Библиотека СОК

thermex

Модель / *Model*

ColorMe 550E

Руководство по эксплуатации

User manual

RU

Керамическая нагревательная панель

Ceramic heating panel

www.thermex.ru

Накопительные водонагреватели

Storage water heaters / Жинақтаушы сужылытқыштар / Накопичувальні водонагрівачі

Комбинированные (косвенные) водонагреватели

Combined water heaters / Аралас сужылытқыштар / Комбіновані водонагрівачі

Проточные водонагреватели

Instantaneous water heaters / Ағынды сужылытқыштар / Проточні водонагрівачі

Газовые колонки

Gas instantaneous water heaters / Газ баганалары / Газові колонки

Газовые котлы

Gas boilers / Газ қазандары / Газові котли

Электрические котлы

Electric boilers / Электр қазандар / Електричні котли

Электрические конвекторы

Electric convectors / Электрлік конвекторлар / Електричні конвектори

Тепловые пушки

Electric fan heaters / Жылу зеңбіректері / Теплові гармати

Мультипот

система кипячения питьевой воды

Multipot / Мультипот / Мультипот

Перед первым использованием водонагревателя внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и обратите особое внимание на пункты, обозначенные символом «ВНИМАНИЕ!»

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с приобретением Керамической нагревательной панели THERMEX.

Керамические нагревательные панели THERMEX - это обогреватели нового поколения. Они практичны, экономичны и имеют стильный дизайн.

Керамическая нагревательная панель представляет собой две керамические панели, между которыми расположен греющий кабель. Керамическая панель быстро нагревается и обладает высокой теплоотдачей. По сравнению с обычными конвекторами, нагревательные панели THERMEX не сушат воздух, обладают очень высоким КПД, экономят электроэнергию и являются наиболее экологичным решением для обогрева помещений.

Нагревательные панели THERMEX комбинируют два способа обогрева – мягкое инфракрасное излучение и естественную конвекцию. Применение возможно в бытовых помещениях, где есть необходимость в подогреве воздуха. В целях экономии электрической энергии и возможности установки необходимой температуры в помещении, прибор снабжен термостатом и электронной панелью управления, а в целях обеспечения безопасности - термовыключателем для защиты от перегрева.

Настоящее руководство распространяется на нагревательные панели THERMEX серии ColorMe (далее по тексту нагревательная панель, прибор, устройство). Полное наименование приобретенного вами прибора указано в идентификационной табличке на корпусе прибора, а также на коробке.

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

1. Перед использованием прибора внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации.
2. Перед использованием прибора, внимательно осмотрите его, включая сетевой кабель и вилку на предмет любых видимых повреждений. Не используйте поврежденный прибор.
3. Не используйте прибор до тех пор, пока он не будет полностью установлен в соответствии с инструкциями по установке.
4. Данный прибор предназначен исключительно для домашнего использования в качестве дополнительного источника отопления дома/квартиры/гаража и иного помещения бытового назначения.
5. Данный прибор не подходит для использования в ванных комнатах и иных помещениях с высокой влажностью. Не размещайте прибор вблизи кранов, ванн, бассейнов, фонтанов или иных источников влаги. Удостоверьтесь, что прибор не может попасть в воду и предотвратите попадание воды в прибор. В случае контакта прибора с водой следует немедленно отключить его от электросети.
6. Перед подключением прибора к электрической сети убедитесь, что её

параметры соответствуют тем, что указаны на технической табличке на корпусе прибора.

7. Полностью распрямите шнур. Убедитесь, что он не соприкасается с корпусом прибора и предотвратите его нагревание. Не прокладывайте шнур под любым напольным покрытием. Убедитесь, что шнур не согнут под острым углом и не перекручен.
8. Не рекомендуется использовать удлинитель, так как это создает риск перегрева провода прибора.
9. Во время использования вилка может немного нагреться, что является нормальным. Если вилка нагрелась значительно, необходимо проверить розетку.
10. Запрещается использовать прибор на улице и в помещениях площадью менее 2,5 кв. м.
11. Запрещается использовать прибор в местах хранения легковоспламеняющихся веществ, топлива, краски и т. д., а также размещать его вблизи других нагревательных приборов и вблизи открытого огня.
12. Запрещается устанавливать розетку за прибором.
13. Расстояние от прибора до мебели, штор, постельных принадлежностей и иных текстильных изделий должно составлять не менее 1 метра.
14. Запрещается накрывать прибор, а также использовать его для сушки одежды.
15. Убедитесь, что воздух вокруг прибора может свободно циркулировать. При настенной установке не блокируйте пространство между стеной и прибором.
16. Перед перемещением, проведением очистки, окрашиванием и пр. отключите прибор от сети и дождитесь полного остывания прибора.
17. Температура поверхности прибора во включенном состоянии достигает 80 градусов. Остерегайтесь контакта включенного прибора с кожей.
18. Прибор не предназначен для эксплуатации лицами с ограниченными физическими, осязательными или психическими способностями, а также лицами, не умеющими пользоваться конвектором, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за безопасность конвектора. Дети могут использовать конвектор только под присмотром лиц, умеющих безопасно его эксплуатировать. Необходимо всегда понимать, что существует риск возникновения пожароопасной ситуации или поражения электрическим током.
19. Не включайте прибор, если вы обнаружили повреждение корпуса, блока управления, шнура или вилки, если прибор неисправен, если он упал или имеются какие-либо другие признаки дефекта. Обратитесь в авторизованный сервисный центр для осмотра и / или ремонта. Запрещается самостоятельно ремонтировать и/или модифицировать прибор.
20. Прибор (включая шнур и вилку) может быть разобран и / или отремонтирован только уполномоченными и квалифицированными специалистами.

21. Всегда используйте этот нагреватель только по назначению и, как описано в данном руководстве по эксплуатации.
22. В случае технических проблем с прибором необходимо немедленно связаться с авторизованным сервисным центром для устранения неполадок.
23. Не соблюдение вышеуказанных пунктов может привести к повреждению прибора, возникновению пожара и / или получению травм. Несоблюдение этих правил также немедленно аннулирует гарантию, и поставщик, импортер и / или производитель не несут ответственности за любое из последствий!

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1. Технические характеристики

Модель	**ColorMe 550E**
Артикул	**401 001**
Мощность	**550 Вт**
Напряжение	**230 В~**
Частота	**50/60 Гц**
Размеры изделия	**800x10x600 мм**
Размеры коробки	**863x53x637 мм**
Вес нетто	**7 кг**
Вес брутто	**9 кг**
Площадь обогрева	**5-12** $м^2$
Класс защиты от поражения электрическим током	**II (Наличие двойной изоляции. Заземление корпуса не требуется. Вилка не имеет заземляющего контакта)**

Прибор оборудован штатным сетевым шнуром с евровилкой.

3. КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Нагревательная панель -1 шт.
2. Комплект ножек для напольной установки -1 шт.
3. Крепежный набор для настенной установки -1 шт.
4. Руководство по эксплуатации -1 шт.
5. Упаковка -1 шт.

4. УСТАНОВКА

Нагревательная панель может устанавливаться как на вертикальную поверхность (стену), так и на горизонтальную поверхность (пол) на ножки.

Настенная установка.

1. Достаньте нагревательную панель и сборочный комплект из упаковки.
2. Установка на стену осуществляется в соответствии со схемами на Рис. 3.
3. Определите место установки прибора с соблюдением минимальных расстояний до посторонних предметов, потолка и пола в соответствие с Рис. 1
4. Поставьте видимые метки для крепежных отверстий, следуя размерам в Рис. 2.
5. Просверлите отверстия сверлом из крепежного набора.
6. Вставьте пластиковые дюбели в отверстия.
7. Установите прибор на четыре пластиковых дюбеля, соответствующих четырем отверстиям в нагревательной панели.
8. Закрутите четыре крепежных винта в пластиковые дюбели.
9. Установите пластиковые заглушки на крепежные винты.

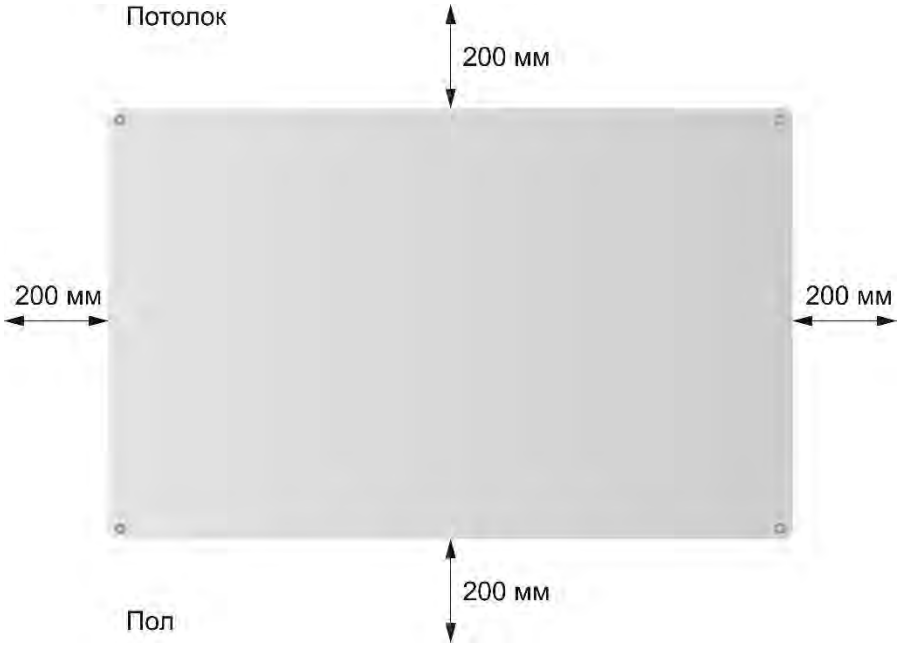


Рис. 1 Минимальные расстояния от конвектора до пола, потолка, посторонних предметов.

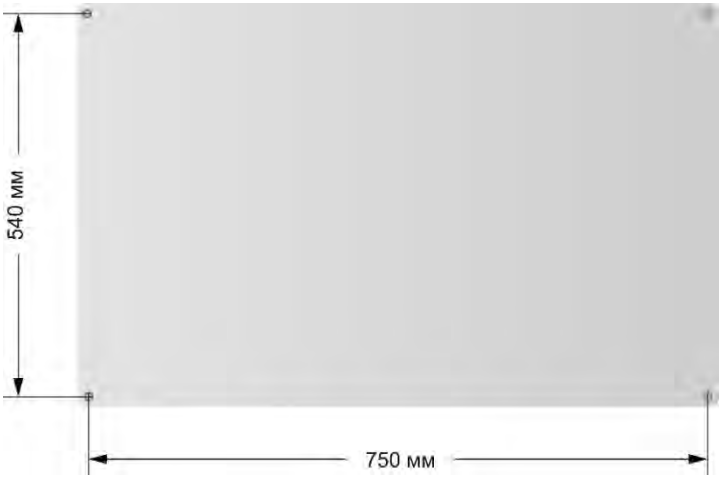


Рис. 2 Крепежные отверстия.

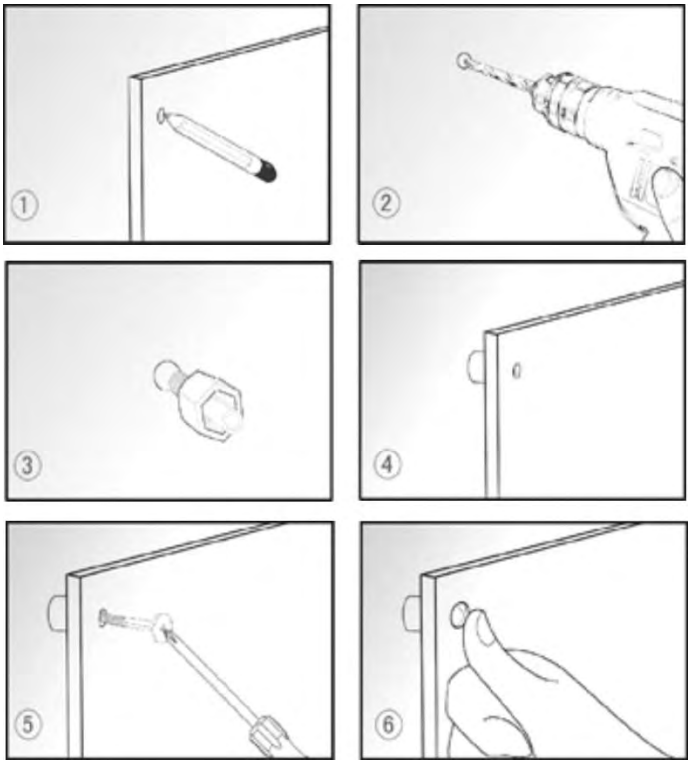


Рис. 3. Установка нагревательной панели на стену.

Напольная установка.

1. Достаньте ножки из упаковки.
2. Установите нагревательную панель на ножки, убедитесь, что расстояние между ножками достаточно для устойчивости прибора на полу
3. Зафиксируйте нагревательную панель в ножках при помощи крепежного комплекта, не прилагая усилий.

5. ВКЛЮЧЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ

1. Зафиксируйте прибор, следуя инструкциям по установке
2. Вставьте вилку сетевого шнура в электрическую розетку (16А).

Не рекомендуется использовать одну электрическую розетку для подключения нагревательной панели и другого электрического прибора во избежание перегрузки электрической сети

3. Переведите кнопку включения (**A**) на блоке управления (**B**) в положение **I** (в положении **I** кнопка включателя подсвечивается).
4. Вытяните температурный датчик (**C**) до упора.
5. С помощью кнопок «**+**» и «**–**» на панели управления выставите желаемую температуру в комнате. Диапазон регулировки температуры составляет 23 С°– 39 С°. Как только температура в комнате достигнет установленных пользователем настроек, прибор отключится автоматически. При снижении температуры в комнате ниже установленных пользователем настроек, прибор автоматически включится.

6. Для выключения прибора переведите кнопку включения в положение «0» и выньте штекер шнура питания из розетки.
7. Прибор оснащен автоматической двухуровневой защитой от перегрева, которая автоматически выключает прибор при перегреве и автоматически возобновляет работу прибора после остывания.

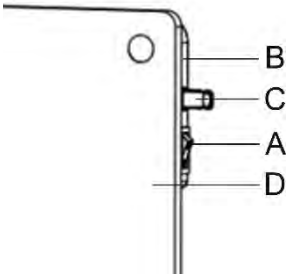


Рис. 4. Панель управления

A – Кнопка включения
B – Блок управления
C – Температурный датчик
D – Корпус прибора

6. ОКРАШИВАНИЕ НАГРЕВАТЕЛЬНОЙ ПАНЕЛИ

Нагревательная панель THERMEX ColorMe может быть окрашена любой краской на водной основе, либо цветными мелками. Перед окрашиванием необходимо отсоединить прибор от сети и дать ему остыть. После окрашивания необходимо дать прибору просохнуть 24 часа перед включением.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед техническим обслуживанием необходимо отсоединить прибор от сети и дать ему остыть.

Для очистки поверхности прибора необходимо использовать мягкую влажную ткань. После чистки вытереть прибор сухой тканью и дать просохнуть 24 часа перед включением.

Не использовать при чистке абразивные чистящие средства, полирующие средства, бензин, растворители и другие химикаты в целях предотвращения повреждения наружных поверхностей прибора.

8. УТИЛИЗАЦИЯ

При соблюдении потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания прибора производитель устанавливает на него срок службы 5 лет с даты покупки.

При утилизации прибора необходимо соблюдать местные экологические законы и рекомендации.

9. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ

Транспортировка и хранение электроводонагревателей осуществляется в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке:

– Необходимость защиты груза от воздействия влаги

– Хрупкость груза, условие осторожного обращения

– Рекомендованный температурный диапазон хранения груза: от +5°C до +20°C

– Правильное вертикальное положение груза;

10. ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель устанавливает срок гарантии на прибор 1 год.

Срок гарантии исчисляется от даты продажи прибора. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина срок гарантии исчисляется от даты выпуска прибора. Дата выпуска прибора закодирована в уникальном серийном номере, расположенном на идентификационной табличке на корпусе прибора. Серийный номер прибора состоит из тринадцати цифр. Третья и четвертая цифра серийного номера - год выпуска, пятая и шестая - месяц выпуска, седьмая и восьмая - день выпуска прибора. Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии данного руководства с отметками фирмы-продавца и идентификационной таблички на корпусе прибора.

Изготовитель не несет ответственности за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания прибора, изложенных в настоящем руководстве, в т.ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров электрической сети, в которой эксплуатируется прибор, коммерческого использования и вследствие вмешательства третьих лиц.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора без предварительного уведомления.

11. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗГОТОВИТЕЛЕ

Изготовитель:
THERMEX heating Technology (Jiangmen) CO., Ltd (ТЕРМЕКС хитинг Технолоджи (Цзянмынь) Ко., Лимитед) # 51, Jianshedonglu, Taoyuan town, Heshan city, PRC (Цзяньшедунлу, Таоюань, г. Хэшань, КНР) Страна производства – КНР.

Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Сертификат соответствия ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011:

№ ЕАЭС RU C-CN.HA83.B.00565/20 серия RU №0256451; Срок действия: с 03.08.2020 по 02.08.2025 включительно; Орган по сертификации: «Стандарт-1» Общества с ограниченной ответствен-ностью «Сертификат-Стандарт» аттестат аккредитации RA.RU.11HA83.

Декларация о соответствии ТР ЕАЭС 037/2016: ЕАЭС N RU Д-CN.PA01.B.08366/21. Срок действия: с 24.02.2021 по 18.02.2024 включительно. Испытательный центр «КЦМТ», аттестат аккредитации РОСС RU.1902.05ИЦ07.

Наименование и местонахождение торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Российской Федерации:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область,

г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: (812) 313-32-73

Импортер в Российскую Федерацию:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область,

г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: (812) 313-32-73

Служба гарантийной и сервисной поддержки в Российской Федерации:

Тел.: 8-800-333-50-77

(понедельник — пятница с 09:00 до 20:00; суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00 по московскому времени; звонок по России бесплатный), e-mail: service@thermex.ru

Головной сервисный центр (установка и подключение ЭВН, гарантийный и постгарантийный ремонт):

Россия, 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63, тел.: (812) 313-32-73

Телефоны и адреса авторизованных сервисных центров в других городах и регионах России можно узнать на сайте www.thermex.ru или обратиться в сервисный центр, указанный фирмой-продавцом.

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Беларусь:

Торговое унитарное предприятие «АКВАТЕРМЕКС»

220029, г. Минск, ул. Куйбышева, д. 22, к 6, к.202Б

Телефоны: +375 17 3 800 200, +375 44 739-23-55

minsk@thermex.by www.thermex.by

Служба гарантийной и сервисной поддержки в РБ:

+375 17 284-89-03

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Казахстане:

ТОО «Термекс Сары-Арка»

Тел.: 8 (7212) 51 28 89

Қазақстанға импорттаушы, Қазақстанда сатушы, сапасы бойынша наразылықты қабылдаушы ұйымның атауы және орналасқан жері:

«Термекс Сары-Арка» ЖШС

Тел.: 8 (7212) 51 28 89

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Молдова:

ICS "Thermex MLD" SRL

R.Moldova, MD-2023, Mun.Chisinau, str. Uzinelor 78, of. 403. Tel.: +373 (22) 81 77 58

Сервис-центр в Молдове:

“RE-SERVE” S.R.L.

R.Moldova, MD-2001, Mun. Chisinau, bd. Gagarin 16, Tel.: +373 (22) 54-54-74

Представник виробника в Украіні:

ТОВ «Термекс»

Тел. 0 (800) 500 610 www.thermex.ua

12. ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Модель _____ Серийный № _____

Дата продажи «_____» _____ 201 _____ г.

Фирма-продавец: _____

Подпись представителя

фирмы-продавца_____

Печать фирмы-продавца

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею. Руководство по эксплуатации с необходимыми отметками получил, с правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя: _____

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 1

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 2

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 3

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 4

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

Дата приёма		Печать фирмы продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Wi-Fi
Motion

Управляй своим комфортом в любой точке мира

Manage your comfort anywhere in the world

Технология беспроводной связи Wi-Fi Motion

Wi-Fi Motion Wireless Technology

Wi-Fi Motion — технология, обеспечивающая стабильную многопользовательскую беспроводную связь с устройствами Thermex. Подключение оборудования, как ясно из названия, происходит по Wi-Fi, что предполагает широту и удобство удаленного управления техникой в квартире, офисе, загородном коттедже или на предприятии из любой точки земного шара.

Wi-Fi Motion is a technology that provides stable multi-user wireless communication with Thermex devices. Wi-Fi connection implies the convenience of remotely controlling appliances in the apartment, office, country cottage or anywhere in the world.

Водоснабжение / *Water supply*

Отопление / *Heating*

Другие товары с удаленным управлением:

Other products with remote control:

Водонагреватели /
Water heaters
IF PRO Wi-Fi

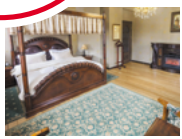
Водонагреватели /
Water heaters
Bravo / Optima Wi-Fi

Zámek Lužec

Встречай рождество в Чехии

ВЫИГРАЙТЕ
отдых в спа-отеле
23 – 26 декабря
2021 г

Вас ждет волшебная рождественская обстановка Чехии, знаменитые минеральные источники императора Карла IV, живописная природа, расслабляющие спа-процедуры и уникальная аутентичная атмосфера отеля, стилизованного под средневековый замок чешского короля.



Зарегистрируйте купленную продукцию Thermex и выиграйте незабываемый отдых с 23 по 26 декабря 2021 года в спа-отеле «Замок Лужец» (Zámek Lužec) рядом с Карловыми Варами.

Для участия:

1 Зайдите на thermex.ru и зарегистрируйтесь в личном кабинете

2 Зарегистрируйте купленную продукцию thermex по серийному номеру с 15.11.2020 г по 01.11.2021 г

3 Дождитесь подведения итогов – 10.11.2021 г до 18:00

4 Станьте победителем и отправляйтесь в путешествие

ДАРИМ БОНУС ВСЕМ УЧАСТНИКАМ!
Получите **промо-код с 10% скидкой** на следующую покупку на thermex.ru, после регистрации серийного номера.

Информация об организаторе акции, о правилах ее проведения, количестве призов, сроках, месте и порядке их получения смотрите на сайте thermex.ru

Акция распространяется на продукцию, купленную на территории России. / The promo applies to products purchased in Russia. / Акция Ресей аумағында сатып алынған өнімдерге қолданылады. / Акція поширюється на продукцію, куплену на території Росії.