

# ТЕПЛОВАЯ ЗАВЕСА ТРОПИК

## СЕРИЯ X400E; X500E



### РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Благодарим за приобретение тепловой завесы марки «ТРОПИК». Тепловые завесы этой марки имеют превосходный дизайн, особо прочный корпус, защищенный от коррозии, отличные характеристики по производительности нагретого воздуха. Эти аппараты безопасны в работе, надежны и отвечают стандартам ГОСТ, принятым для такой техники.

#### **1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ**

- 1.1. Перед вводом изделия в эксплуатацию ознакомьтесь с настоящим Руководством.
- 1.2. Тепловые завесы серий «X400E», «X500E» (далее по тексту – завеса) предназначены для создания узкого направленного воздушного потока.
- 1.3. При отключенных электронагревателях завеса может быть использована в летнее время для защиты кондиционируемого помещения от проникновения внутрь теплого наружного воздуха, пыли, дыма, насекомых и т.п.
- 1.4. Завеса предназначена для работы в периодическом и продолжительном режимах.
- 1.5. Рабочее положение – горизонтальное (над дверным проемом) и вертикальное.
- 1.6. Завеса предназначена для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80 % (при температуре +25°C) в условиях, исключающих попадание на нее капель и брызг, а также атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ4 по ГОСТ 15 150). Степень защиты оболочки по ГОСТ 14254-96 IP10.
- 1.7. Приобретая завесу, проверьте комплектность изделия и убедитесь:
  - в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
  - в соответствии заводского номера на этикетке завесы, свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;
  - в отсутствии механических повреждений.
- 1.8. Не допускается эксплуатация завесы в помещениях с повышенным содержанием в воздухе агрессивных веществ (кислот, щелочей), горючих взрывоопасных смесей, пыли, волокнистых материалов и т.п.
- 1.9. Завеса соответствует требованиям нормативных документов ГОСТ Р 52161.2.30 - 2007, ГОСТ Р 51318.14.1 - 2006, ГОСТ Р 51318.14.2 - 2006, ГОСТ Р 51317.3.2 - 2006, ГОСТ Р 51317.3.3 - 2008 и техническим условиям ТУ 3468 - 002 - 33666665 - 99. Срок службы изделия 7 (семь) лет.
- 1.10. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

#### **2. КОМПЛЕКТНОСТЬ**

**Таблица 1.**

Наименование	Количество	Примечание
Завеса	1	
Руководство по эксплуатации / Гарантийный талон	1	
Пульт дистанционного управления	1	
Упаковка	1	

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 2.

Модель	X410E	X412E	X421E	X424E	X512E	X524E
Мощность, кВт	10,5	12	21	24	12	24
Ступени мощности, кВт	6 / 10,5	6 / 12	10,5 / 21	12 / 24	6 / 12	12 / 24
Напряжение питания, В			380 В	~ 3 Н	50 Гц	
Максимальный ток, А	14,3	14,3	32	36,4	18,2	36,4
Максимальная скорость воздуха на выходе, м/с	13	13	13	13	16	16
Производительность, м <sup>3</sup> /ч	2500	2500	5000	5000	3200	6400
Габаритные размеры, мм	1000x230x260	2000x230x260	1000x251x300	2000x251x300		
Вес (без упаковки), кг	18,3	18,3	35,2	35,2	21,2	41,8
Уровень шума на расстоянии 5 м, дБ(А) не более	59	59	61	61	62	65

### 4. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

4.1. При установке, монтаже и запуске в эксплуатацию необходимо соблюдать правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) и межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок (ПОТ РМ-016-2001).

4.2. К установке и монтажу завесы допускается только подготовленный электротехнический персонал.

4.3. Завеса устанавливается как можно ближе к верхней или боковой стороне проема, при этом необходимо выдержать расстояние между входной решёткой и потолком, не менее 100 мм.

4.4.1. Ослабить болты М6 на тыльной стенке завесы, чтобы переставить кронштейны крепления в рабочее положение. Затянуть болты. Закрепить завесу на стене.

4.4.2. Подключить сетевой кабель к автомату защиты (см. таблицу 3).

4.4.3. Отвернуть саморезы и снять крышку корпуса завесы. Подключить сетевой кабель и кабель пульта ДУ согласно маркировке на клеммных колодках (зажимах) завесы. (Схема подключения сетевого кабеля и кабеля пульта ДУ в приложении).

4.4.4. Для установки пульта ДУ, надо снять с него крышку, открутив 4 самореза, и закрепить в удобном месте. Подключить кабель ДУ согласно маркировке на клеммных колодках пульта ДУ. Закрепить крышку пульта ДУ.

4.4.5. Закрепить крышку корпуса завесы.

4.5. Автоматический выключатель, сечение сетевого кабеля и кабеля пульта ДУ должны соответствовать таблице 3

Таблица 3.

Модель	X410E	X412E	X421E	X424E	X512E	X524E
Автоматический выключатель, А	20	25	40	50	25	50
Сетевой кабель, (медный) мм <sup>2</sup>	2,5	4	6	6	4	6
Кабеля пульта ДУ, мм <sup>2</sup>	0,75÷2,5	0,75÷2,5	0,75÷2,5	0,75÷2,5	0,75÷2,5	1,0÷2,5

### 5. ПОРЯДОК РАБОТЫ

5.1 Управление тепловой завесой производится роторным переключателем режимов, установленным в прилагаемом выносном пульте ДУ (см. рис. 1)

«0» - завеса выключена.

«\*» - включен вентилятор.

«I» - включены вентилятор и первая ступень нагрева.

«II» - включены вентилятор, первая и вторая ступени нагрева.

5.2 Защита от теплового перегрева осуществляется термопредохранителем, размыкающим цепь питания нагревательных элементов. Включение термопредохранителя происходит автоматически.

5.3 Для регулирования температуры помещения, а также для предотвращения перегрева при установке завес в тамбурах небольшого объёма, используется выносной терморегулятор (опция). Терморегулятор подключается в разрыв между клеммой «3» завесы и клеммой «3» ПДУ.

**Внимание!** Терморегулятор (опция), не должен располагаться в зоне воздушного потока завесы, иначе его срабатывание будет зависеть от температуры потока. Это приведёт к частому переключению реле,ключающих обогрев, что снизит ресурс их работы.

**Внимание!** Частое срабатывание устройства аварийного отключения не является нормальным режимом работы завесы.

рис. 1



## **6. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

- 6.1. При эксплуатации завесы соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- 6.2. Завеса относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу I по ГОСТ Р МЭК 335-1-94.
- 6.3. Все работы по подключению и техническое обслуживание завесы проводить только на обесточенной завесе с выключенным автоматическим выключателем.

### **6.4. Запрещается:**

- эксплуатировать завесу в помещениях с относительной влажностью более 80 %; с взрывоопасной и с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию;
- эксплуатировать завесу без заземления;
- длительно эксплуатировать завесу в отсутствие персонала;
- накрывать завесу и ограничивать движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;
- эксплуатировать завесу при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании устройства аварийного отключения;
- устанавливать завесу в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
- использовать завесу с программным устройством, таймером и любым другим устройством, автоматическиключающие завесу, т. к. существует риск возгорания, если завеса закрыта или неправильно расположена.

## **7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- 7.1. При правильной эксплуатации завеса не требует специального технического обслуживания.
- 7.2. При работе завесы возможно загрязнение элементов ее конструкции (в частности входной решетки, нагревательных элементов, крыльчатки), что может привести к перегреву нагревательных элементов и выходу их из строя. Необходимо регулярно (не реже одного раза в 6 месяцев) производить чистку от пыли и загрязнений.
- 7.3. Для устранения неисправностей необходимо обращаться в ближайший авторизированный сервисный центр или на завод - изготовитель (см. адреса сервисных центров).

## **8. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ**

- 8.1. Завесы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от -50°C до +50°C и среднемесячной относительной влажности 80 % (при +20°C) в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- 8.2. Завесы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5°C до +40°C и среднемесячной относительной влажности 65% (при +25°C) в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.
- 8.3. После транспортирования при отрицательных температурах, необходимо выдержать завесу в помещении, где предполагается её эксплуатация, без включения в сеть, не менее 2-х часов.

## **9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

- 9.1. Изготовитель гарантирует надежную и бесперебойную работу изделия при обязательном соблюдении условий установки, эксплуатации, хранения, транспортировки и техобслуживания.

**Гарантийный срок эксплуатации составляет 24 месяца со дня продажи завесы Покупателю.**

- 9.2. Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей. Для осуществления гарантийного ремонта изделие в сервисный центр доставляется Покупателем.

**Гарантийный ремонт изделия производится сервисным центром или изготовителем только при предъявлении гарантийного талона и заполненного свидетельства о подключении.**

- 9.3. При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему, изделие снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.

9.4. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения изделия после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления изделия.

Изготовитель не несет ответственность (гарантия не распространяется) за неисправности изделия в случаях:

- нарушения правил хранения, установки, эксплуатации и транспортировки;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.п.), следов воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности, запыленности;
- наличия дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;

- установки, разборки и ремонта изделия потребителем или лицом, не имеющим права на его установку, ремонт и техническое обслуживание;
- неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
- отсутствия гарантийного талона на изделие, а также полного или частичного изменения, удаления, неразборчивости серийного номера изделия;
- возникших при обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор).

9.5. В случае обнаружения заводского брака (при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации, при наличии правильно заполненного гарантийного талона), Покупателю следует предъявить рекламацию в письменном виде продавцу (поставщику, изготовителю) сразу после обнаружения брака, но не позднее даты истечения гарантийного срока.

9.6. Услуги по установке (монтажу, демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой за дополнительную плату.

9.7. Транспортные расходы по выезду мастера не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются Покупателем.

### Приложение

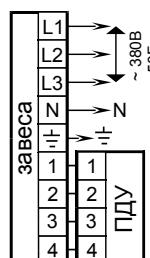
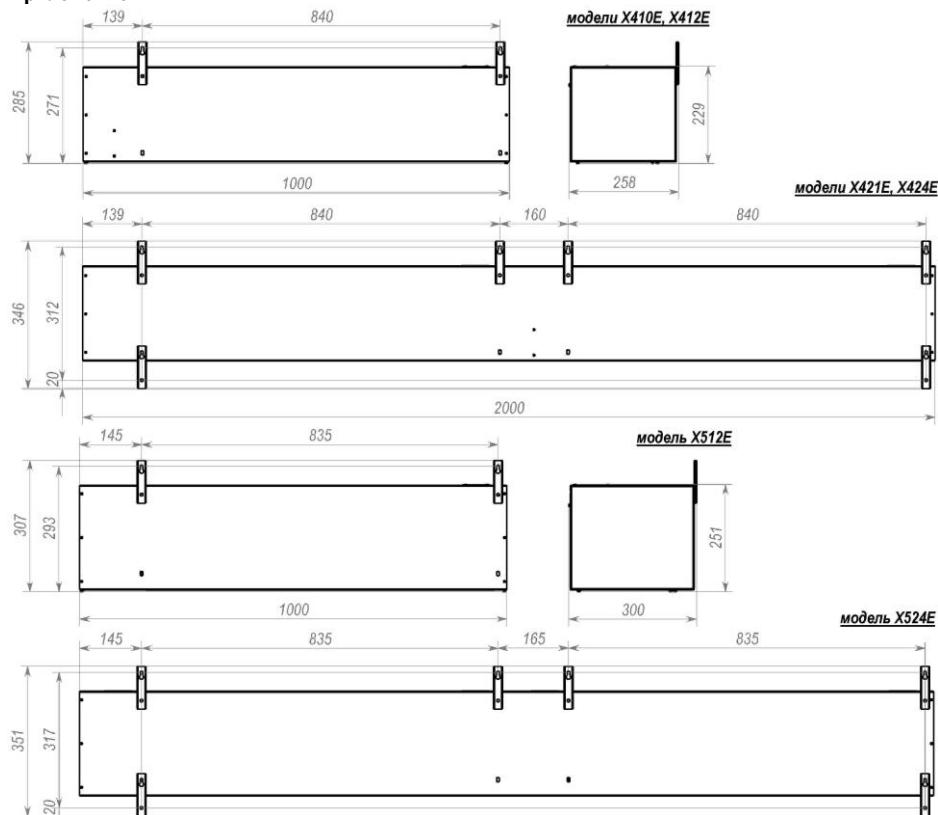
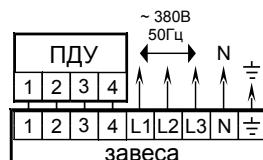


Схема подключения  
X410E, X412E,  
X421E, X424E  
к трёхфазной сети  
и ПДУ.

Схема подключения X512E, X524E  
к трёхфазной сети и ПДУ.



# ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ВОЗДУШНО-ТЕПЛОВОЙ ЗАВЕСЫ

**Внимание! Гарантийный талон действителен только при заполненных отрезных купонах, с обязательным наличием печатей продавца!**

<p><b>Корешок отрезного Купона №1</b></p> <p>Наименование сервисного центра _____</p> <p>_____</p> <p>Дата сдачи в ремонт _____</p> <p>ФИО представителя сервисного центра _____</p> <p>Печать Сервисного центра</p>	<p><b>Купон №1</b></p> <p>Модель _____</p> <p>Серийный № _____</p> <p>Дата покупки _____</p> <p>Печать Продавца</p> <p>Покупатель _____</p> <p>Адрес _____</p> <p>Телефон _____</p> <p>Наименование сервисного центра _____</p> <p>Дата ремонта _____</p>
<p><b>Корешок отрезного Купона №2</b></p> <p>Наименование сервисного центра _____</p> <p>_____</p> <p>Дата сдачи в ремонт _____</p> <p>ФИО представителя сервисного центра _____</p> <p>Печать сервисного центра</p>	<p><b>Купон №2</b></p> <p>Модель _____</p> <p>Серийный № _____</p> <p>Дата покупки _____</p> <p>Печать Продавца</p> <p>Покупатель _____</p> <p>Адрес _____</p> <p>Телефон _____</p> <p>Наименование сервисного центра _____</p> <p>Дата ремонта _____</p>
<p><b>Корешок отрезного Купона №3</b></p> <p>Наименование сервисного центра _____</p> <p>_____</p> <p>Дата сдачи в ремонт _____</p> <p>ФИО представителя сервисного центра _____</p> <p>Печать сервисного центра</p>	<p><b>Купон №3</b></p> <p>Модель _____</p> <p>Серийный № _____</p> <p>Дата покупки _____</p> <p>Печать Продавца</p> <p>Покупатель _____</p> <p>Адрес _____</p> <p>Телефон _____</p> <p>Наименование сервисного центра _____</p> <p>Дата ремонта _____</p>



## АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

**Представленная информация может меняться.**

**Данные уточняйте на [www.tropik.ru](http://www.tropik.ru)**

город	адрес	телефон
Москва	129344 г. Москва, ул. Енисейская, д. 2, стр. 2, оф. 003	499/189-20-76, 41-91
Москва	119331 г. Москва, ул. Кравченко, д. 10	499/131-47-98, 131-21-61
Барнаул	656049 г. Барнаул, ул. Анатолия, д. 141-А	3852/65-00-45
Белгород	308015 г. Белгород, ул. Сумская, д. 6Д	4722/36-02-01
Брянск	241019 г. Брянск, ул. Щукина, д. 63	4832/41-46-27
Владивосток	690018 г. Владивосток, ул. Ильинцева, д. 6	4232/75-71-51, 37-13-39
Вологда	160019 г. Вологда, ул. Горького, д. 40	8172/54-78-17,18
Екатеринбург	620017 г. Екатеринбург, ул. Артинская, д. 2	343/216-34-87(33), 8(922)29-55-042
Иркутск	664035 г. Иркутск, ул. Сурнова, д. 22/7	3952/778-072
Казань	420006 г. Казань, ул. Ютазинская, д. 18А	843/512-00-99, 512-17-45
Казань	420080 г. Казань, ул. Декабристов, д. 106 Б	843/562-46-14, 562-46-41, 562-47-07, 562-46-44, 260-04-12
Кострома	156013 г. Кострома, ул. Мар. Новикова, д. 1/48	4942/31-58-25
Краснодар	350001 г. Краснодар, ул. Воронежская, д.16	861/235-49-68
Курск	305022 г. Курск, ул. 1-ая Щигровская, д. 52	4712/34-24-33,34-33-12
Липецк	398050 г. Липецк, ул. Ленина, д. 15, оф. 80 А	4742/27-40-64, 47-01-61
Липецк	398001 г. Липецк, ул. 8 марта, д. 13	4742/74-66-76
Магнитогорск	455000, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Советская, д. 70 офис. 303	3519/21-67-87, 29-59-41
Новокузнецк	654010 г. Новокузнецк, ул. Музейная, д. 5	3843/79-20-94, 45-06
Новокузнецк	654027 г. Новокузнецк, ул. Кирова, д. 1	3843/78-49-26, 27
Новосибирск	630007 г. Новосибирск, ул. Фабричная, д. 17 А	383/335-82-82
Новосибирск	630051 г. Новосибирск, Пр. Дзержинского, д. 87/3	383/213-59-62
Обнинск	Калужская обл., г. Обнинск, ул. Гагарина, д. 47	48439/90746
Пермь	614015 г. Пермь, ул. Екатерининская, 98	(342) 212 48 55
Прокопьевск	653047 Кемеровская обл., г. Прокопьевск, ул. Гайдара, 50 А. офис 901	3846/65-25-50, 8 923 4682818
Ростов-на-Дону	344020 г. Ростов-на-Дону, пр. Шолохова, д. 310 А, ТЗБ «Русь»	8-961-310-35-55, 8-951-513-19- 03
Самара	443082 г. Самара, ул. Авиационная, д. 1	846/ 979-69-27, 979-69-28
Санкт-Петербург	196084 г. С-Петербург, ул. Смоленская, д. 33, оф. 204	812/702-76-82, 371-06-03
Сарапул	427960 УР. г. Сарапул, ул. Фабричная, д. 1а.	34147/2-58-48/47/46
Саратов	г. Саратов ул 5-й Соколовогорский пр-д, д. 1.	8-917-206-52-91
Ставрополь	355041 г. Ставрополь, ул. Краснофлотская, д. 88	8652/75-95-75
Сургут	628400 г. Сургут, ул. Индустримальная, д. 34	3462/22-43-65,66
Таганрог	347900 г. Таганрог, пер. А. Глушко, д. 5-А	8634/38-36-39, 31-59-73
Тула	300062 г. Тула, ул. Галкина, д. 284, офис 35	4872/730-670
Тула	300028 г. Тула, ул. Болдина, д. 98а, офис 226	4872/26-12-22,36-88-40
Тюмень	625013 г. Тюмень, ул. 50 лет Октября, д. 62А, кор.2	3452/41-71-58,53-13
Ульяновск	432026 г. Ульяновск, ул. Поплина, д. 65 А	8422/45-95-95, 45-28-98
Чебоксары	428003 г. Чебоксары, ул. Академика Крылова, д. 1, помещение 1	8352/58-27-91, 58-81-13, 288-777
Челябинск	454010 г. Челябинск, Копейское шоссе, д. 50	351/729-92-90, 729-99-87
Ярославль	150014 г. Ярославль, ул. Угличская, д. 12	4852/74-88-74, 58-14-58

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Тепловая завеса  X410E  X412E  X421E  X424E  X512E  X524E серийный №\_\_\_\_\_ имеет сертификат соответствия № РОСС RU.АИ58.В01833, выданный органом по сертификации продукции - ООО «ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ, СЕРТИФИКАЦИИ ТОВАРОВ И УСЛУГ»/ЦЭСТ/, изготовлена в соответствии с требованиями ГОСТов и технических условий предприятием ООО «ТеплоКонтакт», 129344, г. Москва, ул. Енисейская дом 2, строен. 2.

Отметка ОТК \_\_\_\_\_

« » 20 г.

## ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

С момента подписания Покупателем данного документа считается, что:

- Покупатель получил всю необходимую информацию об изделии и его потребительских свойствах в полном объеме;
- Покупатель получил Руководство по эксплуатации купленного изделия / Гарантийный талон;
- Покупатель ознакомлен с правилами хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и техобслуживания изделия;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания;
- Покупатель претензий к внешнему виду и комплектности купленного изделия не имеет.

С изложенной информацией и правилами Покупатель согласен и обязуется их выполнять.

Подпись

Покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ « » 20 г.

Тепловая завеса \_\_\_\_\_,

### Продавец:

Название Продавца \_\_\_\_\_

Юридический адрес \_\_\_\_\_

Подпись уполномоченного \_\_\_\_\_ Дата продажи:

Лица (Продавца) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ « » 20 г.

МП

### Покупатель:

Название (Ф.И.О.) Покупателя \_\_\_\_\_

Адрес Покупателя \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Дата покупки:

Покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ « » 20 г.

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПОДКЛЮЧЕНИИ

Тепловая завеса \_\_\_\_\_ серийный №\_\_\_\_\_ подключена к электросети в соответствии с п. 4. Руководства по эксплуатации специалистом-электриком \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), имеющим \_\_\_\_\_ группу по электробезопасности, подтверждающий документ \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_.

Подпись специалиста-электрика \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_ « » 20 г. установки