

## Wilo-Drain MTC 32 F 39 – 55

**D** Einbau- und Betriebsanleitung

**GB** Installation and operating instructions

**F** Notice de montage et de mise en service

**GR** Οδηγίες εγκατάστασης και λειτουργίας

**TR** Montaj ve kullanma kılavuzu

**S** Monterings- och skötselanvisning

**PL** Instrukcja montażu i obsługi

**CZ** Návod k montáži a obsluze

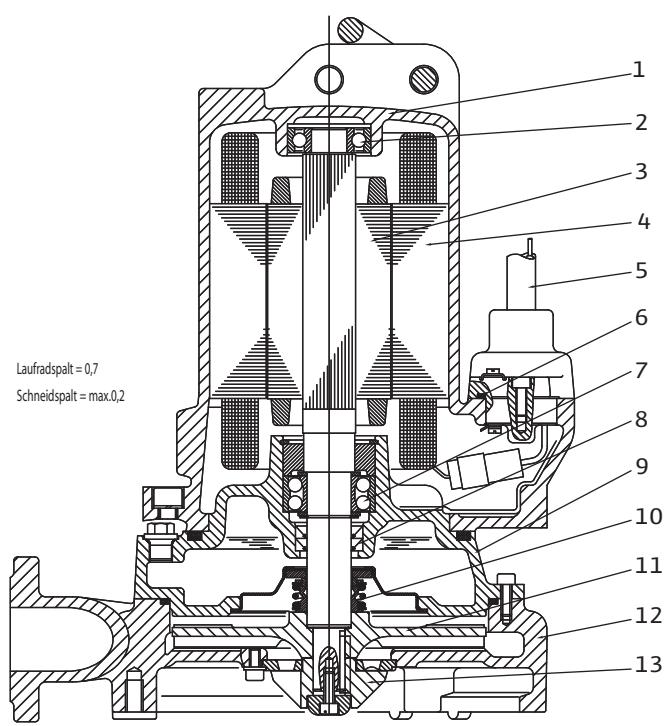
**RUS** Инструкция по монтажу и эксплуатации

**RO** Instrucțiuni de montaj și exploatare

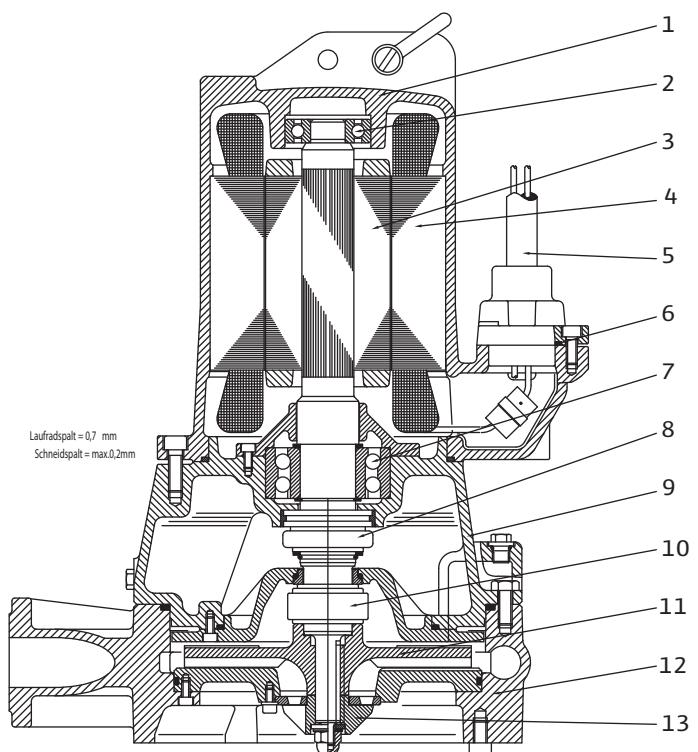
**FIN** Asennus- ja käyttöohje

**N** Monterings- og driftsveiledning

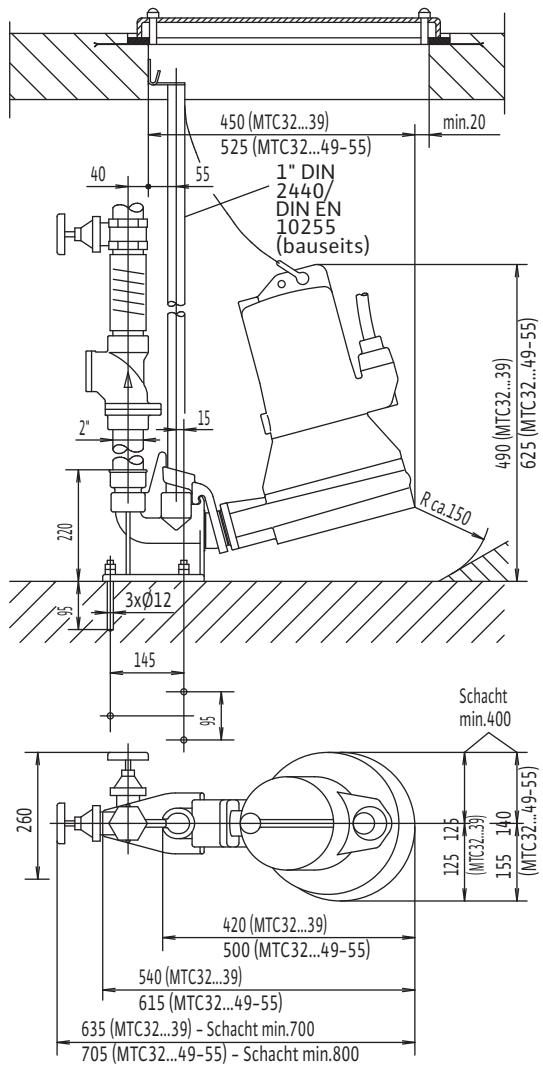
**Fig.1:**



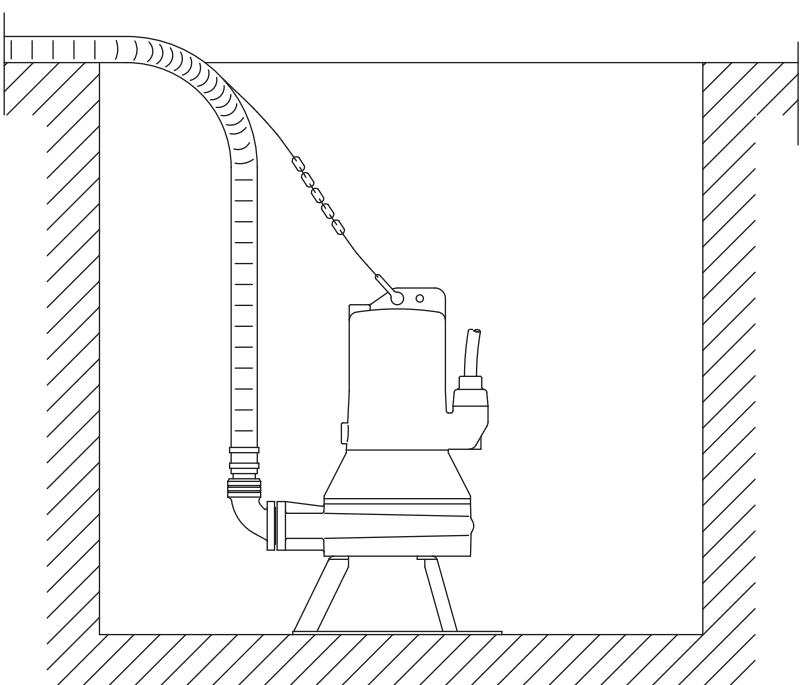
**Fig.2:**



**Fig.3:**



**Fig.4:**



<b>D</b>	Einbau- und Betriebsanleitung	5
<b>GB</b>	Installation and operating instructions	12
<b>F</b>	Notice de montage et de mise en service	19
<b>GR</b>	Οδηγίες εγκατάστασης και λειτουργίας	26
<b>TR</b>	Montaj ve kullanma kılavuzu	33
<b>S</b>	Monterings- och skötselanvisning	40
<b>PL</b>	Instrukcja montażu i obsługi	47
<b>CZ</b>	Návod k montáži a obsluze	54
<b>RUS</b>	Инструкция по монтажу и эксплуатации	61
<b>RO</b>	Instrucțiuni de montaj și exploatare	69
<b>FIN</b>	Asennus- ja käyttöohje	76
<b>N</b>	Monterings- og driftsveiledning	82

## 1 Введение

### Информация об этом документе

Инструкция по монтажу и эксплуатации — это неотъемлемая часть прибора. Поэтому ее всегда следует держать рядом с прибором. Точное соблюдение данной инструкции является условием использования устройства по назначению и корректного управления его работой.

Инструкция по монтажу и эксплуатации соответствует исполнению прибора и нормам техники безопасности, лежащим в его основе.

## 2 Техника безопасности

Данная инструкция содержит основополагающие рекомендации, которые необходимо соблюдать при монтаже и эксплуатации. Кроме того, данная инструкция необходима монтажникам для осуществления монтажа и ввода в эксплуатацию, а также для пользователя. Необходимо не только соблюдать общие требования по технике безопасности, приведенные в данном разделе, но и специальные требования по технике безопасности.

### 2.1 Обозначения рекомендаций в инструкции по эксплуатации

#### Символы:

Общий символ опасности



Опасность поражения электрическим током



#### УКАЗАНИЕ



#### Предупреждающие символы:

**ОПАСНО!**

**Чрезвычайно опасная ситуация.**

**Несоблюдение приводит к смерти или тяжелым травмам.**

#### ОСТОРОЖНО!

**Пользователь может получить (тяжелые) травмы. Символ «Осторожно» указывает на вероятность получения (тяжелых) травм при несоблюдении указания.**

#### ВНИМАНИЕ!

**Существует опасность повреждения насоса/ установки. «Внимание» указывает на возможное повреждение оборудования при несоблюдении указания.**

#### УКАЗАНИЕ Полезное указание по

использованию изделия. Оно также указывает на возможные сложности.

### 2.2 Квалификация персонала

Персонал, выполняющий монтаж, должен иметь соответствующую квалификацию для выполнения работ.

### 2.3 Опасности при несоблюдении рекомендаций по технике безопасности

Несоблюдение предписаний по технике безопасности может нанести ущерб персоналу и оборудованию. Несоблюдение предписаний по технике безопасности может привести к потере права на предъявление претензий. Несоблюдение предписаний по технике безопасности может, в частности, иметь следующие последствия:

- отказ важных функций прибора,
- нарушение работы насоса/установки после выполнения работ по техобслуживанию и ремонту в соответствии с предписанной технологией,
- механические травмы персонала и поражение электрическим током, механических и бактериологических воздействий,
- материальный ущерб

### 2.4 Рекомендации по технике безопасности для пользователя

Необходимо соблюдать существующие предписания для предотвращения несчастных случаев.

Следует исключить риск получения удара электрическим током. Следует учесть предписания местных энерго- снабжающих организаций.

Необходимо исключить вероятность причинения вреда вследствие механического или бактериологического воздействия.

Необходимо соблюдать местные предписания и директивы по технологии очистки сточных вод, а также Немецкого объединения по проблемам водного хозяйства, сточных вод и отходов (DWA).

### 2.5 Рекомендации по технике безопасности при проверке и монтаже

Пользователь должен учесть, что все проверки и монтажные работы должны выполняться имеющим допуск квалифицированным персоналом, который должен внимательно изучить инструкцию по монтажу и эксплуатации.

Все работы с прибором можно выполнять только после его отключения.

### 2.6 Самовольное изменение конструкции и изготовление запасных частей

Внесение изменений в конструкцию прибора допускается только по договоренности с изготовителем. Фирменные запасные части и разрешенные изготовителем принадлежности гарантируют надежную работу. При использовании других запасных частей изготовитель не несет ответственность за последствия.

### 2.7 Недопустимые способы эксплуатации

Эксплуатационная надежность поставляемого прибора гарантируется только в случае использования по назначению в соответствии

с разделом 4 инструкции по монтажу и эксплуатации. При эксплуатации выходить за рамки предельных значений, указанных в каталоге/спецификации.

### 3 Транспортировка и промежуточное хранение

При получении изделие немедленно проверить на возможные повреждения при транспортировке. В случае обнаружения повреждений при транспортировке следует предпринять необходимые шаги, обратившись к экспедитору в соответствующие сроки.



**ВНИМАНИЕ! Опасность повреждения оборудования!**

**Выполненные ненадлежащим образом транспортировка и хранение могут привести к повреждению насоса.**

- Для транспортировки насос подвешивать или нести, используя карабин. Подвешивать или держаться за кабель запрещено!
- Спуск насоса в более глубокие шахты или котлованы осуществлять только при помощи троса или цепи.
- При транспортировке и временном хранении следует защитить насос от сырости, мороза и механических повреждений.

### 4 Область применения

Погружной насос предназначен для перекачивания сточных вод из шахт и резервуаров с напорным трубопроводом начиная от DN 32!

Погружные насосы **серии МТС** предназначены для перекачивания сточных вод с обычными примесями (как указано в DIN 1986, части 3) из шахт, котлованов и насосных станций, которые не соединены с централизованной канализационной сетью. Они могут применяться для перекачивания сточных вод из уборных только в том случае, если не требуется взрывозащита. Погружные насосы **серии МТС...Ex** предназначены для перекачивания сточных вод с содержанием фекалий (без камней) из насосных станций, соединенных с централизованной канализационной сетью.

В случае применения в нестандартных условиях, во взрывоопасных зонах, необходимо согласование с промышленной инспекцией, органами технадзора, органом по надзору за строительством или отраслевым страховым обществом!

В «Предписаниях по безопасности и охране здоровья при изготовлении орудий труда и их использовании, при эксплуатации установок, требующих особого надзора, и по организации охраны труда на производстве», в статье 1 «Предписания по безопасности труда (BetrSichV)» регламентирована установка и эксплуатация таких установок.

При хранении в сухом месте погружной насос устойчив к воздействию отрицательных температур до -20°C. В свою очередь во встроенном состоянии насос не должен замерзнуть в воде.

Уровень генерируемого шума менее 70 дБ(А).



**ОПАСНО! Угроза жизни от удара электрическим током!**

**Запрещено применять насос для дренажа плавательных/садовых бассейнов или подобных объектов, если в воде находятся люди.**



**ОСТОРОЖНО! Угроза здоровью!**

**Не пригоден для перекачивания питьевой воды из-за содержащихся в нем материалов! Загрязненная вода создает опасность на-несения ущерба здоровью.**



**ВНИМАНИЕ! Опасность повреждения оборудования!**

**Присутствующие в перекачиваемой среде недопустимые вещества могут повредить насос. Абразивные твердые примеси (например, песок) повышают износ насоса. Насосы, не имеющие сертификата взрывобезопасности не пригодны для использования во взрывоопасных зонах.**

К условиям использования по назначению принадлежит также соблюдение настоящей инструкции.

Любое использование, выходящее за рамки указанных требований, считается использованием не по назначению.

#### 4.1 Взрывозащита

Конструктивное исполнение взрывозащиты по типу «герметичная оболочка, устойчивая к давлению».

Учитываются, в частности, следующие нормативы:

- Электрические эксплуатационные материалы для взрывоопасных зон: EN60079-0, общие требования, EN60079-1, герметичная оболочка, устойчивая к давлению «d»
- Обозначение: Ex II 2 G Ex d IIB T4



**ОСТОРОЖНО! Опасность взрыва!**

**Допустимо опускание уровня воды только до верхней кромки корпуса насоса. Контроль уровня должен обеспечить гарантированное отключение при достижении указанного минимального уровня.**

**Несоблюдение данного предписания ведет к утрате взрывозащиты.**

**Выравнивание потенциалов:**

Согласно DIN EN 60079-14 и DIN EN 1127-1 во взрывоопасных зонах при использовании эксплуатационных материалов с заземляющим проводом в сети TN/TT требуется дополнительное выравнивание потенциалов. Расчет параметров по VDE 0100, части 540.

Конструктивно длины зазоров или ширина зазоров на приборе несколько превышают табличные значения, указанные в EN 60079-1.

## 5 Характеристики изделия

### 5.1 Шифр

**Пример:** MTC 32 F 49.17/66/3-400-50-2(Ex)

MT	Macerator Technology (технология Macerator)
C	Серый чугун (cast iron)
32	Номинальный диаметр [мм][mm]
F	Свободновихревое рабочее колесо
49	Макс. высота подачи [м][m]
17	Макс. объемный расход [м³/ч]
66	Мощность $P_2$ [kW] = значение/10 = 6,6 kW
3	Фазы
400	Сетевое напряжение [В][V]
50	Частота тока [Hz]
2	Коэффициент полярности
Ex	Взрывозащита

### 5.2 Технические характеристики

MTC 32 F	39.16/30/3-400-50-2(Ex)	49.17/66/3-400-50-2(Ex)	55.13/66/3-400-50-2(Ex)
Вес вкл. 10м соединительный кабель	кг 43	90	90
Напорный патрубок	PN 6 DN 32	DN 32	DN 32
Свободный сферический проход	мм 7	8	8
Режим работы: в погруженном состоянии	S1 / S3-40%	S1 / S3-30%	S1 / S3-30%
Режим работы: в непогруженном состоянии	--	--	--
Режим работы: краткосрочная эксплуатация	S2 27 min.	27 min.	27 min.
Кратковременно	S3* 40%	30%	30%
Протокол испытаний РТВ	PTB 08 ATEX 1005 X	PTB 08 ATEX 1006 X	PTB 08 ATEX 1006 X
Обозначение	Ex d IIB T4	Ex d IIB T4	Ex d IIB T4
Мощность мотора P1	кВт	см. типовую фирменную табличку	см. типовую фирменную табличку
Напряжение	В	см. типовую фирменную табличку	см. типовую фирменную табличку
Частота	Гц	см. типовую фирменную табличку	см. типовую фирменную табличку
Номинальный ток	A	см. типовую фирменную табличку	см. типовую фирменную табличку
Косинус фи		см. типовую фирменную табличку	см. типовую фирменную табличку
Заполнение маслом	L	0,52	2,6
Тип масла		Применять минеральное масло класса вязкости от 22 до 46 напр.: Spinesso или Nuto фирм ESSO или аналогичные	

\* Пример: S3 30% = 3 min. мин. эксплуатация + 7 min. мин. пауза (длительность цикла 10 min мин.)

### 5.3 Принадлежности

Принадлежности необходимо заказывать  
отдельно (см. каталог)

## 6 Описание насоса

### 6.1 Описание МТС 32 F 39 (рис. 1)

Поз.	Описание детали
1	Корпус двигателя
2	Верхний шарикоподшипник
3	Ротор
4	Статор
5	Соединительный кабель в компл.
6	Уплотнения
7	Нижний шарикоподшипник
8	Радиальное уплотнение вала
9	Корпус уплотнения
10	Скользящее торцевое уплотнение
11	Рабочее колесо
12	Корпус насоса
13	Режущий механизм

### 6.2 Описание МТС 32 F 49 / МТС 32 F 55 (рис. 2)

Поз.	Описание детали
1	Корпус двигателя
2	Верхний шарикоподшипник
3	Ротор
4	Статор
5	Соединительный кабель в компл.
6	Уплотнения
7	Нижний шарикоподшипник
8	Скользящее торцевое уплотнение
9	Корпус уплотнения
10	Скользящее торцевое уплотнение
11	Рабочее колесо
12	Корпус насоса
13	Режущий механизм

## 7 Монтаж и электроподключение

**ОПАСНО! Угроза жизни!**



- Установка и электроподключение, выполненные ненадлежащим образом, могут создать угрозу жизни.
- Поручать выполнение монтажа и электроподключения только квалифицированному персоналу и только в соответствии с действующими предписаниями!
  - Соблюдать предписания по технике безопасности!

### 7.1 Установка



**ВНИМАНИЕ! Опасность повреждения оборудования!**

**Опасность повреждений вследствие неквалифицированного обращения.**

Подвешивать насос с помощью цепи или троса только за рукоятку/монтажный элемент, недопустимо подвешивание за электрокабель/плавающий кабель или за патрубки для подключения трубо- или шлангопровода.

В месте установки насоса (в шахте) недопустимо наличие замерзшей среды.

Перед установкой и вводом насоса в эксплуатацию шахта должна быть очищена от грубых твердых компонентов (например, строительного мусора и т.п.).

Напорный трубопровод должен иметь nominalnyy внутренний диаметр, соответствующий параметрам насоса (DN32).

#### 7.1.1 Стационарная установка в погруженном состоянии (рис. 3)

Для стационарной установки простым и удобным для техобслуживания приспособлением является скользящая труба.

**Монтаж:** Насадить дюбель в соответствии с чертежом принадлежностей на дне водосборной шахты и смонтировать лапку сцепления со скользящей трубой. Затем

смонтировать напорную линию, включая необходимую арматуру: обратный клапан и запорную задвижку.

Встроить в отверстие шахты уплотняющую окантовку, насадить насос с привинченной лапкой сцепления на скользящую трубу и спустить вниз с помощью цепи, закрепленной карабином.

На отверстием шахты необходимо предусмотреть подъемное устройство.

#### 7.1.2 Мобильная установка в погруженном состоянии (рис. 4)

Для мобильной установки в погруженном состоянии и дооснащения в водосборных шахтах несложным и удобным для техобслуживания приспособлением является опора.

**Монтаж:**

- Погружной насос оснастить с напорной стороны подключением 90°.
- Затем с помощью цепи установить в водосборную шахту.
- При краткосрочном использовании насос можно также вводить в эксплуатацию с помощью соответствующего штекера или устройства управления.
- Восходящие напорные линии устанавливать с защитой от замерзания! Люк с крышкой должен соответствовать назначению и иметь необходимую несущую способность.

#### 7.2 Подключение электричества

**ОПАСНО! Угроза жизни!**



При неквалифицированном выполнении электроподключения существует угроза жизни от удара электрическим током.

- Доверять работы по электроподключению только электромонтеру, имеющему допуск местного поставщика электроэнергии.
- Соблюдать инструкцию по монтажу и эксплуатации насоса, регулировке уровня и использованию принадлежностей!

### Подготовка электроподключения

- Обеспечить соответствие вида тока и напряжения в сети питания данным, указанным на фирменной табличке.
- Предохранить сетевое подключение.
- Заземлить установку в соответствии с предписаниями.
- Использовать разделительное устройство для отделения от сети с мин. зазором 3 мм между контактами.
- В качестве предохранителя для насоса использовать только инерционные предохранители или автоматические выключатели с характеристикой отключения К.
- Если сработало защитное устройство, то перед повторным включением необходимо устранить причину неисправности.

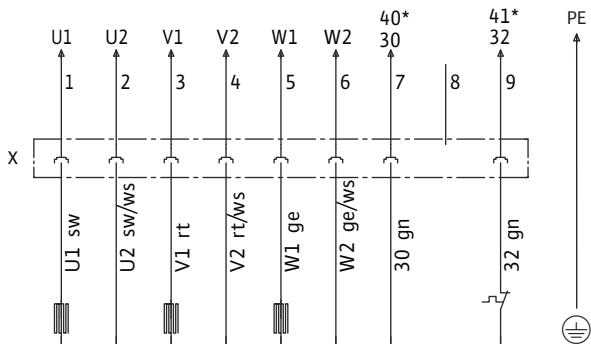
#### 7.2.1 Защитный контакт обмотки (WSK)

В дополнение к реле тока перегрузки или защитному выключателю мотора имеются встроенные в обмотку мотора защитные контакты обмотки. Они предназначены для 250 В и 1,2 А (косинус фи 0,6), контакты обозначены 30 и 32.

#### 7.2.2 Подключение защитных контактов обмотки (WSK)

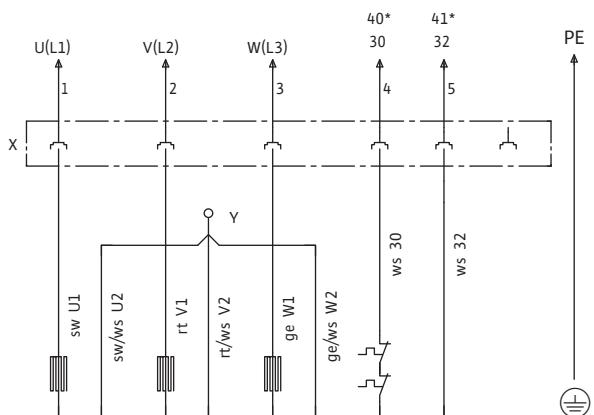
Защитные контакты обмотки следует подключать так, чтобы при достижении мотором температуры срабатывания происходило отключение цепи управляющего тока. Автоматическое повторное включение после остыивания обмоток должно быть невозможным. Блокировка повторного включения должна быть защищена от выпадения напряжения, т.е. даже после пропадания напряжения в цепи блокировки должна сохраняться (Директива 94/9/EG, Приложение II 1.5, EN 60079, табл. 1, B10).

#### 7.2.3 Схема «звезда-треугольник» МТС 32 F 49 – 55



X = разъемное соединение

#### 7.2.4 Схема «звезда» МТС 32 F 39



\* = обозначение защиты мотора с терморезистором с положительным температурным коэффициентом

Y = соединение обжимом (несерийное)

X = разъемное соединение

### 8 Ввод в эксплуатацию

**ОПАСНО! Угроза жизни от удара электрическим током!**

Запрещено применять насос для дренажа плавательных/садовых бассейнов или подобных объектов, если в воде находятся люди.

**ВНИМАНИЕ! Опасность повреждения оборудования!**

Перед вводом насоса в эксплуатацию прежде всего очистить шахту и питающий трубопровод от твердых компонентов, например, строительного мусора.

#### 8.1 Контроль направления вращения (только для трехфазных моторов)

**ОСТОРОЖНО! Опасность телесных повреждений!**

При включении свободно висящего мотора происходит толчок. Возможно падение насоса и нанесение телесных повреждений находящимся вблизи лицам. Обеспечить надежность крепления висящего мотора и исключить возможность его падения. Вращающееся рабочее колесо является источником повышенной опасности телесных повреждений. Запрещено открывать корпус насоса во время работы.

Изготовитель насоса проверил и настроил правильное направление вращения.

Перед погружением насоса следует проверить правильность направления вращения.

- Для этого насос безопасно подвесить на подъемном устройстве.
- Вручную кратковременно включить насос. Обычно при этом виден толчок насоса против направления вращения.

При неправильном направлении вращения учесть следующее:

- При применении приборов управления Wilo: приборы управления Wilo сконструированы так, что подключенный насос работает

с правильным направлением вращения.  
При неправильном направлении вращения следует поменять 2 фазы/провод на входе сетевого питания в прибор управления.

- Если распределительная коробка предоставляется заказчиком:  
для мотора с прямым пуском следует поменять 2 фазы.  
для мотора с пуском по схеме «звезда — треугольник» поменять подключения двух обмоток, например, поменять U1 на V1 и U2 на V2.

## 9 Техническое обслуживание

Работы по техническому обслуживанию и ремонту разрешены только квалифицированному персоналу!



**ОСТОРОЖНО! Опасность заражения!**  
**Во избежание возможной опасности заражения при проведении работ по техническому обслуживанию, следует работать в соответствующей защитной одежде (защитных перчатках).**



**ОПАСНО! Угроза жизни!**  
**Исключить возможность получения удара электрическим током**

- При проведении любых работ по техническому обслуживанию и ремонту следует обесточить насос и предохранить его от несанкционированного включения.

- Повреждения соединительного кабеля разрешается устранять только квалифицированному электромонтеру. В соображениях безопасности работы по техническому обслуживанию следует проводить только в присутствии 2. работника.
- Перед проведением любых работ:
  - отсоединить насос от сети!
  - проверить шланговый провод на наличие механических и химических повреждений.



При использовании цепи для подъема насоса необходимо соблюдать предписания по предотвращению несчастных случаев (например, пункт 18.4 предписаний профсоюза машиностроения и металлообрабатывающей промышленности Германии (Maschinenbau- und Metall-Berufsgenossenschaft). Цепи должны регулярно проверяться специалистом.



УКАЗАНИЕ: Моторы данной серии соответствуют типу взрывозащиты «Герметичная оболочка, устойчивая к давлению». Ремонтные работы, влияющие на взрывозащиту, имеют право выполнять только авторизованные предприятия или производитель. При проведении ремонтных работ следует проверить на повреждения поверхность ограничения зазора и, при необходимости, заменить оригинальными запчастями производителя насоса. Для сохранения надежности функционирования первую замену масла следует про-

водить после 300 часов эксплуатации, и в дальнейшем менять масло после каждого 1000 часов эксплуатации. При небольшом количестве часов эксплуатации первую и все последующие замены масла следует проводить один раз в год. В случае понижения уровня производительности, повышения уровня производственных шумов или уменьшения режущей способности (блокировка насоса) необходимо проверить режущий механизм и рабочее колесо на наличие износа и в случае необходимости провести их настройку или обратиться в технический отдел Wilo.

### 9.1 Проверка масляного резервуара

Отверстие для заполнения и опорожнения масляного резервуара снаружи загерметизировано посредством запорного винта (SW 13) (надпись на корпусе: «масло»). Для проверки скользящего торцевого уплотнения необходимо слить масло из резервуара, включая остаток (если насос находится в наклонном положении), в чистую измерительную емкость. Если при визуальном контроле масло смешано с водой (мутное), то следует заменить масло (см. главу «Замена масла») и по истечении следующих 300 часов эксплуатации, но не позднее, чем через 6 месяцев, снова провести проверку. Если же масло смешано с водой и грязью, то следует заменить скользящее торцевое уплотнение. Для контроля масляного резервуара может быть установлен (также дополнительно) электрод прибора контроля герметичности Wilo вместо запорного винта с надписью на корпусе.

### 9.2 Замена масла

**ОСТОРОЖНО! Опасность телесных повреждений!**

**Насосы тяжелые и могут упасть.**  
**Падение насоса может привести к нанесению телесных повреждений находящимся вблизи лицам. Постоянно следить за безопасным положением насоса.**



**ОСТОРОЖНО! Опасность телесных повреждений!**

**В камере сжатия/разделительной камере возможно избыточное давление. При вывинчивании резьбовой пробки сливного отверстия горячее масло, находясь под давлением, может вырваться наружу и стать причиной телесных повреждений и ожогов.**  
**Перед вывинчиванием надеть защитные очки и осторожно отвернуть резьбовую пробку сливного отверстия.**



**ОСТОРОЖНО! Опасность для окружающей среды!**

**При повреждениях или демонтаже насоса возможен выход масла наружу.**

**Это может привести к нанесению ущерба окружающей среде.**

**Избегать повреждений и принять соответствующие меры для сбора масла.**

 **УКАЗАНИЕ:** При замене масла старое масло следует утилизировать как спецотходы! Масло не поддается биологическому расщеплению!  
Для замены масла в масляном резервуаре использовать минеральное масло класса вязкости от 22 до 46, например, Spinesso или Nuto фирмы ESSO. Заправляемое количество определить по таблице «Технические характеристики».

 **ВНИМАНИЕ! Опасность повреждения оборудования!**  
**Масляный резервуар следует заполнять только указанным количеством масла.**  
**Переполненный масляной резервуар приводит к разрушению насоса.**

### 9.3 Проверка режущего механизма

При помощи подводящего инструмента, например, щупа для измерения зазоров резания, можно измерить зазор между режущим ротором и режущей пластиной. Зазор более 0,2 mm необходимо уменьшить.

#### 9.3.1 Настройка зазора резания для МТС 32 F 39

1. Заблокировать режущий ротор деревянным бруском и вывинтить винт с внутренним шестигранником с помощью торцового ключа SW 5.
2. Снять наконечник, пружинное кольцо и режущий ротор.
3. Настроить режущий механизм, сняв регулировочный диск (макс. зазор 0,2 mm).

4. Режущий ротор, наконечник и пружинное кольцо установить на место, заблокировать с помощью деревянного бруска режущий ротор и затянуть винт с внутренним шестигранником (Момент затяжки Ma 8 Нм).
5. Проверить свободный ход режущего ротора и еще раз замерить зазор резания. Если зазор резания все еще велик, повторить шаги 1-4.

#### 9.3.2 Настройка зазора резания для МТС 32 F 49 или МТС 32 F 55

1. Заблокировать режущий ротор деревянным бруском и отвинтить колпачковую гайку M 10.
  2. Снять шайбу и режущий ротор.
  3. Настроить режущий механизм, сняв регулировочный диск (макс. зазор 0,2 mm)
  4. Режущий ротор и шайбу установить на место, на конец резьбы вала нанести жидкий фиксатор, заблокировать режущий ротор с помощью деревянного бруска и затянуть колпачковую гайку (момент затяжки Ma 60 Нм).
  5. Проверить свободный ход режущего ротора и еще раз замерить зазор резания. Если зазор резания все еще велик, повторить шаги 1-4.
- При замене режущей пластины также необходимо использовать жидкий фиксатор для крепежных винтов.

## 10 Неисправности, причины и способы устранения

Неисправность	Причина	Устранение
Насос не включается	Нет напряжения	Проверить провода и предохранители или снова включить защитные автоматы на распределительном устройстве
	Ротор блокирован	Очистить корпус и рабочее колесо, если ротор по-прежнему блокирован — заменить насос
	Предохранители, конденсатор неисправность (1~)	Заменить предохранители, конденсатор
	Обрыв кабеля	Проверить сопротивление кабеля. При необходимости заменить кабель. Использовать только оригинальный специальный кабель!
Сработали выключатели с предохранительной блокировкой	Вода в моторном отсеке	Прибегнуть к помощи технического отдела Wilo
	Посторонний предмет в насосе, защитный контакт обмотки сработал на выключение	Обесточить установку и предохранить от несанкционированного включения, поднять насос из топи, удалить посторонний предмет.
Насос не достигает мощности	Насос всасывает воздух из-за слишком сильного снижения уровня жидкости	Проверить функции/настройки регулятора уровня
	Напорный трубопровод засорен	Трубопровод демонтировать и очистить

**Если устранить эксплуатационную неисправность не удается, следует обратиться в специализированную мастерскую или в ближайшее представительство технического отдела.**

## 11 Запчасти

Заказ запчастей осуществляется через местную специализированную мастерскую и/или технический отдел.

- Комплект уплотнений МТС 32 можно заказать в сервисном отделе компании Wilo.
- Комплект режущего механизма МТС 32 можно заказать в сервисном отделе компании Wilo.

Во избежание необходимости в уточнениях или ошибочных поставок, при каждом заказе следует указывать все данные фирменной таблички.

**Возможны технические изменения!**

**D      EG – Konformitätserklärung**  
**GB     *EC – Declaration of conformity***  
**F      *Déclaration de conformité CE***

Hiermit erklären wir, dass die Bauarten der Baureihe :

**MTC32F 39.16/30/3-400-50-2**

*Herewith, we declare that this product:*

**MTC32F 49.17/66/3-400-50-2**

*Par le présent, nous déclarons que cet agrégat :*

**MTC32F 55.13/66/3-400-50-2**

in der gelieferten Ausführung folgenden einschlägigen Bestimmungen entspricht:

*in its delivered state comply with the following relevant provisions:*

*est conforme aux dispositions suivants dont il relève:*

**EG-Maschinenrichtlinie**                                   **98/37/EG**

**EC-Machinery directive**

**Directives CE relatives aux machines**

**Elektromagnetische Verträglichkeit – Richtlinie**                                   **2004/108/EG**

**Electromagnetic compatibility – directive**

**Compatibilité électromagnétique- directive**

**Niederspannungsrichtlinie**                                   **2006/95/EG**

**Low voltage directive**

**Directive basse-tension**

**Bauproduktenrichtlinie**                                   **89/106/EWG**

**Construction product directive**

**Directive de produit de construction**

*i.d.F/as amended/ avec les amendements suivants :*

**93/68/EWG**

und entsprechender nationaler Gesetzgebung.

*and with the relevant national legislation.*

*et aux législations nationales les transposant.*

Angewendete harmonisierte Normen, insbesondere:

**EN 809**

**EN 60034-T5**

*Applied harmonized standards, in particular:*

**EN ISO 12100-1**

**EN 60204-T1**

*Normes harmonisées, notamment:*

**EN ISO 12100-2**

**EN 12050-2**

**EN 61000-3-3**

**EN 61000-3-11**

Bei einer mit uns nicht abgestimmten technischen Änderung der oben genannten Bauarten, verliert diese Erklärung ihre Gültigkeit.

If the above mentioned series are technically modified without our approval, this declaration shall no longer be applicable.

Si les gammes mentionnées ci-dessus sont modifiées sans notre approbation, cette déclaration perdra sa validité.

Dortmund, 31.03.2009

  
i. V.      Erwin Prieß  
Quality Manager



WILO SE  
Nortkirchenstraße 100  
44263 Dortmund  
Germany

<b>NL EG-verklaring van overeenstemming</b> Hiermede verklaren wij dat dit aggregaat in de geleverde uitvoering voldoet aan de volgende bepalingen: EG-richtlijnen betreffende machines 98/37/EG Elektromagnetische compatibiliteit 2004/108/EG EG-laagspanningsrichtlijn 2006/95/EG Bouwproductenrichtlijn 89/106/EEG als vervolg op 93/86/EEG Gebruikte geharmoniseerde normen, in het bijzonder: <b>1)</b>	<b>I Dichiaraione di conformità CE</b> Con la presente si dichiara che i presenti prodotti sono conformi alle seguenti disposizioni e direttive rilevanti: Direttiva macchine 98/37/CE Compatibilità elettromagnetica 2004/108/EG Direttiva bassa tensione 2006/95/EG Direttiva linee guida costruzione dei prodotti 89/106/CEE e seguenti modifiche 93/68/CEE Norme armonizzate applicate, in particolare: <b>1)</b>	<b>E Declaración de conformidad CE</b> Por la presente declaramos la conformidad del producto en su estado de suministro con las disposiciones pertinentes siguientes: Directiva sobre máquinas 98/37/CE Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2004/108/EG Directiva sobre equipos de baja tensión 2006/95/EG Directiva sobre productos de construcción 89/106/CEE modificada por 93/68/CEE Normas armonizadas adoptadas, especialmente: <b>1)</b>
<b>P Declaração de Conformidade CE</b> Pela presente, declaramos que esta unidade no seu estado original, está conforme os seguintes requisitos: Directivas CEE relativas a máquinas 98/37/CE Compatibilidade electromagnética 2004/108/EG Directiva de baixa voltagem 2006/95/EG Directiva sobre produtos de construção 89/106/CEE com os aditamentos seguintes 93/68/EWG Normas harmonizadas aplicadas, especialmente: <b>1)</b>	<b>S CE-försäkran</b> Härmed förklarar vi att denna maskin i levererat utförande motsvarar följande tillämpliga bestämmelser: EG-Maskindirektiv 98/37/EG EG-Elektromagnetisk kompatibilitet – riktlinje 2004/108/EG EG-Lågspänningssdirektiv 2006/95/EG EG-Byggmaterialdirektiv 89/106/EWG med följande ändringar 93/68/EWG Tillämpade harmoniseraade normer, i synnerhet: <b>1)</b>	<b>N EU-Overensstemmelseserklæring</b> Vi erklærer hermed at denne enheten i utførelse som leverer er i overensstemmelse med følgende relevante bestemmelser: EG-Maskindirektiv 98/37/EG EG-EMV-Elektromagnetisk kompatibilitet 2004/108/EG EG-Lavspenningsdirektiv 2006/95/EG Byggevaredirektiv 89/106/EWG med senere tilføyer 93/68/EWG Anvendte harmoniserede standarder, særlig: <b>1)</b>
<b>FIN CE-standardinmukaisuusseloste</b> Ilmoitamme täten, että tämä laite vastaa seuraavia asiaankuuluvia määräyksiä: EU-kondirektiivit: 98/37/EG Sähkömagneettinen soveltuvuus 2004/108/EG Matalajännite direktiivit: 2006/95/EG EU materiaalidirektiivi 89/106/EWG seuraavin tähsmennyksin 93/68/EWG Käytetyt yhteenvonitut standardit, erityisesti: <b>1)</b>	<b>DK EF-overensstemmelseserklæring</b> Vi erklærer hermed, at denne enhed ved levering overholder følgende relevante bestemmelser: EU-maskindirektiver 98/37/EG Elektromagnetisk kompatibilitet: 2004/108/EG Lavvolts-direktiv 2006/95/EG Produktkonstruktionsdirektiv 98/106/EWG følgende 93/68/EWG Anvendte harmoniserede standarder, særligt: <b>1)</b>	<b>H EK. Azonossági nyilatkozat</b> Ezennel kijelentjük, hogy az berendezés az alábbiaknak megfelel: EK Irányelvezégek: 98/37/EG Elektromágneses zavarás/türés: 2004/108/EG Kifeszültségű berendezések irány-Elve: 2006/95/EG Építési termékek irányelv 98/106/EWG és az azt kiváltó 93/68/EWG Felhasznált harmonizált szabványok, különösen: <b>1)</b>
<b>CZ Prohlášení o shodě EU</b> Prohlašujeme tímto, že tento agregát v dodaném provedení odpovídá následujícím příslušným ustanovením: Směrnicí EU – strojní zařízení 98/37/EG Směrnicí EU – EMV 2004/108/EG Směrnicí EU – nízké napětí 2006/95/EG Směrnicí stavebních produktů 89/106/EWG ve sledu 93/68/EWG Použité harmonizační normy, zejména: <b>1)</b>	<b>PL Deklaracja Zgodności CE</b> Niniejszym deklarujemy z pełną odpowiedzialnością że dostarczony wyrób jest zgodny z następującymi dokumentami: EC-dyrektyna dla przemysłu maszynowego 98/37/EG Odpowiedniość elektromagnetyczna 2004/108/EG Normie niskich napięć 2006/95/EG Wyroby budowlane 89/106/EWG ze zmianą 93/68/EWG Wyroby są zgodne ze szczególnymi normami zharmonizowanymi: <b>1)</b>	<b>RUS Декларация о соответствии Европейским нормам</b> Настоящим документом заявляем, что данный агрегат в его объеме поставки соответствует следующим нормативным документам: Директивы ЕС в отношении машин 98/37/EG Электромагнитная устойчивость 2004/108/EG Директивы по низковольтному напряжению 2006/95/EG Директива о строительных изделиях 89/106/EWG с поправками 93/68/EWG Используемые согласованные стандарты и нормы, в частности: <b>1)</b>
<b>GR Δήλωση προσαρμογής της Ε.Ε.</b> Δηλώνουμε ότι το προϊόν αυτό σ' αυτή την κατάσταση παράδοσης ικανοποιεί τις ακόλουθες διατάξεις: Οδηγίες EG για μηχανήματα 98/37/EG Ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα EG-2004/108/EG Οδηγία χαμηλής τάσης EG-2006/95/EG Οδηγία κατασκευής 89/106/EWG όπως τροποποιήθηκε 93/68/EWG Εναρμονισμένα χρησιμοποιούμενα πρότυπα, ιδιαίτερα: <b>1)</b>	<b>TR CE Uygunluk Teyid Belgesi</b> Bu cihazın teslim edildiği şekilde aşağıdaki standartlara uygun olduğunu teyid ederiz: AB-Makina Standartları 98/37/EG Elektromanyetik Uyumluluk 2004/108/EG Alçak gerilim direktifi 2006/95/EG Ürün imalat direktifi 89/106/EWG ve takip eden, 93/68/EWG Kısmen kullanılan standartlar: <b>1)</b>	<b>1) EN 809 EN 12050-2</b> <b>EN ISO 12100-1</b> <b>EN ISO 12100-2</b> <b>EN 61000-3-3</b> <b>EN 61000-3-11</b> <b>EN 60034-T5</b> <b>EN 60204-T1</b>

i. V. Erwin Prieß  
Erwin Prieß  
Quality Manager



WILO SE  
Nortkirchenstraße 100  
44263 Dortmund  
Germany

**D      EG – Konformitätserklärung**  
**GB     EC – Declaration of conformity**  
**F      Déclaration de conformité CE**

Hiermit erklären wir, dass die Bauarten der Baureihe : **MTC32F 39.16/30/3-400-50-2Ex**

*Herewith, we declare that this product:*

*Par le présent, nous déclarons que cet agrégat :*

in der gelieferten Ausführung folgenden einschlägigen Bestimmungen entspricht:  
*in its delivered state comply with the following relevant provisions:*  
*est conforme aux dispositions suivants dont il relève:*

**EG-Maschinenrichtlinie** **98/37/EG**

**EC-Machinery directive**

**Directives CE relatives aux machines**

**Elektromagnetische Verträglichkeit – Richtlinie** **2004/108/EG**

**Electromagnetic compatibility – directive**

**Compatibilité électromagnétique- directive**

**Niederspannungsrichtlinie** **2006/95/EG**

**Low voltage directive**

**Directive basse-tension**

**Bauproduktenrichtlinie** **89/106/EWG**

**Construction product directive**

**Directive de produit de construction**

**ATEX** **94/9/EG**

und entsprechender nationaler Gesetzgebung.

*and with the relevant national legislation.*

*et aux législations nationales les transposant.*

Angewendete harmonisierte Normen, insbesondere:

*Applied harmonized standards, in particular:*

*Normes harmonisées, notamment:*

**EN 809**

**EN 60034-1/5**

**EN ISO 12100-1**

**EN 12050-1**

**EN ISO 12100-2**

**EN 60079-0**

**EN 61000-3-2/3**

**EN 60079-1**

**EN 60335-1**

**EN 60079-14**

**EN 60335-2-41**

Kennzeichnung:

**C E 0044 ☷ I12 G Ex d IIB T4 PTB 08 ATEX 1113 X**

*Marking:*

*Marquage:*

Bei einer mit uns nicht abgestimmten technischen Änderung der oben genannten Bauarten, verliert diese Erklärung ihre Gültigkeit.

If the above mentioned series are technically modified without our approval, this declaration shall no longer be applicable.

Si les gammes mentionnées ci-dessus sont modifiées sans notre approbation, cette déclaration perdra sa validité.

Dortmund, 31.03.2009



Erwin Prieß  
Quality Manager



WILO SE  
Nortkirchenstraße 100  
44263 Dortmund  
Germany

**D      EG – Konformitätserklärung**  
**GB     EC – Declaration of conformity**  
**F      Déclaration de conformité CE**

Hiermit erklären wir, dass die Bauarten der Baureihe : **MTC32F 49.17/66/3-400-50-2Ex**  
*Herewith, we declare that this product:* **MTC32F 55.13/66/3-400-50-2Ex**  
*Par le présent, nous déclarons que cet agrégat :*

in der gelieferten Ausführung folgenden einschlägigen Bestimmungen entspricht:  
*in its delivered state comply with the following relevant provisions:*  
*est conforme aux dispositions suivants dont il relève:*

**EG-Maschinenrichtlinie** **98/37/EG**

**EC-Machinery directive**

**Directives CE relatives aux machines**

**Elektromagnetische Verträglichkeit – Richtlinie** **2004/108/EG**

**Electromagnetic compatibility – directive**

**Compatibilité électromagnétique- directive**

**Niederspannungsrichtlinie** **2006/95/EG**

**Low voltage directive**

**Directive basse-tension**

**Bauproduktenrichtlinie** **89/106/EWG**

**Construction product directive**

**Directive de produit de construction**

i.d.F/ as amended/ avec les amendements suivants :

**93/68/EWG**

**ATEX** **94/9/EG**

und entsprechender nationaler Gesetzgebung.

*and with the relevant national legislation.*

*et aux législations nationales les transposant.*

Angewendete harmonisierte Normen, insbesondere:

*Applied harmonized standards, in particular:*

*Normes harmonisées, notamment:*

**EN 809**

**EN 60034-1/5**

**EN ISO 12100-1**

**EN 12050-1**

**EN ISO 12100-2**

**EN 60079-0**

**EN 61000-3-3**

**EN 60079-1**

**EN 61000-3-11**

**EN 60079-14**

**EN 60204-1**

Kennzeichnung:

**CE 0044 Ⓛ II2 G Ex d IIB T4 PTB 08 ATEX 1113 X**

*Marking:*

*Marquage:*

Bei einer mit uns nicht abgestimmten technischen Änderung der oben genannten Bauarten, verliert diese Erklärung ihre Gültigkeit.

If the above mentioned series are technically modified without our approval, this declaration shall no longer be applicable.

Si les gammes mentionnées ci-dessus sont modifiées sans notre approbation, cette déclaration perdra sa validité.

Dortmund, 31.03.2009



Erwin Prieß  
Quality Manager



WILO SE  
Nortkirchenstraße 100  
44263 Dortmund  
Germany

<b>NL EG-verklaring van overeenstemming</b> Hiermede verklaren wij dat dit aggregaat in de geleverde uitvoering voldoet aan de volgende bepalingen: EG-richtlijnen betreffende machines 98/37/EG Elektromagnetische compatibiliteit 2004/108/EG EG-laagspanningsrichtlijn 2006/95/EG Bouwproductenrichtlijn 89/106/EEG als vervolg op 93/86/EEG ATEX 94/9/EG  zie vorige pagina	<b>I Dichiaraione di conformità CE</b> Con la presente si dichiara che i presenti prodotti sono conformi alle seguenti disposizioni e direttive rilevanti: Direttiva macchine 98/37/CE Compatibilità elettromagnetica 2004/108/EG Direttiva bassa tensione 2006/95/EG Direttiva linee guida costruzione dei prodotti 89/106/CEE e seguenti modifiche 93/68/CEE ATEX 94/9/EG  vedi pagina precedente	<b>E Declaración de conformidad CE</b> Por la presente declaramos la conformidad del producto en su estado de suministro con las disposiciones pertinentes siguientes: Directiva sobre máquinas 98/37/CE Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2004/108/EG Directiva sobre equipos de baja tensión 2006/95/EG Directiva sobre productos de construcción 89/106/CEE modificada por 93/68/CEE ATEX 94/9/EG  véase página anterior
<b>P Declaração de Conformidade CE</b> Pela presente, declaramos que esta unidade no seu estado original, está conforme os seguintes requisitos: Directivas CEE relativas a máquinas 98/37/CE Compatibilidade electromagnética 2004/108/EG Directiva de baixa voltagem 2006/95/EG Directiva sobre produtos de construção 89/106/CEE com os aditamentos seguintes 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  ver página anterior	<b>S CE- försäkran</b> Härmed förklarar vi att denna maskin i levererat utförande motsvarar följande tillämpliga bestämmelser: EG-Maskindirektiv 98/37/EG EG-Elektromagnetisk kompatibilitet – riktlinje 2004/108/EG EG-Lågspänningssdirektiv 2006/95/EG EG-Byggmaterialdirektiv 89/106/EWG med följande ändringar 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  se föregående sida	<b>N EU-Overensstemmelseserklæring</b> Vi erklærer hermed at denne enheten i utførelse som leveret er i overensstemmelse med følgende relevante bestemmelser: EG-Maskindirektiv 98/37/EG EG-EMV-Elektromagnetisk kompatibilitet 2004/108/EG EG-Lavspenningsdirektiv 2006/95/EG Byggevaredirektiv 89/106/EWG med senere tilføyer 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  se forrige side
<b>FIN CE-standardinmukaisuusseloste</b> Ilmoitamme täten, että tämä laite vastaa seuraavia asiaankuuluvia määräyksiä: EU-kondirektiivit: 98/37/EG Sähkömagneettinen soveltuvuus 2004/108/EG Matalajännite direktiivit: 2006/95/EG EU materiaalidirektiivi 89/106/EWG seuraavin tähsmennyksin 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  katso edellinen sivu	<b>DK EF-overensstemmelseserklæring</b> Vi erklærer hermed, at denne enhed ved levering overholder følgende relevante bestemmelser: EU-maskindirektiver 98/37/EG Elektromagnetisk kompatibilitet: 2004/108/EG Lavvolts-direktiv 2006/95/EG Produktkonstruktionsdirektiv 98/106/EWG følgende 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  se forrige side	<b>H EK. Azonossági nyilatkozat</b> Ezennel kijelentjük,hogy az berendezés az alábbiaknak megfelel: EK Irányelvez gépekhez: 98/37/EG Elektromágneses zavarás/türés: 2004/108/EG Kisfeszültségű berendezések irány-Elve: 2006/95/EG Építési termékek irányelv 98/106/EWG és az azt kiváltó 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  lásd az előző oldalt
<b>CZ Prohlášení o shodě EU</b> Prohlašujeme tímto, že tento agregát v dodaném provedení odpovídá následujícím příslušným ustanovením: Směrnicím EU–strojní zařízení 98/37/EG Směrnicím EU–EMV 2004/108/EG Směrnicím EU–nízké napětí 2006/95/EG Směrnicím stavebních produktů 89/106/EWG ve sledu 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  viz předchozí strana	<b>PL Deklaracja Zgodności CE</b> Niniejszym deklarujemy z pełną odpowiedzialnością że dostarczony wyrób jest zgodny z następującymi dokumentami: EC-dyrektyna dla przemysłu maszynowego 98/37/EG Odpowiedniość elektromagnetyczna 2004/108/EG Normie niskich napięć 2006/95/EG Wyroby budowlane 89/106/EWG ze zmianą 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  patrz poprzednia strona	<b>RUS Декларация о соответствии Европейским нормам</b> Настоящим документом заявляем, что данный агрегат в его объеме поставки соответствует следующим нормативным документам: Директивы ЕС в отношении машин 98/37/EG Электромагнитная устойчивость 2004/108/EG Директивы по низковольтному напряжению 2006/95/EG Директива о строительных изделиях 89/106/EWG с поправками 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  см. предыдущую страницу
<b>GR Δήλωση προσαρμογής της Ε.Ε.</b> Δηλώνουμε ότι το προϊόν αυτό σ' αυτή την κατάσταση παράδοσης ικανοποιεί τις ακόλουθες διατάξεις: Οδηγίες EG για μηχανήματα 98/37/EG Ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα EG-2004/108/EG Οδηγία χαμηλής τάσης EG-2006/95/EG Οδηγία κατασκευής 89/106/EWG όπως τροποποιήθηκε 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  Βλέπε προηγούμενη σελίδα	<b>TR CE Uygunluk Teyid Belgesi</b> Bu cihazın teslim edildiği şekilde aşağıdaki standartlara uygun olduğunu teyid ederiz: AB-Makina Standartları 98/37/EG Elektromanyetik Uyumluluk 2004/108/EG Alçak gerilim direktifi 2006/95/EG Ürün imalat direktifi 89/106/EWG ve takip eden, 93/68/EWG ATEX 94/9/EG  bkz. bir önceki sayfa	 <b>WILO SE</b> <b>Nortkirchenstraße 100</b> <b>44263 Dortmund</b> <b>Germany</b>





WILO SE  
Nortkirchenstraße 100  
44263 Dortmund  
Germany  
T +49 231 4102-0  
F +49 231 4102-7363  
wilo@wilo.com  
www.wilo.com

## Wilo – International (Subsidiaries)

<b>Argentina</b> WILO SALMON Argentina S.A. C1270ABE Ciudad Autónoma de Buenos Aires T +54 11 43015955 info@salmson.com.ar	<b>Croatia</b> WILO Hrvatska d.o.o. 10090 Zagreb T +38 51 3430914 wilo-hrvatska@wilo.hr	<b>Hungary</b> WILO Magyarország Kft 2045 Törökpalánk (Budapest) T +36 23 889500 wilo@wilo.hu	<b>Lithuania</b> WILO Lietuva UAB 03202 Vilnius T +370 5 2136495 mail@wilo.lt	<b>Serbia and Montenegro</b> WILO Beograd d.o.o. 11000 Beograd T +381 11 2851278 office@wilo.co.yu	<b>Taiwan</b> WILO-EMU Taiwan Co. Ltd. 110 Taipeh T +886 227 391655 nelson.wu@ wiloemutaiwan.com.tw
<b>Austria</b> WILO Pumpen Österreich GmbH 1230 Wien T +43 507 507-0 office@wilo.at	<b>Czech Republic</b> WILO Praha s.r.o. 25101 Cestlice T +420 234 098711 info@wilo.cz	<b>Ireland</b> WILO Engineering Ltd. Limerick T +353 61 227566 sales@wilo.ie	<b>The Netherlands</b> WILO Nederland b.v. 1551 NA Westzaan T +31 88 9456 000 info@wilo.nl	<b>Norway</b> WILO Norge AS 0975 Oslo T +47 22 804570 wilo@wilo.no	<b>Slovakia</b> WILO Slovakia s.r.o. 82008 Bratislava 28 T +421 2 45520122 wilo@wilo.sk
<b>Azerbaijan</b> WILO Caspian LLC 1065 Bakı T +994 12 5962372 info@wilo.az	<b>Denmark</b> WILO Danmark A/S 2690 Karlslunde T +45 70 253312 wilo@wilo.dk	<b>Italy</b> WILO Italia s.r.l. 20068 Peschiera Borreomeo (Milano) T +39 25538351 wilo.italia@wilo.it	<b>Poland</b> WILO Polska Sp. z.o.o. 05-090 Raszyn T +48 22 7026161 wilo@wilo.pl	<b>Kazakhstan</b> WILO Central Asia 050002 Almaty T +7 727 2785961 in.pak@wilo.kz	<b>Slovenia</b> WILO Adriatic d.o.o. 1000 Ljubljana T +386 1 5938130 wilo.adriatic@wilo.si
<b>Belarus</b> WILO Bel OOO 220035 Minsk T +375 17 2503393 wilobel@wilo.by	<b>Estonia</b> WILO Eesti OÜ 12618 Tallinn T +372 6509780 info@wilo.ee	<b>Finland</b> WILO Finland OY 02330 Espoo T +358 207401540 wilo@wilo.fi	<b>Portugal</b> Bombas Wilo-Salmson Portugal Lda. 4050-040 Porto T +351 22 2080350 bombas@wilo.pt	<b>South Africa</b> Salmson South Africa 1610 Edenvale T +27 11 6082780 errol.cornelius@ salmson.co.za	<b>Vietnam</b> Pompes Salmson Vietnam Ho Chi Minh-Ville Vietnam T +84 8 8109975 nkm@salmson.com.vn
<b>Belgium</b> WILO SA/NV 1083 Ganshoren T +32 2 4823333 info@wilo.be	<b>France</b> WILO S.A.S. 78390 Bois d'Arcy T +33 1 30050930 info@wilo.fr	<b>Greece</b> WILO Hellas AG 14569 Anixi (Attika) T +302 10 6248300 wilo.info@wilo.gr	<b>Korea</b> WILO Pumps Ltd. 621-807 Gimhae Gyeongnam T +82 55 3405800 wilo@wilo.co.kr	<b>Russia</b> WILO Rus ooo 123592 Moscow T +7 495 7810690 wilo@orc.ru	<b>United Arab Emirates</b> WILO ME – Dubai Dubai T +971 4 3453633 info@wilo.com.sa
<b>Bulgaria</b> WILO Bulgaria Ltd. 1125 Sofia T +359 2 9701970 info@wilo.bg	<b>Great Britain</b> WILO (U.K.) Ltd. DE14 2WJ Burton- Upon-Trent T +44 1283 523000 sales@wilo.co.uk	<b>Latvia</b> WILO Baltic SIA 1019 Riga T +371 67 145229 mail@wilo.lv	<b>Romania</b> WILO Romania s.r.l. 077040 Com. Chiajna Jud. Ilfov T +40 21 3170164 wilo@wilo.ro	<b>Spain</b> WILO Ibérica S.A. 28806 Alcalá de Henares (Madrid) T +34 91 8797100 wilo.iberica@wilo.es	<b>USA</b> WILO USA LLC Thomasville, Georgia 31792 T +1 229 5840097 info@wilo-emu.com
<b>Canada</b> WILO Canada Inc. Calgary, Alberta T2A 5L4 T +1 403 2769456 bill.lowe@wilo-na.com	<b>Bosnia and Herzegovina</b> 71000 Sarajevo T +387 33 714510 zeljko.cvjetkovic@wilo.ba	<b>Macedonia</b> 1000 Skopje T +389 2 3122058 valerij.vojneski@wilo.com.mk	<b>Saudi Arabia</b> WILO ME – Riyadh Riyadh 11465 T +966 1 4624430 wshoula@wataniaind.com	<b>Sweden</b> WILO Sverige AB 35246 Växjö T +46 470 727600 wilo@wilo.se	<b>USA</b> WILO USA LLC Melrose Park, Illinois 60160 T +1 708 3389456 mike.easterley@ wilo-na.com
<b>China</b> WILO China Ltd. 101300 Beijing T +86 10 80493900 wilibj@wilo.com.cn	<b>Georgia</b> 0179 Tbilisi T +995 32 306375 info@wilo.ge	<b>Moldova</b> 2012 Chisinau T +373 2 223501 sergiu.zagurean@wilo.md	<b>Tajikistan</b> 734025 Dushanbe T +992 37 2232908 farhod.rahimov@wilo.tj	<b>Uzbekistan</b> 100015 Tashkent T +998 71 1206774 info@wilo.uz	
<b>Armenia</b> 375001 Yerevan T +374 10 544336 info@wilo.am	<b>Georgia</b> 0179 Tbilisi T +995 32 306375 info@wilo.ge	<b>Mexico</b> 07300 Mexico T +52 55 55863209 roberto.valenzuela@wilo.com.mx	<b>Rep. Mongolia</b> Ulaanbaatar T +976 11 314843 wilo@ganicnet.mn	<b>Turkmenistan</b> 744000 Ashgabad T +993 12 345838 wilo@wilo-tm.info	January 2009

## Wilo – International (Representation offices)

<b>Algeria</b> Bad Ezzouar, Dar El Beida T +213 21 247979 chabane.hamdad@salmson.fr	<b>Bosnia and Herzegovina</b> 71000 Sarajevo T +387 33 714510 zeljko.cvjetkovic@wilo.ba	<b>Macedonia</b> 1000 Skopje T +389 2 3122058 valerij.vojneski@wilo.com.mk	<b>Moldova</b> 2012 Chisinau T +373 2 223501 sergiu.zagurean@wilo.md	<b>Tajikistan</b> 734025 Dushanbe T +992 37 2232908 farhod.rahimov@wilo.tj	<b>Uzbekistan</b> 100015 Tashkent T +998 71 1206774 info@wilo.uz
<b>Armenia</b> 375001 Yerevan T +374 10 544336 info@wilo.am	<b>Georgia</b> 0179 Tbilisi T +995 32 306375 info@wilo.ge	<b>Mexico</b> 07300 Mexico T +52 55 55863209 roberto.valenzuela@wilo.com.mx	<b>Rep. Mongolia</b> Ulaanbaatar T +976 11 314843 wilo@ganicnet.mn	<b>Turkmenistan</b> 744000 Ashgabad T +993 12 345838 wilo@wilo-tm.info	January 2009



WILO SE  
Nortkirchenstraße 100  
44263 Dortmund  
Germany  
T 0231 4102-0  
F 0231 4102-7363  
wilo@wilo.com  
www.wilo.de

## Wilo-Vertriebsbüros in Deutschland

### G1 Nord

WILO SE  
Vertriebsbüro Hamburg  
Beim Strohhause 27  
20097 Hamburg  
T 040 5559490  
F 040 55594949  
hamburg.anfragen@wilo.com

### G3 Sachsen/Thüringen

WILO SE  
Vertriebsbüro Dresden  
Frankenring 8  
01723 Kesselsdorf  
T 035204 7050  
F 035204 70570  
dresden.anfragen@wilo.com

### G5 Südwest

WILO SE  
Vertriebsbüro Stuttgart  
Hertichstraße 10  
71229 Leonberg  
T 07152 94710  
F 07152 947141  
stuttgart.anfragen@wilo.com

### G7 West

WILO SE  
Vertriebsbüro Düsseldorf  
Westring 19  
40721 Hilden  
T 02103 90920  
F 02103 909215  
duesseldorf.anfragen@wilo.com

### G2 Ost

WILO SE  
Vertriebsbüro Berlin  
Juliusstraße 52–53  
12051 Berlin-Neukölln  
T 030 6289370  
F 030 62893770  
berlin.anfragen@wilo.com

### G4 Südost

WILO SE  
Vertriebsbüro München  
Adams-Lehmann-Straße 44  
80797 München  
T 089 4200090  
F 089 42000944  
muenchen.anfragen@wilo.com

### G6 Rhein-Main

WILO SE  
Vertriebsbüro Frankfurt  
An den drei Hasen 31  
61440 Oberursel/Ts.  
T 06171 70460  
F 06171 704665  
frankfurt.anfragen@wilo.com

#### Kompetenz-Team Gebäudetechnik

WILO SE  
Nortkirchenstraße 100  
44263 Dortmund  
T 0231 4102-7516  
T 01805 R•U•F•W•I•L•O\*  
7•8•3•9•4•5•6  
F 0231 4102-7666

Erreichbar Mo–Fr von 7–18 Uhr.

- Antworten auf
  - Produkt- und Anwendungsfragen
  - Liefertermine und Lieferzeiten

– Informationen über Ansprechpartner vor Ort

– Versand von Informationsunterlagen

#### Kompetenz-Team Kommune Bau + Bergbau

WILO EMU GmbH  
Heimgartenstraße 1  
95030 Hof

T 09281 974-550

7•8•3•9•4•5•6

F 09281 974-551

F 0231 4102-7666

#### Werkskundendienst Gebäudetechnik

Kommune  
Bau + Bergbau  
Industrie

WILO SE  
Nortkirchenstraße 100  
44263 Dortmund  
T 0231 4102-7900  
T 01805 W•I•L•O•K•D\*  
9•4•5•6•5•3  
F 0231 4102-7126  
kundendienst@wilo.com

Erreichbar Mo–Fr von

7–17 Uhr.

Wochenende und feiertags

9–14 Uhr elektronische

Bereitschaft mit

Rückruf-Garantie!

- Kundendienst-Anforderung
- Werksreparaturen
- Ersatzteilefragen
- Inbetriebnahme
- Inspektion
- Technische Service-Beratung
- Qualitätsanalyse

#### Wilo-International

##### Österreich

Zentrale Wien:  
WILO Pumpen Österreich GmbH  
Eitnergasse 13  
1230 Wien  
T +43 507 507-0  
F +43 507 507-15

Vertriebsbüro Salzburg:  
Gnigler Straße 56  
5020 Salzburg

T +43 507 507-13  
F +43 507 507-15

Vertriebsbüro Oberösterreich:  
Trattnachtalstraße 7  
4710 Grieskirchen  
T +43 507 507-26  
F +43 507 507-15

##### Schweiz

EMB Pumpen AG  
Gerstenweg 7  
4310 Rheinfelden  
T +41 61 83680-20  
F +41 61 83680-21

#### Standorte weiterer Tochtergesellschaften

Argentinien, Aserbaidschan,  
Belarus, Belgien, Bulgarien,  
China, Dänemark, Estland,  
Finnland, Frankreich,  
Griechenland, Großbritannien,  
Irland, Italien, Kanada,  
Kasachstan, Korea, Kroatien,  
Lettland, Libanon, Litauen,  
Niederlande, Norwegen,  
Polen, Portugal, Rumänien,  
Russland, Saudi-Arabien,  
Schweden, Serbien und  
Montenegro, Slowakei,  
Slowenien, Spanien,  
Südafrika, Taiwan,  
Tschechien, Türkei, Ukraine,  
Ungarn, Vereinigte Arabische  
Emirate, Vietnam, USA

Die Adressen finden Sie unter  
[www.wilo.de](http://www.wilo.de) oder  
[www.wilo.com](http://www.wilo.com).

Stand Januar 2009

\* 14 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz  
der T-Com. Bei Anrufen aus Mobilfunknetzen  
sind Preisabweichungen möglich.