Библиотека СОК

Electrolux



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ



EWH 200 AXIOmatic Proff

Инструкция по эксплуатации водонагревателя электрического аккумуляционного серии EWH 200 AXIOmatic Proff.

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. А также получить подробную информацию на сайте www.home-comfort.ru. Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый водонагреватель и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Адреса сервисных центров Вы можете найти на сайте: **www.home-comfort.ru** или у Вашего дилера.

Содержание

Введение **3**
Комплектация **3**
Краткое описание водонагревателя **3**
Монтаж водонагревателя **4**
Подключение к водопроводу **5**
Подключение к электрической сети **6**
Описание функций **6**
Эксплуатация **6**
Меры предосторожности **6**
Технические характеристики **8**
Устранение неполадок **9**
Устройство защитного отключения **9**
Уход и техническое обслуживание **10**
Схема электрических соединений **10**
Утилизация **11**
Транспортировка и хранение **11**
Дата изготовления **11**
Сертификация **11**
Гарантийный талон **26**

Примечание:
В тексте данной инструкции электрический аккумуляционный водонагреватель может иметь следующие технические названия: водонагреватель, прибор, устройство и пр.

Введение

Электрический водонагреватель накопительного типа предназначен для нагрева поступающей из водопровода холодной воды. Применяется исключительно в бытовых целях, вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.
Установка и первый запуск водонагревателя должны производиться квалифицированным специалистом, который может нести ответственность за правильность установки и дать рекомендации по использованию водонагревателя.
При подключении должны быть соблюдены действующие стандарты и правила.
Перед установкой водонагревателя удостоверьтесь, что заземляющий электрод розетки должным образом заземлен.
В случае отсутствия заземляющего электрода в розетке необходимо заземлить водонагреватель отдельным заземляющим проводом к выводу заземления на корпусе водонагревателя. В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия.
Вывод заземления находится на корпусе водонагревателя.

⚠

Запрещается применять переносные розетки.
Неправильная установка и эксплуатация электрического водонагревателя может привести к несчастным случаям или имущественному ущербу.

Комплектация

Электрический водонагреватель накопительного типа укомплектован основными элементами для установки и подключения.
В комплект водонагревателя серии AXIOmatic Proff входят:

- Водонагреватель со шнуром питания с УЗО – 1 шт.
- Соединитель G3/4 – 1 шт.
- Хомут – 1 шт.
- Предохранительный спускной клапан – 1 шт.
- Уплотнительная лента – 1 шт.
- Инструкция пользователя – 1 шт.
- Гарантийный талон(в инструкции) – 1 шт.

Краткое описание водонагревателя

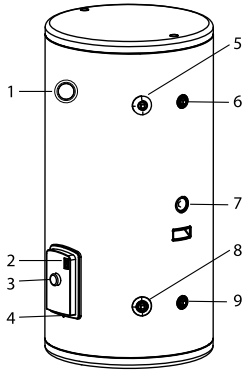


Рис. 1

1. Термометр
2. Переключатель вкл\выкл с индикатором нагрева
3. Терморегулятор
4. Силовой кабель
5. Подсоединение предохранительного спускного клапана
6. Подсоединение патрубка выхода горячей воды
7. Установленный магниевый анод
8. Патрубок для слива воды
9. Подсоединение патрубка входа холодной воды

Продукция серии «AXIOmatic Proff» – это высокопроизводительные водонагреватели, работающие от электросети и оснащенные современной системой контроля температуры. Автоматический контроль температуры воды: открыв кран с горячей водой на смесителе на выходе водонагревателя, на вход начинает поступать холодная вода, заполняя внутренний бак. Вода в баке смешивается и ее температура понижается. Датчик термостата реагирует на понижение температуры воды, автоматически включается нагревательный элемент (ТЭН) и подогревает воду до заданной температуры. Когда температура достигнет заданной величины, ТЭН автоматически отключается.
Три уровня защиты водонагревателя:

- защита от перегрева;
- защита от превышающего норму гидравлического давления;
- УЗО (устройство защитного отключения).

В качестве дополнительной защиты внутреннего бака от коррозии водонагреватель оснащен магниевым анодом. Не забывайте проводить регулярное, не реже 1-го раза в год, техническое обслуживание и, при необходимости, замену магниевого анода.
Тепловой нагревательный элемент (ТЭН) надежен и безопасен в эксплуатации, имеет долгий срок службы при правильной эксплуатации.
Экономичный режим «ECO» на панели управления обеспечивает:

- нагрев воды в водонагревателе только до температуры 55 °C;
- снижает вероятность образования накипи;
- влияет на повышение рабочего ресурса водонагревателя.

Встроенный температурный регулятор: обеспечивает постоянный и надежный контроль температуры воды в водонагревателе.
Электростатический способ нанесения специального защитного покрытия позволяет получить идеальное покрытие поверхности внутренней емкости из специально разработанного кремниевого порошка.
Термообработка при 850 °C обеспечивает превосходную защиту внутренней емкости от коррозии. Кроме того, увеличенный магниевый анод обеспечивает длительный срок службы аппарата.

Монтаж водонагревателя

Примечание:

Перед использованием водонагревателя убедитесь в том, что все его части находятся в исправном состоянии, во избежание каких-либо физических или материальных повреждений.
Перед эксплуатацией убедитесь в том, что электрические подключения агрегата выполнены правильно. Неправильная установка может привести к материальному ущербу и (или) физической травме.
Электрический контур должен быть защищен плавким предохранителем и дифференциальным реле, в соответствии с действующими нормативами.

1. Установите прибор в таком месте, где на него не будут оказывать воздействие неблагоприятные погодные условия. Учитывайте, что лучше всего устанавливать водонагреватель рядом с водопроводными трубами.

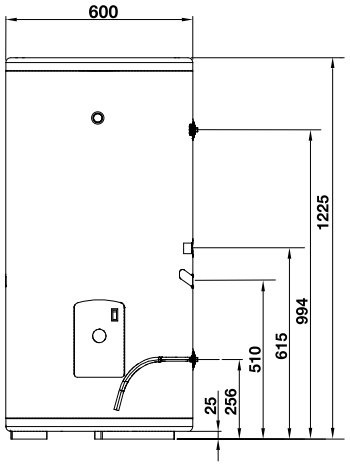


Рис. 2

2 Данный водонагреватель предназначен для напольной установки, его необходимо установить на пол, который отвечает следующим требованиям:
- Необходимо обеспечить слив, пол не должен подвергаться замерзанию.
- Пол должен быть ровным и крепким.
- Вокруг водонагревателя должно быть достаточно места для технического обслуживания и ремонтных работ.
- Пол должен выдерживать вес, минимум в 5 раз превышающий вес водонагревателя, наполненного водой.
- В месте установки не должно быть утечек воспламеняющихся или коррозионных газов. Не помещайте водонагреватель в месте непосредственного воздействия на него солнечных лучей, дождя или ветра.

3. Если ванная комната слишком мала для установки водонагревателя, он может быть установлен в любом другом помещении, защищенном от попадания прямых солнечных лучей и дождя. Для сокращения тепловых потерь в трубопроводе водонагреватель следует устанавливать как можно ближе к месту использования воды.
4. При подключении к системе водоснабжения необходимо предусмотреть и реализовать установку индивидуальных запорных вентилей на линии подачи холодной воды в водонагреватель и на линии выхода горячей. Индивидуальные запорные вентили по линии горячей и холодной воды должны быть в закрытом состоянии в период неиспользования водонагревателя, проведения профилактических и технологических работ на линии водоснабжения. Установка и правильное использование запорных вентилей являются обязательным условием при предоставлении гарантийного обслуживания, а так же залогом длительной и безаварийной работы водонагревателя.

Подключение к водопроводу

1. Для подключения водонагревателя к водопроводу применяются трубы диаметром G3/4.
2. Снимите пластиковые заглушки со входного и выходного отверстий и отверстия для подсоединения предохранительного спускного клапана. Подсоедините патрубки входа и выхода воды к водонагревателю. Для уплотнения стыков используйте уплотнительную ленту. Обмотайте резьбу предохранительного спускного клапана уплотнительной лентой и соедините место стыка клапана с отверстием сброса давления, направив его к земле (см.рис 3)

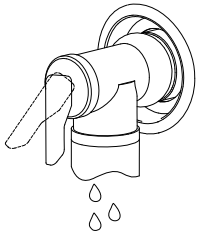


Рис. 3

Не закручивайте клапан слишком сильно, во избежание повреждения. Затем подсоедините сливную трубу к клапану, используя соединитель G3/4 и хомут, поставляемые в комплекте с водонагревателем (см.рис 4). Труба должна отводить воду к ближайшей системе слива.
В процессе спуска давления возможен выход воды или горячего воздуха из клапана. Во избежание ожогов, соблюдайте осторожность.
Рекомендуется установить обратный клапан (входит в комплект) на впускном патрубке, во избежание обратного потока воды, когда давление воды окажется очень низким, или если не будет подачи воды.
Рекомендуется установить термостатический смесительный клапан на выходном патрубке горячей воды.

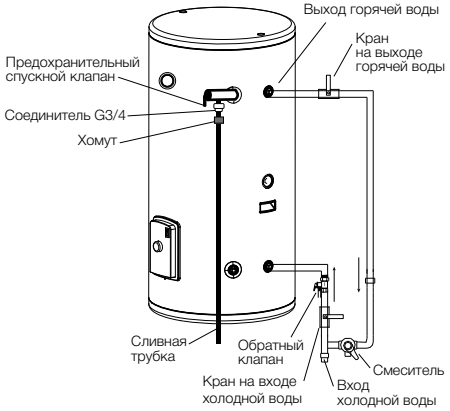


Рис. 4

3. Во избежание протечек при подключении трубопровода на концы резьбовых соединений следует установить резиновые уплотнительные прокладки.

Примечание:

Настоятельно рекомендуется устанавливать нагреватель в местах, оборудованных системой слива в дренажный колодец или канализацию.
Впускная и выпускная трубы должны быть изготовлены из материала с гидравлическим сопротивлением выше 0,8 МПа и термостойкостью выше 140 °C. Запрещено использование труб с гидравлическим сопротивлением и термостойкостью ниже требуемой.
Вход и выход воды четко обозначены.

В случае, если в водонагреватель поступает вода, напрямую из скважин, колодцев или водонапорных башен, для эксплуатации водонагревателя обязательно нужно использовать фильтр грубой очистки для поступающей в водонагреватель холодной воды.
Фильтр грубой очистки можно приобрести в специализированных магазинах.
Если фильтр грубой очистки не установлен, гарантия на изделие не распространяется.

Подключение к электрической сети

Все водонагреватели накопительного типа серии AXIOmatic Proff рассчитаны на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220/230 В. Розетка должна соответствовать требованиям действующего законодательства.
Обеспечьте соответствующее нормативам заземляющее соединение на подходящей высоте и в месте, защищенном от попадания воды.
Разместите розетку для подключения к электропитанию в стене, предпочтительно справа на расстоянии более 1800 мм от пола.
Необходимо установить настенную штепсельную розетку для подключения водонагревателя, выдерживающую ток 16А. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
При установке водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности.
При установке водонагревателя в ванной комнате или туалете следует принимать во внимание ограничения, связанные с существованием запрещенного и защитного объемов.
Запрещенный объем – это пространство, ограниченное тангенциальными и вертикальными плоскостями по отношению к внешним краям ванны, унитаза или душевого блока и плоскостью, расположенной над ними или над полом, если сантехника смонтирована на полу, на высоте 2,25 м.
Защитный объем – это пространство, горизонтальные плоскости которого совпадают с плоскостями запрещенного объема, а вертикальные плоскости отстоят от соответствующих плоскостей запрещенного объема на 1 м.
Вставьте вилку на шнуре водонагревателя в розетку, после чего загорится индикатор питания на нижней крышке прибора.

Описание функций

1. С помощью ручки терморегулятора установите требуемый уровень нагрева воды в диапазоне от min до max. Степень нагрева воды будет отображаться на шкале термометра. Режим «ECO» – экономичный режим, на шкале нагрева соответствует температуре 50–55 °C. Нагрев воды отключается автоматически и включается для подогрева автоматически.
2. Индикатор нагрева в клавише вкл/выкл: горящий индикатор означает, что идет нагрев воды в нагревателе; выключенный индикатор означает, что нагрев воды прекратился, нагреватель перешел в режим поддержания температуры. Термостат обеспечивает повторное включение.

Эксплуатация

1. При первом использовании водонагревателя (или при первом использовании после технического обслуживания или чистки) не следует включать питание водонагревателя до полного заполнения водой. Во время заполнения бака водонагревателя следует открыть кран горячей воды для спуска воздуха. Как только бак наполнится водой и из крана потечет вода, кран можно закрыть.
2. Установите регулятор температуры на необходимое значение нагрева. Должен загореться индикатор нагрева, и нагреватель начнет работать.
3. Водонагреватель имеет функцию автоматического поддержания постоянной температуры. При достижении установленной температуры нагреватель отключается, затем происходит включение при падении температуры ниже установленной с целью поддержания постоянной температуры воды.

Меры предосторожности

1. Розетка электропитания должна быть надежно заземлена. Номинальный ток розетки должен быть не ниже 16 А. Розетка и вилка должны всегда быть сухими, чтобы не допустить короткого замыкания в электрической сети. Периодически проверяйте, плотно ли вилка вставлена в розетку. Метод проверки следующий: вставьте сетевую вилку в розетку, через полчаса выключите водонагреватель и вытащите вилку из розетки. Обратите внимание, теплая ли вилка на ощупь. Если чувствуете рукой, что она теплая (при температуре свыше 50 °C), пожалуйста, замените розетку на другую, куда бы вилка входила плотно. Это поможет избежать возгорания, повреждений вилки или других случайностей в результате плохого контакта.

2. Предохранительный спускной клапан следует устанавливать в специальном месте (см. рис.1 на стр.3)
3. При первом использовании водонагревателя (или при первом использовании после технического обслуживания или чистки) не следует включать питание водонагревателя до полного заполнения водой. Во время заполнения бака водонагревателя следует открыть кран горячей воды для спуска воздуха. Как только бак наполнится водой и из крана потечет вода, кран можно закрыть.
4. Во время нагрева воды из отверстия выпуска давления обратного предохранительного клапана может поступать вода. Это нормальное явление. Однако в случае больших утечек следует связаться со специалистами по техническому обслуживанию. Отверстие выпуска давления ни при каких обстоятельствах не должно быть заблокировано; в противном случае это может привести к поломке водонагревателя.
5. На отверстие выпуска давления в предохранительном клапане нужно установить дренажную трубку и вывести ее в канализацию на случай слива воды. Дренажная трубка, соединенная с отверстием выпуска давления, должна быть направлена вниз.
6. Так как температура воды внутри водонагревателя может достигать 75 °C, горячая вода не должна попадать на тело человека. Во избежание ожогов вы можете регулировать температуру воды при помощи крана смесителя.
7. При длительном отсутствии, проведении ремонтных, технологических и профилактических работ на линии водоснабжения либо длительном неиспользовании водонагревателя необходимо обязательно перекрыть индивидуальные запорные вентили на линии подачи холодной воды в водонагреватель и на линии выхода горячей, а также выключить водонагреватель и отключить от электросети, вынув вилку из розетки.
8. В случае использования водонагревателя в помещениях с централизованной подачей воды, в период отключения горячей воды, перекрывать запорный вентиль подачи горячей в воды от магистралей снабжения (стояка).
9. Слить воду из водонагревателя можно с помощью патрубка для слива воды:
- Выключите водонагреватель и отключите его от питания. Выключите подачу холодной воды.
- Снимите заглушку с патрубка для слива воды и откройте кран выпуска воды. Выпускайте воду, чтобы опорожнить бак. В процессе слива не прикасайтесь к выходящей воде, во избежание повреждений.
- По завершении описанных выше действий закройте патрубок для слива воды заглушкой. Снова наполните бак водой. (Перед закрытием патрубка для слива воды заново обмотайте его уплотнительной лентой. После первого наполнения бака и нагрева воды убедитесь в том, что патрубок для слива воды не протекает.)
10. В случае выхода из строя гибкого шнура электрического питания следует заменить его на аналогичный, поставляемый производителем. Замену должны осуществлять опытные специалисты по техническому обслуживанию.
11. В случае повреждения одной из деталей водонагревателя необходимо связаться со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта. Следует использовать только запасные детали, поставляемые производителем.
12. Данное устройство не предназначено для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими или умственными способностями и недостатком навыков или знаний, за исключением случаев показа или правильного инструктирования человеком, несущим ответственность за их безопасность.

⚠

Внимание!

1. Подключать только к сети 220 В переменного тока частотой 50/60 Гц, розетка должна быть заземлена.
2. Перед первым использованием необходимо заполнить нагреватель водой (или в первый раз после ремонта или чистки). Наполнить нагреватель и подключить к источнику питания. Включать нагреватель без воды запрещено.
3. Максимальная температура воды может быть выше 75 °С. Прежде чем направлять воду на себя, сначала проверьте ее температуру рукой.
4. В случае установки крана на впуске холодной воды нагревателя, при работе он постоянно должен быть открыт.
5. В период нагревания нормальным является появление капель воды из отверстия сброса давления предохранительного спускного клапана. Не перекрывайте спускное отверстие.
6. Сливная трубка, соединенная с отверстием сброса давления, должна быть направлена вниз, в дренажный колодец или канализацию и не должна быть закрыта.
7. Использовать только оригинальные комплектующие, поставляемые в комплекте с водонагревателем. Запрещено изменять значение сброса давления предохранительного крана.

Технические характеристики

Параметр / Модель	EWH 200 Axiomatic Proff
Емкость воды (л)	200
Номинальная мощность, Вт	3000
Номинальное напряжение, В~Гц	220~50
Сила тока, А	13,7
Минимальное давление, Бар	0,2
Максимальное давление*, Бар	7
Защита от поражения электрическим током	I класс
Защита от влаги	IPX4
Время нагрева** с 10 °С до 75 °С, мин.	303
Диапазон регулирования температуры (°С)	20-75 °С
Размеры прибора ШхВхГ, мм	600x1225x600
Размеры коробки ШхВхГ, мм	670x1300x670
Вес нетто, кг	63
Вес брутто, кг	66
Установка	напольная
Срок службы, лет	8

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений.
* При максимальном давлении начинается сброс излишков давления через предохранительный спускной клапан. Если давление в вводопроводной сети превышает 7 Бар (номинальное рабочее давление), необходима установка понижающего редукционного клапана.
** Время нагрева указано при полной мощности нагрева и рассчитано при идеальных условиях окружающей среды.

УЗО (устройство защитного отключения)

- 100% предотвращение поражения электрическим током.
- Следуйте инструкции по установке при подключении электрического накопительного водонагревателя.
- При подключении к электрической сети питания на лицевой стороне УЗО загорится индикатор Power (1).
- Для тестирования УЗО нажмите кнопку TEST (2). Индикатор Power (1) будет отключен.
- Для перезапуска УЗО нажмите кнопку (3).

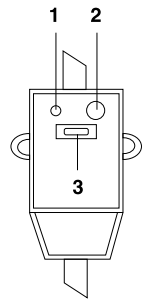


Рис. 5

Устранение неполадок

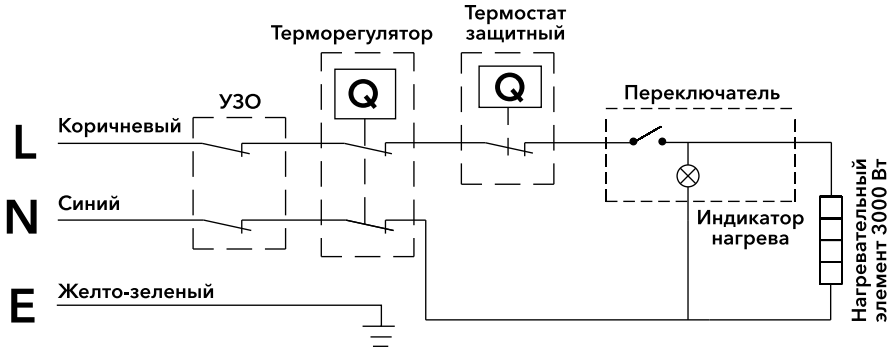
Проблема	Причина	Решение
Основной индикатор не горит	1. Нет электропитания или контакта вилки. 2. Повреждение внутренней проводки. 3. Повреждён индикатор 4. Сработала защита от перегрева	Проверьте электрический контур
Выход охлажденной воды	1. Нет подключения к питанию. 2. Короткое время нагрева. 3. Не работает смесительный клапан. 4. Слишком большой объём воды. 5. Не работает настройка заданной температуры. 6. Неисправность внутреннего контура.	- Включите питание. - Продолжайте нагрев воды. - Повысьте температуру с помощью крана горячей воды на смесителе. - Прекратите использование и нагревайте воду заново. - Обратитесь в авторизованный сервисный центр за ремонтом.
Отсутствует нагрев воды или маленький расход воды	1. Нет подачи воды. 2. Давление воды очень низкое. 3. Не работает регулировка температуры. 4. Не работает смесительный клапан. 5. Неудовлетворительное подключение водяной трубы.	- Проверьте систему подачи воды. - Подождите, пока давление воды не увеличится. - Замените элемент на новый.
Протечка воды	1. Неудовлетворительное уплотнение трубы. 2. Протечка водяного бака.	- Обратитесь в авторизованный сервисный центр за ремонтом.

Уход и техническое обслуживание

Для обеспечения продолжительного срока службы и сохранению действующей гарантии на внутреннюю водосодержащую емкость необходимо не позже, чем через год после начала эксплуатации провести техническое обслуживание силами квалифицированных специалистов, которое должно включать в себя обязательную проверку наличия накипи на ТЭНе и внутренней полости водосодержащей емкости, а так-же состояние магниевого анода. В случае 30% и более износа магниевого анода – анод необходимо заменить на новый, рекомендованный производителем. По результатам осмотра водонагревателя при первом техническом обслуживании, устанавливается периодичность регулярного, технического обслуживания, которого необходимо Технические характеристики придерживаться в течение всего периода эксплуатации прибора. В случае смены адреса эксплуатации прибора, а так же выявленных в результате очередного технического обслуживания изменений условий эксплуатации (качество воды), регулярность технического обслуживания может быть пересмотрена. Подтверждением проведения технического обслуживания является заполненный пункт в таблице проведенных ТО. В регионах с особо жесткой водой, с водой, включающей в себя коррозийно активные примеси, либо водой, не соответствующей действующим нормам ГОСТ, может потребоваться чаще проводить такую проверку. Для этого нужно получить соответствующую информацию у специалиста либо прямо на предприятии, обеспечивающем водоснабжение! В случае, если не было произведено техническое обслуживание, либо при полном износе\отсутствии магниевого анода в водонагревателе гарантийный обязательства на водонагреватель аннулируются.

1. Поскольку вода содержит микропримеси и неорганические вещества, то после длительного применения на дне внутренней емкости образуются отложения. Для удаления отложений необходимо слить воду из нагревателя.
2. Как правило, чистку нагревателя проводят один раз в год (при использовании нагревателя в районах с низким качеством воды, высокой жесткостью период чистки устанавливается чаще).
3. Замену магниевого анода должна производить только сервисная служба.
4. При чистке наружной части нагревателя запрещается прямое распыление воды, для очистки используют мягкую ткань.
5. Защищать внешние части водонагревателя от влаги и грязи.

Схема электрических соединений



⚠

Внимание!
Накопление накипи на ТЭНе и наличие осадка во внутреннем баке может привести к выходу из строя водонагревателя и является основанием,
для отказа в гарантийном обслуживании.
Регулярное техническое обслуживание, является профилактическое мерой и не входит в гарантийные обязательства.

В случае неисправности термостата и перегрева водонагревателя срабатывает автоматическая система отключения, блокирующая нагрев и подачу электроэнергии.
В запрещенном объеме не разрешается устанавливать выключатели, розетки и осветительные приборы. В защитном объеме установка выключателей запрещается, однако, можно устанавливать розетки с заземлением.
Водонагреватель следует устанавливать за пределами запрещенного объема, чтобы на него не попадали брызги воды.
Подключение прибора к электросети должно быть осуществлено через многополюсный переключатель, прерыватель или контактор.
Для обеспечения безопасности работы водонагревателя должен быть установлен автомат подходящего номинала.
Подключение к электросети должно включать в себя заземление. Вилку кабеля питания водонагревателя со специальным разъемом для заземления следует вставлять только в розетку, имеющую соответствующее заземление.
Рекомендуется всегда держать водонагреватель включенным в сеть, поскольку термостат включает нагрев только тогда, когда это требуется для поддержания установленной температуры.
Слив воды. Из водонагревателя следует полностью слить воду, если он не будет использоваться в течение длительного времени или температура в помещении, где он установлен, может опуститься ниже 0 °C.
Слив можно произвести с помощью предохранительного клапана, при этом возможно подтекание из-под штока клапана. Для слива желательно предусмотреть тройник с вентилем между клапаном и втулкой. Перед сливом воды из водонагревателя не забудьте:

- отключить водонагреватель от сети;
- закрыть вентиль;
- открыть кран горячей воды.

⚠

Внимание!
Ни в коем случае не снимайте крышку водонагревателя, не отключив его предварительно от электросети.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечислинными в гарантийном талоне. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора, без предварительного уведомления.

Срок службы водонагревателя составляет 8 лет.

Утилизация

По окончании срока службы водонагреватель следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации водонагревателя Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Транспортировка и хранение

Водонагреватели в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транс-порта. Условия транспортирования при температуре от минус 50 до плюс 50 °C и при относи-тельной влажности до 80 % при плюс 25 °C. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковок с водонагревателями внутри транспортного средства. Транспортирование и штабелирование производить в соответствии с манипуляционными знаками указанными на упаковке. Водонагреватели должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения от плюс 1 °C до плюс 40 °C и относительной влажности до 80 % при 25 °C.

Дата изготовления:

Дата изготовления зашифрована в code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
месяц и год производства

Сертификация

Информация о сертификации продукции обновляется ежегодно. (При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца).

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель:
СИА «Грин Трейс»

ЛВ-1004 Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 21.
E-mail: info@greentrace.lv

SIA «Green Trace»,
LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:
Общество с ограниченной ответственностью «Ай.Эр.Эм.Си.»
РФ, 119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, стр.7, кабинет 14
Тел./факс: +7 (495) 2587485
e-mail: info@irmc.ru

Дата производства указывается на этикетке на коробке.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).
Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).

Сделано в Китае

Для заметок

Інструкція з експлуатації
водонагрівача електричного
акумуляційного серії
EWH 200 AXIOmatic Proff.

Ми дякуємо Вам за зроблений вибір!

Ви вибрали першокласний продукт від Electrolux, який, ми сподіваємося, принесе Вам багато радості в майбутньому. Electrolux прагне запропонувати якомога ширший асортимент якісної продукції, який зможе зробити Ваше життя ще більш зручним. Ви можете побачити кілька прикладів на обкладинці цієї інструкції, а також одержати докладнішу інформацію на сайті www.home-comfort.in.ua. Уважно вивчіть цей посібник, щоб правильно використовувати Ваш новий водонагрівач і насолоджуватися його перевагами. Ми гарантуємо, що він зробить Ваше життя набагато комфортніше, завдяки легкості у використанні. Удачі!

Адреси сервісних центрів Ви можете знайти на сайті: www.home-comfort.in.ua або у Вашого дилера.

Зміст

Введення	**15**
Комплектація	**15**
Стислий опис водонагрівача	**15**
Монтаж водонагрівача	**16**
Підключення до водопроводу	**17**
Підключення до електричної мережі	**18**
Опис функцій	**18**
Експлуатація	**18**
Запобіжні заходи	**18**
Усунення несправностей	**21**
Пристрій захисного відключення	**20**
Технічні характеристики	**20**
Догляд та технічне обслуговування	**22**
Схема електричних з'єднань	**22**
Транспортування та зберігання	**22**
Утилізація	**23**
Дата виготовленя	**23**
Гарантія	**23**
Сертифікація	**24**
Гарантійний талон	**28**

Примітка:
В тексті даної інструкції електричний акумуляційний водонагрівач може мати такі технічні назви: водонагрівач, прилад, пристрій ін.

Введення

Електричний водонагрівач накопичувального типу призначений для нагріву що надходить з водопроводу холодної води. Він застосовується в побутових цілях. Встановлення і перший запуск водонагрівача повинні проводитися кваліфікованим фахівцем, який може нести відповідальність за правильність установки і дати рекомендації з використання водонагрівача. При підключенні повинні бути дотримані діючі стандарти і правила.
Перед установкою водонагрівача упевніться, що заземлюючий електрод розетки належним чином заземлений. В разі відсутності заземлюючого електрода в розетці необхідно заземлити водонагрівач окремим заземлювальним проводом до висновку заземлення на корпусі водонагрівача. У разі відсутності заземлення забороняється здійснювати установку і експлуатацію виробу.
Висновок заземлення знаходиться на корпусі водонагрівача.

⚠

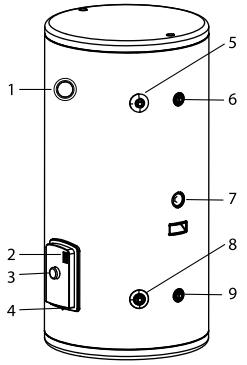
Забороняється застосовувати переносні розетки.
Неправильна установка і експлуатація електричного водонагрівача може привести до нещасних випадків або майнового збитку.

Комплектація

Електричний водонагрівач накопичувального типу укомплектований основними елементами для установки
та підключення. В комплект водонагрівача серії AXIOmatic Proff входить:

- Водонагрівач зі шнуром живлення з ПЗВ - 1 шт.
- З'єднувач G3 / 4 - 1 шт.
- Хомут - 1 шт.
- Запобіжний спускний клапан - 1 шт.
- Ущільнювальна стрічка - 1 шт.
- Інструкція користувача - 1 шт.
- Гарантійний талон (у інструкції) - 1 шт.

Стислий опис водонагрівача



Мал. 1

1 Термометр
2 Перемикач вкл\вимкн
3 Терморегулятор
4 Силовий кабель
5 Підключення запобіжного спускного
6 Підключення патрубка виходу гарячої води
7 Встановлений магнієвий анод
8 Патрубок для зливу води
9 Підключення патрубка входу холодної води

Продукція серії «AXIOmatic Proff» - це високопродуктивні водонагрівачі, що працюють від електромережі і оснащені сучасною системою контролю температури. Автоматичний контроль температури води: відкривши кран з гарячою водою на змішувачі на виході водонагрівача, на вхід починає надходити холодна вода, заповнюючи внутрішній бак. Вода в баку змішується і її температура знижується. Датчик термостата реагує на зниження температури води, автоматично включається нагрівальний елемент (ТЕН) і підігріває воду до заданої температури. Коли температура досягне заданої величини, ТЕН автоматично відключається.
Три рівня захисту водонагрівача:

- захист від перегріву;
- захист від перевищуючого норму гідравлічного тиску;
- ПЗВ (пристрій захисного відключення).

В якості додаткового захисту внутрішнього бака від корозії водонагрівач оснащений магнієвим анодом. Не забувайте проводити регулярне, не рідше 1-го разу в рік, технічне обслуговування і, при необхідності, заміну магнієвого анода.
Тепловий нагрівальний елемент (ТЕН) надійний і безпечний в експлуатації, має довгий термін служби при правильній експлуатації.
Економічний режим «ECO» на панелі управління забезпечує:

- нагрів води у водонагрівачі тільки до температури 55 °C;
- знижує ймовірність утворення накипу;
- впливає на підвищення робочого ресурсу водонагрівача.

Вбудований температурний регулятор: забезпечує постійний і надійний контроль температури води у водонагрівачі.
Електростатичний спосіб нанесення спеціального захисного покриття дозволяє отримати ідеальне покриття поверхні внутрішньої ємності зі спеціально розробленого кремнієвого порошку. Термообробка при 850 °C забезпечує чудовий захист внутрішньої ємності від корозії. Крім того, збільшений магнієвий анод забезпечує тривалий термін служби апарату.

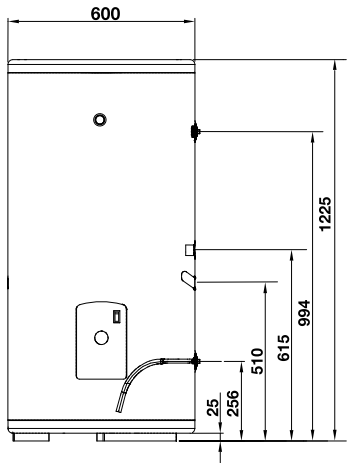
Монтаж водонагрівача

⚠

Примітка:

Перед використанням водонагрівача переконайтеся в тому, що всі його частини знаходяться в справному стані, щоб уникнути будь-яких фізичних або матеріальних пошкоджень.
Перед експлуатацією переконайтеся в тому, що електричні підключення агрегату виконані правильно. Неправильна установка може призвести до матеріальних збитків і (або) фізичного травмі. Електричний контур повинен бути захищений плавким запобіжником і диференціальним реле, відповідно до чинних нормативів.

1. Встановіть прилад в такому місці, де на нього не будуть впливати несприятливі погодні умови. Враховуйте, що найкраще встановлювати водонагрівач поруч з водопровідними трубами.
2 Даний водонагрівач призначений для підлогової установки, його необхідно встановити на підлогу, який відповідає наступним вимогам:



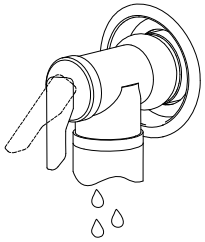
Мал. 2

- Необхідно забезпечити злив, підлога не повинна бути піддана замерзанню.
- Підлога повинна бути рівною і міцною.
- Навколо водонагрівача повинно бути достатньо місця для технічного обслуговування і ремонтних робіт.
- Підлога повинна витримувати вагу, щонайменше в 5 разів перевищуючу вагу водонагрівача, наповненого водою.
- У місці установки не повинно бути витоків займистих або корозійних газів. Ніколи не кладіть водонагрівач в місці безпосереднього впливу на нього сонячних променів, дощу або вітру.

3. Якщо ванна кімната занадто мала для установки водонагрівача, він може бути встановлений в будь-якому іншому приміщенні, захищеному від попадання прямих сонячних променів і дощу. Для скорочення теплових втрат в трубопроводі водонагрівач слід встановлювати якомога ближче до місця використання води.
4. При підключенні до системи водопостачання необхідно передбачити і реалізувати установку індивідуальних запірних вентилів на лінії подачі холодної води у водонагрівач, на лінії виходу гарячої. Індивідуальні запірні вентилі по лінії гарячої та холодної води повинні бути в закритому стані в період невикористання водонагрівача, проведення профілактичних і технологічних робіт на лінії водопостачання. Встановлення і правильне використання запірних вентилів є обов'язковою умовою при наданні гарантійного обслуговування, а також запорукою тривалої і безаварійної роботи водонагрівача.

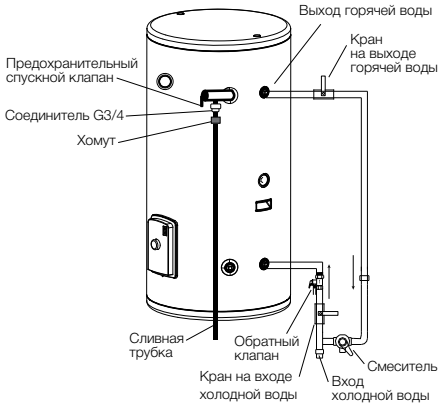
Підключення до водопроводу

1. Для підключення водонагрівача до водопроводу застосовуються труби діаметром G3/4.
2. Зніміть пластикові заглушки з вхідного і вихідного отворів і отвори для приєднання запобіжного спускного клапану. Підключіть патрубки входу і виходу води до водонагрівача. Для ущільнення стиків використовуйте ущільнювальну стрічку.
Обмотайте різьблення запобіжного спускного клапана ущільнювальною стрічкою і з'єднайте місце стику клапана з отвором скидання тиску, направивши його до землі (див.мал 3)



Мал. 3

Не закручуйте клапан занадто сильно, щоб уникнути пошкодження. Потім підключіть зливну трубу до клапану, використовуючи з'єднувач G3 / 4 і хомут, що поставляються в комплекті з водонагрівачем (див.мал 4). Труба повинна відводити воду до найближчої дренажної системи. В процесі спуску тиску можливий вихід води або гарячого повітря з клапана. Щоб уникнути опіків будьте обережні.
Рекомендується встановити зворотний клапан (входить в комплект) на впускному патрубку, щоб уникнути зворотного потоку води, коли тиск води виявиться дуже низьким, або якщо не буде подачі води.
Рекомендується встановити термостатичний змішувальний клапан на вихідному патрубку гарячої води.



Мал. 4

3. Щоб уникнути протікання при підключенні трубопроводу на кінці різьбових з'єднань слід встановити гумові прокладки ущільнювачів.

⚠

Примітка:

Настійливо рекомендується встановлювати нагрівач у місцях, обладнаних системою зливу в дренажний колодязь або каналізації.
Впускная і випускна труби повинні бути виготовлені з матеріалу з гідравлічним опором вище 0,8 МПа і термостійкістю вище 140 °C. Заборонено використання труб з гідравлічним опором і термостійкістю нижче необхідної.
Впуск і випуск води чітко позначені.

У разі, якщо в водонагрівач надходить вода, безпосередньо зі свердловин, колодязів або водонапірних веж, для експлуатації водонагрівача обов'язково потрібно використовувати фільтр грубої очистки для надходить у водонагрівач холодної води.
Фільтр грубої очистки можна придбати в спеціалізованих магазинах.
Якщо фільтр грубої очистки не встановлено, гарантія на виріб не поширюється.

Підключення до електричної мережі

Всі водонагрівачі накопичувального типу серії AXIOmatic Proff розраховані на підключення до електричної мережі з однофазною напругою 220/230 В. Розетка повинна відповідати вимогам чинного законодавства. Забезпечте відповідне нормативам заземлююче з'єднання на відповідній висоті і в місці, захищеному від попадання води.
Додайте розетку для підключення до електроживлення в стіні, переважно праворуч на відстані більше 1800 мм від підлоги.
Необхідно встановити настінну штепсельну розетку для підключення водонагрівача, яка витримує струм 16А.
Перед підключенням переконайтеся, що параметри електромережі в місці підключення відповідають параметрам, зазначеним на табличці з технічними даними приладу.
При установці водонагрівача слід дотримуватися діючих правил електробезпеки.
При установці водонагрівача у ванній кімнаті або туалеті слід брати до уваги обмеження, пов'язані з існуванням забороненого і захисного обсягів.
Заборонений обсяг - це простір, обмежений тангенціальними і вертикальними площинами по відношенню до зовнішніх країв ванни, унітазу або душового блоку і площиною, розташованої над ними або над підлогою, якщо сантехніка змонтована на підлозі, на висоті 2,25 м.
Захисний обсяг - це простір, горизонтальні площини якого збігаються з площинами забороненого обсягу, а вертикальні площині віддалені від відповідних площин забороненого обсягу на 1 м.
Вставте вилку на шнурі водонагрівача в розетку, після чого загориться індикатор живлення на нижній кришці приладу.

Опис функцій

1. За допомогою ручки терморегулятора встановіть необхідний рівень нагріву води в діапазоні від min до max. Ступінь нагріву води буде відображатися на шкалі термометра. Режим «ECO» - економічний режим, на шкалі нагріву відповідає температурі 50-55 °C. Нагрівання води відключається автоматично і включається для підігріву автоматично.
2. Індикатор нагріву: якщо горить індикатор,це означає, що йде нагрівання води в нагрівачі; вимкнений індикатор означає, що нагрів води припинився, нагрівач перейшов в режим підтримки температури. Термостат забезпечує повторне включення.

Експлуатація

1. При першому використанні водонагрівача (або при першому використанні після технічного обслуговування або чищення) не слід включати живлення водонагрівача до повного заповнення водою. Під час заповнення бака водонагрівача слід відкрити кран гарячої води для спуску повітря. Як тільки бак наповниться водою і з крана потече вода, кран можна закрити.
2. Встановіть регулятор температури на необхідне значення нагріву. Повинен засвітитись індикатор температури, і нагрівач почне працювати.
3. Водонагрівач має функцію автоматичної підтримки постійної температури. При досягненні заданої температури нагрівач відключається, потім відбувається включення при падінні температури нижче встановленої з метою підтримки постійної температури води.

Запобіжні заходи

1. Розетка електроживлення повинна бути надійно заземлена. Номінальний струм розетки повинен бути не нижче 16 А. Розетка і вилка повинні завжди бути сухими, щоб не допустити короткого замикання в електричній мережі. Періодично перевіряйте, чи щільно вилка вставлена в розетку. Метод перевірки наступний: вставте штепсель в розетку, через півгодини вимкніть водонагрівач і витягніть вилку з розетки. Зверніть увагу, чи тепла вилка на дотик. Якщо відчуваєте рукою, що вона тепла (при температурі понад 50 °C), будь ласка, замініть розетку на іншу, куди б вилка входила щільно. Це допоможе уникнути загоряння, пошкоджень вилки або інших випадковостей в результаті поганого контакту.
2. Запобіжний спускний клапан слід встановлювати в спеціальному місці (див. Мал.1 на стор.3)
3. При першому використанні водонагрівача (або при першому використанні після технічного обслуговування або чищення) не слід включати живлення водонагрівача до повного заповнення водою. Під час заповнення бака водонагрівача слід відкрити кран гарячої води для спуску повітря. Як тільки бак наповниться водою і з крана потече вода, кран можна закрити.
4. Під час нагрівання води з отвору випуску тиску зворотного запобіжного клапана може надходити вода. Це нормальне явище. Однак в разі великих витоків слід зв'язатися з фахівцями з технічного обслуговування. Отвір випуску тиску ні за яких обставин не повинно бути заблокований; в іншому випадку це може привести до поломки водонагрівача.
5. На отвір випуску тиску в запобіжному клапані потрібно встановити дренажну трубку і вивести її в каналізацію на випадок зливу води. Дренажна трубка, поєднана з отвором випуску тиску, повинна бути спрямована вниз.
6. Так як температура води всередині водонагрівача може досягати 75 °C, гаряча вода не повинна потрапляти на тіло людини. Щоб уникнути опіків ви можете регулювати температуру води за допомогою крана змішувача.
7. При тривалій відсутності, проведенні ремонтних, технологічних і профілактичних робіт на лінії водопостачання або тривалому невикористанні водонагрівача необхідно обов'язково перекрити індивідуальні запірні вентилі на лінії подачі холодної води у водонагрівач, на лінії виходу гарячої, а також вимкнути водонагрівач і відключити від електромережі, вийнявши вилку з розетки.
8. У разі використання водонагрівача в приміщеннях з централізованою подачею води, в період відключення гарячої води, перекривати запірний вентиль подачі гарячої в води від магістралей постачання (стояка).
9. Злити воду з водонагрівача можна за допомогою патрубка для зливу води:
- Вимкніть водонагрівач і відключіть його від живлення. Вимкніть подачу холодної води.
- Зніміть заглушку з патрубка для зливу води і відкрийте кран випуску води. Випускайте воду, щоб спорожнити бак. В процесі зливу не торкайтеся до води, що виходить, щоб уникнути пошкоджень.
- По завершенні описаних вище дій закрийте патрубка для зливу води заглушкою. Знову наповніть бак водою. (Перед закриттям патрубка для зливу води ще раз обмотайте його ущільнювальною стрічкою. Після першого наповнення бака і нагріву води переконайтеся в тому, що патрубок не протікає.)
10. У разі виходу з ладу гнучкого шнура електричного живлення слід замінити його на аналогічний, що поставляється виробником. Заміну повинні здійснювати досвідчені фахівці з технічного обслуговування.
11. У разі пошкодження однієї з деталей водонагрівача необхідно зв'язатися з фахівцями з технічного обслуговування для здійснення ремонту. Слід використовувати тільки запасні деталі, що поставляються виробником.
12. Пристрій не призначений для використання людьми (включаючи дітей) з обмеженими фізичними або розумовими здібностями і недоліком навичок чи знань, за винятком випадків показу або правильного інструктування людиною, що несе відповідальність за їх безпеку.

⚠

Увага!

1. Підключати тільки до мережі 220 В змінного струму частотою 50/60 Гц, розетка повинна бути заземлена.
2. Перед першим використанням необхідно заповнити нагрівач водою (або в перший раз після ремонту або чищення). Наповнити нагрівач і підключити до джерела живлення. Вмикати нагрівач без води заборонено.
3. Максимальна температура води може бути вище 75 °С. Перш ніж направляти воду на себе, спочатку перевірте її температуру рукою.
4. У разі установки крана на впуску холодної води нагрівача, при роботі він постійно повинен бути відкритий.
5. У період нагрівання нормальним є поява крапель води з отвору скидання тиску запобіжного спускного клапана. Не перекривайте спускний отвір.
6. Зливна трубка, поєднана з отвором скидання тиску, повинна бути спрямована донизу, в дренажний колодязь або каналізацію і не повинна бути закрита.
7. Використовувати тільки оригінальні комплектуючі, що поставляються в комплекті з водонагрівачем. Заборонено змінювати значення скидання тиску запобіжного крана.

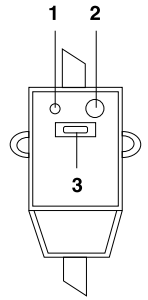
Технические характеристики

Параметр / Модель	EWH 200 Axiomatic Proff
Ємність води (л)	200
Номінальна потужність, Вт	3000
Номінальна напруга, В~Гц	220~50
Сила струму, А	13,7
Мінімальний тиск, Бар	0,2
Максимальний тиск *, Бар	7
Захист від ураження електричним струмом	I класс
Захист від вологи	IPX4
Час нагріву ** з 10С до 75С, хв.	303
Діапазон регулювання температури (° С)	20–75 °С
Розміри приладу ШхВхГ, мм	600*1225*600
Розміри коробки ШхВхГ, мм	670*1300*670
Вага нетто, кг	63
Вага брутто, кг	66
Установка	напольная
Термін служби, років	8

Виробник залишає за собою право на внесення змін.
* При максимальному тиску починається скидання надлишків тиску через запобіжний спускний клапан. Якщо тиск в вводопроводной мережі перевищує 7 Бар (номінальний робочий тиск), необхідна установка понижуючого редукційного клапана.
** Час нагріву вказано при повній потужності нагріву і розраховане за ідеальних умов навколишнього середовища.

ПЗВ (пристрій захисного відключення)

- 100% запобігання ураження електричним струмом.
- Дотримуйтесь інструкції по установці при підключенні електричного накопичувального водонагрівача.
- При підключенні до електричної мережі живлення на лицьовій стороні ПЗВ загориться індикатор Power (1).
- Для тестування ПЗВ натисніть кнопку TEST (2). Індикатор Power (1) буде відключений.
- Для перезапуску ПЗВ натисніть кнопку (3).



Мал. 5

Усунення несправностей

Проблема	Причина	Решение
Основний індикатор не горить	1. Немає електроживлення або контакту вилки. 2. Пошкодження внутрішньої проводки. 3. Пошкоджено індикатор 4. Спрацював захист від перегріву	Проверьте электрический контур
Вихід охолодженої води	1. Немає підключення до живлення. 2. Короткий час нагрівання. 3. Не працює змішувальний клапан. 4. Занадто великий обсяг води. 5. Не працює налаштування заданої температури. 6. Несправність внутрішнього контуру.	- Увімкніть живлення. - Продовжуйте нагрівання води. - Підвищіть температуру за допомогою крана гарячої води на змішувачі. - Припиніть використання і нагрівайте воду заново. - Зверніться до авторизованого сервісного центру за ремонтом.
Відсутній нагрів води або маленька витрата води	1. Немає подачі води. 2. Тиск води дуже низький. 3. Не працює регулювання температури. 4. Не працює змішувальний клапан. 5. Незадовільне підключення водяної труби.	- Перевірте систему подачі води. - Зачекайте, поки тиск води не збільшиться. - Замініть елемент на новий.
Протікання води	1. Незадовільне ущільнення труби. 2. Протікання водяного бака.	- Зверніться до авторизованого сервісного центру за ремонтом.

Догляд та технічне обслуговування

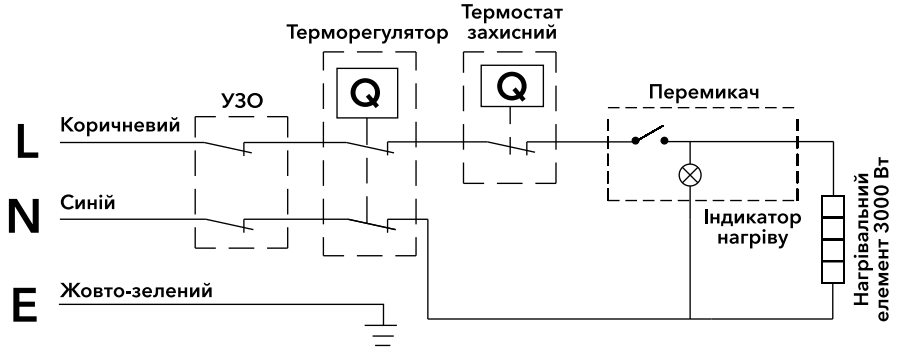
Для забезпечення тривалого терміну служби і збереження діючої гарантії на внутрішню водовмісну ємність необхідно не пізніше, ніж через рік після початку експлуатації провести технічне обслуговування силами кваліфікованих фахівців, які мають включати в себе обов'язкову перевірку наявності накипу на Тені і внутрішній порожнині водомісткої ємності, а також стан магнієвого анода. В разі 30% і більш зносу магнієвого анода - анод необхідно замінити на новий, рекомендований виробником. За результатами огляду водонагрівача при першому технічному обслуговуванні, встановлюється періодичність регулярного, технічного обслуговування, якого необхідно дотримуватися протягом усього періоду експлуатації приладу. У разі зміни адреси експлуатації приладу, а також виявлених в результаті чергового технічного обслуговування змін умов експлуатації (якість води), регулярність технічного обслуговування може бути переглянута. Підтвердженням проведення технічного обслуговування є заповнений пункт в таблиці проведених ТО. У регіонах з особливо жорсткою водою, з водою, що включає в себе корозійно активні домішки, або водою, що не відповідає діючим нормам ДСТУ, може знадобитися частіше проводити таку перевірку. Для цього потрібно отримати відповідну інформацію успеціаліста або прямо на підприємстві, що забезпечує водопостачання! У разі, якщо не було проведено технічне обслуговування, або при повному зносі /відсутності магнієвого анода у водонагрівачі гарантійні зобов'язання на водонагрівач анулюються.

1. Оскільки вода містить мікродомішки і неорганічні речовини, то після тривалого застосування на дні внутрішньої ємності утворюються відкладення. Для видалення відкладень необхідно злити воду з нагрівача.
2. Як правило, чищення нагрівача проводять один раз на рік (при використанні нагрівача в районах з низькою якістю води, високою жорсткістю період чищення встановлюється частіше).
3. Заміну магнієвого анода повинна робити тільки сервісна служба.
4. При чищенні зовнішньої частини нагрівача забороняється пряме розпилення води, для очищення використовують м'яку тканину.
5. Захищати зовнішні частини водонагрівача від вологи та бруду.

⚠

Увага!
Накопичення накипу на ТЕНі і наявність осаду у внутрішньому баку може привести до виходу з ладу водонагрівача і є підставою для відмови в гарантійному обслуговуванні. Регулярне технічне обслуговування, є профілактичною мірою і не входить до гарантійних зобов'язань.

Схема електричних з’єднань



У разі несправності термостата і перегріву водонагрівача спрацьовує автоматична система відключення, блокуюча нагрів і подачу електроенергії.
У забороненому обсязі не дозволяється встановлювати вимикачі, розетки і освітлювальні прилади. У захисному обсязі установка вимикачів забороняється, однак, можна встановлювати розетки із заземленням.
Водонагрівач слід встановлювати за межами забороненого обсягу, щоб на нього не потрапляли бризки води.
Підключення приладу до електромережі повинно бути здійснено через багатополюсний перемикач, переривач або контактор.
Для забезпечення безпеки роботи водонагрівача повинен бути встановлений автомат відповідного номіналу.
Підключення до електромережі повинно включати в себе заземлення. Штепсель водонагрівача зі спеціальним роз'ємом для заземлення слід вставляти тільки в розетку, що має відповідне заземлення.
Рекомендується завжди тримати водонагрівач включеним в мережу, оскільки термостат включає нагрів тільки тоді, коли це потрібно для підтримки заданої температури.
Злив води. З водонагрівача слід повністю злити воду, якщо він не буде використовуватися протягом тривалого часу або температура в приміщенні, де він встановлений, може опуститися нижче 0 °C. Злив можна зробити за допомогою запобіжного клапана, при цьому можливо підтікання із-под штоку клапана. Для зливу бажано передбачити трійник з вентилем між клапаном і втулкою.
Перед зливом води з водонагрівача не забудьте;

- від'єднати його від мережі
- закрити вентиль;
- відкрити кран гарячої води.

⚠

Увага!
Ні в якому разі не знімайте кришку водонагрівача, не відключивши його попередньо від електромережі.

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перечісліннних в гарантійному талоні.
Виробник зберігає за собою право на внесення змін у конструкцію і характеристики приладу, без попереднього повідомлення.

Термін служби водонагрівача становить 8 років.

Утилізація

Після закінчення терміну служби водонагрівач слід утилізувати. Детальну інформацію по утилізації водонагрівача Ви можете отримати у представника місцевого органу влади.

Транспортування і зберігання

Водонагрівачі в упаковці виробника можуть транспортуватися усіма видами критого транспорту відповідно до правил пере візки вантажів, що діють на даному виді транспорту. Умови транспортування при температурі від мінус 50 до плюс 50 ° С і при відносній вологості до 80% при плюс 25 ° С).
При транспортуванні повинні бути виключені будь-які можливі удари і переміщення упаковок з водонагрівачами всередині транспортного засобу. Транспортування і штабелювання проводити відповідно до маніпуляційних знаків зазначених на упаковці.
Водонагрівачі повинні зберігатися в упаковці виробника в умовах зберігання від плюс 1 ° С до плюс 40 ° С і відносній вологості до 80% при 25 ° С).

Гарантія

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов’язань, перечісліних в гарантійному талоні.
Виробник залишає за собою право на внесення змін в конструкцію і характеристики приладу, без попереднього повідомлення.

Адреса в Інтернет: www.home-comfort.in.ua.
Детальна інформація про сервісні центри, що уповно важені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або перебуває на сайті.

Тел. сервісного центру «Альфа-Сервіс»
(044) 451-59-02
(044) 451-52-32
(067) 442-86-33 або
0-800-50-53-17

Дата виготовленя

Дата виготовлення зашифрована в code-128.
Дата виготовлення визначається наступним чином:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX

місяць і рік виробництва

Сертифікація

Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:
ДСТУ EN 60335-2-21:2014,
ДСТУ EN 55014-1:2014,
ДСТУ CISPR 14-2:2007,
ДСТУ EN 55014-1:2016,
ДСТУ EN 55014-2:2015,

За сертифікат відповід ності Ви можете звернутись до продавця.

Інформація про сер тифікацію продукції оновлюється щорічно. (При відсутності копії нового сертифіката в коробці, запитуйте копію у продавця).

Вироблено в Китаї

Дата виготовлення вказується на етикетці приладу.

Виробник залишає за собою право на вне сення змін у конструкцію і характеристики приладу.

Виробник:
СІА «Грін Трейс»
Адреса виробника:
ЛВ-1004 Латвія, Рига, ул. Бікенсалас, 21.
E-mail: info@greentrace.lv

Імпортер в Україні: ПП "РАДОН Київ".
Адреса: 04074, м.Київ,вул.Вижгородська, буд.16.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).
Електролюкс - зареєстрована торгова марка, яка використовується відповідно до ліцензії Electrolux AB (публ.).

Виготовлено в Китаї

Для заметок/нотаток

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чиллеров и фанкойлов обязательным также являются указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ (изделия, работающие на газе), либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:
Тел: 8-800-500-0775
Звонок по России бесплатный, в будние дни с 8:00 до 19:00.
E-mail: home_comfort@ home-comfort.ru
Адрес для писем: 125493, г. Москва, а/я 310
Адрес в Интернет: www.home-comfort.ru

Модель	Серийный номер	
Дата покупки		
Штамп продавца		
Дата пуска в эксплуатацию		
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию		

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте. Претензии принимает уполномоченная организация.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на маслонаполненные радиаторы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на увлажнители воздуха составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на изделия (водонагревательные приборы) серий EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital определяется следующим образом: на водосодержащую емкость (стальной бак) гарантийный срок на повреждения от коррозии составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, а на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic, EWH AXIOmatic Proff, EWH Q-bic O/U на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантия на нагревательный элемент в моделях AXIOmatic Slim, AXIOmatic. Advanced Heater Shield – инновационная технология защиты нагревательного элемента – специальное эмалевое покрытие. Гарантия на нагревательный элемент составляет 15 лет с момента продажи, при условии проведения своевременного технического обслуживания. Периодичность проведения обслуживания не реже одного раза в год. Техническое обслуживание должно в обязательном порядке состоять из проверки состояния магниевого анода (при значительном износе – анод подлежит замене), а также очистки внутренней полости бака и нагревательного элемента от известкового налета.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги, коронки горелок и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем Ваша Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т. ч. невыполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (несоответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания газовых проточных водонагревателей

Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистов уполномоченной на то авторизованной организации с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Увага!

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистралями водяного/газового снабжения и отвода продуктов горения, неспособных обеспечить бесперебойную работу газового проточного водонагревателя.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: невыполнения либо нарушения требований по монтажу и эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации, замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозийно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического облуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия гарантийного обслуживания увлажнителей воздуха

В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непрогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте последствия несоблюдения Покупателем инструкций и рекомендаций Продавец, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/

.....

если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись: Дата:

ИЗЪЯТИЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЄТЬСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Electrolux

Модель/Модель: .....

Серийный номер/Серійний номер: .....

Дата покупки/Дата покупки: .....

Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуску в експлуатацію: .....

.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЪЯТИЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЄТЬСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Electrolux

Модель/Модель: .....

Серийный номер/Серійний номер: .....

Дата покупки/Дата покупки: .....

Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуску в експлуатацію: .....

.....

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

Ф.И.О. покупателя/П.І.Б. покупця:.....

.....

Адрес/Адреса:.....

Телефон/Телефон:.....

Код заказа/замовлення:.....

Дата ремонта/ремонту:.....

Сервис-центр/Сервіс-центр:.....

Мастер/Майстер:.....

Ф.И.О. покупателя/П.І.Б. покупця:.....

.....

Адрес/Адреса:.....

Телефон/Телефон:.....

Код заказа/замовлення:.....

Дата ремонта/ремонту:.....

Сервис-центр/Сервіс-центр:.....

Мастер/Майстер:.....

Гарантійний талон

Дійсний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює обговорені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір.

Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) та/обо наявності виправленнь, вважається, що гарантійний талон відсутній, та гарантія на виріб не надається. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенкоілов слід також обов'язково вказувати дату (також є обов'язковим є вказування дати) введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу сплит-система повинна виконуватися фахівцями компаній, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інший вироби Ви можете одержати в Продавця.

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконливо просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установки / експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені : найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

Гарантійний термін на маслонаповнений радіатор складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на зволожувачі повітря и і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на водонагрівальні прилади починається з дати продажу. Гарантійний термін на вироби (водонагрівальні прилади) серій EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на ушкодження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На вироби серій EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На вироби серій EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На вироби серій EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic, EWH AXIOmatic Proff, EWH Q-bic O/U на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

Умови гарантії нагрівального елементу в серії Axiomatic.

Advanced Heater Shield - інноваційна технологія захисту нагрівального елементу - спеціальне емалеве покриття. Гарантія на нагрівальний елемент складає 15 років з моменту продажу, за умови проведення своєчасного технічного обслуговування. Періодичність проведення обслуговування, не рідше одного разу в рік. Технічне обслуговування повинне в обов'язковому порядку складатися з перевірки стану магнієвого анода (при значному зносі - анод підлягає заміні), а так само очищення внутрішньої порожнини бака і нагрівального елементу від вапняного нальоту.

Факт проходження технічного обслуговування, його результати, і виконані роботи мають бути зафіксовані в гарантійному талоні.

Технічне обслуговування проводит лише уповноважений представник Авторизованого Сервісного Центру. Періодичне технічне обслуговування не входить в гарантійні зобов'язання.

Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центра).

Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені Законом «Про захист прав споживача».

Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на вироби, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не зв'язаних з підприємницькою діяльністю. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на комплектуючі вироби (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шухляди, полички, грати, кошики, насадки, щітки, трубки, шланги, коронки пальників і ін. подібні комплектуючі) складає 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби або складові частини, установлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу останньому цих комплектуючих/складових частин.

Дійсна гарантія дійсна тільки на території України на вироби, куплені на території України.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувся в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий.

Продавець і Виготовлювач знімають із себе усяку відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

• періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);

• будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

• якщо буде цілком /частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;

• використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);

• наявності у виробі механічних ушкоджень (сколів, емалевого покриття внутрішньої ємкості, тріщин, і тощо), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запиленні, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу ;

• ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;

• стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли шкоди виробові;

• неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогінної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, газової або водогінної мережі й інших зовнішніх мереж ;

• дефектів, що виникли внаслідок влучення усередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.

• неправильного збереження виробу;

• необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/матер'яних і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;

• дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів

Ця гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише одноразового перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на заводській табличці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного облуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції).

Для газових проточних водонагрівачів справжня гарантія має силу тільки у разі пуску їх в експлуатацію силами фахівців уповноваженої і авторизованої організації із складанням відповідного Акту про введення в експлуатацію з обов'язковою вказівкою дати пуску і штампу організації, що робила введення в експлуатацію.

УВАГА!

Технічне обслуговування проводиться не рідше одного разу на рік з дати продажу, виключно фахівцями авторізованих сервісних центрів.

В цілях вашої безпеки установка (підключення) виробів, працюючих на газі, допускається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензії на цей вид робіт.

Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або унаслідок експлуатації в складі з магістралями водяного/газового постачання і продуктів горіння, нездатних забезпечити безперебійну роботу газового проточного водонагрівача.

Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря

В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для зм'якшення води. Рекомендується використовувати дистильовану або попередньо очищену воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використовуваної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого зволожувача повітря (даний осад може не віддалятися і за допомогою прикладеної до зволожувача повітря щіткою). Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачів повітря може знижуватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перераховані в дійсному пункті несправності зволожувачів повітря і виниклий у зв'язку з такими несправностями який-небудь збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Імпортер, Виготовлювач відповідальності не несуть і дійсна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється.

При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

• Уся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості у відповідності зі ст. 15 Закону «Про захист прав споживачів» надана Покупцеві в повному обсязі;

• Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу

російською та ..... мовою;

• Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації купленого виробу;

• Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектностія

..... купленого товару не має.

якщо виріб перевірявся в присутності Покупця написати «роботі»

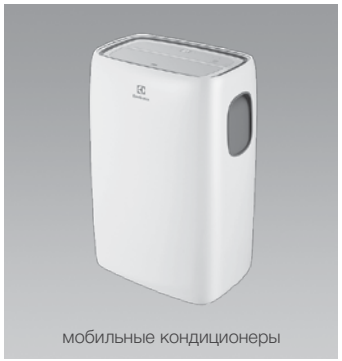
Покупець:

Підпис: Дата:

Проведение ТО/Проведені ТО

№ п/п	Дата	Содержание работ/ Обсяг виконаних робіт	Подпись/ Підпис	Печать/ Печатка
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				


сплит-системы


мобильные кондиционеры


маслонаполненные радиаторы


накопительные водонагреватели


проточные водонагреватели


газовые колонки


электрические камины


конвекторы-трансформеры


тепловентиляторы


сушилки для рук


увлажнители


мойки воздуха



В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки. Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).
Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).

www.home-comfort.ru
www.home-comfort.in.ua
www.electrolux.ru

IPX4

2018/2