

Haier

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ПРОТОЧНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ



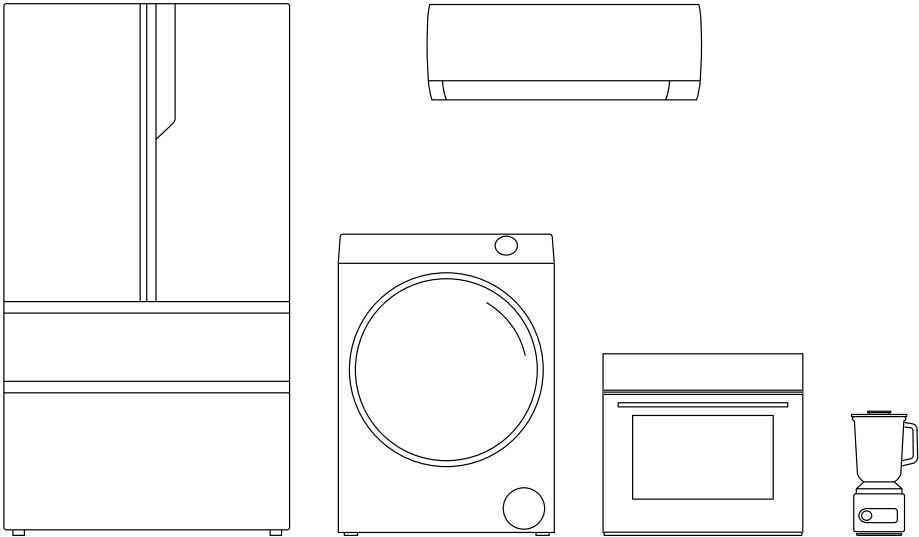
МОДЕЛЬ

EI9-MINI

EI8-MINI

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСТРОЙСТВА. СОХРАНИТЕ ЕГО ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

Благодарим вас за покупку устройства Haier!



Haier

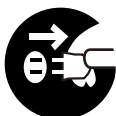
СОДЕРЖАНИЕ

1	МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	4
2	УСТАНОВКА	8
	Меры предосторожности во время установки	8
	Этапы установки устройства	9
3	ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ	11
4	ФУНКЦИИ	12
5	ЭКСПЛУАТАЦИЯ	13
6	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	14
	Очистка	14
	Длительный простой	14
7	ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	15
	Комплектация	15
	Технические характеристики	16
	Электрическая принципиальная схема	16
	Гарантийные условия	17
	Служба поддержки клиентов	18

1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Техника безопасности

Внимание! Неправильное выполнение следующих действий может привести к несчастным случаям!



ВНИМАНИЕ!

В случае каких-либо отклонений или появления запаха гари из водонагревателя немедленно отключите электропитание устройства и обратитесь в сервисный центр.



ЗАПРЕЩЕНО

Запрещено прикасаться к вилке электропитания мокрыми руками. Не допускайте попадания влаги на водонагреватель и блок питания. Если они случайно намокли, перед последующим включением их должен проверить специалист нашей компании во избежание поражения электрическим током.



ОБЕСПЕЧЬТЕ ЗАЗЕМЛЕНИЕ

Для обеспечения безопасности линия электропитания водонагревателя должна быть надежно заземлена, в противном случае пользоваться водонагревателем категорически запрещено. Для проверки правильности подключения фазного и нулевого проводов следует использовать индикаторную отвертку.



ВНИМАНИЕ!

Обязательно используйте независимый источник питания. Из-за высокой мощности электрического водонагревателя для обеспечения его нормальной работы и электробезопасности во время установки необходимо использовать автоматический выключатель электропитания, по характеристикам соответствующий водонагревателю.

**ВНИМАНИЕ!**

Водонагреватель следует устанавливать на прочную стену.

**ЗАПРЕЩЕНО**

Запрещается устанавливать водонагреватель на полу или в местах без слива.

**ЗАПРЕЩЕНО**

Запрещается размещать рядом с водонагревателем легковоспламеняющиеся и взрывоопасные предметы.

**ЗАПРЕЩЕНО**

Проведение монтажных работ или технического обслуживания строго запрещено, если водонагреватель находится под напряжением.

**ЗАПРЕЩЕНО**

Водонагреватель запрещается самостоятельно ремонтировать, обслуживать, разбирать, а также вносить изменения в его конструкцию лицам, не имеющей соответствующей квалификации.

**ВНИМАНИЕ!**

Убедитесь, что поперечное сечение проводки питания и других проводов соответствует номинальному току водонагревателя. При необходимости обратитесь к квалифицированному электрику для проверки проводов.

Осторожно! Неправильное выполнение следующих действий может привести к травмам или материальному ущербу!



ЗАПРЕЩЕНО

Категорически запрещается устанавливать водонагреватель на улице.



ЗАПРЕЩЕНО

Категорически запрещается устанавливать водонагреватель в помещениях, где возможно замерзание. Замерзание может привести к разрыву бака и труб, что вызовет ожоги пользователей и течи из оборудования.



ВНИМАНИЕ!

Не включайте водонагреватель, если есть вероятность присутствия в нем замерзшей воды.



ВНИМАНИЕ!

Поврежденный кабель электропитания должен быть заменен производителем, отделом технического обслуживания или штатным персоналом во избежание опасности.



ОСТОРОЖНО!

В случае длительного простоя водонагревателя отключите электропитание и закройте клапан подачи воды.



ВНИМАНИЕ!

Данное устройство не должно использоваться для подачи питьевой воды.



ОСТОРОЖНО!

Соблюдайте осторожность, чтобы не ошпариться горячей водой.

- Не прикасайтесь к клапанам и трубам, подающим горячую воду.
- Перед использованием обязательно проверьте температуру воды. Используйте водонагреватель после того, как температура воды станет подходящей.



ЗАПРЕЩЕНО

Запрещается использовать горячую воду из водонагревателя непосредственно в качестве питьевой воды или для других подобных целей.



ВНИМАНИЕ!

Этим устройством могут пользоваться дети в возрасте 3 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или не имеющие достаточных опыта и знаний, при условии что они находятся под наблюдением или инструктированы относительно безопасного использования устройства и понимают возможные опасности. Детям запрещается играть с устройством. Детям запрещается производить очистку устройства и его обслуживание без присмотра взрослых.



ОСТОРОЖНО!

Устройство предназначено для стационарного подключения к водопроводной сети, а не для подключения с помощью шлангов.

Компания не несет никакой ответственности за неправильную установку и эксплуатацию данного водонагревателя!

2. УСТАНОВКА

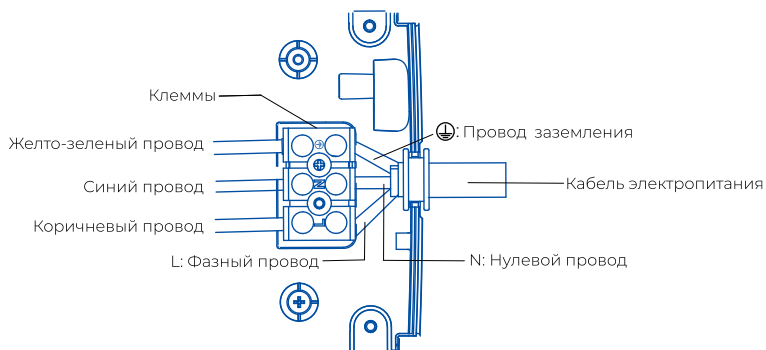
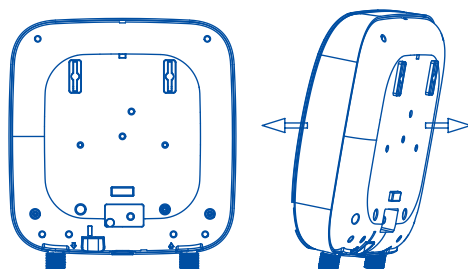
Меры предосторожности во время установки

1. Несущая стена для установки водонагревателя должна выдерживать двойной вес водонагревателя, заполненного водой.
2. Электрический водонагреватель следует устанавливать в помещении, где температура окружающей среды выше 0 °С, с расположением труб по центру. Труба отвода горячей воды не должна находиться слишком далеко от точки использования горячей воды. Если расстояние превышает 2 метра, трубу с горячей водой следует изолировать, чтобы уменьшить потери тепла.
3. Место установки электрического водонагревателя должно обеспечивать удобство эксплуатации и обслуживания, а также иметь доступ к системе водоотведения. Это обеспечит отсутствие повреждений соседних или расположенных ниже помещений в случае течи водонагревателя или водопроводной трубы. Не устанавливайте водонагреватель в местах, которые могут быть забрызганы или подвержены обледенению.
4. В связи с высокой мощностью данного водонагревателя перед установкой внимательно проверьте, соответствуют ли сечение кабеля электропитания и параметры автоматического выключателя номинальным требованиям по току и напряжению данного водонагревателя.
5. Не меняйте места трубы подачи и отвода воды (горячая вода слева, холодная — справа). Расстояние между трубами должно составлять 120 мм.
6. В целях безопасности водонагреватель должен быть оснащен автоматическим выключателем или устройством защитного отключения в соответствии с национальными стандартами (в случае размыкания цепи расстояние между всеми контактами должно быть не менее 3 мм, чтобы надежно изолировать оборудование от внешнего источника питания во время технического обслуживания), а также надежно заземлен. Поскольку для питания водонагревателя требуется ток большой силы, входящий источник питания водонагревателя должен быть напрямую подключен к автоматическому выключателю или устройству защитного отключения; не следует использовать вилку питания.
7. Включать устройство и начинать его нагрев можно, только убедившись, что оно полностью заполнено водой, из душевой лейки идет вода, во всех соединениях отсутствуют течи, а параметры электросети соответствуют требованиям.
8. При установке водонагревателя рекомендуется установить обратный клапан на отверстии входа воды.
9. Убедитесь, что давление водопроводной воды составляет не менее 0,02 МПа, а максимальное давление — не более 0,6 МПа.
10. Труба отвода горячей воды не должна подключаться к каким-либо кранам или соединениям, не предусмотренным производителем.

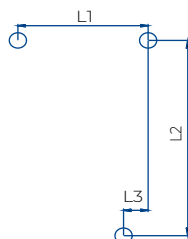
Этапы установки устройства

1. Водонагреватель должен быть установлен вертикально.

2. Для подключения внешнего кабеля электропитания (не входящего в комплект), следует отвернуть шесть винтов на задней части корпуса, снять переднюю крышку, затем отвернуть винты прижимной планки и извлечь ее. При подключении внешнего кабеля соблюдайте полярность: фазный провод (L) — к клемме L, нулевой провод (N) — к клемме N, заземляющий провод — к клемме заземления (⏏). Установив прижимную планку, надежно затяните винты. См. схему ниже. После этого установите переднюю крышку на место и зафиксируйте ее с помощью шести винтов.



3. Убедитесь, что водонагреватель установлен в нужном месте, и просверлите три отверстия в несущей стене с помощью ударной дрели. Расстояние между отверстиями показано на следующем рисунке.

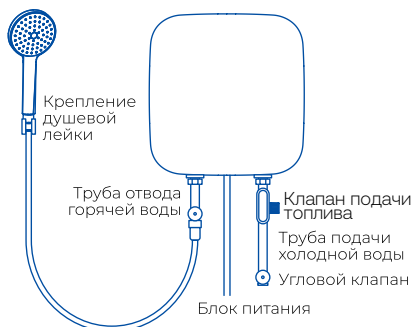
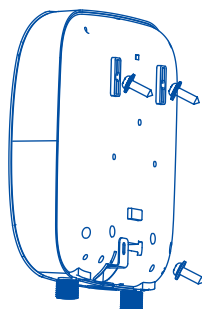


L1 (mm)	L2 (mm)	L3 (mm)
106	178	20

4. Вставьте три дюбеля в три отверстия соответственно и закрепите нижнюю монтажную пластину на стене с помощью болтов.

5. Осторожно поднимите водонагреватель и вставьте болты в монтажные пазы на задней

панели устройства. Затем закрепите кронштейн на нижней части водонагревателя с помощью саморезов (как показано на схеме ниже).



6. После завершения подключения линии воды и проверки на отсутствие утечек приступайте к монтажу линии электропитания.
7. Выберите подходящее устройство защитного отключения или автоматический выключатель в зависимости от мощности водонагревателя (в случае размыкания цепи расстояние между всеми контактами должно быть не менее 3 мм, чтобы надежно изолировать оборудование от внешнего источника питания во время технического обслуживания). Кабель электропитания должен быть подключен к водонагревателю через устройство защитного отключения. При подключении обратите внимание на различие по цвету фазного провода (L), нулевого провода (N) и провода заземления (⏏).

Примечание:

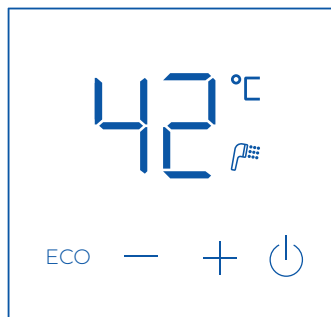
Сначала откройте клапан отвода воды из водонагревателя, затем откройте клапан подачи воды и дождитесь равномерного вытекания воды. После этого закройте клапан отвода воды из водонагревателя и убедитесь в отсутствии течей. При обнаружении течи необходимо отремонтировать соединение, в котором она наблюдается. После такого ремонта выполните проверку на отсутствие течей еще раз.

3. ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

Важные примечания

1. Горячая вода с температурой выше 50 °C может вызвать ожоги. Отрегулируйте температуру воды до нужного значения, прежде чем вы и члены вашей семьи, особенно дети, начнете пользоваться данным устройством.
2. В случае достаточного количества горячей воды постарайтесь снизить заданную температуру (мощность), чтобы уменьшить теплопотери, высокотемпературную коррозию и образование накипи, а также продлить срок службы водонагревателя.
3. Устройство представляет собой водонагреватель закрытого типа, и на трубе отвода воды необходимо установить один клапан для регулирования расхода воды.
4. Не размещайте рядом с водонагревателем горючие вещества, такие как бензин, чтобы избежать несчастных случаев, например, возгорания.
5. Появление белой мути в воде из водонагревателя является нормальным явлением, поскольку давление растворенного воздуха в воде снижается после нагревания и расширения, что приводит к образованию пузырьков, которые не загрязняют окружающую среду и не представляют опасности.
6. Запрещается использовать воду, выходящую из водонагревателя (в том числе нагретую до высокой температуры), в качестве питьевой.
7. Для обеспечения безопасности водонагреватель автоматически прекратит нагрев и перейдет в режим защиты от перегрева после 1 часа непрерывной работы. Для повторного использования устройства нужно перекрыть источник воды и снова открыть его или отключить питание и снова включить (обратите внимание на то, что кнопка питания не активирует устройство).
8. Звук текущей воды и ее удары о стенки устройства при его использовании – это нормальное явление. Если напор воды слишком слабый, это может привести к частым включениям/отключениям устройства. Для корректной работы отрегулируйте подачу воды.
9. Примечание: Изменение температуры в результате изменения расхода подаваемой воды во время нагрева является нормальным явлением.

4. ФУНКЦИИ



Описание кнопок:

-  Вкл/Выкл питания
-  Уменьшение температуры
-  Увеличение температуры
-  Режим экономии энергии

Описание дисплея:

-  Отображение температуры
-  Знак нагрева/подачи воды

1 Включение и выключение питания

1. Эта кнопка предназначена для включения
2. и выключения устройства.
3. Если на устройстве не производить никаких действий в течение 2 минут, оно перейдет в режим ожидания.

2 Кнопки регулирования температуры

При каждом нажатии кнопки установки температуры «» температура увеличивается на 1 °C. Текущая температура мигает на экране дисплея, и ее можно увеличить до верхнего предельного значения 55 °C.

При каждом нажатии кнопки установки температуры «» температура уменьшается на 1 °C. Текущая температура мигает на экране дисплея, и ее можно уменьшить до нижнего предельного значения 30 °C.

Водонагреватель сохраняет установленную температуру до отключения питания и перезапуска.

3 Нагрев воды

Когда устройство включено, и расход воды составляет 1,8л/мин или больше, можно начать нагрев. Температура воды отобразится на дисплее. Если расход воды меньше или равен 1,3л/мин, нагрев будет остановлен. На дисплее отобразится значение заданной температуры.

5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

5

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Вопросы и ответы (Если неисправность не связана с ниже приведенными причинами, обратитесь к специалистам сервисной службы)

Неисправность	Причина неисправности	Способ устранения
Отсутствует подача воды	Отключена подача воды или закрыт кран подачи воды в системе водоснабжения	Дождитесь возобновления подачи воды или откройте кран подачи воды. Проведите осмотр и произведите очистку.
	Засорилась водопроводная труба или труба подачи воды	Проверьте водопроводную трубу и трубу подачи воды и прочистите их.
	Открыт кран или заблокирована труба отвода воды	Удалите мусор или отложения и произведите очистку.
	Заблокированы входное и выходное отверстия сердечника водяного клапана отложениями или мусором	Удалите мусор или отложения и произведите очистку.
Слабый поток воды	Недостаточный расход воды из источника	Дождитесь возобновления подачи воды или увеличьте давление воды.
	Кран подачи воды не открыт полностью	Откройте все краны подачи воды.
	Частично засорилась водопроводная труба или труба подачи воды	Проверьте водопроводную трубу и трубу подачи воды и прочистите их.
	Частично заблокированы входное и выходное отверстия сердечника водяного клапана	Удалите мусор или отложения и произведите очистку.
На дисплее отображается код ошибки	ЕН: Датчик температуры воды на выходе неисправен	Отключите питание и обратитесь к специалистам сервисной службы.

Примечание: Если неисправность не удалось устранить, или возникли другие неисправности, пожалуйста, обратитесь в сервисную службу Haier или обратитесь к квалифицированному специалисту для ремонта. Пользователям запрещается самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство во избежание несчастных случаев.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Внимание!

- Обслуживание этого водонагревателя должно проводиться только квалифицированными специалистами. Неправильные действия могут привести к серьезным травмам или повреждениям устройства. Обязательно отключите электропитание перед очисткой и обслуживанием водонагревателя.
- Прежде чем обращаться к специалистам для ремонта, ознакомьтесь с решением по устранению неисправностей, чтобы исключить очевидные проблемы.

Очистка

1. Перед очисткой водонагревателя обязательно отключите питание.
2. Нанесите небольшое количество нейтрального моющего средства на влажную ткань и аккуратно протрите водонагреватель. Использование бензина или других растворителей не допускается.
3. В завершение протрите водонагреватель сухой тканью насухо.

Примечание: Не используйте для чистки моющие средства с абразивами (например, зубную пасту), кислоты, химические растворители (например, спирт) или полироли.

Длительный простой

Если вам необходимо прекратить использование водонагревателя на длительное время, выполните следующие действия:

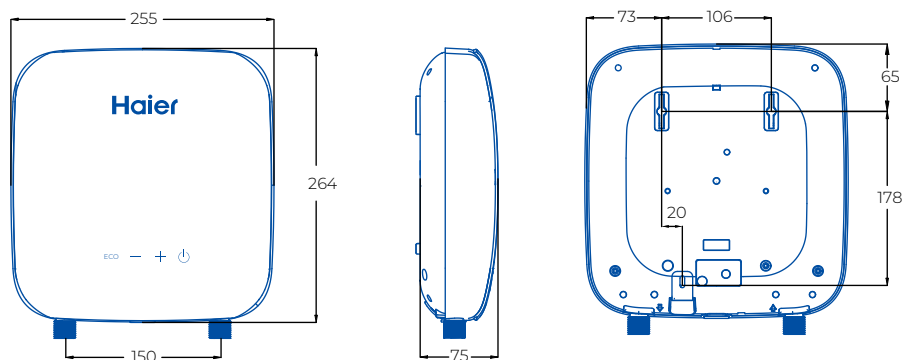
1. Отключите питание.
2. Закройте кран подачи воды.
3. Во избежание травм при повторном использовании водонагревателя перед включением электропитания водонагревателя рекомендуется тщательно проверить, все ли компоненты водонагревателя находятся в исправном состоянии и нет ли течей в трубах подачи воды.

Во избежание травм при повторном использовании водонагревателя рекомендуется перед включением электропитания водонагревателя открыть кран горячей воды, чтобы выпустить газ, который может присутствовать в трубопроводе. При выполнении данного действия не разрешается курить или пользоваться источником открытого пламени вблизи открытого клапана. Перед введением водонагревателя в эксплуатацию рекомендуется также тщательно проверить исправность всех компонентов водонагревателя и убедиться, что трубопровод заполнен водой.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7

ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Единица измерения: мм

Комплектация

Наим. детали Кол-во Модель	Водонагреватель (шт.)	Монтажный кронштейн (шт.)	Комплект креплений (шт.)	Клапан регулирования расхода (шт.)	Душевой набор (шт.)	Руководство по эксплуатации (шт.)
E19-MINI	1	1	2	1	1	1
E18-MINI						

Конструкция настоящего устройства постоянно дорабатывается и совершенствуется, и мы оставляем за собой право вносить изменения в конструкцию водонагревателя без предварительного уведомления.

RU

Технические характеристики

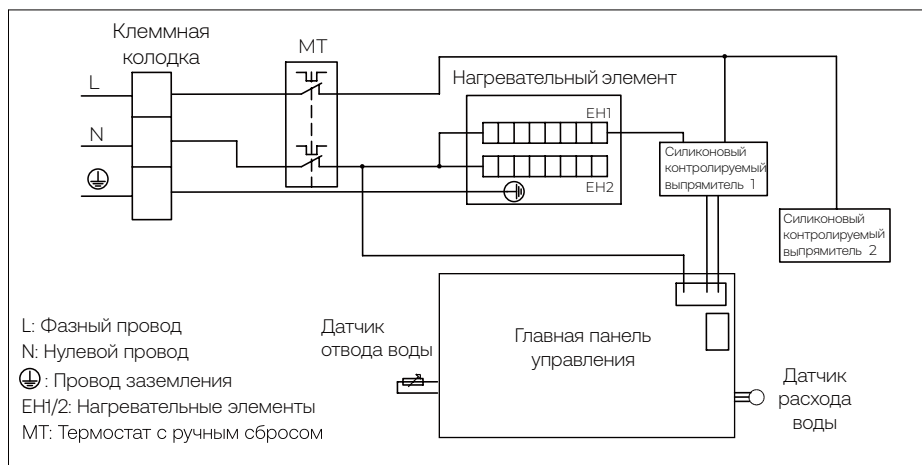
Модели устройства	EI9-MINI	EI8-MINI
Класс водонепроницаемости	IPX4	IPX4
Номинальное давление (МПа)	0,6	0,6
Номинальная потребляемая мощность (Вт)	8500-9200	7000-7700
Номинальное напряжение и частота	220-230 В / 50/60 Гц	220-230 В / 50/60 Гц
Сечение проводки питания (мм ²)	≥6	≥6
Устройство защитного отключения (А)	40	40
Начальный расход (л/мин)	1,8	1,8
Установленная температура (°C)	30-55	30-55
Размеры корпуса (мм)	255*79*280	255*79*280

Примечание:

Допустимый диапазон погрешности вышеуказанных параметров (размер) составляет ± 10 %.

Схема приведена только для справки!

Электрическая принципиальная схема



Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на изделия бытовой техники, предназначенные для использования в быту: на микроволновые печи — 5 лет, на пылесосы — 4 года, на остальные товары — 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок службы может значительно превышать официальный. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза (Таможенного) союза.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств. Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения. Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться к Авторизованному сервисному центру Haier.

Корпорация Haier подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок для электрического проточного водонагревателя 2 года и 5 лет на теплообменник с даты передачи товара потребителю. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, эксплуатационная документация).

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

8-800-250-43-05 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

8-10-800-2000-17-06 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: <https://haieronline.ru> или сделав запрос по электронной почте: help@haieronline.ru.

Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения изделия;
- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
- избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
- применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств; — использование изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
- отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т. п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
- срабатывание термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
- очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры для кондиционеров;
- фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
- шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
- тарелки, вертелы, решетки, блюда и подставки для микроволновых печей;
- фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
- пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
- документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Изготовителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички.

Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

*Гарантийный срок на инверторный мотор стиральной/ сушильной/ посудомоечной машины, инверторный компрессор холодильника/ морозильника, компрессор сушильной машины — 12 лет с даты передачи товара Потребителю. На мотор стиральной/ сушильной машины с прямым приводом (статор, ротор) распространяется пожизненная гарантия.

Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании «Хайер», а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей».

Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:

— к вашему официальному дилеру или

— в наш колл-центр:

8-800-250-43-05 (РФ),

8-10-800-2000-17-06 (РБ)

— на сайт <https://haieronline.ru>, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____



Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на стиральной машине серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию стиральной машины и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять со стиральной машины заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам.

При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.

Условия транспортировки и хранения должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-CN.A946.B.47580/26 от 24.04.2026 действует до 23.04.2031.

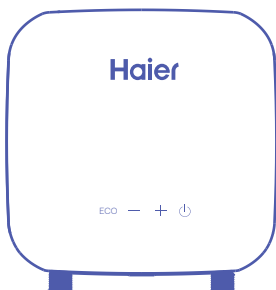
Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-CN.PA03.B.66642/26 от 23.04.2026 действует до 22.04.2031.

Более подробные сведения указаны в Едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза.

Haier

ПАЙДАЛАНУШЫ НҰСҚАУЛЫҒЫ

ЭЛЕКТР АҒЫНДЫ СУ ЖЫЛЫТҚЫШ



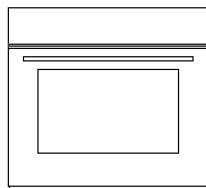
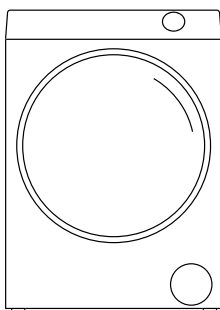
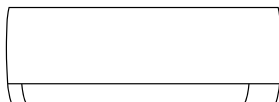
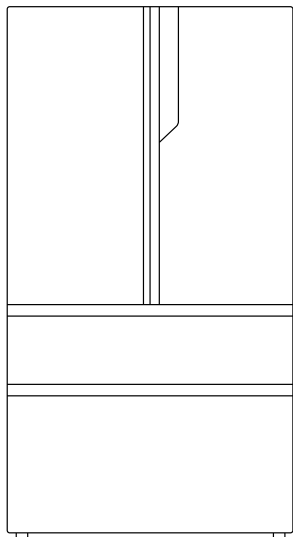
МОДЕЛІ

E19-MINI

E18-MINI

ҚҰРЫЛҒЫНЫ ҚОЛДАНАР АЛДЫНДА ОСЫ НҰСҚАУЛЫҚТЫ МҰҚИЯТ ОҚЫП ШЫҒЫҢЫЗ. ОНЫ АЛДАҒЫ УАҚЫТТА ПАЙДАЛАНУ ҮШІН САҚТАП ҚОЙЫҢЫЗ.

Haier құрылғысын сатып алғаныңыз үшін рақмет!



Haier

МАЗМҰНЫ

1	САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ	23
2	ОРНАТУ	27
	Орнату кезіндегі сақтық шаралары	27
	Құрылғыны орнату кезеңдері	28
3	АЛҒАШ РЕТ ПАЙДАЛАНАР АЛДЫНДА	30
4	ФУНКЦИЯЛАРЫ	31
5	ПАЙДАЛАНУ	32
6	ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ	33
	Тазалау	33
	Ұзақ тұрып қалу	33
7	ТЕХНИКАЛЫҚ АҚПАРАТ	34
	Жиынтықталымы	34
	Техникалық деректер	35
	Электрлік принципті сұлба	35
	Кепілдік шарттары	36
	Клиенттерді қолдау қызметі	37

1. САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ

Қауіпсіздік техникасы

Назар аударыңыз! Төмендегі әрекеттерді дұрыс орындамау жазатайым оқиғаларға әкелуі мүмкін!



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Қандай да бір ауытқулар немесе су жылытқыштан жану иісі пайда болған жағдайда, құрылғының қуатын дереу өшіріп, сервистік орталыққа хабарласыңыз.



ТҮЙЫМ САЛЫНҒАН

Қуат ашасын дымқыл қолмен ұстауға тыйым салынады. Су ылытқыш пен қуат блогына ылғалдың түсуіне жол бермеңіз. Егер олар байқаусызда суланған болса, электр тогының соғуын болдырмау үшін оларды кейіннен қоспас бұрын біздің компанияның маманы тексеруі керек.



ЖЕРГЕ ТҮЙЫҚТАУДЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІҢІЗ

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін су жылытқыштың қуат желісі сенімді жерге тұйықталуы керек, әйтпесе су жылытқышты пайдалануға қатаң тыйым салынады. Фазалық және нөлдік сымдардың дұрыс қосылуын тексеру үшін индикатор бұрағышын пайдалану керек.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Міндетті түрде тәуелсіз қуат көзін пайдаланыңыз. Электр су жылытқышының қуаты жоғары болғандықтан, оны орнату кезінде оның қалыпты жұмыс істеуі мен электр қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін су жылытқышына сипаттамалары бойынша сәйкес келетін автоматты электр қуатын ажыратқышты пайдалану қажет.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Су жылытқышты берік қабырғаға орнату керек.



ТҢЙЫМ САЛЫНҒАН

Су жылытқышты еденге немесе су төгетін жерлерге орнатуға тыйым салынады.



ТҢЙЫМ САЛЫНҒАН

Су жылытқыштың жанына тез тұтанғыш және жарылғыш заттарды қоюға тыйым салынады.



ТҢЙЫМ САЛЫНҒАН

Егер су жылытқышы кернеуде болса, монтаждау жұмыстарын немесе техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге қатаң тыйым салынады.



ТҢЙЫМ САЛЫНҒАН

Су жылытқышты тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларға дербес жөндеуге, қызмет көрсетуге, бөлшектеуге, сондай-ақ оның конструкциясына өзгерістер енгізуге тыйым салынады.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Қуат көзі сымдары мен басқа сымдардың көлденең қимасы су жылытқыштың номиналды тогына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Қажет болса, сымдарды тексеру үшін білікті электрлікке хабарласыңыз.

Абайлаңыз! Төмендегі әрекеттерді дұрыс орындамау жарақатқа әкелуі немесе мүлікке зиян келтіруі мүмкін!



ТҮЙЫМ САЛЫНҒАН

Көшеде су жылытқышты орнатуға қатаң тыйым салынады.



ТҮЙЫМ САЛЫНҒАН

Мұздату мүмкін болатын орынжайларда су жылытқышты орнатуға қатаң тыйым салынады. Мұздату бак пен құбырлардың жарылуына әкелуі мүмкін, бұл пайдаланушылардың күйіп қалуына және жабдықтың ағып кетуіне әкеледі.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Егер су жылытқышта мұздатылған су болуы мүмкін болса, су жылытқышты қоспаңыз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Зақымдалған электрмен жабдықтау кабелін қауіпті болдырмау үшін өндіруші, техникалық қызмет көрсету бөлімі немесе штаттық персонал ауыстыруы керек.



АБАЙЛАҢЫЗ!

Су жылытқышы ұзақ уақыт жұмыс істемей тұрған жағдайда, электр қуатын өшіріп, су беру клапанын жабыңыз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Бұл құрылғы ауыз суды беру үшін пайдаланылмауы керек.



АБАЙЛАҢЫЗ!

Ыстық сумен күйіп қалмас үшін абай болыңыз.

- Ыстық су беретін клапандар мен құбырларға қол тигізбеңіз.
- Қолданар алдында міндетті түрде судың температурасын тексеріңіз. Су температурасы қолайлы болғаннан кейін су жылытқышты пайдаланыңыз.



ТҢЙЫМ САЛЫНҒАН

Су жылытқыштағы ыстық суды тікелей ауыз су ретінде немесе басқа да осындай мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

3 жастағы және одан асқан балалар, сондай-ақ физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі немесе жеткілікті тәжірибесі мен білімі жоқ тұлғалар бұл құрылғыны қадағалаумен немесе құрылғыны қауіпсіз пайдалану туралы нұсқау берілген және ықтимал қауіптерді түсінген жағдайда пайдалана алады. Балаларға құрылғымен ойнауға тыйым салынады. Балаларға құрылғыны тазалауға және оған ересектердің қарауынсыз қызмет көрсетуге тыйым салынады.



АБАЙЛАҢЫЗ!

Құрылғы құбыршектердің көмегімен қосуға емес, су құбыры желісіне стационарлық қосуға арналған.

Компания бұл су жылытқышты дұрыс орнатпаған және пайдаланған үшін жауап бермейді!

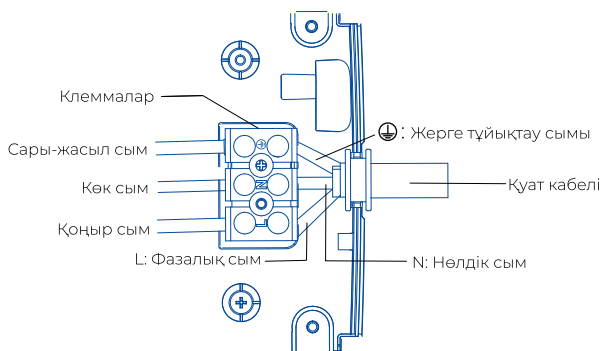
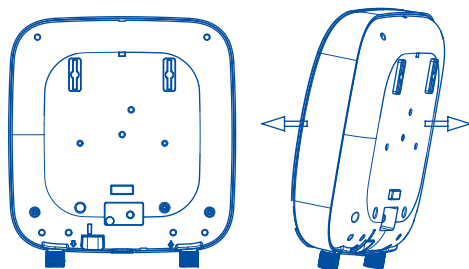
Орнату кезіндегі сақтық шаралары

1. Су жылытқышын орнатуға арналған жүк көтергіш қабырға сумен толтырылған су жылытқыштың екі есе салмағына төтеп беруі керек.
2. Электр су жылытқышын қоршаған ортаның температурасы 0°C -тан жоғары, құбырлар ортада орналасқан орынжайда орнату керек. Ыстық суды ағызу құбыры ыстық суды пайдалану нүктесінен тым алыс болмауы керек. Егер қашықтық 2 метрден асса, жылу шығынын азайту үшін ыстық су құбырын оқшаулау керек.
3. Электр су жылытқышын орнату орны пайдалану мен қызмет көрсетудің ыңғайлылығын қамтамасыз етуі, сондай-ақ су бұру жүйесіне қол жеткізуі тиіс. Бұл су жылытқышы немесе су құбырында ағып кету болған жағдайда іргелес немесе төмен орналасқан орынжайларға зақым келтірмеуді қамтамасыз етеді. Су жылытқышты шашыраңқы немесе мұздануға бейім жерлерде орнатпаңыз.
4. Осы су жылытқыштың жоғары қуатына байланысты, орнатудың алдында электр қуат кабелінің көлденең қимасы мен ажыратқыштың параметрлері осы су жылытқыштың тогы мен кернеуінің номиналды талаптарына сәйкес келетіндігін мұқият тексеріңіз.
5. Су беру және ағызу құбырларын орындарымен ауыстырмаңыз (сол жақта ыстық су, оң жақта суық су). Құбырлар арасындағы қашықтық 120 мм болуы керек.
6. Қауіпсіздік мақсатында су жылытқышы ұлттық стандарттарға сәйкес автоматты ажыратқышпен немесе қорғаныс ажырату құрылғысымен жабдықталуы керек (тізбек ажыратылған жағдайда, техникалық қызмет көрсету кезінде жабдықты сыртқы қуат көзінен сенімді оқшаулау үшін барлық түйіспелер арасындағы қашықтық кемінде 3 мм болуы керек), сондай-ақ сенімді жерге тұйықталған болуы керек. Су жылытқышын қуаттандыру үшін үлкен күш тогы қажет болғандықтан, су жылытқыштың кіріс қуат көзі автоматты ажыратқышқа немесе қорғанысты өшіру құрылғысына тікелей қосылуы керек; қуат көзі ашасын пайдаланбау керек.
7. Құрылғыны оның сумен толығымен толтырылғанына, душ құйғышынан су шығып жатқанына, барлық қосылыстарда ағынның жоқ екендігіне және электр желісінің параметрлерінің талаптарға сәйкес келетіндігіне көз жеткізгеннен кейін ғана қосуға және қыздыруды бастауға болады.
8. Су жылытқышты орнатқан кезде су кіретін тесікке кері клапанды орнату ұсынылады.
9. Құбыр суының қысымы кем дегенде 0,02 МПа, ал максималды қысым 0,6 МПа-дан аспайтынына көз жеткізіңіз.
10. Ыстық суды бұру құбыры өндіруші көздемеген қандай да бір крандарға немесе қосылыстарға қосылмауы тиіс.

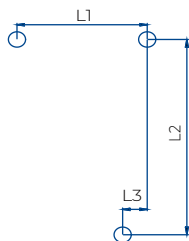
Құрылғыны орнату кезеңдері

1. Су жылытқышты тігінен орнату керек.

2. Сыртқы қуат кабелін қосу үшін (жиынтыққа кірмейді) корпусың артқы жағындағы алты бұранданы алып тастау, алдыңғы қақпақты алып, содан кейін қысым тақтайшасының бұрандаларын бұрау және оны шығару керек. Сыртқы қуат кабелін жалғаған кезде полярлықты сақтаңыз: фазалық сым (L) — L клеммасына, нөлдік сым (N) — N клеммасына, жерге тұйықтау сымы — жерге тұйықтау клеммасына (⊕). Қысым тақтайшасын орнатқаннан кейін бұрандаларды мықтап қатайтыңыз. Төмендегі сұлбаны қараңыз. Осыдан кейін алдыңғы қақпақты орнына қойып, оны алты бұранданың көмегімен бекітіңіз.



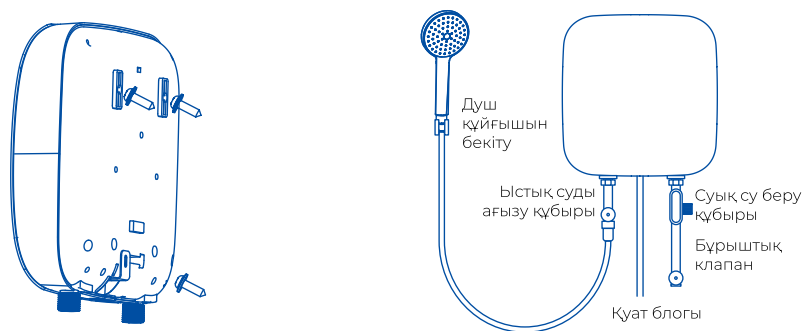
3. Су жылытқышының дұрыс жерде орнатылғанына көз жеткізіңіз және соққы бұрғысын пайдаланып жүк көтергіш қабырғаға үш тесік бұрғылаңыз. Тесіктер арасындағы қашықтық келесі суретте көрсетілген.



4. Үш дюбельді сәйкесінше үш тесікке салыңыз және төменгі монтаждау тілімшесін қабырғаға бұрандамалардың көмегімен бекітіңіз.

L1 (mm)	L2 (mm)	L3 (mm)
106	178	20

5. Су жылытқышты абайлап көтеріп, бұрандамаларды құрылғының артқы панеліндегі монтаждау ойықтарына салыңыз. Содан кейін кронштейнді су жылытқыштың төменгі жағына бұраншегелердің көмегімен бекітіңіз (төмендегі сұлбада көрсетілгендей).



6. Су желісін қосу және ағып кетудің болмауын тексеру аяқталғаннан кейін, қуат желісін монтаждауға кірісіңіз.
7. Су жылытқыштың қуатына байланысты тиісті қорғаныс өшіру құрылғысын немесе ажыратқышты таңдаңыз (тізбек ажыратылған жағдайда, техникалық қызмет көрсету кезінде жабдықты сыртқы қуат көзінен мықтап оқшаулау үшін барлық түйіспелер арасындағы қашықтық кемінде 3 мм болуы керек). Электрмен жабдықтау кабелі су жылытқышқа қорғаныс ажырату құрылғысы арқылы қосылуы керек. Қосылған кезде фазалық сымның (L), нөлдік сымның (N) және жерге тұйықтау сымның (⊕) түс айырмашылығына назар аударыңыз.

Ескертпе:

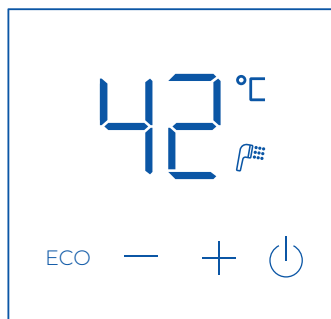
Алдымен су жылытқыштан суды ағызу клапанын ашыңыз, содан кейін су беру клапанын ашып, судың біркелкі ағып кетуін күтіңіз. Осыдан кейін, су жылытқыштан суды ағызу клапанын жауып, ағып кетпейтініне көз жеткізіңіз. Егер ағып кету анықталса, ол байқалған қосылысты жөндеу қажет. Мұндай жөндеуден кейін ағып кетудің жоқтығын тағы бір рет тексеріңіз.

3. АЛҒАШ РЕТ ПАЙДАЛАНАР АЛДЫНДА

Маңызды ескертулер

1. Температурасы 50°C-тан жоғары ыстық су күйік тудыруы мүмкін. Сіз және отбасы мүшелеріңіз, әсіресе балалар, осы құрылғыны пайдалана бастамас бұрын судың температурасын қажетті мәнге реттеңіз.
2. Ыстық су жеткілікті болған жағдайда, жылу шығынын, жоғары температуралық коррозияны және қақ түзілуін азайту, сондай-ақ су жылытқыштың қызмет мерзімін ұзарту үшін берілген температураны (қуатты) төмендетуге тырысыңыз.
3. Құрылғы жабық типтегі су жылытқыш болып табылады және су шығару құбырына су шығынын реттеу үшін бір клапан орнату қажет.
4. Өрт сияқты жазатайым оқиғаларды болдырмау үшін су жылытқыштың жанына бензин сияқты жанғыш заттарды қоймаңыз.
5. Су жылытқыштан шыққан судағы ақ бұлдырлықтың пайда болуы — қалыпты жағдай, өйткені қыздыру мен кеңеюден кейін суда еріген ауаның қысымы төмендейді, нәтижесінде қоршаған ортаны ластамайтын және қауіп төндірмейтін көпіршіктер пайда болады.
6. Су жылытқыштан шығатын суды (соның ішінде жоғары температураға дейін қыздырылған) ауыз су ретінде пайдалануға тыйым салынады.
7. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін су жылытқышы автоматты түрде қызуды тоқтатады және 1 сағат үздіксіз жұмыс істегеннен кейін қызып кетуден қорғау режиміне өтеді. Құрылғыны қайта пайдалану үшін су көзін жауып, оны қайта ашу керек немесе қуатты өшіріп, қайта қосу керек (қуат беру түймесі құрылғыны іске қоспайтынына назар аударыңыз).
8. Құрылғыны пайдаланған кезде судың ағып жатқан дыбысын және соғуды есту қалыпты құбылыс. Су ағыны тым аз болса, бұл машинаның жиі іске қосылуына себеп болуы мүмкін, судың кіріс жылдамдығын реттеңіз.
9. Ескерту: Қыздыру кезінде берілетін су шығынының өзгеруі нәтижесінде температураның өзгеруі қалыпты жағдай болып табылады.

4. ФУНКЦИЯЛАРЫ



Түймелердің сипаттамасы:

-  Қуат көзін қосу/өшіру
-  Температураны төмендету
-  Температураны жоғарылату
-  Энергия үнемдеу режимі

Дисплей сипаттамасы:

-  Температураны көрсету
-  Суды жылыту/беру белгісі

1 Қуат көзін қосу және өшіру

1. Бұл түйме құрылғыны қосуға
2. және өшіруге арналған.
3. Егер құрылғыда 2 минут ішінде ешқандай әрекет жасалмаса, ол күту режиміне өтеді.

2 Температураны реттеу түймелері

Температураны орнату түймесін «» басқан сайын температура 1 °C-қа артады. Дисплей экранында ағымдағы температура жыпылықтайды және оны 55 °C жоғарғы шекті мәнге дейін арттыруға болады.

Температураны орнату түймесін «» басқан сайын температура 1 °C-қа төмендейді. Дисплей экранында ағымдағы температура жыпылықтайды және оны 30 °C төменгі шекті мәнге дейін төмендетуге болады.

Су жылытқышы қуат өшіп, қайта іске қосылғанға дейін белгіленген температураны сақтайды.

3 Суды қыздыру

Құрылғы қосылып, су шығыны 1,5 л/мин немесе одан көп болғанда, қыздыруды бастауға болады. Дисплейде судың температурасы көрсетіледі. Егер су шығыны 1,0 л/мин немесе одан аз болса, қыздыру тоқтатылады. Дисплейде берілген температураның мәні көрсетіледі.

5. ПАЙДАЛАНУ

Сұрақтар мен жауаптар (Егер ақаулық төменде келтірілген себептерге байланысты болмаса, сервистік қызмет мамандарына жүгініңіз)

Себебі	Ақаулықтың себебі	Жою әдісі
Су беру жоқ	Су беру өшірілген немесе сумен жабдықтау жүйесіндегі су беру краны жабық	Су беру қайта басталғанша күтіңіз немесе су беру кранын ашыңыз. Тексеру және тазалау жүргізіңіз
	Су құбыры немесе су беру құбыры бітеліп қалған	Су құбыры мен су беру құбырын тексеріп, оларды тазалаңыз
	Кран ашық немесе су ағызу құбыры бітелген	Қоқыстар мен шөгінділерді алып тастаңыз және тазалаңыз
	Су клапаны өзегінің кіріс және шығыс саңылаулары шөгінділермен немесе қоқыстармен бітелген	Қоқыстар мен шөгінділерді алып тастаңыз және тазалаңыз
Әлсіз су ағыны	Көзден су шығыны жеткіліксіз	Су берілуін күтіңіз немесе су қысымын арттырыңыз
	Су беру краны толық ашылмаған	Барлық су беру крандарын ашыңыз
	Су құбыры немесе су беру құбыры ішінара бітелген	Су құбыры мен су беру құбырын тексеріп, оларды тазалаңыз
	Су клапаны өзегінің кіріс және шығыс саңылаулары ішінара бітелген	Қоқыстар мен шөгінділерді алып тастаңыз және тазалаңыз
Дисплейде қателіктің коды көрсетіліп тұрады	ЕН: Шығыс су температурасының датчигі ақаулы	Қуат көзін өшіріп, сервистік қызмет мамандарына хабарласыңыз

Ескерту: Егер ақаулықты жою мүмкін болмаса немесе басқа ақаулар пайда болса, Haier сервистік қызметіне немесе жөндеу үшін білікті маманға хабарласыңыз. Пайдаланушыларға жазатайым оқиғаларды болдырмау үшін құрылғыны өз бетінше бөлшектеуге немесе жөндеуге тыйым салынады.

6. ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Назар аударыңыз!

- Бұл су жылытқышқа қызмет көрсетуді тек білікті мамандар жүргізуі керек. Дұрыс емес әрекеттер ауыр жарақатқа немесе құрылғының зақымдалуына әкелуі мүмкін. Су жылытқышты тазалау және қызмет көрсету алдында міндетті түрде электр қуатын өшіріңіз.
- Жөндеу үшін мамандарға хабарласпас бұрын, анық мәселелерді болдырмау үшін ақаулықтарды жою шешімдерімен танысыңыз.

Тазалау

1. Су жылытқышты тазаламас бұрын, міндетті түрде қуат көзін өшіріңіз.
2. Ылғал шүберекке аз мөлшерде бейтарап жуғыш зат жағып, су жылытқышты ақырын сүртіңіз. Бензин немесе басқа еріткіштерді пайдалануға болмайды.
3. Соңында су жылытқышты құрғақ шүберекпен құрғатып сүртіңіз.

Ескерту: Тазалау үшін абразивті жуғыш заттарды (мысалы, тіс пастасы), қышқылдарды, химиялық еріткіштерді (мысалы, спирт) немесе жылтыратқыштарды қолданбаңыз.

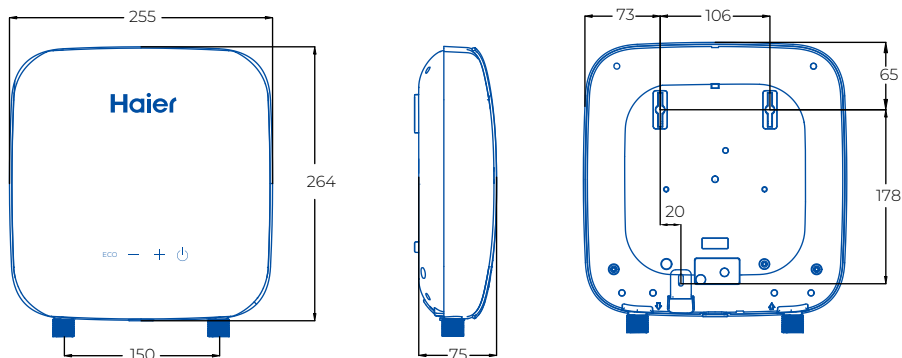
Ұзақ тұрып қалу

Егер су жылытқышты пайдалануды ұзақ уақыт тоқтату керек болса, келесі әрекеттерді орындаңыз:

1. Қуат көзін өшіріңіз.
2. Су беру кранын жабыңыз.
3. Су жылытқышты қайта пайдалану кезінде жарақаттануды болдырмау үшін, су жылытқыштың электр қуатын қоспас бұрын, су жылытқыштың барлық компоненттерінің жарамды күйде екенін және су беру құбырларында ағып кету жоқ екенін мұқият тексеру ұсынылады.

Су жылытқышты қайта пайдалану кезінде жарақаттануды болдырмау үшін су жылытқыштың электр қуатын қоспас бұрын, құбырда болуы мүмкін газды шығару үшін ыстық су кранын ашу ұсынылады. Бұл әрекетті орындау кезінде ашық клапан жанында темекі шегуге немесе ашық от көзін пайдалануға болмайды. Су жылытқышты пайдалануға енгізбес бұрын су жылытқыштың барлық компоненттерінің дұрыс жұмыс істейтінін және құбырдың сумен толтырылғанын мұқият тексеру ұсынылады.

7. ТЕХНИКАЛЫҚ АҚПАРАТ



Өлшем бірлігі: мм

Жиынтықталымы

Саны / Моделі \ Бөлшектің атауы	Су жылытқыш (дана)	Монтаждау кронштейні	Бекітпелер жиынтығы	Ағынды реттеу клапаны	Душ жинағы	Пайдаланушының нұсқаулығы
E19-MINI	1	1	2	1	1	1
E18-MINI						

Осы құрылғының конструкциясы үнемі пысықталып, жетілдіріліп отырады және біз алдын ала ескертусіз су жылытқыштың конструкциясына өзгерістер енгізу құқығын өзімізде қалдырамыз.

Техникалық деректер

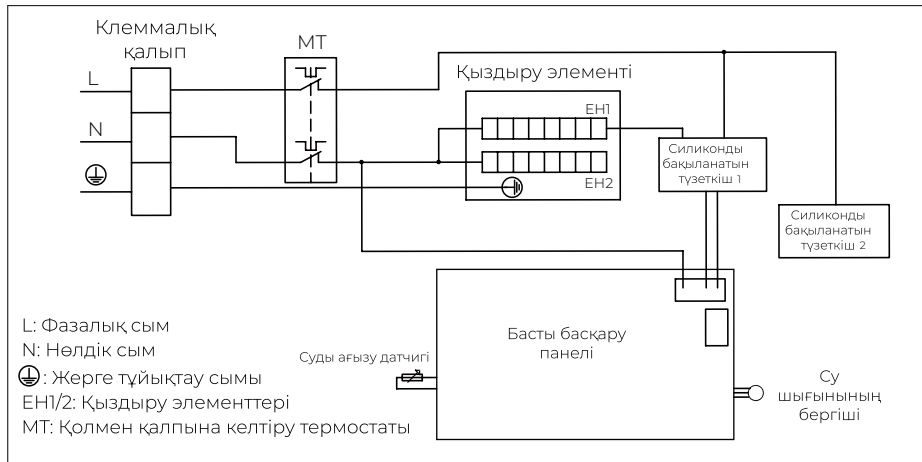
Құрылғы модельдері	EI9-MINI	EI8-MINI
Су өткізбеушілік класы	IPX4	IPX4
Номиналды қысым (МПа)	0,6	0,6
Номиналды қуат тұтыну, (Вт)	8500-9200	7000-7700
Номиналды кернеу және жиілік	220-230 В / 50/60 Гц	220-230 В / 50/60 Гц
Қуат көзі сымдарының қимасы (мм ²)	≥ 6	≥ 6
Қорғаныс ажырату құрылғысы (А)	40	40
Бастапқы шығын (л/мин)	1,8	1,8
Орнатылған температура (°C)	30-55	30-55
Корпус өлшемдері (мм)	255*79*280	255*79*280

Ескертпе:

Жоғарыда көрсетілген параметрлердің (өлшемі) рұқсат етілген қателік диапазоны $\pm 10\%$ құрайды.

Сұлба тек анықтама үшін берілген!

Электрлік принципті сұлба



Кепілдік шарттары

Құрметті сатып алушы!

Haier корпорациясы таңдауыңыз үшін Сізге алғыс білдіреді, осы бұйымды пайдалану ережелерін сақтаған жағдайда оның жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс істейтініне кепілдік береді. Тұрмыста пайдалануға арналған тұрмыстық техника бұйымдарының ресми қызмет мерзімі: микротолқынды пештерге — 5 жыл, шаңсорғыштарға — 4 жыл, қалған тауарларға бұйымды түпкілікті тұтынушыға берген күннен бастап 7 жыл. Өнімнің жоғары сапасын ескере отырып, нақты қызмет ету мерзімі ресми қызмет ету мерзімінен әлдеқайда ұзағырақ болуы мүмкін. Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін профилактикалық жұмыстарды жүргізу үшін және ұсынымдар алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгінуіңізді сұраймыз. Барлық өнім пайдалану шарттарын ескере отырып өндірілген және Еуразиялық экономикалық (Кедендік) одақтың техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Түпнөушіліктерді болдырмау үшін сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасы мен кепілдік шарттарын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз. Осы бұйым тұрмыстық мақсаттағы техникалық күрделі тауар болып табылады. Егер Сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды және іске қосуды талап еткен болса, Біз сізге Haier Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуды ұсынамыз.

Haier Корпорациясы бұйымның кемшіліктері анықталған жағдайда тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушылар талаптарын қанағаттандыру бойынша міндеттемелерді өзіне алғанын растайды. Алайда, Haier Корпорациясы төменде сипатталған шарттар сақталмаған жағдайда бұйымға кепілдік беруден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдікті қызмет көрсету шарттары

Haier корпорациясы тауарды тұтынушыға берген күннен бастап электрлік ағынды су жылытқышқа 2 жыл және жылу алмастырғышқа 5 жыл кепілдік мерзімін белгілейді. Ықтимал жаңсақтықтарға қол бермеу үшін қызмет мерзімі ішінде бұйымға сатылған кезде қоса тіркелетін құжаттарды (тауарық чек, кассалық чек, пайдалану құжаттамасы) сақтап қойыңыз.

Кепілдікті қызмет көрсетуді тек Авторландырылған Haier қызмет көрсету орталықтары жүзеге асырады. Авторландырылған қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:

8 (800) 070-01-29 — Қазақстан тұтынушылары үшін (Қазақстан өңірлерінен қоңырау шалу тегін)
немесе сайтта: <https://haieronline.kz> немесе электрондық пошта арқылы сұрау салу арқылы: help@haieronline.kz.
Уәкілетті қызмет көрсету орталықтары өзгеруі мүмкін, толық ақпарат алу үшін Haier байланыс орталығына хабарласыңыз.

Кепілдікті қызмет көрсету кемшіліктері мыналардың салдарынан туындаған бұйымдарға таралмайды:

- тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
- бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
- тоңазытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар Бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
- пайдалану құжаттамасында талап етілгендей, Тауарға уақтылы қызмет көрсетілмесе;
- су құбырларының желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысымнан;
- бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды қолдану, сондай-ақ жуғыш құралдардың ұсынылатын мөлшерінен асып кету; – бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдалану;
- үшінші тұлғалардың әрекеттерінен: уәкілеттері жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе өндіруші рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалы техникалық өзгерістерді енгізуі;
- Стандарттардан және қуат беру желілердің нормаларынан ауытқу;
- еңсерілмейтін күш әрекеттерінен (апат, өрт, найзағай және т. б.);
- жазатайым оқиғалардан, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасқана немесе абайсыз әрекеттерінен
- бұйымның ішіне бөгде заттардың, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекеттерінің өнімдерінің түсінуін пайда болған бұзылулар анықталса;
- су жылытқыштың сумен толтырылмаған / толықтолтырылмаған бөгінін қосу салдарынан термоқорғаныстың іске қосылуы.

Кепілдік қызметін көрсету келесі жұмыс түрлерін қамтымайды:

- бұйымды пайдаланатын жерде орнату іске қосуға;
- тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқау және кеңес беруге;
- бұйымды сыртынан немесе ішінен тазартуға.

Кепілдік және қосымша сервистік қызмет көрсетуге төменде келтірілген шығын материалдары мен аксессуарлары жатпайды:

- кондиционерлерге арналған сүзгілер;
- кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбыршектерге;
- шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, түтіктер, қылшақтар, қондырмалар, шаңжинағыштар;
- қысқа толқынды пештерге арналған тәрелкелер, істіктер, ыдыстар мен тіреуіштер;
- сүзгілер, иісті сіңіргіштер, ләмпішкелер, серелер, жәшіктер, тіреуіштер және тағамдарды тоңазытқышта сақтауға арналған өзге сыйымдықтар;
- басқару пульстері, аккумуляторлық батареялар, қуаттандыру элементтері, сыртқы қуаттандыру блоктары және зарядтау құрылғылары;
- бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.

Бұйымға мерзімдік қызмет (сүзгілерді ауыстыру және т. б.) тұтынушының қалауы бойынша қосымша ақыға жүргізіледі.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірдің болмауы Өндірушіге аспапты сәйкестендіруге, және де, нәтиже ретінде, оған кепілдікті қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіруші тақтайшаларды алып тастауға тыйым салынады.

Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдікті міндеттемелерді орындаудан бас тартудың себебіне айналуы мүмкін.

*Кір жуғыш/ кептіргіш/ ыдыс жуғыш машинаның инверторлық қозғалтқышына, тоңазытқыштың/ мұздатқыштың инверторлық компрессорына, кептіргіш машинаның компрессорына кепілдік мерзімі — тауар Тұтынушыға берілген күннен бастап 12 жыл. Тікелей жетекті кір жуғыш/ кептіргіш машинаның қозғалтқышына (статор, ротор) өмір бойы кепілдік беріледі.

Біз «Хайер» компаниясының клиенттерге қолдау көрсету қызметіне хабарласуды, сондай-ақ түпнұсқа қосалқы бөлшектерді пайдалануды ұсынамыз. Егер тұрмыстық техникаңызда мәселелер туындаса, алдымен «Ақаулықтарды жою» бөлімін оқып шығыңыз.

Егер де сіз ақауыңыздың шешімін таба алмасаңыз, мынаған жүгініңіз:

— өзіңіздің ресми дилеріңізге немесе

— біздің колл-орталыққа:

8 (800) 070-01-29 (ҚР),

— <https://haieronline.kz> сайтына, онда сіз қызмет көрсетуге өтініш қалдыра аласыз, сонымен қатар жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.

Сервистік орталығымызға жүгіне отырып, өтінеміз, паспорт тақтайшасынан және түбіртектен табуға болатын төмендегі ақпаратты дайындаңыз:

Моделі _____

Сериялық нөмірі _____

Сатылған күні _____



Сонымен қатар, кепілдігінің және сатылғаны туралы құжаттарды тексеріңіз.

Маңызды! Кір жуғыш машинасында сериялық нөмірдің болмауы Өндірушіге кір жуғыш машинасын сәйкестендіруді және соның салдарынан оған кепілді қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Кір жуғыш машинасынан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілуі мүмкін.

Өндіруші бұйымның құрылымы мен жиынтықтамасына қосымша ескертусіз өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Бұйымды қаптамасында көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес зауыт қаптамасында тасымалдау және сақтау қажет.

Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыңыз.

Тасымалдау және сақтау шарттары өнімді атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымданулардан қорғауды қамтамасыз етуі керек.

Өнімдер Еуразиялық экономикалық (кедендік) одақтың техникалық регламенттеріне сәйкес келеді.

Сәйкестік сертификаты № ЕАЭС RU C-CN.АЯ46.В.47580/26 24.04.2026 ж. 23.04.2031. дейін жарамды.

Сәйкестік туралы декларация № ЕАЭС N RU Д-CN.РА03.В.66642/26 23.04.2026 ж. 22.04.2031.

дейін жарамды.

Неғұрлым толық мәліметтер берілген сәйкестік сертификаттарының және Еуразиялық экономикалық одақтың тіркелген сәйкестік декларацияларының бірыңғай тізілімінде көрсетілген.

Haier

RU

Изготовитель:

«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.», Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, China

Уполномоченная организация / импортер:

ООО «ХАР», 121099, город Москва, Новинский бульвар, дом 8, этаж 16, офис 1601.

Уполномоченная организация в Республике Казахстан:

ТОО «Хайер Мидл Эйжа», 050000, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 210.

Дата изготовления и гарантийный срок указаны на этикетке устройства

Сделано в Китае

KZ

Өндіруші:

«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.», Рум S401, Хайер бренд билдин г, Хайер индастри парк Хай-тек зон, Лаошан дистрикт, Циндао, Қытай

Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы:

«Хайер Мидл Эйжа» ЖШС, 050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210 ғимарат.

Шығарылған күні мен кепілдік мерзімі құрылғының жапсырмасында көрсетілген

Қытайда жасалған

EAC

0040516919

V*****

One-dimensional code