



GB Troubleshooting

Faults	Possible causes	Remedies
The pump does not start	No supply voltage. Faulty capacitor (single-phase motors). Rotor blocked by deposits on the impeller.	Check the electric connections and the fuses. Change the capacitor. Select the maximum speed and/or free the rotor with a screwdriver.
The system is noisy	Flow rate too high. Air in the system.	Select a lower speed. Bleed the system.
The pump is noisy	Air in the pump. Intake pressure too low.	Bleed the pump. Increase the intake pressure.
The pump starts and then stops after a short time	Dirt or scale between the rotor and the stator lining or between the impeller and the pump body.	Check that the shaft is turning freely. Remove any dirt and/or scale.

RU Методы устранения возможных неисправностей

Неисправности	Возможные причины	Методы устранения
Насос не включается	Отсутствует напряжение электропитания Неисправен конденсатор (в однофазных насосах)	Проверьте электрические соединения и предохранители Замените конденсатор
Ротор заблокирован из-за отложений в подшипниках		Установите режим максимальной скорости и (или) проверните ротор с помощью ключа
Повышенный шум в системе	Слишком высокая скорость циркуляции Наличие воздуха в системе	Установите более низкую скорость Удалите воздух из системы
Повышенный шум со стороны насоса	Наличие воздуха в насосе Низкое давление со стороны всасывания	Удалите воздух из насоса Увеличьте давление со стороны всасывания
Насос включается и через короткое время самозатопливо останавливается	Отложения или загрязнения между ротором и статором, или между крыльчаткой и корпусом насоса	Проверьте, свободно ли вращается вал. При наличии загрязнений и (или) отложений солей жесткости произведите очистку

Гарантийные обязательства.

- Изготовитель гарантирует соответствие оборудования требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
Гарантийный срок эксплуатации – 3 года со дня продажи.
- Срок службы изделия – не менее 10 лет, при соблюдении условий монтажа и эксплуатации.
- Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.
- Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения правил установки и эксплуатации, а также при наличии механических повреждений.

Сервисный центр.

Московская область, Люберецкий район, г. Котельники, Новорязанское шоссе, д. 6/8,
тел.: +7 (495) 543-96-15; +7 (495) 543-96-18

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Название и адрес торгующей организации _____

М.П.

Производитель:
«Zhejiang Wigo Pump Co., Ltd.»
No.288, Dongqiao Middle Road, Dayangcheng Industrial Zone, Daxi Town,
Wenling, Zhejiang, China
Импортер:
ООО «ПРОМ ТЕХНОЛОГИИ»
109426, г. Москва, Рязанский проспект, д. 10, стр. 2, пом. VI, комн. 10



**WCP
25-20G**



**INSTALLATIONSANWEISUNG UND WARTUNG
INSTRUCTIONS FOR INSTALLATION AND MAINTENANCE
РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ**

www.wester.su

