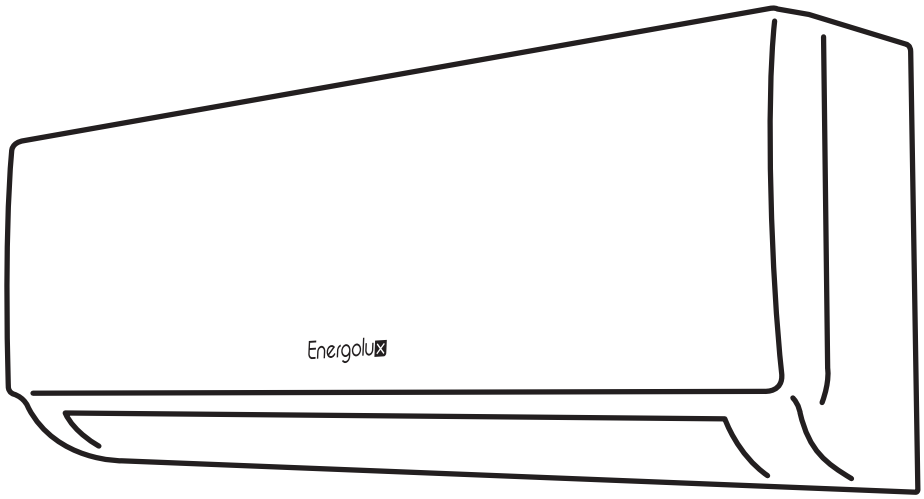
Библиотека СОК

Energolux®

# Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

## Блоки кондиционеров воздуха
Сплит-система серии DAVOS

| | |
|---|---|
| SAS07R1-AI | SAU07R1-AI |
| SAS09R1-AI | SAU09R1-AI |
| SAS12R1-AI | SAU12R1-AI |




Перед началом эксплуатации прибора внимательно
изучите данное руководство и храните его в доступном месте

## Содержание


2 Используемые обозначения
3 Правила безопасности
3 Назначение
4 Устройство кондиционера
5 Пульт дистанционного управления
14 Установка WiFi модуля
15 Установка приложения
21 Уход и обслуживание
22 Технические характеристики
23 Устранение неисправностей
24 Срок эксплуатации
25 Коды ошибок
27 Условия эксплуатации
27 Комплектация
27 Утилизация прибора
27 Дата изготовления
27 Гарантия
28 Сертификация продукции
29 Протокол о приемке оборудования
31 Гарантийный талон


## Используемые обозначения

**ВНИМАНИЕ!**
Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

**ОСТОРОЖНО!**
Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

## ВАЖНО ЗНАТЬ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер воздуха должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
4. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки. Актуальная информация о кондиционерах воздуха Energolux находится на сайте www.energolux.ru.com
5. На корпусе прибора есть этикетка, на которой указаны основные технические характеристики кондиционера воздуха.
6. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
7. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
8. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
9. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
10. Важные меры предосторожности и описание работы прибора, содержащиеся в данном руководстве, не включают всех возможных режимов и ситуаций, которые могут встречаться в процессе эксплуатации кондиционера воздуха. Необходимо понимать, что здравый смысл, осторожность и тщательность являются факторами, которые невозможно «встроить» ни в один прибор.

## Правила безопасности

**ВНИМАНИЕ!**

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.

**ВНИМАНИЕ!**

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

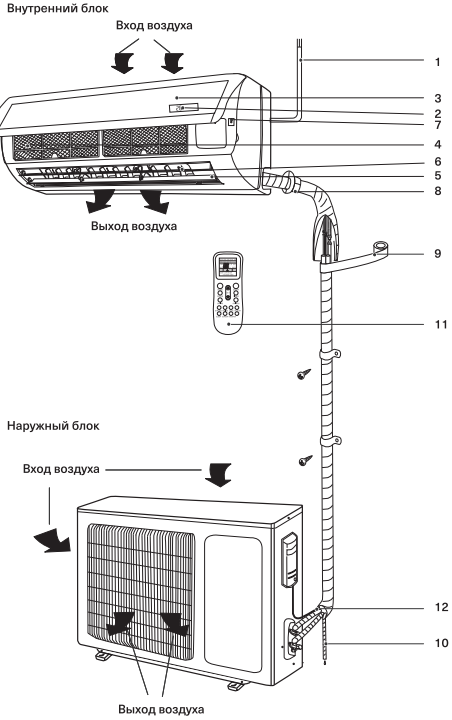
**ОСТОРОЖНО!**

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

## Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

## Устройство кондиционера




1 – Шнур питания.
2 – Дисплей.
3 – Передняя панель.
4 – Воздушный фильтр-сетка.
5 – Горизонтальные жалюзи.
6 – Вертикальные жалюзи.
7 – Кнопка ручного выключения.
8 – Межблочная трасса для хладагента*.
9 – Изоляция*.
10 – Дренажная трасса*.
11 – Пульт дистанционного управления.
12 – Соединительная трасса*.

| | |
|---|---|
| Воздухозаборная решетка | Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль. |
| Воздуховыпускная решетка | Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку. |
| Пульт ДУ | С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи. |
| Межблочная трасса для хладагента | Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками по которым течет хладагент. |
| Наружный блок | В наружном блоке находится компрессор, мотор-вентилятор, теплообменник и другие электрические части. |
| Дренажный шланг | Влага из воздуха конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг. |

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.

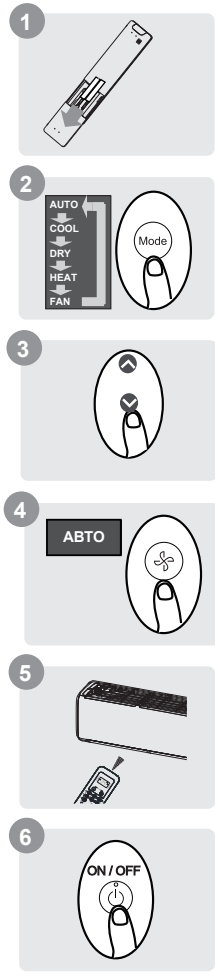
В комплект поставки сплит системы входит:

- Внутренний блок – 1 шт.
- Наружный блок – 1 шт.
- Пульт дистанционного управления - 1 шт.
- Батарейки AAA для пульта дистанционного управления – 2шт.
- Держатель настенный для пульта дистанционного управления -1 шт.
- Крепежная планка для внутреннего блока – 1шт.
- Дренажная трубка 0,5м – 1 шт.

** Не входит в комплект поставки.*

*** Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.*

## Пульт дистанционного управления




ВСТАВЬТЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПИТАНИЯ

ВЫБЕРИТЕ РЕЖИМ

УСТАНОВИТЕ ТЕМПЕРАТУРУ

НАЖМИТЕ КНОПКУ ВКЛЮЧЕНИЯ

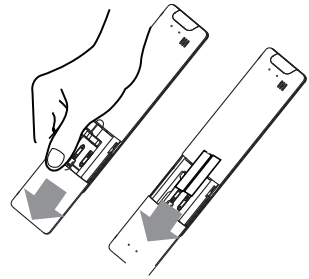
НАПРАВЬТЕ ПУЛЬТ НА ВНУТРЕННИЙ БЛОК

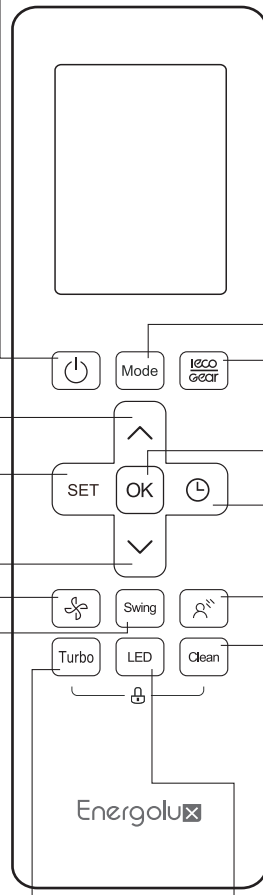
УСТАНОВИТЕ СКОРОСТЬ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА

**Установка и замена элементов питания**

В комплекте с вашим кондиционером могут поставляться два элемента питания (у определённых моделей). Вставьте их в пульт дистанционного управления прежде, чем начинать пользоваться им.

1. Чтобы открыть отсек для батарей,сдвиньте вниз расположенную сзади крышку ПДУ.
2. Для правильной ориентации батареи обращайте внимание на символы (+) и (-) внутри отсека.
3. Закройте крышку батарейного отсека.






**ВКЛ./ВЫКЛ.**
Кнопка включения/выключения кондиционера.

**ТЕМП.**
Кнопка повышения значения температуры с шагом 1°C.
Макс. значение температуры: 30°C.
ПРИМЕЧАНИЕ: Удерживайте нажатыми кнопки ∨ и ∧ в течение 3 секунд для переключения показаний температуры между °C и °F.

**SET [УСТАНОВКА]**
Кнопка последовательного выбора функций:
Сон (☾) → Слежение (👤) → Режим AP (📶) → Fresh...
Когда на дисплее начнёт мигать значок выбранной функции, подтвердите выбор нажатием кнопки OK.

**ТЕМП.**
Кнопка уменьшения значения температуры с шагом 1 °C.
Минимальное значение температуры: 16°C.

**FAN SPEED [СКОРОСТЬ ВЕНТИЛЯТОРА]**
Кнопка последовательного переключения скорости вращения вентилятора:
Авто → 20% → 40% → 60% → 80% → 100%.
Нажимайте кнопки ТЕМП. ∨ или ∧ для увеличения/уменьшения скорости вращения вентилятора с шагом 1%.

**SWING [УПРАВЛЕНИЕ ДВИЖЕНИЕМ ЖАЛЮЗИ]**
Кнопка запуска и остановки движения горизонтальных жалюзи. Удерживание нажатой в течение 2 секунд запускает функцию автоматического качания вертикальных жалюзи (на некоторых моделях).

**Turbo [ТУРБО]**
Режим повышенной мощности TURBO предназначен для максимально быстрого достижения заданной температуры.

**MODE [РЕЖИМ]**
Кнопка последовательного выбора рабочих режимов:
АВТО → ОХЛАЖДЕНИЕ → ОСУШЕНИЕ → НАГРЕВ → ВЕНТИЛЯЦИЯ

**ECO/GEAR**
*В этой модели не используется.

**OK**
Служит для подтверждения выбранных настроек.

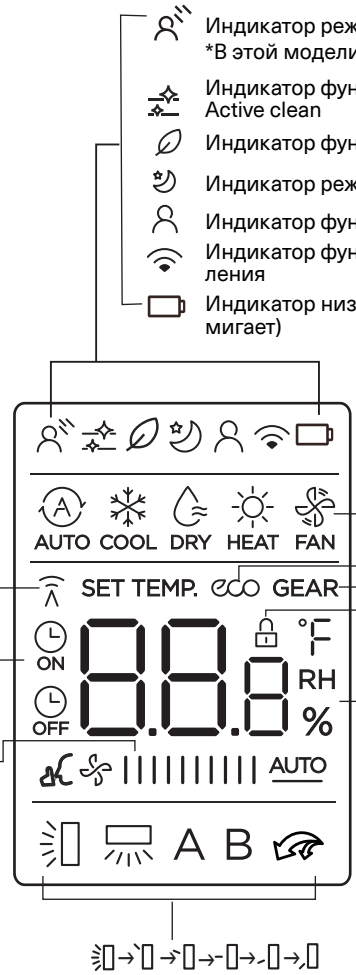
**TIMER [ТАЙМЕР]**
Устанавливает таймер включения и выключения кондиционера.

**BREEZE AWAY [БРИЗ]**
*В этой модели не используется.

**CLEAN [ОЧИСТКА]**
Кнопка включения и выключения функции самоочистки “Self Clean” или активной очистки “Active Clean” (Зависит от модели пульта ДУ)

**LED [ИНДИКАЦИЯ]**
Кнопка включения и выключения светодиодного дисплея и звукового сигнала внутреннего блока (в зависимости от модели) для создания атмосферы тишины и покоя.

**Информация на ЖКИ отображается, если питание ПДУ подано.**




Индикатор режима Бриз (Breeze Away)
*В этой модели не используется

Индикатор функции активной очистки Active clean

Индикатор функции Fresh

Индикатор режима сна Sleep

Индикатор функции слежения (Follow me)

Индикатор функции беспроводного управления

Индикатор низкого заряда батарей (если мигает)

Индикатор передачи сигнала
Появляется во время передачи сигнала с ПДУ на внутренний блок

Отображение РЕЖИМОВ
Отображает выбранный режим, а именно:
AUTO COOL DRY HEAT FAN

ON
Индикатор ТАЙМЕРА ВКЛЮЧЕНИЯ

OFF
Индикатор ТАЙМЕРА ВЫКЛЮЧЕНИЯ

Индикатор режима ECO
*В этой модели не используется

Индикатор мало шумного режима

Индикатор GEAR
*В этой модели не используется

Индикатор блокировки
Отображается при включении блокировки.

Индикатор СКОРОСТИ ВЕНТИЛЯТОРА

Индикатор температуры/таймера/скорости вентилятора
По умолчанию отображает заданную температуру или скорость вентилятора, а при использовании таймеров включения/выключения — значения настройки.

- Диапазон температур: 16-30°C (20-28°C) (В зависимости от модели пульта ДУ)
- Диапазон настройки таймера: 0-24 часа
- Диапазон настройки скорости вентилятора: Авто-100%
- В режиме вентиляции (FAN) этот индикатор не горит.

Отображает установленную скорость вентилятора:

| | | |
|---|---|---|
| Мал. | ▮▮▮▮ | 21%-40% |
| Низк. | ▮▮▮▮▮▮ | 41%-60% |
| Сред. | ▮▮▮▮▮▮▮▮ | 61%-80% |
| Высок. | ▮▮▮▮▮▮▮▮▮▮ | 81%-100% |

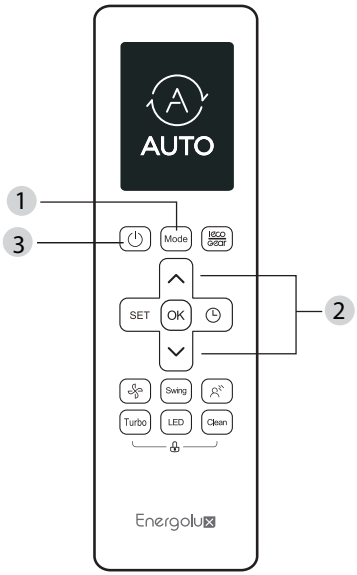
Индикатор поворота горизонтальных жалюзи

Индикатор автоматического качания вертикальных жалюзи

A Индикатор режима TURBO
B

**Примечание:**
Все виды индикации на ЖКИ приведены здесь только для наглядности. Во время работы ЖКИ отображает лишь необходимую индикацию.

**ВНИМАНИЕ!**
Убедитесь в том, что электропитание на кондиционер подано.

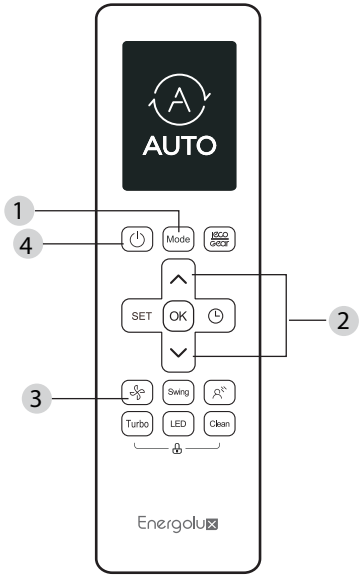


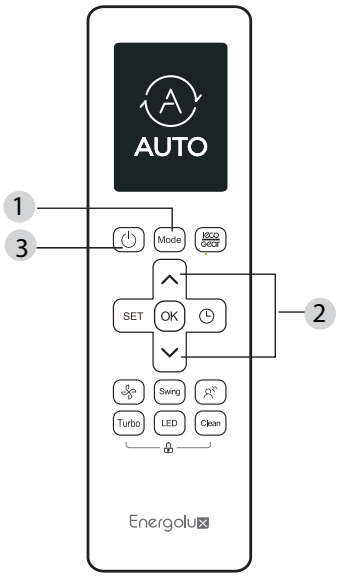

**Режим ОХЛАЖДЕНИЕ**
1. Нажимая кнопку MODE, выберите режим COOL.
2. Кнопками ∧ или ∨ задайте желаемую температуру.
3. Нажмите кнопку FUN для выбора скорости вентилятора в диапазоне Авто-100%.
4. Нажмите кнопку ON/OFF чтобы включить кондиционер.

**Установка температуры**
Диапазон рабочих температур устройств составляет: 16-30°C/20-28°C.
Значения задаваемой температуры можно изменять с шагом 1 °C.

**Автоматический режим**
В режиме AUTO, в зависимости от заданной температуры, происходит автоматический выбор режима охлаждения или нагрева.
1. Нажмите кнопку MODE , чтобы выбрать режим AUTO.
2. Кнопками ∧ или ∨ задайте желаемую температуру.
3. Нажмите кнопку FUN для выбора скорости вентилятора в диапазоне Авто-100%.
4. Нажмите кнопку ON/OFF чтобы включить кондиционер.

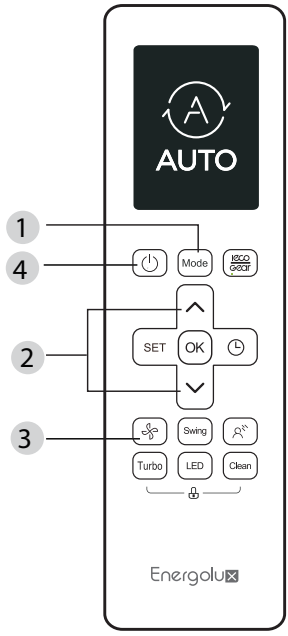
**ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме AUTO выбрать скорость вращения вентилятора нельзя.



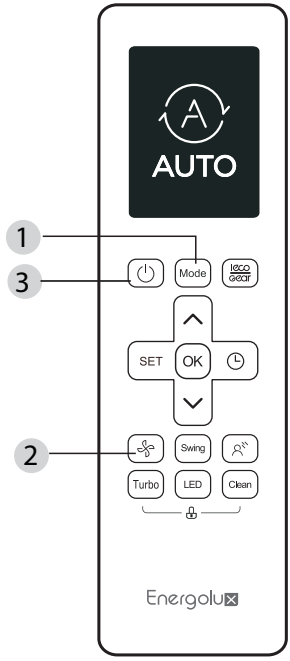
**Режим ВЕНТИЛЯЦИЯ**
1. Нажимая кнопку MODE, выберите режим FAN.
2. Нажмите кнопку FAN для выбора скорости вентилятора в диапазоне Авто-100%.
3. Нажмите кнопку ON/OFF чтобы включить кондиционер.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме FAN задать температуру нельзя. Поэтому на индикаторном ЖК-дисплее ПДУ температура отображаться не будет.




**Режим ОСУШЕНИЕ**
1. Нажимая кнопку MODE, выберите режим DRY.
2. Кнопками ∧ или ∨ задайте желаемую температуру.
3. Нажмите кнопку ON/OFF чтобы включить кондиционер.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме DRY скорость вращения вентилятора изменить нельзя.

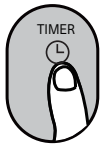



**Режим НАГРЕВ**
1. Нажимая кнопку MODE, выберите режим HEAT.
2. Кнопками ∧ или ∨ задайте желаемую температуру.
3. Нажмите кнопку FAN для выбора скорости вентилятора в диапазоне Авто-100%.
4. Нажмите кнопку ON/OFF чтобы включить кондиционер.

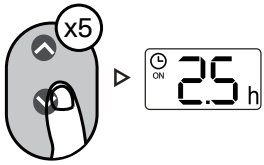
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Эффективность действия режима НАГРЕВ снижается при падении температуры наружного воздуха.
В режиме нагрева возможно включение функции автоматического размораживания наружного блока и на панели внутреннего блока загорится символ: dF

**Настройка функции TIMER [ТАЙМЕР]**
ТАЙМЕР позволяет задать период времени, по истечении которого кондиционер автоматически включится или выключится.

**Настройка таймера включения**
Нажатием кнопки TIMER запустите процедуру настройки времени включения.

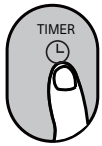



Несколькими нажатиями кнопок ∧ или ∨ выберите желаемое время включения кондиционера.

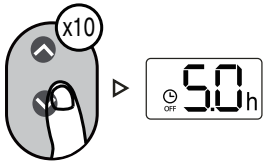



Направьте пульт на внутренний блок и держите в течение 1 секунды для активации таймера включения.

**Настройка таймера выключения**
Нажатием кнопки TIMER запустите процедуру настройки времени выключения.



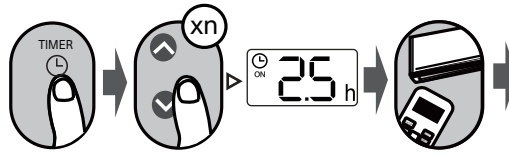

Несколькими нажатиями кнопок ∧ или ∨ выберите желаемое время выключения кондиционера.

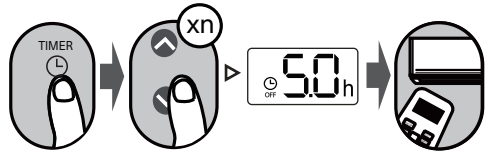


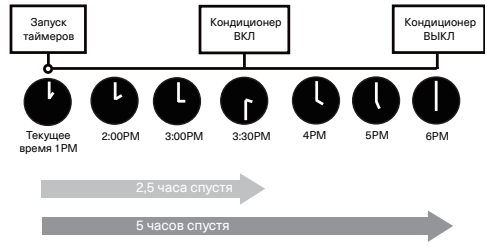

Направьте пульт на внутренний блок и держите в течение 1 секунды для активации таймера включения.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**
1. При настройке таймеров включения и выключения каждое нажатие изменяет значение на 30 мин до достижения 10 часов. В диапазоне значений времени от 10 до 24 часов шаг изменения настройки составляет 1 час. (Например, при пятикратном нажатии будет установлено значение 2,5 ч, при нажатии 10 раз - 5 ч) По достижении 24 ч таймер сбрасывается на 0,0.
2. Отключение обеих функций выполняется установкой таймера на 0,0 ч.м

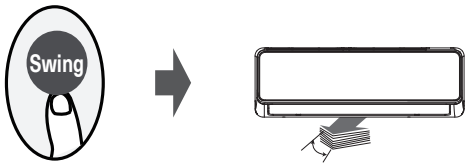
**Настройка таймера включения и выключения (пример)**
Помните, что задаваемые в обоих таймерах значения времени означают периоды в часах, отсчитываемые с текущего момента.



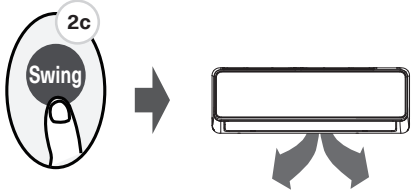



**Функция перемещения жалюзи**
Нажмите кнопку Swing
[Изменение положения жалюзи]

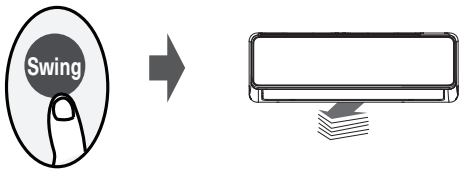



При нажатии кнопки Swing горизонтальные жалюзи начнут автоматически двигаться вверх-вниз. Чтобы остановить их, нажмите кнопку ещё раз.



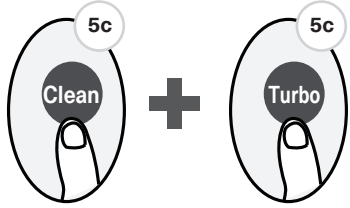

Удерживайте кнопку нажатой более 2 секунд для активации функции автоматического качания вертикальных жалюзи. (В зависимости от модели).

**Направление воздушного потока**
Продолжая нажимать кнопку SWING можно вы брать одно из пяти различных направлений по тока воздуха. Каждое нажатие кнопки поворачи вает жалюзи на определённый угол. Нажимайте кнопку до тех пор, пока не будет достигнуто наи более предпочтительное направление воздуш ного потока.
**В данном кондиционере присутствует функция запоминания положения жалюзи.**
При включении устройства жалюзи автоматически возвращаются в ранее установленное положение.



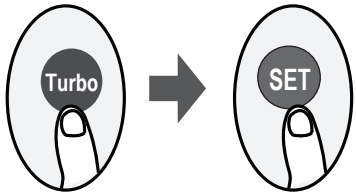

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При отключённом кондиционере одновременное нажатие и удержание кно - пок MODE и SWING дольше 1 секунды открывает жалюзи под углом, облегчающим их чистку.
Одновременно нажмите и удерживайте кнопки MODE и SWING в течение 1 секунды для сбро - са положения жалюзи (в зависимости от модели пульта ДУ).

**Функция блокировки кнопок**
Удерживайте эту кнопку нажатой более 5 секунд для отображения фактической температуры воздуха в помещении.
Повторное нажатие в течение более 5 секунд вернёт на дисплей значение заданной температуры.



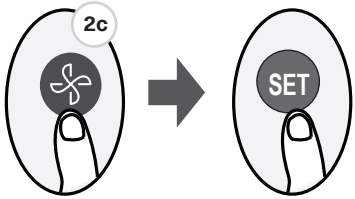

Нажмите одновременно кнопку «Clean» и кнопку «Turbo» на 5 секунд, чтобы активировать функцию блокировки.
Все кнопки не будут реагировать, за исключением повторного нажатия этих двух кнопок в течение двух секунд, чтобы отключить блокировку.

**Функция TURBO**
Если вы выберете функцию «TURBO» в режиме «COOL», устройство будет подавать холодный воздух с самым сильным ветром, чтобы запустить процесс охлаждения.
Если вы выберете функцию «TURBO» в режиме «HEAT», устройство будет подавать теплый воздух с наибольшей настройкой ветра, чтобы запустить процесс нагрева (некоторые устройства).

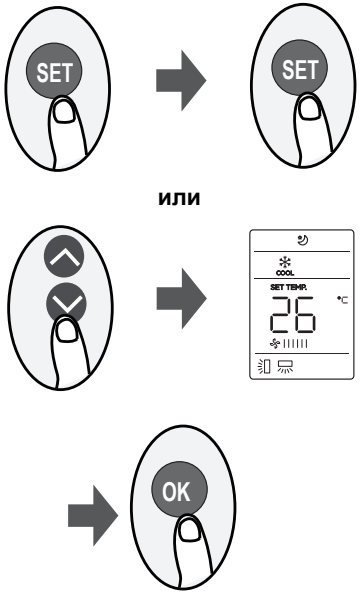


Для агрегатов с электрическими нагревательными элементами активируется электрический нагреватель и запустить процесс нагрева.

**Функция Silence (Малошумный режим)**
Удерживайте кнопку FAN нажатой более 2 секунд для включения/ выключения функции Silence.
Так как в этом режиме компрессор работает на малых оборотах, возможен недостаточный уровень охлаждения или нагрева. Нажатие кнопок ON/OFF, MODE, SLEEP, TURBO или CLEAN отключает функцию SILENCE.




**Выбор функции**




1. Нажмите кнопку SET для перехода к выбору функций, затем при помощи кнопок SET, TEMP ∧ или TEMP ∨ выберите нужную функцию. Когда на дисплее начнёт мигать значок выбранной функции, подтвердите выбор нажатием кнопки OK.

**Функция FRESH (🍃)**
При включении этой функции подаётся питание на ионизатор который очищает воздух от загрязнений и пыльцы растений.

**Функция SLEEP (💤)**
Функция SLEEP [Сон] уменьшает потребление электроэнергии пока вы спите (т.е. когда вам не нужны те же установки температуры, чтобы чувствовать себя комфортно). Эту функцию можно активировать только с пульта дистанционного управления.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В режимах вентиляции (FAN) и осушения (DRY) функция SLEEP не работает.

**Функция слежения (🧍)**
При включении функции слежения (FOLLOW ME) пульт ДУ измеряет температуру в месте его нахождения и передаёт эти сведения внутреннему блоку с трехминутным интервалом. Измерение температуры помещения в районе ПДУ (а не в месте установки внутреннего блока) позволяет работающему в режиме AUTO, COOL или HEAT кондиционеру поддерживать оптимальную для вас температуру и обеспечивать максимально комфортные условия.
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Нажатие и удержание кнопку TURBO в течение 7 секунд активирует память функции слежения.

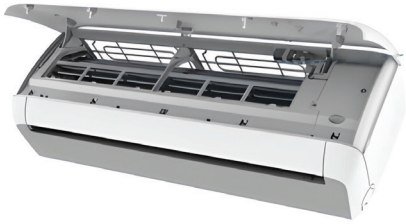
- При активации памяти на дисплее на 3 секунды появляется надпись «ON».
- При отключении памяти на дисплее на 3 секунды появляется надпись «OFF».
- При активированной памяти нажатие кнопки ON/OFF, переключение режимов или сбой электросети не приведут к отключению функции слежения FOLLOW ME.

**Функция самоочистки внутреннего блока Self Clean или I-Clean**
**(в зависимости от серии кондиционера)**
Активируется только в режимах ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ. Нажмите кнопку CLEAN после завершения пользования прибором,
кондиционер перейдет в режим самоочистки внутреннего блока.
При алгоритме работы самоочистки будет происходить последовательное изменение режимов (Охлаждение → Вентиляция → Обогрев → Вентиляция).

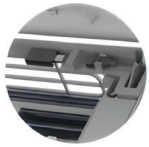
Из-за быстрого изменения температуры внутреннего блока может возникнуть кратковременное потрескивание пластиковых деталей корпуса.
Продолжительность режима I-Clean составляет 32 минуты, Self Clean - 16 минут.
После завершения работы функции Clean кондиционер автоматически выключится сам.
Нажатие кнопки CLEAN во время работы данной функции останавливает работу кондиционера. Но в этом случае самоочистка внутреннего блока не будет произведена должным образом.
**Функция самоочистки внутреннего блока применима только в сплит-системах.**
**При эксплуатации внутренних блоков в составе мультисплит-системы данная функция не активна.**

**Функция AP ( ) (у некоторых моделей)**
Выберите режим AP для настройки беспроводной сети. На некоторых моделях этого нельзя сделать при помощи кнопки SET. Для входа в режим AP последовательно нажмите кнопку LED семь раз в течение 10 секунд.

## Установка модуля Wi-Fi



Wi-Fi модуль



На рисунках ниже показан пошаговый алгоритм действий по присоединению Wi-Fi модуля к кондиционеру воздуха. В случае, если у вас остались вопросы, обратитесь к специалисту авторизованного сервисного центра.

1. Проверьте, чтобы на рекламной наклейке на передней панели кондиционера было указано наличие опции Wi-Fi подготовки.

3. Кондиционер готов к присоединению Wi-Fi модуля.

2. Откройте переднюю панель кондиционера.

4. Подсоедините Wi-Fi модуль к разъему. Закройте панель кондиционера.

## Установка приложения

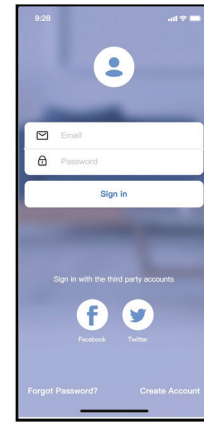
Пользователям телефонов с Android необходимо отсканировать QR-код Android или перейти на Google Play, найти приложение «NetHome Plus» и загрузить его.

Пользователям телефонов с IOS необходимо отсканировать QR-код IOS или перейти на APP Store, найти приложение «NetHome Plus» и загрузить его.

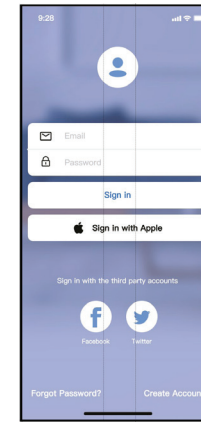
**Регистрация пользователя**

Пожалуйста, убедитесь, что ваше мобильное устройство подключено к Wi-Fi роутеру. Wi-Fi роутер должен быть подключен к Интернету перед регистрацией пользователя.

При регистрации лучше использовать свой электронный почтовый адрес. На почтовый адрес поступает письмо с указанием ссылки об активировании своего аккаунта, если Вы вдруг забудете свой пароль. Дополнительно можно войти в систему, используя учетные записи третьих лиц.

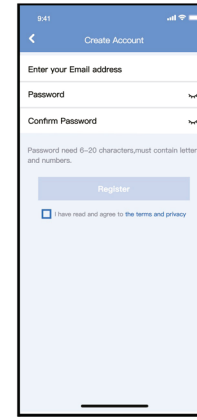



Android




iOS

Нажмите «Создать учетную запись» («Create Account»)



Введите ваш адрес электронной почты и пароль, а затем нажмите «Зарегистрироваться» (Register)
Конфигурация сети
**Примечание:**
Убедитесь, что устройство Android или iOS поддерживают беспроводную связь.
Пользователь должен выполнить все действия в течение 8 минут после включения питания кондиционера, в противном случае вам придется снова проводить операции по настройке.

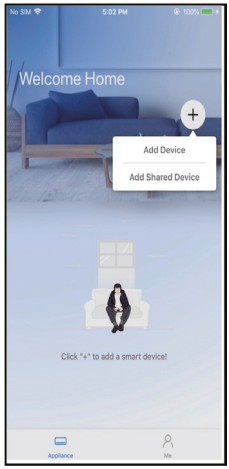
Использование устройства Android или iOS для подключения к сети.
Убедитесь, что ваше мобильное устройство уже подключено к сети Wi-Fi, которую вы хотите использовать.

**Есть два способа завершить настройку сети:**
**- Конфигурация сети с помощью сканирования Bluetooth**
**- Конфигурация сети по выбранному типу устройства**

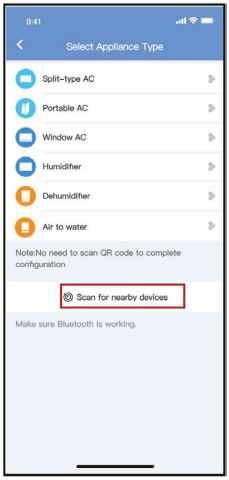
**Подключение к сети с помощью сканирования Bluetooth**

**Примечание:**
Убедитесь, что Bluetooth вашего мобильного устройства работающий.

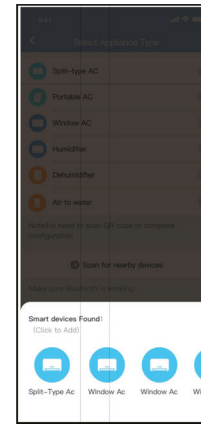
Нажмите «+Добавить устройство» ( +Add Device)



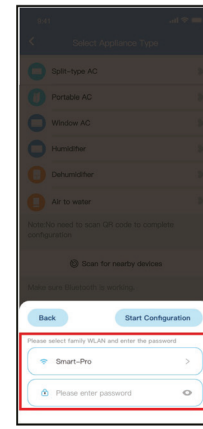

Нажмите «Сканировать ближайшие устройства» (“Scan for nearby devices”)



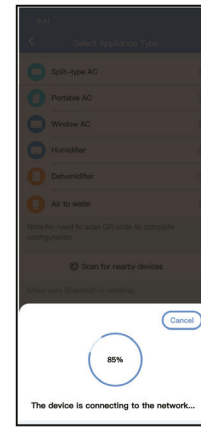
Подождите, пока идет поиск необходимого устройства, затем нажмите, чтобы добавить его.



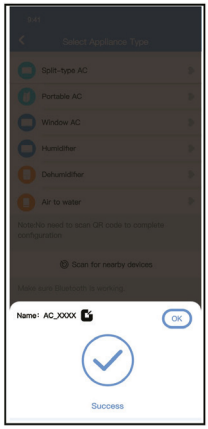

Выберите Ваш домашний Wi-Fi, введите пароль




Подождите подключения к сети

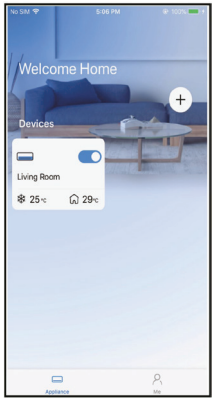


Успешное подключение, теперь Вы можете указать любое понравившееся вам имя пользователя



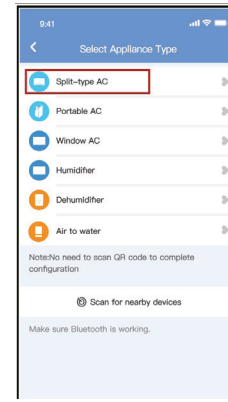

Вы можете выбрать 8 существующих имен или настроить новое имя пользователя

Подключение по Bluetooth прошло успешно, теперь вы можете увидеть устройство в приложении

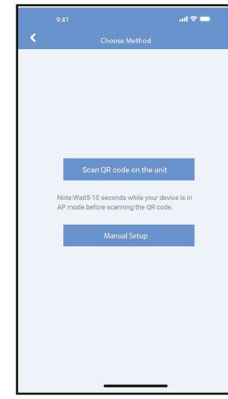


**Подключение к сети по выбранному типу устройства**

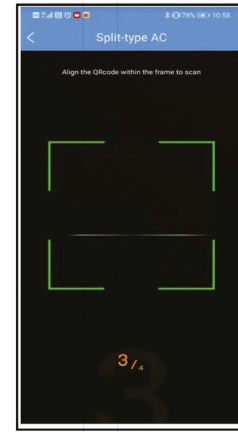
Если подключение по Bluetooth выполнить не удалось, пожалуйста выберите тип прибора «Split-type AC»




1. Выберите раздел метод подключения «choose method»



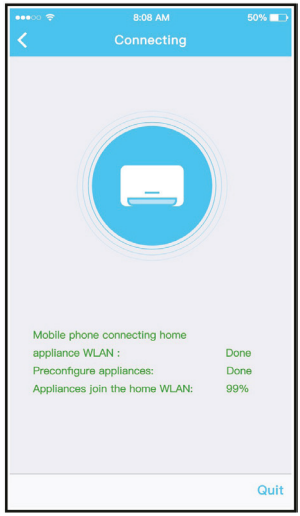

2. Выберите «Сканировать QR-код»



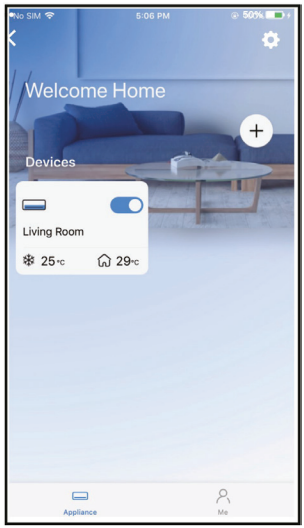
**ПРИМЕЧАНИЕ**
Действия1 и 2 применимы к Android. Система iOS не требует выполнения этих двух операций.

При выборе «Руководство по настройке» для (Android) пользуйтесь нижеуказанной рекомендацией.

Подключение к сети прошло успешно




После подключения Вы можете увидеть свое устройство в списке.




**ПРИМЕЧАНИЕ**
По завершении настройки сети приложение будет отображать на экране ключевые параметры. Из-за различной интернет-среды возможно, что устройства могут отображаться как «оффлайн». Если это случается, надо вытащить Wi-Fi модуль и обновить список устройств в приложении. После проведенной операции убедитесь, что устройство станет в статусе «в сети». Альтернативно, пользователь может выключить питание внутреннего блока и включить его снова, устройство должно появится в статусе «онлайн» через несколько минут.

## Уход и обслуживание

**Уход за корпусом внутреннего блока**

• Выключите кондиционер и отключите его от электропитания.

• Протрите внутренний блок сухой или смоченной теплой водой тканью. Запрещается использовать воду, температура которой выше +40°C. Запрещается использовать растворитель, бензин, сухой порошок и инсектициды. Используйте только мягкие очищающие средства.

• Поверхность внутреннего блока подвержена образованию царапин, поэтому не следует тереть или допускать воздействия на блок ударных нагрузок. Не применяйте абразивные чистящие средства во избежание царапин на поверхности внутреннего блока.

• В случае применения имеющихся в продаже протирочных тканей, пропитанных химическими средствами, следуйте инструкциям по их применению.

**Уход за фильтрами внутреннего блока**

• Аккуратно приподнимите панель внутреннего блока и зафиксируйте её в верхнем положении.

• Слегка потяните «язычок» фильтра вверх и на себя, извлеките фильтр.

• Удалите грязь с воздушного фильтра с помощью пылесоса. При сильном загрязнении промойте фильтр в теплой воде, температура которой не выше +40°C.

• После промывки тщательно просушите фильтр в затененном месте.

• Установите воздушный фильтр на место и закройте переднюю панель кондиционера.

• Установите воздушный фильтр на место и закройте переднюю панель кондиционера.

**Если кондиционер не будет использоваться в течение длительного периода времени:**

- для просушки внутреннего блока включите кондиционер в режиме [CLEAN] (Само-очистка),
- по окончанию режима [CLEAN] (Само-очистка) отключите кондиционер от электропитания,
- очистите корпус и теплообменники наружного и внутреннего блоков,
- очистите фильтры внутреннего блока.
- извлеките элементы питания (батарейки) из пульта дистанционного управления.

**Проверка перед каждым включением**

• Убедитесь, что провод заземления надежно подключен.

• Убедитесь в целостности и отсутствии повреждений блоков кондиционеров.

• Убедитесь, что отверстия входов и выходов воздуха блоков кондиционеров не заблокированы.

• Убедитесь, что фильтр внутреннего блока не требует очистки.

• Убедитесь в соответствии текущих температур эксплуатационным условиям.

Кондиционер имеет закрытый контур с хладагентом R32. Данный фреон считается безопасным для озонового слоя, но находится в группе так называемых парниковых газов, способствующих глобальному потеплению, если они будут выпущены в атмосферу. Поэтому выполнение работ, связанных с данным хладагентом, доверяйте только соответствующим специалистам.

**Срок эксплуатации кондиционера**

Срок эксплуатации кондиционера составляет 10 лет, при условии соблюдения соответствующих правил по установке, эксплуатации и сервисному обслуживанию.

**Правила утилизации кондиционера**

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

## Технические характеристики

| Модель | Внутренний блок | | SAS07R1-AI | SAS09R1-AI | SAS12R1-AI |
|---|---|---|---|---|---|
| | Наружный блок | | SAU07R1-AI | SAU09R1-AI | SAU12R1-AI |
| Производительность, Вт | Охлаждение | | 2346 (880~2933) | 2786 (1173~3226) | 3607 (1290~3783) |
| | Обогрев | | 2434 (938~3226) | 3372 (909~3754) | 3716 (1056~4047) |
| Потребляемая мощность, Вт | Охлаждение | | 730 (100~1092) | 860 (100~1250) | 1123 (280~1220) |
| | Обогрев | | 670 (150~1060) | 930 (140~1340) | 1030 (300~1260) |
| Энергоэффективность, кВт | Охлаждение | EER / Класс | 3,21 / A | 3,24 / A | 3,21 / A |
| | Обогрев | COP / Класс | 3,63 / A | 3,62 / A | 3,61 / A |
| Рабочий ток, А | Охлаждение | | 3,3 (0,4~4,83) | 3,7 (0,5~5,5) | 4,86 (1,25~5,4) |
| | Обогрев | | 3,4 (0,7~4,68) | 4,0 (0,6~5,85) | 4,5 (1,3~5,6) |
| Электропитание | | | 1 фаза, 220-240В, 50Гц | | |
| Сторона подключения | | | Наружный блок | | |
| Максимальная длина фреонопровода, м | | | 25 | 25 | 25 |
| Максимальный перепад высот, м | | | 10 | 10 | 10 |
| Диаметры труб, мм (дюймы) | Жидкость | | 6,35 (1/4") | 6,35 (1/4") | 6,35 (1/4") |
| | Газ | | 9,52 (3/8") | 9,52 (3/8") | 9,52 (3/8") |
| Внутренний блок | | | SAS07R1-AI | SAS09R1-AI | SAS12R1-AI |
| Расход воздуха, м3/ч | | | 300/370/500 | 300/370/514 | 400/440/520 |
| Уровень звукового давления, дБ(А) | | | 20/21,5/30,5/35 | 19,5/21,5/33,5/38 | 20,5/23,5/31/38,5 |
| Размеры (ШхВхГ), мм | Без упаковки | | 729x292x200 | 729x292x200 | 729x292x200 |
| Размеры (ШхВхГ), мм | В упаковке | | 790x360x285 | 790x360x285 | 790x360x285 |
| Вес (нетто), кг | | | 7,6 | 8,0 | 8,1 |
| Вес (брутто), кг | | | 10,6 | 10,9 | 11,0 |
| Наружный блок | | | SAU07R1-AI | SAU09R1-AI | SAU12R1-AI |
| Компрессор | Торговая марка | | GMCC | GMCC | GMCC |
| | Тип | | Роторный | Роторный | Роторный |
| Хладагент/Заводская заправка хладагента | Марка / г | | R32/420 | R32/550 | R32/580 |
| Расход воздуха, м3/ч | | | 1300 | 1800 | 1800 |
| Уровень звукового давления, дБ(А) | | | 52,5 | 54 | 56 |
| Размеры (ШхВхГ), мм | Без упаковки | | 668x469x252 | 720x495x270 | 720x495x270 |
| Размеры (ШхВхГ), мм | В упаковке | | 770x520x275 | 833x535x303 | 833x535x303 |
| Вес (нетто), кг | | | 18 | 20,2 | 21,4 |
| Вес (брутто), кг | | | 19,7 | 22,0 | 23,2 |
| Диапазон рабочих температур наружного воздуха, $^0$C | Охлаждение | | -15~+50 | | |
| | Обогрев | | -15~+24 | | |

## Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем при эксплуатации или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

| Неисправность | Возможная причина | Устранение |
|---|---|---|
| Кондиционер не включается | 1. Нет электропитания<br>2. Сработал автомат защиты<br>3. Слишком низкое напряжение в сети<br>4. Нажата кнопка ВЫКЛ<br>5. Батарейки в пульте ДУ разряжены | 1. Восстановите электропитание<br>2. Обратитесь в сервисный центр<br>3. Обратитесь в Энергонадзор<br>4. Нажмите кнопку ВКЛ<br>5. Замените батарейки |
| Компрессор запускается, но вскоре останавливается | Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку | Уберите посторонние предметы |
| Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна | 1. Загрязнен и забит фильтр<br>2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении<br>3. Открыты окна и/или двери<br>4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену<br>5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева<br>6. Наружная температура слишком низкая<br>7. Не работает система оттаивания | 1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен<br>2. Удалите, если возможно, источники повышенного тепла<br>3. Закройте окна и двери<br>4. Уберите посторонние предметы<br>5. Задайте более высокую или низкую температуру<br>6. Не включайте кондиционер<br>7. Обратитесь к продавцу |
| Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание | Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока | Это нормальная ситуация |
| Не работает вентилятор внутреннего блока | 1 Заданы неверные настройки с пульта ДУ<br>2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение | 1. Проверьте настройки<br>2. Через несколько минут вентилятор заработает |

**ВНИМАНИЕ!**

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

**Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера**

**1. Кондиционер не работает**

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки "ON/OFF".

Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения.

После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение.

**2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух**

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку

внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера , работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

**3. Шум**

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводами.

Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения.

При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

**4. Из внутреннего блока вылетает пыль**

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

**5. Кондиционер испускает неприятный запах**

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

**6. Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ**

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим «ВЕНТИЛЯЦИЯ» и возвращается в режим «ОХЛАЖДЕНИЕ» через довольно длительный интервал времени.

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИЯ». При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

**7. Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ**

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

**8. Конденсат**

При относительной влажности воздуха в по мещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

**9. Режим оттаивания (в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)**

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме обогрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

**10. Режим обогрева**

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

**11. Система защиты от подачи холодного воздуха (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)**

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

**12. Система защиты от частых пусков (трехминутная задержка)**

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Коды ошибок

В этом кондиционере есть возможность диагностировать множество кодов ошибок, помогающих устранению неполадок оборудования. Метод устранения неполадок определяется названием ошибки, а справочный код под общим указателем представляет собой решением проблемы.

В зависимости от модели кондиционера код ошибки может отображаться на цифровом дисплее или светодиодами (LED) отображения режима.

| Индикация на внутреннем блоке «Running Lamp» | Индикация на внутреннем блоке «Timer Lamp» | Индикация на дисплее внутреннего блока | Описание кода ошибки |
|---|---|---|---|
| - | - | dF | Функция разморозки |
| - | - | CL | Напоминание о необходимости чистки фильтра (включение дисплея на 15 секунд) |
| - | - | FC | Принудительное охлаждение |
| - | - | AP | Режим AP для подключения WIFI |
| - | - | CP | Пульт выключен |
| 1* | OFF | EH 00/EH 0A | Ошибка чтения блока памяти EEPROM (внутреннего блока) |
| 2* | OFF | EL 01 | Ошибка межблочной связи (для некоторых моделей) |
| 3* | OFF | EH 02 | Ошибка обнаружения сигнала пересечения нуля |
| 4* | OFF | EH 03 | Ошибка вентилятора внутреннего блока |
| 5* | OFF | EC 51 | Ошибка параметра EEPROM наружного блока |
| 5* | OFF | EC 52 | Ошибка датчика температуры трубы внутреннего блока |
| 5* | OFF | EC 53 | Ошибка датчика температуры уличного воздуха |
| 5* | OFF | EC 54 | Ошибка датчика температуры нагнетания компрессора TP |
| 5* | OFF | EC 56 | Ошибка датчика температуры испарителя |
| 6* | OFF | EH 60 | Ошибка датчика температуры внутреннего воздуха |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6* | OFF | EH 61 | Ошибка датчика температуры испарителя |
| 12* | OFF | EC 07 | Скорость наружного вентилятора выходит за пределы нормального диапазона |
| 9* | OFF | EH 0b | Ошибка связи между внутренней печатной платой и платой дисплея |
| 8* | OFF | EL 0C | Обнаружение утечки хладагента |
| 7* | Flash (мигает) | PC 00 | Защита от повышенного тока компрессора |
| 2* | Flash (мигает) | PC 01 | Защита от низкого/высокого напряжения |
| 3* | Flash (мигает) | PC 02 | Высокотемпературная защита модуля IPM |
| 5* | Flash (мигает) | PC 04 | Ошибка привода инверторного компрессора |
| 1* | Flash (мигает) | PC 08 | Защита от перегрузки по току |
| 6* | Flash (мигает) | PC 40 | Ошибка связи между внешним главным чипом и чипом, управляемым компрессором |
| 7* | Flash (мигает) | PC 03 | Защита от высокого давления или защита от низкого давления |
| 1* | ON | -- | Конфликт режимов внутренних блоков |
| - | - | FH 0P | Режим AP активен, но комплект WIFI не установлен |

## Условия эксплуатации

Температурные условия эксплуатации кондиционера:

| Режим работы | Охлаждение | Обогрев |
|---|---|---|
| **Воздух в помещении** | От +16 до +32 °С | От 0 до +30 °С |
| **Наружный воздух** | От -15 до +50 °С | От -15 до +24 °С |

Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.
Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

**Чрезмерный шум**
- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружный блок кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо заграждения перед наружной частью кондиционера, т. к. это увеличивает шум.

**Особенности режима ОБОГРЕВ**
Предварительный нагрев.
После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2–5 минут.
Размораживание наружного блока.
В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 5 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

## Комплектация

- Кондиционер сплит-система бытовая (наружный и внутренний блок);
- Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока);
- Пульт ДУ;
- Инструкция (руководство пользователя);
- Гарантийный талон (в инструкции).

## Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий вредного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SNXXXXXXXXXXX XXXX XXXXXXX
a

a – день, месяц и год производства.

## Гарантия

Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован и соответствует требованиям:**

Технического регламента Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования" (ТР ТС 004/2011)

Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)

"Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники" (ТР ЕАЭС 037/2016)

**Произведено:**

GUANGDONG MIDEA AIRCONDITIONING EQUIPMENT CO., LTD
No. 22 LinGang Road, Beijiao Town, Shunde District, Foshan City, Guangdong province

ГУАНГДОНГ МИДЕА ЭЙР-КОНДИТИОНИНГ ЭКВИПМЕНТ КО.. ЛТД
No. 22 ЛинГанг улица, город Беижиао, район Шунде, Фошан Сити, провинция Гуангдонг

**Импортер в РФ и уполномоченная организация:**
ООО «СЕВЕРКОН», Российская Федерация, 109052, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НИЖЕГОРОДСКИЙ, ПР-КТ РЯЗАНСКИЙ, Д. 2, СТР. 86, ЭТАЖ 4, ПОМЕЩ. VI

**Сделано в Китае**

**Протокол о приемке оборудования**

**после проведения пусконаладочных работ**

г._____ "_____"_____20_____г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: ____

_____

смонтированное по адресу:_____

_____

Установлено, что:

1. Проект разработан_____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены _____
(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- .....(место пайки); -.....(число паек)

3. Дата начала монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску Ответственный_____.

ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____
ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

_____
ФИО заказчика /подпись/

## Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «__» _____ 20__г. в _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1

**Таблица 1** - Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

| № | Контролируемый параметр | Требуется | Фактическое значение | |
|---|---|---|---|---|
| **1** | Рабочее напряжение, В | От 200 до 240 | | |
| **2** | Рабочий ток, А | Менее 110% от номинального значения | Охлаждение | |
| | | | Нагрев | |
| **3** | Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С | Не менее 8 | Охлаждение | |
| | | | Нагрев | |
| **4** | Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С | От 5 до 12 | Охлаждение | |
| | | | Нагрев | |

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____

ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

_____

ФИО заказчика /подпись/

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

**Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!**

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовгения изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.
Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

**Тел.: +7(985) 477-00-60**
**Режим работы: с 9:00 до 18:00 (пн-пт)**
**E-mail: service@severcon.ru**
**Адрес в интернете: www.severcon.ru**
**По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте: www.severcon.ru**

**Внешний вид и комплектность изделия**
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры.
Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

**Заполнение гарантийного талона**
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

| ТИП | Срок службы |
|---|---|
| Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, водонагреватели, инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки | 10 (десять) лет |

| ТИП | Гарантийный срок[1] |
|---|---|
| Сплит-системы | 4 (четыре) года |
| Сплит-системы инверторные | 5 (пять) лет |

[1] Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

**Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия**
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составгяет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

**Настоящая гарантия не распространяется на:**
• периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
• любые адаптации и изменения изделия, вт. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**
• использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой ипи совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, упопномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
• наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
• ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
• неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических , либо косметических повреждений поверхности;
• если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
• стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
• неправипьного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь издел ия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
• необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный о граниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
• дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

**Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**
Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!
Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться со гласно документу СТО НОСТРОЙ 223.-2011 о «Монтаже и пуска-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бы товых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуска-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

**Особые условия эксплуатации кондиционеров**
Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/ желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправигьно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами ис полнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленно кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**Памятка по уходу за кондиционером:**
1. Один раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. Один раз в год необходимо проводить профипактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагноаику всех электронных ком понентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. Один раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется испол ьзовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.1 2.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О Защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
• вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
• покупатель получит Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке

.....;

• покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
• покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет

.....
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись покупателя:.....

Дата:.....

*Заполняется продавцом*

Energolux®

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**
*сохраняется у клиента*

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____
Адрес продавца _____
_____
Телефон продавца _____
_____
Подпись продавца _____
Печать продавца

*Изымается мастером при обслуживании*

Energolux®

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**
*на гарантийное обслуживание*

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

*Заполняется установщиком*

Energolux®

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**
*сохраняется у клиента*

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название установщика _____
_____
Адрес установщика _____
_____
Телефон установщика _____
_____
Подпись продавца _____
Печать продавца

*Изымается мастером при обслуживании*

Energolux®

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**
*на гарантийное обслуживание*

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента _____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Для заметок

www.energolux.ru.com