



**ПАСПОРТ
РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**
ПС - 47646



EAC

КОМНАТНЫЙ ДВУХКОНТУРНЫЙ WIFI-ХРОНОТЕРМОСТАТ

Модель: VT.AC713

Паспорт и РЭ разработаны в соответствии с требованиями ГОСТ Р 2.601-2019 и ГОСТ Р 2.610-2019

1. Назначение и область применения

1.1. Комнатный двухконтурный WiFi-хронотермостат VT.AC713 (далее — термостат) предназначен для автоматического регулирования температуры в двух отопительных контурах обслуживаемого помещения путём подачи управляющих сигналов на элементы управления климатических систем (теплогенератор, сервопривод, насос, вентилятор и т. п.).

1.2. Термостат оснащен встроенным и выносным датчиками температуры и двумя электромагнитными реле, что позволяет регулировать температуру в двух независимых отопительных контурах (например, в контуре радиаторного отопления и контуре теплого пола).

1.3. В термостат интегрирован WiFi-модуль, который обеспечивает возможность управления температурой дистанционно при помощи мобильного устройства. Приложение для мобильных устройств Valtec «Heat Control» доступно для загрузки в Google Play Market и Apple Store.

1.4. Термостат дает возможность недельного программирования температурных режимов с разделением каждого суток на 6 временных периодов для одного из отопительных контуров. Разбивка на периоды, установленная в устройстве по умолчанию, приведена в таблице:

Период 1	Период 2	Период 3	Период 4	Период 5	Период 6
6.00–7.59	8.00–11.29	11.30–12.29	12.30–17.29	17.30–21.59	22.00–5.59
					
Проснулись	Ушли на работу	Пришли на обед	Ушли с обеда	Вернулись с работы	Сон

Заводская установка временных периодов может изменяться пользователем.

1.5. Монтаж термостата предусмотрен в стандартную монтажную коробку для скрытой проводки.

1.6. Хронотермостат может выполнять следующие основные функции:

- поддержание температуры в двух независимых отопительных контурах обслуживаемого помещения на основании показаний встроенного и выносного датчиков температуры;
- суточное и недельное программирование температурных режимов для одного отопительного контура (например, контура радиаторного отопления) и поддержание постоянной заданной температуры во втором контуре (например, в контуре теплого пола);
- возможность программного отключения одного из отопительных контуров;
- управление исполнительными устройствами посредством двух электромагнитных реле: с нормально открытой (НО) / нормально закрытой (НЗ) группой контактов для первого контура отопления (встроенный датчик) и нормально открытого (НО) контакта для второго контура отопления (выносной датчик);
- возможность переназначения (программной инверсии) контактов реле второго контура;
- подключение к WiFi-сети 2,4 ГГц, обеспечивающее возможность управления хронотермостатом посредством мобильного устройства с операционной системой Android или iOS;
- настройка, управление и контроль работы термостата с лицевой панели устройства и дистанционно посредством мобильного приложения;
- поддержание режима защиты от замерзания;
- настройка зоны нечувствительности (величины гистерезиса) между температурами размыкания и замыкания контактов управляющих реле;
- калибровка показаний датчиков температуры по показаниям контрольного термометра (компенсация погрешности измерений температуры);
- местная (экранная) и дистанционная (на мобильном устройстве) индикация режимов работы, времени, текущей и заданной температуры отопительных контуров;
- подсветка дисплея;
- блокировка настроек для защиты от несанкционированного доступа.

1.7. Термостаты выпускаются в следующих вариантах цветового решения корпуса изделия:

- **VT.AC713.0.0** — белый цвет корпуса,
- **VT.AC713.B.0** — черный цвет корпуса.

Функциональное назначение и технические характеристики у моделей идентичные.

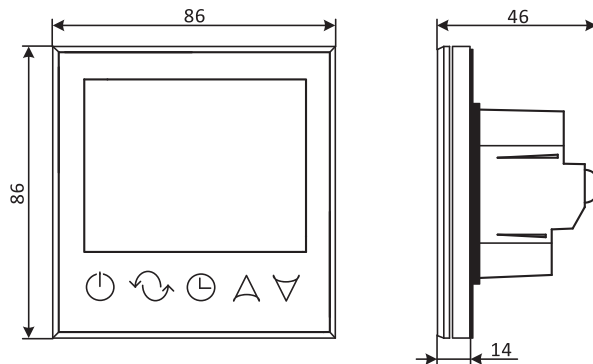
2. Технические характеристики

№	Наименование	Ед. изм.	Значение
1	Напряжение питания	В	220 ... 240 AC
2	Частота сети питания	Гц	50
3	Потребляемая мощность	Вт	0,3
4	Максимальный ток коммутации каждого реле	А	3
5	Диапазон регулирования температуры в контурах отопления	°C	+5 ... +99
6	Погрешность измерения температуры	°C	± 1,0
7	Настраиваемый гистерезис	°C	+1 ... +9
8	Диапазон рабочих температур окружающей среды	°C	-5 ... +50
9	Степень защиты корпуса	IP20	
10	Тип датчиков температуры	NTC	
11	Период программирования для одного отопительного контура	Сутки / неделя	7/1
12	Частота WiFi-канала	ГГц	2,4
13	Радиочастотный диапазон	МГц	2412 ... 2462
14	Мощность передатчика	дБм	802.11b: 17 ± 1 802.11g: 14 ± 1 802.11n: 14 ± 1
15	Материал корпуса	Самозатухающие поликарбонат, АБС-пластик	
16	Способ монтажа	Встраиваемый (для скрытой проводки)	
17	Длина кабеля выносного датчика температуры	м	3
18	Габаритные размеры	мм	86x86x46
19	Рекомендуемый тип монтажных коробок	K201 УХЛ4; D68	
20	Средний полный срок службы	лет	15

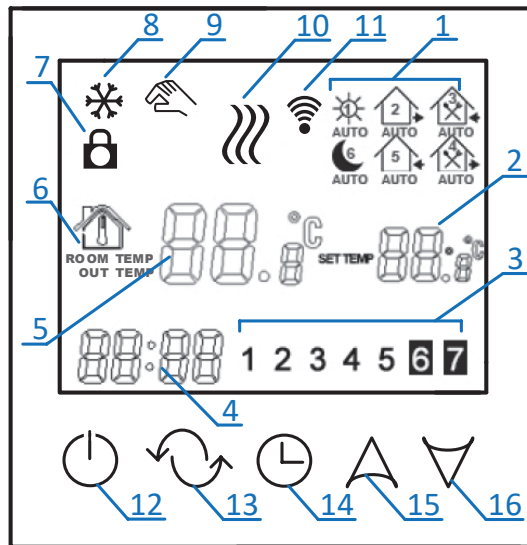
3. Комплект поставки

№	Наименование	Количество
1	Комнатный двухконтурный WiFi-хронотермостат	1 шт.
2	Выносной датчик температуры с кабелем	1 шт./3 м
3	Паспорт	1 шт.
4	Винты крепления к монтажной коробке	2 шт.
5	Упаковка	1 шт.

4. Габаритные размеры



5. Индикация и управление



Поз.	Символ	Назначение	Примечание
1		Первый период суток	6.00–7.59* «Проснулись»
		Второй период суток	8.00–11.29* «Ушли на работу»
		Третий период суток	11.30–12.29* «Пришли на обед»
		Четвертый период суток	12.30–16.59* «Ушли с обеда»
		Пятый период суток	17.00–21.59* «Вернулись с работы»
		Шестой период суток	22.00–5.59* «Сон»
2		Индикация заданной температуры	Отображается заданная для режима температура
3	1 2 3 4 5 6 7	Индикация текущего дня недели	Режимы программирования: — 5 рабочих дней, 2 выходных*; — 6 рабочих дней, 1 выходной; — 7 рабочих дней
4	88:88	Индикация текущего времени	
5		Индикация текущей температуры	
6		Индикатор датчика температуры	«ROOM» — встроенный датчик, «OUT» — выносной

Поз.	Символ	Назначение	Примечание
7		Индикация включенной блокировки	Отображается при включённой блокировке кнопок
8		Индикация режима защиты от заморозки	Прибор поддерживает температуру не ниже +5 °C
9		Индикатор режима ручного управления	Поддерживается заданная вручную температура; если значок мигает — прибор поддерживает температуру, заданную вручную до конца периода, затем работает по программе
10		Индикация подачи команды на нагрев	Управляющий контакт одного из контуров отопления сработал
11		Индикатор работы WiFi-модуля	Значок мерцает — нет подключения к сети; горит постоянно — прибор подключился к WiFi
12		Кнопка включения / выключения	
13		Кнопка выбора режимов работы	— ручное управление — временное ручное управление — автоматическое управление; — установка периодов (нажать и удерживать более 5 с)
14		Кнопка смены экрана контура отопления и установки времени	Однократное нажатие — переход на экран второго контура; при удерживании более 5 с — установка времени на термостате
15		Кнопка перехода вверх	Плюс / вперед
16		Кнопка перехода вниз	Минус / назад

* По умолчанию

6. Указания по монтажу и подключению прибора

6.1. Общие требования

6.1.1. Хронотермостат должен быть установлен на стене со свободным воздушным обращением вокруг него. Не следует устанавливать прибор на наружную стену. Рекомендуемая высота установки 0,3 ... 1,5 м от пола.

6.1.2. Хронотермостат следует устанавливать в местах, не подверженных воздействию сквозняков, тепловых излучений и прямых солнечных лучей.

6.1.3. Подключение, установка и техническое обслуживание термостата должны производиться квалифицированными специалистами, изучившими настоящий паспорт.

6.2. Подключение прибора

6.2.1. Электрические подключения производятся с тыльной стороны устройства к клеммной колодке в соответствии с электрической схемой, приведённой *на рисунке 1*. Контур 1 осуществляет работу по встроенному датчику температуры, а контур 2 – по выносному.

6.2.2. Для подключения нормально закрытых сервоприводов с питанием ~ 220 В устанавливается перемычка между клеммами 1, 3 и 8 для подачи фазного провода на общие контакты управляющих реле. Сервопривод контура 1 подключается к 2 и 4 клеммам, контура 2 – к 2 и 9 клеммам (*рис. 2*).

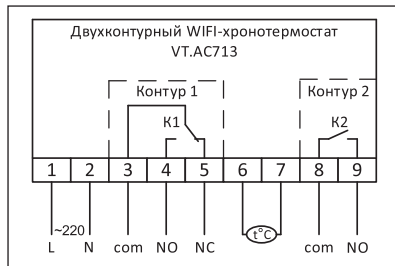


Рис. 1

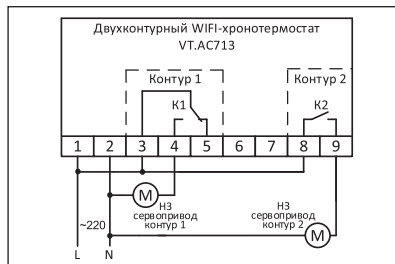


Рис. 2

6.2.3. В случае работы с нормально открытыми сервоприводами, подключение привода контура 1 производится к клеммам 2 и 5, подключение привода контура 2 — к клеммам 2 и 9. При этом необходимо в расширенных настройках термостата установить инверсию управляющего контакта реле контура 2 (в параметре OPt установить значение «01») (рис. 3).

6.2.4. При работе с сервоприводами с напряжением питания 24 В используется дополнительный трансформатор 220/24 В, подключаемый в соответствии с приведёнными на рисунке 4 схемами.

6.2.5. При работе хронотермостата совместно с зональным коммуникатором VT.ZC8.0 перемычки между 1, 3 и 8 клеммами не устанавливаются, для подключения используются только беспотенциальные контакты (сигналы типа «сухой контакт»).

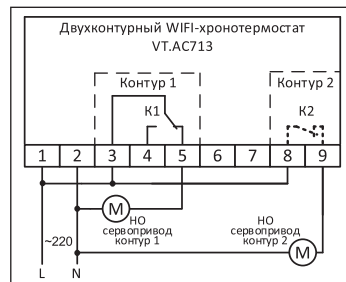


Рис. 3

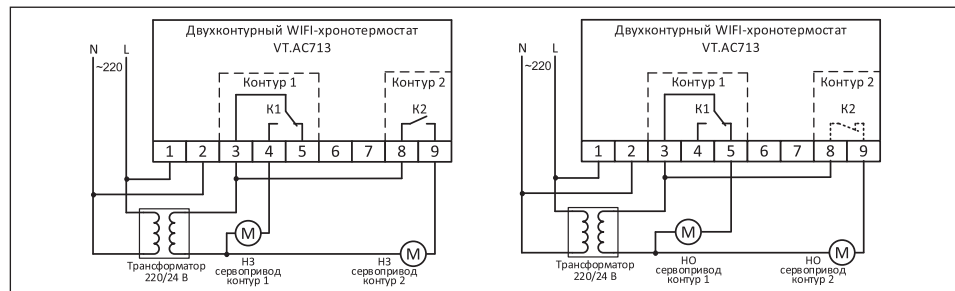


Рис. 4

6.2.6. В качестве нагрузки может выступать любое оборудование с потребляемым током до 3 А и мощностью до 0,65 кВт на каждом контуре.

6.2.7. Во избежание наводок, кабель выносного датчика, подключаемого к клеммам 6 и 7 термостата, не должен прокладываться в одном канале с силовыми кабелями.

6.3. Установка прибора

6.3.1. Отсоедините переднюю панель от монтажной пластины с клеммной колодкой — для этого слегка оттяните и сдвиньте вниз тыльную часть устройства, тогда крючки металлической монтажной пластины выйдут из пазов передней панели термостата и устройство можно будет разъединить на две части, предоставив доступ к крепежным отверстиям монтажной пластины (*рис. 5*).

6.3.2. С помощью двух винтов прикрепите монтажную пластину к монтажной коробке (*рис. 6*).

6.3.3. Установите обратно переднюю панель на закрепленную монтажную пластину таким образом, чтобы 4 крючка монтажной пластины попали в отверстия и при сдвиге вниз до упора вошли в пазы передней панели (*рис. 7*).

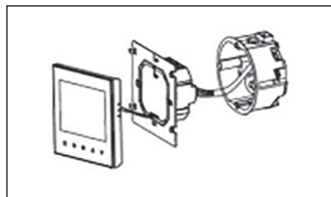


Рис. 5

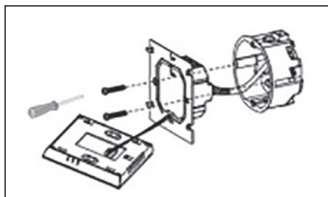


Рис. 6

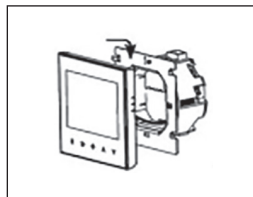


Рис. 7

7. Настройка

7.1. Включение / выключение прибора

7.1.1. Для включения прибора нажмите кнопку . Повторное нажатие этой кнопки выключит прибор. При этом, если в настройках активирован режим защиты от замерзания помещения, защита будет поддерживаться и в отключенном состоянии.

7.2. Установка текущего времени и дня недели

7.2.1. Для установки даты и времени нажмите и удерживайте кнопку  более 5 секунд, после чего станет доступно изменение текущего времени и дня недели. Изменяемый параметр на экране мерцает. Корректировка параметров производится с помощью нажатия кнопок  и , переход между параметрами — нажатием кнопки .

7.3. Блокировка кнопок

7.3.1. Для блокировки кнопок и защиты от несанкционированного изменения настроек термостата, удерживая кнопку  нажмите однократно кнопку  — на экране появится символ . После установки блокировки символ  начинает мерцать при любом воздействии на кнопки, за исключением кнопки включения / отключения термостата.

7.3.2. Для разблокировки используется та же комбинация кнопок — удерживая кнопку  нажать кнопку  (блокировка снимается, когда значок  исчезает с экрана).

7.4. Переключение экранов и режимов работы

7.4.1. При работе термостата с двумя отопительными контурами для контура 1, функционирующего по встроенному датчику температуры, возможно использовать как автоматический, так и ручной режимы управления; для контура 2 — ручной режим установки целевой температуры.

Одновременно на дисплее термостата отображается экран одного отопительного контура. Переключение между экранами контуров производится однократным кратковременным нажатием кнопки . При этом, основным является экран первого контура, а экран второго контура индицируется на дисплее, пока на нем производятся изменения. Термостат автоматически переключается на экран первого контура после 10-ти секунд бездействия или по нажатию кнопки .

Отображение экрана контура отопления контролируется по состоянию значка , где:

- «ROOM TEMP» — экран контура отопления 1,
- «OUT TEMP» — экран контура отопления 2.

7.4.2. Переключение контура отопления 1 с ручного на автоматический режим работы и обратно осуществляется однократным кратковременным нажатием кнопки .

Второй контур отопления при этом работает в режиме заданной вручную постоянной температуры.

7.4.3. В ручном режиме работы на экране отображается значок  и термостат поддерживает постоянную температуру, заданную пользователем вручную кнопками  и .

7.4.4. При работе устройства в автоматическом режиме на экране термостата отображается один из символов запрограммированного суточного периода.

7.4.5. Во время работы хронотермостата в автоматическом режиме в любой момент времени можно задать ручную необходимую температуру кнопками  и  (при этом значок  начинает мерцать), которая будет держаться до окончания текущего периода. Далее термостат снова перейдет в режим автоматической работы по заданной программе. *Примечание:* в случае, если в расширенных настройках выбран только один рабочий отопительный контур (параметр SEN, значение «00» или «01») — термостат условно принимает выбранный контур отопления в качестве основного, к которому можно применить как ручной, так и автоматический режим работы с запрограммированными температурными периодами.

7.5. Программирование температурных режимов

7.5.1. Для входа в режим программирования температурных режимов нажмите и удерживайте более 5 секунд кнопку . На дисплее отобразится надпись «loor». Кнопками  и  можно выбрать количество рабочих дней в неделе:

- 12345 — рабочие дни с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье — выходные;
- 123456 — рабочие дни с понедельника по субботу, воскресенье — выходной;
- 1234567 — рабочие дни с понедельника по воскресенье.

В рабочие дни хронотермостат регулирует температуру по шести периодам, в выходные — по двум.

7.5.2. Для настройки температуры каждого периода во время индикации «loор 12345 (123456 / 1234567)» нажмите кнопку .

7.5.3. Для настройки времени начала периода и его температуры нажимайте кнопку  (при этом выбранное для корректировки значение начинает мерцать), корректировка параметров производится кнопками  и . Переход к следующему периоду — нажатием кнопки .

7.6. Режим расширенных настроек

7.6.1. Для входа в режим расширенных настроек при выключенном приборе нажмите и удерживайте кнопку , затем нажмите . Для перехода между настройками используйте кнопку .

7.6.2. Перечень расширенных настроек хронотермостата

SEN	Выбор рабочего датчика	С помощью кнопок  и  выберите одно из следующих значений: «00» — рабочим назначается встроенный датчик, термостат управляет только контуром отопления 1 (контур 2 отключен); «01» — рабочим назначается выносной датчик, термостат управляет только контуром отопления 2 (контур 1 отключен); «02» — управление двумя контурами отопления. Заводская настройка: «02»
OSV	Установка температуры контура 2 (при SEN = 02)	С помощью кнопок  и  выберите целевое значение для температуры контура отопления 2 (контур выносного датчика). Заводская настройка: 30 °C
dIF	Гистерезис контура выносного датчика	С помощью кнопок  и  настройте величину гистерезиса (зону нечувствительности между температурами размыкания и замыкания контактов) для контура 2. Увеличение гистерезиса уменьшает количество включений привода, но снижает точность поддержания температуры. Диапазон настройки: 1 ... 9 °C. Заводская настройка: 2 °C

SVH	Установка максимальной температуры	С помощью кнопок Δ и ∇ выберите значение максимальной температуры уставки термостата. Диапазон настройки: 5 ... 99 °C. Заводская настройка: 35 °C
SVL	Установка минимальной температуры	С помощью кнопок Δ и ∇ выберите значение минимальной температуры уставки термостата. Диапазон настройки: 5 ... 99 °C. Заводская настройка: 5 °C
AdJ	Корректировка показаний встроенного датчика температуры	С помощью кнопок Δ и ∇ откорректируйте показания температурного датчика контура 1 по данным контрольного термометра. Диапазон настройки: -5 ... 5 °C с шагом 1,0 °C. Заводская настройка: 0,0 °C
FrE	Включение / выключение режима защиты от замерзания	С помощью кнопок Δ и ∇ выставите необходимый режим: «00» — защита от замерзания выключена; «01» — защита от замерзания включена. Заводская настройка: «00»
Pon	Выбор режима включения после сброса питания термостата	С помощью кнопок Δ и ∇ выставите необходимый режим: «00» — после восстановления питания термостат находится в выключенном состоянии; «01» — после восстановления питания термостат будет в том же состоянии, в котором он был до потери питания (выключен или включен). Заводская настройка: «00»
dF1	Гистерезис контура встроенного датчика	С помощью кнопок Δ и ∇ настройте величину гистерезиса (зону нечувствительности между температурами размыкания и замыкания контактов) для контура 1. Увеличение гистерезиса уменьшает количество включений привода, но снижает точность поддержания температуры. Диапазон настройки: 1 ... 9 °C. Заводская настройка: 2 °C

SCE	Корректировка показаний выносного датчика температуры	С помощью кнопок Δ и ∇ откорректируйте показания температурного датчика контура 2 по данным контрольного термометра. Диапазон настройки: $-5 \dots 5^{\circ}\text{C}$ с шагом $1,0^{\circ}\text{C}$. Заводская настройка: $0,0^{\circ}\text{C}$
Opt	Функция переназначения (инверсии) контактов реле контура выносного датчика	С помощью кнопок Δ и ∇ выберите одно из следующих значений: «00» — клемма 9 — нормально открытый контакт (NO); «01» — клемма 9 — нормально закрытый контакт (NC). Заводская настройка: «00»
bL9	Настройка яркости подсветки (для черных моделей VT.AC713.B.0)	С помощью кнопок Δ и ∇ установите уровень яркости подсветки дисплея в режиме ожидания. Диапазон настройки: $0 \dots 99$. «00» — экран в режиме ожидания гаснет; «99» — максимальная яркость, всегда активна. Переход в режим ожидания и изменение яркости подсветки происходит по истечении 10 секунд при отсутствии воздействия пользователя на кнопки. Выход из режима ожидания — по нажатию на любую кнопку. Заводская настройка: «09»
FAC	Возврат к заводским настройкам и режим поиска сети WiFi	С помощью кнопок Δ и ∇ выставите необходимый режим: «00» — возврат к заводским настройкам термостата; «08» — работа термостата в текущем режиме; «10» или «32» — режим поиска сети WiFi при следующем включении термостата через вход в расширенные настройки

7.6.3. Выход из режима расширенных настроек в рабочий режим осуществляется нажатием кнопки  на последнем параметре «FAC», либо выключением и повторным включением термостата путем нажатия кнопки .

7.6.4. Код ошибки: «Er» — обрыв или короткое замыкание датчика температуры.

7.7. Характеристика выносного датчика температуры (L = 22; D = 7)

Температура, °C	Соппротивление, Ω
5	22050
10	17960
20	12091
30	8312
40	5827

8. Работа с WiFi и мобильным приложением Valtec «Heat Control»

8.1. Установка приложения

8.1.1. Скачайте и установите приложение на мобильное устройство, используя Google Play Market или Apple Store. Найти приложение через поиск можно по ключевым словам: «valtec», «vt», «heat control», «heatcontrol».

8.2. Параметры WiFi и настройка WiFi-модуля хронотермостата

8.2.1. Перед подключением термостата к сети убедитесь, что:

- используемый роутер имеет доступ в сеть, настроен на работу в одном диапазоне 2,4 ГГц с режимом раздачи трафика «router» (режимы «мост»/«bridge» непригодны);
- в настройках роутера выбран код шифрования WPA2;
- в названии и пароле используемой WiFi-сети присутствуют только латинские буквы и цифры, нет пробелов, знаков препинания или специальных символов;
- длина имени сети и пароля не превышает 32 знаков;
- пароль не пустой.

Функция бесшовного WiFi устройством не поддерживается.

8.2.2. Подключитесь с мобильного устройства к сети WiFi, в которой будет работать термостат. При этом необходимо отключить передачу данных на мобильном устройстве по 3G/4G, а также активировать работу Bluetooth и геолокации (актуально при первичном добавлении устройств).

8.2.3. Войдите в режим расширенных настроек хронотермостата (при выключенном приборе нажмите и удерживайте кнопку , затем нажмите .

8.2.4. Кнопкой  выберите параметр настроек «FAC» и установите кнопкой  значение «10» или «32», нажмите кнопку выключения . Затем повторно войдите в режим расширенных настроек. Термостат запустится в рабочем режиме с активным поиском сети WiFi — символ  начнет ускоренно мерцать.

8.3. Настройка мобильного приложения

8.3.1. Запустите приложение Valtec «Heat Control». После загрузки приложения появится окно «Термостаты». Нажмите кнопку «Сеть» для настройки WiFi-соединения (рис. 8).

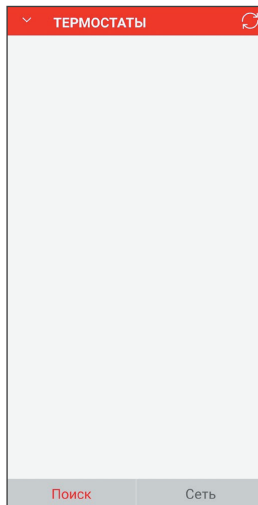


Рис. 8

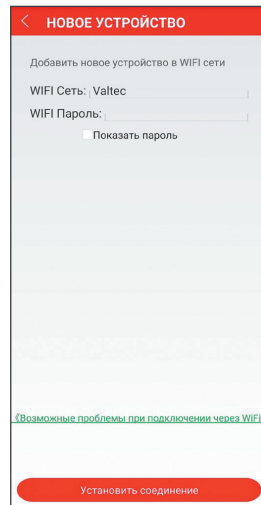


Рис. 9

8.3.2. В появившемся окне «Новое устройство» в поле «WiFi Сеть» определяется название используемой сети. В поле «WiFi пароль» необходимо ввести пароль для подключения к сети. Нажмите кнопку «Установить соединение» внизу экрана (рис. 9). При корректном подключении символ  на дисплее

термостата перестанет мерцать и будет гореть постоянно.

8.3.3. Нажатием на значок  вернуться в окно «Термостаты» и выберите «Поиск». Обновите окно «Поиск устройств» путем нажатия на значок . В списке появится новый термостат, который можно выбрать нажатием, после чего он появится в окне «Термостаты» (рис. 10).

8.3.4. Длительное нажатие на поле с наименованием термостата вызовет меню редактирования, в котором можно переименовать, заблокировать или удалить устройство.

8.3.5. Короткое нажатие на поле с наименованием термостата вызовет окно управления термостатом.

8.3.6. Элементы экрана управления термостатом (рис. 11):

1. кнопка возврата к экрану выбора термостатов;
2. название термостата;
3. кнопка обновления состояния термостата;
4. индикатор текущей температуры;

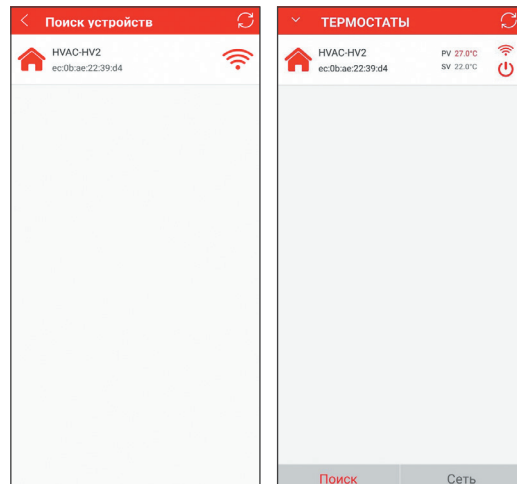


Рис. 10

5. индикатор заданной температурной уставки;
6. индикация показаний температуры выносного датчика;
7. индикация подачи команды на нагрев;
8. текущие время и день недели;
9. кнопка-индикатор включения / выключения блокировки кнопок термостата;
10. кнопка включения / выключения режима защиты помещения от замерзания;
11. поле перехода к настройкам периодов недельного программирования (активизируется при длительном нажатии);
12. кнопка перехода к расширенным настройкам хронотермостата (активизируется при длительном нажатии);
13. кнопка-индикатор выбора режима работы (ручной, автоматический, ручной выбор уставки до окончания текущего периода);
14. кнопка-индикатор включения / выключения термостата;
15. кнопка установки текущего дня недели и времени (синхронизация с датой и временем на мобильном устройстве);
16. кнопки точной установки температурной уставки вручную (аналог кнопок ▲ и ▼ на передней панели термостата).



Рис. 11



Рис. 12

9. Указания по эксплуатации и техническому обслуживанию

9.1. Хронотермостат должен эксплуатироваться при условиях, изложенных в технических характеристиках.

9.2. Через 30 дней после начала эксплуатации прибора подтяните винты клемм во избежание подгорания клеммной колодки.

8.3.7. Используя мобильное приложение, можно производить изменение любых настроек хронотермостата и в удобной форме корректировать периоды недельного программирования температурных режимов.

8.3.8. При нажатии на поле с необходимым к изменению значением появляется диалоговое окно, при помощи которого возможно произвести изменения (рис. 12).

8.3.9. Мобильное приложение Valtec «Heat Control» обеспечивает возможность подключения и управления посредством мобильного устройства несколькими термостатами. Алгоритм подключения новых устройств аналогичен изложенному в п.п. 8.3.1 ... 8.3.3. После завершения настройки, для дистанционного управления с мобильного устройства достаточно доступа в Internet из любой 3G/4G или WiFi-сети.

9.3. Не допускайте грубого механического воздействия на поверхность изделия, а также контакта с кислотами, щелочами, растворителями.

9.4. Содержите хронотермостат в чистоте, не допускайте попадания загрязнений, жидкостей, насекомых внутрь изделия.

9.5. Дополнительного обслуживания хронотермостат не требует.

10. Условия хранения и транспортировки

10.1. В соответствии с ГОСТ 19433-88 изделия не относятся к категории опасных грузов, что допускает их перевозку любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

10.2. Изделие должно храниться в упаковке предприятия-изготовителя по условиям хранения 3 по таблице 13 ГОСТ 15150-69.

10.3. Транспортировка изделий должна осуществляться в соответствии с условиями 5 по таблице 13 ГОСТ 15150-69.

11. Консервация

11.1. Консервация изделия производится в закрытом вентилируемом помещении при температуре окружающего воздуха от 15 до 40 °С и относительной влажности до 80 % при отсутствии в окружающей среде агрессивных примесей.

11.2. Консервация изделия производится в соответствии с требованиями ГОСТ 23216-78 и ГОСТ Р 52931-2008.

11.3. Срок защиты без переконсервации — 10 лет.

12. Утилизация

12.1. Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 04 мая 1999 г. № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» (с изменениями и дополнениями), от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «Об отходах производства и потребления», от 10 января 2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (с изменениями и дополнениями), а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

12.2. Содержание благородных металлов: **нет**.

13. Гарантийные обязательства

13.1. Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил применения, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

13.2. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

13.3. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

13.4. Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию, улучшающих качество изделия при сохранении основных эксплуатационных характеристик.

14. Условия гарантийного обслуживания

14.1. Претензии к качеству изделия могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

14.2. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Потребитель также имеет право на возврат уплаченных за некачественное изделие денежных средств или на соразмерное уменьшение его цены. В случае замены или ремонта, замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра.

14.3. Решение о возмещении затрат потребителю, связанных с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, принимается по результатам экспертного заключения в том случае, если изделие признано ненадлежащего качества.

14.4. В случае, если результаты экспертизы покажут, что недостатки изделия возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает изготовитель, затраты на экспертизу изделия оплачиваются потребителем.

14.5. Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Наименование товара

КОМНАТНЫЙ ДВУХКОНТУРНЫЙ WIFI-ХРОНОТЕРМОСТАТ

№	Модель	Количество
1	VT.AC713	

Название и адрес торговой организации _____

Дата продажи _____ Подпись продавца _____

Штамп или печать
торговой организации**С условиями гарантии СОГЛАСЕН:**

ПОКУПАТЕЛЬ _____ (подпись)

Гарантийный срок – Три года (тридцать шесть месяцев) с даты продажи конечному потребителю.

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в сервисный центр по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, дом 11, корпус 3, литер «А», тел./факс: (812) 324-77-50.

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий законность приобретения изделия.
3. Настоящий заполненный гарантийный талон.

Отметка о возврате или обмене товара: _____

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г. Подпись _____

Изготовитель: Shanghai Beok Controls Co., Ltd; ADD: Room 640, Building 1, No.388 Xinfu Road, Minhang District, Shanghai, China