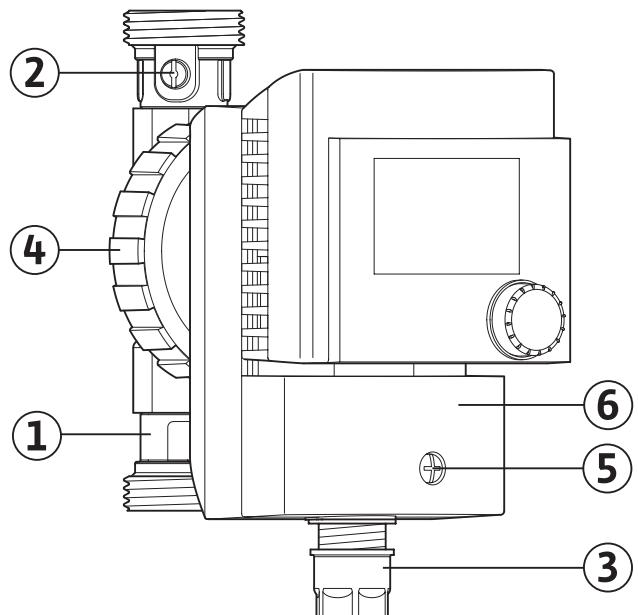




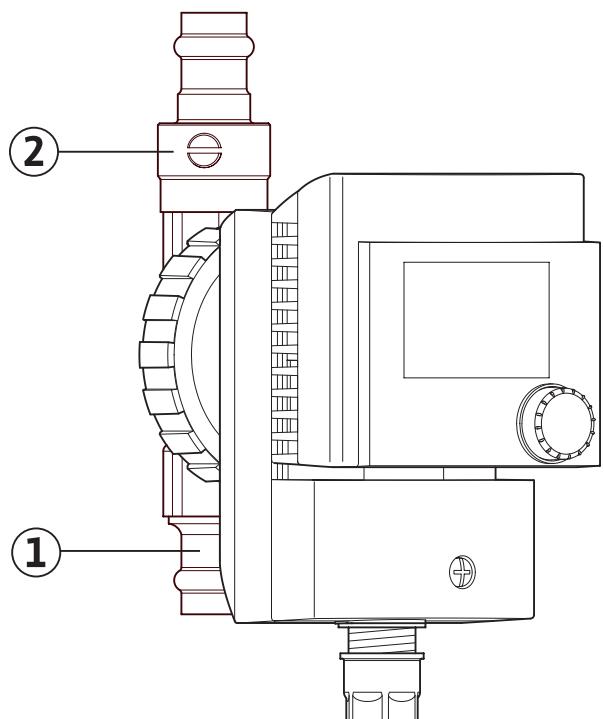
## **Wilo-Star-Z 15 TT**

Инструкция по монтажу и эксплуатации

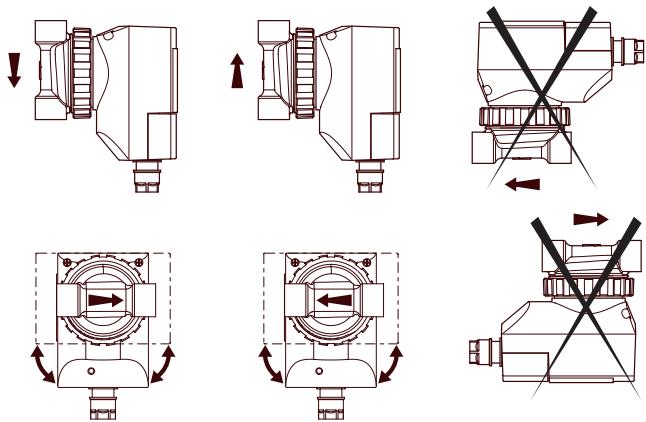
**Fig.1:**



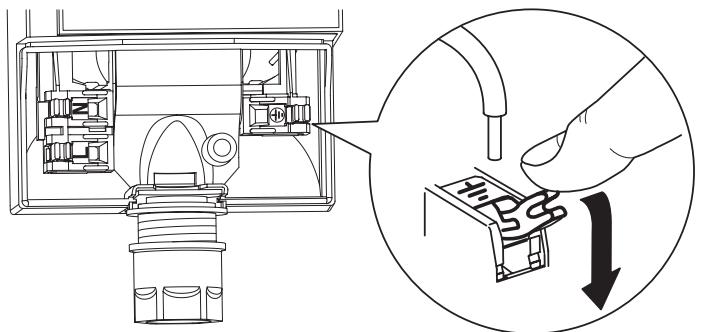
**Fig.2:**



**Fig.3:**



**Fig.4:**



## 1 Общие положения

### 1.1 Информация об этом документе

Инструкция по монтажу и эксплуатации – это составная часть прибора. Поэтому ее всегда следует держать рядом с прибором. Точное соблюдение данных инструкций является условием использования устройства по назначению и корректного управления его работой.

Инструкция по монтажу и эксплуатации соответствует исполнению насоса и нормам техники безопасности, лежащим в его основе.

## 2 Безопасность

Данная инструкция содержит общие указания, которые следует соблюдать при установке и вводе в эксплуатацию. Поэтому технический специалист и пользователь обязательно должны изучить данную инструкцию перед началом монтажа и вводе в эксплуатацию.

Следует обращать внимание не только на приведенные в данном пункте указания по безопасности, но и на символы опасности и специальные указания на опасность, содержащиеся в последующих пунктах.

### 2.1 Обозначение указаний в инструкции по эксплуатации

**Символы:**



**Общий символ опасности**



**Опасность поражения электрическим током**



**УКАЗАНИЕ: ...**

**Предупреждающие символы:**

**ОПАСНО!**

**Чрезвычайно опасная ситуация.**

**Несоблюдение приводит к смерти или тяжелым травмам.**

**ОСТОРОЖНО!**

**Пользователь может получить (тяжелые) травмы. Символ „Осторожно“ указывает на вероятность получения (тяжелых) травм при несоблюдении указания.**

**ВНИМАНИЕ!**

**Существует опасность повреждения насоса/установки.**

**„Внимание“ указывает на возможное повреждение оборудования при несоблюдении указания.**

**УКАЗАНИЕ:**

Полезное указание по использованию изделия. Оно также указывает на возможные сложности.

**2.2 Квалификация персонала**

Персонал, осуществляющий монтаж и ввод оборудования в эксплуатацию, должен иметь соответствующую квалификацию для проведения данного рода работ.

**2.3 Опасности, возникающие при несоблюдении указаний по безопасности**

Несоблюдение указаний по безопасности может стать причиной травмирования персонала и повреждения насоса/установки.

Несоблюдение указаний по безопасности также может привести к потере права на требование возмещения любого ущерба.

В частности, несоблюдение может стать причиной следующих возникновения следующих последствий:

- Отказ важных функций насоса/установки
- Нарушение работы насоса/установки после выполнения работ по техобслуживанию и ремонту в соответствии с предписанной технологией
- Травмирование персонала в результате электрических, механических и бактериологических воздействий
- Материальный ущерб

**2.4 Указания по безопасности для пользователя**

Следует соблюдать действующие предписания для предотвращения несчастных случаев.

Следует исключить опасности, которые представляет электроэнергия. Следует соблюдать указания, содержащиеся в местных и общих предписаниях (например, IEC, VDE и т.п.), а также указания местных энергоснабжающих организаций.

**2.5 Указания по безопасности для проведения работ по проверке и сборке**

Пользователь отвечает за то, что все работы по проверке и сборке выполняются авторизованным и квалифицированным персоналом, хорошо ознакомленным с содержанием данной инструкции по эксплуатации.

Работы, выполняемые на насосе/установке, разрешено выполнять только после его полной остановки.

## 2.6 Самовольное переоборудование и изготовление запасных частей

Изменения в насосе/установке разрешаются только с согласия производителя. Оригинальные запасные части и авторизованные комплектующие обеспечивают безопасность. Использование других деталей может стать причиной отказа от гарантийных обязательств при выходе насоса из строя.

## 2.7 Недопустимые режимы эксплуатации

Эксплуатационная надежность поставляемого насоса/установки гарантируется только в случае использования по назначению в соответствии с разделом 4 инструкции по эксплуатации. При эксплуатации нельзя выходить за рамки предельных значений, указанных в каталоге/спецификации.

## 3 Транспортировка и промежуточное хранение

При поступлении насоса/установки следует сразу же проверить наличие возможных повреждений при транспортировке. При обнаружении таких повреждений следует с соблюдением соответствующих сроков предпринять необходимые меры и связаться с фирмой-перевозчиком.



### Опасность повреждения насоса!

**Ненадлежащее обращение при транспортировке и хранении могут стать причиной повреждения.**

- Необходимо защищать насос от воздействия влаги, мороза и механических повреждений.

## 4 Назначение

Циркуляционный насос Star-Z 15 TT предназначен для подачи жидкостей в области питьевой воды.

Îñíîâûå îáëàñòè îðèìåíàéòü: циркуляционные системы ГВС с питьевой/технической водой в одноквартирных домах.



УКАЗАНИЕ: перед остановкой насоса следует соблюдать указания ассоциации DVGW, операционная карта W551. Регулировка насоса выполняется в соответствии с указаниями операционной карты W551 и должна отвечать указанным в ней условиям.

Предупреждения (AA 1, AA 2) на дисплее при настройке касаются отклонений от требований DVGW, операционная карта W551.

(DVGW = Немецкая научно-техническая ассоциация газа и воды, зарегистрированное объединение).

## 5 Характеристики изделия

### 5.1 Условные обозначения

#### Пример: Star-Z 15 TT, Star-Z 15 TTPress

Star-Z	Серия: стандартный циркуляционный насос для систем ГВС с мокрым ротором
15	Условный проход [мм] Резьбовое соединение: 20 (Rp1")
T	T = таймер
T	T = терmostат
Press	С опрессованным соединением трубопровода

### 5.2 Технические характеристики

	Star-Z 15 TT	Star-Z 15 TTPress
Номинальное напряжение	1~230 В / 50 Гц	
Мощность двигателя P <sub>1</sub>	см. паспортную табличку	
Макс. частота вращения (пост.)	2600 об/мин.	
Номинальный диаметр присоединительного трубопровода	R1	Ø 15 мм
Монтажная длина	138 мм	164 мм
Максимально допустимое рабочее давление	10 бар	
Минимальное давление в напорном патрубке при темп. 65°C *	0,2 бар	
Допустимый темп. диапазон перекачиваемой жидкости	20°C - 65°C, при кратковременном режиме работы (ок. 2 ч) 70°C	

\* Значение действительно до высоты 300 м над уровнем моря, добавление для более высоких положений: 0,01 бар/100 м повышения.

Для предотвращения кавитационных шумов следует соблюдать давление во всасывающем патрубке насоса.

При заказе запасных частей следует указывать все характеристики насоса и данные, указанные на паспортной табличке.

### 5.3 Комплект поставки

- Насос Star-Z 15 TT с:
  - теплоизоляционной оболочкой,
  - шаровым запорным клапаном и обратным клапаном,

- встроенным выключателем с часовым механизмом и температурным контролем,
- инструкцией по монтажу и эксплуатации.
- насос Star-Z 15 TTPress с:
  - теплоизоляционной оболочкой,
  - шаровым запорным клапаном и обратным клапаном,
  - встроенным выключателем с часовым механизмом и температурным контролем,
  - опрессованным соединением трубопровода,
  - инструкцией по монтажу и эксплуатации.

## 5.4 Комплектующие

Комплектующие заказываются отдельно:

- резервный двигатель, подходящий для любого корпуса насоса одинакового исполнения,
- специальные прокладки RS $\frac{1}{2}$  a / Ø 15 i для резьбового соединения или зажима для пайки, вкл. накидные гайки R1 и плоские уплотнения.

## 6 Описание и функции

### 6.1 Описание насоса

Циркуляционный насос Star-Z 15 TT специально предназначен для циркуляционных систем ГВС с питьевой/технической водой.

Материалы и элементы насоса не подвергаются коррозии при контакте с питьевой/технической водой. Насос не требует установки автомата защиты, т.к. его мотор устойчив к токам блокировки.

Насос оборудован цифровым таймером и терmostатом для постоянного контроля температуры в циркуляционной системе.

Исполнение Star-Z 15 TT (Рис. 1) – это компактное, готовое к установке комплексное решение с шаровым запорным клапаном, установленным непосредственно на насосе со стороны всасывания, и обратным клапаном со стороны напора, всегда устанавливаемом на циркуляционном трубопроводе.

Исполнение Star-Z 15 TTPress (Рис. 2) – это компактное, готовое к подключению и монтажу, комплексное решение с опрессованным патрубком, встроенным со стороны всасывания шаровым запорным клапаном и обратным клапаном с напорной стороны.

### 6.2 Функции насоса

#### **Функция выключателя с часовым механизмом**

Star-Z 15 TT позволяет программировать 3 времени включения и выключения насоса.

Заводская настройка: 24 часа непрерывной работы; контроль температуры выключен.

### **Антиблокировочное устройство**

Если Star-Z 15 TT выключен таймером, насос автоматически включается каждые 60 минут для избежания блокировки в результате отложения извести. (Автоматическая функция, Вкл/Выкл невозможно.)

### **Управление температурой**

Установленная температура, например, 55°C значит, что Star-Z 15 TT поддерживает с помощью интегрированного термоэлемента температуру жидкости в обратном трубопроводе системы ГВС примерно на уровне 55°C.

### **Термическая дезинфекция**

Дополнительно Star-Z 15 TT предлагает программу определения и поддержки термической схемы дезинфекции котла (бойлера). Эта функция котла один раз в неделю разогревает бойлер примерно до 70°C. Так как эта функция выполняется ночью, в тот момент, когда циркуляционный насос мог бы быть выключен, требуется программа, распознающая такой разогрев и активизирующая насос независимо от настройки таймера.

Если Star-Z 15 TT подключается к сети первый раз, то насос, независимо от настройки таймера запускает фазу обучения минимум на одну неделю для получения возможности распознавания в системе повышения температуры > 68°C (если функция активирована). Во время этой фазы обучения насос включается на 10 мин. каждые 20 мин. При повышении температуры происходит запись момента времени, в которое оно произошло и насос продолжает работать до следующего повышения температуры.

Теперь временной интервал этих обоих повышений температуры является полученной частотой проведения термической дезинфекции (ТД). Это значит: после такой программы обучения Star-Z 15 TT знает, когда выполняется термическая дезинфекция котла и автоматически включается примерно на 2 часа (непрерывной работы), чтобы поддержать режим ТД в циркуляционной системе. Изменения времени проведения ТД распознаются и исправляются автоматически.

## 7 Установка и подключение электричества

**Монтаж насоса и подключение электричества следует выполнять в соответствии с местными предписаниями.**

**К работам допускается только квалифицированный персонал!**

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Опасность травмирования!**

**Следует соблюдать правила предотвращения несчастных случаев.**

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Опасность поражения электрическим током!**

**Следует исключить опасность поражения электрическим током. Соблюдать указания местных и общих предписаний (например, IEC, VDE и т.п.), а также местной энергоснабжающей организации.**

### 7.1 Установка

- Насос следует устанавливать в закрытом и хорошо проветриваемом помещении, защищенном от воздействия погодных условий. Беречь от воздействия низких температур и пыли.

**Повреждения насоса!**

**Загрязнение насоса может вывести его из строя.**

**Монтаж выполняется только после завершения всех сварочных работ и пайки, а также после промывки системы трубопроводов.**

- Насос монтируется в положении с хорошим доступом, со стороны всасывания и напора устанавливаются задвижки, что облегчает последующий контроль или замену. В зависимости от случая применения задвижку со стороны напора можно заменить пружинным обратным клапаном. Для исполнений Star-Z 15 TT и Star-Z 15 TTPress задвижки не требуются, так как их функцию выполняют встроенные обратный клапан и шаровой кран.
- Перед монтажом следует обесточить насос, вал насоса должен находиться в горизонтальном положении. Соблюдать положения монтажа, показанные на рис. 3.

**Опасность повреждения насоса!**

**Кабельный ввод (рис. 1, поз. 3) должен быть направлен вниз, в противном случае в корпус мотора легко может попасть вода.**

**Корпус мотора после отсоединения накидной гайки (рис. 1, поз. 4) можно повернуть.**

**Не повредить плоское уплотнение корпуса.**

- Стрелка на корпусе насоса указывает направление потока.
- В Star-Z 15 TT обратный клапан (рис. 1, поз. 1) ввинчен в напорный патрубок, а шаровой запорный клапан (рис. 1, поз. 2) – во всасывающий патрубок.

В Star-Z 15 TTPress обратный клапан (рис. 2, поз. 1) встроен в напорный патрубок, а шаровой запорный клапан (рис. 2 поз. 2) – во всасывающий патрубок.

Если шлиц установлена в направлении потока, шаровой кран открыт, шаровой кран закрыт, если шлиц установлена перпендикулярно направлению потока.

### 7.1.1 Установка Star-Z 15 TTPress

- Для создания соединения опрессовкой (система Viega) всегда требуется инструмент для опрессовки. Он деформирует соединение до и после гофра. Это всегда обеспечивает абсолютно надежное, прочное соединение.
- Для проведения работ подходит опрессовочный инструмент фирм Geberit, Mannesmann и Viega. Это не относится к кулачкам опрессовки. Кулачки опрессовки соответствующего поставщика системы характерны для системы и зависят от нее. Однако инструменты опрессовки вышеперечисленных поставщиков можно использовать для кулачков опрессовки других поставщиков.



**Опасность повреждения насоса!**

**Для Star-Z 15 TTPress можно использовать только кулачки опрессовки фирмы Viega.**

### 7.2 Подключение электричества



**Опасность электрического удара!**

**Следует исключить опасность от электрической энергии.**

**Соблюдать указания местных и общих предписаний (например, IEC, VDE и т.п.), а также местной энергоснабжающей организации.**



**УКАЗАНИЕ:** Для обеспечения всех функций насоса рекомендуется не присоединять его к регулятору котла (бойлера).

Насос имеет запас хода после прерывания подачи тока примерно на 3 часа. Запас электроэнергии активизируется через 24 часа эксплуатации после первой установки.

- Подключение электричества следует выполнять (в соответствии с VDE 0730/часть 1) через жесткую соединительную линию со штекерными соединениями или автоматическим выключателем с зазором между контактами 3 мм.
- Для защиты от утечки воды и ослабления натяжения на резьбовом соединении PG требуется соединительный кабель соответствующего наружного диаметра (например, H 05 VV-F 3 G1,5).
- Проверить род тока и питающее напряжение.
- Учитывать данные паспортной таблички насоса.
- Подключить насос к сети в соответствии со схемой подключения (рис. 4). Ослабить винт (рис. 1, поз. 5), снять крышку клеммной коробки (рис. 1, поз. 6). Обозначения соединений см. на клеммной колодке.

- Обратить внимание на заземление.
- После подключения электричества закрыть крышку клеммной коробки и закрутить винты.

## 8 Ввод в эксплуатацию

### 8.1 Заполнение и удаление воздуха

Заполнить систему надлежащим образом. Воздух из насоса обычно удаляется автоматически после кратковременной работы насоса.  
Кратковременная работа на "сухую" не повредит насос.

### 8.2 Эксплуатация и настройка насоса

**Опасность повреждения насоса!**

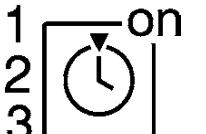
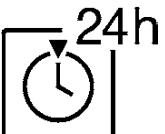
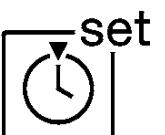
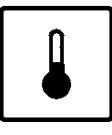
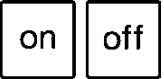
**Окно дисплея запрещается чистить агрессивными жидкостями!**

При первом подсоединении циркуляционного насоса к сети следует установить фактическое время. См. пункт "Настройка часов"

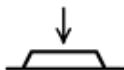
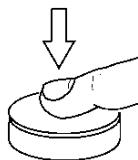
**УКАЗАНИЕ:** Насос работает в непрерывном режиме до тех пор, пока не будут настроены все параметры включения.

Заводская настройка: 24 час непрерывной работы, без настройки температуры, программа распознавания и поддержки включения термической дезинфекции котла выключена (Thermal Disinfection: off)



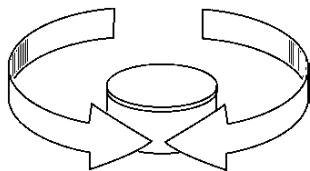
Меню, функции/символы	Описание
1 	Меню, часы: Для фактического времени
2 	Меню, таймер (Timer):
2.1 	Настройка 3 возможных вариантов включения
2.2 	Настройка 3 возможных вариантов выключения
2.3 	Функция включения насоса по таймеру не активна. (Насос работает в зависимости от настройки температуры)
2.4 	Функция включения насоса по таймеру активна. (Насос работает в зависимости от времени включения/выключения (2.1 и 2.2))
3 	Меню, термостат: Настройка минимальной температуры воды (Насос работает в зависимости от температуры)
3.1 Thermal disinfection 	Программа поддержки режима термической дезинфекции вкл/выкл
4 	Меню, индикация времени: Для индикации текущего времени, а также изменения температуры, установленной в 3. При активированном режиме поддержки термической дезинфекции эта функция включена.

## Управление поворотной кнопкой



> 3 сек:  
Краткое  
нажатие:

Выбор меню  
Подтверждение  
настройки параметров



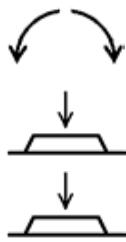
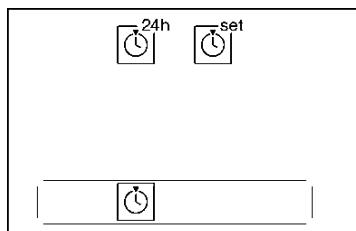
Выбор символа или  
параметра поворотом  
влево или вправо

- Если настройка на дисплее остается без изменений более 5 мин., то снова появляется базовая настройка.
- При мигающем символе можно выполнять настройку.

### Настройка

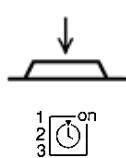
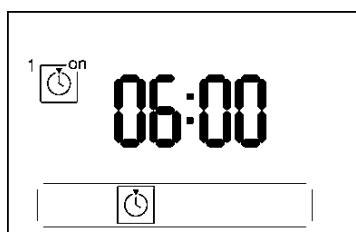
Ниже описаны все пункты меню для последовательной настройки.

Дисплей	Настройка
	<p><b>Заводская настройка:</b> При первом подключении к сети:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Часы мигают</li> <li>Фактическое время не настроено</li> <li>Данные таймера отсутствуют</li> <li>Насос работает 24 час</li> <li>Температура не задана</li> </ul>
	<p><b>Настройка времени:</b> &gt; 3 сек: меню</p> <p>Поворачивать кнопку, пока  не начнет мигать</p> <p>&gt; 3 сек. (часы мигают)</p>
	<p><b>Настройка фактического времени:</b> Настроить часы</p> <p>Подтвердить (минуты мигают)</p> <p>Настроить минуты</p> <p>Подтвердить</p>

**Дисплей****Настройка****Настройка таймера (Timer):**

Поворачивать кнопку, пока не начнет мигать  
> 3 сек, мигает

Подтвердить (часы первого времени включения мигают)



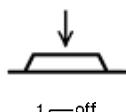
1

**Настройка времени включения:**

(Настройка таймера выполняется аналогично настройке времени)

- Настройка первого времени включения  
Подтвердить (часы первого времени выключения мигают)

Можно настроить 3 времени включения



1

**Настройка времени выключения:**

(Настройка таймера выполняется аналогично настройке времени)

- Настройка первого времени выключения  
Подтвердить (часы первого времени включения мигают)

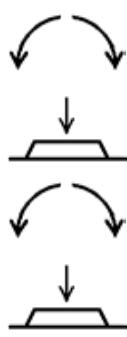
Можно настроить 3 времени выключения

**УКАЗАНИЕ:** Для настройки времени включения

Насос не имеет автоматического переключения с летнего времени на зимнее время, это следует учитывать при программировании.

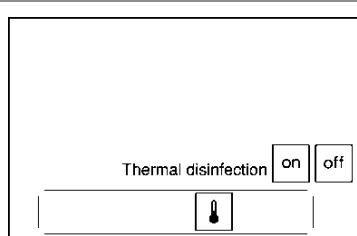
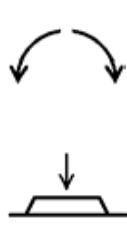
- Соответственно можно настроить 3 времени включения/выключения:  
1 ON – 1 OFF, 2 ON – 2 OFF, 3 ON – 3 OFF
- Возможна настройка времени, выходящего за границы одного дня:  
напр.: 23:00 ON - 02:00 OFF или 06:00 ON – 05:00 OFF
- Настройка времени выполняется с шагом в 10 минут:  
12:00 → 12:10 → 12:20 → ...
- Не активное время включения отображается как “--:--”. Деактивацию можно выполнять через выбор часов: 22:00 → 23:00 → --:-- → 00:00 → ... или 01:00 → 00:00 → --:-- → 23:00 → ...
- При задании времени выключения, превышающего 8 часов, выдается предупреждение (AA 2) Не соответствует DVGW.
- Наложение времени включений предотвращается.  
Напр., невозможно: 06:00 ON – 22:00 OFF, 08:00 ON – 12:00 OFF...

- Выбранная функция  активизирует насос в течение всего дня. В зависимости от установленной минимальной температуры насос автоматически ВКЛ. и ВЫКЛ.  
Непрерывный режим: Насос работает непрерывно, если функция  активирована, а в меню термостата выбрана настройка ON. (Деактивация функции термостата).

Дисплей	Настройка
 	<p><b>Настройка терmostатов:</b>  Поворачивать кнопку, пока  не начнет мигать  &gt; 3 сек. (цифровое значение температуры мигает)  Поворачивать кнопку до появления нужного значения температуры.  Подтвердить (мигает термическая дезинфекция )</p>



- УКАЗАНИЕ: Для настройки функции термостата
- Максимальная задаваемая температура 70°C
  - Минимальная задаваемая температура 40°C
  - Деактивированная функция термостата отмечена как On  
Если задана температура ниже 55°C, выдается предупреждение (AA 1) Не соответствует DVGW.

Дисплей	Настройка
 	<p><b>Термическая дезинфекция, включить/выключить:</b>  В зависимости от нужной настройки ( или ) повернуть кнопку влево или вправо  Подтвердить (индикация переходит в выбор меню: фактическое время, а  мигает)</p>



- УКАЗАНИЕ: Для термической дезинфекции
- В заводской настройке функция выключена
  - Функция поддерживает и распознает включение режима термической дезинфекции котла.
  - Если функция активна (Thermal disinfection On), начинается фаза обучения на неделю. В течение этой недели насос регистрирует время проведения термической дезинфекции в котле.

- Если режим термической дезинфекции не распознается, то функция для насоса деактивируется автоматически.
- Распознавание режима термической дезинфекции не зависит от настроек таймера и термостата.
- Режим термической дезинфекции распознается, если температура жидкости больше чем  $> 68^{\circ}\text{C}$ .
- Для поддержки термической дезинфекции, выполняемой вручную, следует изменить следующие параметры насоса:
- Активировать функцию и в меню термостата выбрать настройку ON (деактивация функции термостата). Теперь насос работает в непрерывном режиме.
- Насос поддерживает следующие циклы дезинфекции:

Функция	Указание:
1    Один раз в неделю	Понедельник, вторник, среда...
2    Каждый день	Каждый день недели (7 раз в неделю)
3    Каждые 2 дня Каждые 3 дня Каждые 4 дня Каждые 5 дней Каждые 6 дней	Пример: 1) Каждые 2 дня: ⇒ понедельник, среда, пятница, воскресенье, вторник 2) Каждые 6 дней: ⇒ понедельник, воскресенье, суббота, пятница...

Если режим термической дезинфекции распознается, то насос работает не менее 2 часов.

Дисплей	Настройка
	<b>Завершить настройки:</b> Поворачивать кнопку, пока  не начнет мигать Подтвердить (На дисплее появляется фактический режим работы насоса)
	<b>Режим работы: (Пример)</b> • Фактическое время мигает и попеременно меняется с индикацией заданной температуры на термостате. • „Thermal disinfection“ активна. • Насос работает в режиме первого времени включения.

## 9 Техническое обслуживание

К работам по техническому обслуживанию и ремонту допускается только квалифицированный персонал!



Опасность электрического удара!

Следует исключить опасность поражения электрическим током.

- При выполнении всех работ по техническому обслуживанию и ремонту следует обесточить насос и принять меры по предотвращению его несанкционированного включения.
- Устранение повреждений соединительного кабеля, как правило, должны выполнять квалифицированные электрики.



Опасность ожога горячей жидкостью или паром!

В зависимости от давления в системе и температуры перекачиваемой среды при ослаблении винта удаления воздуха горячая перекачиваемая жидкость под высоким давлением может просачиваться в виде жидкости или пара.

Перед демонтажем насоса следует закрыть запорную арматуру на его входе и выходе. Сначала следует охладить насос.

## 10 Неисправности, причины и способы устранения

Неисправности	Причины	Устранение
Индикация на дисплее:		
00:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Время не установлено</li> <li>Длительный перерыв в подаче электроэнергии (&gt; 3 ч)</li> </ul>	Настроить часы
E 36	Ошибка электроники, неисправность модуля	Заменить двигатель
E 38	Неисправность термодатчика	Заменить двигатель
Отсутствие индикации	Прерывание в подаче электроэнергии	Проверить сетевое подключение
Насос не запускается	Прерывание в подаче электроэнергии, короткое замыкание Неисправные предохранители Таймер активирован? Двигатель заблокирован, например, отложениями солей кальция в системе ГВС	Проверить устройства защиты (см. данные паспортной таблички) Проверить электрические предохранители Проверить настройку <ul style="list-style-type: none"> <li>Ослабить накидную гайку (рис. 1, поз. 4), снять двигатель с рабочим колесом и восстановить ход рабочего колеса, провернув его, удалить все загрязнения.</li> </ul>
Шум при эксплуатации насоса	Двигатель буксует, например, из-за отложений солей кальция в системе ГВС Сухой ход, слишком мало воды	Помощь: см. „Блокировка двигателя“ Проверить запорную арматуру, она должна быть полностью открыта



УКАЗАНИЕ: При эксплуатации этого насоса в промышленных зонах, а также в непосредственной близости радиопередатчиков в полосе частот от 146 МГц до 179 МГц время от времени на дисплее могут появляться дополнительные символы. Режим и вид работы от этого не меняются.

**Если неисправности при эксплуатации невозможno устранить, обратиться к специалисту по сантехнике и отоплению или в сервисный центр WILO.**

## 11 Запчасти

Заказ запчастей осуществляется через местных специалистов по сантехнике и отоплению и/или сервисный центр WILO.

Для предотвращения встречных вопросов и неправильных заказов, для любого заказа следует указать все технические характеристики, указанные на фирменной табличке.

**Возможны технические изменения!**

**D      EG - Konformitätserklärung**  
**GB     *EC – Declaration of conformity***  
**F       *Déclaration de conformité CEE***

Hiermit erklären wir, dass die Bauarten der Baureihe : **Star-Z 15 TT**

*Herewith, we declare that this product:*

*Par le présent, nous déclarons que cet agrégat :*

in der gelieferten Ausführung folgenden einschlägigen Bestimmungen entspricht:

*in its delivered state complies with the following relevant provisions:*

*est conforme aux dispositions suivants dont il relève:*

**Elektromagnetische Verträglichkeit – Richtlinie**  
**Electromagnetic compatibility – directive**  
**Compatibilité électromagnétique- directive**

**89/336/EWG**

i.d.F/as amended/ avec les amendements suivants:

91/263/EWG

92/31/EWG

93/68/EWG

**Niederspannungsrichtlinie**  
**Low voltage directive**  
**Direction basse-tension**

**73/23/EWG**

i.d.F/as amended/ avec les amendements suivants :

93/68/EWG

Angewendete harmonisierte Normen, insbesondere:  
*Applied harmonized standards, in particular:*  
*Normes harmonisées, notamment:*

**EN 60335-2-51,**  
**EN 61000-3-2,**  
**EN 61000-3-3,**  
**EN 61000-6-2,**  
**EN 61000-6-4.**

Dortmund, 08.12.2004



Erwin Prieß  
Quality Manager



WILO AG  
Nortkirchenstraße 100

44263 Dortmund

<b>NL EG-verklaring van overeenstemming</b> Hiermede verklaren wij dat dit aggregaat in de geleverde uitvoering voldoet aan de volgende bepalingen:  Elektromagnetische compatibiliteit 89/336/EEG als vervolg op 91/263/EEG, 92/31/EEG, 93/68/EEG  EG-laagspanningsrichtlijn 73/23/EEG als vervolg op 93/68/EEG  Gebruikte geharmoniseerde normen, in het bijzonder: <b>1)</b>	<b>I Dichiaraione di conformità CE</b> Con la presente si dichiara che i presenti prodotti sono conformi alle seguenti disposizioni e direttive rilevanti:  Compatibilità elettromagnetica 89/336/CEE e seguenti modifiche 91/263/CEE, 92/31/CEE, 93/68/CEE  Direttiva bassa tensione 73/23/CEE e seguenti modifiche 93/68/CEE  Norme armonizzate applicate, in particolare: <b>1)</b>	<b>E Declaración de conformidad CE</b> Por la presente declaramos la conformidad del producto en su estado de suministro con las disposiciones pertinentes siguientes:  Directiva sobre compatibilidad electromagnética 89/336/CEE modificada por 91/263/CEE, 92/31/CEE, 93/68/CEE  Directiva sobre equipos de baja tensión 73/23/CEE modificada por 93/68/CEE  Normas armonizadas adoptadas, especialmente: <b>1)</b>
<b>P Declaração de Conformidade CE</b> Pela presente, declaramos que esta unidade no seu estado original, está conforme os seguintes requisitos:  Compatibilidade electromagnética 89/336/CEE com os aditamentos seguintes 91/263/CEE, 92/31/CEE, 93/68/CEE  Directiva de baixa voltagem 73/23/CEE com os aditamentos seguintes 93/68/CEE  Normas harmonizadas aplicadas, especialmente: <b>1)</b>	<b>S CE- försäkran</b> Härmed förklarar vi att denna maskin i levererat utförande motsvarar följande tillämpliga bestämmelser:  EG-Elektromagnetisk kompatibilitet – riktlinje 89/336/EWG med följande ändringar 91/263/EWG, 92/31/EWG, 93/68/EWG  EG-Lågspänningssdirektiv 73/23/EWG med följande ändringar 93/68/EWG  Tillämpade harmoniserade normer, i synnerhet: <b>1)</b>	<b>N EU-Overensstemmelseserklæring</b> Vi erklærer hermed at denne enheten i utførelse som leveres er i overensstemmelse med følgende relevante bestemmelser:  EG-EMV-Elektromagnetisk kompatibilitet 89/336/EWG med senere tilføyer: 91/263/EWG, 92/31/EWG, 93/68/EWG  EG-Lavspenningsdirektiv 73/23/EWG med senere tilføyer: 93/68/EWG  Anvendte harmoniserte standarder, særlig: <b>1)</b>
<b>FIN CE-standardinmukaisuusseloste</b> Ilmoitamme täten, että tämä laite vastaa seuraavia asiaankuuluvia määräyksiä:  Sähkömagneettinen soveltuvuus 89/336/EWG seuraavin täsmennyksin 91/263/EWG 92/31/EWG, 93/68/EWG  Matalajännite direktiivit: 73/23/EWG seuraavin täsmennyksin 93/68/EWG  Käytetyt yhteensovitetut standardit, erityisesti: <b>1)</b>	<b>DK EF-overensstemmelseserklæring</b> Vi erklærer hermed, at denne enhed ved levering overholder følgende relevante bestemmelser:  Elektromagnetisk kompatibilitet: 89/336/EWG, følgende 91/263/EWG, 92/31/EWG, 93/68/EWG  Lavvolts-direktiv 73/23/EWG følgende 93/68/EWG  Anvendte harmoniserede standarder, særligt: <b>1)</b>	<b>H EK. Azonossági nyilatkozat</b> Ezzel kijelentjük, hogy az berendezés az alábbiaknak megfelel:  Elektromágneses zavarás/türés: 89/336/EWG és az azt kiváltó 91/263/EWG, 92/31/EWG, 93/68/EWG  Kifeszültségű berendezések irány-Elve: 73/23/EWG és az azt kiváltó 93/68/EWG  Felhasznált harmonizált szabványok, különösen: <b>1)</b>
<b>CZ Prohlášení o shodě EU</b> Prohlašujeme tímto, že tento agregát v dodaném provedení odpovídá následujícím příslušným ustanovením:  Směrnicí EU-EMV 89/336/EWG ve sledu 91/263/EWG, 92/31/EWG, 93/68/EWG  Směrnicí EU-nízké napětí 73/23/EWG ve sledu 93/68/EWG  Použité harmonizační normy, zejména: <b>1)</b>	<b>PL Deklaracja Zgodności CE</b> Niniejszym deklarujemy z pełną odpowiedzialnością że dostarczony wyrób jest zgodny z następującymi dokumentami:  Odpowiedniość elektromagnetyczna 89/336/EWG ze zmianą 91/263/EWG, 92/31/EWG, 93/68/EWG  Normie niskich napięć 73/23/EWG ze zmianą 93/68/EWG  Wyroby są zgodne ze szczególnymi normami zharmonizowanymi: <b>1)</b>	<b>RUS Декларация о соответствии Европейским нормам</b> Настоящим документом заявляем, что данный агрегат в его объеме поставки соответствует следующим нормативным документам:  Электромагнитная устойчивость 89/336/EWG с поправками 91/263/EWG, 92/31/EWG, 93/68/EWG  Директивы по низковольтному напряжению 73/23/EWG с поправками 93/68/EWG  Используемые согласованные стандарты и нормы, в частности: <b>1)</b>
<b>GR Δήλωση προσαρ ογής της Ε.Ε.</b> Δηλώνου ε ότι το προϊόν αυτό σ' αυτή την κατάσταση παράδοσης ικανοποιεί τις ακόλουθες διατάξεις:  Ηλεκτρο αγνητική συ βατότητα EG-89/336/EWG όπως τροποποιήθηκε 91/263/EWG 92/31/EWG, 93/68/EWG  Οδηγία χα ηλής τάσης EG-73/23/EWG όπως τροποποιήθηκε 93/68/EWG  Εναρ ονισ ένα χρησι οποιού ενα πρότυπα, ιδιαιτερα: <b>1)</b>	<b>TR EC Uygunluk Teyid Belgesi</b> Bu cihazın teslim edildiği şekilde aşağıdakiler standartlara uygun olduğunu teyid ederiz:  Elektromanyetik Uyumluluk 89/336/EWG ve takip eden, 91/263/EWG, 92/31/EWG, 93/68/EWG  Alçak gerilim direktifi 73/23/EWG ve takip eden, 93/68/EWG  Kısmen kullanılan standartlar: <b>1)</b>	<b>1) EN 60335-2-51, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 61000-6-2, EN 61000-6-4.</b>



Erwin Prieß  
Quality Manager



WILO AG  
Nortkirchenstraße 100  
44263 Dortmund

## ПАСПОРТ / ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Наименование изделия:** Насос серии Star-Z 15 TT

**Назначение:** Стандартный циркуляционный насос с «мокрым» ротором для систем ГВС

**Изготовитель:** WILO AG D-44263, Dortmund, Nortkirchenstr. 100, Германия

**Арт - номер изделия** \_\_\_\_\_ / **Сер. номер** \_\_\_\_\_

**Импортер:** ООО «ВИЛО РУС», 129110, Москва, пр. Мира, д. 68, стр. 3

**Сертификат соответствия:** РОСС DE.АИ50.В01826

ГОСТ Р МЭК 60335-2-51-2000, ГОСТ Р 51318.14.1-99,

ГОСТ Р 51318.14.2-99, ГОСТ Р 51317.3.2-99, ГОСТ Р 51317.3.3-99

**Описание изделия:** подробная информация указана в каталоге

и на фирменной табличке изделия

**Срок службы:** \_\_\_\_\_

**Дата продажи:** \_\_\_\_\_

**Название, адрес торгующей организации:** \_\_\_\_\_



**Печать торгующей организации, подпись продавца:** \_\_\_\_\_

**Внимание: Гарантийный талон действителен в том случае, если он правильно заполнен: имеется дата продажи, печать и адрес продавца, указаны артикул и серийный номер изделия.**

1. **ООО «ВИЛО РУС»** осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации через авторизованные Сервис-центры. Гарантийное обслуживание включает в себя бесплатный ремонт или, при невозможности ремонта, замену насосного оборудования, поставленного **ООО «ВИЛО РУС»** в Россию. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается печатью и соответствующей записью Продавца в Гарантийном талоне. Гарантийный срок на насосы составляет - 24 месяца, приборы автоматики и управления - 12 месяцев, запасные части - 6 месяцев.
2. Все узлы и компоненты, являющиеся частью заявленного на гарантийный ремонт оборудования, замененные в течение гарантийного срока, наследуют гарантийный срок и условия гарантийного обслуживания в целом, т.е. ни на данные узлы и компоненты, ни на данное оборудование в целом не предусматривается продление гарантийного срока.
3. На все виды промышленного оборудования **ООО «ВИЛО РУС»** для проведения пусконаладочных работ, рекомендует привлекать обученных специалистов Сервис-центров и Сервис-партнеров на договорной основе.
4. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:
  - Нарушение требований, изложенных в «Инструкции по монтажу и эксплуатации»;
  - При отсутствии оригинала правильно заполненного гарантийного талона, при несоответствии сведений в гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в гарантийном талоне незаверенных исправлений, при истечении гарантийного срока;
  - При отсутствии документов подтверждающих покупку изделия (накладной, чека);
  - При повреждении, перенесении, отсутствии, не читаемости серийных номеров на табличках оборудования;
  - Если заявленная неисправность не может быть продемонстрирована;
  - Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;
  - Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, животные, насекомые), невыполнение требований ГОСТ 13109-97 в сети электропитания, стихийных бедствий, недостатка технического опыта сотрудников эксплуатирующей организации или пользователя (в том числе и в плане установки и монтажа);
  - При обнаружении на изделии или внутри его следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида;
  - При неполной комплектности изделия, отсутствии технической документации.
  - Если неисправность возникает при сопряжении оборудования, указанного в гарантийном талоне, с иным оборудованием, самостоятельных попытках модернизации, либо из-за взаимной несовместимости изделий;
  - Если работа оборудования не отвечает субъективным представлениям, надеждам и ожиданиям покупателя;
  - Если неисправность оборудования возникает в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а так же при использовании изделия, предназначенного для бытового использования в производственных или профессиональных целях.;
  - Использование приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WILO, изложенным в технической документации на оборудование, повреждения в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование;
  - Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего прейскуранта;
  - 5. Гарантийное обслуживание не распространяется на лампы накаливания, предохранители, расходные материалы и уплотнительные прокладки.
  - 6. Все, поставляемые изделия, являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений. Если в течение пяти дней со дня покупки, покупателем не были предъявлены претензии по комплектации товара, внешнему виду, наличию механических повреждений, то в дальнейшем такие претензии не принимаются.
  - 7. **ООО «ВИЛО РУС»** несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем гарантийного оборудования. Настоящая гарантия, ни при каких условиях, не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.
  - 8. Список авторизованных центров осуществляющих гарантийное обслуживание находится на обложке Инструкции по монтажу и эксплуатации.

<b>Астрахань</b>		<b>Новосибирск</b>	
ООО ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ	8512 36 32 33	ЗАО КУЗБАСС	383 267 59 54
<b>Барнаул</b>		ЗАО НПП-ЭНЕРГИЯ	383 275 93 83
ЗАО КЕЙ СИ ГРУПП	3825 62 28 99	ЗАО КЕЙ СИ ГРУПП	383 217 39 54
<b>Владивосток</b>		<b>Омск</b>	
ООО АКВАДОМ	4232 33 30 77	ОДО ПРЕДПРИЯТИЕ ВЗЛЕТ	3812 60 02 32
<b>Владимир</b>		<b>Оренбург</b>	
ООО ВЛАДИМИРТЕПЛОГАЗСТРОЙ	4922 44 36 16	ООО ОРЕНБУРГТЕПЛОМОНТАЖ	3532 52 71 44
<b>Вологда</b>		<b>Пенза</b>	
ООО АКВАТОН	8172 75 14 14	ООО ПЕНЗАГАЗКОМПЛЕКТ	8412 52 46 62
<b>Волгоград</b>		<b>Пермь</b>	
ООО АРИКОМ	8442 97 21 28	ООО ВЕТЛАН-КОМФОРТ	342 290 99 00
<b>Воронеж</b>		ООО СТКС-ПЕРМЬ	342 219 54 08
ООО ЭНКОР-СЕРВИС	4732 39 24 84	<b>Ростов-на-Дону</b>	
<b>Екатеринбург</b>		ЗАО ТД СИМЕОН-ИНЖИНИРИНГ	863 250 63 38
ЗАО СТКС	343 379 98 99	ООО СТВСЕРВИС	863 220 61 06
ООО ТПК РУТЕНА УРАЛ	343 374 18 22	<b>Самара</b>	
ЗАО РУБЕЖ	343 256 33 76	ООО ПКМП КУБ	846 269 71 40
<b>Иркутск</b>		<b>Санкт-Петербург</b>	
ЗАО ВЭКОС	3952 32 42 01	ООО ЭДС	812 323 08 75
ООО УСПЕХ-ВЕНТ	3952 25 58 58	ЗАО СЗЭМО ГМК	812 331 00 96
<b>Казань</b>		<b>Саранск</b>	
ООО ТАТГАЗСЕЛЬКОМПЛЕКТ	8432 55 40 00	ООО ГАЗКОМПЛЕКТ	8342 48 05 25
ЗАО ТПК ВИД	843 260 62 03	<b>Саратов</b>	
<b>Калининград</b>		ООО ЭЛЬГЕН	8452 21 55 41
ООО ВИЛОТЕРМ-ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ	4012 68 53 33	<b>Ставрополь</b>	
ООО КОНТУР ИМПЕКС	4012 56 94 34	ООО СТРОЙПОЛИМЕР	8652 95 67 51
<b>Калуга</b>		<b>Сургут</b>	
ООО РЕМСТРОЙТЕХНО	4842 54 93 05	СНМУП ЭНЕРГОСЕРВИС	3462 22 45 09
<b>Кемерово</b>		<b>Томск</b>	
ЗАО КЕЙ СИ ГРУПП	3842 37 70 99	ЗАО КЕЙ СИ ГРУПП	3822 55 01 01
<b>Киров</b>		<b>Тула</b>	
ТОРГОВЫЙ ДОМ ЭНЕРГИС	8332 25 58 09	ООО ТЕПЛОСЕРВИС	4872 70 01 13
<b>Краснодар</b>		<b>Тюмень</b>	
ООО САНТЕХМОНТАЖ ПЛЮС	861 235 45 30	ООО ЖИЛСТРОЙСЕРВИС	3452 75 26 71
<b>Красноярск</b>		<b>Ульяновск</b>	
ООО ПРОМКОНСАЛТИНГ	3912 90 00 99	ООО ИНСТАЛ-ТЕПЛОСЕРВИС	8422 43 44 24
<b>Курган</b>		<b>Уфа</b>	
ИП ОВСЯННИКОВ В. Л.	3522 53 52 14	ООО АКВА-ЦЕНТР	3472 91 21 21
<b>Курск</b>		СТКС-УФА	3472 64 49 19
ООО МП ТЕПЛОЭНЕРГЕТИК	4712 32 47 40	<b>Хабаровск</b>	
<b>Липецк</b>		ООО ХАБАРОВСКИЙ Ц. Э. Р. С.	4212 48 39 43
ООО ТЕПЛОВОДОМОНТАЖ-ТВМ	4742 77 53 16	ООО ГИДРОЛЮКС	4212 21 10 23
<b>Москва</b>		<b>Чебоксары</b>	
ООО РИЦА-СЕРВИС	495 153 21 57	ООО ЮРАТ	8352 63 01 15
ГРУППА КОМПАНИЙ МОВЕКС-ТМ	495 777 33 36	<b>Челябинск</b>	
ООО ЭКО-ГРУПП	495 942 57 01	НПФ ВОСТОК-ЗАПАД	351 261 22 01
<b>Нижний Новгород</b>		ООО ФИРМА УРАЛВОДОПРИБОР	351 257 12 39
ООО НОВАТЕРМ	8312 78 07 75	<b>Якутск</b>	
<b>Новороссийск</b>		ООО КЛИМАТЕХНИКА XXI	4112 44 74 25
ООО ТЕХНОКОМ	8617 77 07 03		



ООО ВИЛО РУС  
Россия 123592 Москва  
ул. Кулакова 20  
Т +7 495 7810690  
Ф +7 495 7810691  
wilo@orc.ru  
www.wilo.ru

**Филиалы ООО ВИЛО РУС**

**Владивосток**/склад  
4232 49 60 64

**Екатеринбург**/склад  
343 345 03 50

**Иркутск**  
3952 56 34 24

**Казань**/склад  
843 545 02 22

**Калининград**/склад  
4012 30 34 12

**Краснодар**  
861 225 16 33

**Красноярск**/склад  
3912 90 00 26

**Москва**/склад  
495 781 06 94

**Нижний Новгород**  
8312 77 76 06

**Новосибирск**/склад  
383 210 62 92

**Омск**  
3812 24 07 95

**Пермь**  
342 240 28 39

**Ростов-на-Дону**/склад  
863 267 30 95

**Самара**/склад  
846 277 84 19

**Санкт-Петербург**  
812 329 01 86

**Саратов**  
8452 34 13 10

**Смоленск**  
4812 64 17 00

**Тула**  
4872 31 54 51

**Тюмень**  
3452 49 49 28

**Уфа**  
3472 37 00 59

**Хабаровск**/склад  
4212 27 18 60

**Челябинск**  
351 749 93 89