Библиотека СОК

thermex®

Серия
Series

Nero

RU

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

User manual

Электрический тепловентилятор

Electric fan heater

Модель *Models*	Nero 1500E

Wi-Fi Motion

Накопительные водонагреватели

Комбинированные (косвенные) водонагреватели

Проточные водонагреватели

Газовые колонки

Газовые котлы

Wi-Fi Motion

Электрические котлы и комнатные термостаты

Wi-Fi Motion

Электрические конвекторы

Тепловентиляторы

Wi-Fi Motion

Воздухоочистители

Перед первым использованием электрического тепловентилятора внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и обратите особое внимание на пункты, обозначенные символом «ВНИМАНИЕ!»

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем вас с приобретением электрического тепловентилятора THERMEX.

Электрические тепловентиляторы THERMEX – это современное оборудование, которое отличается стильным внешним видом, высокой безопасностью, надёжностью и эффективностью обогрева.

В целях экономии электроэнергии и регулировки температуры нагрева тепловентиляторы THERMEX снабжены терморегулятором, а для обеспечения безопасности – термовыключателем, защищающим от перегрева.

Настоящее руководство распространяется на электрический тепловентилятор THERMEX серии **Nero** (далее по тексту тепловентилятор, прибор, устройство). Полное наименование приобретенного вами прибора указано в идентификационной табличке на корпусе прибора, а также на коробке.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед использованием прибора внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации.
- Внимательно осмотрите прибор, проверьте сетевой кабель и вилку на предмет любых видимых дефектов. Не используйте повреждённый прибор.
- Прибор предназначен для напольного размещения, при этом выходное отверстие для воздуха не должно быть перекрыто посторонними предметами.
- Данный прибор предназначен исключительно для домашнего использования в качестве дополнительного источника отопления дома/квартиры/гаража и иного помещения бытового назначения.
- Данный прибор не подходит для использования в ванных комнатах и иных помещениях с высокой влажностью. Класс пылевлагозащиты прибора - IP20. Не размещайте прибор вблизи кранов, ванн, бассейнов, фонтанов или иных источников влаги. Удостоверьтесь, что прибор не может попасть в воду и предотвратите попадание воды в прибор. В случае контакта прибора с водой следует немедленно отключить его от электросети.
- Перед подключением прибора к электрической сети убедитесь, что её параметры соответствуют тем, что указаны на технической табличке на корпусе прибора.
- Класс защиты от поражения электрическим током – II. Заземление корпуса не требуется. Вилка не имеет заземляющего контакта.
- Полностью распрямите шнур. Убедитесь, что он не соприкасается с корпусом прибора и предотвратите его нагревание. Не прокладывайте шнур под любым напольным покрытием. Убедитесь, что шнур не согнут и не перекручен. Не наматывайте шнур вокруг прибора после использования.
- Не рекомендуется использовать удлинитель, так как это создаёт риск перегрева провода прибора.
- Во время использования вилка может немного нагреться, что является нормальным. Если вилка значительно нагрелась, необходимо обратиться к специалистам для проверки розетки.
- Запрещается использовать прибор на улице и в помещениях площадью менее 2,5 кв. м.
- Запрещается использовать прибор в местах хранения легковоспламеняющихся веществ, топлива, краски и т.д., а также размещать его вблизи других нагревательных приборов и вблизи открытого огня.
- Запрещается устанавливать розетку за прибором и над ним. На розетку электросети не должен попадать поток горячего воздуха из прибора.
- Расстояние от прибора до мебели, штор, постельных принадлежностей и иных текстильных изделий должно составлять не менее 1 метра.

- Запрещается накрывать прибор, а также использовать его для сушки одежды.
- Запрещается вставлять какие-либо предметы в решётку тепловентилятора.
- Перед перемещением, проведением очистки и пр. отключите прибор от сети и дождитесь полного остывания прибора.
- Температура поверхности прибора и его частей во включённом состоянии могут достигать высокий значений. Остерегайтесь контакта включённого прибора с кожей и любыми посторонними предметами во избежание ожогов и возгорания. При работе тепловентилятора температура его решётки может оказаться слишком высокой. Остерегайтесь соприкосновения с ней во избежание ожогов.
- Прибор не предназначен для эксплуатации детьми или лицами с ограниченной дееспособностью, а также лицами, не умеющими пользоваться обогревательными приборами, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за безопасность прибора. Несанкционированное использование прибора или использование оборудования не по назначению вызывает риск возникновения пожароопасной ситуации или поражения электрическим током.
- Не включайте прибор, если вы обнаружили повреждение корпуса, блока управления, шнура или вилки, если прибор неисправен, если он упал или имеются какие-либо другие признаки дефекта. Обратитесь в авторизованный сервисный центр для осмотра и/или ремонта. Запрещается самостоятельно ремонтировать и/или модифицировать прибор.
- Прибор (включая шнур и вилку) может быть разобран и/или отремонтирован только уполномоченными и квалифицированными специалистами.
- Всегда используйте этот прибор только по назначению и только так, как описано в данном руководстве по эксплуатации.
- В случае технических проблем с прибором необходимо немедленно связаться с авторизованным сервисным центром для устранения неполадок.
- Несоблюдение вышеуказанных пунктов может причинить вред живым существам или нанести материальный ущерб, а также привести к повреждению прибора, возникновению пожара и/или получению травм

Несоблюдение этих правил и/или технического обслуживания прибора немедленно аннулирует гарантийные обязательства и снимают ответственность с поставщика, импортёра и/или производителя за любое из последствий.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1. Технические характеристики

Модель	**Nero 1500E**
Артикул	401 402
Максимальная мощность	1500 Вт
Напряжение	230 В~
Частота	50 Гц
Нагревательный элемент	керамический (Ceramix)
Управление	сенсорное
Отключение при опрокидывании	да
Защита от перегрева	+
Диапазон установки температуры	от 10 до 35 ℃
Режимы работы	1.Режим антизамерзания +7℃ 2. Автоматические программы работы: вентилятор без нагрева; режим экономичного нагрева (750 Вт); режим максимальной мощности нагрева (1500 Вт). 3. Программы с регулировкой целевой температуры: Режим ручной установки температуры; ECO режим. Дополнительные функции: 1. Ротация прибора на 70°; 2. Таймер на 24 ч.
Установка	Напольная
Размеры аппарата	195*150*291 мм
Размеры коробки	198*155*296 мм
Вес нетто	1,65 кг
Вес брутто	1,85 кг
Класс электрозащиты	II
Класс пылевлагозащиты	IP21
Площадь обогрева	15-20 м²
Гарантия	1 год

Прибор оборудован штатным сетевым шнуром с евровилкой.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Электрический тепловентилятор
Руководство по эксплуатации
Упаковка

УСТРОЙСТВО И НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Тепловентиляторы предназначены для вентиляции и обогрева помещений. Прибор можно переносить для более удобной эксплуатации, рабочее положение – установка на полу, условия эксплуатации – работа под надзором.

В корпусе размещены вентилятор и нагревательный элемент из металлокерамики. Снаружи корпуса расположен блок управления. Воздушный поток, втянутый вентилятором в корпус, проходя через пластину электронагревательного элемента, нагревается и подается в помещение через отверстия воздуховыпускной решетки.

Прибор включает в себя термостат и саморегулирующийся выключатель для управления нагревательными элементами. Термостат анализирует температуру воздуха, саморегулирующийся термовыключатель контролирует работу нагревательного элемента. Двигатель вентилятора не контролируется термостатом и продолжает работать, когда термостат отключает нагревательный элемент. Саморегулирующийся выключатель отключит нагревательный элемент для обеспечения безопасности при перегреве или опрокидывании прибора.

Заводом-изготовителем могут быть внесены незначительные конструктивные изменения, не ухудшающие качество и надежность работы прибора (данные изменения могут быть не отражены в настоящем руководстве).

Работа прибора возможна в одном из следующих режимов:
–вентиляция;
–вентиляция с нагревом (частичная мощность);
–вентиляция с нагревом (максимальная мощность);
–режим поддержания установленной температуры;
–режим антизамерзания;

УПРАВЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Рис.1 Панель управления

Таблица 2. Индикаторы на панели управления

Значок на панели управления	Описание
	Режим антизамерзания
	Режим вентиляции без нагрева
	Режим вентиляции с частичным нагревом
	Режим вентиляции с частичным нагревом
	Таймер
	Эко-режим
	Индикатор включения

Рис.2 Кнопки на панели управления

1. Включение / выключение / режим ожидания
2. Кнопка переключения режимов
3. Кнопка таймера
4. Кнопка ECO режима
5. Кнопка включения/выключения функции поворота корпуса
6. Кнопка уменьшения целевой температуры
7. Кнопка увеличения целевой температуры

Рис.3

регулятор механического включения/выключения прибора

Перед непосредственной эксплуатацией прибора следует ознакомиться с последовательной инструкцией:

- Установите прибор на ровную поверхность.
- Убедитесь, что оба регулятора (температуры и режимов работы) установлены на минимальные значения.
- Вставьте вилку сетевого шнура в электрическую розетку, отвечающую техническим характеристикам прибора.
- Установите регулятор температуры на максимум, затем выберите необходимый режим работы прибора.

Порядок работы прибора:

1. Прежде всего, установите регулятор на задней части прибора в положение “I” (см.рис.3). При этом загорается индикатор на панели управления.

2. Нажмите на кнопку ON/Stand-By – прибор начинает работать в режиме антизамерзания и поддерживать 7℃ в помещении.
Отображаемая температура на панели управления – температура в помещении вокруг прибора.

Когда воздух в помещении прогреется и станет выше 7℃, прибор будет работать в режиме вентилятора без нагрева, при понижении температуры - запустится в работу нагревательный элемент для достижения целевой температуры в помещении 7℃.

3. Нажмите на кнопку «M» для выбора режима работы прибора в автоматическом режиме – режиме вентилятора, режиме частичной мощности, режиме высокой мощности. На панели управления загорится соответствующий выбранному режиму индикатор.

4. Нажмите на кнопку таймера, на панели управления начинает мигать соответствующая иконка.
С помощью кнопок «+» и «-» можно установить время таймера от 0 до 24 часов – при этом на панели будет отображаться заданное время, по прошествии 5 секунд на панели снова загорится актуальная температура в комнате.

5. Нажмите кнопку «ECO» для запуска работы прибора в энергоэффективном режиме. Прибор будет анализировать целевую температуру прибора и автоматически подбирать наиболее подходящий уровень мощности, сокращая тем самым энергозатраты.

6. Нажмите на кнопку ротации и прибор начнёт вращение вокруг своей оси на 70°.

7. Нажмите на кнопки «+» и «-» для установки целевой температуры от 10 ℃ до 35 ℃.
При установке температуры панель управления будет отображать целевую температуру, по прошествии 5 секунд на панели управления снова загорится актуальная температура в комнате.

Для выключения прибора нажмите на кнопку ON/Stand-By. Если до этого прибор работал в режиме нагрева, то после нажатия этой кнопки начнётся 30-секндный обратный отсчёт, прибор при этом будет работать в режиме вентилятора для охлаждения нагревательного элемента перед выключением.

Не рекомендуется использовать одну электрическую розетку для подключения тепловентилятора и другого электрического прибора во избежание перегрузки электрической сети

ЗАЩИТА ОТ ПЕРЕГРЕВА

Тепловентилятор имеет систему безопасности, которая автоматически выключит прибор, если уровень нагрева прибора достигнет предела.
В случае перегрева:

1. Выключите прибор с помощью регулятора на задней части прибора и выньте вилку из розетки.
2. Убедитесь, что ничто не перекрывает вход/выход воздуха у обогревателя. Установите тепловентилятор на другое место, если что-либо препятствует нормальной работе.
3. Дайте тепловентилятору остыть в течение 8-10 минут, прежде чем снова запустить его.
4. Подключите прибор к розетке и включите его. Если прибор всё же не может нормально функционировать, немедленно выньте вилку из розетки и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Таблица 2. Перечень возможных неисправностей приведен в таблице ниже.

Неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Прибор не включается	Отсутствует напряжение в сети электропитания	Проверить наличие напряжения в электросети
		Проверить целостность шнура питания, при неисправности заменить
	Не работает переключатель	Проверить срабатывание переключателя, неисправный переключатель заменить
Воздушный поток не нагревается	Температура воздуха в помещении выше, чем задана терморегулятором	Повернуть ручку терморегулятора по часовой стрелке до включения электронагревательных элементов
	Обрыв цепи питания электронагревательных элементов	Устранить обрыв
	Не работает переключатель	Проверить срабатывание переключателя, неисправный переключатель заменить
	Неисправны электронагревательные элементы	Заменить электронагревательные элементы

Примечание: для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

Прибор снабжен устройством аварийного отключения электронагревательных элементов в случае перегрева корпуса. Перегрев корпуса прибора может наступить от следующих причин:

– входная и выходная решетки закрыты посторонними предметами или сильно загрязнены;

– тепловая мощность прибора превышает теплопотери помещения, в котором он установлен;

– неисправен прибор.

Частое срабатывание устройства аварийного отключения не является нормальным режимом работы тепловентилятора. При появлении признаков ненормальной работы следует установить регуляторы в нерабочее положение, обесточить устройство, выяснить и устранить причины, вызвавшие аварийное отключение.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

При нормальной эксплуатации прибор не требует технического обслуживания, кроме очистки от пыли и других загрязнений решетки с лицевой стороны. Исправность прибора определяется внешним осмотром, затем включением и проверкой нагрева потока воздуха. Возможные неисправности и методы их устранения приведены в таблице раздела «ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ».
При соблюдении условий эксплуатации, хранения и при своевременном устранении неисправностей прибор может эксплуатироваться более 5 лет.
Перед техническим обслуживанием необходимо отсоединить прибор от сети и дать ему остыть. Для очистки поверхности прибора необходимо использовать мягкую влажную ткань. После чистки нужно вытереть прибор сухой тканью и дать просохнуть ему 24 часа перед включением.
Не использовать при чистке абразивные чистящие средства, полирующие средства, бензин, растворители и другие химикаты в целях предотвращения повреждения наружных поверхностей прибора

УТИЛИЗАЦИЯ

При соблюдении потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания прибора производитель устанавливает на него срок службы 5 лет с даты покупки.
При утилизации прибора необходимо соблюдать местные экологические законы и рекомендации. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортировка и хранение электрических тепловентиляторов осуществляются в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке:

– Необходимость защиты груза от воздействия влаги

– Хрупкость груза, условие осторожного обращения

– Рекомендованный температурный диапазон хранения груза: от +5°С до +20°С

– Правильное вертикальное положение груза

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель устанавливает срок гарантии на прибор 2 года. Срок службы прибора при соблюдении требований данного руководства – 5 лет. Дата изготовления указана на приборе.

Срок гарантии исчисляется с даты продажи прибора. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина срок гарантии исчисляется с даты выпуска прибора. Дата выпуска прибора закодирована в уникальном серийном номере, расположенном на идентификационной табличке на корпусе прибора. Серийный номер прибора состоит из тринадцати цифр. Третья и четвертая цифры серийного номера – год выпуска, пятая и шестая – месяц выпуска, седьмая и восьмая – день выпуска прибора. Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии данного руководства с отметками фирмы-продавца и идентификационной таблички на корпусе прибора.

Изготовитель не несет ответственности за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания прибора, изложенных в настоящем руководстве, в т.ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров электрической сети, в которой эксплуатируется прибор, вследствие коммерческого использования или в результате вмешательства третьих лиц. Изготовитель не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате загрязнения внутри корпуса, препятствующего нагреву и охлаждению оборудования.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора без предварительного уведомления.

СЕРТИФИКАЦИЯ, ИЗГОТОВИТЕЛЬ И ИМПОРТЁРЫ

Изготовитель:
THERMEX heating Technology (Jiangmen) CO., Ltd
(ТЕРМЕКС хитинг Технолоджи (Цзянмынь) Ко., Лимитед)
51, Jianshedonglu, Taoyuan town, Heshan city, PRC (# 51, Цзяньшедунлу, Таоюань, г. Хэшань, КНР)

Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Сертификат соответствия ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011:
№ ЕАЭС RU C-CN.HA46.B.04449/22 серия RU № 0395630
Протокол испытаний №№22890 ИЛНВО, 22891 ИЛНВО от 31.08.2022, Испытательный центр ООО «ПРОММАШ ТЕСТ», аттестат аккредитации RA.RU.21BC05.
Срок действия: с 31.08.2022 по 30.08.2027.
Орган по сертификации: «Стандарт-1» Общества с ограниченной ответственностью «Эксперт-Сертификация».

Декларация о соответствии ТР ЕАЭС 037/2016:
ЕАЭС N RU Д-CN.PA06.B.19504/22. Срок действия: с 05.09.2022 по 04.09.2027 включительно. Испытательная лаборатория Общество с ограниченной ответственностью «Инновационные решения», аттестат аккредитации РОСС RU.0001.21AB90.

Наименование и местонахождение торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Российской Федерации:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Импортер в Российскую Федерацию:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Служба гарантийной и сервисной поддержки в Российской Федерации:

тел.: 8 (800) 333-00-23 (понедельник — пятница с 09:00 до 20:00; суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00 по московскому времени; звонок по России бесплатный), e-mail: service@thermex.ru

Головной сервисный центр (установка и подключение ЭВН, гарантийный и постгарантийный ремонт): Россия, 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63, тел.: 8 (800) 333-00-23

Телефоны и адреса авторизованных сервисных центров в других городах и регионах России можно узнать на сайте www.thermex.ru или обратиться в сервисный центр, указанный фирмой-продавцом.

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Беларусь:

ООО «АКВАТЕРМЕКС», 220029, г. Минск, ул. Куйбышева, д. 22, к. 6, к. 202Б, тел.: +375 17 3-800-200, minsk@thermex.by, www.thermex.by

Служба гарантийной и сервисной поддержки в РБ: +375 17 3-800-200

Наименование импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Казахстане:

ТОО «Термекс Сары-Арка», тел.: 8 (7212) 51-28-89

Қазақстанға импорттаушы, Қазақстанда сатушы, сапасы бойынша наразылықты қабылдаушы ұйымның атауы:

«Термекс Сары-Арка» ЖШС, тел.: 8 (7212) 51-28-89

Наименование и местонахождение импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Республике Молдова:

ICS "Thermex MLD" SRL, R.Moldova, MD-2023, Mun. Chisinau, str. Uzinelor 78, of. 403, tel.: +373 (22) 81-77-58

Сервис-центр в Молдове: “RE-SERVE” S.R.L., R.Moldova, MD-2001, Mun. Chisinau, bd. Gagarin 16, tel.: +373 (22) 54-54-74

Представник виробника в Україні, офіційний дистрибютор та імпортер:

ТОВ «Термекс», м. Чернівці, вул. Головна, 246, тел.: 0-800-500-610, www.thermex.ua

Наименование импортера и торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Грузии:

ООО «Термекс Джи», тел.: +995 595273822.

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Модель _____ Серийный № _____

Дата продажи «_____» _____ 201 _____ г.

Фирма-продавец: _____

Подпись представителя

фирмы-продавца_____

Печать фирмы-продавца

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею. Руководство по эксплуатации с необходимыми отметками получил, с правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя: _____

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 1

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 2

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 3

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

thermex

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 4

Модель		Печать фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Заполняется фирмой-продавцом

Дата приёма		Печать фирмы продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма		Печать фирмы-продавца
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

ТЕХНОЛОГИИ УМНОГО ДОМА

Wi-Fi Motion – новая экосистема вашего дома

Использование подключения Wi-Fi — обязательное требование современной концепции умного дома. Thermex объединяет оборудование, способное взаимодействовать друг с другом и с пользователем. Умный дом — новый шаг в будущее, реализованный вместе с качественным, надежным и современным оборудованием Thermex.

Технология беспроводной связи Wi-Fi Motion

Технология Wi-Fi Motion обеспечивает стабильную многопользовательскую беспроводную связь с устройствами Thermex. С помощью Wi-Fi можно управлять техникой в квартире, офисе, загородном коттедже или на предприятии из любой точки земного шара.

thermex.ru