

TIMBERK

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ INSTRUCTION MANUAL

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ УВЛАЖНИТЕЛЬ ВОЗДУХА

ELECTRIC HUMIDIFIER

Модели/Models:

THU UL 32 E (BU)

Цвета/Colors:

(BU) - белый цвет корпуса с элементами голубого \ white body with blue elements

Руководство по эксплуатации включает в себя гарантийный талон. Производитель вправе менять внешний вид прибора и цветовую гамму прибора без специального уведомления.

Outlook of devices, also colour scores can be revised without any special advance notices.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Важная информация | 2 |
| 2. Правила безопасности | 3 |
| 3. Технические характеристики | 4 |
| 4. Описание прибора | 4 |
| 5. Комплектация | 5 |
| 6. Наполнение резервуара водой | 5 |
| 7. Эксплуатация прибора | 6 |
| 8. Фильтр-картридж для воды | 7 |
| 9. Чистка и обслуживание прибора | 7 |
| 10. Поиск и устранение неисправностей | 8 |
| Гарантийный талон | 9 |

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за удачный выбор и приобретение увлажнителя воздуха TIMBERK. Он прослужит Вам долго.

Увлажнитель воздуха повышает относительную влажность воздуха в помещении и нормализует микроклимат, помогая избежать пагубных явлений пониженной влажности.

Просим вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации перед тем, как вы начнете эксплуатацию изделия!

1. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств. В тексте и цифровых обозначениях данного руководства могут быть допущены опечатки.

Если после прочтения руководства у Вас останутся вопросы по работе и эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны все необходимые технические данные и другая полезная информация о приборе.

Используйте прибор только по назначению, указанному в данном руководстве.

Увлажнитель предназначен для увлажнения воздуха в помещении. Комфортные условия достигаются при относительной влажности воздуха от 40 до 60%. Недостаточная влажность воздуха приводит к высушиванию слизистых оболочек, что в свою очередь является причиной снижения иммунитета, головной боли, растрескивания губ, жжения в глазах, благоприятствует развитию инфекции и заболеваниям дыхательных путей, вызывает утомление, приводит к повышенной усталости глаз и ухудшению концентрации внимания, отрицательно влияет на состояние домашних животных и комнатных растений, приводит к усилению пылеобразования, повышению электростатического заряда синтетических тканей.

2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Перед вводом в эксплуатацию увлажнителя внимательно изучите данное руководство по эксплуатации и храните его для дальнейшего использования.

При использовании прибора, необходимо соблюдать ряд мер предосторожности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования мер предосторожности может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесению ущерба имуществу. Увлажнитель предназначен для работы в жилых помещениях с соблюдением указанных условий эксплуатации. Использование увлажнителя не по назначению может создавать ситуации, опасные для жизни и здоровья людей.

Электроприбор должен находиться под наблюдением во время его эксплуатации, особенно, если неподалёку от него находятся дети. Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Необходимо следить, чтобы дети не играли с устройством.

Не используйте устройство, в целях, непредусмотренных этим руководством по эксплуатации.

Не допускается эксплуатировать увлажнитель, если его сетевой шнур или штепсельная вилка имеют повреждения, а также, если увлажнитель неисправен, поврежден при падении или при других обстоятельствах. Увлажнитель должен эксплуатироваться только в полностью собранном виде.

Во избежание ожога при работающем увлажнителе не прикасайтесь к мембране увлажнителя. Из-за высокой частоты колебаний мембрана сильно нагревается.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Высокочастотные колебания мембраны ультразвукового увлажнителя не слышны и совершенно безопасны для людей и домашних животных.

Во избежание опасности поражения электрическим током, поврежденный сетевой шнур должен меняться только в авторизованных сервисных центрах квалифицированными специалистами. Во избежание опасности поражения электрическим током не размещайте сетевой шнур рядом с нагревательными приборами и легковоспламеняющимися или горючими веществами.

Во избежание травм и повреждения имущества не пытайтесь самостоятельно ремонтировать увлажнитель. Для ремонта увлажнителя обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.

Внимайте штепсельную вилку увлажнителя из сетевой розетки в следующих случаях: перед сливом или заправкой резервуара водой; перед чисткой и техническим обслуживанием; перед монтажом/демонтажем элементов увлажнителя; перед перемещением увлажнителя на другое место.

Устанавливайте увлажнитель на ровной сухой поверхности. Выходящий из увлажнителя пар может повредить поверхности, на которые он попадает. Не устанавливайте увлажнитель на пол, а также в непосредственной близости от отопительных приборов, стен, мебели и других предметов.

За повреждением, полученные из-за неправильного расположения увлажнителя, изготовитель и продавец ответственности не несут.

Увлажнитель следует установить на каком-либо возвышении, например, на столе, тумбе и т.п., на расстоянии не менее 60 см от пола и не менее 10 см от стены.

Не допускается заливать в увлажнитель воду через распылитель.

Не погружайте увлажнитель в воду или другие жидкости.

Не устанавливайте увлажнитель на проходе или в других местах, где его могут задеть, опрокинуть и т. п.

Если увлажнитель не используется, отключите его от сети электропитания.

Не прокладываете сетевой шнур под ковром или другими предметами. Расположите увлажнитель так, чтобы случайно не задеть сетевой шнур.

Не используйте увлажнитель во влажных помещениях, чрезмерная влажность в помещении может привести к конденсации воды на окнах и предметах мебели. В данном случае увлажнитель необходимо выключить.

Не допускайте попадания в увлажнитель посторонних предметов.

Не загромождайте посторонними предметами воздухозаборное отверстие и распылитель увлажнителя.

Не садитесь, не вставайте и не ставьте тяжелые предметы на увлажнитель.

Во избежание повреждения увлажнителя не добавляйте в используемую для увлажнения воду эфирные масла, консервирующие добавки, ароматизаторы и другие посторонние примеси. За повреждения увлажнителя, полученные из-за невыполнения данного требования, изготовитель и продавец ответственности не несут.

При отключении увлажнителя от сети электропитания не тяните за сетевой шнур и не дотрагивайтесь до него влажными руками.

Обязательно примите к сведению эту информацию.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

| Технические характеристики | Единица измерения | Значение |
|-----------------------------------|-------------------|-------------|
| Производительность по увлажнению | мл/ч | 300 |
| Параметры электропитания | В/Гц | 220~/50 |
| Объем бака | л | 5 |
| Номинальная потребляемая мощность | Вт | 25 |
| Номинальная сила тока | А | 0,11 |
| Степень защиты от влаги | - | IPX0 |
| Класс электробезопасности | - | II |
| Размеры прибора | мм | 195x195x327 |
| Размеры упаковки | мм | 229x229x359 |
| Вес нетто | кг | 1,15 |
| Уровень шума | Дб (А) | 34 |

Производитель оставляет за собой право для разных партий поставок без предварительного уведомления изменять комплектующие части изделия (включая заливаемые \ засыпаемые составляющие), не влияя при этом на основные технические параметры изделия или улучшая их, а также не нарушая изменениями принятые на территории страны производства \ транзита \ реализации стандарты качества и нормы законодательства.

Это может повлечь за собой изменение веса и габаритов изделия, но не более чем на +/- 5-20% (могут отличаться для разного вида изделий).

4. ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

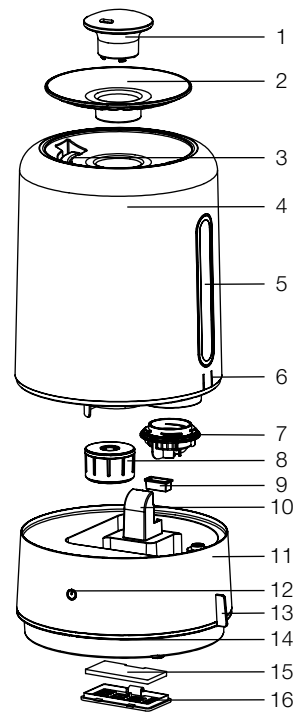


Рис. 1

1. Распылитель
2. Крышка резервуара для воды
3. Ручка для переноски
4. Резервуар для воды
5. Окно контроля уровня воды
6. Метки для правильной установки резервуара для воды
7. Крышка резервуара для воды с клапаном

- | | |
|------------------------------|--|
| 8. Фильтр для воды | правильной установки резервуара для воды |
| 9. Арома-капсула | 14. Подсветка |
| 10. Вентиляционное отверстие | 15. Воздушный фильтр |
| 11. Основание | 16. Решётка воздушного фильтра |
| 12. Кнопка управления | |
| 13. Индикационный ярлык для | |

5. КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Увлажнитель воздуха – 1 шт.
2. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон – 1 шт.
3. Упаковка – 1 шт.
4. Фильтр для воды – 1 шт.

6. НАПОЛНЕНИЕ РЕЗЕРВУАРА ВОДОЙ

1. Снимите крышку резервуара для воды с распылителем, а затем резервуар для воды с устройства.
2. Возьмитесь за ручку резервуара и потяните его вверх.
3. Переверните резервуар и открутите крышку резервуара с клапаном против часовой стрелки.
4. Наполните резервуар водой.
5. Закрутите крышку резервуара с клапаном по часовой стрелке. Убедитесь в плотной фиксации крышки резервуара. Неполное выполнение вышеуказанных мер приводит к попаданию воздуха в резервуар для воды и как следствие к неисправности.
6. Установите резервуар и крышку резервуара для воды с распылителем на устройство. Система Smart Match, включающая в себя метки на резервуаре для воды и индикационный ярлык на основании прибора, помогает Вам поставить резервуар на основание ровно и быстро.



ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током, перед тем, как разбирать прибор (снимать резервуар), отключите прибор от электросети! Не наполняйте резервуар иными жидкостями, за исключением водопроводной воды.

Другой состав жидкостей оказывает вредное воздействие на внутренние детали и приводит к неисправности.

Не наполняйте устройство или резервуар для воды такими добавками как эфирное масло, ароматизирующее вещество, моющее средство, химические лекарственные препараты, теплая вода (свыше 40 °) и т. д.

В противном случае резервуар для воды и внутренние детали устройства повредятся и придут в неисправность.



ВНИМАНИЕ!

Не заливайте воду непосредственно во внутреннюю часть устройства или распылитель.

Наличие воды внутри устройства может привести к неисправности прибора.

Не ударяйте и не бросайте резервуар для воды. Он может повредиться, что приведет к утечке воды. Не используйте устройство в случае сильного удара резервуара.

Немедленно обратитесь в службу технического обслуживания или пункт технического обслуживания и ремонта.

Каждый день наполняйте резервуар чистой водой и содержите прибор в чистоте.

7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

Панель управления (I-TOUCH)

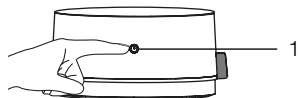


Рис. 2

1. Кнопка управления с подсветкой.

Кнопка используется для включения/выключения прибора и выбора режима работы. Имеет следующий алгоритм работы, приведенный в таблице 2.

Таблица 2

| Вкл/Выкл | Управление | Цвет кнопки |
|--------------------------------|---|---|
| одно нажатие | высокая скорость | синий |
| два нажатия | средняя скорость | зеленый |
| три нажатия | низкая скорость | оранжевый |
| четыре нажатия | авторегим (регулируется автоматически в зависимости от влажности, отключается при достижении уровня 65 %) | синий - зеленый - оранжевый (повторяющийся) |
| пять нажатий | Выкл | - |
| удержание в течении 3-х секунд | подсветка | Вкл/Выкл |

Включение прибора

Установите прибор строго вертикально на ровную сухую поверхность, после чего подключите прибор к электрической сети, предварительно наполнив резервуар водой. Нажмите на кнопку управления. Прибор включится с высокой интенсивностью выхода пара, кнопка будет светиться синим цветом и из распылителя пойдет пар.

В самом начале этой операции уровень распыления может оказаться нестабильным, что вызвано разностью температуры и качеством воды. Потребуются короткое время для того, чтобы этот процесс стабилизировался.

Регулировка интенсивности выхода пара

Для того, чтобы изменить интенсивность выхода пара нажмите кнопку управления несколько раз, интенсивность выхода пара будет меняться: выключено, высокая, средняя, низкая, автоматический режим, при этом кнопка будет светиться разными цветами.

Комфортные условия достигаются при относительной влажности воздуха от 40 до 60 %. Вы можете определить благоприятный для вас уровень влажности по собственным ощущениям, либо использовать для этого специальный прибор гигрометр (в комплект поставки не входит), измеряющий уровень относительной влажности.

Автоматический режим

В данном режиме осуществляется автоматическая интеллектуальная регулировка влажности. Прибор прекращает работу, когда влажность достигает 65 %; возобновляет работу после того, как влажность опускается ниже 65 %.

Автоматическое отключение при отсутствии воды

При понижении уровня воды в резервуаре ниже минимально допустимого ультразвуковая мембрана прибора автоматически отключится, при этом прозвучит звуковой сигнал и на панели управления будет мигать кнопка красным цветом. Для продолжения работы прибора необходимо наполнить резервуар водой согласно п. 6 «Наполнение резервуара водой», после чего подключить прибор к электрической сети.

Цветовая подсветка прибора

При включении данной функции загорается подсветка прибора в нижней части основания, при этом цвета меняются поочередно. Нажмите и удерживайте кнопку управления в течение 3 секунд, чтобы включить подсветку прибора.

Нажмите и удерживайте кнопку управления в течение 3 секунд, чтобы отключить подсветку прибора.

Ароматизация воздуха

Прибор оснащен арома-капсулой для ароматического масла, расположенной рядом с вентиляционным отверстием, в основании прибора. При добавлении в неё ароматического масла происходит ароматизация воздуха.

Ароматическое масло в комплект поставки не входит.



ВНИМАНИЕ!

Не переполняйте арома-капсулу ароматическим маслом, т. к. попадание ароматического масла на пластмассовые элементы прибора может привести к их выходу из строя и рассматривается производителем, как не гарантийный случай.

Выключение

Для выключения прибора нажмите кнопку управления несколько раз, при этом кнопка не должна светиться, и отключите прибор от электросети.



ВНИМАНИЕ!

Если при работе прибора образуется большое количество конденсата на верхней части прибора и на предметах рядом с ним, то необходимо уменьшить интенсивность выхода пара.

8. ФИЛЬТР-КАРТРИДЖ ДЛЯ УМЯГЧЕНИЯ ВОДЫ

В комплект прибора входит 1 фильтр-картридж для воды. Фильтр-картридж с минеральными шариками обладает сильными абсорбирующими свойствами. Фильтр впитывает элементы тяжелых металлов, таких как свинец, хром, ртуть, цинк и т. д. Обеззараживает воду и восстанавливает нормальную кислотность (РН).

Срок службы фильтра составляет 4–6 месяцев, в зависимости от качества используемой воды и частоты использования прибора.

Если при использовании увлажнителя на предметах вокруг увлажнителя появился белый налет, это может быть следствием следующих причин:

1. Вода, которая используется, содержит большое количество магния или кальция. Следует использовать воду, предварительно очищенную с помощью бытового фильтра для воды.
2. Остатки солей кальция и магния накопились во внутренней части прибора. Необходимо очистить внутренние части прибора.

9. ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИБОРА

Перед началом чистки устройства убедитесь в том, что вилка отключена от розетки. В противном случае, это может привести к поражению электрическим током.

Проводите чистку устройства один или два раза в неделю.

9.1. Для протирки внешней поверхности устройства используйте влажную и мягкую ткань.

Во избежание поражения электрическим током не царапайте и не повреждайте при чистке элементы устройства.

Не используйте при чистке прибора растворитель, бензин, диметилбензол, жесткую щётку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.

9.2. Вытрите остатки воды в основании прибора под резервуаром влажной и мягкой тканью.

Для удаления остатков воды на мелких деталях можно воспользоваться мягкой щеткой, а затем протереть их снова мягкой тканью.

9.3. При образовании грязи на мембране, очистите её с помощью мягкой щёточки.

9.4. Воспользуйтесь мягкой щеткой для стирания остатков воды на поверхности сопла распылителя, а затем протрите его снова мягкой тканью.

9.5. Промойте резервуар для воды и распылитель чистой водой. Крышку с клапаном промывайте аккуратно и без усилий, в противном случае это приведет к протечке воды через крышку.

После удаления остатков воды с поверхности распылителя протрите его мягкой тканью. Очистите внешнюю поверхность устройства влажной и мягкой тканью.

9.6. Производите очистку воздушного фильтра, если:

- поток воздуха стал слабее, а шум увеличился;
- изменилась окраска фильтра, что указывает на загрязнённость фильтра.



ВНИМАНИЕ!

Во избежание деформации и стирания рабочих поверхностей, ведущих к снижению уровня распыления или другим неисправностям, не пользуйтесь металлическими щетками, лезвиями или тальковой пудрой для протирания поверхности сопла распылителя.

При сильных ударах резервуар для воды может протекать.

При появлении утечки воды незамедлительно прекратите работу устройства и обратитесь в сервисный центр.

Для поддержания прибора в сухом состоянии удалите воду после очистки и обязательно просушите резервуар для воды и корпус устройства.

Убедитесь в том, что внутри резервуара для воды и корпуса устройства не осталось воды.

Перед длительной паузой в использовании прибора просушите резервуар и поверхности устройства, установите резервуар в корпус прибора и упакуйте увлажнитель в пластиковый пакет, а затем в коробку. Храните прибор в помещении с низкой влажностью.

Хранение устройства в непросушенном состоянии приводит к появлению плесени, что рассматривается производителем как не гарантийный случай.

10. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае возникновения аварийных ситуаций обращайтесь к способам устранения неисправностей, указанных в таблице. В случае невозможности решения проблем указанными способами обращайтесь в сервисный центр.

Неисправности и их возможные причины приведены в таблице 3.

Таблица 3

| Неисправность | Возможная причина | Действия |
|---|--|--|
| Слабое распыление (недостаточная производительность). | 1. Устройство работает в слабом режиме (низкая частота распыления). | 1. Неисправность отсутствует. При необходимости увеличьте интенсивность выхода пара. |
| | 2. Засорился распылитель. | 2. Очистите распылитель. |
| | 3. Слишком низкая температура воды в резервуаре. | 3. Задать максимальную производительность. Через некоторое время производительность увлажнителя повысится. |
| Отсутствует распыление. | Плохо вставлена вилка сетевого шнура в розетку. | Аккуратно вставьте вилку сетевого шнура в розетку. |
| На предметах вокруг увлажнителя появился белый налет (соли, выделяющиеся из воды). | 1. На мембране образовались известковые отложения. | 1. Почистите мембрану увлажнителя мягкой щеточкой |
| | 2. В используемой воде содержится много солей (кальция и магния). | 2. Используйте фильтрованную воду. |
| Пар имеет неприятный запах. | 1. Используется несвежая вода. | Проведите очистку устройства в соответствии с инструкциями по очистке и обслуживанию и наполните резервуар свежей водой. |
| | 2. В корпусе прибора или распылителе скопились остатки несвежей воды или мусор. | |
| Во время работы увлажнителя образуется конденсат на верхней части увлажнителя и на предметах рядом с ним. | 1. Установлена высокая интенсивность увлажнения. | Уменьшите интенсивность увлажнения. |
| | 2. Высокая влажность и температура в помещении. | |
| Во время работы увлажнителя появляется вода рядом с ним. | 1. Установлена высокая интенсивность увлажнения. | 1. Уменьшите интенсивность увлажнения. |
| | 2. Резервуар для воды не плотно установлен на основании прибора и между ними имеется зазор. | 2. Выключите прибор и убедитесь, что резервуар для воды установлен правильно и без зазоров по отношению к основанию прибора. |
| | 3. На мембране и в канавках для воды (в основании прибора) образовались известковые отложения. | 3. Проведите очистку устройства в соответствии с инструкцией. |
| Когда увлажнитель не работает, появляется вода рядом с ним. | Резервуар для воды не герметичен. | Обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя. |

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Уважаемый покупатель!

Обратите внимание на необходимость вашей подписи на стр. 12.

Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание и ремонт бытового электрического увлажнителя воздуха TIMBERK с соблюдением требований и норм Изготовителя (TIMBERK) производится на территории РФ только в авторизованных сервисных центрах Изготовителя или мастерских, уполномоченных производителем и работающих с ним на основании договора.

Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта – не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром TIMBERK.

Если при эксплуатации изделия Вы столкнулись с неполадками в его работе, которые Вы не можете устранить самостоятельно в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации изделия, обратитесь к региональному представителю Изготовителя в России или в региональный авторизованный сервисный центр TIMBERK, уточнив адрес у продавца.

Полный перечень сервисных центров указан на сайте www.timberk.com или приложен отдельным списком в комплекте с изделием.

Также Вы можете обратиться в уполномоченную сервисную службу Изготовителя по телефону: +7 (495) 627-5285, либо по телефонам, указанным на сайте: www.timberk.com, или отправить сообщение по электронному адресу: ru.service@timberk.com

Если отсутствие надлежащим образом заполненного гарантийного талона на изделие или отсутствие чека с указанием изделия не позволяет идентифицировать изделие и факт его продажи на территории РФ, то Изготовитель вправе отказать в гарантийном обслуживании изделия.

При невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок исчисляется с даты его производства.

Дата производства изделия определяется по реестру Изготовителя в соответствии с серийным номером изделия.

Официальный срок службы бытового электрического увлажнителя воздуха TIMBERK, установленный изготовителем, составляет 3 года, со дня передачи изделия потребителю.

Указанный срок службы действителен только при условии соблюдения правил эксплуатации и правильного ухода за изделием.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения бланка гарантийного талона. Согласно требованиям Изготовителя, гарантийный талон действителен только при наличии четко и правильно указанных данных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, данных фирмы-продавца, подписи покупателя. Соответствующие данные также должны быть указаны продавцом на отрывных талонах.

Модель и серийный номер изделия (на маркировочной (идентификационной) наклейке Изготовителя на изделии (TIMBERK ID) должны соответствовать указанным в гарантийном талоне продавцом. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон может быть признан недействительным.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению законных требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя в течение установленного гарантийного срока.

Гарантийный срок для бытового электрического увлажнителя воздуха TIMBERK, установленный изготовителем, составляет 1 год, со дня передачи изделия потребителю.

Для ряда территорий могут действовать исключительные правила гарантии, увеличивающие срок на изделие или компоненты. Такие правила устанавливаются только по распоряжению Производителя официальным письмом Производителя.

Гарантийные обязательства дополняют и уточняют оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор; выдаются Изготовителем в дополнение к законным правам потребителей и ни в коей мере их не ограничивают.

Гарантия Изготовителя действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ и изготовленные для РФ.



ВНИМАНИЕ!

Если изделие использовалось в соответствии с его целями применения, установленными Руководством по эксплуатации, в рамках осуществления предпринимательской деятельности, то гарантийный срок изделия составляет 3 (три) месяца с момента продажи изделия или 5 (пять) месяцев с момента производства изделия, если дата продажи не установлена*.

Изготовитель оставляет за собой право:

- отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий (см. «Досрочное прекращение гарантийного обслуживания»);
- самостоятельно инициировать независимую экспертизу для выяснения обстоятельств, приведших к выходу прибора из строя;
- сравнивать предоставленную маркировочную (идентификационную) наклейку изделия (TIMBERK ID) с данными реестров производства для проверки соответствия серийного номера изделия уникальным производственным номерам реестров.

Просим Вас хранить Гарантийный талон в течение всего гарантийного срока, установленного Изготовителем на приобретенное Вами изделие.

При покупке изделия требуйте от продавца проверку его комплектности и отсутствия механических повреждений в Вашем присутствии, а также правильного и четкого заполнения данного гарантийного талона. Претензии по комплектности и выявленным механическим повреждениям после продажи изделия не принимаются.

Для гарантийного ремонта предъявляйте данный Гарантийный талон вместе с товарным (кассовым) чеком или другим документом, подтверждающим дату и факт продажи изделия на территории РФ.

Досрочное прекращение гарантийного обслуживания.

Все условия гарантийного обслуживания регулируются Законодательством РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей». В частности, отказ в бесплатном гарантийном обслуживании изделия может быть вызван:

- нарушением при оформлении гарантийного талона при продаже изделия;
- отсутствием товарного или кассового чека о продаже изделия или невозможностью определить продавца изделия;
- наличием следов механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю и явившихся возможной причиной возникновения дефекта;
- наличием повреждений, вызванных несоответствием стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов, а также вызванных использованием нестандартных, неоригинальных (или некачественных) аксессуаров, принадлежностей, запасных частей, элементов и т. д.;
- нарушением правил Руководства по эксплуатации данного изделия;
- наличием следов несанкционированного вскрытия и/или ремонта изделия, повлекших за собой отказ в работе изделия;
- дефектом или отказом системы или ее части, где изделие использовалось как часть системы и это могло привести к дефекту или отказу изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже части и принадлежности изделия, если их замена не связана с разборкой самого изделия или их замена требуется при профилактическом обслуживании:

- дополнительные приспособления, инструмент и документацию, прилагаемую к изделию;
- расходные части изделия, подразумевающие периодическую замену за счет потребителя (фильтрующие элементы и д. р.);
- части и узлы изделия, неисправность которых связана с естественным износом в процессе эксплуатации (фильтрующие элементы и т. д.);
- материалы, наклеенные на изделие, имеющие рекламное или информационное назначение, за исключением маркировочной (идентификационной) наклейки Изготовителя (TIMBERK ID).



ВНИМАНИЕ!

Если в результате экспертизы/диагностики изделия установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), либо недостатки в товаре отсутствуют, Потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю или уполномоченной изготовителем организации) расходы на проведение экспертизы (диагностики), а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 171-ФЗ в ред. от 21.12.2004 ст. 18 п. 5.

Изготовитель не несет гарантийных обязательств за изделие в следующих случаях:

- если изделие использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению в соответствии с Руководством по эксплуатации;
- если на изделии отсутствует маркировочная (идентификационная) табличка Изготовителя (TIMBERK ID);
- если изделие имеет следы несанкционированного вскрытия, не предусмотренного Руководством по эксплуатации, и попыток некачественного ремонта;
- если дефект вызван изменением/нарушением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;
- если обнаружены повреждения, связанные с замерзанием внутри прибора жидкостей, отложением накипи на ультразвуковой мембране или внутренних поверхностях прибора, вызванных большим содержанием в воде солей железа, натрия, кальция, марганца и др.;
- если обнаружены повреждения, вызванные подключением к электрической сети с недопустимыми параметрами;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- неправильного хранения (консервации / разборки-сборки на период хранения) изделия;

Изготовитель снимает с себя любую ответственность за возможный вред, прямо и или косвенно нанесенный продукцией TIMBERK людям, домашним животным, и имуществу, в случаях, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации или вследствие некачественного, обслуживания и ремонта изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.



ВНИМАНИЕ!

Если маркировочная (идентификационная) наклейка на изделие TIMBERK (TIMBERK ID) закреплена на изделии не плотно и существует риск ее утери, то вклейте ее в гарантийный талон на последней странице.

Гарантийные обязательства Изготовителя не распространяются на случаи возникновения неисправностей из-за использования химически жесткой воды без применения специальных фильтров-умягчителей, входящих в комплект изделия, либо без дополнительной предварительной фильтрации.

Срок службы фильтра-картриджа в значительной степени зависит от уровня жесткости используемой воды и в процессе эксплуатации фильтрующие свойства фильтра-картриджа снижаются. В результате этого со временем на мембране прибора, а также на поверхностях предметов, находящихся в помещении, где используется изделие, может образоваться белый осадок и налет. Изготовитель рекомендует своевременно производить замену фильтрующих элементов в соответствии с Руководством по эксплуатации.

В случае несоблюдения потребителем правил и рекомендаций Руководства по эксплуатации Изготовитель не несет ответственности за возникшие при этом вышеперечисленные последствия.

Изготовитель не несет гарантийных обязательств в случаях поломки изделия по причине несвоевременной замены и/или профилактической обработки фильтрующих элементов.



ПРИМЕЧАНИЕ:

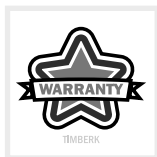
Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью, четко и правильно заполнить бланк Гарантийного талона и отрывные талоны.

Бланк гарантийного талона.

Заполняется фирмой-продавцом

| | |
|------------------------|--|
| Изделие | |
| Модель | |
| Серийный номер | |
| Дата продажи | |
| Фирма-продавец | |
| Адрес фирмы продавца | |
| Телефон фирмы продавца | |

Без подписи покупателя Гарантийный талон является недействительным.



Печать
фирмы-продавца

Заполняется сервисным центром

«А»

| | |
|----------------|--|
| Дата приема | |
| Дата выдачи | |
| Особые отметки | |

Печать
сервисного центра

«Б»

| | |
|----------------|--|
| Дата приема | |
| Дата выдачи | |
| Особые отметки | |

Печать
сервисного центра

«В»

| | |
|----------------|--|
| Дата приема | |
| Дата выдачи | |
| Особые отметки | |

Печать
сервисного центра

«Г»

| | |
|----------------|--|
| Дата приема | |
| Дата выдачи | |
| Особые отметки | |

Печать
сервисного центра

Подписывая данный гарантийный талон, Покупатель признает, что он:

1. Проверил заполнение информации.
2. Получил Руководство по эксплуатации на изделие на русском языке.
3. Владеет всей необходимой информацией о приобретенном изделии и его потребительских свойствах, характеристиках в соответствии со статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Ознакомлен и полностью согласен с условиями и ограничениями гарантийного обслуживания, а также с условиями установки / подключения / сервисного обслуживания / эксплуатации приобретенного изделия.
5. Не имеет претензий к внешнему виду / комплектности / работоспособности (если прибор проверялся в его присутствии при продаже) приобретенного изделия.

Подпись покупателя (с расшифровкой)

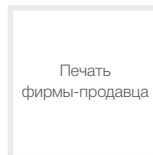
_____ / _____ /

Дата _____

Отрывной талон«А»

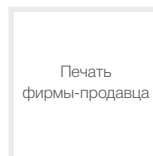
| | |
|----------------|--|
| Изделие | |
| Модель | |
| Серийный номер | |
| Дата продажи | |
| Фирма-продавец | |

Заполняется фирмой-продавцом

**Отрывной талон«Б»**

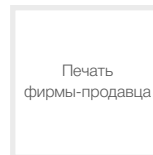
| | |
|----------------|--|
| Изделие | |
| Модель | |
| Серийный номер | |
| Дата продажи | |
| Фирма-продавец | |

Заполняется фирмой-продавцом

**Отрывной талон«В»**

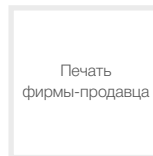
| | |
|----------------|--|
| Изделие | |
| Модель | |
| Серийный номер | |
| Дата продажи | |
| Фирма-продавец | |

Заполняется фирмой-продавцом

**Отрывной талон«Г»**

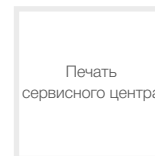
| | |
|----------------|--|
| Изделие | |
| Модель | |
| Серийный номер | |
| Дата продажи | |
| Фирма-продавец | |

Заполняется фирмой-продавцом



| | |
|---------------------|--|
| Дата приема | |
| Дата выдачи | |
| Номер заказа-наряда | |
| Проявление дефекта | |
| Мастер | |
| Код неисправности | |

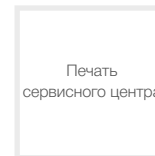
Заполняется сервисным центром



Печать
сервисного центра

| | |
|---------------------|--|
| Дата приема | |
| Дата выдачи | |
| Номер заказа-наряда | |
| Проявление дефекта | |
| Мастер | |
| Код неисправности | |

Заполняется сервисным центром



Печать
сервисного центра

| | |
|---------------------|--|
| Дата приема | |
| Дата выдачи | |
| Номер заказа-наряда | |
| Проявление дефекта | |
| Мастер | |
| Код неисправности | |

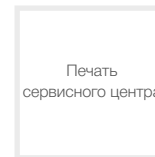
Заполняется сервисным центром



Печать
сервисного центра

| | |
|---------------------|--|
| Дата приема | |
| Дата выдачи | |
| Номер заказа-наряда | |
| Проявление дефекта | |
| Мастер | |
| Код неисправности | |

Заполняется сервисным центром



Печать
сервисного центра





РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



www.timberk.com

Если вы заметили ошибку в руководстве по эксплуатации, пожалуйста, сообщите нам об этом, связавшись с нами по электронной почте, указанной на сайте www.timberk.com



RU

Руководство по эксплуатации техники Timberk написано на английском языке и переведено на русский язык.



BY

В целях информирования покупателей техники TIMBERK, мы дополнительно сообщаем, что русский является государственным языком в следующих государствах:

- в Российской Федерации
- в Республике Беларусь наряду с белорусским языком
- в частично признанной Южной Осетии наряду с осетинским языком



OS



KZ

Русский язык является официальным языком (во всех случаях другой язык или другие языки выступают как государственный или второй официальный) в следующих государствах и на территориях:

- в Республике Казахстан
- в Киргизской Республике
- в административных единицах Украины, где доля носителей русского языка составляет более 10%, при соответствующем решении местных советов
- в Автономной Республике Крым



AK



KG



UA



TJ

В Республике Таджикистан русский язык признан по Конституции языком межнационального общения.



CIS

Официальным языком международной организации Содружество Независимых Государств (СНГ) является русский язык.