

Модели:

NUM-HI14-Q2

NUM-HI18-Q2

NUM-HI24-Q2

NUM-HI24-Q3

NUM-HI28-Q4

NUM-HI36-Q4

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Кондиционер,  
инверторная мультисплит-система.  
Внешние блоки.

Перед началом работы прочтите руководство по эксплуатации



Внешний вид, размеры, технические характеристики и аксессуары данного устройства могут быть изменены без предупреждения в соответствии с политикой компании по постоянному улучшению продукции.

## СОДЕРЖАНИЕ

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Серия и соответствие	1
	Указания перед использованием	2
	Наименования деталей	3
	Технические характеристики	4
	Температурный режим наружного эксплуатационного	4
УСТАНОВКА	Электрические схемы	5
	Установка наружного блока	8
	Отвод жидкости	8
	Обслуживание	9
	Размерная диаграмма установки	9
	Проверка после установки	10

Продукция, описанная в данной инструкции, может отличаться от реальной, в зависимости от моделей; некоторые модели имеют дисплеер, а некоторые нет, расположение и форму дисплеера см. на реальном изделии.

## СЕРИЯ И СООТВЕТСТВИЕ

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Приобретенный вами кондиционер соответствует следующим стандартам:



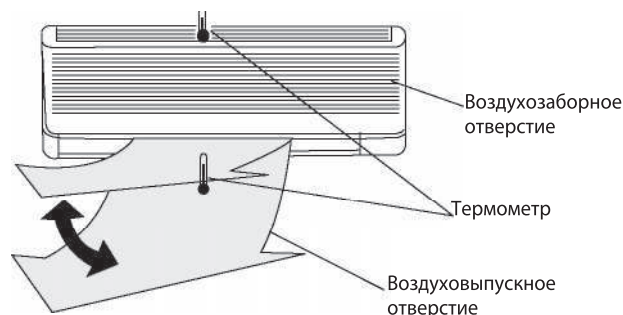
АГ85

- ⚠ Внимательно прочтите данную инструкцию перед работой с оборудованием и сохраните ее на будущее.
- ⚠ Используйте кондиционер только согласно данной инструкции. Данная инструкция не предусматривает все возможные ситуации и условия. Как и при работе с любым электрическим оборудованием, при установке, работе и обслуживании данного устройства необходима внимательность и осторожность.

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ

- Включите блок на 15 минут или более.
- Измерьте температуру входящего и выходящего воздуха.
- Разность температур превышает 8°C при работе в режиме Охлаждения и 14°C в режиме Обогрева.

Если указанные выше условия выполняются, блок работает нормально.



Используйте кондиционер в следующих случаях:

Единица измерения °C

DBT: температура по сухому термометру WBT: температура по влажному термометру	Внутри		Снаружи	
	DB T	WB T	DB T	WB T
Максимальная температура - Охлаждение (Максимальная температура - Обогрев)	32 (30)	23 (-)	43 (24)	26 (18)
Минимальная температура - Охлаждение (Минимальная температура - Обогрев)	16 (2)	11 (-)	16 (-5)	11 (-6)

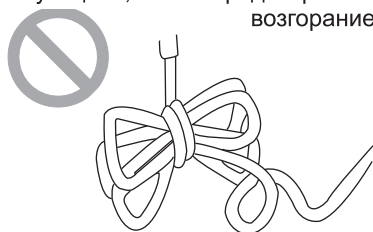
**ВНИМАНИЕ!**

\* Если вы заметили запах гари или дыма, отключите устройство от питания и свяжитесь с сервисным центром.



Если запах сохраняется, устройство может быть повреждено и может вызвать поражение электрическим током или пожар.

\* Для источника питания необходимо использовать отдельную электрическую цепь, чтобы предотвратить возгорание.



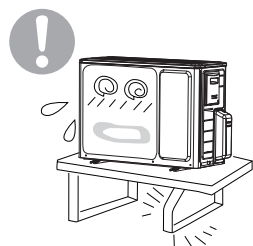
При невыполнении этого указания возможно поражение электрическим током или пожар.

\* Необходимо выключать устройство во время чистки и отключать его от питания.



При невыполнении этого указания возможно поражение электрическим током или повреждение устройства.

\* Убедитесь в том, что подставка достаточно жесткая и устойчивая.



Если это не так, возможно падение устройства, которое приведет к повреждениям.

\* Для источника питания необходимо применять специальный воздушный выключатель; убедитесь, что источник питания обладает достаточной мощностью.

Устройство будет включаться и выключаться при необходимости автоматически; избегайте частого включения и выключения устройства, иначе устройство может быть повреждено.

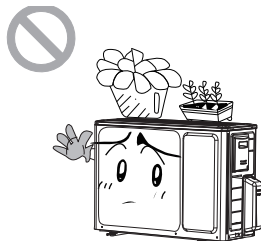
\* Отключайте устройство от питания при длительных периодах неиспользования.



При невыполнении этого указания скопление пыли может вызвать перегрев или возгорание.

\* Нормальное напряжение данного кондиционера составляет 220-240V, 50Гц.

\* Не наступайте на наружный блок и не ставьте на него предметы.

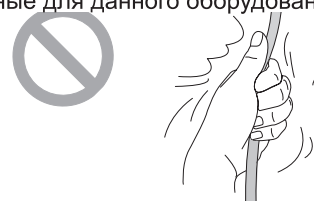


Падение наружного блока может быть опасным для жизни.

\* Никогда не обрезайте и не повреждайте провода электропитания и контрольные провода. При повреждении провода электропитания и сигнального провода необходима их замена специалистом.

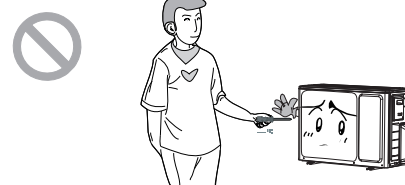


\* Избегайте повреждения электрических проводов; не используйте электрические провода, не предназначенные для данного оборудования.



При невыполнении этого указания возможен перегрев или возгорание.

\* Не пытайтесь самостоятельно чинить кондиционер.



Неправильный ремонт приведет к повреждению электрическим током или пожару, поэтому для ремонта следует обратиться в сервисный центр.

\* Заземление: устройство должно быть надежно заземлено. Кабель заземления должен быть присоединен к специальному заземляющему устройству в конструкции.





**NUM-HI14-Q2, NUM-HI18-Q2:**

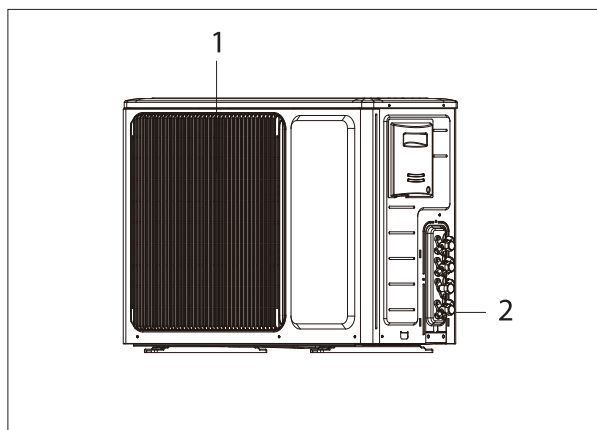
**Внимание**

- Перед тем, как чистить кондиционер, убедитесь, что он отключен от питания, иначе возможно поражение электрическим током.
- Намокание кондиционера может вызвать риск поражения электрическим током. Не мойте ваш кондиционер ни при каких условиях.
- Легкоиспаряющиеся жидкости, такие как растворитель или бензин, могут повредить внешний вид кондиционера. (Для очистки корпуса кондиционера используйте только сухую или влажную мягкую тряпочку).
- Данное устройство не должно утилизироваться вместе с хозяйственно-бытовыми отходами. Утилизировать его следует в подходящем для утилизации электрического оборудования месте.
- Температура схемы циркуляции холодильного агента является довольно высокой, не допускайте соприкосновения кабеля с медной трубкой.



НАРУЖНЫЙ МОДУЛЬ	
№	Описание
1	Решетка оттока воздуха
2	Клапан

Внимание: вышеуказанные данные предназначены только для схематического изображения оборудования и могут не соответствовать внешнему виду реальных устройств.



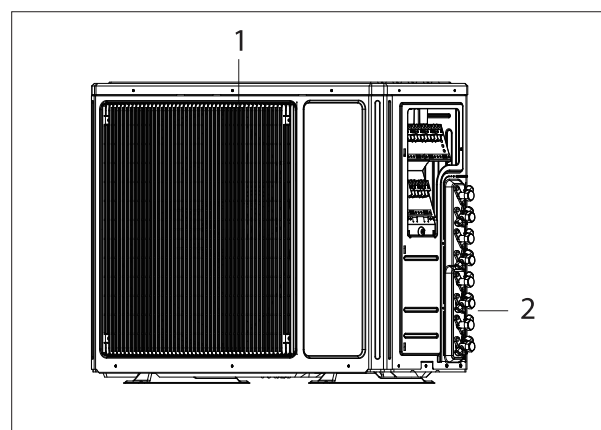
**NUM-HI24-Q2, NUM-HI24-Q3, NUM-HI28-Q4:**

**Внимание**

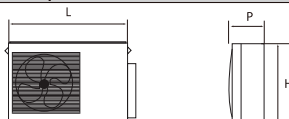
- При повреждении шнура питания необходима его замена производителем или его сервисным агентом, или подобным квалифицированным специалистом, чтобы избежать опасности.
- Перед тем, как чистить кондиционер, убедитесь, что он отключен от питания, иначе возможно поражение электрическим током.
- Намокание кондиционера может вызвать риск поражения электрическим током. Не мойте ваш кондиционер ни при каких условиях.
- Легкоиспаряющиеся жидкости, такие как растворитель или бензин, могут повредить внешний вид кондиционера. (Для очистки корпуса кондиционера используйте только сухую или влажную мягкую тряпочку).
- Не утилизируйте устройство вместе с несортированными бытовыми отходами. При необходимости утилизация такого оборудования должна производиться отдельно.
- Температура схемы циркуляции холодильного агента является довольно высокой, не допускайте соприкосновения кабеля с медной трубкой.

НАРУЖНЫЙ МОДУЛЬ	
№	Описание
1	Решетка оттока воздуха
2	Клапан

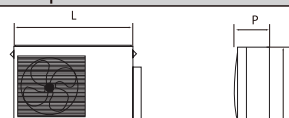
Внимание: вышеуказанные показатели предназначены только для схематического изображения оборудования и могут не соответствовать внешнему виду реальных устройств.



**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**
**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

РЕЖИМ	NUM-HI14-Q2	NUM-HI18-Q2	
<b>Электрические характеристики</b>			
Электроснабжение	220-240V~50 Гц		
Воздушный или плавкий выключатель	25	25	
Минимальное сечение шнура электропитания	2.5	2.5	мм <sup>2</sup>
Охлаждающий газ (R410A)	1400	1400	г
<b>Размеры и габариты</b>			
	L	818	мм
	P	378	мм
	H	596	мм

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**
**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

РЕЖИМ	NUM-HI24-Q2	NUM-HI24-Q3	NUM-HI28-Q4	NUM-HI36-Q4	
<b>Электрические характеристики</b>					
Электроснабжение	220-240V~50 Гц				
Воздушный или плавкий выключатель	40	40	40	32	
Минимальное сечение шнура электропитания	2.5	2.5	4.0	6	мм <sup>2</sup>
Охлаждающий газ (R410A)	2400	2200	2200	3600	г
<b>Размеры и габариты</b>					
	L	890		950	мм
	P	362		412	мм
	H	700		840	мм

**ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ ЭКСПЛУАТАЦИИ**
**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Режим работы Температура воздуха	Охлаждение	Обогрев
Внутри помещения	от 21 до 32 °С	от 20 до 27 °С
Снаружи помещения	от 18 до 43 °С	от минус 7 до плюс 24 °С

NUM-HI14-Q2, NUM-HI18-Q2, NUM-HI24-Q2

1. Снимите ручку на правой стороне панели наружного блока (один болт).
2. Снимите клемму кабеля, присоедините кабель питания с помощью штепсельного разъема к соединительному ряду и установите соединение. Подходящая распределительная линия должна соответствовать штепселю линейного гнезда наружного блока. Электропроводка должна подходить к электропроводке наружного блока.
3. Зафиксируйте соединение с помощью проводной клеммы.
4. Убедитесь, что провода надежно закреплены.
5. Установите ручку.



Полюсный выключатель, имеющий зазор между разомкнутыми контактами не менее 3 мм во всем полюсе, должен подсоединяться к стационарной проводке.



Неправильное подсоединение проводов может вызвать неправильную работу некоторых электрических компонентов или их выход из строя. После закрепления кабеля убедитесь, что соединительные провода между подключением к фиксированной точке находятся на одинаковом расстоянии.



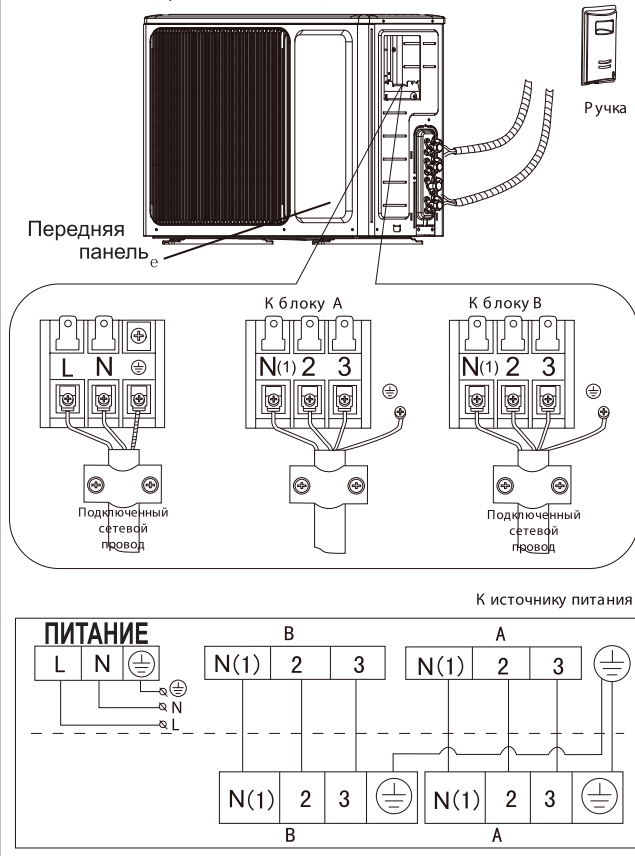
Соединительные трубки и соединительная проводка блока А и блока В должны соответствовать друг другу.



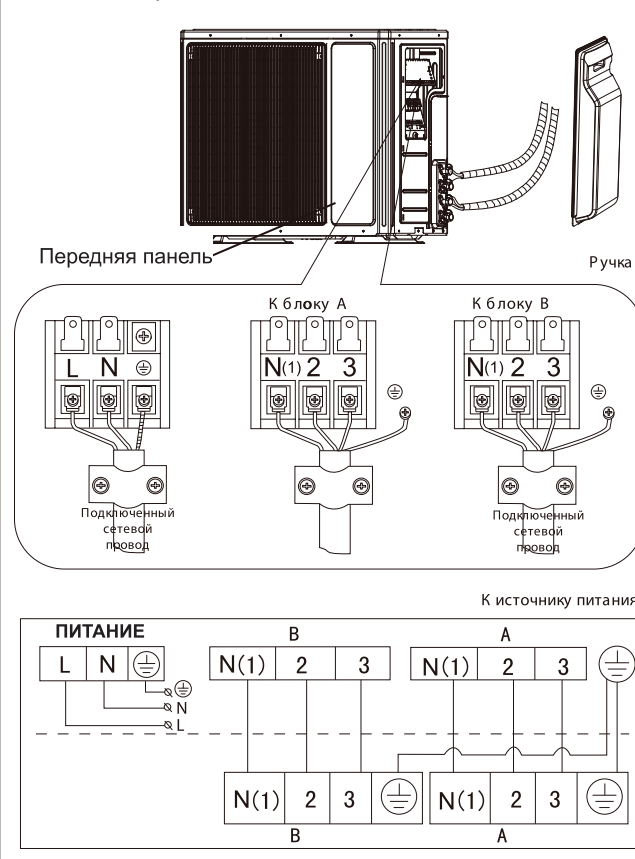
Устройство должно быть установлено в соответствии с местными правилами электропроводки.

Внимание: вышеуказанные показатели предназначены только для схематического изображения оборудования и могут не соответствовать внешнему виду реальных устройств.

NUM-HI14-Q2, NUM-HI18-Q2



NUM-HI24-Q2



NUM-HI24-Q3

1. Снимите ручку на правой стороне панели наружного блока (один болт).
2. Снимите клемму кабеля, присоедините кабель питания с помощью штепсельного разъема к соединительному ряду и установите соединение. Подходящая распределительная линия должна соответствовать штепселю линейного гнезда наружного блока. Электропроводка должна подходить к электропроводке наружного блока.
3. Зафиксируйте соединение с помощью проводной клеммы.
4. Убедитесь, что провода надежно закреплены.
5. Установите ручку.



Полюсный выключатель, имеющий зазор между разомкнутыми контактами не менее 3 мм во всем полюсе, должен подсоединяться к стационарной проводке.



Неправильное подсоединение проводов может вызвать неправильную работу некоторых электрических компонентов или их выход из строя. После закрепления кабеля убедитесь, что соединительные провода между подключением к фиксированной точке находятся на одинаковом расстоянии.



Соединительные трубки и соединительная проводка блока А и блока В должны соответствовать друг другу.

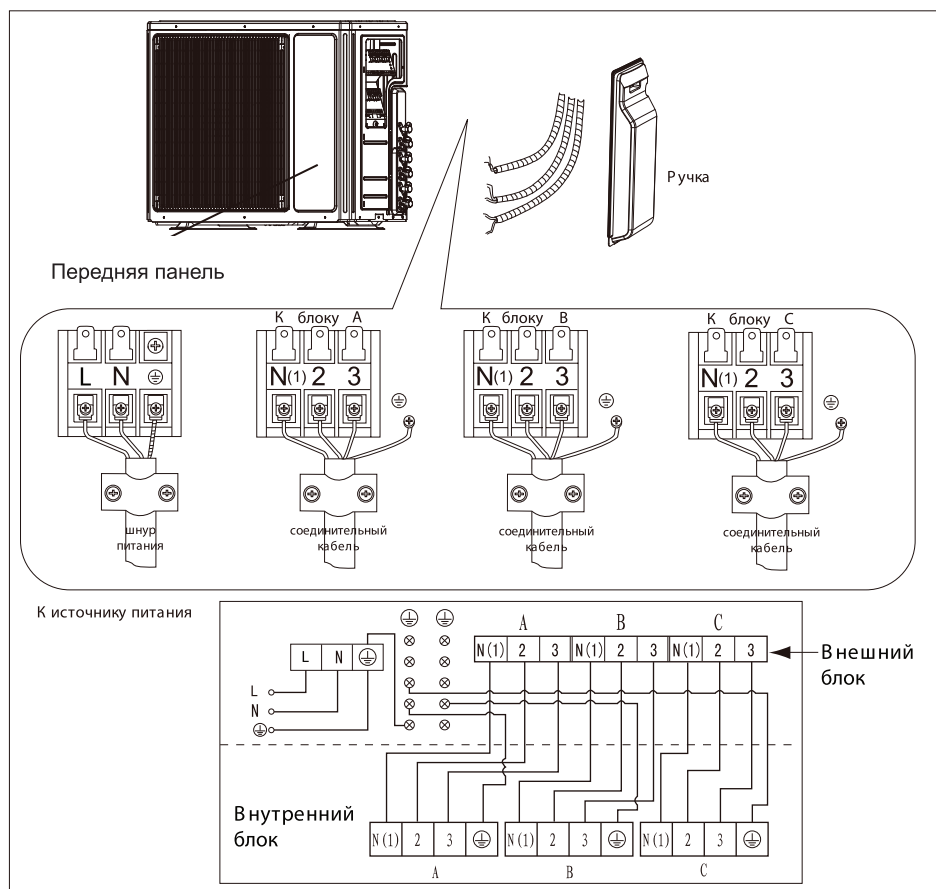


Устройство должно быть установлено в соответствии с местными правилами электропроводки.



Не устанавливайте наружный блок в местах прямого попадания лучей солнца.

Внимание: вышеуказанные показатели предназначены только для схематического изображения оборудования и могут не соответствовать внешнему виду реальных устройств.



NUM-HI28-Q4

1. Снимите ручку на правой стороне панели наружного блока (один болт).
2. Снимите клемму кабеля, присоедините кабель питания с помощью штепсельного разъема к соединительному ряду и установите соединение. Подходящая распределительная линия должна соответствовать штепселю линейного гнезда наружного блока. Электропроводка должна подходить к электропроводке наружного блока.
3. Зафиксируйте соединение с помощью проводной клеммы.
4. Убедитесь, что провода надежно закреплены.
5. Установите ручку.



Полюсный выключатель, имеющий зазор между разомкнутыми контактами не менее 3 мм во всем полюсе, должен подсоединяться к стационарной проводке.



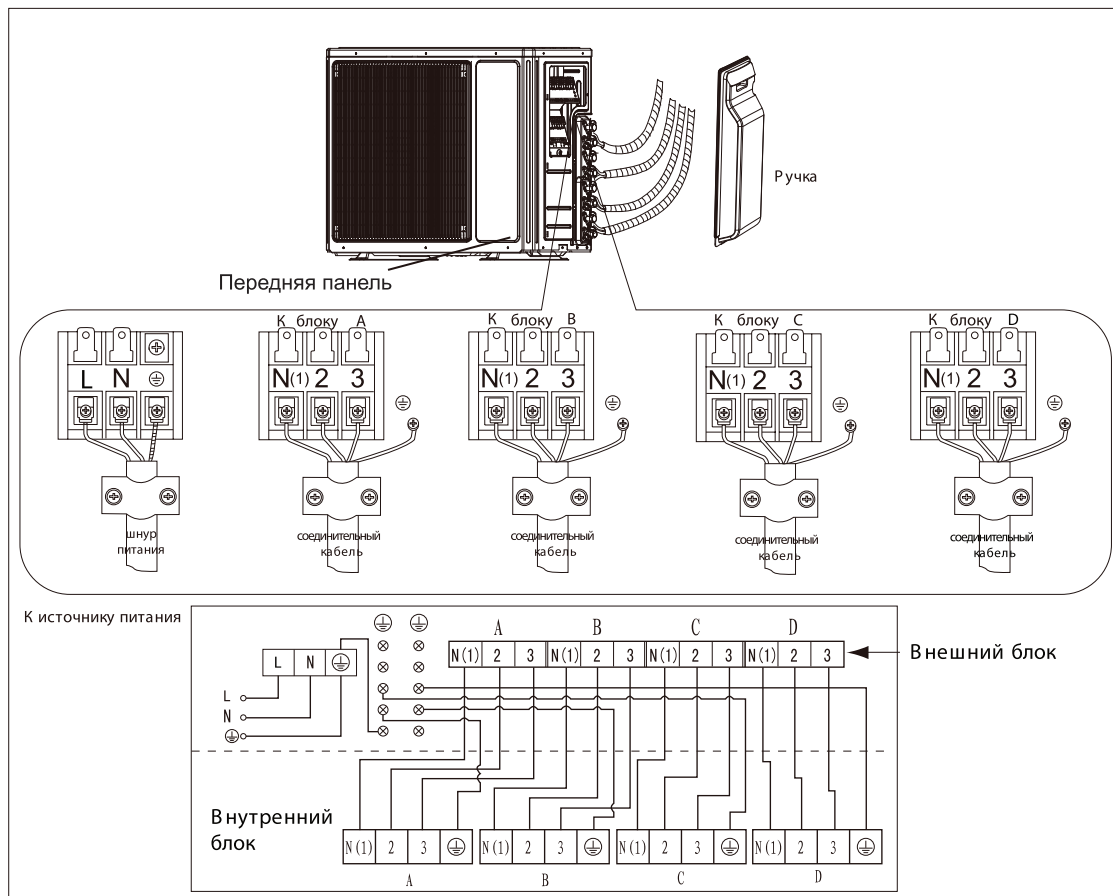
Неправильное подсоединение проводов может вызвать неправильную работу некоторых электрических компонентов или их выход из строя. После закрепления кабеля убедитесь, что соединительные провода между подключением к фиксированной точке находятся на одинаковом расстоянии. Соединительные трубки и соединительная проводка блока А и блока В должны соответствовать друг другу.



Устройство должно быть установлено в соответствии с местными правилами электропроводки.



Не устанавливайте наружный блок в местах прямого попадания лучей солнца.



ОБРАЩЕНИЕ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ



После снятия упаковки убедитесь, что содержимое не повреждено, и что комплектность соблюдена.



Перемещение необходимо осуществлять с помощью специального оборудования и квалифицированного технического персонала.



Наружный блок должен всегда находиться в вертикальном положении.

## УСТАНОВКА НАРУЖНОГО МОДУЛЯ

Расположение

**!** При помощи болтов надежно закрепите блок на ровной твердой поверхности. При установке блока на стену или крышу убедитесь, что обеспечена надежная опора, и что исключено передвижение блока в случае сильных вибраций или ветра.

**●** Не устанавливайте наружный блок в углублениях или вентиляционных отверстиях. Установка труб

**!** Используйте подходящие соединительные трубы и оборудование для охладителя R410A.

**!** Охладительные трубки не должны превышать в длину 10 м.

**!** Обертывайте все охлаждающие трубки и места соединения.

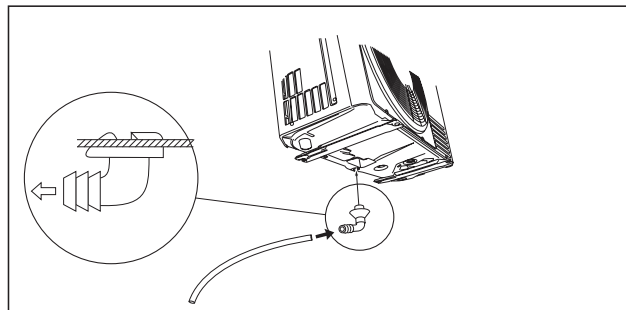
**!** Закрепите все соединения при помощи двух ключей, передвигая их в противоположных направлениях.

**!** Закрепите все соединения при помощи двух ключей, передвигая их в противоположных направлениях.

Внимание! Установка должна производиться в соответствии с государственными электрическими стандартами и только квалифицированными специалистами.

## УСТАНОВКА

Установите дренажный отвод и сливной шланг (только для моделей с тепловым насосом). Конденсат образуется и вытекает из наружного блока, если устройство работает в режиме обогрева. Чтобы не беспокоить соседей и не повредить окружающей среде, присоедините к устройству дренажный отвод и сливной шланг для отвода конденсата. Установите дренажный отвод и резиновую прокладку на монтажную панель наружного блока. И присоедините к дренажному отводу сливной шланг, как показано на рисунке.



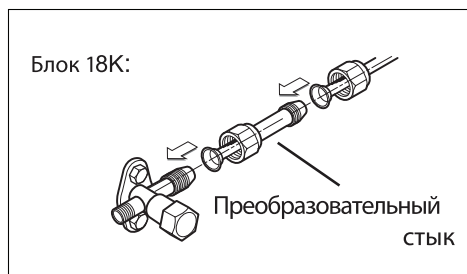
## ВАКУУМИРОВАНИЕ

После подсоединения внутреннего и наружного модулей откачайте воздух и влагу из контура циркуляции охладителя при помощи вакуумного насоса.

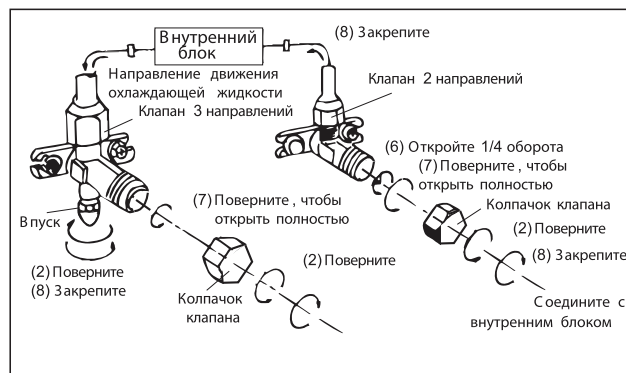
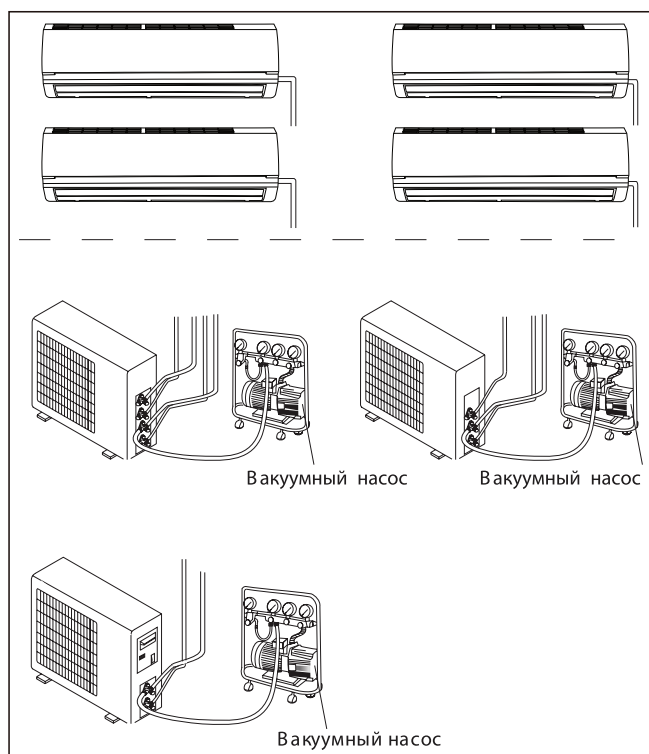
- (1) Отвинтите и снимите крышки с двустороннего и трехстороннего клапанов.
- (2) Отвинтите и снимите крышку с клапана обслуживания.
- (3) Присоедините шланг вакуумного насоса к клапану обслуживания.
- (4) Позвольте насосу работать 10 -15 минут, пока не будет достигнут абсолютный вакуум в 10 мм рт. ст. ( 0,1 Hg).
- (5) Не выключая вакуумный насос, закройте ручку низкого давления на месте присоединения вакуумного насоса. Выключите вакуумный насос.
- (6) Откройте двусторонний клапан на 1/4 поворота, а потом закройте через 10 секунд. Проверьте все места соединения на предмет утечки с помощью жидкого мыла или электронного индикатора утечки.
- (7) Поверните корпус двустороннего и трехстороннего клапанов. Отсоедините шланг вакуумного насоса.
- (8) Наденьте и закрепите крышки клапанов.

Диаметр (мм)	Крутящий момент (Н.м)
∅ 6	15-20
∅ 9.52	35-40
∅ 16	60-65
∅ 12	45-50
∅ 19	70-75

Блок 18K необходимо установить на наружный модуль



## УСТАНОВКА





- ⚠ Используйте соответствующие инструменты для охладителя R410A.
- Не используйте никакие другие охладители, кроме R410A.
- ⚠ Не используйте минеральные масла для очистки модуля

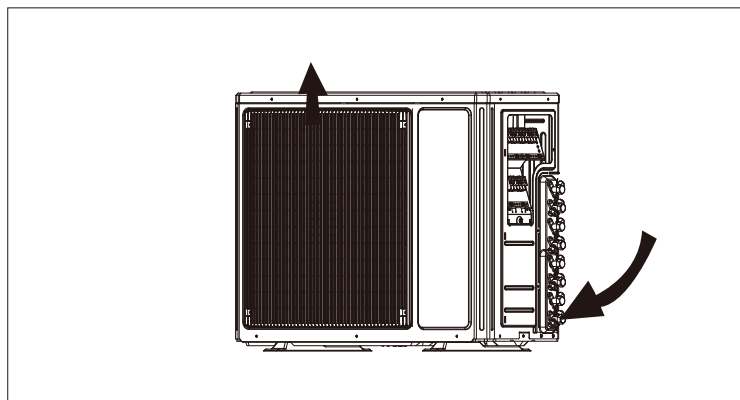
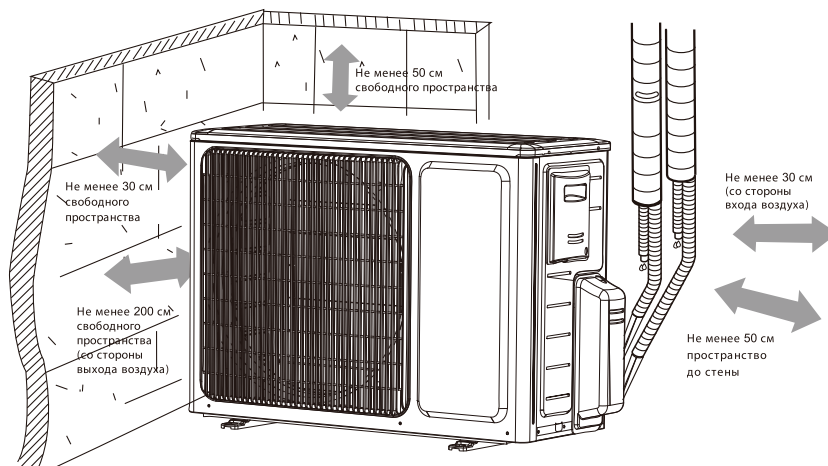


СХЕМА УСТАНОВКИ

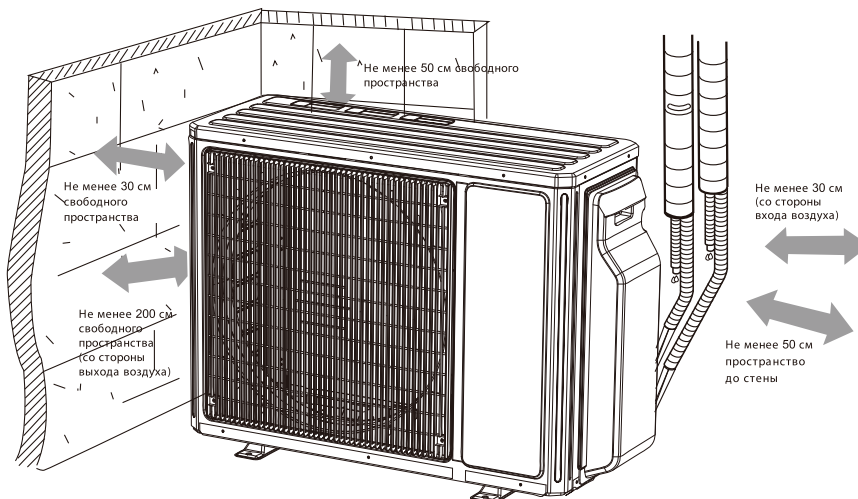
УСТАНОВКА

- ⚠ Установка должна производиться квалифицированными специально обученными специалистами, в соответствии с инструкцией.
- ⚠ Свяжитесь с сервисным центром перед установкой, чтобы избежать неправильной работы из-за непрофессиональной установки.
- ⚠ Перемещение блоков допускается только квалифицированными специалистами.
- ⚠ Убедитесь, что вокруг устройства оставлено необходимое свободное пространство.

NUM-HI14-Q2, NUM-HI18-Q2



NUM-HI24-Q2, NUM-HI24-Q3, NUM-HI28-Q4



Это всего лишь схематичное изображение, см. реальное изделие.

Пункты проверки	Проблемы из-за неправильной установки
Надежно ли установлено оборудование?	Устройство может упасть, вибрировать или издавать шум.
Проверено ли оборудование на предмет утечки паров?	Может вызвать недостаточное охлаждение (нагревание)
Достаточна ли термоизоляция?	Может вызывать конденсацию и образование капель воды
Выровнено ли дренажное устройство?	Может вызывать конденсацию и образование капель воды
Соответствует ли электропитание указанному на оборудовании?	Устройство может сломаться или его компоненты могут сгореть
Правильно ли установлены провода и трубки?	Устройство может сломаться или его компоненты могут сгореть
Надежно ли заземлено оборудование?	Риск утечки тока
Соответствуют ли модели проводов требованиям?	Устройство может сломаться или его компоненты могут сгореть
Нет ли каких-либо препятствий впуску и выпуску воздуха?	Устройство может сломаться или его компоненты могут сгореть
Записана ли длина охлаждающей трубки и количество охладителя?	Сложно установить количество охладителя.

Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории**

**России органом по сертификации**

**РОСС RU.0001.10AG85 ОС продукции и услуг ООО «Технологии и Сервис»**

**Юридический адрес: РФ, 603105 Нижегородская область, г Нижний Новгород, ул. Полтавская д 35, корп 2, пом №3**

**Товар соответствует требованиям нормативных документов:**

**ГОСТ Р 52161.2.40-2008**

**ГОСТ Р 51318.14.1-2006(разд.4)**

**ГОСТ Р 51318.14.2-2006(разд.5,7)**

**ГОСТ Р 51317.3.2-2006(разд.6,7)**

**ГОСТ Р 51317.3.3-2008**



# NEOCLIMA

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА ИЗДЕЛИЕ NEOCLIMA (Кондиционеры)

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам признательность за выбор изделия NEOCLIMA.

В течение гарантийного срока, начинающегося с даты покупки изделия покупателем, гарантия на изделие NEOCLIMA предоставляется в отношении любых дефектов, произошедших по вине производителя.

Настоящая гарантия действительна в течение 36 (тридцати шести) месяцев на все изделия с даты покупки изделия покупателем при соблюдении условий перечисленных ниже, если рекомендованные режимы эксплуатации изделия изложенные в инструкции по эксплуатации, полностью соблюдены.

Если Ваше изделие NEOCLIMA нуждается в гарантийном обслуживании, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Настоящая гарантия предусматривает безвозмездное устранение недостатков товара в течении гарантийного срока.

Гарантия действительна на территории Российской Федерации при соблюдении следующих условий:

1. Данное изделие должно быть куплено на территории Российской Федерации.
2. Данное изделие должно быть использовано в соответствии с инструкцией по эксплуатации (прилагается к изделию.) в случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, гарантия недействительна.
3. Гарантия действительна только при наличии четко, правильно и полностью заполненного настоящего гарантийного талона (с подписью и печатью Продавца). Без предъявления данного талона, в случае отсутствия в нем полной информации или при наличии каких-либо изменений в талоне, претензии к качеству изделия не принимаются, и гарантийный ремонт не производится.
4. Гарантия недействительна:
  - а) если изделие имеет механические повреждения
  - б) если изделие ремонтировалось, или в нем произведены изменения не в авторизованном сервисном центре.
  - в) если использовались ненадлежащие расходные материалы или запасные части
  - г) если неисправность вызвана попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
  - д) если неисправность вызвана стихийными бедствиями, пожаром, бытовыми и другими факторами не зависящими от NEOCLIMA.
  - е) Если повреждения вызваны несоответствием параметров источников питания и связи соответствующим государственным стандартам.
  - ж) в случае любых изменений, настройке и/или программировании.
  - з) в случае внесения несанкционированных изменений в гарантийный талон (поправок и исправлений)
  - и) если серийный номер или номер модели на изделии изменен, удален, стерт или неразборчивый
5. Гарантия не распространяется на расходные материалы, например: фильтры, батареи и т.д. в соответствии с указаниями инструкции по эксплуатации.
6. Гарантия не предусматривает чистку изделия, плановое техническое обслуживание и замену расходных материалов и запчастей, пришедших в негодность ввиду нормального износа и / или ограниченного срока службы.
7. Настоящая гарантия применяется дополнительно к обязательным гарантиям, предоставляемым покупателям законом.

### **ВНИМАНИЕ!**

Приобретенный Вами кондиционер требует специальной установки и подключения.

По вопросам установки и подключения Вы можете обратиться в уполномоченную организацию, специализирующуюся на проведении такого рода платных услуг, при этом требуйте наличие соответствующих разрешительных документов (лицензия, сертификат и т.д.)

Организация, осуществившая установку несет полную ответственность за правильность проведенной работы.

Информацию об авторизованных сервисных центрах NEOCLIMA можно получить из буклетов, распространяемых в местах продажи товара, а также позвонив по телефону (495) 66-00-111.

Список сервисных центров может быть изменен без предварительного уведомления.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

*Уважаемый Покупатель!*

*Во избежание излишних проблем просим Вас внимательно ознакомиться с информацией, в гарантийном талоне и инструкции по эксплуатации.*

Настоящим я подтверждаю, что приобрел данное изделие NEOCLIMA пригодным к эксплуатации, в полном комплекте с инструкцией на русском языке, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.

ФИО покупателя \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

### Информация о приобретении изделия

Модель	
Серийный номер	
Дата приобретения	
Цена	
Подпись Продавца / Печать	

### Адрес Продавца

Продавец	
Улица	
Город	
Телефон	

### Информация о Покупателе

ФИО	
Улица	
Город	
Телефон	

### Информация об Установщике

Организация	
Дата установки	
Номер лицензии, сертификата	
Адрес и телефон организации	
Подпись установщика	

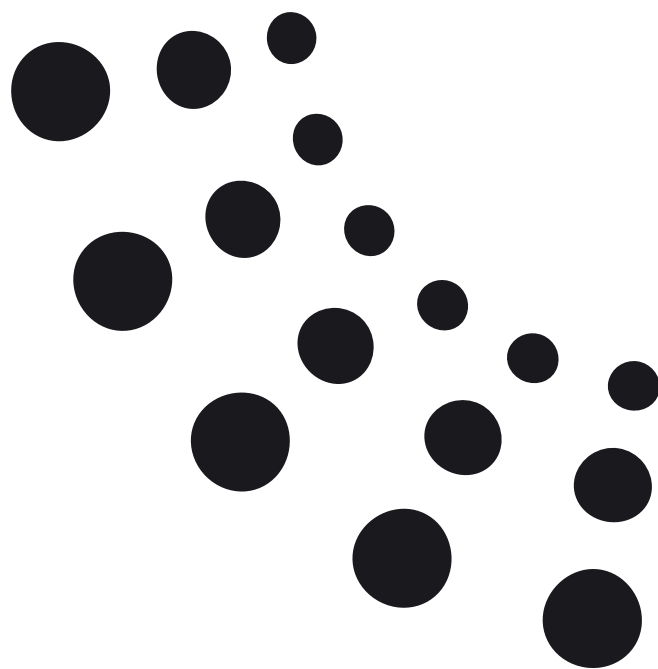
### Информация об Установщике

NEOCLIMA	КУПОН №1
Наименование: _____	
Серийный №: _____	
№ Дата покупки: _____	
Подпись продавца: _____	

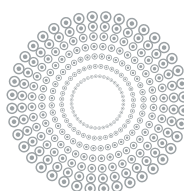
NEOCLIMA	КУПОН №2
Наименование: _____	
Серийный №: _____	
№ Дата покупки: _____	
Подпись продавца: _____	



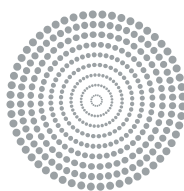




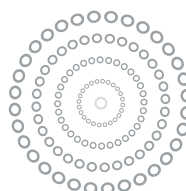
[www.neoclima.ru](http://www.neoclima.ru)



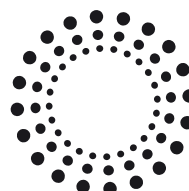
HEAT



TERMO



COMFORT



AIR

66129908686