



Сервис для промышленных котлов



BOSCH
Разработано для жизни



Industrial Service



Профессиональный сервис: во всём мире и близко к клиенту

Постоянная работоспособность Вашей котельной системы - это наша цель. Поэтому наши группы сервиса обучены устранять нарушения быстро и надёжно.

Качество консультаций

Мы занимаемся котлостроением с 1865 года, что обеспечивает ноу-хау преимущество, которое непосредственно приносит пользу. Регулярные семинары для проектировщиков, производителей и пользователей комплексного промышленного оборудования информируют о современной котельной технике и технике автоматического регулирования компании Bosch.

Во всём мире

Разнообразные возможности мониторинга поддерживают пользователей комплексного промышленного оборудования даже в самых отдалённых регионах мира. Международные группы сервиса постоянно активны во всём мире и гарантируют превосходное техническое и сопровождающее обслуживание котельных систем компании Bosch.

Обучение

В центре обучения наши сервисные инженеры оптимально готовят к работе при помощи самых современных методов обучения. В условиях, приближенных к реальным, они учатся на моделирующих стендах управлять котельной техникой, устройствами безопасности и системами автоматического регулирования.

Одобрение

Котлы и регулирующие устройства компании Bosch сертифицированы в соответствии с международными и национальными нормами.

Конструктивные элементы

Наибольшее значение предаётся выбору материалов и поставщиков. Электронное архивное хранение всех необходимых данных по заказам обеспечивает 100%-ную воспроизводимость всех элементов.

Оборудование

От производства, эксплуатации и вплоть до сервиса – весь жизненный цикл промышленной котельной установки компании Bosch регистрируется цифровым методом, протоколируется и архивируется. Современное оборудование наших техников позволяет в любой точке земного шара локально запросить центрально сохранённые сведения об установке.

Интернет-поддержка

Исключительно для клиентов компании Bosch была создана защищённая паролем область в пределах интернет-сайта. Зарегистрированные пользователи могут целенаправленно запрашивать необходимые для их ежедневной работы сведения. Клиенты компании Bosch могут записаться и зарегистрироваться на www.bosch-industrial.com/ru/.

Преимущества сервиса от Bosch



- 1 Ввод в эксплуатацию**
После первой холодной проверки производится запуск и регулировка смонтированной установки согласно предписанным параметрическим данным. После успешного ввода в эксплуатацию следует подробный инструктаж обслуживающего персонала с последующей передачей установки клиенту.
- 2 Ликвидация нарушения**
Позвонив в сервис, Вы непосредственно попадаете в службу поддержки клиента к ответственному сотруднику Bosch, который регистрирует проблему и уже во время компетентной телефонной консультации её локализует или же координирует работу техников сервиса.
- 3 Службы технического обслуживания**
В рамках договора о техническом обслуживании наши сервисные инженеры выполняют регулярную перепроверку и техническое обслуживание котельной установки. Надёжность установки повышается, расход топлива оптимизируется и простой производства может быть предотвращён.
- 4 Снабжение запасными частями**
В полностью автоматизированном многоярусном складе центрального офиса несколько тысяч частей готовы к поставке и по желанию могут быть отправлены экспрессом.
- 5 Переоборудование**
Неважно, стремитесь ли Вы к повышению надёжности эксплуатации, сокращению расхода топлива, согласованию с новыми элементами регулирования или к улучшению автоматизации котельной установки, – компания Bosch предлагает подходящий пакет по переоборудованию. Если вы хотите сначала

ознакомиться только с потенциалом усовершенствования котельной установки, Вы можете предварительно заказать анализ установки.

- 6 Ремонт котлов**
В Вашем распоряжении находятся квалифицированные и допущенные сварщики котельного оборудования для ремонта котла, а также для подготовки и проведения ревизий котельного оборудования. Повреждения устраняются нужным образом со знанием дела. Дальнейшие повреждения предотвращаются благодаря поддержке при поиске причин.

- 7 Анализ установок**
Вы недовольны рабочими параметрами Вашей котельной установки? Компания Bosch регулярно проводит инвентаризацию имеющихся устройств и делает индивидуальные предложения для:

- ▶ повышения степени эффективности
- ▶ более эффективного режима эксплуатации
- ▶ сокращения эмиссий
- ▶ согласования с новейшими механизмами регулирования
- ▶ автоматизации
- ▶ сокращения износа

Вы сможете эксплуатировать котельную установку более экономично, согласно экологическим требованиям и безаварийно.

Вы нуждаетесь в целом, теплотехническом анализе экономичности предприятия? Мы предоставим перечень рекомендованных специализированных предприятий.



Бош Термотехника Украина
Крайняя 1
02660 Киев
Телефон +380 44 390 71 93
Факс +380 44 390 71 94
tt@ua.bosch.com
www.bosch-industrial.com/ru/

© Bosch Industriekessel GmbH |
Иллюстрации используются только в качестве
примеров | Компания оставляет за собой
право вносить изменения | 07/2012 |