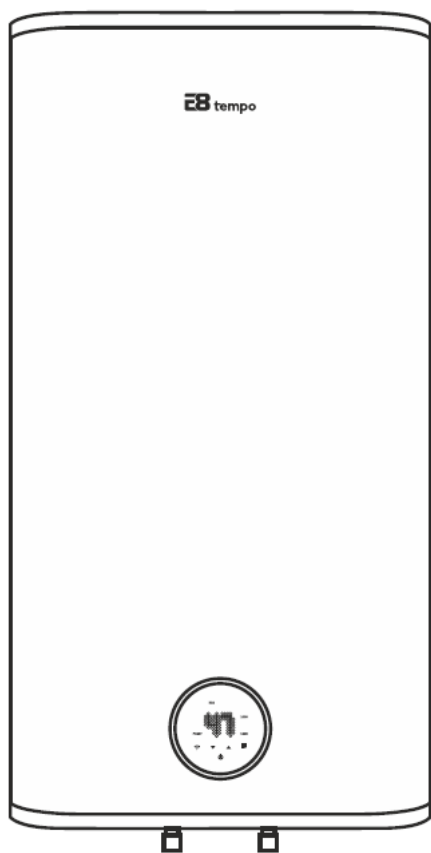


ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



EWH 30 W/G/B

EWH 50 W/G/B

EWH 80 W/G/B

EWH 100 W/G/B



Перед первым использованием водонагревателя внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и обратите особое внимание на пункты, обозначенные символом «ВНИМАНИЕ!»

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем вас с приобретением электрического накопительного водонагревателя E8tempo предназначенного для производства и хранения горячей воды в бытовых, санитарных и гигиенических целях. Электрический накопительный водонагреватель (в дальнейшем ЭНВН) разработан и изготовлен в строгом соответствии с отечественными и международными стандартами, гарантирующими надёжность и безопасность эксплуатации. Внутренний бак водонагревателя выполнен из высококачественной нержавеющей стали AISI 304, обеспечивающей защиту от коррозии и долговременную комфортную эксплуатацию. Для длительного хранения подготовленной, горячей воды, а также для снижения потребления энергии источником нагрева, ёмкость водонагревателя снабжена слоем теплоизоляции из пенополиуретана.

При покупке ЭНВН проверьте комплектность, а также требуйте заполнения торгующей организацией талонов на гарантийный ремонт.

Установка и первый запуск водонагревателя должна осуществляться квалифицированным персоналом, в соответствии с данной инструкцией и местными нормативными актами.

Владелец несёт ответственность за подключение и безопасную эксплуатацию ЭНВН и за содержание его в надлежащем состоянии.

Настоящее Руководство распространяется на ЭНВН торговой марки E8tempo.

В этой инструкции Вы найдёте всю необходимую информацию для правильной установки и эксплуатации.

Приведенные в инструкции изображения являются простыми иллюстрациями к изделию и могут отличаться от его фактического внешнего вида.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию изделия без предварительного уведомления.

СОДЕРЖАНИЕ

1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
2. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ	5
3. ЗАЩИТА ОТ КОРРОЗИИ	5
4. КОМПЛЕКТАЦИЯ	5
5. КОНСТРУКЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
6. УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ.....	7
7. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	25
8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	25
9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	28

1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

- Ознакомление с настоящим руководством по эксплуатации позволит правильно установить и использовать прибор, обеспечит его длительную безаварийную работу.
- Монтаж и эксплуатация ЭНВН, не соответствующая настоящему руководству, не допускается и может привести к аварии и потере гарантии.
- Водонагреватель запрещено устанавливать в помещениях, в которых температура окружающей среды может опускаться ниже 0°C.
- Монтаж и запуск водонагревателя, выполнение сопутствующих установок следует поручить специализированному техническому персоналу, а также следовать инструкции по обслуживанию.
- Устройство должно быть установлено в таком месте и таким образом, чтобы в случае аварийного протекания не произошло затопление помещения.
- После установки водонагреватель следует подключить к сети водопровода и исправной электрической сети согласно местным нормативным актам, а также рекомендациям, изложенным в настоящем руководстве. Не соответствующий инструкции способ подключения лишает потребителя гарантии и может привести к аварии.
- Горячая вода, поступающая из водонагревателя не предназначена для питья или приготовления пищи.
- Если давление в водопроводной магистрали превышает значение максимального рабочего давления бака, указанного в разделе Технические характеристики, следует установить понижающий редуктор перепада давления перед устройством.
- Капающая вода из отводной трубы предохранительного клапана является нормой. Этому не следует препятствовать, блокировка клапана может быть причиной аварии.
- Нельзя эксплуатировать водонагреватель, если существует вероятность, что клапан безопасности не исправен.
- В водонагревателе установлен электронный анод, который обеспечивает активную дополнительную антикоррозионную защиту. Электронный анод не подвержен изнашиванию. Состояние анода следует проверять каждые 12 месяцев. В случае его повреждения или деформации требуется замена анода.

2. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Высокий уровень экономии энергоресурсов обеспечивается наличием слоя теплоизоляции и адаптивными режимами управления нагревом.

3. ЗАЩИТА ОТ КОРРОЗИИ

Внутренняя емкость водонагревателей E8tempo изготавливается из нержавеющей стали AISI 304, что обеспечивает защиту от коррозии. В качестве дополнительной защиты сварных швов используется электронный анод.

4. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Объём поставки:

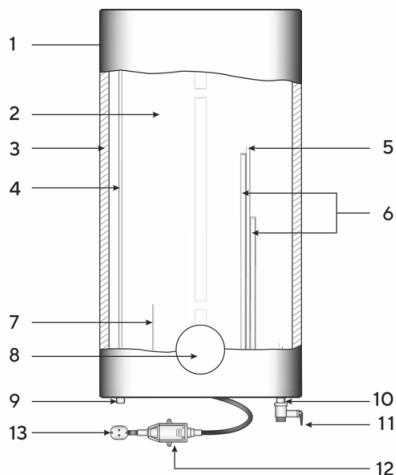
- водонагреватель;
- шнур питания 1,5 м с евровилкой и устройством защитного отключения;
- предохранительный клапан;
- комплект крепежных анкеров;
- руководство по эксплуатации;
- коробка и упаковка.

5. КОНСТРУКЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

5.1. Технические характеристики.

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ E8tempo						
Модель	Ед.изм.	EWH 30 W EWH 30 G EWH 30 B	EWH 50 W EWH 50 G EWH 50 B	EWH 80 W EWH 80 G EWH 80 B	EWH 100 W EWH 100 G EWH 100 B	
Объем	л	30	50	80	100	
Толщина стенки бака	мм	0,9				
Материал внутреннего бака	-	AISI 304				
Номинальное давление воды	Бар	7				
Тип установки	-	Универсальный				
Мощность электрического ТЭНа	Вт	1500	1000/1500/2500			
Максимальная температура воды	°C	75				
Время нагрева воды с 10°C до 75°C	мин	50	70	130	160	
Присоединительный размер контура ГВС	дюйм	1/2				
Тип анода	-	Электронный				
Степень защиты	-	IPX4				
Питание	В	220-240				
Класс электрозащиты	-	I				
Габаритные размеры оборудования	мм	580*250*434	870*250*434	984*290*514	1184*290*514	
Размер упаковки	мм	620*295*485	905*295*485	1025*330*562	1220*330*562	
Вес НЕТТО	кг	9,6	12,6	17,9	20,6	
Вес БРУТТО	кг	10,8	14,8	20,2	23,3	

5.2. Основные элементы водонагревателя.



1. Наружный корпус
2. Внутренний бак
3. Теплоизоляция
4. Трубка забора горячей воды
5. Гильза датчика температуры
6. Нагревательные элементы*
7. Электронный анод
8. Панель управления
9. Патрубок выхода горячей воды
10. Патрубок входа холодной воды
11. Предохранительный клапан
12. Устройство защитного отключения
13. Евровилка

6. УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

6.1. ВНИМАНИЕ !!!

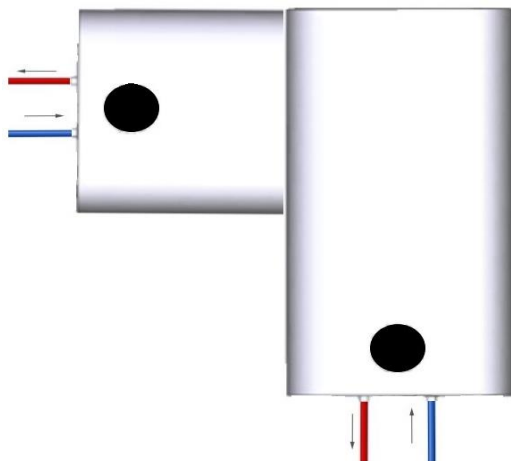
Монтаж водонагревателя следует производить только после окончания всех сварочных и слесарных работ и обязательной промывки трубопроводов.

Для предотвращения попадания загрязнений в водонагреватель, в процессе эксплуатации системы горячего водоснабжения необходимо установить фильтр механической очистки перед входом холодной воды в водонагреватель.

Во избежание затопления помещений, в случае срабатывания предохранительного клапана, он должен быть подсоединен к канализации через сантехническую воронку с разрывом струи.

6.2. Универсальный монтаж.

Водонагреватель E8tempo может быть установлен как в вертикальном, так и в горизонтальном положении.



ВНИМАНИЕ!

При вертикальной установке ЭПВН должен быть смонтирован таким образом, чтобы патрубки горячей и холодной воды располагались в нижней части.

При горизонтальной установке водонагреватель должен быть смонтирован таким образом, чтобы патрубок горячей воды располагался выше патрубка холодной

воды.

6.3. Выбор места установки.

Водонагреватель должен устанавливаться во внутреннем помещении здания, защищенном от замерзания и воздействия атмосферных осадков.

Помещение, где установлен водонагреватель, должно быть обеспечено достаточным естественным светом, а в ночное время – электрическим освещением.

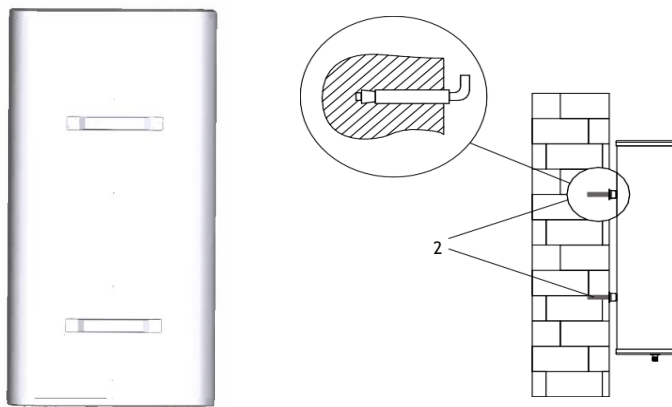
Места, которые по техническим причинам нельзя обеспечить естественным светом, должны иметь электрическое освещение. Освещённость должна соответствовать местным нормативным актам.

Стена на которой устанавливается электрический водонагреватель, должна выдерживать, как минимум двойной вес водонагревателя, полностью заполненного водой. На стене должны отсутствовать трещины и другие повреждения.

Для обеспечения возможности технического обслуживания водонагреватель должен быть установлен таким образом, чтобы перед ним, а также перед дополнительными элементами (предохранительным клапаном, фильтрами, запорными кранами и др.) было свободное пространство не менее 0,5 м.

Крепление водонагревателя осуществляется с помощью крепёжных планок, расположенных на корпусе.

Проделайте в стене отверстия, соответствующие размеру крепежных анкеров с крюками (шаблон с размерами размещен на коробке). Вставьте винты, поверните крюк вверх, плотно затяните гайки, а затем установите на него электрический водонагреватель.



Подключение к сети водоснабжения.

С патрубков входа холодной и выхода горячей воды, перед подключением должны быть сняты защитные пластиковые заглушки.

Присоединительные выводы водонагревателя не должны подвергаться нагрузке со стороны труб системы водоснабжения. Для этого требуется точное соблюдение размеров окончаний всех подключаемых труб, как по высоте, так и по расстоянию от стены, и взаимному положению отдельных входов.

Перед присоединением водонагревателя к трубопроводам системы водоснабжения обязательно промойте их для устранения загрязнений: жиров, частиц ржавчины, окалин, пакли, строительного мусора и других загрязнений.

Предохранительный клапан, из комплекта водонагревателя, должен быть обязательно установлен на линии подачи холодной воды водонагревателя. В корпус предохранительного клапана также вмонтирован обратный клапан, который препятствует попаданию воды из водонагревателя в водопроводную сеть при падении в ней давления. На корпусе предохранительного клапана имеется обозначение в виде стрелки. Положение стрелки должно совпадать с движением воды в линии подачи в водонагреватель.

Отвод воды из выпускного патрубка предохранительного клапана в канализацию должен осуществляться через сантехническую воронку с разрывом струи.

Во избежание загрязнения внутреннего бака и предохранительного клапана, необходимо установить фильтр механической очистки перед клапаном.

ВНИМАНИЕ!

Загрязнение предохранительного клапана может привести к выходу его из строя, что в свою очередь может привести к нарушению нормальной работы водонагревателя.

Если вода в месте установки содержит большое количество солей кальция, марганца или железа, то в линии подачи холодной воды необходимо установить соответствующий фильтр для снижения количества накипи во внутреннем баке и на нагревательном элементе.

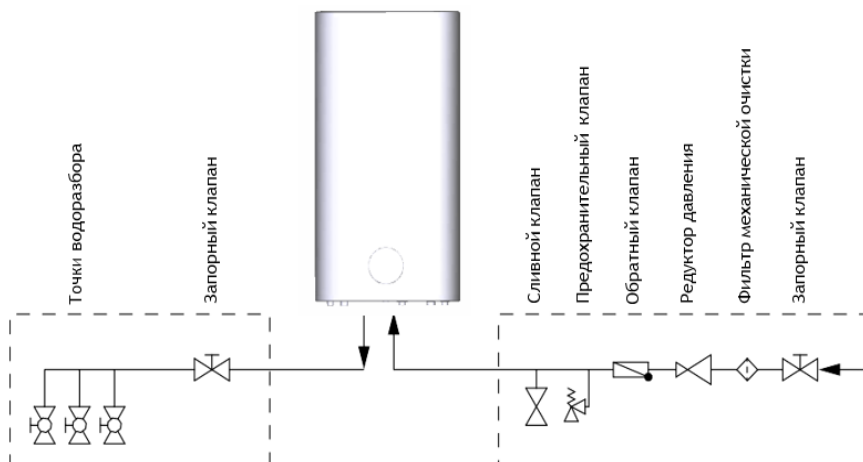
ВНИМАНИЕ!

Установка запорной арматуры между предохранительным клапаном и водонагревателем недопустима.

Для удобства слива воды, при проведении планового технического обслуживания, ремонтных работ или для консервации прибора в холодное время года, рекомендуется установить сливной кран между патрубком холодной воды и предохранительным клапаном.

Если давление в водопроводной магистрали превышает 7 бар, то на линии подачи холодной воды, перед предохранительным клапаном, необходимо установить соответствующий редуктор понижения давления.

На рисунке ниже обозначена последовательность подключения клапанов и фильтра, описанных в данном разделе руководства.



6.4. Подключение к электрической сети.

ВНИМАНИЕ!

При установке водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности.

Перед подключением водонагревателя к электрической сети убедитесь, что её параметры (напряжение, частота, максимальная электрическая нагрузка) соответствуют аналогичным параметрам водонагревателя, указанным в настоящем руководстве.

Водонагреватель оборудован электрическим кабелем с вилкой, имеющей контакт с заземлением. Электрическая розетка должна так же иметь контакт, с подведенным к нему проводом заземления. Розетка должна располагаться в месте, защищенном от влаги или удовлетворять требованиям по влаго-защищенности.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

6.5. Важная информация перед началом использования

ВНИМАНИЕ!

Установка и первый запуск водонагревателя должен быть произведен квалифицированным техническим специалистом, который может нести ответственность за правильность установки и дать рекомендации по использованию водонагревателя.

Производитель не несет ответственности за ущерб, вызванный ошибками монтажа и использования, равно, как и несоблюдением действующих государственных и местных норм и инструкций изготовителя. При подключении должны быть соблюдены все действующие стандарты и правила.

Запрещается вмешиваться в конструкцию водонагревателя или менять его внутреннее устройство.

ОПАСНО!

Не позволяйте маленьким детям играть с упаковочным материалом, снятым с водонагревателя (картон, пластиковые пакеты и т.д.) поскольку он может являться для них источником опасности.

Водонагреватель должен использоваться только по своему прямому назначению. Любое другое использование считается ненадлежащим и, следовательно, потенциально опасным. Запрещено использование аппарата для целей, отличных от указанных.

В случае, если Вы решили больше не использовать водонагреватель, следует обезопасить те части, которые могут являться потенциальным источником опасности.

Если водонагреватель не используется в холодное время года, и существует риск его замерзания, выполните слив воды из водонагревателя в соответствии с пунктом 6.4. настоящего руководства.

Если планируется перепродажа или передача водонагревателя другому владельцу, пожалуйста, убедитесь, что данное руководство остается при аппарате, для возможности его использования новым владельцем и/или монтажником.

В случае проведения ремонтных или других работ обязательно выключите водонагреватель из электросети.

Включение водонагревателя допускается только после наполнения водой.

Слив воды из водонагревателя необходимо осуществлять только при отключенном электропитании и снижении температуры воды до 40°C.

ВНИМАНИЕ!

В случае обнаружения протечки из водонагревателя выключите его из сети и не запускайте до тех пор, пока не обнаружите причину протечки и не устраните ее. Настоящая инструкция всегда должна находиться в легкодоступном месте, рядом с водонагревателем.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

- Использовать водонагреватель без заземления или использовать в качестве заземления водопроводные трубы.
- Подключать водонагреватель в водопроводную сеть с давлением, превышающим 7 бар, без установки соответствующего редуктора давления.
- Подключать водонагреватель к водопроводу без предохранительного клапана.
- Самостоятельно устранять неисправности в работе водонагревателя.
- Эксплуатировать водонагреватель детям и лицам, не прошедшим инструктаж и не ознакомившемся с данным руководством.
- Эксплуатировать неисправный водонагреватель.
- Эксплуатировать водонагреватель, не подключенный к системе водоснабжения.

- Эксплуатировать водонагреватель, не заполненный водой.
- Использовать воду из водонагревателя для приготовления пищи.
- Эксплуатировать водонагреватель способом, не описанным в данном руководстве.
- Изменять конструкцию и установочные размеры кронштейнов водонагревателя.
- Подключать дополнительные устройства или оборудование, не указанные в данном руководстве по эксплуатации без письменного согласования с производителем.

6.6. Наполнение водонагревателя водой.

После монтажа водонагревателя или после опорожнения откройте вентиль подачи холодной воды в водонагреватель. Убедитесь, что кран подачи горячей воды из водонагревателя открыт и откройте кран горячей воды на смесителе, чтобы обеспечить выход воздуха из водонагревателя и линии подачи горячей воды. Как только водонагреватель наполнится, из смесителя непрерывной струей потечет вода. Закройте кран горячей воды на смесителе. Осмотрите трубопроводы и все соединения на отсутствие протечек.

ВНИМАНИЕ!

Если Вы не уверены, что водонагреватель полностью наполнен водой, не включайте его, в противном случае возможно повреждение нагревательного элемента.

Выход из строя нагревательного элемента по этой причине не покрывается гарантийными обязательствами производителя.

6.7. Устройства безопасности и аварийно-предохранительные устройства.

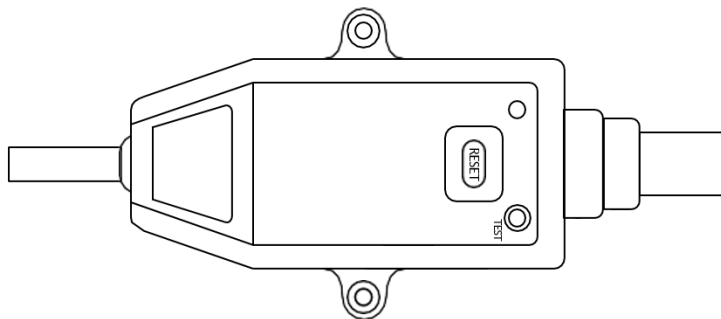
Водонагреватель снабжен аварийным термостатом, который служит для предохранения водонагревателя от перегрева и отключает ТЭН от напряжения при превышении температуры воды в баке свыше 95°C.

Предохранительный клапан, сбрасывая излишек воды в канализацию, снижает давление в баке водонагревателя. В корпус предохранительного клапана также

вмонтирован обратный клапан, задача которого не допустить попадание воды из водонагревателя в линию холодного водоснабжения, при падении в ней давления.

ВНИМАНИЕ!

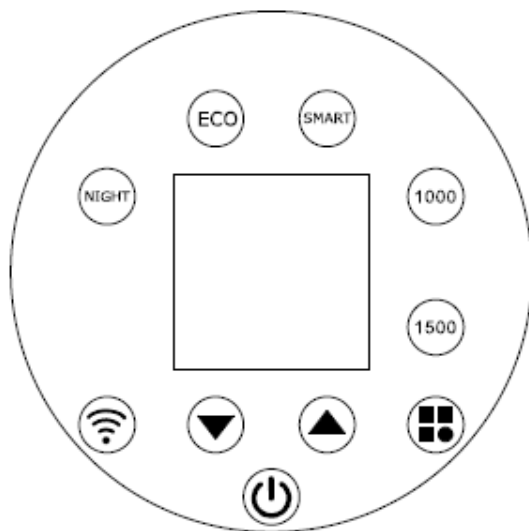
Во время работы водонагревателя вода может просачиваться из предохранительного клапана для сброса излишнего давления, что происходит в целях безопасности водонагревателя.



На электрическом кабеле расположено устройство защитного отключения (УЗО), предотвращающее поражение электрическим током в аварийной ситуации. При включённой электрической вилке на корпусе УЗО горит индикатор питания. Для тестирования нажмите кнопку TEST, напряжение перестанет подаваться и индикатор питания погаснет при этом кнопка перезапуска поднимется вверх. Для перезапуска нажмите кнопку RESET, напряжение начнет подаваться и индикатор питания загорится.

6.8. Панель управления.

Панель управления расположена на лицевой поверхности водонагревателя. Элементы и обозначения панели управления:



Цифровой точечный LED дисплей.

Индикация установленной ступени мощности: если верхний индикатор  горит белым, то мощность работы при нагреве равна 1000 Вт, если нижний , то мощность 1500 Вт и если горят оба одновременно, то  +  = 2500 Вт; Если индикатор мощности горит красным цветом, идет нагрев ТЭНом, белым цветом отображается режим ожидания и готовности к нагреву на выбранной ступени мощности.

 - Индикация установленного режима работы ECO. В этом режиме нагрев происходит одной ступенью мощности выбранной пользователем (1000, 1500 или 2500 Вт). Включение нагрева начинается при снижении температуры в баке на 5 градусов.



– Индикация установленного режима работы SMART. В этом режиме нагрев происходит ступенями мощности, выбранными контроллером в автоматическом режиме 1500 Вт или 2500 Вт. Включение нагрева при снижении температуры в баке на 5 и 10 градусов соответственно.



– Индикация установленного режима работы NIGHT для двух тарифных счетчиков. В этом режиме нагрев происходит в дневное время на мощности 1000 Вт, в ночное на максимальной 2500Вт.



– Кнопка включения и выключения контроллера



– Кнопка увеличения значения заданной температур и перехода по меню.



– Кнопка уменьшения значения заданной температуры и перехода по меню.



– “SET” – Кнопка-индикатор переключения режимов нагрева.



– Кнопка-индикатор управления функцией Wi-Fi

Настройки режимов работы ECO, SMART, NIGHT:

Короткое нажатие на кнопку  “SET” предназначено для выбора ступени мощности ТЭНа в режиме ECO– меняет по кругу выбранную мощность, т.е. 1000–1500–2500 –1000 Вт.

Нажатие и удержание  “SET” на 3 секунды переключает режимы работы ECO, SMART, NIGHT.

Первый запуск

После включения в розетку раздается однократный звуковой сигнал, все индикаторы загораются на 2 секунды для самопроверки и гаснут, после этого индикатор питания внизу горит белым цветом, устройство переходит в режим ожидания, на дисплее отображаются часы HH и M поочередно в течении 1-й минуты, после 1-й минуты дисплей переходит в режим отображения температуры внутреннего бака.

Ручная установка времени: В режиме ВЫКЛ нажмите кнопку  "SET" более чем на 3 секунды, устройство начнет процедуру установки времени, значение часов начнет мигать, нажмите кнопки  и  для установки часов. Нажмите кнопку  "SET" еще раз, чтобы установить минуты, нажимая кнопки  и  на 1 единицу за касание. Диапазон регулировки часов составляет от 00 до 23, а минут - от 00 до 59. Настройки времени сохраняться автоматически после того, как в течение 5 секунд больше не выполнялось никаких действий.

Автоматическая проверка времени: Когда устройство подключено к Wi-Fi, время будет обновляться автоматически.

Если в течение 3 минут не выполнялось никаких действий, яркость дисплея снижается на 50% для экономии энергии.

Настройки режимов:

В режиме ожидания, для включения или выключения прибора нажмите на кнопку  и удерживайте нажатой в течение 3 секунд устройство включится, один раз раздается звуковой сигнал, автоматически устанавливается **режим SMART**. Иконка загорается, предустановлена температура 60 °C. Режим мощности выбран контроллером, оба индикатора загорятся красным цветом, происходит нагрев обоими ТЭНами 1000+1500=2500 Вт. Когда температура достигнет заданной температуры, индикаторы снова станут белыми. Когда фактическая температура будет на 5°C ниже заданной, процесс нагрева автоматически возобновится ТЭНом 1500 Вт. Когда фактическая температура будет на 10°C ниже заданной, процесс нагрева автоматически возобновится двумя ТЭНами 1500 и 1000 Вт.

Нажатие кнопки  "SET" на 3 секунды для переключения между режимами.

Последний выбранный режим будет мигать. Короткое нажатие  для переключения режимов по кругу ECO\SMART\ NIGHT\ ECO

Режим ECO:

Режим ECO позволяет переключать мощность ТЭНов в ручном режиме 1000-1500-2500 Вт.

Для ручного управления кратковременно нажмите кнопку  "SET", включится первая ступень мощности 1000 Вт и загорится соответствующий световой индикатор.

При повторном нажатии на кнопку  SET, включится вторая ступень мощности 1500 Вт и загорится соответствующий световой индикатор.

При следующем нажатии на кнопку  "SET", включится третья ступень мощности (1000+1500=2500 Вт) и оба световые индикаторы загорятся.

Режим SMART:

В режиме SMART предустановлена температура 60 °С, пользователь может изменить значение температуры нажатием  и  в диапазоне 35-75 градусов. В этом режиме нагрев происходит обоими ступенями мощности, выбранными контроллером в автоматическом режиме 1500 или (1000+1500) 2500 Вт.

Когда фактическая температура воды снизится на 5°С включится ТЭН 1500 Вт, индикатор поменяет цвет с белого на красный. При достижении установленной температуры нагрев прекратится и индикатор станет белым. В случае, когда фактическая температура при нагреве одним ТЭНом 1500 Вт снизится на 10°С ниже заданной, подключится второй ТЭН 1000 Вт (1000 Вт+1500 Вт=2500 Вт) для более быстрого нагрева воды до заданной температуры, оба индикатора и загорятся

красным. При достижении заданной температуры нагрев обоими ТЭНами прекратится и оба индикатора станут белыми.

Регулировка температуры:

Используйте кнопки  и  для увеличения или уменьшения заданной температуры ГВС.

Во время изменения заданной температуры на дисплее будет мигать значение «заданной температуры».

Подтверждение выбора заданной температуры произойдет самостоятельно после 3-х секунд бездействия

Диапазон регулирования заданной температуры от 30 до 75 °С. Заводская настройка 60 °С

Режим NIGHT – ночной режим для двухтарифных счетчиков:

При активации функции NIGHT программа проверяет ежедневное время и производит нагрев днем в режиме 1000 Вт с 7:00 утра до 23:00 часов, а ночью с 23:00 часов до 7:00 утра только режиме (1000+1500) 2500 Вт. Настройка температуры возможна в обоих режимах.

При активации функции NIGHT загорается индикатор. При включении режима NIGHT отключаются режимы ECO, SMART.

В дневное время активируется режим нагрева 1000 Вт загорается индикатор, а также индикатор NIGHT.

В ночное время активируется режим нагрева (1000+1500) 2500 Вт и загораются оба индикатора 1000 и 1500, а также индикатор NIGHT.

При отключении режима NIGHT индикатор погаснет.

Настройки Wi-Fi

При нажатии кнопки  в течение 5 секунд один раз раздается звуковой сигнал для входа в процесс подключения или сброса настроек.

При отсутствии Интернета или отключении более чем на 5 минут значок  погаснет.

Подключите смартфон к Wi-Fi и установите приложение TuYa Smart или Smart Life, зарегистрируйтесь в приложении.

Включите Bluetooth телефона и функцию определения местоположения телефона.

Откройте приложение TuYa Smart или Smart Life (в первый раз требуется войти в систему) на смартфоне.

Автоматическое подключение: ПОСЛЕ входа в приложение откройте меню, обновите интерфейс, и система автоматически выдаст запрос на подключение устройства. Нажмите “Добавить”, чтобы перейти к следующему интерфейсу введите имя сети Wi-Fi и пароль и нажмите “Далее”

Приложение получает доступ к устройству (этот процесс занимает 1-3 минуты), после успешного подключения нажмите “Подключение завершено” в нижней части приложения и автоматически войдите в пользовательский интерфейс.

Подключение в ручном режиме : Если при обновлении интерфейса после входа в приложение Вам не будет предложено подключить устройство, то нажмите “+” в правом верхнем углу приложения, чтобы вручную добавить устройство, затем выберите водонагреватель, далее нажмите “Подтвердить” и введите имя сети Wi-Fi и пароль. Нажмите “Далее”, чтобы установить подключение к устройству - после успешного подключения нажмите “Готово” и войдите в интерфейс управления.

Функция NO FROST -защита от замерзания:

При включенной вилке в розетку, когда фактическая температура внутреннего резервуара опускается ниже 8°C, устройство автоматически нагревается до 45°C при

текущей выбранной мощности. Когда функция NO FROST активирована, на дисплее в течение 10 секунд попеременно отображается код “HF”, а в течение 10 секунд – фактическая температура. Когда температура воды достигает 45 градусов функция «NF» отключается автоматически.

Функция Антилегионелла – защита от легионеллы:

При проверке системой температуры внутреннего резервуара, если температура воды была ниже 45 °С постоянно в течение 120 минут начнется 14-дневный обратный отсчет, который рассчитывается на основе календарного дня до 24:00 текущего дня (обратный отсчет для борьбы с легионеллой «AL» начинается в 1:00 (час ночи) следующего первого дня, временной интервал накапливается до 14 дней, внутренний бак начнет нагреваться до 80°C на режиме мощности 2500 Вт по умолчанию в 1:00 (час ночи), на дисплее в течение 10 секунд будет отображаться код “AL”, и фактическая температура воды в течении 10 секунд поочередно, диод мощности панели управления будет гореть красным. При нагреве температуры входного внутреннего резервуара выше 80°C автоматически прекращает нагрев. Отсчет следующего 14 дней будет зависеть от температуры внутреннего бака.

Функция защиты от легионеллы «AL» предварительно отключена и может быть включена конечным пользователем нажатием одновременно кнопок  SET и  в активном режиме. Дисплей покажет код ON или OFF. Где ON функция активна OFF – нет. Коротко нажмите на  или  для переключения между вкл/выкл.

Электронный анод- E-Anode:

Электронный анод всегда подключен и включен. При коротком замыкании электронного анода на дисплее высвечивается код «E5» и 10 раз звучит звуковой сигнал. При этом прибор перестанет работать до устранения неисправности. При устранении короткого замыкания электронного анода код “E5” на дисплее выключается, прибор нужно перезапустить отключением и подключением вилки из розетки.

Сохранение настроек:

При внезапном прекращении подачи электроэнергии устройство автоматически сохранит все настройки, а при возобновлении подачи электроэнергии устройство будет работать в соответствии с настройками, установленными до прекращения подачи электроэнергии. Любая неисправность не запоминается.

Коды ошибок:

При возникновении следующих неисправностей, контроллер немедленно прекращает нагрев, и любые сенсорные клавиши становятся неактивными.

E1 – Отсутствует вода (сухой нагрев) Температура поднялась до 30°C в течении 1 минуты. Прибор перестанет работать до устранения неисправности. Для перезапуска необходимо отключить/включить из/в розетку.

E2 – Короткое замыкание или обрыв встроенного датчика температуры в баке ГВС

E4 - Перегрев бака с водой свыше 95°C. Прибор перестанет работать до устранения неисправности. Для перезапуска необходимо отключить/включить из/в розетку.

E5 – Короткое замыкание анода. Прибор перестанет работать до устранения неисправности. Для перезапуска необходимо отключить/включить из/в розетку.

E6 – Не работает реле включения ТЭНа. Прибор может работать на втором реле.

E7 – Потерян контакт с ТЭНом 1 (1000 Вт) Прибор может работать на втором ТЭНе.

E9 – Потерян контакт с ТЭНом 2 (1500 Вт) Прибор может работать на первом ТЭНе.

Информационные коды:

Коды NF/AL/ON/OF – информационные коды, не коды ошибок. Если несколько кодов случаются одновременно, то они показываются на дисплее один за другим.

Коды E1, E2, E4, E5, E6, E7, E9 – коды ошибок, в случае кодов ошибок информационные коды не показываются на дисплее.

Зуммер – звуковой сигнал, который раздается при нажатии кнопок:

При возникновении неисправности на дисплее отображается код ошибки, звуковой сигнал раздается 10 раз с интервалом в 1 секунду/сигнал, после 10 звуковых сигналов код ошибки продолжает отображаться на дисплее, но звук прекращается.

Сигнал для выключения прозвучит 2 раза.

6.9. Включение водонагревателя.

Перед подключением водонагревателя в электросеть убедитесь, что её параметры соответствуют значениям технических характеристик настоящего руководства.

Водонагреватель должен быть обязательно заземлен для обеспечения его безопасной работы.

Перед включением водонагревателя в электрическую сеть, убедитесь, что он полностью заполнен водой.

Вставьте вилку в розетку.

6.10. Выключение водонагревателя.

Если Вам необходимо выключить водонагреватель, то произведите выключение нажатием на значок  расположенной на панели управления и отключить вилку от розетки электросети.

ВНИМАНИЕ!

Если водонагреватель не используется в холодное время года, и существует риск его замерзания, выполните слив воды из водонагревателя в соответствии с пунктом 6.4. настоящего руководства.

6.11. Слив воды из водонагревателя.

Перед сливом воды из водонагревателя:

- отключите водонагреватель от сети
- перекройте запорный кран на линии подачи холодной воды

- откройте кран горячей воды на смесителе

Слив воды производится через сливной клапан установленный при монтаже водонагревателя. При сливе воды откройте на смесителе кран горячей воды для впуска воздуха.

Если сливного клапана нет, то сливать воду с помощью предохранительного клапана не рекомендуется, так как данное действие может привести к выходу его из строя.

6.12. Внешний уход.

Для очистки внешней поверхности используйте мягкую ткань, смоченную мыльным раствором.

ВНИМАНИЕ!

Использование растворителей, абразивных и воспламеняющихся веществ строго запрещено.

6.13. Условия хранения и транспортировки.

Водонагреватель необходимо хранить и транспортировать, защитив его от внешних (влага, отрицательная температура и т.п.) и механических воздействий при температуре не ниже 5°C и относительной влажности не более 80%.

Утилизация.

По окончании срока службы прибор следует утилизировать.

ВНИМАНИЕ!

Запрещается утилизировать изделие вместе с бытовыми отходами.

7. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В случае поломки и/или неудовлетворительной работы необходимо сразу же прекратить работу водонагревателя, воздерживаясь от каких-либо попыток самостоятельного ремонта или непосредственного вмешательства. Для диагностики неисправности и ремонта водонагревателя обратитесь в специализированную сервисную организацию.

Описание неисправности	Возможная причина	Способ устранения
Отсутствует индикация на панели управления, индикаторы не горят	Сработало устройство защитного отключения (УЗО)	Протестируйте УЗО, нажав кнопку TEST Если УЗО прошло тестирование нажмите на кнопку перезапуска. В случае если тестирование не происходит обратитесь в авторизованный сервисный центр для диагностики и ремонта
	Сработал аварийный термостат перегрева	Вызовите специалиста сервисного центра
	Повреждение аварийного термостата перегрева	Обратитесь в сервисный центр для диагностики и ремонта
	Повреждение термостата регулирования	Обратитесь в сервисный центр для диагностики и ремонта
Не поступает горячая вода из крана	Перекрыт запорный кран	Откройте вентиль
	Давление воды слишком низкое	Пользуйтесь водонагревателем, когда давление воды повысится до нормированного значения
	Отсутствует вода в водопроводе	Дождитесь возобновления подачи воды
Вода не нагревается	Поврежден термостат	Вызовите специалиста сервисного центра
	Поврежден нагревательный элемент	
Температура подаваемой воды превышает 75°C	Отказ системы регулирования температуры, нагрев не отключается	Выключите водонагреватель из сети, вызовите специалиста сервисного центра

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Для обеспечения надёжной работы водонагревателя и обеспечения продолжительного срока службы рекомендуется регулярно проверять текущее состояние оборудования и осуществлять его сервисное обслуживание. Рекомендуется ежегодно проводить работы по проверке и обслуживанию водонагревателя.

Техническое обслуживание и ремонт водонагревателя должны проводиться только квалифицированным специалистом сервисного центра с использованием оригинальных запасных частей или их аналогов, разрешенных к использованию производителем.

Перед обслуживанием водонагреватель должен быть полностью отключен от электросети.

Техническое обслуживание должно включать в себя:

- Осмотр внутренней полости бака на предмет выявления накипи и чистку при необходимости.
- Контроль состояния анода и замену, в случае его неисправности
- Проверку состояния поверхности нагревательного элемента на предмет образования накипи и чистку при необходимости.
- Проверку фильтров системы водоснабжения и чистку, либо замену при необходимости.
- Проверку работы водонагревателя в различных режимах мощности и нагрева.
- Проверку аварийно-предохранительных устройств водонагревателя, включая предохранительный клапан. При необходимости замену аварийно-предохранительных устройств.
- Проверка давления в расширительном баке системы ГВС (при наличии);
- Проверку целостности теплоизоляционного материала;
- При техническом обслуживании, когда производится разборка и сборка водных коммуникаций, необходимо обязательно устанавливать новые уплотнения.
- После очередного технического обслуживания, когда производилась разборка водяных коммуникаций, необходима проверка на герметичность.

Работы, связанные с техническим обслуживанием (кроме возможной замены запчастей в гарантийный период) не являются гарантийными обязательствами

производителя и осуществляются за счет потребителя.

В случае, если обслуживание не было произведено вовремя или эксплуатация водонагревателя осуществлялась с неисправным анодом, гарантия на водонагреватель аннулируется.

ВНИМАНИЕ!

Накопление накипи на нагревательном элементе и наличие отложений во внутреннем баке может привести к выходу из строя водонагревателя и является основанием, для отказа в гарантийном обслуживании.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийное обслуживание и ремонт бытового накопительного водонагревателя с соблюдением требований и норм Производителя производится на территории РФ только в авторизованных сервисных центрах Производителя или мастерских, уполномоченных производителем и работающих с ним на основании договора. Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта – не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром. Если при эксплуатации изделия Вы столкнулись с неполадками в его работе, которые Вы не можете устранить самостоятельно в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации изделия, обратитесь к региональному представителю Производителя в России, уточнив адрес у продавца.

Если отсутствие надлежащим образом заполненного гарантийного талона на изделие или отсутствие чека с указанием изделия не позволяет идентифицировать изделие и факт его продажи на территории РФ, то производитель вправе отказать в гарантийном обслуживании изделия.

При невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок исчисляется с даты его производства. Дата производства изделия определяется по реестру производителя в соответствии с серийным номером изделия.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения бланка гарантийного талона. Согласно требованиям производителя, гарантийный талон действителен только при наличии четко и правильно указанных данных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, данных фирмы- продавца, подписи покупателя. Соответствующие данные также должны быть указаны продавцом на отрывных талонах.

Модель и серийный номер изделия (на маркировочной (идентификационной) наклейке производителя на изделии) должны соответствовать указанным в гарантийном талоне продавцом. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон может быть признан недействительным.

Данным гарантийным талоном производитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению законных требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине производителя в течение установленного гарантийного срока.

Гарантийный срок с даты продажи составляет 2 года на отсутствие внутренней протечки емкости водонагревателя и 1 год на электрические компоненты водонагревателя. Срок службы водонагревателя составляет 10 лет со дня продажи.

Обязательным условием соблюдения гарантийных обязательств со стороны производителя является предъявление заполненного гарантийного талона, с указанием модели, артикула, серийного номера, а также информации о покупателе и продавце.

Монтаж, подключение и ввод в эксплуатацию должны осуществляться согласно местным нормативным актам и условиям, изложенным в настоящей инструкции; выполняться квалифицированным монтажником.

Помещение, в котором установлен прибор, должно быть отапливаемым и защищено от замерзания. Устройство должно быть установлено в месте, где к нему можно легко получить доступ для технического обслуживания, ремонта и возможной замены.

Гарантия не распространяется на: повреждения, вызванные не надлежащей транспортировкой; умышленные повреждения или повреждения вызванные небрежной эксплуатацией; механические повреждения; повреждения вызванные замерзанием воды или превышением рабочего давления, указанного в настоящей инструкции; повреждения по причине использования не подходящих или неисправных соединительных фитингов и клапанов; повреждения в следствии использования не по назначению; а также любыми другими повреждениями, не связанными с водонагревателем.

Обоснованная претензия по гарантии предъявляется в ближайший сервисный центр, авторизованный производителем. Сервисный центр и производитель оставляют за собой право заменить или отремонтировать прибор.

Досрочное прекращение гарантийного обслуживания

Все условия гарантийного обслуживания регулируются Законодательством РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей». В частности, отказ в бесплатном гарантийном обслуживании изделия может быть вызван:

- нарушением при оформлении гарантийного талона при продаже изделия;
- отсутствием товарного или кассового чека о продаже изделия или невозможностью определить продавца изделия;
- наличием следов механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю и явившихся возможной причиной возникновения дефекта;
- наличием повреждений, вызванных несоответствием стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов, а также вызванных использованием нестандартных, неоригинальных (или некачественных) аксессуаров, принадлежностей, запасных частей, элементов и т.д.;
- нарушением правил Руководства по эксплуатации данного изделия;
- наличием следов несанкционированного вскрытия и/или ремонта изделия (за исключением случаев, предусмотренных Руководством по эксплуатации), повлекших за собой отказ в работе изделия;
- дефектом или отказом системы, или её части, где изделие использовалось как часть системы и это могло привести к дефекту или отказу изделия
- в случае эксплуатации изделия с неправильно отрегулированными гидравлическими редукторами, прочими блоками и устройствами, требующими предварительной и / или периодической настройки и регулировки (если данные виды работ производились неуполномоченными на то организациями или лицами, либо были нарушены сроки проведения технического обслуживания согласно Руководству по эксплуатации).

Производитель снимает с себя любую ответственность за возможный вред, прямо и или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, и имуществу, в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации или вследствие неквалифицированного монтажа, обслуживания и ремонта изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом.

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
Адрес фирмы-продавца	
Телефон фирмы-продавца	

Без подписи Покупателя Гарантийный талон является недействительным!

_____/_____/Подпись Покупателя с
расшифровкой

Дата _____

Печать
Фирмы-продавца

Подписывая данный гарантийный талон, Покупатель, признает, что он:

- Проверил заполнение информации.
- Получил Руководство по эксплуатации на изделие на русском языке.
- Владеет всей необходимой информацией о приобретенном изделии и его потребительских свойствах, характеристиках в соответствии со статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- Ознакомлен и полностью согласен с условиями и ограничениями гарантийного обслуживания, а также с условиями установки / подключения / сервисного обслуживания / эксплуатации приобретенного изделия.
- Не имеет претензий к внешнему виду / комплектности / работоспособности (если прибор проверялся в его присутствии при продаже) приобретенного изделия

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

(заполняется специалистом авторизованного сервисного центра).

№	Дата выполнения работ	Содержание выполненных работ	Наименование СЦ	ФИО исполнителя, подпись, печать

Импортер на территории РФ и правообладатель бренда
E8tempo – ООО «Е8».

Свяжитесь с нами любым удобным для Вас способом!

Горячая линия для звонков по РФ
(техническая поддержка): 8-800-350-88-21

официальный сайт
www.E8.ru



Telegram бот
техническая поддержка

