.

12.3.4. Отвернуть два винта и снять запальную горелку 11.

12.3.5. Отвернуть гайку накидную коллектора горелки 32 с переходника водогазового узла 3.

12.3.6. Отвернуть винты крепления горелки и снять горелку.

12.3.7. Установить новую горелку.

12.3.8. Проверить на герметичность места соединений, подвергавшихся разборке, на работающем аппарате методом обмыливания, см. п.7.4.7.

12.3.9. Проверить работу новой горелки на работающем аппарате.

12.4. Замена теплообменника

12.4.1. Произвести работы по пп. 12.3.1-12.3.6.

12.4.2. Отвернуть два самореза крепления планки 35 (Рис. 15) и снять её (для NEVALUX-6011). Отвернуть четыре самореза крепления кронштейнов 33 и 34 (Рис. 16 для NEVALUX-6014, Рис. 17 для NEVALUX-5514) и снять их.

12.4.3. Отвернуть две накидные гайки S24 со штуцеров теплообменника 2 (Рис. 15, Рис. 16, Рис. 17).

12.4.4. Ослабить затяжку двух контргаек крепления теплообменника 2 к кронштейнам задней стенки (для NEVALUX-6014, -5514).

12.4.5. Снять теплообменник.

12.4.6. Установить новый теплообменник.

12.4.7. Проверить на герметичность места соединений, подвергавшихся разборке, на работающем аппарате методом обмыливания для газа, см. п. 7.4.7 и визуальным осмотром для воды, см. п. 7.3.8.

12.5. Замена отсека батарейного

12.5.1. Снять облицовку, см. п. 12.1, (по необходимости).

12.5.2. Отсоединить проводники от батарейного отсека 21.

12.5.3. Отвернуть два самореза крепления батарейного отсека 21.

12.5.4. Снять батарейный отсек и установить новый.

12.6. Замена узла водогазового (УВГ)

12.6.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.

12.6.2. Отвернуть гайку трубки запальника 13 от блока клапанов 14 УВГ.

12.6.3. Отсоединить провода от микровыключателя 16 и блока клапанов 14.

12.6.4. Отсоединить подвод газа и воды к аппарату.

12.6.5. Отвернуть гайку, соединяющую горелку 9 и узел газовый 15.

12.6.6. Отвернуть винт крепления блока управления электронного 4 и снять блок, отжав защёлку с левой стороны блока под кронштейном 36 (NEVALUX-6011, NEVALUX-6014).

12.6.7. Отвернуть два винта крепления кронштейна 36 (Рис. 15, Рис. 16) к водогазовому узлу 3 и снять кронштейн 36 (NEVALUX-6011, NEVALUX-6014).

12.6.8. Отвернуть четыре самореза крепления кронштейна узла водогазового 3 к задней стенке и снять узел водогазовый.

12.6.9. Отвернуть два винта крепления кронштейна 37 (Рис. 16) и снять кронштейн (NEVALUX-6014).

12.6.10. Установить новый узел водогазовый.

12.6.11. После установки и соединения узла водогазового проверить на герметичность газовые и водяные соединения, см. п. 7.4.7 и п. 7.3.8. Утечки газа и воды не допускаются.

12.6.12. Проверить работу аппарата с новым водогазовым узлом.

12.7. Замена блока клапанов узла водогазового

12.7.1. Снять облицовку, см. п.12.1.

12.7.2. Отсоединить провода от блока клапанов 14 узла водогазового 3.

12.7.3. Отвернуть гайку трубки запальника 13 от блока клапанов 14.

12.7.4. Отвернуть два винта крепления блока клапанов 14 к корпусу узла газового 15 и снять блок.

12.7.5. Установить новый блок клапанов и проверить на герметичность места соединений, подвергавшихся разборке, см. п. 7.4.7.

12.7.6. Проверить работоспособность аппарата с новым блоком клапанов.

12.8. Замена узла водяного УВГ

12.8.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.

12.8.2. Отвернуть две накидные гайки со штуцеров подвода и отвода воды водяного узла 17.

12.8.3. Отвернуть два винта крепления узла водяного 17 к корпусу узла газового 15 и снять его.

12.8.4. Установить новый узел водяной.

12.8.5. Проверить места соединений, подвергавшихся разборке, на герметичность, см. п. 7.3.8. Утечка воды не допускается.

12.8.6. Проверить работу аппарата с новым узлом водяным.

12.9. Замена мембраны узла водяного (мембрана в сборе с тарелкой)

12.9.1. Произвести работы по пп. 12.8.1-12.8.3.

12.9.2. Отвернуть шесть винтов, соединяющих крышку узла водяного 17 с корпусом, заменить вышедшую из строя мембрану (мембрану с тарелкой) на новую.

12.9.3. Собрать узел водяной.

12.9.4. Произвести работы по пп.12.8.4-12.8.6.

12.10. Замена термореле (датчика перегрева воды) NEVALUX-5514

12.10.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.

12.10.2. Отсоединить два провода от термореле 22 на трубе выхода горячей воды 6 (Рис. 17).

12.10.3. Отвернуть два винта крепления термореле 22 с хомутом 8 и снять термореле.

12.10.4. Установить новое термореле.

12.10.5. Проверить работу аппарата с новым термореле.

12.11. Замена датчика температуры воды NEVALUX-6011,-6014

12.11.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.

12.11.2. Отсоединить разъём датчика температуры воды 19 от блока управления электронного 4.

12.11.3. Вывернуть штуцер 20 из трубы выхода горячей воды 6 и снять датчик температуры воды 19.

12.11.4. Установить новый датчик температуры воды, проверить на герметичность, см. п. 7.3.8.

12.11.5. Проверить работоспособность аппарата.

12.12. Замена трубы подачи холодной воды к теплообменнику

12.12.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.

12.12.2. Отвернуть гайку накидную со штуцера узла водяного 17.

12.12.3. Отвернуть гайку накидную со штуцера трубы теплообменника 2 и снять трубу 5 вместе с прокладками.

12.12.4. Установить новую трубу с новыми прокладками.

12.12.5. Проверить работу аппарата. Утечка воды не допускается.

12.13. Замена трубы выхода горячей воды из теплообменника

12.13.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.

12.13.2. Отсоединить отвод горячей воды от водонагревателя.

12.13.3. Отсоединить провода 23, 24 от термореле 22 (NEVALUX-5514).

12.13.4. Вывернуть штуцер 20 из патрубка трубы 6 и снять датчик температуры воды 19, предварительно отсоединив разъём датчика от блока управления электронного 4 (NEVALUX-6011, NEVALUX-6014).

12.13.5. Отвернуть гайку накидную трубы 6 со штуцера трубы теплообменника 2 и снять трубу 6 вместе с прокладками.

12.13.6. Снять термореле 22, отвернув винты хомута 8 (NEVALUX-5514).

12.13.7. Установить новую трубу с новыми прокладками, (для NEVALUX-5514 - с предварительно установленным термореле 22, закреплённым винтами к хомуту 8).

12.13.8. Установить штуцер 20 с датчиком температуры воды 19, состыковать разъём датчика с блоком управления электронным 4 (NEVALUX-6011, NEVALUX-6014).

12.13.9. Проверить работу аппарата. Утечка воды не допускается.

12.14. Замена термореле (датчика тяги)

12.14.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.
12.14.2. Отсоединить провода от термореле 18.
12.14.3. Снять кронштейн 38 с термореле 18 с ГОУ, отжав защёлку на кронштейне.
12.14.4. Отвернуть два винта крепления термореле 18 к кронштейну 38 и снять термореле.
12.14.5. Установить новое термореле.
12.14.6. Проверить работоспособность аппарата с новым термореле, см. п.11.6.

12.15. Замена блока управления электронного

12.15.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.
12.15.2. Отсоединить все внешние соединительные провода и разъёмы блока управления электронного 4.
12.15.3. Отвернуть два винта крепления блока управления электронного 4 к кронштейну на задней стенке каркаса и снять его (NEVALUX-5514).
12.15.4. Отвернуть винт крепления блока управления электронного 4 к кронштейну 36 и снять блок, отжав защёлку с левой стороны блока под кронштейном (NEVALUX-6011, NEVALUX-6014).
12.15.5. Установить новый блок управления электронный.
12.15.6. Проверить работу аппарата с новым блоком электронным.

12.16. Замена свечи или датчика наличия пламени

12.16.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.
12.16.2. Снять провода со свечи и с датчика наличия пламени запальной горелки 11.
12.16.3. Снять датчик наличия пламени и (или) свечу с горелки запальной 11, отвернув винты их крепления.
12.16.4. Установить новый датчик наличия пламени и (или) свечу.
12.16.5. Проверить работоспособность аппарата.

12.17. Замена микровыключателя (датчика протока воды)

12.17.1. Снять облицовку, см. п. 12.1.
12.17.2. Снять провода с микровыключателя 16.
12.17.3. Отвернуть два винта крепления микровыключателя 16 к кронштейну и снять его.
12.17.4. Установить новый микровыключатель.
12.17.5. Проверить работу аппарата с новым микровыключателем.

13. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! В случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации, гарантийный срок на товар не устанавливается.

Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу аппарата при наличии документации на его установку и при соблюдении Потребителем правил эксплуатации, технического обслуживания и хранения, установленных настоящим «Руководством по эксплуатации».

Гарантийный срок эксплуатации аппарата – 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи аппарата через розничную торговую сеть. При отсутствии в гарантийных талонах штампа Продавца с отметкой даты продажи аппарата гарантийный срок исчисляется со дня его выпуска предприятием-изготовителем.

При продаже аппарата Продавец должен проставить штамп и дату продажи в гарантийных талонах «Руководства по эксплуатации». Покупатель должен проверить отсутствие внешних повреждений аппарата, его комплектность и получить «Руководство по эксплуатации» с заполненными гарантийными талонами.

Кассовый чек об оплате аппарата необходимо сохранять в течение всего гарантийного срока эксплуатации.

После установки аппарата организация, установившая аппарат, должна заполнить гарантийные талоны, в которых указывается наименование организации, фамилия и инициалы специалиста, установившего аппарат, а также дата установки аппарата.

При обнаружении недостатков в работе аппарата в период гарантийного срока Потребитель имеет право обратиться к Продавцу с письменным требованием о ремонте, замене или возврате изделия. При этом к письменному заявлению должны быть приложены оригиналы следующих документов:

- кассовый чек на приобретение аппарата;
- «Руководство по эксплуатации» с гарантийными талонами;
- технический акт, подтверждающий наличие недостатков аппарата с подробным описанием неисправностей, выданный специализированной сервисной организацией.

Гарантийный ремонт аппарата выполняется специализированной сервисной организацией в срок не более 45 (сорока пяти) дней с момента передачи аппарата Потребителем Продавцу (сервисной организации) по акту. Датой окончания ремонта считается дата направления Потребителю уведомления (в том числе посредством телефонной связи) об окончании ремонта аппарата.

При гарантийном ремонте аппарата гарантийный талон и корешок к нему заполняются работником организации, производящей ремонт, при этом гарантийный талон изымается. Корешок гарантийного талона остается в руководстве по эксплуатации.

Перечень специализированных сервисных центров приведен в Приложении II (стр. 34). Дополнительную информацию о сервисных центрах в конкретном регионе можно получить в торгующей организации или по телефону предприятия-изготовителя.

Срок службы аппарата составляет не менее 12 (двенадцати) лет.

Изготовитель не несет ответственность за неисправность аппарата и не гарантирует безотказную работу аппарата в случаях:

- несоблюдения Потребителем, торгующей или транспортной организацией правил транспортировки и хранения аппарата;
- самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации;
- несоблюдения Потребителем правил эксплуатации аппарата;
- несоблюдения Потребителем правил технического обслуживания аппарата в установленный настоящим руководством срок (не реже одного раза в 12 месяцев);
- наличия механических повреждений аппарата;
- использования аппарата не по назначению.

Техническое обслуживание аппарата (включая чистку его узлов) не входит в гарантийные обязательства предприятия-изготовителя и выполняется за счет потребителя.

Элемент питания является расходным материалом и в комплект поставки не входит. Замена элемента питания не входит в гарантийные обязательства предприятия-изготовителя.

Адрес предприятия-изготовителя: ООО «Армавирский завод газовой аппаратуры»,
352902, Россия, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Тургенева, д. 319,
тел. (86137) 4-03-83

По вопросам качества и гарантии изделий обращаться по тел. (86137) 3-54-03

Корешок талона № 1
на гарантийный ремонт
Изъят "__" _____ 20__ г. Слесарь_____
(фамилия, подпись)

Линии отреза

Гарантийный талон

Адрес предприятия-изготовителя: Россия, 352902,
Краснодарский край, г. Армавир, ул. Тургенева, 319
ООО «Армавирский завод газовой аппаратуры»

Талон № 1

на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового NEVALUX-6011/6014/5514

Заводской № _____
Продан магазином _____

"___" _____ 20__ г.

Штамп магазина _____
(подпись)

_____

Аппарат установлен _____
(наименование и штамп организации)

Работник_____ _____ _____
(Фамилия,И.О.) (подпись) (дата)

_____

Владелец и его адрес _____
_____

Подпись_____
_____

Выполнены работы по устранению неисправностей
_____
_____
_____
_____
_____

Слесарь _____ _____
(подпись) (дата)

Владелец_____
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель _____
(наименование организации)

Штамп "___" _____ 20__ г.

_____
(подпись)

Корешок талона № 2
на гарантийный ремонт
Изъят "__" _____ 20__ г. Слесарь_____
(фамилия, подпись)

Линии отреза

Гарантийный талон

Адрес предприятия-изготовителя: Россия, 352902,
Краснодарский край, г. Армавир, ул. Тургенева, 319
ООО «Армавирский завод газовой аппаратуры»

Талон № 2

на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового NEVALUX-6011/6014/5514

Заводской № _____
Продан магазином _____

"___" _____ 20__ г.

Штамп магазина _____
(подпись)

_____

Аппарат установлен _____
(наименование и штамп организации)

Работник_____ _____ _____
(Фамилия,И.О.) (подпись) (дата)

_____

Владелец и его адрес _____
_____

Подпись_____
_____

Выполнены работы по устранению неисправностей
_____
_____
_____
_____
_____

Слесарь _____ _____
(подпись) (дата)

Владелец_____
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель _____
(наименование организации)

Штамп "___" _____ 20__ г.

_____
(подпись)

Корешок талона № 3
на гарантийный ремонт
Изъят "__" _____ 20__ г. Слесарь_____
(фамилия, подпись)

Линия отреза

Гарантийный талон

Адрес предприятия-изготовителя: Россия, 352902,
Краснодарский край, г. Армавир, ул. Тургенева, 319
ООО «Армавирский завод газовой аппаратуры»

Талон № 3

на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового NEVALUX-6011/6014/5514

Заводской № _____
Продан магазином _____

"___" _____ 20__ г.

Штамп магазина _____
(подпись)

_____

Аппарат установлен _____
(наименование и штамп организации)

Работник_____ _____ _____
(Фамилия,И.О.) (подпись) (дата)

_____

Владелец и его адрес _____
_____

Подпись_____
_____

Выполнены работы по устранению неисправностей
_____
_____
_____
_____
_____

Слесарь _____ _____
(подпись) (дата)

Владелец_____
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель _____
(наименование организации)

Штамп "___" _____ 20__ г.

_____
(подпись)

14. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой:
NEVALUX-6011/NEVALUX-6014/NEVALUX-5514 (ненужное зачеркнуть)

заводской номер _____

соответствует ТУ 4858-008-26985921-2008 (ГОСТ Р 51847-2009) и признан годным для эксплуатации.

Аппарат отрегулирован на _____ газ_____
(вид газа) (номинальное давление газа)

Дата выпуска _____ Контролер ОТК_____

15. ОТМЕТКИ ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА, ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА

Аппарат установлен, проверен и пущен в работу работником специализированной сервисной организации.

Юридический адрес организации: _____

Фактический адрес организации: _____

Телефон / Факс организации: _____ Штамп с полным наименованием организации

Работник_____ _____ _____20 __ г.
(Фамилия И.О.) (подпись) (дата)

Информация об аппарате мне предоставлена полностью. С гарантийными обязательствами ознакомлен(а). Осмотр товара мной произведен, внешних недостатков у товара не имеется.

_____/_____/ _____ 20 __ г.
(подпись владельца) (ФИО владельца, полностью) (дата)

Техническое обслуживание проведено:

За _____год Работник _____ _____ Штамп организации
(Фамилия И.О.) (подпись, дата)

За_____год Работник _____ _____ Штамп организации
(Фамилия И.О.) (подпись, дата)

За _____год Работник _____ _____ Штамп организации
(Фамилия И.О.) (подпись, дата)

За _____год Работник _____ _____ Штамп организации
(Фамилия И.О.) (подпись, дата)

За _____год Работник _____ _____ Штамп организации
(Фамилия И.О.) (подпись, дата)

За _____год Работник _____ _____ Штамп организации
(Фамилия И.О.) (подпись, дата)

За _____год Работник _____ _____ Штамп организации
(Фамилия И.О.) (подпись, дата)

ПРИЛОЖЕНИЕ I. Схемы аппаратов с разнесёнными частями

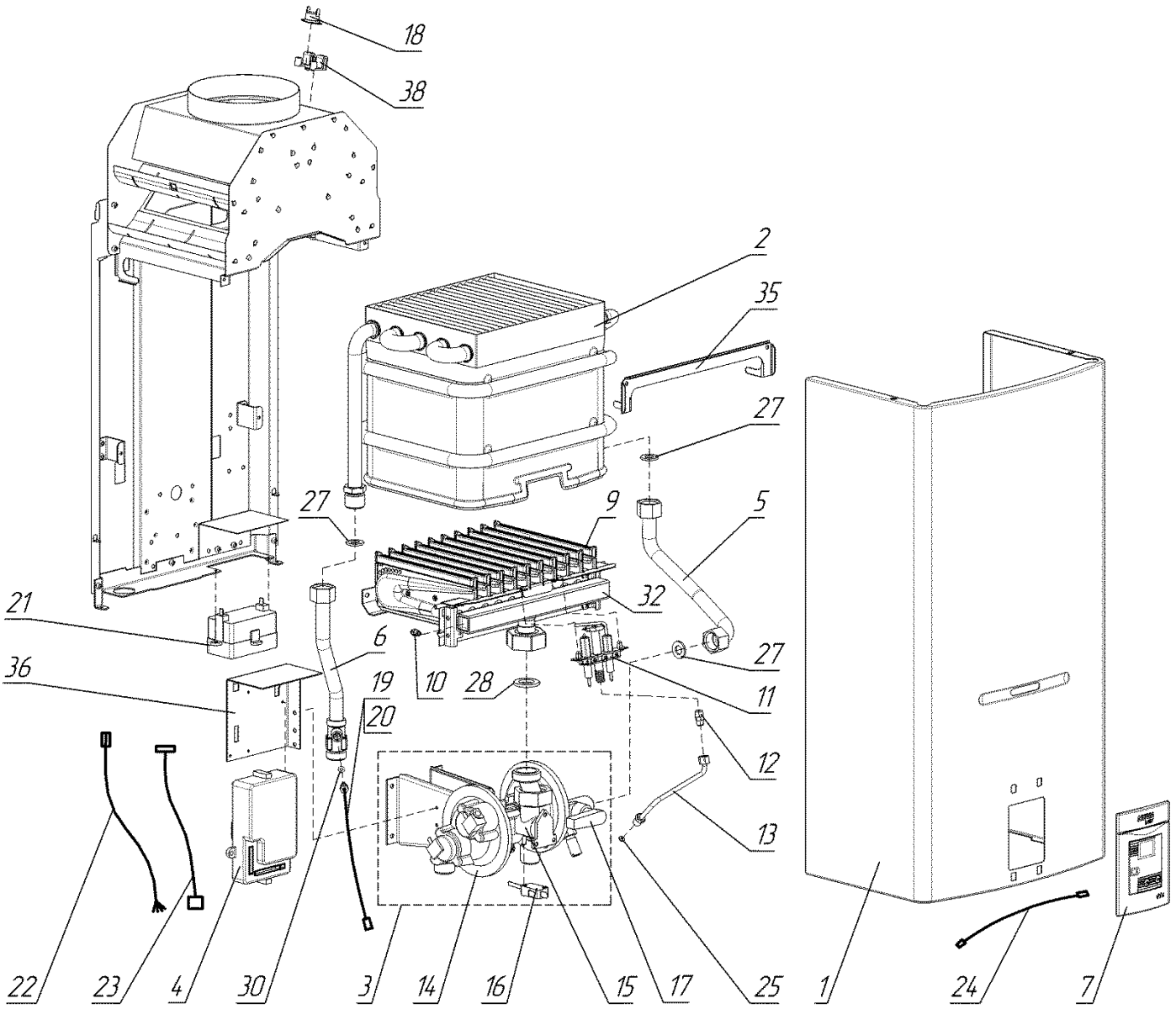


Рис. 15. Вид аппарата «NEVALUX-6011» с разнесенными частями

Таблица 7. Каталог составных частей к аппарату «NEVALUX-6011»

Поз.	Наименование	Обозначение	Кол.
1	**Облицовка** (белая) или (цвет белый алюминиевый)	**3270-03.000-01 или 3270-03.000-02**	1
2	**Теплообменник**	**3272-07.000**	1
3	**Узел водогазовый**	**3273-02.250**	1
4	**Блок управления электронный** природный газ сжиженный газ	 **3226-07.000** **3226-07.000-01**	1
5	**Труба (от водяного узла к теплообменнику, медная)**	**3270-04.000-01**	**1**
	Труба (от водяного узла к теплообменнику, стальная)	**3273-08.000**	**1**
6	**Труба (выход горячей воды, медная)**	**3273-05.000-01**	1
7	**Накладка с платой дисплея** светло-серая	 **3273-20.00**	1
8	**Ремкомплект водяного узла** (устанавливается в водяной узел)	**3224-71.00**	1
9	**Горелка (10 секций)** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа (130 мм вод. ст.) (D 1,28) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа (200 мм вод. ст.) (D 1,14) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа (300 мм вод. ст.) (D 0,79)	 **3272-02.100** **3272-02.100-02** **3272-02.100-01**	1
10	**Сопло (горелки основной)** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа (130 мм вод. ст.) (D 1,28) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа (200 мм вод. ст.) (D 1,14) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа (300 мм вод. ст.) (D 0,79)	 **3295.07.20.005-13** **3295-07.20.005-10** **3295-07.20.005-20**	10
11	**Горелка запальная** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P)	 **3224-11.00** **3224-11.00-01**	1
12	**Сопло запальной горелки** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H) (D 0,55) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P) (D 0,35)	 **3224-11.02** **3224-11.02-01**	1
13	**Трубка запальника**	**3270-07.000**	1
14	**Блок клапанов**	**3226-02.300**	1
15	**Узел газовый**	**3226-02.400**	1
16	**Микровыключатель**	**3224-21.00**	1
17	**Узел водяной**	**3224-27.00 (STG-W4P)**	1
18	**Термореле 90 °C**	**TF01-BLAE90A2**	1
19	**Датчик температуры воды**	**3226-10.000**	**1**
20	**Штуцер**	**3226-10.001**	1
21	**Отсек батарейный**	**3224-26.00**	1
22	**Кабель**	**3226-00.040**	1
23	**Кабель**	**3226-00.060**	1
24	**Кабель**	**3226-00.080**	1
25	**Прокладка** D6,5xd3x1	**3224-04.02**	1
26	**Прокладка** D17xd8x3 (газовый клапан)	**3226-02.405**	1
27	**Прокладка** D18,5xd11,5x2	**3272-00.014**	3
28	**Прокладка** D28×d17×2 или D28×d22×1,5	**3272-00.014-01 или 3224-00.07**	1
29	**Прокладка** D28xd22x2 (соединение входной газовой трубы с газовым узлом)	**3224-04.03**	1
30	**Кольцо** d3x1,7	**3226-10.002**	1
32	**Коллектор в сборе** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа (130 мм вод. ст.) (D 1,28) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа (200 мм вод. ст.) (D 1,14) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа (300 мм вод. ст.) (D 0,79)	 **3272-02.120** **3272-02.120-02** **3272-02.120-01**	1
33	**Кольцо** d18x2,5 (соединение блока клапанов с газовым узлом)	**3224-18.01 или 018-022-25-2-4 ГОСТ 9833-90**	1
34	**Прокладка** d31xd20x2 (сединение переходника с газовым узлом)	**3224-00.06**	1
35	Планка	3272-00.004	1
36	Кронштейн	3273-02.001	1
38	Кронштейн	3295.07.00.001	1

Жирным шрифтом отмечены детали, которые могут поставляться как запчасти.

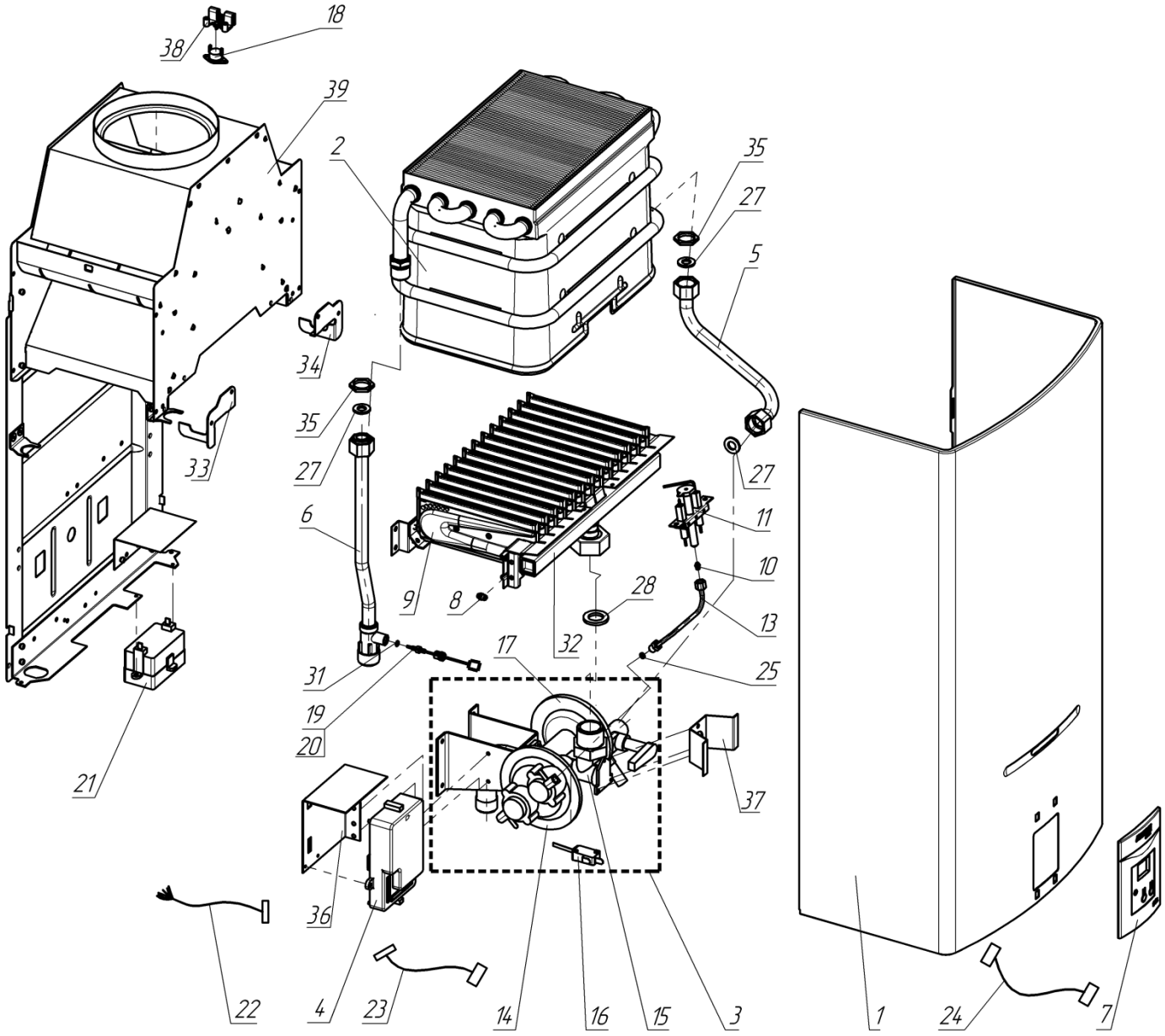


Рис. 16. Вид аппарата «NEVALUX-6014» с разнесенными частями

Таблица 8. Каталог составных частей к аппарату «NEVALUX-6014»

Поз.	Наименование	Обозначение	Кол.
1	**Облицовка** (белая) или (цвет белый алюминиевый)	**3261-03.00-02 или 3261-03.00.03**	1
2	**Теплообменник**	**3219-08.00**	1
3	**Узел водогазовый**	**3226-02.250**	1
4	**Блок управления электронный** природный газ сжиженный газ	 **3226-07.000** **3226-07.000-01**	1
5	**Труба** (от водяного узла к теплообменнику, медная)	**3224-05.000**	1
	Труба (от водяного узла к теплообменнику, стальная)	**3264-04.000**	1
6	**Труба** (выход горячей воды, медная)	**3261-11.00**	1
7	**Накладка с платой дисплея**	**3261-20.00**	1
8	**Сопло (горелки основной)** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа (130 мм вод. ст.) (D 1,31) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа (200 мм вод. ст.) (D 1,18) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа (300 мм вод. ст.) (D 0,79)	 **3295.07.20.005-19** **3295.07.20.005-21** **3295.07.20.005-20**	13
9	**Горелка (10секций**) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа (130 мм вод. ст.) (D 1,31) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа (200 мм вод. ст.) (D 1,18) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа (300 мм вод. ст.) (D 0,79)	 **3264-02.050** **3264-02.050-03** **3264-02.050-01**	1
10	**Сопло (горелки запальной)** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H) (D 0,55 мм) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P) (D 0,35 мм)	 **3224-11.02** **3224-11.02-01**	1
11	**Горелка запальная** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P)	 **3224-11.00** **3224-11.00-01**	1
12	**Ремкомплект водяного узла** (устанавливается в водяной узел)	**3224-71.00**	1
13	**Трубка запальника**	**3224-07.00**	1
14	**Блок клапанов**	**3226-02.300**	1
15	**Узел газовый**	**3226-02.400**	1
16	**Микровыключатель**	**3224-21.00**	1
17	**Узел водяной**	**3224-27.00 (STG-W4P)**	1
18	**Термореле 110 °C**	**TF01-BLAE110A2**	1
19	**Датчик температуры воды**	**3226-10.000**	1
20	**Штуцер**	**3226-10.01**	1
21	**Отсек батарейный**	**3224-26.00**	1
22	**Кабель**	**3226-00.040**	1
23	**Кабель**	**3226-00.060**	1
24	**Кабель**	**3226-00.080**	1
25	**Прокладка** D6,5xd3x1	**3224-04.02**	1
26	**Прокладка** d17xd8x3 (газовый клапан)	**3226-02.405**	1
27	**Прокладка** D18,5xd11,5x2	**3272-00.014**	3
28	**Прокладка** D28xd17x2 или D28xd22x1,5	**3272-00.014-01 или 3224-00.07**	1
29	**Прокладка** d28xd22x2 (соединение входной газовой трубы с газовым узлом)	**3224-04.03**	1
30	**Прокладка** d31xd20x2 (соединение переходника с газовым узлом)	**3224-00.06**	1
31	**Кольцо** d3x1,7	**3226-10.002**	1
32	**Коллектор в сборе** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа (130 мм вод. ст.) (D 1,31) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа (200 мм вод. ст.) (D 1,18) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа (300 мм вод. ст.) (D 0,79)	 **3264.-02.120** **3264-02.120-03** **3264-02.120-01**	1
33	Кронштейн	3264-00.06	1
34	Кронштейн	3264-00.06-01	1
35	**Гайка**	**3219-00.09**	2
36	Кронштейн	3273-02.001	1
37	Кронштейн	3226-00.152	1
38	Кронштейн	3295.07.00.001	1
39	Каркас	3261-01.00	1

Жирным шрифтом отмечены детали, которые могут поставляться как запчасти.

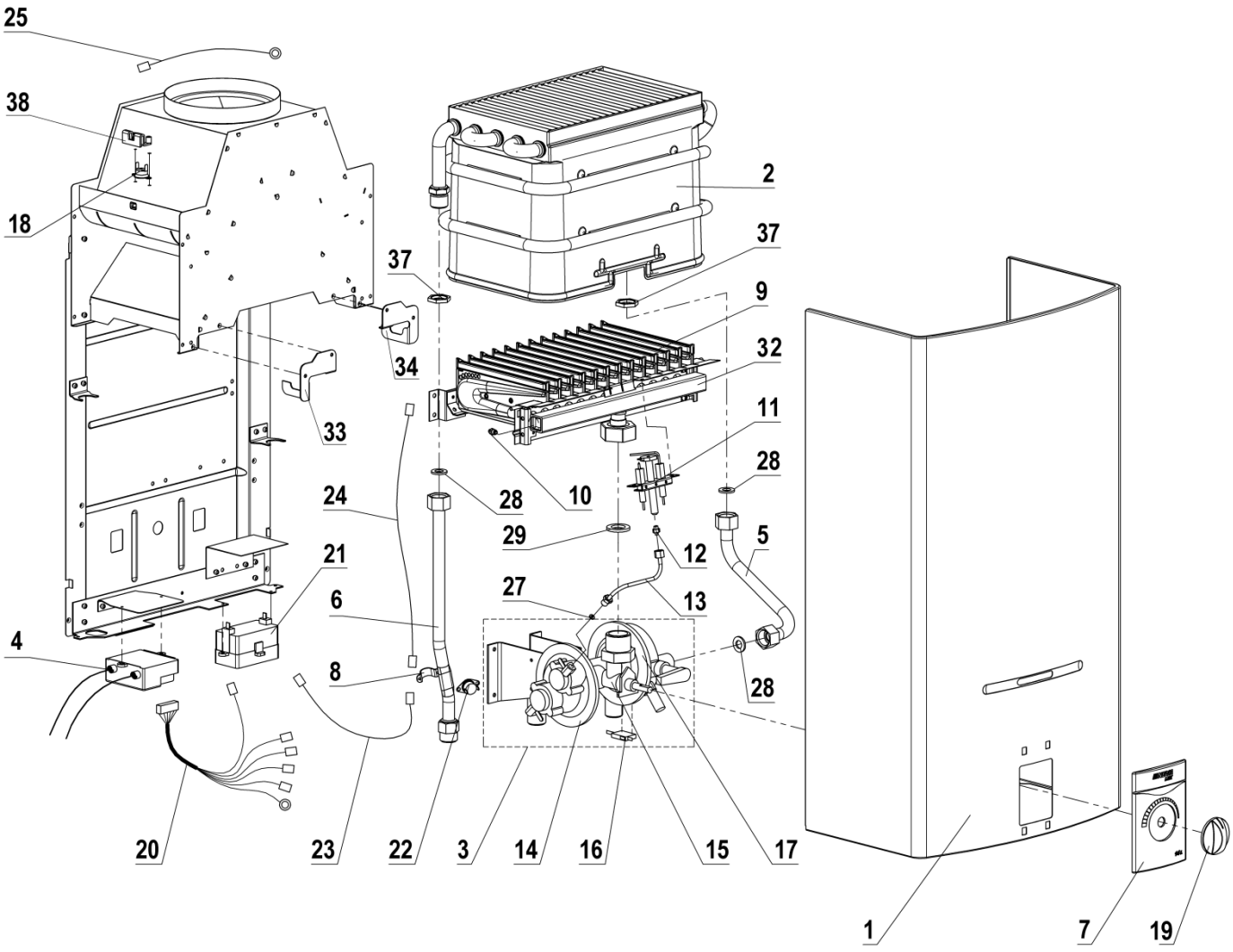


Рис. 17. Вид аппарата «NEVALUX-5514» с разнесенными частями

Таблица 9. Каталог составных частей к аппарату «NEVALUX-5514»

Поз.	Наименование	Обозначение	Кол.
1	**Облицовка** (белая) или (цвет белый алюминиевый)	**3264-03.01-02 или 3264-03.01-03**	1
2	**Теплообменник**	**3219-08.00**	1
3	**Узел водогазовый**	**3224-04.00**	1
4	**Блок управления электронный**	**3224-24.00 (ВК-175R)**	1
5	**Труба**(от водяного узла к теплообменнику, медная)	**3224-05.00**	1
	Труба(от водяного узла к теплообменнику, стальная)	**3264-04.00**	1
6	**Труба** (выход горячей воды, медная)	**3264-10.100***	1
	Труба (выход горячей воды, стальная)	**3264-11.100****	1
7	**Накладка** 90×125	**3264-03.03**	1
8	**Хомут** (устанавливается на трубе горячей воды 3264-10.100)	**3222-00.025***	1
	Хомут (устанавливается на трубе горячей воды 3264-11.100)	**3251-11.001****	1
9	**Горелка (13секций)** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа (130 мм вод. ст.) (D 1,31) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа (200 мм вод. ст.) (D 1,18) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа (300 мм вод. ст.) (D 0,79)	**3264-02.050** **3264-02.050-03** **3264-02.050-01**	1
10	**Сопло (горелки основной)** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа (130 мм вод. ст.) (D 1,31) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа (200 мм вод. ст.) (D 1,18) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа (300 мм вод. ст.) (D 0,79)	**3295.07.20.005-19** **3295.07.20.005-21** **3295.07.20.005-20**	13
11	**Горелка запальная**	**3224-11.00**	1
12	**Сопло (горелки запальной)**	**3224-11.02**	1
13	**Трубка запальника**	**3224-07.00**	1
14	**Блок клапанов**	**3224-18.00**	1
15	**Узел газовый**	**3224-19.00**	1
16	**Микровыключатель**	**3224-21.00**	1
17	**Узел водяной**	**3224-27.00 (STG-W4P)**	1
18	**Термореле 110 °С**	**TF01-BLAE110A2**	1
19	**Ручка** D 45	**3224-00.04**	1
20	**Кабель**	**3224-12.00**	1
21	**Отсек батарейный**	**3224-26.00**	1
22	**Термореле 90 °С** (устанавливается на трубе горячей воды 3264-10.100)	**TF01-BLAE90A2***	1
	Термореле 80 °С (устанавливается на трубе горячей воды 3264-11.100)	**TF01-BLAE80A2****	1
23	**Провод** (соединение термореле на трубе горячей воды с батарейным отсеком, длина 350 мм)	**3264-27.00**	1
24	**Провод** (соединение термореле 110 °С с термореле на трубе горячей воды, длина 600 мм)	**3264-28.00**	1
25	**Провод** (соединение термореле 110 °С с корпусом, длина 150 мм)	**3224-14.00**	1
26	**Ремкомплект водяного узла** (устанавливается в водяной узел)*	**3224-71.00**	1
27	**Прокладка** D6,5×d3×1	**3224-04.02**	1
28	**Прокладка** D18,5×d11,5×2	**3272-00.014**	3
29	**Прокладка** D28×d17×2	**3272-00.014-01**	1
30	**Прокладка** D28×d22×2 (соединение входной газовой трубы с газовым узлом)	**3224-04.03**	1
31	**Прокладка** D31×d20×2 (соединение переходника с газовым узлом)	**3224-00.06**	1
32	**Коллектор в сборе** природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 1,3 кПа (130 мм вод. ст.) (D 1,31) природный газ (G20, 2-е семейство, группа H), 2,0 кПа (200 мм вод. ст.) (D 1,18) сжиженный газ (G30, 3-е семейство, группа B/P), 2,9 кПа (300 мм вод. ст.) (D 0,79)	**3264-02.120** **3264-02.120-03** **3264-02.120-01**	1
33	Кронштейн	3264-00.06	1
34	Кронштейн	3264-00.06-01	1
35	**Кольцо** d18×2,5 (соединение блока клапанов с газовым узлом)	**3224-18.01** или **018-022-25-2-4**	1
37	**Гайка**	**3219-00.09**	1
38	Кронштейн	3295.07.00.001	1

Жирным шрифтом отмечены детали, которые могут поставляться как запчасти.

*, ** Комплектующие, обозначения которых помечены звёздочками, применяются только совместно с комплектующими, обозначения которых помечены таким же количеством звёздочек.

Телефон Службы единой технической поддержки 8-800-555-40-35

(звонок на территории России бесплатный, время работы службы: круглосуточно)

ПРИЛОЖЕНИЕ II. Сервисные центры по обслуживанию водонагревателей «NEVALUX»

Город	Название организации	Адрес	Телефон
Азов, Ростовская обл.	ИП "Красовский А.А."	пер. Степана Разина, 11, кв. 36	(905) 456-21-68
	ИП "Уманец В.В."	пер. Колонтаевский, 109	(918) 568-78-09
Алагир, республика Северная Осетия — Алания	ИП "Шевченко"	ул. К. Бутаева, 4, кв. 22	(928) 485-95-65
Александровское, с., Ставропольский край	ИП "Неговора"	ул. Московская, 14/1	(86557) 9-36-95
Анапа, Краснодарский край	ООО "ЭКДА Лимитед"	ул. Парковая, 35	(86133) 3-77-55
Арзамас, Нижегородская обл.	ООО "Арзамасгоргаз"	ул. Ленина, 104	(83147) 2-34-31
Аркадак, Саратовская обл.	ИП "Атапин П.Т."	ул. Пугачёвская, 336, кв. 8	(8454) 54-35-42, (905) 368-76-11
Армавир, Краснодарский край	ООО "Ладгазсервис"	ул. Рассохина, 16	(86137) 3-64-73
Арск, республика Татарстан	ООО "Газэкономсервис"	ул. Интернациональная, 25	(84366) 3-24-80
Астрахань	ОАО "Астраханьгазсервис"	ул. Боевая, 124	(8512) 30-17-81
	ИП "Богачёва Е.В."	ул. Зеленгинская, 13а	(8512) 61-15-21
	ОАО "Астраханьоблгаз"	ул. Шаумана, 2, каб. 504	(8512) 44-31-15
	ООО "Арсеналмонтажсервис" (ИП Застоин)	ул. Маздокская, 20	(8512) 73-51-89, (917) 081-94-20
Балашов, Саратовская обл.	ООО "Саргазстроймонтаж"	ул. М. Горького, 69	(8452) 27-56-62, 27-30-50
	ИП "Атапин П.Т."	ул. Пугачёвская, 336, кв. 8	(8454) 54-35-42, (905) 368-76-11
Барнаул, Алтайский край	ОАО "Алтайгазпром"	ул. Никитина, 90	(3852) 65-82-12, 65-81-79
	ООО "Мир тепла"	пр. Калинина, 22б, оф. 7	(3852) 60-49-52
Батайск, Ростовская обл.	ООО "Теплосервис"	ул. Ленина, 158а	(86354) 7-46-64, (905) 452-55-50
Белгород	ОАО "Белгородоблгаз"	пер. 5-й Заводской, 38	(4722) 34-17-88
	ИП "Гринев Ю.И."	ул. Щорса, 53-75	(4722) 50-05-58, (909) 209-41-71
	ООО "Инвент"	ул. Магистральная, 55б	(4722) 37-22-10, 55-00-03
	ИП "Поляков А.В."	пр. Б. Хмельницкого, 144, кв. 57	(4722) 50-50-61
Белебей, республика Башкортостан	ОАО "Белебейгаз"	ул. Шоссейная, 15	(34786) 5-43-91
Белорецк, республика Башкортостан	ОАО "Белорецкгаз"	ул. 50 лет Октября, 58	(34792) 5-30-56
Белореченск, Краснодарский край	ИП "Волгин В.Н."	ул. Толстого, 45	(86155) 2-66-44
Березники, Пермский край	ООО "Таис"	ул. Березниковская, 63	(3424) 26-36-66, (908) 242-35-00
Береславка, п., Волгоградская	ОАО "Калачмежрайгаз"	ул. Октябрьская, 11	(84472) 5-30-04
Беслан, республика Северная Осетия — Алания	ИП "Вдовин С.А."	ул. Ленина, 78	(86737) 3-24-33
	ИП "Захарченко А.В."	ул. Плиева 1, кв. 21	(905) 489-43-60
Бирск, республика Башкортостан	ОАО "Бирскгаз"	ул. Бурновская, 12	(34784) 4-53-38
Боровичи, Новгородская обл.	ОАО "Новгородоблгаз" трест "Боровичимежрайгаз"	ул. Транзитная, 18	(81664) 4-82-51
Брюховецкая, Краснодарский край	ОАО "Брюховецкаярайгаз"	ул. Димитрова, 95	(86156) 3-38-50
Брянск	ИП "Герасимов А.А."	пр. Московский, 99	(4832) 58-01-01, 58-00-03, 75-82-78
	ПУ "Брянскмежрайгаз"	ул. Щукина, 58	(4832) 41-18-00
	ООО "Рембыттехника"	пр. Ленина, 67, оф. 227	(4832) 64-96-35
Бугульма, республика Татарстан	ООО "Итера"	ул. Льва Толстого, 2 - 35	(85594) 6-51-43
	ООО "Теплогазмонтаж"	ул. Гафиатуллина, 40	(85594) 6-83-63
Бугуруслан, Оренбургская обл.	ИП "Полев С.Р."	ул. Рябиновая, 14	(35352) 2-25-12
Быково, п., Волгоградская обл.	ОАО "Быковорайгаз"	ул. Воровского, 1а	(84495) 3-16-04
Валдай, Новгородская обл.	ОАО "Новгородоблгаз" трест "Валдаймежрайгаз"	пер. Дворецкий, 5	(81666) 2-15-05
Валуйки, Белгородская обл.	ИП "Куданов"	ул. Коммунистическая, д. 117	(47236) 3-66-14
Великие Луки, Псковская обл.	ЗАО "Норма" (только продажи ЗАО "Норма")	пр. Гагарина, 15/2	(81153) 5-70-09
Великий Новгород	ИП "Волкова А.А."	ул. Б. С-Петербургская, 85/1	(8162) 55-94-44, 94-81-00
	Трест "Новгородмежрайгаз"	ул. Загородная, 2, к.1	(8162) 62-07-33
	ООО "Новгородская газовая компания"	ул. Михайлова, 3	(8162) 67-16-09, 23-88-73
Великий Устюг, Вологодская обл.	ООО "Транзит"	ул. Красноармейская, 70	(81738) 2-86-63
Вельск, Архангельская обл.	Вельский филиал ОАО "Архангельскоблгаз"	ул. Привокзальная, 52	(81836) 6-44-50
	ООО "Газкомплект"	ул. 50 лет Октября, д. 8б	(8818) 36-02-35, (921) 481-22-79
Владимир	ООО "Аванпост"	ул. Б. Московская, 67	(4922) 32-22-10
Волгоград	ОАО "Волгоградоблгаз"	ул. Коммунистическая, 38	(8442) 49-29-72
	ООО "РБТ-Сервис"	ул.Римского-Корсакова, 4	(8442) 50-00-30, 50-67-10, 54-28-39
	ООО "Ремгаз-В"	ул. Электролесовская, 42/1	(917) 833-11-40, (905) 334-06-05
Волгодонск, Ростовская обл.	ООО "Альбатрос"	ул. Степная, 57	(86392) 6-12-11
	ООО "Катрекс"	ул. Ленина, 49	(86392) 2-42-23
Волжский, Волгоградская обл.	ОАО "Волжскийрайгаз"	ул. Карбышева, 11	(84432) 5-64-59, 5-69-64
	ООО "АЛАН-Сервис"	ул. Пушкина, 7	(8443) 39-46-94
	ИП "Избяков С.Г."	ул. Карбышева, 51 - 141	(904)774-33-78

Город	Название организации	Адрес	Телефон
Вологда	ОАО "Вологдагаз"	ул. Саммера, 4а	(8172) 27-09-35, 27-45-01, 27-33-03
	ОАО "Вологдаоблгаз"	ул. Саммера, 4а	(8172) 27-13-22
Воронеж	ООО "АКИ СТРОЙГАЗ"	ул. Плеханова, 64	(4732) 77-49-99
	ООО "ВоронежТехноГазСервис"	пр. Московский, 6б	(4732) 28-40-25
	ООО "Воронежгазбытснаб"	ул. 45 Стрелковой дивизии, 135	(4732) 47-88-40
	ООО "Легион-Строй"	ул. Дорожная, 22б	(961) 180-00-21
Воскресенск, Московская обл.	ИП "Никитин А.И."	ул. Некрасова, 15, пав. 4	(496) 441-17-42, (926) 541-98-35
Вятские Поляны, Кировская обл.	ООО "Водотеплогаз"	пер. Ленинский, 4, оф. 17	(83334) 6-02-29
Гатчина Ленинградская обл.	ООО "Газстрой"	ул. Чкалова, 15 оф. 36	(81371) 7-63-09
Геленджик, Краснодарский край	ООО "Тепло Вашему Дому"	ул. Кирова, 117	(86141) 3-51-93, (918) 335-65-71
	ИП "Шалагинов А.Н."	ул. Островского, 71а	(928) 427-86-85
	ИП "Козленко В.А."	ул. Советская, 28, кв. 2	(86141) 3-17-78
	ИП "Стороженко А.А."	мрн. Северный, 177, кв. 78	(918) 455-28-32
Гиагинская, ст., республика Адыгея	ООО "Гиагинскгазсервис"	ул. Красная, 300	(8777) 99-15-93, (928) 246-61-90
Городище, п., Волгоградская обл.	МГП "Городищенское"	пер. Красного Октября, 27	(84468) 5-11-04, 5-26-36, (902) 310-59-13
Горячий Ключ, Краснодарский край	ОАО "Горячий Ключгоргаз"	ул. Ярославского, 156	(86159) 4-67-63, 4-60-33
	ООО "Брайзер+"	ул. Псекупская, 128в	(86159) 3-40-88, (918) 634-80-03
Госстанция (Камышинский р-н), Волгоградская	ИП "Гаврилюк В.И."	ул. Новая, 3	(937) 715-36-06, (927) 513-41-91
Грачевка с., Ставропольский край	ИП "Минасян"	ул. Ставропольская, 38	(928) 010-43-44
Грозный, Чеченская республика	ООО "Газстроймонтаж"	Ачхой-Мартановский р-н, с. Катыр-Юрт, ул. Орджоникидзе, 57а	(964) 073-88-95, (928) 641-54-07
Грязи, Липецкая обл.	ИП "Шепелев"	ул. Семашко, 19 - 43	(951) 301-11-16
Гуково, Ростовская обл.	ИП "Анпилов В.П."	ул. Костюшкина, 28/59	(86361) 5-53-40
Гусь-Хрустальный, Владимирская обл.	ООО "Трансавтоинвест-М"	ул. Октябрьская, 57, оф. 26	(49241) 3-58-49, 3-51-22
Давлеканово, республика Башкортостан	ОАО "Давлекановогаз"	ул. Уральская, 83	(34768) 3-27-50
Даниловка, п., Волгоградская обл.	ОАО "Котовомежрайгаз"	ул. Северная, 40	(84461) 5-37-87
Димитровград, Ульяновская обл.	ООО "Газсервис"	ул. Комсомольская, 99	(84235) 2-69-80
Дмитров, Московская обл.	ИП "Морозов М.Г."	мкр. ДЗФС, 38	(905) 565-24-59, (906) 766-79-57
Донское, с., Ставропольский край	УК "Мастер Плюс"	ул. Ленина, 3	(86546) 3-43-43
Дубровка, Волгоградская обл.	МГП "Городищенское"	ул. Рабочая, 11	(84458) 3-38-60, 3-53-79
Дюртюли, республика Башкортостан	ОАО "Дюртюлигаз"	ул. Горшкова, 10	(34787) 2-16-09
Ейск, Краснодарский край	ИП "Кунахов О.В."	ул. Морская, 267, кв. 32	(86132) 3-34-04, 3-81-51
	ИП "Яковлев А.В."	ул. Мичурина, 21	(86132) 6-83-55
Екатеринбург	ОАО "Екатеринбурггаз"	ул. Белинского, 37	(343) 269-47-15
	ОАО "Уральские газовые сети"	ул. Фрунзе, 100а, оф.104	(343) 220-95-67
Елань, п., Волгоградская обл.	ОАО "Еланьрайгаз"	ул. Матроса Железняка, 111	(84452) 5-21-04, 5-30-47
Елец, Липецкая обл.	ООО "Гамма сервис"	ул. Красноармейская, 39	(47467) 4-87-31
	ООО "СанТехТеплоСтрой"	пос. Строитель, 15	(910) 742-32-09
Железногорск, Курская обл.	ООО "Контакт"	пр-д. Черняховский, 9	(47148) 3-19-93
Жердевка, Тамбовская обл.	ИП "Орлов"	Жердевка	(961) 629-12-99, (906) 599-97-79
Жигулевск, Самарская обл.	ООО "Волжская газовая компания"	ул. Никитинская, 1	(84862) 7-00-88
Жирновск, Волгоградская обл.	МГП "Жирновское"	ул. Губкина, 26	(84454) 5-23-04, 5-30-19
Жуковский, Московская обл.	ООО "Акост-А"	ул. Театральная, пав. 171	(248) 781-28-67, (916) 333-68-73
Заинск, республика Татарстан	ООО "Газстройсервис"	ул. Орджоникидзе, 5	(917) 392-20-30
Зеленокумск, Ставропольский край	ООО "Ставспецмонтаж"	ул. 50 лет Октября, 35	(86552) 3-42-90
Иваново	ИП "Куликов Е.В."	ул. Бубнова, 72	(910) 986-56-12
	ООО "Луч-Сервис"	ул. Заводская, 13	(4932) 47-29-84, 47-29-85
	ООО "ТРИ КИТА-СЕРВИС"	ул. Парижской Коммуны, 5в	(4932) 47-16-34, 30-83-10
	ООО "Центр Ремонтных Услуг"	ул. Хлебникова, 36	(4932) 29-17-38, 23-76-71
Ижевск, республика Удмуртия	ООО "ССГС Газстройналадка"	ул. Коммунаров, 295	(3412) 40-01-14
Иловля, Волгоградская обл.	ОАО "Фроловомежрайгаз"	ул. Будённого, 1	(84467) 5-16-39
Йошкар-Ола, республика Марий-Эл	ООО "Марийскгаз"	ул. Эшпая, 145	(8362) 41-10-71
Иркутск, Иркутская обл.	ООО "ТеплоТЭН"	ул. Сурнова, 22/7	(3952) 77-81-03, 77-83-51, 77-80-72
Ишимбай, республика Башкортостан	ОАО "Ишимбайгаз"	ул. Стахановская, 43	(34794) 2-34-50
Казань, республика Татарстан	ООО "КИП-СЕРВИС-ЦЕНТР"	ул. Касаткина, 15	(843) 240-37-76
	ООО "Татгазселькомплект"	ул. Горьковское шоссе, 30	(843) 554-90-94, 557-79-00
	ООО "ТД Компания Альянс"	ул. Мира, 45	(843) 230-12-09
	ООО "Нева-Принт"	ул. 2-я Газовая, 14.	(843) 277-80-66
	ООО "СФ Роста"	ул. Лобачевского, 3	(843) 510-01-01, 292-28-38
	ООО "Термо-Сервис"	ул. Р. Зорге, 100	(843) 253-66-62, 253-53-62
	ООО "Татрегионсервис"	ул. Аделя Кутуя, 82	(843) 272-44-41
	ООО "Новый город"	ул. Аделя Кутуя, 68а	(843) 253-51-95

Город	Название организации	Адрес	Телефон
Калач-на-Дону, Волгоградская обл.	ОАО "Калачмежрайгаз"	пер. Баррикадный, 35	(84472) 3-35-91, 3-18-45
Калининская, Краснодарский край	ОАО "Калининскаярайгаз"	пл. Привокзальная	(86163) 2-12-61
Калуга	ОАО "Калугаоблгаз"	ул. Московская, 62	(4842) 59-18-37
	ООО "Центргазбыт"	ул. Достоевского, 32	(4842) 56-32-40
Каменка, Пензенская обл.	ИП "Фофанов В.М."	ул. Чкалова, 19а	(84156) 4-21-14
Каменск-Шахтинский, Ростовская обл.	ИП "Бордзань А.П."	пер. Тихий, 56	(86365) 7-11-52
Камышин, Волгоградская обл.	ОАО "Камышинмежрайгаз"	ул. Волгоградская, 37	(84457) 4-24-40, 4-25-80, 2-36-38
	ИП "Марунова Т.Г." (Газ-Сервис)	ул. Камышинская, 73	(84457) 5-04-38, (937) 719-55-53
Кириши, Ленинградская обл.	Трест "Киришимежрайгаз"	ш. Энтузиастов, 4	(81368) 2-25-41
Киров, Кировская обл.	ООО "ВГК – сервис"	ул. Базовая, 8	(8332) 25-19-83, 25-84-68
Кирова, п., Волгоградская обл.	ОАО "Калачмежрайгаз"	ул. Кирова, 9б	(84477) 6-43-80
Кисловодск, Ставропольский край	ИП "Жмылев А.А."	ул. Р. Люксембург, 50	(905) 418-51-55
Клетская, ст., Волгоградская обл.	ОАО "Серафимовичмерайгаз"	ул. Покальчука, 33	(84466) 4-18-34
Ковров, Владимирская обл.	ИП "Шутова О.В."	пр. Ленина, 1б	(4822) 32-35-65
Ковров-8, Владимирская обл.	ИП "Рассадкина А.В."	г. Ковров-8, 20, кв. 25	(49232) 3-92-50
Коломна, Московская обл.	ИП "Эскин Б.М."	ул. Яна Грунга, 32	(496) 614-84-48, 610-06-41
Колпашево, Томская обл.	ООО "Вымпел"	ул. Комсомольская, 7, оф. 7	(38254) 5-59-23
Кореновск, Краснодарский край	ОАО "Кореновскрайгаз"	ул. Тимашевская, 1б	(86142) 3-60-68
Кострома	ООО "Газтехсервис"	ул. Федосеева, 22а	(4942) 63-97-23, 30-01-07
	ООО "Экспресс-мастер"	ул. Профсоюзная, 29	(4942) 41-28-93
	ООО "Гидротерм"	ул. Советская 109, н/п 1	(4942) 32-20-05, 42-50-00, 42-52-50
Котельниково, Волгоградская обл.	ОАО "Котельниковомежрайгаз"	ул. Северная, 11	(84476) 3-36-83, 3-45-10
Котельнич, Кировская обл.	ОАО "Кировоблгаз"	ул. Зевахина, 22	(242) 4-18-85, 4-05-51
Котлас, Архангельская обл.	ООО "Прометей"	ул. Мелентьева, 16б	(81842) 5-07-12
	ОАО "Котласгазсервис"	ул. Ленина, 180	(81837) 2-25-94
	ИП "Белых Н.В." СЦ "Домотехника"	пр. Мира, 99	(81837) 3-30-55
Котово, Волгоградская обл.	ОАО "Котовомежрайгаз"	ул. 60 лет ВЛКСМ, 12	(84455) 2-35-96
Краснодар, Краснодарский край	ИП "Атрушкевич А.Ю."	ул. Дзержинского, 95	(861) 224-47-69
	ИП "Малей С.Е."	ул. Октябрьская, 34/2	(861) 262-88-97, (918) 311-72-99
	ИП "Самко П.В."	ул. Герцена,188, кв. 52	(989) 827-70-00
	ООО "Аква-Юг"	ул. Российская, 253	(861) 228-98-55
	ИП "Григорцев Г.В."	ул. Путевая, 5	(861) 255-98-47
Краснослободск, республика Мордовия	Управление "Краснослободскмежрайгаз"	пер. Заводской, 4	(83443) 3-00-40, 3-00-80
Красный Яр, п., Волгоградская обл.	МГП "Жирновское"	ул. Вокзальная, 50	(84454) 6-14-04
Кропоткин, Краснодарский край	Потребительский ЖСК-23	ул. Гоголя, 98	(86138) 3-41-05
	ОАО "КРОПОТКИНГОРГАЗ"	ул. 8 Марта, 127в	(86138) 6-61-67
Крымск, Краснодарский край	ОАО "Крымскрайгаз"	ул. Маршала Гречко, 10а	(86131) 2-35-95, 4-57-01
Кулебаки, Нижегородская	ООО "Сервис-Газ"	ул. Артезианская, 1	(83176) 5-74-78
Кумертау, республика Башкортостан	ОАО "Кумертаугаз"	ул. К. Маркса, 2а	(34761) 4-11-09
Курган	ИП "Мусиенко Ю.Ю."	ул. М.Горького, 150 - 1	(3522) 42-12-88
Курганинск, Краснодарский край	ООО "Мастер-Сервис"	ул. Ленина, 45а	(86147) 2-71-78
	ООО "Курганинскгазсервис"	ул. Д. Бедного, 217	(86147) 3-10-11
Курск	ООО "Прометей"	ул. В. Луговая, 58	(4712) 54-74-19, 54-74-20
	ИП "Боева Г.Н."	пр. Ленинского Комсомола, 64, кв. 52	(903) 875-00-65
Кушва, Свердловская обл.	ИП "Хусаинов Ш.Р."	ул. Красноармейская, 2	(34344) 2-18-60
Кущевская, ст., Краснодарский край	ООО "КубаньИнжиниринг +"	пер. Первомайский, 125к	(86168) 5-15-54
Кыштым, Челябинская обл.	ИП "Кадыкова О.Ю."	ул. Северная, 48	(35151) 3-33-47
Лабинск, Краснодарский край	ООО "ПЛАМЯ"	ул. Константинова, 90	(86169) 3-12-43
Ленинск, Волгоградская обл.	ОАО "Волжскийрайгаз"	ул. Фрунзе, 131	(84478) 4-13-09
Лермонтов, Ставропольский край	ООО "Юг-стройсервис"	пр-д. Солнечный, 8	(87935) 3-75-09, 5-36-11
Липецк	ОАО "Липецкоблгаз" филиал "Липецкгаз"	ул. Студеновская, 109	(4742) 25-73-20, 25-73-19
	ИП "Лаптев"	ул. Ударников, 27а	(905) 682-55-07
Лог, с., (Иловлинский р-н), Волгоградская обл.	ОАО "Фроловомежрайгаз"	ул. Советская, 50	(84467) 5-34-62
Ляпичево, п., Волгоградская обл.	ОАО "Калачмежрайгаз"	ул. Донская, 4а	(84472) 4-43-30
Магнитогорск, Челябинская обл.	ООО "Теплотехник-БМ"	ул. Ленинградская, 8	(3519) 49-48-48, 22-24-39
Майкоп, республика Адыгея	ООО "Теплострой"	ул. Пролетарская, 269	(8772) 56-85-40, 54-97-74
	ООО "Газкомплект-Сервис"	ул. Курганная, 704	(8772) 55-69-00
Малая Вишера, Новгородская обл.	ООО "МВ-Сервис"	ул. Ленина, 34	(816) 603-62-59
	ООО "Техстрой"	ул. Лермонтова, 22	(921) 690-50-57
Мамадыш, республика Татарстан	ИП "Клинова Н.А."	ул. Набережная Вятки, 50/2	(85563) 3-57-77
Махачкала, республика Дагестан	ООО "Теплосервис"	ул. Нурадилова, 56	(9882) 91-10-74
Мелеуз, республика Башкортостан	ОАО "Мелеузгаз"	ул. Ленина, 4	(34764) 3-29-54
Месягутово с., (Дуванский р-н), республика Башкортостан	ОАО "Дувангаз"	ул. Промышленная, 1	(34798) 2-24-31
Микунь, республика Коми	ИП "Харченко В.Ф,"	ул. Дзержинского, 28	(82134) 3-13-66
Михайловка, Волгоградская обл.	ОАО "Михайловкамежрайгаз"	ул. Томская, 3	(84463) 2-58-58, 2-16-03

Город	Название организации	Адрес	Телефон
Москва	ЗАО "СЦБТ"	ул. Кантемировская, 20, к. 1	(495) 323-78-88, 323-78-77
	ООО "ГазПроектСервис"	ул. Марии Поливановой, 9	(495) 771-26-25
	ООО "Люксория"	пр. Волгоградский, 139	(499) 746-52-73
	ООО "МастерСервис"	ул. Генерала Дорохова, 6	(495) 509-42-18
	ООО "Региональный Энергетический Холдинг"	ш. Головинское, 10	(495) 708-00-35
Мостовской, Краснодарский край	ООО "Авто-Газ-Сервис"	ул. Ленина, 10а	(86192) 5-08-25
Муром, Владимирская обл.	ИП "Серкова Д.Д."	ул. Московская, 1	(49234) 3-35-54
	ООО "ВМС"	ул. Коммунистическая, 1	(49234) 9-18-04
Мценск, Орловская обл.	ООО "Комфорт"	ул. Тургенева, 127	(48646) 4-00-80
Набережные Челны, республика Татарстан	ИП "Хабибуллина С.Р."	ул. Гагарина, 31	(917) 265-47-46
	ООО "Газтехкомплект"	ул. Низаметдинова, 20	(8552) 33-61-01, 34-87-57
Нальчик, Кабардино-Балкарская республика	ОАО "Каббалкгаз"	ул. Инессы Арманд, 30	(8662) 40-95-65, 40-09-87
	ИП "Киселёв.А.В."	ул. Мальбахова, 35	(8662) 91-36-61
	ИП "Дышеков М.Г."	ул. Мальбахова, 62	(8662) 91-83-59
	ООО "Бакси-Н"	ул. Головко, 66	(8662) 40-76-33
Невинномысск, Ставропольский край	ООО "Центр отопления и водоснабжения"	ул. Гагарина, 7	(86554) 7-10-89
Невьянск, Свердловская обл.	ИП "Ветошкин В.Г."	только по выездам	(912) 261-72-18
Нефтекамск, республика Башкортостан	ОАО "Нефтекамскгаз"	ул. Карла Маркса, 15	(34783) 6-81-60
Нехаевская, ст., Волгоградская обл.	ОАО "Урюпинскмежрайгаз"	ул. Пролетарская, 39	(84443) 5-18-67
Нижний Новгород	ЗАО "Контес"	пр. Ленина, 93	(831) 259-98-18
	ООО "СитиГаз сервис" (только продажи ИП "Ежова Д.В.")	ул. Красносельская, 11а	(831) 434-44-28
	ООО "Центр сантехники НН"	ул. Родионова, 189/24, П5	(831) 220-70-80
	ООО "Термотехника"	ул. Володарского, 43	(831) 461-90-70, 461-90-66
Николаевск, Волгоградская обл.	ОАО "Николаевскрайгаз"	ул. Некрасова, 17	(84494) 6-19-70
Новоалександровск, Ставропольский край	ИП "Соболев А.Г."	ул. Железнодорожная, 139 б	(86544) 6-06-01
Новоалтайск, Алтайский край	ООО "Алтайская Теплогазовая Компания"	ул. Магистральная, 188 - 2	(903) 958-87-05
Новоаннинский, Волгоградская обл.	ОАО "Новоаннинскрайгаз"	ул. Пугачевская, 177	(84447) 3-43-65, 3-43-91
Новониколаевский, п., Волгоградская обл.	ОАО "Урюпинскмежрайгаз"	ул. Пос. ГЭС, 6	(84444) 6-11-04
Новопавловск, Ставропольский край	ООО "Крафт"	ул. Центральная, 87	(87938) 5-21-55
Новороссийск, Краснодарский край	ИП "Есин А.С."	ул. Энгельса, 57/15	(918) 442-99-16
	ООО "Тех-Сервис"	ул. Видова, 165/111	(8617) 65-22-60
Новосибирск	ОАО "Сибирьгазсервис"	ул. Фрунзе, 124	(383) 224-77-51, 224-59-78
	ООО "СВК"	с. Криводановка, ул. Набережная, 32	(383) 297-40-54, (913) 896-86-46
	ООО "СибирьОчагСервис"	ул. Д. Ковальчук, 16 - 117	(383) 213-35-92
Новочеркасск, Ростовская обл.	ООО "Фараон"	пр. Платовский, 77	(86352) 44-88-1
Новошахтинск, Ростовская обл.	ИП "Перегудов С.В."	ул. Бестужева, 22	(905) 459-63-94
Нурлат, республика Татарстан	ООО "Прометей"	ул. Московская, 7 - 62	(84345) 2-57-15
Няндома, Архангельская обл.	ОАО "Няндомамежрайгаз"	ул. Павлика Морозова, 13	(81838) 6-51-40
Октябрьск, республика Башкортостан	ОАО "Октябрьскгаз"	ул. Северная, 5	(34767) 6-72-08
Октябрьский, п., Волгоградская обл.	ОАО "Калачмежрайгаз"	Старый городок, газовый участок	(84472) 6-19-40, 6-12-50
	ОАО "Котельниковомежрайгаз"	ул. Производственная, 30	(84475) 6-18-55
Ольховка, с., Волгоградская обл.	ОАО "Котовомежрайгаз"	ул. Октябрьская, 30А	(84456) 2-14-04, 2-15-55
Омск	ООО "ЮЗА"	ул. Яковлева, 107	(3812) 22-04-56, 23-30-65, 21-10-72, 21-10-73, 21-10-78
	ООО "СибСервис"	ул. 10 лет Октября, 203	(3812) 33-86-29
Орёл	ИП "Емельянов"	ул. Карачевская, 68д	(4862) 43-12-36, 77-44-16
	ООО "Гидротеплосистем"	ул. Дружинников, 13	(960) 650-24-74, (4862) 43-21-98
	ООО "Лесоторговая база"	ул. Городская, 98а	(4862) 75-27-98
Оренбург	ОАО "Оренбургоблгаз"	ул. Самолётная, 79	(3532) 34-16-02, (3532) 34-16-07
Орловский, п., Ростовская обл.	И.П. "Сведницкая М.В."	ул. Транспортная, 20	(863) 755-12-17
Орск, Оренбургская обл.	ООО "Котлы"	ул. Вокзальная, 2	(3537) 44-06-82
	ООО "Техно"	пр. Ленина, 11	(3537) 25-00-70, 25-84-90, 21-26-55
Отрадный, Самарская обл.	ООО "Технология климата"	ул. Орлова, 18	(84661) 2-42-87
Павлово, Нижегородская обл.	ООО "Теплостройгаз"	ул. Аллея Ильича, 43	(83171) 5-85-88
Павловская, Краснодарский край	ОАО "Павловскаярайгаз"	ул. Преградная, 4	(86191) 3-16-93, 3-16-16
Палласовка, Волгоградская обл.	ОАО "Палласовкамежрайгаз"	ул. Ушакова, 80	(84492) 6-12-73, 6-23-47
Пенза	ОАО "Метан"	ул. Рахманинова, 1а	(8412) 45-99-39
	ИП "Агафонов В.Г."	ул. Пушанина, 6 - 82	(8412) 93-49-65, (927) 378-39-89
	ООО "АПК-Монтаж"	ул. Бакунина, 36 - 1	(8412) 52-14-53
	ИП "Дадобаева Л.Г"	ул. Красная, 104	(963) 109-14-44
Пермь	ООО "Дэсон Энергия Пермь"	ул. Лебедева, 13, здание УДС "Молот"	(342) 266-06-12, 266-11-44
	ООО "Уралгазсервис-монтаж"	ул. Карпинского, 108а	(342) 215-59-58

Город	Название организации	Адрес	Телефон
Петрозаводск, республика Карелия	ООО "Карелтехногаз"	пр. Лесной, 51, оф. 314	(8142) 63-91-51, 59-37-88, 59-37-99
	трест "Петрозаводскгоргаз" ОАО "Карелгаз"	ул. Путейская, 7	(8142) 74-04-61
	ООО "БытГаз"	ул. Антикайнена, 29	(911) 401-80-09
Приморск, п., Волгоградская обл.	ОАО "Быковорайгаз"	ул. Южная, 31	(84495) 3-33-00
Приморско-Ахтарск, Краснодарский край	ИП "Заволока С.Н."	ул. Октябрьская, 26	(86143) 2-08-31, (918) 346-29-91, (960) 475-26-56
	ООО "Сантехсервис"	ул. Мира, 2	(86143) 2-00-29, 3-03-04
Псков	ООО "Псковоблгазстрой"	ул. Рабочая, 5	(8112) 66-80-25, 75-47-74, 66-07-34
	ООО "Псковская Газовая Компания"	Октябрьский пр., 56	(8112) 700-710, 700-708
	ООО "Спецгазсервис"	ул. К. Маркса, 19	(8112) 66-12-49
Пятигорск, Ставропольский край	ИП "Остроушко Л.В."	ш. Кисловодское, 22	(8793) 31-96-68, 31-96-67
Рассказово, Тамбовская обл.	ООО "Спецкомплект-монтаж"	ул. Советская, 125/1	(4752) 72-23-37, 72-17-19
Ржев, Тверская обл.	ИП "Соловьев А.П."	ул. Ленина, 28	(48232) 2-33-47, 2-10-44
Ростов, Ярославская обл.	ООО "Ремсервис"	ул. Октябрьская, 47	(4852) 30-24-79
Ростов-на-Дону	ООО "Оберон-95"	пр. Шолохова, 262/2	(863) 276-74-70, 276-74-90, 276-74-91
	ИП "Домбаев М.Е."	пр. 40-летия Победы, 97, кв. 95	(863) 261-25-10 (863) 279-92-09
	ООО "ЭнергоСитиДон"	ул. 50-летия Ростсельмаша, 26/22	(863) 300-49-06
	ООО "Содружество"	ул. 19-я Линия, 57	(863) 279-92-09
	ООО "РемБыт-ЭлТех"	пр. Соколова, 92	(863) 266-25-83
Ртищево, Саратовская обл.	ИП "Атапин П.Т."	ул. Пугачёвская, 336, кв. 8	(8454) 54-35-42, (905) 368-76-11
Рудня, п., Волгоградская обл.	МГП "Жирновское"	ул. Красная, 76	(84453) 7-17-92
Рыбинск, Ярославская обл.	ИП "Прадед В.В."	ул. Луночарского, 6	(4855) 28-20-10
Рязань	ОАО "Рязаньгоргаз"	ул. Семашко, 18	(4912) 96-91-18, 76-57-11
	ООО "ГазТехСтрой"	ул. Ленинского комсомола, 93	(4912) 90-23-06, 98-69-36, 75-35-36, (960) 567-64-59
	ООО "Облгазсервис"	ул. Семашко, 16	(4912) 96-90-17, 96-22-48, 96-35-36, 36-30-19, (910) 902-70-93
Савинка, п., Волгоградская обл.	ОАО "Палласовкамежрайгаз", ГП «Савинский»	п. Савинка	(84492) 5-70-04, (904) 408-74-13
Салават, республика Башкортостан	ОАО "Салаватгаз"	ул. Чапаева, 67	(3476) 35-24-03
Сальск, Ростовская обл.	ИП "Иванов И.Г."	ул. Свободы, 302/2	(86372) 5-84-47
Самара	ООО "Малсад"	п. Варламово, ул. Советская, 2а	(8464) 91-22-01
	ООО "Технологии климата"	ш. Заводское, 8, оф. 107	(846) 342-13-92, 979-77-04, 972-40-06
	ООО "Универсалпроект"	ул. Дыбенко, 120	(846) 229-78-73, 229-78-74, 229-02-58
	ООО "Волгагазкомплект"	ул. Гагарина, 55	(846) 264-30-60, 264-30-70
	ИП "Воронин В.В."	ул. Гагарина, 55	(846) 264-30-60, 264-30-70
	ООО "Индустрия-Сервис"	ул. Ерошевского, д. 34, оф. 7	(927) 658-04-39
	ООО "СК-Сервис-Самара"	ул. Свободы, д. 149	996-82-72
Санкт-Петербург	ООО "Балтийская Газовая Компания"	ул. Качалова, 3	(812) 380-40-80
	ООО "Энергосервис"	пр. Петровский, 20и	(812) 970-76-40, 458-80-09
Саранск, республика Мордовия	ИП "Болотников А.В."	пр. 60 лет Октября, 107 - 83	(927) 276-88-92
	ООО "Газсервис"	ул. Строительная, 11	(8342) 27-01-27, 31-13-59, 29-18-18
Саратов	ООО "Саргазстроймонтаж"	ул. М. Горького, 69	(8452) 27-56-62, 27-30-50
	ООО "Гринэкс"	ул. Астраханская, 43	(8452) 50-38-77, 60-85-07
	ООО "Техноэлектрик" (СК "Монтаж")	ул. Усть-Курдюмская, 7а	(8452) 68-56-36
	ООО "Термолюкс"	ул. Мичурина, д. 58	(8452) 73-60-03, 73-59-29
	ООО "Гринэкс"	ул. Астраханская, 43, к. 3, оф.321	(8452) 50-38-77, 60-85-07
Светлый Яр, п., Волгоградская обл.	МГП "Городищенское"	ул. Советская, 63	(84427) 6-22-93, 6-37-87
Северская, Краснодарский край	ОАО "СЕВЕРСКАЯРАЙГАЗ"	Ул. Ленина, 230	(86166) 2-47-64
Серафимович, Волгоградская обл.	ОАО "Серафимовичмерайгаз"	ул. республиканская, 47	(84464) 4-41-85, 4-16-84
Серов, Свердловская обл.	ИП "Засыпкин С.А."	ул. Ленина, 65	(912) 624-88-72
Серпухов, Московская обл.	ИП "Оленин Э.В."	ул. Литвинова, 41	(916) 733-25-84
Сибай, республика Башкортостан	ОАО "Сибайгаз"	ул. Акулова, 4	(34775) 3-51-43
	ИП "Бойко В.С."	ул. Уфимская, 18/2	(34775) 5-10-68

Город	Название организации	Адрес	Телефон
Славянск-на-Кубани, Краснодарский край	ИП "Соломаха А.В."	ул. Индустриальная, 150	(86146) 7-34-55
	ОАО "Славянскгоргаз"	ул. Победы, 320	(86146) 4-45-04, 2-11-08
Сланцы, Ленинградская обл.	ООО "ВИРА сервис"	ул. Ленина, 23	(81374) 3-29-11
Смоленск	ИП "Матвеенков А.М."	ул. Воробьёва, 13	(4812) 61-14-45
	ОАО "Смоленскоблгаз"	пр-д. Трамвайный, 10	(4812) 55-61-43
Сочи, Краснодарский край	ООО "Комтэкс"	ул. Пирогова 34а, 2	(918) 402-35-18
Средняя Ахтуба, п., Волгоградская обл.	ОАО "Волжскийрайгаз"	ул. Тверская, 1	(84479) 5-32-35, 5-36-44
Ставрополь, Ставропольский край	ОАО "Ставропольгоргаз"	ул. Маяковского, 9	(8652) 26-22-83, 26-80-91
	ЗАО КПК "Ставропольстройопторг"	с. Верхнеруское (Шпаковский район), заезд Тупиковый, 4	(8652) 95-36-11, 95-32-56
	ООО "Титан" (ИП Федоров В.К.)	г. Михайловск, ул. Ленина,161/5	(86553) 6-46-26, (8652) 43-63-64
	ООО Компания "Ставтеплострой"	пр. Кулакова, 10в	(8652) 94-51-33, 94-52-33, 94-53-33
	ООО "Теплосервис"	ул. Комсомольская, 71	(8652) 26-81-97, 26-81-47
Старая Полтавка, с., Волгоградская обл.	ОАО "Старополтавскийрайгаз"	ул. Степная, 11	(84493) 4-38-04
Старая Русса, Новгородская обл.	Трест "Старорусмежрайгаз"	ул. К. Либкнехта, 117а	(81652) 5-66-16
Стародеревянковская, Краснодарский край	ООО "ЭлитСервис"	ул. Комсомольская, 25	(86164) 6-54-95
Староминская, Краснодарский край	ОАО "СТАРОМИНСКАЯРАЙГАЗ"	ул. Александровская, 58	(86153) 5-75-04
Старощербиновская ст., Краснодарский край	ООО "Газавтоматика"	ул. Красная, 100	(86151) 7-75-99
	ИП "Власов И.И."	ул. 8-е Марта, 50/1	(928) 432-23-37
Старый Оскол, Белгородская обл.	ИП "Колесник"	ул. Ватунина, 205а	(4725) 40-40-00
Стерлитамак, республика Башкортостан	ОАО "Стерлитамакгаз"	ул. Вокзальная, 2	(3473) 21-49-20
Сурава, с., Тамбовская обл.	ИП "Ушаков"	ул. Московская, 6	(910) 751-12-42
Суровикино, Волгоградская обл.	ОАО "Суровикиномежрайгаз"	пер. Овражный, 18	(84473) 2-10-83, 2-22-94
Сухой Лог, Свердловская обл.	ИП "Попова М.А."	ул. Набережная, 7	(34373) 4-01-01, 4-00-15
Сызрань, Самарская обл.	ИП "Трупанов А.П."	ул. Уваровская, 49	(927) 269-04-01
	ОАО "Сызраньгаз"	ул. Красноармейская, 21	(8464) 33-35-30
Сыктывкар, республика Коми	ООО "Термоклуб"	ул. Водопьянова, 4	(8212) 24-94-95, 20-00-80, 20-33-66
	ООО"Газремонт"	ул. Красных Партизан, 33	(8212) 21-54-95
Таганрог, Ростовская обл.	ООО "Картэкс-строй"	ул. Котлостроительная, 37/19	(8624) 32-13-30, 37-08-58, 37-47-02
	ООО "РостГазСервис"	ул. Александровская, 85	(8634) 32-70-04
Тамбов	ООО "Рубин-Сервис"	ул. Н Вирты, 2а	(4752) 55-24-19, 53-27-99
Тара, Омская обл.	ИП "Баранов А.В."	ул. 8 Линия, 112	(38171) 2-37-96, (913) 640-28-25
Таштамак (Аургазинский район), республика Башкортостан	ИП "Луговой А.А."	ул. 1 Мая, 7	(34745) 2-72-45, (917) 448-25-23
Тбилисская, Краснодарский край	ООО "Спикр"	ул. Элеваторная, 7а	(86158) 3-18-87
Темрюк, Краснодарский край	ИП "Сычугин П.А."	ул. Краснодарская, 91	(86148) 6-55-51, 6-55-52
Терновка, Воронежская обл.	ИП "Мерзликин"	ул. Горького, 16	(905) 650-49-97
Терновой, х., Ростовская обл.	ИП "Черенков С.И."	ул. Луговая, 21	(86385) 2-91-44
Тихорецк, Краснодарский край	ОАО "Тихорецкгоргаз"	ул. Октябрьская, 96	(86196) 5-39-09
	ИП "Дыбов В.Е."	ул. Энгельса, 91, кв. 81	(918) 123-51-56
Тольятти, Самарская обл.	ООО "Протон+"	ул. Мира, 29	(8482) 48-61-34
Торжок, Тверская обл.	ООО "Вираж"	ул. Старицкая, 17а	(48251) 9-86-89, (910) 938-10-22
Туймазы, республика Башкортостан	ОАО "Туймазыгаз"	ул. Гафурова, 31а	(34782) 6-25-36
Тула	ООО "Теплосервис"	ул. Оборонная, 37	(4872) 70-01-13
Тюмень	ИП "Рыгалов В.А."	ул. Челюскинцев, 29, оф. 20	(345) 292-20-99
	ООО "Тюменьгазсервис"	ул. Полевая, 14	(345) 243-03-19
Уварово, Тамбовская обл.	ИП "Крохин"	ул. Советская, 63	(902) 730-77-07, (910) 753-57-66
Ульяновск	ИП "Мумлева Е.В."	пер. Ак. Павлова, 6 - 5	(8422) 73-29-19
	ООО "Компания Газовик"	ул. Ленина, 132	(8422) 41-62-63, 46-37-04
	ООО "Ульяновскоблгаз"	ул. Гагарина, 30	(8422) 39-91-01
	ООО "Техномир-сервис"	ул. Ефремова, 135, кв. 215	(8422) 41-23-56, 62-19-64, 73-46-40
Урюпинск, Волгоградская обл.	ОАО "Урюпинскмежрайгаз"	ул. М. Мушкетовская, 4	(84442) 4-24-75
Усть-Лабинск, Краснодарский край	ООО "Усть-Лабинскгазстрой"	ул. Кавказская, 15	(86135) 4-05-85
Уфа, республика Башкортостан	ОАО "Уфагаз"	ул. Пархоменко, 157	(347) 223-53-49
	ОАО "Газ-Сервис"	ул. Цурюпы, 100/102	(347) 272-07-10
	ОАО "Центргаз"	д. Князево, ул. Кирова, 2	(347) 275-15-99
	ОАО "Газкомплект"	ул. Новосибирская, 2	(347) 291-28-60
Ухта, республика Коми	ООО "Ипотека+"	пл. Комсомольская, 5, мкр. "Газовое оборудование"	(82167) 2-36-92
	ООО "Ухтагазремонт"	ул. Севастопольская, 11	(82147) 5-10-05
Учалы, республика Башкортостан	ОАО "Учалыгаз"	ул. Газовиков, 8	(34791) 6-12-35
Фролово, Волгоградская обл.	ОАО "Фроловомежрайгаз"	ул. 40 лет Октября, 1	(84465) 2-43-78, 2-43-26
Чайковский, Пермский край	ИП "Леонтьев И.П."	ул. Гагарина, 17, оф. 65	(34241) 6-49-13, 2-37-17
Чебоксары, республика Чувашия	ООО "СТЭП"	п. Кугеси, ул. Шоссейная,1	(83540) 2-40-83

Город	Название организации	Адрес	Телефон
Челябинск	ООО "Рембыттехника"	ул. Производственная, 8б	(351) 239-39-42
	ООО "Челгаз-ПриборМонтаж"	ул. Жукова, 31	(351) 720-26-53
Череповец, Вологодская обл.	ОАО "Череповецгаз"	ул. Луначарского, 28	(8202) 55-38-47
	ООО "Перский"	ул. М. Горького, 26, оф. 4	(8202) 29-30-31
Черкесск, Карачаево-Черкесская республика	ИП "Узденов А.Ю"	ул. Доватора, 33	(8782) 20-40-16, (8782) 20-56-00
Чернышевский, п., Волгоградская обл.	ОАО "Суровикиномежрайгаз"	ул. Техническая, 18	(84474) 6-17-37
Чита	ОАО "Читаоблгаз"	ул. Григоровича, 29	(3022) 26-62-93
Чкаловск, Нижегородская обл.	ООО "Прометей-П"	ул. Пушкина, 26	(83160) 4-15-91
Шадринск, Курганская обл.	ИП "Быков Ю.Ф."	с. Малое Погорелко, ул. Исетская, 117	(35253) 6-66-81
Шахты, Ростовская обл.	ООО "Югсервис"	ул. Псковская, 39	(8636) 23-73-97, 24-32-10
Щигры, Курская обл.	ИП "Путинцева"	ул. Пролетарская, 8	(47145) 4-41-40, (960) 696-27-76
Электросталь, Московская обл.	ООО "РемГазСтрой"	ул. Корнеева, 6, пом. 14	(496) 575-30-91, 575-99-86
Элиста, республика Калмыкия	ООО "Тепло и уют"	6-й мкр, 1, кв. 3	(84722) 6-72-91
	ИП "Киселёв Е.В."	ул. Молоконова, 49 - 45	(917) 682-85-06
Энгельс, Саратовская обл.	ООО "Средняя Волга"	ул. Гагарина, 21	(84537) 5-09-94, 5-15-96
Эртиль, Воронежская обл.	ИП "Сафонов А.Н."	ул. Советская, 59	(47345) 2-32-33
Ярославль	ИП "Гасанов В.А."	пр. Московский, 163	(4852) 47-75-11, 48-37-02
	ООО "Полимастер"	ул. Салтыкова-Щедрина, 21, оф. 324	(4852) 92-13-95
Ясногорск, Тульская обл.	ООО "Техномастер"	ул. Котовского, 1	(48756) 2-53-31

* только NEVA-4510, 4511

Уважаемые покупатели! Сеть сервисных центров постоянно расширяется. Узнать адреса новых сервисных центров в вашем регионе Вы можете, обратившись за информацией к продавцу.