Библиотека СОК

ecoclima

КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Модели:

ECW-HE07/BB-4R2 / EC-HE07/B-4R2
ECW-HE09/BB-4R2 / EC-HE09/B-4R2
ECW-HE12/BB-4R2 / EC-HE12/B-4R2
ECW-HE18/BB-4R2 / EC-HE18/B-4R2
ECW-HE24/BB-4R2 / EC-HE24/B-4R2

ECW/I-HE07/BB-4R2 / EC/I-HE07/B-4R2
ECW/I-HE09/BB-4R2 / EC/I-HE09/B-4R2
ECW/I-HE12/BB-4R2 / EC/I-HE12/B-4R2
ECW/I-HE18/BB-4R2 / EC/I-HE18/B-4R2
ECW/I-HE24/BB-4R2 / EC/I-HE24/B-4R2

Ecoclima HE-BB [версия 202411-01]

Содержание

Предупреждение и предостережения 03
Особенности работы 05
Управление кондиционером 06
Уход и обслуживание 10
Техническая информация 11
Гарантийный талон 12

Перед эксплуатацией кондиционера внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией и храните ее в доступном месте.

Неправильная эксплуатация кондиционера, могут привести к поражению электрическим током, возгоранию, протечке жидкости и другому ущербу.
В настоящем руководстве меры предосторожности делятся на ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ и ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ.
Обязательно соблюдайте все меры предосторожности, указанные ниже: они все важны для обеспечения Вашей безопасности.

Игнорирование любого ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ может привести к смерти, тяжелым травмам и другим трагическим последствиям.

Игнорирование любого ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ может в некоторых случаях привести к тяжелым последствиям.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- **Кондиционер предназначен для использования лицами в возрасте от 8 лет и старше.**
  Кондиционер не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или лицами без соответствующих знаний и опыта, использование прибора такими людьми допускается только под наблюдением лица, отвечающего за их безопасность, и при условии предоставления с его стороны четких инструкций по работе с кондиционером.
  Следите за детьми, чтобы они не играли с кондиционером.
- **Чистка и техническое обслуживание кондиционера не может производится лицами младше 18 лет.**
- **Не дотрагивайтесь до вилки кабеля электропитания мокрыми руками.**
  Это может привести к поражению электрическим током.
  Чтобы вставить вилку кабеля электропитания в розетку или вынуть её из розетки, беритесь за вилку, а не за кабель.
  Плотно вставляйте штепсельную вилку в розетку, в противном случае это может привести к поражению электрическим током и пожару в связи с перегреванием штепсельной вилки.
- **Регулярно очищайте штепсельную вилку.**
  Пыль и влага, скопившиеся на штепсельной вилке могут ослабить изоляцию, что приведет к возникновению пожара.
- **Во избежание перегрева не следует подключать к одной розетке несколько бытовых приборов.**
  Однако, если в одну розетку подключается несколько вилок, следует проверить, что общая потребляемая мощность не превышает расчетной мощности сетевой розетки.
- **Всегда отключайте кондиционер от электросети, когда он не используется в течение длительного периода времени.**
- **Если повреждён кабель электропитания, он должен быть заменён авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом.**
- **Прекратите эксплуатацию кондиционера и не открывайте окна при грозе или урагане.**

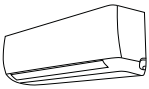
- **Не располагайте рядом с наружным или внутренним блоками горючие и взрывоопасные вещества.**
  Это может повлечь за собой взрыв или пожар.
- **Не пытайтесь самостоятельно изменять положения блоков и выполнять ремонтные работы.**
  Это может привезти к серьезным травмам и дальнейшему повреждению изделия.
- **При очистке кондиционера не используйте бензин, растворители и абразивные средства, пользуйтесь тканью, слегка смоченной в холодной воде.**
  Не протирайте излишне мокрой тканью, это может привезти к попадания воды во внутренний блок кондиционера и пульт управления.

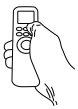
ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ

- **Не вставляйте пальцы и другие посторонние предметы в отверстия входа или выхода воздуха блоков кондиционера.**
  Вращающийся вентилятор, может причинить серьезную травму.
- **Не размещайте посторонние предметы в непосредственной близости от отверстий входа или выхода воздуха блоков кондиционера.**
  В противном случае эффективность охлаждения или обогрева будут снижена, вплоть до выключения устройства.
- **Не вставайте и не размещайте посторонние предметы на наружном блоке.**
  Это может привести к падению или повреждению блока.
- **Не касайтесь алюминиевого оребрения внутреннего и наружного блоков.**
  Это может привести к травмам.
- **Не направляйте на людей струю холодного воздуха.**
  Это может нанести вред их здоровью. Настройте направление подачи воздуха таким образом, чтобы струя воздуха не была направлена непосредственно на людей.
- **Под прямыми потоками воздуха не должны находиться домашние животные или растения.**
  Это может привести к травмам животных и повреждениям растений.
- **Не располагайте другие электроприборы или мебель под внутренним и наружным блоками.**
  Это может привести к попаданию на них жидкости из кондиционера, что может повлечь их к повреждение или неисправность.
- **Не вставайте на неустойчивое основание при очистке блоков кондиционера.**
  Это может привести к травмам при падении.
- **Не используйте кондиционер в специальных целях, например для хранения продуктов, разведения животных, выращивания растений или сохранения точных устройств или предметов искусства.**
- **При использовании кондиционера закрывайте окна и двери.**
  В противном случае эффективность охлаждения или обогрева будут снижена.
- **Регулярно очищайте воздушные фильтры внутреннего блока.**
  В противном случае, из-за сильного загрязнения фильтров внутреннего блока, эффективность кондиционера будет снижена.
- **Устанавливайте разумную целевую температуру в помещении.**
  В режиме охлаждения рекомендованная разница температур в помещении и на улице - не более 5°C, это особенно важно для детей и пожилых людей.
- **Кондиционер не даёт притока свежего воздуха, чаще проветривайте помещение.**

Особенности работы

Управление кондиционером





Для управления кондиционером направьте пульт дистанционного управления на внутренний блок, между ними не должно быть препятствий.
При нажатии на кнопки, на дисплее пульта отображается индикатор отправки ИК-сигнала:

Внутренний блок подтверждает получение ИК-сигнала звуковым сигналом.

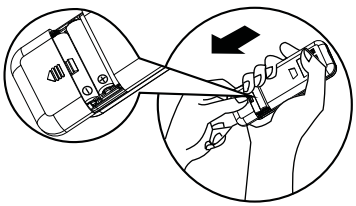
Сигналы могут быть переданы в радиусе до 8 метров по прямой линии от внутреннего блока под углом в 45° слева и справа от него.

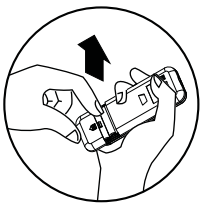
Для уверенного приема сигналов внутренним блоком, необходимо исключить воздействие на расположенный во внутреннем блоке приемник сигналов прямых солнечных лучей, а так же других сильных источников света или тепла.

- Пульт дистанционного управления - не игрушка. Не разрешайте детям играть с ним и не играйте с ним сами.
- Не роняйте пульт дистанционного управления и не подвергайте его сильным ударам.
- Не подвергайте пульт дистанционного управления воздействию прямых солнечных лучей, не оставляйте рядом с источниками тепла, следите за тем, чтобы он не попал в воду, и не оставляйте его в местах с высокой влажностью.
- Не пользуйтесь острыми предметами для нажатия на кнопки, так как это может привести к повреждению пульта дистанционного управления.
- Запрещается протирать пульт дистанционного управления бензином, растворителем, салфетками с химической пропиткой и т.п.
- Если пульт дистанционного управления не работает должным образом, извлеките элементы питания (батарейки), и подождав 30 секунд, вставьте их в него обратно. Если работоспособность не восстановилась, замените элемент питания.
- Извлекайте элементы питания (батарейки) из пульта дистанционного управления, если не пользуетесь им в течение длительного периода времени.

Установка элементов питания

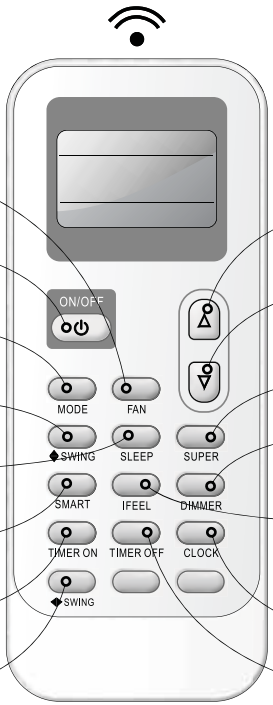
- Переверните пульт управления
- Откройте батарейный отсек, сдвинув крышку в указанном направлении.
- Установите 2 элемента питания типа AAA строго соблюдая полярность + / -.
- Закройте батарейный отсек, сдвинув крышку в указанном направлении.
- Пульт готов к эксплуатации.





Управление кондиционером

Пульт дистанционного управления



Кнопка FAN
Выбор скорости вращения вентилятора внутреннего блока

Кнопка ON/OFF
Включение и выключение кондиционера

Кнопка MODE
Выбор режима работы кондиционера

Кнопка ◆SWING
Настройка направления воздушного потока по вертикали

Кнопка SLEEP
Включение и выключение режима для комфортного сна

Кнопка SMART
Включение и выключение режима автоматической работы

Кнопка TIMER ON
Включение и выключение таймера включения

Кнопка ◆SWING
Настройка направления воздушного потока по горизонтали

Кнопка △
Увеличение значения целевой температуры

Кнопка ▽
Уменьшение значения целевой температуры

Кнопка SUPER
Включение и выключение режима интенсивной работы

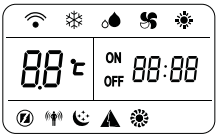
Кнопка DIMMER
Включение и выключение дисплея на лицевой панели внутреннего блока

Кнопка IFEEL
Включение и выключение режима поддержания целевой температуры в месте расположения пульта управления

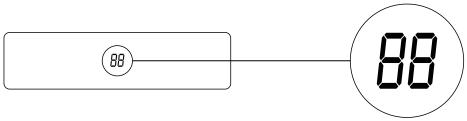
Кнопка CLOCK
Установка текущего времени

Кнопка TIMER OFF
Включение и выключение таймера выключения

Дисплей дистанционного управления



Дисплей на лицевой панели внутреннего блока



Кнопки пульта дистанционного управления

Кнопка ON/OFF

Включение и выключение кондиционера.
Когда кондиционер выключен, нажатие на кнопку включает кондиционер.
Когда кондиционер включен, нажатие на кнопку выключает кондиционер.

Кнопка MODE

Выбор режима работы кондиционера.
Каждое нажатие на кнопку переключает режимы работы кондиционера в следующей последовательности:

- **COOL** (Охлаждение)
- **DRY** (Осушение)
- **FAN** (Вентиляция)
- **HEAT** (Обогрев)

Кнопка △ (БОЛЬШЕ/ВЫШЕ)

Увеличение значения целевой температуры.
Каждое нажатие на кнопку увеличивает значение целевой температуры на 1°, в диапазоне 16 - 30°C (диапазон коррекции -7 - 7°C).

Кнопка ▽ (МЕНЬШЕ/НИЖЕ)

Уменьшение значения целевой температуры.
Каждое нажатие на кнопку уменьшает значение целевой температуры на 1°, в диапазоне 16 - 30°C (диапазон коррекции -7 - 7°C).

Кнопка FAN

Выбор скорости вращения вентилятора внутреннего блока.
Каждое нажатие на кнопку переключает скорость вращения вентилятора внутреннего блока в следующей последовательности:

- **AUTO** (Автоматический выбор)
- **LOW** (Низкая)
- **MID** (Средняя)
- **HIGH** (Высокая)

Кнопка ⇕SWING

Настройка направления воздушного потока по вертикали.
Нажатие кнопки активирует движение горизонтальной жалюзи внутреннего блока, изменяющей направление выходящего воздуха по вертикали, повторное нажатие на кнопку останавливает движение жалюзи.

Кнопка ⇔SWING

Настройка направления воздушного потока по горизонтали.
Нажатие кнопки активирует движение вертикальных жалюзи внутреннего блока, изменяющей направление выходящего воздуха по горизонтали, повторное нажатие на кнопку останавливает движение жалюзи.

Кнопка SUPER

Включение и выключение режима интенсивной работы.
Нажатие на кнопку, включает интенсивный режим работы кондиционера в предварительно выбранном режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОБОГРЕВ - вентилятор внутреннего блока вращается на максимальной скорости, целевая температура автоматически изменяется на 16°C в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или 30°C в режиме ОБОГРЕВ, обеспечивая максимально быстрое охлаждение или обогрев помещения, повторное нажатие на кнопку выключает режима интенсивной работы.

Кнопка IFEEL

Включение и выключение режима поддержания целевой температуры в месте расположения пульта управления.
Нажатие на кнопку, включает режим поддержания целевой температуры в месте расположения пульта управления.
Для корректной работы, необходимо располагать пульт управления таким образом, что бы сохранялась возможность уверенного приема внутренним блоком сигналов от него.
Повторное нажатие на кнопку выключает режим поддержания целевой температуры в месте расположения пульта управления.

Кнопка SMART

Включение и выключение режима автоматической работы.
Режим работы кондиционера и значение целевой температуры автоматически устанавливаются в зависимости от фактической температуры в помещении.

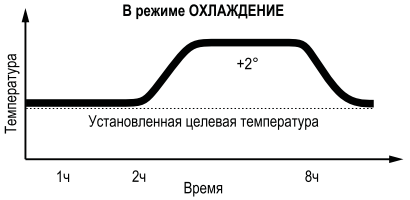
Рабочие параметры в зависимости от фактической температуры в помещении

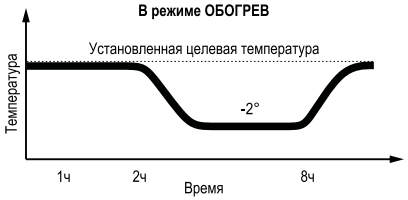
Температура в помещении	Режим работы	Значение целевой температуры
≤ 21°C	ОБОГРЕВ	22°C
21°C - 23°C	ВЕНТИЛЯТОР	-
23°C - 26°C	ОСУШЕНИЕ	-
≥ 26°C	ОХЛАЖДЕНИЕ	26°C

Повторное нажатие на кнопку выключает режим автоматической работы.

Кнопка SLEEP

Включение и выключение режима для комфортного сна.
Нажатие на кнопку, включает режим автоматического изменения целевой температуры в течении последующих 8 часов следующим образом:





Повторное нажатие на кнопку выключает режим для комфортного сна.

TIMER ON **Кнопка TIMER ON**

Включение и выключение таймера включения кондиционера.
Нажатие на кнопку, когда кондиционер выключен, включает таймер включения кондиционера. Следующим шагом, кнопками ▵ ▿ установите желаемой время включения кондиционера. В установленное время, кондиционер автоматически включиться с настройками, которые были установлены на пульте перед включением таймера.
Повторное нажатие на кнопку выключает таймер включения кондиционера.

TIMER OFF **Кнопка TIMER OFF**

Включение и выключение таймера выключения кондиционера.
Нажатие на кнопку, когда кондиционер включен, включает таймер выключения кондиционера. Следующим шагом, кнопками ▵ ▿ установите желаемой время выключения кондиционера. В установленное время, кондиционер автоматически выключиться.
Повторное нажатие на кнопку выключает таймер выключения кондиционера.

CLOCK **Кнопка CLOCK**

Установка текущего времени.
Нажатие на кнопку, включает настройку текущего времени. Следующим шагом, кнопками ▵ ▿ установите значения текущего времени.
Повторное нажатие на кнопку подтверждает установленные значения.

DIMMER **Кнопка DIMMER**

Включение и выключение дисплея на лицевой панели внутреннего блока.
Нажатие на кнопку, выключает дисплей на лицевой панели внутреннего блока.
Повторное нажатие на кнопку включает дисплей на лицевой панели внутреннего блока.

Управление по WiFi сети (только для моделей ECW/I-HE_/BB-4R2).

Встроенный WiFi модуль позволяет управлять кондиционером через приложение на мобильных устройствах с операционными системами Android и iOS.
Настройка подключения:

- Установите на мобильном устройстве приложение "ConnectLife", доступное в Play Market и App Store.

ConnectLife
ConnectLife, LLC.

- Запустите приложение "ConnectLife" и пройдите процедуру регистрации.
- Следуйте появляющимся на экране инструкциям.

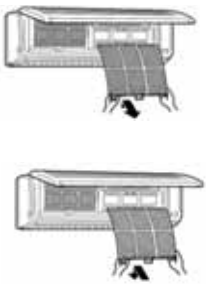
Уход и обслуживание

В целях безопасности, перед обслуживанием, выключите кондиционер и отключите его от электропитания.

Уход за корпусом внутреннего блока.

- Протирайте внутренний блок сухой или смоченной теплой водой тканью. Запрещается использовать воду, температура которой выше 40°C.
- Запрещается использовать растворитель, бензин, полировочный порошок или инсектициды, используйте только мягкие очищающие средства.
- Поверхность внутреннего блока подвержена образованию царапин, поэтому не следует тереть или допускать воздействия на блок ударных нагрузок.
- Не применяйте абразивные чистящие средства во избежание царапин на поверхности внутреннего блока.
- В случае применения имеющихся в продаже протирочных тканей, пропитанных химическими средствами, следуйте инструкциям по их применению.

Уход за воздушными фильтрами внутреннего блока



- Аккуратно приподнимите переднюю панель внутреннего блока, и зафиксируйте её в верхнем положении.
- Слегка потянув ¨язычок¨ фильтра вверх и на себя -извлеките фильтр.
- Удалите грязь с воздушного фильтра с помощью пылесоса. При сильном загрязнении промойте фильтр в тёплой воде, температура которой не выше 40°C.
- После промывки тщательно просушите фильтр в затенённом месте.
- Установите воздушный фильтр на место и закройте переднюю панель кондиционера.

Если кондиционер не будет используется в течение длительного периода времени:

- Включите кондиционер в режим ОХЛАЖДЕНИЯ с минимальными целевой температурой и скоростью вращения вентилятора.
- Через 30 минут включите кондиционер в режим ОБОГРЕВ с максимальными целевой температурой и скоростью вращения вентилятора.
- Через 10 минут выключите кондиционер.
- Очистите корпуса и теплообменники наружного и внутреннего блоков.
- Очистите фильтры внутреннего блока.
- Извлеките элементы питания (батарейки) из пульта дистанционного управления.

- Срок эксплуатации кондиционера составляет 10 лет, при условии соблюдения соответствующих правил по установке, эксплуатации и сервисном обслуживании.
- По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Техническая информация

Модель внутреннего блока		ECW-HE07/BB-4R2	ECW-HE09/BB-4R2	ECW-HE12/BB-4R2	ECW-HE18/BB-4R2	ECW-HE24/BB-4R2
Модель наружного блока		EC-HE07/B-4R2	EC-HE09/B-4R2	EC-HE12/B-4R2	EC-HE18/B-4R2	EC-HE24/B-4R2
Охлаждение	Производительность, кВт	2,350	2,600	3,400	5,500	7,000
	Потребляемая мощность, кВт	0,730	0,810	1,055	1,660	2,180
	Рабочий ток, А	3,40	3,50	4,70	7,40	16,10
Обогрев	Производительность, кВт	2,450	2,600	3,400	5,700	7,100
	Потребляемая мощность, кВт	0,678	0,720	0,940	1,525	2,076
	Рабочий ток, А	3,10	3,20	4,20	6,80	15,50
Модель внутреннего блока		ECW-HE07/BB-4R2	ECW-HE09/BB-4R2	ECW-HE12/BB-4R2	ECW-HE18/BB-4R2	ECW-HE24/BB-4R2
Электропитание		~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф
Номинальный расход воздуха, куб.м/ч		350 / 450 / 450 / 500	380 / 520 / 520 / 550	380 / 530 / 530 / 580	600 / 820 / 820 / 860	660 / 910 / 910 / 950
Уровень шума, дБ		23 / 25 / 28 / 30	23 / 25 / 28 / 30	28 / 30 / 32 / 33	33 / 36 / 38 / 40	33 / 37 / 39 / 41
Габаритные размеры внутреннего блока, мм		790×197×255	790×197×255	790×197×255	890×224×300	890×224×300
Вес внутреннего блока, кг		7,15	7,75	7,85	10,80	11,00
Модель наружного блока		EC-HE07/B-4R2	EC-HE09/B-4R2	EC-HE12/B-4R2	EC-HE18/B-4R2	EC-HE24/B-4R2
Электропитание		~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф
Номинальный расход воздуха, куб.м/ч		1600	1600	1600	2300	3300
Уровень шума, дБ		<52	<28	<53	<54	<56
Габаритные размеры наружного блока, мм		660×240×482	660×240×482	660×240×482	780×260×540	860x310x667
Вес наружного блока, кг		21,40	21,50	24,50	36,00	46,35
Диапазон рабочих температур (охлаждение)		+19ºC ~ +43ºC	+19ºC ~ +43ºC	+19ºC ~ +43ºC	+19ºC ~ +43ºC	+19ºC ~ +43ºC
Диапазон рабочих температур (обогрев)		-7ºC ~ +24ºC	-7ºC ~ +24ºC	-7ºC ~ +24ºC	-7ºC ~ +24ºC	-7ºC ~ +24ºC
Диаметр трубы (жидкость), мм (дюйм)		6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр трубы (газ), мм (дюйм)		9,52 (3/8")	9,52 (3/8")	12,70 (1/2")	12,70 (1/2")	15,88 (5/8")
Максимальная длина магистрали, м		15,0	15,0	15,0	20,0	20,0
Максимальный перепад высот, м		8,0	8,0	10,0	10,0	10,0
Номинальная длина магистрали, м		5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Дозаправка (при L>5,0м), кг/м		0,020	0,020	0,020	0,020	0,020

Модель внутреннего блока		ECW/I-HE07/BB-4R2	ECW/I-HE09/BB-4R2	ECW/I-HE12/BB-4R2	ECW/I-HE18/BB-4R2	ECW/I-HE24/BB-4R2
Модель наружного блока		EC/I-HE07/B-4R2	EC/I-HE09/B-4R2	EC/I-HE12/B-4R2	EC/I-HE18/B-4R2	EC/I-HE24/B-4R2
Охлаждение	Производительность, кВт	2,300	2,700	3,700	5,650	7,550
	Потребляемая мощность, кВт	0,705	0,835	1,150	1,750	2,352
	Рабочий ток, А	3,20	4,20	5,20	7,80	10,50
Обогрев	Производительность, кВт	2,300	2,700	3,750	5,750	7,530
	Потребляемая мощность, кВт	0,610	0,720	1,020	1,500	2,086
	Рабочий ток, А	2,70	3,10	4,50	6,70	9,30
Модель внутреннего блока		ECW/I-HE07/BB-4R2	ECW/I-HE09/BB-4R2	ECW/I-HE12/BB-4R2	ECW/I-HE18/BB-4R2	ECW/I-HE24/BB-4R2
Электропитание		~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф
Номинальный расход воздуха, куб.м/ч		400 / 550 / 550 / 600	400 / 550 / 550 / 600	400 / 550 / 550 / 600	730 / 900 / 900 / 950	900 / 1000 / 1000 / 1100
Уровень шума, дБ		22 / 25 / 27 / 30	22 / 28 / 30 / 32	23 / 28 / 30 / 35	27 / 33 / 37 / 40	31 / 34 / 36 / 39
Габаритные размеры внутреннего блока, мм		790×197×255	790×197×255	790×197×255	890×224×300	998×222×325
Вес внутреннего блока, кг		7,25	7,85	8,00	10,90	13,20
Модель наружного блока		EC/I-HE07/B-4R2	EC/I-HE09/B-4R2	EC/I-HE12/B-4R2	EC/I-HE18/B-4R2	EC/I-HE24/B-4R2
Электропитание		~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф	~220-240В, 50Гц, 1ф
Номинальный расход воздуха, куб.м/ч		1600	1600	1600	2300	3300
Уровень шума, дБ		<50	<50	<51	<51	<57
Габаритные размеры наружного блока, мм		660×240×482	660×240×482	660×240×482	780×260×540	860x310x650
Вес наружного блока, кг		20,90	20,90	21,80	28,80	38,40
Диапазон рабочих температур (охлаждение)		0ºC ~ +46ºC	0ºC ~ +46ºC	0ºC ~ +46ºC	0ºC ~ +46ºC	0ºC ~ +46ºC
Диапазон рабочих температур (обогрев)		-15ºC ~ +24ºC	-15ºC ~ +24ºC	-15ºC ~ +24ºC	-15ºC ~ +24ºC	-15ºC ~ +24ºC
Диаметр трубы (жидкость), мм (дюйм)		6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	9,52 (3/8")
Диаметр трубы (газ), мм (дюйм)		9,52 (3/8")	9,52 (3/8")	9,52 (3/8")	12,70 (1/2")	15,88 (5/8")
Максимальная длина магистрали, м		20,0	20,0	20,0	25,0	25,0
Максимальный перепад высот, м		10,0	10,0	10,0	15,0	15,0
Номинальная длина магистрали, м		5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Дозаправка (при L>5,0м), кг/м		0,020	0,020	0,020	0,020	0,020

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определённые законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговорённые законом обязательств, предполагающие соглашение сторон или договор.
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок кондиционера (далее - изделие) исчисляется со дня его изготовления.
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора, или сервисный центр.
В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.
Для установки (подключения) изделия необходимо обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).
В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/ эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.
Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.
Гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.
Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.
Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).
Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный гарантийный срок распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.
Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов) составляет 3 (три) месяца.
Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ, на изделия, купленные на территории РФ.
Настоящая гарантия не даёт права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.
Настоящая гарантия не распространяется на:
- периодическое и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- также любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в руководстве по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.
Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:
- полностью/частично изменён, стёрт, удалён или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его руководством по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом,

уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем; наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической, водопроводной или прочим внешних сетей, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической, водопроводной или прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных руководством по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.; неправильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия; дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы, дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учёта соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести его неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производится согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.1-2011 «Монтаж и пуско-наладка испарительных и компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введённое в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Особые условия эксплуатации кондиционеров:

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утверждённого плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций и органов.

Памятка по уходу за кондиционером:

Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. руководство по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестаёт выполнять свои функции.

Один раз в год, необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надёжную работу вашего кондиционера.

Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надёжную работу Вашего кондиционера.

Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10°С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°С и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупреждён о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных

товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

ВНИМАНИЕ!!!

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- **Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей"**
- **Покупатель получил Руководство по эксплуатации приобретённого изделия на русском языке.**
- **Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации приобретённого изделия.**
- **Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила.**
- **Покупатель претензий к внешнему виду и комплектности приобретённого изделия не имеет.**

МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА	
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ВНУТРЕННЕГО БЛОКА	
МОДЕЛЬ НАРУЖНОГО БЛОКА	
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР НАРУЖНОГО БЛОКА	
ДАТА ПРОДАЖИ	
ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ	

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ	
ДАТА	

Для примечаний

ecoclima

У истоков вдохновения