

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

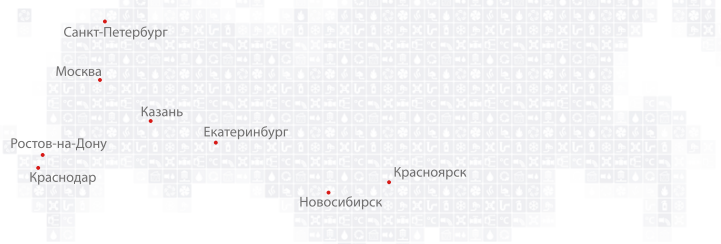
8 (800) 775-08-89

support@antarus.su
support@elitacompany.ru

Производитель: ООО «НПП «Антарус»

Сеть сервисных центров компании «Элита»

Пусконаладка, диагностика, гарантийное и постгарантийное обслуживание.



www.antarus.su
www.elitacompany.ru

 **ANTARUS**



ПАСПОРТ

МОБИЛЬНАЯ
КНС

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

- Мобильная канализационная станция предназначена для работы в канализационных системах, в которых требуется создание напора для сброса в канализацию.
- Насосная станция предназначена для работы в автоматическом режиме без постоянного присутствия обслуживающего персонала.
- Насосная станция предназначена для перекачивания бытовых и поверхностных сточных вод (а также сточных вод близких по составу).
- Вид исполнения установки — для работы внутри помещения.
- Материал трубопроводов — ПВХ.
- Материал емкости — полипропилен.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

В месте установки Изделия предусмотреть вентиляцию и отопление. Допустимая температура перекачиваемой среды от +5°C до +35°C; плотность до 1200 кг/м³.

При наличии в сточной жидкости включений, превышающих свободный проход насосного агрегата, рекомендуется применить сороулавливающую корзину или дробилку (измельчитель). При работе насосного агрегата необходимо исключить превышение максимально допустимого количества включений.

Условия эксплуатации должны соответствовать климатическому исполнению УХЛ4 (согласно ГОСТ 15150-69):

- допустимая температура воздуха в месте установки Изделия от +1°C до +35°C;
- относительная влажность воздуха 60% при +20°C, при других значениях температуры - см. соответствие ГОСТ 15150-69.

В процессе эксплуатации необходимо не реже одного раза в полугодие производить техническое обслуживание, в том числе:

- проверять качество монтажа гидравлических соединений на предмет утечек жидкости;
- выполнять очистку корпуса и гидравлической части насоса от загрязнений;
- проверять корпус на наличие трещин;
- проверять состояние рабочего колёса и режущего механизма.

Утилизировать в соответствии с ГОСТ Р 55102-2012.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Пример: Мобильная КНС ANTARUS 2 НКО-65-16-30-4

ANTARUS	Название установки
2	Количество насосов, входящих в установку
НКО-65-16-30-4	Модель насосов, входящих в станцию
ОПЦ*	Доп. опции по требованиям заказчика

№ ТО	ДАТА	№ АКТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ОРГАНИЗАЦИЯ / ФИО
6				
7				
8				
9				
10				

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ ТО	ДАТА	№ АКТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ОРГАНИЗАЦИЯ / ФИО
1				
2				
3				
4				
5				

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И СВЕДЕНИЯ О ПРИЁМКЕ

ОТК

М.П.

личная подпись

расшифровка подписи

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование	Ед. изм.	Количество
Мобильная КНС	шт.	1
Паспорт на станцию	шт.	1
Руководство по монтажу и эксплуатации станции	шт.	1
Руководство по монтажу и эксплуатации насосов	шт.	1

ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

- 1 ООО «НПП «Антарус» реализовывает гарантийное обслуживание собственными силами и через авторизованные сервисные организации на всей территории Российской Федерации.
- 2 Бесплатный ремонт и/или замену узла оснащения, имеющего фабричные дефекты, производитель обеспечивает в течение гарантийного срока за исключением ситуаций, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя, в том числе указанные в п.6 настоящего гарантийного талона. Производитель рекомендует ввод в эксплуатацию Изделия осуществлять силами авторизованных сервисных специалистов.
- 3 На мобильные КНС ANTARUS на насосах ANTARUS гарантийный срок составляет 12 месяцев.
- 4 Гарантийный срок исчисляется с даты отгрузки Изделия, что подтверждается надлежащей записью, заверенной печатью Продавца в паспорте Изделия, не позднее 6 месяцев с даты производства.
- 5 После гарантийных ремонтных работ Изделия замененные части в составе оснащения имеют гарантийный срок и гарантийные условия как на всё изделие в целом. Гарантийный срок на запасные части, замененные вне гарантийного срока на оборудование, составляет 6 месяцев с даты их замены. Гарантийный срок на работы, произведенные в сервисном центре производителя, составляет 1 год.
- 6 Событие не является гарантийным, если:
 - 6.1 Не выполнены положения руководства по монтажу и эксплуатации изделия.
 - 6.2 Отсутствует паспорт изделия, либо данные в паспорте не соответствуют учётным характеристикам Изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в паспорте незаверенных корректировок, при невозможности однозначной идентификации изделия, по истечении гарантийного срока.
 - 6.3 Отсутствуют документы, подтверждающие приобретение изделия.
 - 6.4 Имеются дефекты, правки, отсутствие или нечитаемость серийных номеров на заводских табличках Изделия.
 - 6.5 Нормальная работа Изделия может быть восстановлена его соответствующей настройкой и регулировкой, восстановлением начальных параметров в доступных меню, очищением изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.
 - 6.6 Поломка появилась из-за попадания посторонних объектов, веществ, жидкостей, под воздействием бытовых факторов (влаги, низкая или высокая температура, пылеобразование, насекомые и т.д.), невыполнения условий ГОСТ Р 32144-2013 к сети электропитания, ошибочного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения, стихийных бедствий.
 - 6.7 Поломка не может быть продемонстрирована.
 - 6.8 При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, неаккуратного обращения, естественного износа, коррозионных и электрических повреждений, постороннего вмешательства (вскрытия), самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.

- 6.9 Неисправность Изделия появилась вследствие применения неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и сменяемых элементов, или естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, и кроме того, при использовании изделия не по назначению.
 - 6.10 Применены устройства управления и защиты иных производителей, не соответствующие условиям производителя, описанным в технической документации на Изделие; дефект возник вследствие неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется Изделие.
 - 6.11 Не была подключена и настроена предусмотренная защита Изделия.
В абсолютно всех упомянутых вариантах организация, исполняющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право предъявлять требования возмещения затрат, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании Изделия, отталкиваясь из действующего у нее прецедента.
- 7 На уплотнения (сальниковые, скользящие, торцевые/механические), а так же обратные клапана, вышедшие из строя в результате износа, гарантия не распространяется. Исключение: на торцевые уплотнения насосов марки ANTARUS предоставляется гарантия 6 месяцев.
 - 8 На лампы индикации, предохранители, прокладки и др. расходные материалы гарантия не распространяется.
 - 9 Все изделия проходят комплексную проверку, гидравлические испытания и отгружаются работоспособными, комплектными и не обладают механическими дефектами на момент отгрузки.
 - 10 Производитель не несет ответственности за вероятные затраты, связанные с монтажом и демонтажем Изделия. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на компенсацию убытков, связанных с применением или неосуществимостью применения приобретенного Изделия.
 - 11 При соблюдении требований эксплуатационной документации срок службы изделия – не менее 10 лет.

ПРАВИЛА ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ

В случае отказа Изделия во время гарантийного срока потребителем вызывается представитель предприятия изготовителя для установления причины возникновения дефекта и составления двустороннего рекламационного акта.

В рекламационном акте должно быть указано следующее:

- дата и время составления акта;
- наименование организации, эксплуатирующей оборудование и её почтовый адрес;
- дата ввода в эксплуатацию Изделия;
- серийный номер Изделия;
- количество часов, отработанных Изделием до появления дефекта;
- условия, при которых произошла поломка или обнаружен дефект;
- предполагаемая причина возникновения дефекта;
- предполагаемый дефект.