

Газовый проточный водонагреватель

Руководство по эксплуатации



Модель:

E8WAY20
E8WBY20
E8WCY20
E8WAY24
E8WBY24
E8WCY24





Перед первым использованием водонагревателя внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и обратите особое внимание на пункты, обозначенные символом «ВНИМАНИЕ!»

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем вас с приобретением газового проточного водонагревателя E8tempo. Газовый проточный водонагреватель (в дальнейшем ГПВН) разработан и изготовлен в строгом соответствии с отечественными и международными стандартами, гарантирующими надёжность и безопасность эксплуатации.

При покупке ГПВН проверьте комплектность, а также требуйте заполнения торгующей организацией талонов на гарантийный ремонт.

Установка ГПВН, инструктаж владельца о принципах действия и правилах эксплуатации ГПВН, техническое обслуживание проводятся эксплуатационной организацией газовой службы или другими организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности.

Владелец несёт ответственность за безопасную эксплуатацию ГПВН и за содержание его в надлежащем состоянии.

Настоящее Руководство распространяется на ГПВН торговой марки E8tempo.

Полное наименование модели приобретённого вами ГПВН указано в идентификационной табличке на корпусе ГПВН.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 Указание мер безопасности	3
2 Назначение	4
3 Основные технические характеристики	4
4 Комплект поставки	5
5 Описание и принцип действия ГПВН	6
Устройство ГПВН	6
Основные узлы ГПВН	7
Схема электрическая ГПВН с естественным отводом выхлопных газов	8
6 Установка и подключение	8
7 Эксплуатация ГПВН	13
8 Техническое обслуживание	16
9 Сервисные настройки	20
10 Возможные неисправности ГПВН и методы их устранения	20
11 Утилизация	23
12 Гарантии	24
Гарантийный талон	27
Контакты импортера и правообладателя бренда E8tempo	29

1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

В целях собственной безопасности и во избежание выхода из строя ГПВН запрещается:

- самостоятельно устанавливать и запускать ГПВН в работу;
- пользоваться ГПВН при отсутствии тяги в дымоходе;
- пользоваться неисправным ГПВН;
- самостоятельно разбирать и ремонтировать ГПВН;
- вносить изменения в конструкцию ГПВН;
- оставлять работающий ГПВН без надзора;
- прикасаться во время работы ГПВН к облицовке в районе смотрового окна и в непосредственной близости от него, а также к трубе отвода продуктов сгорания вблизи газоотводящего устройства ГПВН, т.к. температура нагрева может достигать 110°C;
- использовать воду из ГПВН для приготовления пищи.

Следует обращать внимание детей на то, чтобы они не играли с ГПВН.

ГПВН не предназначен для эксплуатации лицами (включая детей) с ограниченными физическими, осязательными или психическими способностями, а также лицами, не умеющими пользоваться ГПВН, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за безопасность ГПВН.

При обнаружении утечек воды из ГПВН следует незамедлительно отключить газ, электро- и водоснабжение и обратиться в сервисную службу.

Во избежание отравления угарным газом ГПВН необходимо устанавливать согласно проекту в хорошо проветриваемом помещении, где не должны наглухо закрываться решетки или щель в нижней части двери или стены.

Если существует угроза замерзания воды в теплообменнике ГПВН в зимнее время, необходимо слить из него воду.

При нормальной работе ГПВН и при исправном газопроводе в помещении не должно ощущаться запаха газа.



Если вы почувствовали запах газа:

- закройте кран подачи газа, находящийся на газопроводе перед ГПВН;
- откройте окна и двери для проветривания помещения, обеспечив максимальный приток свежего воздуха;
- не включайте и не выключайте электрический свет или какие-либо электроприборы;
- не пользуйтесь открытым огнем (зажигалками, спичками и т.п.);

- не курите;
- немедленно вызовите аварийную газовую службу.

При обнаружении неисправности в работе ГПВН необходимо обратиться в газовую службу и до устранения неисправностей ГПВН не пользоваться. При нормальной работе ГПВН при закрытии крана горячей воды горелка должна погаснуть. В случае, если после закрытия крана горячей воды горелка продолжает гореть, необходимо отключить подачу газа на горелку с помощью газового запорного крана, установленного перед ГПВН, и вызвать газовую службу.

При пользовании неисправным ГПВН или при невыполнении вышеуказанных правил эксплуатации может произойти отравление газом или окисью углерода (СО), находящимися в продуктах неполного сгорания газа, а также может произойти пожар.

2. НАЗНАЧЕНИЕ

ГПВН предназначен для нагревания воды, используемой в санитарных целях (мытьё посуды, стирка, купание) в квартирах, коттеджах, дачных домах.

ГПВН предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-87 (тип газа указан на коробке и на табличке снизу ГПВН).

3. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Показатель	Тех. характеристики	
Номинальная мощность, кВт	20	24
Производительность л/мин При нагреве воды $\Delta t=25^{\circ}\text{C}$	10	12
Тип газа	природный	
Номинальное давление газа, Па	1300/2000	
Диапазон давления воды, мПа	0,015 ~ 0,8	
Диаметр дымохода, мм	Ø 110	
Розжиг	Автоматический, электронный	
Напряжение питания, В	220В	
Номинальный расход природного газа, м ³ /час	2,2	2,6
Габаритные размеры, мм. (высота х ширина х глубина)	640*340*160	640*340*180

4. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

№	Наименование	Количество, шт.
1	Водонагреватель	1
2	Руководство	1
3	Крепёжный комплект	1
4	Упаковка	1

5. ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ ГПВН

Устройство ГПВН

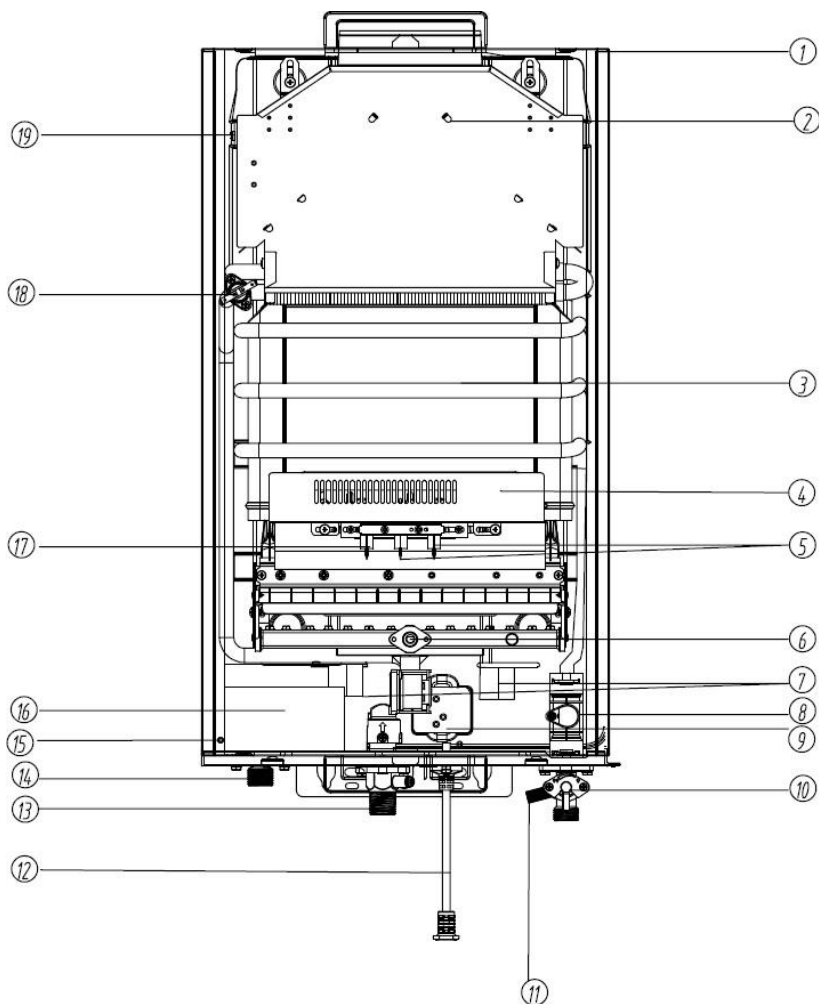
ГПВН настенного типа имеет прямоугольную форму (Рис. 1, 2).

В ГПВН применена автоматическая электронная система зажигания, получающая питание от сети ~ 220 В.

Комфортность пользования ГПВН достигается благодаря его автоматическому включению простым открыванием крана горячей воды.

Устройство ГПВН с естественным отводом выхлопных газов. Составные части изделия, поясняющие принцип устройства ГПВН и требующие технического обслуживания во время эксплуатации, показаны на Рис. 1.

Рисунок 1

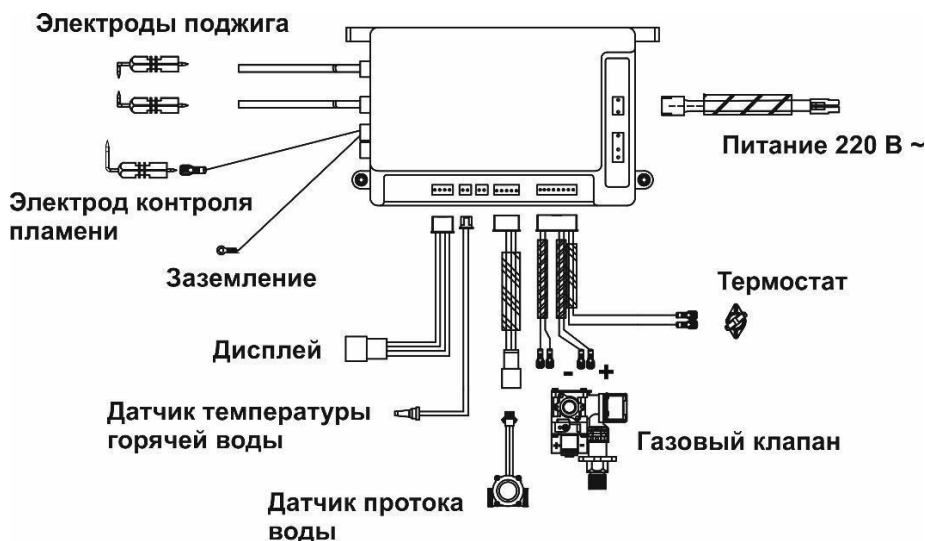


Основные узлы ГПВН, (Рис.1):

1. Газоотводящее устройство: предназначено для отвода продуктов сгорания в дымоход;
2. Задняя панель;
3. Теплообменник: часть водяной арматуры, в которой происходит теплообмен между горячими продуктами сгорания горелки и протекающей по трубам теплообменника водой. Теплообменник изготовлен из бескислородной чистой меди;
4. Теплозащитный экран для горелки
5. Электрод электронного розжига горелки: производит розжиг горелки, образуя искровые разряды в течение 5 секунд при включении ГПВН (при пропуске воды через ГПВН);
6. Горелка предназначена для воспламенения подаваемой к месту горения воздушно-газовой смеси;
7. Клапан секции горелки;
8. Датчик протока воды передает информацию в блок управления о количестве протекающей через него воды.
9. Пропорциональный газовый клапан
10. Впускной клапан
11. Клапан предохранительный: предназначен для слива воды из водо- нагревателя без его отсоединения от трубопроводов и сброса давления при резком повышении давления воды в системе.
12. Провод питания 220 В~;
13. Патрубок подключения газа;
14. Выход горячей воды;
15. Датчик температуры горячей воды;
16. Электронный блок управления обеспечивает работу газового клапана в зависимости от сигнала датчика протока воды и датчика температуры воды на выходе и подаче импульсов напряжения на электроды розжига, а также для отключения подачи газа в случае срабатывания любого из датчиков – датчика по тяге, датчика перегрева воды, датчика контроля пламени.
17. Электрод контроля пламени: обеспечивает контроль пламени горелки и автоматическое отключение подачи газа на горелку при её угасании.
18. Датчик перегрева воды: обеспечивает отключение водонагревателя при нагреве воды выше 75°C, предотвращая тем самым образование накипи в трубках теплообменника, что увеличивает срок службы водонагревателя;
19. Керамический термостат

Схема электрическая ГПВН с естественным отводом выхлопных газов

Рисунок 2



6. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ



Все монтажные, сантехнические и электромонтажные работы должны производиться квалифицированным персоналом, имеющим право на проведение соответствующих работ.

6.1. Место установки



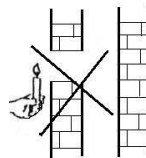
ГПВН необходимо устанавливать на кухнях или в других нежилых отапливаемых помещениях в соответствии с проектом газификации и СНиП 42-01-2002. Объем помещения, где устанавливается ГПВН, должен быть не менее 8 м³.

При работе ГПВН происходит сжигание кислорода в помещении. Поэтому помещение должно иметь окно с форточкой (открывающейся фрамугой) для постоянного притока свежего воздуха во время работы водонагревателя.

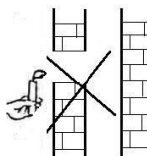
Водонагреватель необходимо подсоединять к дымоходу с хорошей тягой и как можно ближе к дымоходу.

Один из доступных методов проверки наличия тяги в дымоходе показан на рисунке ниже.

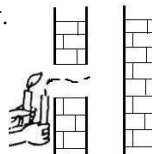
Пламя свечи не отклоняется.
Нет тяги – не используйте ГПВН.



Пламя свечи отклоняется слабо.
Недостаточная тяга – не используйте ГПВН.



Пламя свечи сильно отклоняется или гаснет.
Хорошая тяга – ГПВН можно использовать.



Запрещается устанавливать ГПВН над источником тепла или открытого пламени (например, над газовой плитой, электрическими нагревательными приборами).

6.2. Монтаж ГПВН

Перед установкой ГПВН необходимо получить разрешение газовой службы. Монтаж ГПВН должен производиться организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности. Установленный ГПВН обязательно должен быть зарегистрирован газовой службой. Устанавливать ГПВН необходимо на несгораемых стенах (кирпичные, бетонные, облицованные керамической плиткой). Запрещается установка ГПВН на деревянной стене (перегородке).

Перед установкой ГПВН на стену из трудновоспламеняемого материала необходимо предварительно установить изоляцию, состоящую из оцинкованного листа толщиной 0,8...1 мм по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной 3...5 мм. Изоляция должна выступать за габариты корпуса ГПВН не менее чем на 100 мм с каждой стороны.

Расстояние от боковых поверхностей ГПВН до трудновоспламеняемых стен без применения теплоизоляции должно быть не менее 250 мм. При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходимо установить теплоизоляцию.



Схема установки ГПВН показана на Рис. 3.

Для безопасной эксплуатации и обслуживания ГПВН необходимо установить на входе холодной воды, выходе горячей воды и на входе газа запорные вентили.

Для осуществления сервисного обслуживания при установке ГПВН необходимо выдерживать следующие зазоры:

- расстояние от боковой поверхности ГПВН до боковой стены не менее 150 мм;
- свободное пространство перед лицевой поверхностью ГПВН должно быть не менее 600 мм;
- снизу ГПВН обеспечить не менее 500 мм. свободного пространства для подключения и обслуживания ГПВН;
- расстояние от дымоходной трубы до ближайшей поверхности не менее 150 мм.

ГПВН навешивается на закреплённые в стене кронштейны с помощью монтажных отверстий на каркасе. ГПВН рекомендуется устанавливать на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя. Запорные краны подвода воды и газа, установленные перед ГПВН, должны быть легко доступны.

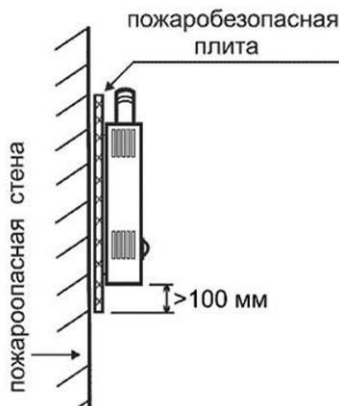
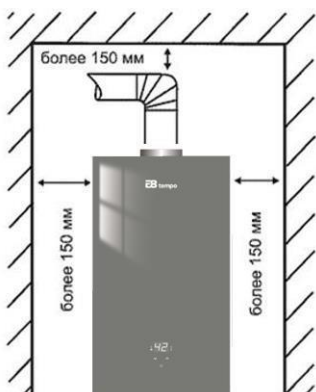


Рисунок 3



Не используйте вентиляционные и общие каналы для отведения продуктов сгорания. Так как при отводе продуктов сгорания принудительно они попадут в соседние каналы.

6.3. Подключение воды

Для увеличения срока службы ГПВН и улучшения его эксплуатационных характеристик рекомендуется устанавливать перед ГПВН фильтр предварительной очистки воды со степенью очистки не менее 210 мкм (не входит в комплект поставки).

В регионах с жёсткой водой рекомендуется перед ГПВН устанавливать умягчители воды (не входят в комплект поставки).

Подключение ГПВН к водопроводной сети выполнять гибкими рукавами с внутренним диаметром не менее 13 мм и длиной рукавов не более 1,5 м.



Запрещается использовать гибкие рукава, бывшие ранее в употреблении.

Подключение трубопроводов холодной и горячей воды не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей ГПВН во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей ГПВН и нарушением герметичности водяной системы.

Перед подключением ГПВН к водопроводной сети необходимо слить воду из напорного трубопровода для предотвращения возможного нежелательного попадания в ГПВН грязи и отложений при первом его включении.

После подсоединения трубопроводов к ГПВН необходимо проверить герметичность мест соединений, предварительно заполнив внутренние полости трубопровода ГПВН водой. Проверка герметичности производится открытием запорного вентиля холодной воды (при закрытых водоразборных кранах). Течь в местах соединений не допускается.

После подключения воды и испытания трубопровода необходимо проверить работоспособность электронного розжига горелки, для чего необходимо:

- Включить вилку в розетку 220В. Несоблюдение этого условия приведёт к несрабатыванию электронного блока;
- Открыть кран горячей воды, при этом между свечами электронного розжига и секцией горелки должен произойти непрерывный электронный разряд, что указывает на работоспособность электронного блока и правильность монтажа электронной системы.

При отсутствии разряда внимательно проверить надёжность монтажа системы согласно принципиальной электрической схеме соединений (см. Рис.2).

6.4. Подключение газа

Для обеспечения устойчивой работы ГПВН необходимо обязательно производить подводку газовой линии металлическими трубами с внутренним диаметром не менее 13 мм или гибкими шлангами с Ду не менее 13 мм и длиной не более 2,5 метров.

При монтаже газопроводов количество разборных соединений необходимо сводить к минимуму.

Гибкие рукава для подвода газа согласно требованиям СНиП 42-01-2002 должны быть стойкими к подводимому газу при заданных давлениях и температуре.

При монтаже газовой сети к ГПВН на входе в ГПВН необходимо обязательно установить запорный кран и диэлектрическую муфту.

Присоединение газовой трубы не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей ГПВН во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей ГПВН и нарушением герметичности газовой линии.

После подключения ГПВН к газовой сети места соединений ГПВН с коммуникациями должны быть проверены на герметичность. Проверка герметичности в местах соединения подвода газа производится при неработающем ГПВН и открытом положении запорного крана перед ГПВН.

Контроль герметичности производится путем обмыливания мест соединений или другими безопасными методами. Появление пузырьков означает утечку газа. Утечка газа не допускается.

6.5. Установка дымохода для отвода продуктов сгорания.

Важнейшим условием безопасной работы ГПВН является удаление всех продуктов сгорания газа. Поэтому описанные ниже правила подсоединения трубы отработанных газов к дымоходу должны быть выполнены неукоснительно.

Дымоход должен быть герметичным и стойким к воздействию продуктов сгорания. Под стойкостью к воздействию продуктов сгорания подразумевается стойкость при тепловой нагрузке и стойкость к воздействию продуктов сгорания. Тяга в дымоходе должна быть в пределах от 2 до 30 Па.

Газоотводящая труба должна быть изготовлена из жаропрочных и коррозионно- стойких материалов, таких как: нержавеющая сталь, оцинкованная сталь, эмалированная сталь, алюминий с толщиной стенки не менее 0,5 мм.

Необходимо убедиться в том, что в дымоходе имеется действительно хорошая тяга.



Не используйте вентиляционные каналы для удаления продуктов сгорания.

Газоотводящая труба должна быть кратчайшим образом подсоединена к дымоходу (максимально допустимое удаление трубы отработанных газов от дымохода – 2 м).

Газоотводящая труба должна иметь небольшой уклон 2° вверх по направлению к месту стыковки с дымоходом.

Газоотводящая труба для водонагревателей с естественным отводом выхлопных газов должна иметь внутренний диаметр не менее 110 мм.

Для надёжного отвода продуктов сгорания минимальная длина вертикального участка дымохода для водонагревателей с естественным отводом выхлопных газов должна быть не менее 500 мм.

Соединение ГПВН с газоотводящей трубой должно быть герметичным.

7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ГПВН



ГПВН настроен на определенный вид газа, указанный в табличке на ГПВН.

7.1. Включение ГПВН

Перед включением ГПВН с питание от сети 220 В проверьте заземление электрической цепи. Вставьте вилку в розетку.

Для включения ГПВН необходимо:

- открыть запорный вентиль холодной воды, установленный перед входом в ГПВН, при этом кран горячей воды должен быть закрыт;
- открыть запорный кран на газопроводе перед ГПВН;
- открыть запорный вентиль горячей воды. Открыть кран горячей воды. Во время протока воды должен произойти искровой разряд между электродами электронного розжига и горелкой (см. Рис.1).

При первом включении из-за присутствия воздуха в газопроводе в результате монтажа ГПВН розжиг горелки может произойти через 1-2 мин. Так как искровой разряд длится непродолжительное время после включения воды, для повторного образования искрового разряда необходимо воду закрыть, а затем открыть. И так повторять до полного выхода воздуха, пока не произойдёт розжиг горелки.

В случае отсутствия розжига горелки поверните ручку водяного регулятора в крайнее правое положение – это позволит осуществить розжиг горелки при низком давлении воды в системе.

7.2. Регулирование степени нагрева воды

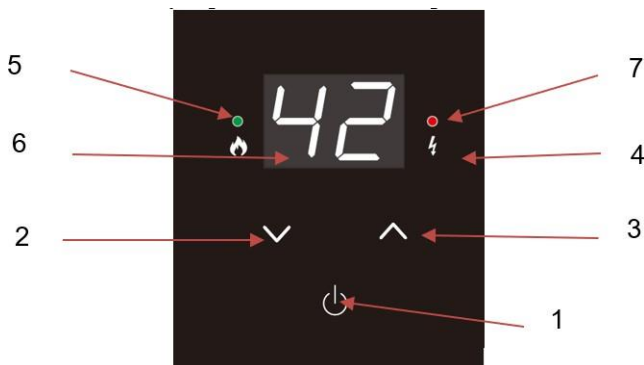


Рисунок 4

- кнопка включения «POWER»;
- кнопка уменьшения температуры;
- кнопка увеличения температуры;
- дисплей;
- индикатор нормальной работы ГПВН
- индикатор температуры в °C;
- индикатор питания сети.

Регулировка степени нагрева воды производится одним из нижеперечисленных способов:

После подключения ГПВН к электрической розетке загорится красным индикатор (7). Нажать кнопку «POWER» (1) для включения ГПВН. Кнопками «больше» (3) – «меньше» (2) установите желаемую температуру. Если газовый водонагреватель не работает в течение 1 минуты, дисплей выключится, но индикатор питания останется включенным, показывая, что водонагреватель находится во включенном состоянии и может использоваться нормально. Когда газовый водонагреватель работает, индикатор работы горит зеленым, указывая на то, что он работает нормально. Если у газового водонагревателя есть код ошибки, индикатор работы не загорится зеленым цветом.

ГПВН запоминает последнюю установленную температуру. Откройте кран горячей воды.

Для включения ГПВН минимальный проток воды должен быть не менее 2,5 л/мин.

При жёсткой воде для разбавления горячей воды не рекомендуется пользоваться смесителем воды, так как перегрев воды в теплообменнике приводит к более быстрому образованию накипи в трубах теплообменника и к их засорению. При этом количество образующейся накипи пропорционально повышению температуры воды на выходе из ГПВН.

Рекомендации:

При жёсткой воде для увеличения срока эксплуатации чистку теплообменника рекомендуется проводить каждые полгода.

Для уменьшения интенсивности образования накипи необходимо устанавливать температуру воды не выше 60°С.

Образование накипи в теплообменнике со временем может привести к снижению температуры нагреваемой воды и к ослаблению струи горячей воды.

7.3. Выключение ГПВН на длительное время

По окончании пользования ГПВН (ночное время, длительное отсутствие дома и т.п.) его необходимо выключить, соблюдая следующую последовательность:

- Закрыть запорный вентиль горячей воды;
- Закрыть запорный газовый кран на входе в ГПВН;
- Закрыть запорный вентиль холодной воды.
- Отключить водонагреватель, нажав кнопку «POWER»;
- Вынуть вилку электрического питания из розетки.

7.4. Предохранение от замерзания

Если после выключения ГПВН возможно замерзание воды в нём, необходимо слить воду из ГПВН следующим образом:

- закрыть запорный газовый кран и запорный кран воды перед ГПВН;
- открыть кран горячей воды;
- вывернуть клапан предохранительный 11 (защита от замерзания) (см.Рис. 1.);
- слить воду;
- завернуть клапан предохранительный 11 (защита от замерзания) (см.Рис. 1.) до упора и закрыть запорный вентиль горячей воды.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГПВН

Для обеспечения длительной и безотказной работы ГПВН и сохранения его рабочих характеристик необходимо регулярно проводить осмотр, уход и техническое обслуживание.



Следите за исправностью заземления водонагревателя.

Для обеспечения пожаробезопасности необходимо внимательно следить за чистотой горелок, не допускать коптящего пламени при сжигании газа, которое ведёт к отложению сажи на теплообменнике. При этом просветы между рёбер теплообменника зарастают сажей, вследствие чего пламя выбрасывается из камеры сгорания, что может привести к пожару.

Осмотр и уход выполняются владельцем ГПВН. Проверка и очистка дымохода, ремонт и наблюдение за системой водопроводных коммуникаций осуществляются владельцем ГПВН или домоуправлением.



Техническое обслуживание ГПВН проводится специалистами газовой службы или другими организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности, не реже одного раза в год.

Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами и производятся за счёт потребителя.

8.1. Осмотр

Ежедневно перед включением ГПВН:

- вы не должны ощущать запах газа. При его обнаружении обращайтесь в газовую службу;
- необходимо проверять отсутствие сгораемых предметов около ГПВН;
- после включения ГПВН необходимо проверять картину горения горелки через смотровое окно. Пламя должно быть голубым и не должно иметь жёлтые коптящие “языки”, указывающие на засорение коллектора и внутренних каналов секций горелок.

Из-за засорения внутренних каналов секций горелки поступает недостаточное количество воздуха, необходимого для нормальной работы ГПВН, что приводит к неполному сгоранию газа, которое, в свою очередь, приводит к следующим явлениям:



- к возможности отравления, так как при неполном сгорании образуется окись углерода;
- к осадке на поверхности теплообменника и на боковых поверхностях камеры сгорания сажи, которая образуется при неполном сгорании газа. Наличие сажи во много раз ухудшает работу ГПВН.

8.2. Уход

ГПВН следует содержать в чистоте, для чего необходимо регулярно удалять пыль с верхней поверхности ГПВН, а также протирать облицовку сначала влажной, а затем сухой тряпкой. В случае значительного загрязнения нужно сначала протирать облицовку мокрой тряпкой, смоченной нейтральным моющим средством, а затем сухой тряпкой.



Запрещается применять моющие средства усиленного действия и средства, содержащие абразивные частицы, бензин или другие органические растворители для очистки поверхности облицовки и пластмассовых деталей.



Все операции по уходу за ГПВН нужно выполнять только после его полного отключения.

8.3. Техническое обслуживание

При техническом обслуживании выполняются следующие работы:

- чистка горелки;
- чистка фильтров воды и газа;
- чистка теплообменника от накипи во внутренней полости и от сажи на наружной поверхности (при необходимости);
- замена уплотнительных соединений в газовой и водяной системах;
- проверка герметичности газовой и водяной систем ГПВН; датчиков по тяге и перегреву воды;
- смазка подвижных соединений (при необходимости).

8.4. Чистка горелки

Для очистки горелки необходимо выполнить следующие операции:

- выключить ГПВН;
- перекрыть кран подачи газа, снять облицовку, снять горелку;
- отключить ГПВН от электросети;
- щёткой удалить пыль с наружных поверхностей горелки и с коллектора;
- влажной ветошью протереть коллектор и сопла;
- «щёткой-ершом» удалить пыль из внутренних каналов секций горелки;
- промыть мыльным раствором горелку, особенно её внутренние полости при помощи «щётки-ерша». Тщательно промыть проточной водой, просушить и поставить на место.

Содержание горелки в постоянной чистоте избавит теплообменник от загрязнения сажей и увеличит его срок службы.

8.5. Чистка фильтров воды и газа

Снять фильтры воды и газа. Произвести их чистку при помощи струи воды и щётки. Просушить фильтр газового блока. Установить фильтры на место.

8.6. Чистка теплообменника

При загрязнении теплообменника необходимо произвести чистку его внешней поверхности, когда на ней образовалась сажа, и внутренней поверхности труб теплообменника, когда в них образовалась накипь.

Для удаления загрязнения с внешней стороны необходимо:

- снять теплообменник и опустить в горячий раствор мыло или иное синтетическое моющее средство;
- поддержать его в растворе 10-15 минут и произвести чистку верхней и нижней поверхностей при помощи мягкой щётки. Промыть сильной струёй воды;

при необходимости весь процесс повторить.

Для устранения накипи необходимо:

- снять теплообменник и поместить в ёмкость;
- приготовить 10% раствор лимонной кислоты (100 г порошковой лимонной кислоты на 1 литр тёплой воды);
- залить в трубопровод теплообменника приготовленный раствор. Раствор оставить на 10-15 минут, затем слить и трубопровод тщательно промыть водой;

при необходимости весь процесс повторить.

8.7. Замена уплотнительных соединений

При техническом обслуживании, когда производится разборка и сборка водных и газовых коммуникаций, необходимо обязательно устанавливать новые уплотнения.

8.8. Проверка герметичности газовой и водяной систем ГПВН

После очередного технического обслуживания, когда производилась разборка газовых и водяных коммуникаций, необходима проверка ГПВН на герметичность.

8.9. Проверка работоспособности датчика тяги

Для проверки датчика тяги (Рис. 1) необходимо снять газоотводящую трубу, включить ГПВН и при номинальном режиме работы (при полностью открытом газовом кране и номинальном расходе воды) закрыть газовый патрубок ГПВН металлическим листом.

Через 10...60 секунд ГПВН должен отключиться.

Если ГПВН не отключился, загните датчик в газоотводящее устройство (Рис.1.), и повторите проверку.

После проверки необходимо установить газоотводящую трубу на место, обеспечив герметичность соединения.

8.10. Проверка работоспособности датчика перегрева теплообменника

Для проверки датчика перегрева теплообменника необходимо включить ГПВН в номинальном режиме работы (при полностью открытом газовом кране и номинальном расходе воды), затем установить минимально возможный расход воды при максимальной мощности ГПВН (ручка управления газового регулятора должна находиться в крайнем правом положении). При достижении предельной температуры, указанной на датчике, ГПВН должен отключиться.

8.11. Внеочередная чистка ГПВН

Проведение чистки ГПВН может потребоваться чаще, чем 1 раз в год, в случае интенсивной работы ГПВН в помещении, в воздухе которого содержится много пыли. Это можно определить визуально по изменившемуся цвету пламени горелки ГПВН. Если пламя стало жёлтым или коптящим, это указывает на то, что горелка забилась частицами пыли из воздуха и необходимо произвести чистку и техническое обслуживание ГПВН. В нормальном случае пламя должно быть голубого цвета.

Внеочередную чистку ГПВН необходимо обязательно произвести и в том случае, если в помещении, где установлен ГПВН, были проведены строительные или ремонтные работы и в ГПВН попало много строительной пыли и мусора.

9. СЕРВИСНЫЕ НАСТРОЙКИ

Для входа в сервисное меню:

- Переведите колонку в состояние «ВЫКЛ»
- Отсоедините вилку питания из розетки
- Вставьте вилку питания в розетку и в течении 5 сек нажмите и удерживайте кнопку «ВНИЗ»
- На дисплее появится индикация «РР», нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ»

PP	обозначает систему	
FA	код модели	00-30
PH	Максимальная мощность	
PL	Минимальная мощность	
dH	Мощность зажигания	
nE	Время непрерывной работы	Время отсчета времени of/ 20-60
nP	ON -после отключения питания и повторного включения ГПВН находится в том же режиме, в котором он был до выключения питания, повторное нажатие кнопки включения не требуется.	OF - после отключения питания и повторного включения ГПВН находится в состоянии OF. После возобновления подачи питания ГПВН необходимо включить нажатием кнопки включения.
qU	код сохранения и выхода из настроек.	

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ГПВН И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Код ошибки	Описание ошибки	Вероятная причина /Методы устранения
E0	Неисправность датчика температуры воды на выходе	Проверьте, правильно ли подключен датчик температуры. Если подключение выполнено нормально, датчик температуры необходимо заменить.
E1	Невозможность воспламенения или случайное возгорание	Пожалуйста, проверьте, в порядке ли подача газа, выключите подачу воды, а затем снова включите ее. Если водонагреватель по-прежнему работает неправильно.
E2	Ложное срабатывание и остаточный пламя	Необходимо заменить контактный датчик зажигания или главный контроллер.
E3	Неисправность в разомкнутой цепи термостата	Проверьте, в порядке ли соединительный кабель регулятора температуры, в противном случае замените термостат.
E4	Неисправность датчика потока воды на входе	Обрыв датчика или короткое замыкание. Замените датчик потока воды.
E6	Защита от перегрева	Пожалуйста, выключите подачу воды и дайте остыть несколько минут. После снижения температуры снова включите водонагреватель.
E7	Неисправность пропорционального клапана	Если клапан неисправен, замените его.
E8	Засорение дымоходной трубы	Проверьте, не засорена ли дымовая труба и не превышает ли скорость ветра допустимого значения.
E9	Отключение электропитания	Подача газа автоматически отключается при отключении электроэнергии, и после отключения электроэнергии его необходимо

		повторно запустить ручную.	
En	Время непрерывной работы превышает установленное время	Когда таймер безопасности сработает, пожалуйста, выключите подачу воды, а затем снова включите ее.	
Ec	Сбой связи	Замените материнскую плату или панель управления	
Не светится дисплей на панели управления		Нет подключения к электрической сети. Не включен ГПВН	Подключить вилку электрического питания к розетке. Включить кнопкой «POWER» на лицевой панели.
При открытии крана с горячей водой нет горячей воды		Отсутствие газа	Открыть кран подачи газа
		Отсутствие воды	Открыть кран подачи воды
		Нет электропитания на ГПВН	Подключить вилку электрического питания к розетке. Включить кнопкой «POWER» на лицевой панели.
		Слишком маленький расход воды	Открой кран горячей воды, чтобы расход был не менее 2,5 л/мин.
		Замерзла вода в теплообменнике	Прогреть теплообменник теплым воздухом для его разморозки и проверить на отсутствие повреждения и течи воды

Горячая вода не соответствует заданной температуре (Слишком холодная или горячая)	Настройка температуры сбросилась при отключении вилки из розетки	Заново установить температуру воды
	Вода на входе в ГПВН слишком холодная зимой	Мощность ГПВН не позволяет нагреть желаемое количество воды на заданную температуру. Вентилем регулировки подачи воды или краном снизьте проток воды
	Вода на входе в ГПВН слишком теплая летом	При работе на минимальной мощности кран открыт не полностью. Увеличьте расход воды.
Количество горячей воды меньше, чем ожидается	Подача холодной воды ограничена	Проверьте и полностью откройте кран холодной воды на входе в ГПВН.
		Проверьте и при необходимости прочистите фильтр на входе холодной воды
	Засор внутри теплообменника	Промойте теплообменник от отложений накипи

	Температура воды на входе в ГПВН значительно ниже расчетной и максимальной мощности ГПВН не хватает для нагрева до заданной температуры	Снизить количество воды протекающей через ГПВН
Горячая вода белого цвета	Мелкие воздушные пузырьки могут появиться в процессе нагрева	Это нормальная работа
Неисправность дымоходной системы	Диаметр дымохода сужен по каким-либо причинам	Проверьте и устраните причины засора
Выделение пара из дымохода при низких температурах	Водяной пар образуется при испарении конденсата в дымоходе	Это нормальная работа
Течь воды из сливного клапан	Давление воды в системе выше допустимого значения	Обратитесь в водоснабжающую организацию
Другие неописанные неисправности	Требуется помощь сервисного центра	Обратитесь в авторизованный сервисный центр

11. УТИЛИЗАЦИЯ

При соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания ГПВН и при соответствии качества используемой воды действующим стандартам изготовитель устанавливает на него срок службы 5 лет с даты покупки ГПВН.

Все составные части водонагревателя изготовлены из материалов, допускающих в случае необходимости экологически безопасную его утилизацию, которая должна происходить в соответствии с нормами и правилами той страны, где эксплуатируется водонагреватель.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики ГПВН без предварительного уведомления.

12. ГАРАНТИИ

Гарантийный срок эксплуатации ГПВН составляет 2 года со дня продажи ГПВН через розничную торговую сеть, гарантийные обязательства распространяются только на ГПВН.

Изготовитель гарантирует безотказную работу ГПВН при наличии документации на установку ГПВН и при соблюдении Потребителем правил хранения, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания, установленных настоящим “Руководством по эксплуатации”. Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии данного руководства с отметками фирмы- продавца и идентификационной таблички на корпусе ГПВН.

Гарантийные обязательства выполняются организацией, осуществившей установку ГПВН. Данная организация должна иметь установленные законом лицензии. Для осуществления установки, первого пуска и последующего обслуживания ГПВН рекомендуем вам обращаться в авторизованные сервисные центры. Адреса и телефоны сервисных центров спрашивайте в торгующей организации.

Гарантийный ремонт ГПВН производится специалистами, прошедшими специальное обучение и имеющими допуск к данным видам работ.

При покупке ГПВН покупатель должен проверить отсутствие повреждений и комплектность ГПВН, получить «Руководство по эксплуатации» с отметкой и штампом магазина о продаже в талонах на гарантийный ремонт.

При отсутствии в гарантийных талонах штампа магазина с отметкой даты продажи ГПВН гарантийный срок исчисляется со дня его выпуска изготовителем.

Изготовитель не несёт ответственность за неисправность ГПВН и не гарантирует безотказную работу ГПВН в случаях:

а) несоблюдения Потребителем правил установки и эксплуатации ГПВН и отсутствии отметки в паспорте об установке специализированной сервисной организацией;

б) несоблюдения Потребителем правил технического обслуживания ГПВН в установленный настоящим Руководством срок (не реже одного раза в год) и отсутствии отметки в паспорте или акте о техническом обслуживании специализированной сервисной организацией;

в) несоблюдения Потребителем, торгующей или транспортной организацией правил транспортировки и хранения ГПВН;

г) механических повреждений патрубков подвода воды, газа и отвода воды; д) в случае выхода из строя теплообменника из-за замерзания не слитой из него воды.

На претензии по внешнему виду ГПВН гарантия изготовителя не распространяется.

Сообщаем, что ГПВН, перечисленные в данном Руководстве, разработаны только для домашнего пользования.



Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 016\2011.

▲ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполнить при продаже

Модель.....

Серийный номер.....

Название и адрес торговой организации.....

Дата продажи..... Телефоны

ФИО продавца

..... Подпись Место печати

Заполнить при вводе в эксплуатацию

Дата ввода в эксплуатацию.....

Адрес объекта газификации..... |

Название и адрес специализированной организации.....

Давление газа на входе	Статическое	мБар	Динамическое	мБар
Давление газа на горелке	Минимальное	мБар	Максимальное	мБар
Установлена номинальная теплопроизводительность	Минимальная	кВт	Максимальная	кВт

Проверена гидравлическая схема системы, примечания.....

Проверены электрические подключения, примечания.....

Проведен инструктаж собственника (пользователя) оборудования.

ФИО технического специалиста, выполнившего первый пуск.....

..... Подпись Место печати

..... Подпись собственника (пользователя)

Дата технического обслуживания

Организация, ФИО мастера, контактный телефон, примечания

.....

.....

Подпись

.....

.....

Подпись

.....

.....

.....

Подпись

.....

.....

..... Подпись

Дата технического обслуживания

Организация, ФИО мастера, контактный телефон, примечания

.....

.....

Подпись

Организация, ФИО мастера, контактный телефон, примечания

.....Подпись.....

Организация, ФИО мастера, контактный телефон, примечания

.....Подпись.....

Организация, ФИО мастера, контактный телефон, примечания

..... Подпись

Импортер на территории РФ и правообладатель бренда
E8tempo – ООО «E8».

Свяжитесь с нами любым удобным для Вас способом!

Горячая линия для звонков по РФ
(техническая поддержка): 8-800-350-88-21

Официальный сайт
www.E8.ru



Telegram бот
Техническая поддержка

