Библиотека СОК

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Увлажнитель воздуха (мойка воздуха)



AW-340

Code–128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Ballu HOME®

Содержание

2 Используемые обозначения
3 Правила безопасности
4 Назначение прибора
4 Установка прибора
4 Устройство прибора
5 Подключение прибора
5 Технические характеристики
5 Эксплуатация прибора
6 Чистка и обслуживание прибора
8 Поиск и устранение неисправностей
9 Срок службы прибора
9 Транспортировка и хранение
9 Дата изготовления
9 Гарантия
9 Комплектация
9 Утилизация прибора
9 Сертификация
18 Гарантийный талон

Используемые обозначения

ВНИМАНИЕ!
Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.

ОСТОРОЖНО!
Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
2. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
3. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

Правила безопасности

ВНИМАНИЕ!

- Перед вводом в эксплуатацию климатического комплекса (мойки воздуха) внимательно изучите данную инструкцию по его эксплуатации и сохраните ее для дальнейшего использования.
- Прибор предназначен для работы только от сети переменного тока. Напряжение в сети переменного тока должно соответствовать данным, указанным в разделе «Технические характеристики» (стр. 5).
- Прибор должен эксплуатироваться только в жилых помещениях с соблюдением указанных условий эксплуатации. Использование прибора не по назначению может создавать ситуации, опасные для жизни и здоровья людей.
- Дети не осознают опасности, связанной с использованием электроприборов, поэтому не оставляйте детей без присмотра вблизи комплекса!
- Не позволяйте лицам, не ознакомившимся с данной инструкцией или находящимся под воздействием лекарств или алкоголя, пользоваться прибором, по крайней мере, без присмотра.

ОСТОРОЖНО!

Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть этим прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

- Не допускается эксплуатировать прибор, если кабель электропитания или штепсельная вилка имеют повреждения, а также, если прибор неисправен, поврежден при падении или при других обстоятельствах. Комплекс должен эксплуатироваться только в собранном виде.
- Ремонт прибора должны выполнять только квалифицированные специалисты. Во избежание травм и повреждения имущества не пытайтесь самостоятельно ремонтировать прибор.
- Обязательно вынимайте штепсельную вилку из сетевой розетки в следующих случаях:
  - перед сливом или заправкой резервуара водой;
  - перед чисткой и техническим обслуживанием;
  - перед монтажом/демонтажем элементов прибора;
  - перед перемещением комплекса на другое место.
- При отключении прибора от сети электропитания не тяните за кабель электропитания и не дотрагивайтесь до него влажными руками.
- Устанавливайте прибор на ровной сухой поверхности.
- Не устанавливайте комплекс в непосредственной близости от электрических отопительных приборов.
- За повреждения, полученные из–за неправильного расположения прибора, фирма-изготовитель и продавец ответственности не несут.
- Не погружайте комплекс (увлажнитель/мойка воздуха) в воду или другие жидкости.
- Не устанавливайте прибор на проходе или в других местах, где его могут задеть, опрокинуть и т.п.
- Если прибор не используется, отключите его от сети электропитания.
- Не прокладывайте кабель электропитания под ковром или другими предметами.
- Расположите прибор так, чтобы случайно не задеть кабель электропитания.
- Не используйте прибор в местах хранения взрывоопасных материалов, а также в зоне возможного скопления горючих газов.
- Не используйте комплекс в сырых помещениях.
- Не допускайте попадания в прибор посторонних предметов.
- Не загораживайте посторонними предметами воздухозаборные отверстия и решетку для выхода воздуха.
- Не садитесь, не вставайте и не ставьте тяжелые предметы на прибор.
- Во избежание повреждения прибора не добавляйте в используемую для увлажнения воду эфирные масла, консервирующие добавки, ароматизаторы и другие посторонние примеси! За повреждения прибора, полученные из-за невыполнения данного требования, фирма-изготовитель и продавец ответственности не несут.

Прибор в инструкции может называться прибор, устройство, комплекс, мойка, увлажнитель и т.д.

Назначение прибора

Поздравляем вас с покупкой климатического комплекса (увлажнителя/мойки воздуха) BALLU AW-340.
Прибор предназначен для поддержания необходимого уровня влажности в помещении и очистки воздуха от примесей. Комфортные условия достигаются при относительной влажности воздуха от 40 % до 60 %.
Процесс увлажнения воздуха в AW-340 построен по принципу «холодного испарения». В комплексе используются специальные пластиковые диски с адсорбирующей поверхностью, которые омываются водой в поддоне и, вращаясь, собирают на себя капли влаги. Испарение воды с поверхности дисков обеспечивает «мягкое», естественное увлажнение.
Процесс очистки воздуха осуществляется без применения сменных фильтров и расходных материалов. При прохождении воздушного потока через установленный фильтр очистки и систему влажных дисков задерживаются вредные примеси – пыль, пыльца растений, частицы волос, шерсть животных и др., и смываются водой в поддон прибора.
Таким образом достигается эффект влажной уборки воздуха и чистоты в обслуживаемом помещении.

Комплекс (мойка воздуха) BALLU AW-340:

- «моет» и увлажняет воздух без использования сменных фильтрующих элементов;
- Задерживает крупные фрагменты пыли и очищает воздух, благодаря установленному фильтру Pre-filter
- цифровой дисплей с сенсорным управлением;
- автоматическое снижение яркости дисплея в ночном режиме;
- встроенный гигростат – возможность регулирования уровня влажности;
- автоматическое отключение при низком уровне воды;
- имеет 4 скорости работы вентилятора. В приборе предусмотрены автоматический, ручной и ночной режим работы;
- пригоден для помещений площадью до 35 м^2;
- изготовлен из высококачественных компонентов, имеет длительный срок эксплуатации;
- низкий уровень шума (< 32 дБ (А)).

Установка прибора

ВНИМАНИЕ!

- Осторожно извлеките прибор из упаковки.
- Проверьте внутреннюю часть прибора на наличие упаковки, и при необходимости, удалите эту упаковку.
- Установите прибор на полу или на любой плоской, сухой, горизонтальной поверхности.

Устройство прибора

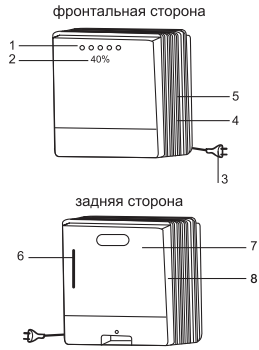


Рис. 1

1. Панель управления прибора
2. Дисплей с индикацей
3. Сетевой провод
4. Съемная панель отсека для фильтра
5. Фильтр предварительной очистки Pre-filter
6. Окно-индикатор уровня воды
7. Съемная крышка + резервуар для воды (установлен внутри)
8. Барабан с увлажняющими дисками (установлен внутри)

Панель управления



Рис. 2

1. Power – Включение/выключение прибора
2. Speed – Переключение скоростей работы вентилятора

SL (SLOW)- Минимальная скорость
LO (LOW) – Низкая скорость
MI (MIDDLE) – Средняя скорость
HI (HIGH)- Высокая скорость

3. (HUMIDITY) – Установка желаемого уровня влажности (диапазон 40%-50%-60%-70%-CO-40%…)
4. (TIMER) – Таймер на выключение (0-1-2…-12-0…) (до 12 часов)
5. (Night) – Включение/выключение ночного режима

Подключение прибора

- Убедитесь, что параметры сети электропитания соответствуют техническим характеристикам, указанным в таблице 1.
- Обеспечьте свободный доступ к прибору и оставьте вокруг него свободное пространство, достаточное для проведения технического обслуживания и чистки прибора.

Технические характеристики

Таблица 1

Параметр	AW-340
Напряжение питания, В~Гц	220-240~50/60
Номинальная мощность, Вт	15
Номинальный ток, А	0,7
Уровень шума, дБ(А)	< 32
Влагозащитное исполнение, IP	IPX0
Класс электрозащиты	II класс
Емкость для воды (бак+поддон), л	до 4,6
Производительность по увлажнению, мл/ч	250
Рекомендуемая площадь помещения, м²	до 35
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	380x391x215
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	430x475x270
Вес нетто, кг	5,8
Вес брутто, кг	6,6

ВНИМАНИЕ!

- Не используйте для заправки прибора газированную минеральную воду.
  Не добавляйте в воду ароматизаторы и эфирные масла. Под действием этих веществ пластмассовые детали прибора могут деформироваться или изменить цвет.
- Каждый день наполняйте резервуар чистой водой. Не забывайте 1 раз в неделю проводить процедуры по чистке прибора.
- Убедитесь в плотной фиксации крышки резервуара (рис. 3).
  Плотно закрутите крышку по часовой стрелке. Неплотная фиксация крышки приводит к протеканию воды.

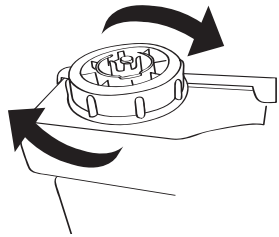


Рис. 3

Эксплуатация прибора

ВНИМАНИЕ!

Используйте источник питания переменного тока, указанный в технических характеристиках увлажнителя. Превышение напряжения приводит к неисправности, вызывающей возгорание или поражение электрическим током.

ВНИМАНИЕ!

Не используйте прибор с неисправным кабелем питания или вилкой, а также при разболтанной розетке. Это приводит к искрению, короткому замыканию или поражению электрическим током.

ВНИМАНИЕ!

Не включайте питание при сливе воды или при нахождении прибора в перевернутом положении. Это может привести к неисправности.

Управление работой комплекса осуществляется на панели управления.

1. Подключите прибор к сети. На дисплее загорятся 3 белых прямоугольника и 2 раза раздастся звуковой сигнал.
   Для включения увлажнителя нажмите кнопку «Power» (Вкл/Выкл).
   Загорится приветствие "Hi!" и прибор начнет

работать в режиме увлажнения.
При горящей на дисплее индикации низкого уровня воды "NO!" прибор не запустится вследствие недостаточного количества воды в емкости.

2. Кнопка «SPEED» (выбор скорости вращения вентилятора). Производительность увлажнения зависит от скорости вращения вентилятора. В приборе предусмотрено 4 скорости. Для установки желаемой скорости необходимо поочередно нажимать на кнопку "Speed" пока на дисплее не загорится индикация желаемой скорости.
3. Кнопка "HUMIDITY" устанавливает желаемую влажность в помещении (40%-50%-60%-70%-CO..) Для выбора требуемого уровня влажности или установки режима CO (continuous) (непрерывный) нажмите несколько раз. CO – режим, при котором прибор работает в режиме увлажнения, пока количество воды в приборе не достигнет минимального объема.
4. Кнопка "TIMER" позволяет устанавливать время работы прибора, по окончании которого прибор автоматически отключится (при достаточном количестве воды в резервуаре). Нажмите на кнопку несколько раз, чтобы выбрать нужный временной диапазон (1-2-3….-12-0-…) с шагом 1 час.

ВНИМАНИЕ!
Для отключения таймера выберите значение 00 на дисплее.

5. Кнопка "NIGHT" включает ночной режим работы. Нажмите кнопку –на дисплее загорится и будет мигать индикация ZZZ. Через 10 секунд вся индикация погаснет. Вентилятор будет работать на минимальной скорости, чтобы не создавать шум и не мешать Вашему отдыху. Для выхода из ночного режима необходимо повторно нажать кнопку "NIGHT".
6. Кнопка «HUMIDITY» предназначена для установки уровня влажности в помещении.
В ручном режиме можно установить желаемый уровень относительной влажности (40 – 75 %) и запрограммировать устройство на продолжительную работу (индикация «Co» – continiuous / непрерывный). Для этого нажмите кнопку уровня влажности («HUMIDITY») несколько раз, при этом индикатор уровня влажности будет мигать, отображая установленный уровень влажности. В течение нескольких секунд после ввода индикатор прекратит мигать и снова переключится на отображение текущей относительной влажности в помещении.

ВНИМАНИЕ!
Показания гигрометра в приборе не являются эталонными и могут иметь погрешность.

ВНИМАНИЕ!
В процессе работы в режиме увлажнения на дисплее попеременно отображается индикация текущего уровня влажности, установленной скорости вентилятора, установленного уровня влажности и таймера (если он активирован).

Через некоторое время после последнего нажатия кнопки световая индикация станет менее яркой.

8. Для завершения работы прибора нажмите кнопку «Power» (Вкл/Выкл).
Индикатор кнопки должен погаснуть. Прибор отключится.

Чистка и обслуживание прибора

ВНИМАНИЕ!
Перед началом чистки устройства убедитесь в том, что вилка отключена от розетки. В противном случае, это может привести к поражению электрическим током.

Обслуживание внешней поверхности устройства
Для ухода за внешней поверхностью устройства используйте влажную мягкую ткань.

ВНИМАНИЕ!
Во избежание поражения электрическим током не царапайте и не повреждайте при чистке элементы устройства.
Не используйте при чистке прибора растворитель, бензин, диметилбензол, жесткую щётку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.

ВНИМАНИЕ!
Для удаления налета извести и очистки устройства следует использовать только средство для очистки пластмасс.

Чистка прибора
Рекомендуется тщательно промывать поддон и резервуар для воды минимум 1 раз в неделю.
Мытье увлажняющих/очищающих дисков проводите каждые 2 -4 недели.
Не используйте абразивные средства! Компоненты прибора следует промывать проточной водой.

- Интервалы между чистками зависят от качества воздуха в помещении, заправляемой воды, а так же от интенсивности (продолжительности) эксплуатации прибора.
- Для проведения чистки прибор может быть легко разобран без применения специальных инструментов. Если заправленный водой прибор не эксплуатировался в течение недели или более, то следует вылить всю воду из резервуара и выполнить чистку прибора.

Чистка корпуса прибора
Очистите корпус прибора с помощью влажной ткани и высушите его. Если корпус сильно загрязнен, воспользуйтесь очищающим средством для пластмассовых изделий.

Чистка поддона и резервуара для воды
С помощью пластмассовой или деревянной щетки удалите со стенок поддона известковые отложения. По окончании чистки соберите прибор, установив все его элементы в исходное положение.

ВНИМАНИЕ!
При сильных ударах резервуар для воды может протекать.
При появлении утечки воды незамедлительно прекратите работу устройства и обратитесь в центр технического обслуживания.

ВНИМАНИЕ!
Легкий известковый налет на дисках повышает интенсивность увлажнения и очищающую способность!

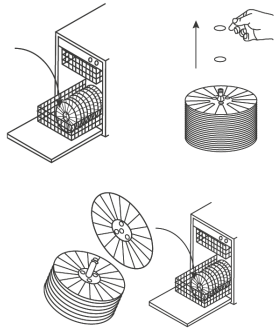


Рис. 4

ВНИМАНИЕ!
Не повредите набор увлажняющих/очищающих дисков, помещая его в посудомоечную машину. Если в посудомоечной машине недостаточно места, то разберите набор и поместите диски в машину по отдельности (рис. 4).

При чистке дисков в посудомоечной машине используйте температуру воды не более 40 °C.
Также Вы можете помыть и очистить увлажняющие диски от налета под душем в ванной.

При сильной загрязненности барабан с увлажняющими дисками можно замочить в теплой воде с растворенной лимонной кислотой.

ВНИМАНИЕ!
Категорически запрещается использовать режим сушки, иначе увлажняющие диски могут повредиться от высокой температуры.

По окончании чистки соберите набор увлажняющих/очищающих дисков и увлажнитель, установив все элементы в исходное положение.

Обслуживание после очистки
1. Для поддержания прибора в сухом состоянии удалите воду после очистки и обязательно просушите резервуар для воды и корпус устройства.
2. Убедитесь в том, что внутри резервуара для воды и корпуса устройства не осталось воды.

ВНИМАНИЕ!
Хранение устройства в непросушенном состоянии приводит к появлению плесени.

Поиск и устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружения неисправностей обратитесь к способам устранения неисправностей (см. таблица 2, стр.10). В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Таблица 2

Неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
Прибор не работает	Кабель электропитания не подключен к сетевой розетке	Вставьте вилку в розетку сети и нажмите клавишу Power.
	Не до конца установлен и не зафиксирован поддон и пакет увлажняющих дисков	Установите поддон до конца. После этого нажмите клавишу Power
	Низкий уровень воды в поддоне	Заполните резевуар водой и установите в поддон.
	Неправильно установлен пакет дисков	Извлеките поддон с дисками. Установите пакет дисков так, чтобы пазы пакета дисков легко фиксировались в пазах поддона.
Посторонний шум при работе прибора	Не удалена защитная транспортировочная лента для дисков.	Выключите прибор. Извлеките поддон с дисками и удалите транспортировочную ленту. После этого установите поддон с дисками обратно в прибор. Включите в нужном режиме.
Отсутствует увлажнение	Низкий уровень воды в поддоне	Заполните резевуар водой и установите в поддон.
	Новые диски	Новые диски должны проработать 1 неделю, чтобы на них образовался налет. После появления налета производительность увлажнения в помещении увеличится.
	Сухое помещение	Прибор в срок до 2 недель после начала эксплуатации будет компенсировать недостающую влагу помещению (паркет, мебель, растения, обои) в котором он установлен. После этого уровень влажности в помещении начнет увеличиваться до нормы.

Срок службы прибора

Срок службы прибора 5 лет.

Транспортировка и хранение

Перед длительным хранением вылейте всю воду из резервуара и на некоторое время оставьте с открытой крышкой для просушки. Очистите прибор, как описано выше, и тщательно высушите его. Выкрутите резьбовую пробку из резервуара для воды и храните ее так, чтобы не повредить уплотнение. Рекомендуется хранить прибор в оригинальной упаковке в сухом прохладном месте.
Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С.
Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
a

а – месяц и год производства.

Гарантия

Гарантийный срок работы 2 года.
Гарантийное обслуживание увлажнителя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Комплектация

1. Прибор.
2. Инструкция.
3. Гарантийный талон в инструкции.

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.
Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель
SHENSHEN LIANCHUANG TECHNOLOGY GROUP CO., LTD. 1-3/F No. 1 Building Liachuang Technical Zone Bulan Road Nanwan Street Longgang District Shenzen, China
ШЕНЬЖЕНЬ ЛИАНЧУАНГ ТЕХНОЛОДЖИ ГРУПП КО., ЛТД. 1-3/Ф №1 Билдинг Лианчуанг Техникал Зон, Булан Роуд Нанван стрит, Лонгганг дистрикт, Шеньжень, Китай

Импортер
Общество с ограниченной ответственностью «Р-Климат»
Адрес: Россия, 119049, г. Москва,
ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1.
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67
e-mail: info@rusklimat.ru

Сделано в Китае

IPX0

Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине:
www.ballu.ru
или в торговых точках вашего города.

Ballu HOME®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.
В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**
Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)
По России звонок бесплатный
E-mail: **service@ballu.ru**

Адрес в интернете: www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).
По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.
Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.
Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.
Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии
Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.
Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.
Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте,

либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

• периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);

• любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

• аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

• использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;

• наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

• ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;

• неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;

• если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;

• стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

• неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

• необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;

• дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

• вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

• покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....;

• покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

• покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

Ballu HOME

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____
Адрес продавца _____
_____
Телефон продавца _____
_____
Подпись продавца _____
Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

Ballu HOME

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

Ballu HOME

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название установщика _____
_____
Адрес установщика _____
_____
Телефон установщика _____
_____
Подпись установщика _____
Печать установщика

Изымается мастером при обслуживании

Ballu HOME

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: **www.ballu.ru**
или в торговых точках Вашего города.

2020/1