

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

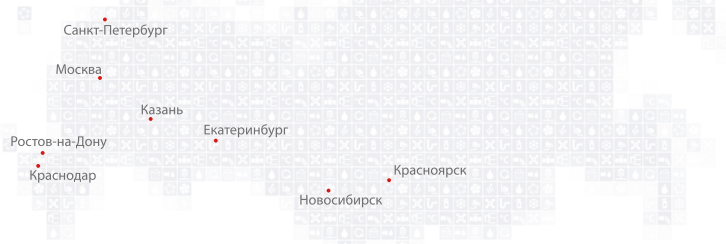
8 (800) 775-08-89

support@antarus.su
support@elitacompany.ru

Производитель: ООО «НПП «Антарус»

Сеть сервисных центров компании «Элита»

Пусконаладка, диагностика, гарантийное и постгарантийное обслуживание.



Руководства по монтажу и эксплуатации

www.antarus.su
www.elitacompany.ru

 **ANTARUS**



ПАСПОРТ

НАСОСНЫЕ УСТАНОВКИ
СОВМЕЩЁННЫЕ

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

- Насосные установки совмещенные предназначены для повышения давления в объединенных системах холодного водоснабжения и внутреннего противопожарного водопровода
- Вид исполнения установки — для работы внутри помещения.
- Насосная установка предназначена для работы в автоматическом режиме без постоянного присутствия обслуживающего персонала.
- Материал трубопроводов — нержавеющая сталь.
- Материал рамы — сталь, порошковая окраска.
- Насосная установка предназначена для перекачивания воды питьевого качества, а также условно чистой воды, не содержащей абразивные и длинноволокнистые включения, которая ни химически, ни механически не разрушает используемые в установке материалы.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

В месте установки Изделия предусмотреть вентиляцию и отопление. Не допускается хранение и эксплуатация при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов. Условия эксплуатации должны соответствовать климатическому исполнению (согласно ГОСТ 15150-69):

Допустимая температура воздуха в месте установки Изделия:

- для исполнения УХЛ4 — от +1°C до +35°C;
- для исполнения УХЛ1 (уличное исполнение применимо только к шкафу управления) — от -40°C до +40°C.

Относительная влажность воздуха:

- для исполнения УХЛ4 — 60% при +20°C, при других значениях температуры - см. соответствие ГОСТ 15150-69;
- для исполнения УХЛ1 (уличное исполнение применимо только к шкафу управления) — 75% при +15°C, при других значениях температуры - см. соответствие ГОСТ 15150-69.

В процессе эксплуатации необходимо не реже одного раза в полугодие производить техническое обслуживание в соответствии с РД 25.964-90, в том числе:

- осмотр и протяжку резьбовых контактных соединений;
- очистку от пыли, в том числе фильтров перед вентилятором и перед выходной решеткой;
- осмотр после каждого отключения выключателей вследствие короткого замыкания.

Утилизировать в соответствии с ГОСТ Р 55102-2012.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Пример: ANTARUS 3 MLH10-30/PSG-FC+DS (ХП и ПЖ)

ANTARUS	Название установки
3	Количество насосов, входящих в установку
MLH10-30	Марка насосов, входящих в установку
PSG- FC/W	PSG-FC – установка с одним частотным преобразователем, PSG-W – установка с преобразователем частоты на каждый насос
DS	Обозначение шкафа управления с пожарным сертификатом
(ХП и ПЖ)	Обозначение типов систем

№ ТО	ДАТА	№ АКТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ОРГАНИЗАЦИЯ / ФИО
6				
7				
8				
9				
10				

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ ТО	ДАТА	№ АКТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ОРГАНИЗАЦИЯ / ФИО
1				
2				
3				
4				
5				

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И СВЕДЕНИЯ О ПРИЁМКЕ

ОТК

М.П.

личная подпись

расшифровка подписи

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование	Ед. изм.	Количество
Насосная установка совмещенная	шт.	1
Гидропневматический бак	шт.	1 (при диаметре коллекторов до 80 мм)
Виброопоры	Компл.	1
Ключ от замка двери ШУ	шт.	1
Паспорт на установку	шт.	1
Руководство по монтажу и эксплуатации установки	шт.	1
Схема электрическая принципиальная	шт.	1
Паспорт шкафа управления установкой	шт.	1
Руководство по монтажу и эксплуатации насосов	шт.	1

ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

- 1 ООО «НПП «Антарус» реализовывает гарантийное обслуживание собственными силами и через авторизованные сервисные организации на всей территории Российской Федерации.
- 2 Бесплатный ремонт и/или замену узла оснащения, имеющего фабричные дефекты, производитель обеспечивает в течение гарантийного срока за исключением ситуаций, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя, в том числе указанные в п.6 настоящего гарантийного талона. Производитель рекомендует ввод в эксплуатацию Изделия осуществлять силами авторизованных сервисных специалистов.
- 3 На совмещенные установки ANTARUS на насосах ANTARUS гарантийный срок составляет 60 месяцев.
На совмещенные установки ANTARUS на насосах других марок гарантийный срок составляет 24 месяца.
- 4 Гарантийный срок исчисляется с даты отгрузки Изделия, что подтверждается надлежащей записью, заверенной печатью Продавца в паспорте Изделия, не позднее 6 месяцев с даты производства.
- 5 После гарантийных ремонтных работ Изделия замененные части в составе оснащения имеют гарантийный срок и гарантийные условия как на всё изделие в целом. Гарантийный срок на запасные части, замененные вне гарантийного срока на оборудование, составляет 6 месяцев с даты их замены. Гарантийный срок на работы, произведенные в сервисном центре производителя, составляет 1 год.
- 6 Событие не является гарантийным, если:
 - 6.1 Не выполнены положения руководства по монтажу и эксплуатации изделия.
 - 6.2 Отсутствует паспорт изделия, либо данные в паспорте не соответствуют учётным характеристикам Изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в паспорте незаверенных корректировок, при невозможности однозначной идентификации изделия, по истечении гарантийного срока.
 - 6.3 Отсутствуют документы, подтверждающие приобретение изделия.
 - 6.4 Имеются дефекты, правки, отсутствие или нечитаемость серийных номеров на заводских табличках Изделия.
 - 6.5 Нормальная работа Изделия может быть восстановлена его соответствующей настройкой и регулировкой, восстановлением начальных параметров в доступных меню, очищением изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.
 - 6.6 Поломка появилась из-за попадания посторонних объектов, веществ, жидкостей, под воздействием бытовых факторов (влаги, низкая или высокая температура, пылеобразование, насекомые и т.д.), невыполнения условий ГОСТ Р 32144-2013 к сети электропитания, ошибочного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения, стихийных бедствий.
 - 6.7 Поломка не может быть продемонстрирована.
 - 6.8 При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, неаккуратного обращения, естественного износа, коррозионных и электрических повреждений, по-

стороннего вмешательства (вскрытия), самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.

- 6.9 Неисправность Изделия появилась вследствие применения неподходящих (не оригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и сменяемых элементов, или естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, и кроме того, при использовании изделия не по назначению.
- 6.10 Применены устройства управления и защиты иных производителей, не соответствующие условиям производителя, описанным в технической документации на Изделие; дефект возник вследствие неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется Изделие.
- 6.11 Не была подключена и настроена предусмотренная защита Изделия.
В абсолютно всех упомянутых вариантах организация, исполняющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право предъявлять требования возмещения затрат, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании Изделия, отталкиваясь из действующего у нее прецедента.
- 7 На уплотнения (сальниковые, скользящие, торцевые/механические), а так же обратные клапана, вышедшие из строя в результате износа, гарантия не распространяется. Исключение: на торцевые уплотнения насосов марки ANTARUS предоставляется гарантия 6 месяцев.
- 8 На лампы индикации, предохранители, прокладки и др. расходные материалы гарантия не распространяется.
- 9 Все изделия проходят комплексную проверку, гидравлические испытания и отгружаются работоспособными, комплектными и не обладают механическими дефектами на момент отгрузки.
- 10 Производитель не несет ответственности за вероятные затраты, связанные с монтажом и демонтажем Изделия. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на компенсацию убытков, связанных с применением или неосуществимостью применения приобретенного Изделия.
- 11 При соблюдении требований эксплуатационной документации срок службы изделия – не менее 10 лет.

ПРАВИЛА ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ

В случае отказа Изделия во время гарантийного срока потребителем вызывается представитель предприятия изготовителя для установления причины возникновения дефекта и составления двустороннего рекламационного акта.

В рекламационном акте должно быть указано следующее:

- дата и время составления акта;
- наименование организации, эксплуатирующей оборудование и её почтовый адрес;
- дата ввода в эксплуатацию Изделия;
- серийный номер Изделия;
- количество часов, отработанных Изделием до появления дефекта;
- условия, при которых произошла поломка или обнаружен дефект;
- предполагаемая причина возникновения дефекта;
- предполагаемый дефект.