

ПС 27.33.13.002.2020

ПАСПОРТ

Радиодатчик температуры и влажности комнатный MY HEAT

При передаче изделия другому владельцу передается
настоящий паспорт

Изготовлено по заказу АО «ЭВАН»
(Адрес: 603016, РФ, г. Нижний Новгород, ул. Ю.Фучика, д.8, литер И4-И8)
Изготовитель: ООО «Интеллектуальные климатические системы»,
(Адрес: 420127, Россия, Республика Татарстан, г. Казань,
ул. Дементьева, д. 2Б, корп.3, оф.311/И)
Телефон технической поддержки: 8 800 533-97-87; email: help@evan.ru.

СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ

Торговое предприятие

Дата реализации

Подпись продавца



Место для печати
торгующей организации

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, претензий к комплектности и внешнему виду не имею.

Ф.И.О. покупателя _____ подпись _____



Радиодатчик температуры и
влажности комнатный MY HEAT

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Изделие может транспортироваться железнодорожным, автомобильным и водным транспортом по правилам, действующим на указанных видах транспорта. Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия:

- механических факторов группы Л по ГОСТ 23216;
- климатических факторов группы 4 (Ж2) по ГОСТ 15150

При проведении всех работ, связанных с транспортировкой изделия следует соблюдать требования, изложенные в соответствующей нормативной документации «Технические условия погрузки и крепления грузов» «Правила перевозки грузов», ГОСТ 23170, ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.3.009.

Транспортирование Радиодатчика должно проводиться в упаковке предприятия-изготовителя. Перед включением после транспортирования при температуре ниже 0°C изделие должно быть выдержано в отапливаемом помещении в выключенном состоянии не менее 24 часов.

СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

После окончания срока эксплуатации изделие подлежит списанию и утилизации в установленном владельцем порядке. Изделие перед отправкой на утилизацию (на вторичную переработку), должно быть разобрано с сортировкой материала по типам и маркам.

Основной метод утилизации – ручной демонтаж.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок хранения - 24 месяца со дня изготовления. Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня покупки, но не более 2 лет со дня изготовления.

Действие гарантийных обязательств, прекращается при истечении гарантийного срока эксплуатации или при истечении гарантийного срока хранения независимо от гарантийного срока эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации продлевается на период от подачи рекламации до введения изделия в эксплуатацию. Изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям ТУ 27.33.13 – 002 – 41099789 – 2020 при соблюдении потребителем правил транспортирования, монтажа и эксплуатации.

Изготовитель не принимает Претензий на некомплектность изделия после его поставки (продажи) потребителю по истечении суток.

Гарантия является действительной при наличии заполненного раздела «Сведения о реализации» с указанием модели изделия, даты продажи устройству, печати организации, подписей покупателя и продавца, осуществившего отпуск данной продукции. Внесение исправлений не допускается.



Радиодатчик температуры и
влажности комнатный MY HEAT

ПРЕДИСЛОВИЕ

Паспорт является эксплуатационным документом, удостоверяющим гарантированные предприятием-изготовителем основные параметры, и характеристики изделия в соответствии с техническими условиями и определяет пригодность его к эксплуатации.

Все надписи в паспорте производятся только чернилами, отчетливо и аккуратно, подчистки, помарки и незавершенные исправления не допускаются. В разделе «Заметки по эксплуатации и хранению» в обязательном порядке должна быть внесены даты ввода Радиодатчика в эксплуатацию и установки на хранение. При передаче изделия другому владельцу с ним передается и его паспорт. Перед монтажом и эксплуатацией необходимо ознакомиться с руководством по эксплуатации на изделие.

К монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию радиодатчиков может допускаться только квалифицированный персонал, имеющий право осуществлять данные работы в соответствии с установленной практикой и стандартами техники безопасности.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить не принципиальные изменения в конструкцию изделия на любом этапе изготовления, испытаний и эксплуатации, не ухудшающие технические характеристики изделия.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Радиодатчик предназначен для измерения температуры воздуха внутри помещения при использовании в автоматизированных системах отопления и горячего водоснабжения. Радиодатчик расширяет возможности тепловых контроллеров MY HEAT и используется только в паре с радиомодулем MY HEAT RDT. Устройство является восстанавливаемым, многоканальным, многофункциональным изделием, работающим в непрерывном режиме без обслуживающего персонала.

Основные характеристики:

- диапазон частот 868-870 МГц
- габаритные размеры 26,5 x 53 x 13,2 мм
- дальность приема до 100м на открытой местности
- элемент питания CR2032
- потребляемая мощность в режиме передачи: 20мА
- потребляемая мощность в режиме ожидания 0.7µА
- диапазон измеряемых температур от 0 до плюс 40°C
- диапазон измеряемой влажности 0...100 % г. Н.



Радиодатчик температуры и
влажности комнатный MY HEAT

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных соглашениях.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходными материалами в процессе эксплуатации.
3. Владелец имеет право на бесплатный ремонт, замену технического изделия при наличии неисправностей, являющихся следствием заводского дефекта, в период действия гарантийного срока.
4. Изготовитель не гарантирует соответствие изделий требованиям технических условий при несанкционированном изменении конструкции, при самостоятельной разборке и ремонте изделий потребителем без согласования с изготовителем, при нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации, при отсутствии технического обслуживания, при наличии механических повреждений наружных и внутренних деталей.
5. Производитель не несет ответственность за нанесенный ущерб прямым или косвенным методом его продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае нарушения правил и условий, монтажа и эксплуатации изделий.

ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ

1. Отсутствие у покупателя заполненного раздела «Сведения о реализации» в паспорте изделия и кассового чека на приобретенное им изделие.
2. Наличие исправлений и потертостей с целью корректировки информации и внесения изменений в паспорт.
3. При несоблюдении покупателем требований по монтажу и эксплуатации и использования изделия не по назначению.
4. Повреждение контрольных этикеток или гарантийных пломб (если таковые имеются).
5. Выявленное в процессе ремонта несоответствие Правилам монтажа и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.
6. При наличии механических повреждений изделия (корпуса, микросхем, замыкания) в следствии неправильной эксплуатации, транспортировки, хранения, воздействия предельных температур (высоких, низких), агрессивных сред.
7. Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов, жидкостей, независимо от их природы происхождения.
8. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действий третьих лиц.
9. Установка и запуск оборудования не квалифицированным персоналом.
10. В случае самостоятельного ремонта изделия, произведенного владельцем или третьими лицами.



Радиодатчик температуры и
влажности комнатный MY HEAT

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- температура окружающего воздуха от 0 до плюс 40 °C;
- относительная влажность воздуха от 5 до 80 % в рабочем диапазоне температур, без конденсации влаги;
- атмосферное давление от 86,0 до 106,7 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.);
- в части воздействия механические факторов - группа условий М по ГОСТ 17516.1;
- климатическое исполнение УХЛ, У, категория размещения – 4 или 3 соответственно.
- высота над уровнем моря - не более 1000 м;
- рабочее положение в пространстве - вертикальное с допустимым отклонением от него в любую сторону не более чем 5°;
- окружающая среда должна быть невзрывоопасная, не содержащая пыли (в том числе токопроводящей) в количестве, нарушающем работу изделий, а также агрессивных газов и паров в концентрациях, разрушающих металлы и изоляцию;
- номинальный режим эксплуатации – продолжительный.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

В стандартный комплект поставки входит следующее оборудование и эксплуатационная документация:

- радиодатчик температуры и влажности - 1 шт.
- упаковка индивидуальная - 1 шт.
- паспорт - 1 экз.

РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ

Изделие удовлетворяет следующим требованиям надежности:

- класс безотказности R1 T0≥2000 ч;
- наработка на отказ не менее 10000 ч;
- класс готовности М3 Тв≤12 ч;
- срок службы не менее 5 лет;
- среднее время восстановления не более 1 ч.

ХРАНЕНИЕ

В режим хранения переводятся только технически исправные и полностью укомплектованные изделия. Закрытое помещение, отведенное для хранения изделий, должно удовлетворять следующим требованиям:

- находиться на безопасном в пожарном отношении месте;
- должно быть обеспечено противопожарными средствами: огнетушителями типа ОУ-5 и песком;
- обеспечить доступ для осмотра.

Условия хранения в части воздействия климатических факторов внешней среды:

- упакованные - 2 по ГОСТ 15150;
- неупакованные - 1 по ГОСТ 15150.

Воздух помещения не должен содержать примесей агрессивных паров и газов.



Радиодатчик температуры и
влажности комнатный MY HEAT

СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Покупатель обязан при приемке товара убедиться в соответствии маркировки и комплектности поставляемого изделия. В случае обнаружения несоответствия сотрудником торговой организации составляется акт рекламации и направляется в адрес предприятия изготовителя.

Неисправное изделие может быть возвращено в ближайший офис АО «ЭВАН» для бесплатного ремонта или замены. О возникающих неисправностях и всех работах по восстановлению изделия делают отметки в листе сведения о рекламациях.

Работы по восстановлению неисправных изделий могут осуществлять только авторизованные предприятием-изготовителем сервисные центры.

При обнаружении в процессе эксплуатации модуля неисправности, владелец обязан запросить у производителя бланк листа рекламации, заполнить лист рекламации (технический акт) и направить его копию изготовителю на e-mail: warranty@myheat.net

Рекламации должны направляться предприятию-изготовителю, так же в письменном виде по адресу:

ООО «Интеллектуальные климатические системы»,
420127, Россия, Республика Татарстан, г. Казань,
ул. Дементьева, д. 2Б, корп.3, оф.311/И

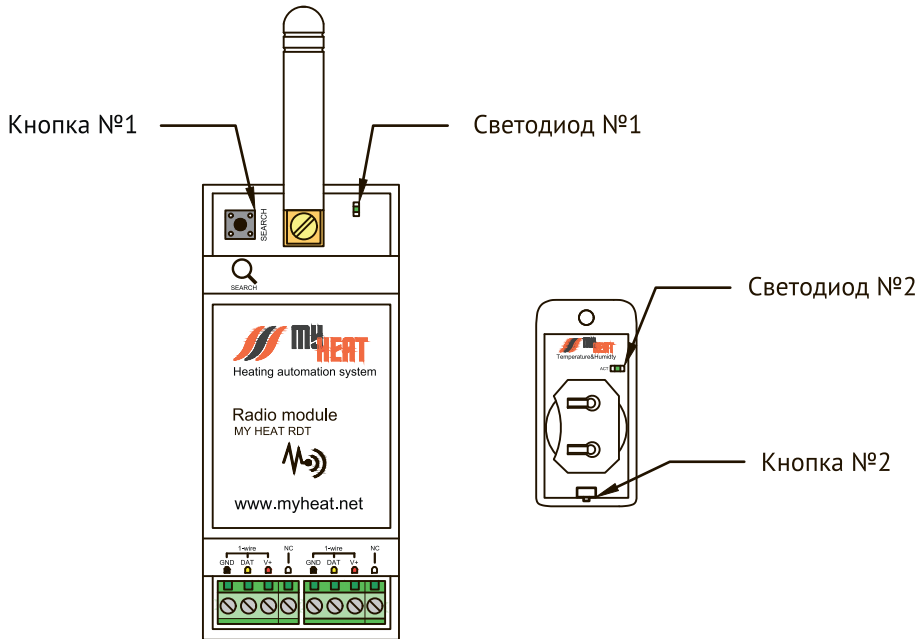
Срок рассмотрения рекламации – 1 (один) календарный месяц со дня получения рекламации.

Рекламация не предъявляется:

- по истечении гарантийного срока;
 - при нарушении потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки, предосторожных эксплуатационной документацией.
- Акты, составленные без сведения вышеуказанных условий, изготовителем установки к рассмотрению не принимаются.

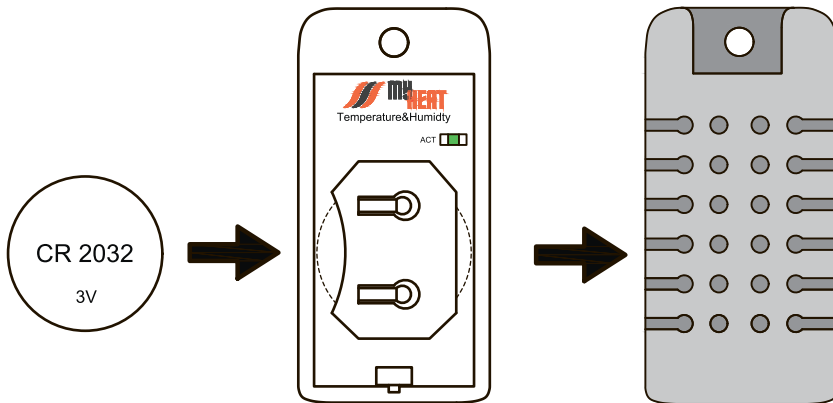
ЗАМЕТКИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Подключение беспроводного датчика



1. Поднесите датчик к модулю MY HEAT RDT.
2. На модуле MY HEAT RDT нажмите и удерживайте кнопку №1 "SEARCH" пока светодиод №1 не начнет моргать. Это будет означать, что модуль вошел в режим добавления датчика.
3. На радиодатчике нажмите и удерживайте кнопку №2 до тех пор пока светодиод №2 не начнет моргать.
4. Датчик добавится когда светодиод №2 прекратит моргать.
5. Чтобы убедиться, что датчик подключен к модулю кратковременно нажмите кнопку №2, светодиод быстро моргнет два раза. Это означает, что датчик подключен и через некоторое время появится в системе.
6. Если один из шагов не был успешно выполнен, то повторите процедуру снова, начиная с пункта 1.

Установка элемента питания



ВНИМАНИЕ. Крышка на корпус датчика устанавливается только после подключения к радиомодулю.

Монтаж и эксплуатация датчика

Для достижения максимально точных показаний датчик должен быть установлен на высоте 1,5 метра от уровня пола в отдалении от источников тепла и холода (радиаторы, конвекторы, печи, кондиционеры и т.д.) вне зоны попадания прямых солнечных лучей.

Рекомендуется крепление датчика на вертикальную поверхность с помощью входящего в комплект поставки двухстороннего скотча.

После подключения к радиомодулю датчик начинает отправлять свои показания каждые 5 минут.

Для принудительной отправки показаний однократно кратковременно нажмите на кнопку №2 на датчике.

В случае успешной отправки данных светодиод №2 моргает дважды.

Однократное моргание светодиода говорит о том, что датчик находится вне зоны видимости радиомодуля.

Если при нажатии на кнопку №2 светодиод не моргает, то датчик не был подключен к радиомодулю и необходимо выполнить процедуру добавления.

Кроме того, это может говорить о полной разрядке элемента питания. В этом случае его необходимо заменить.

Уровень заряда и уровень радиосигнала датчика отображаются в разделе «Датчики» в личном кабинете: <https://my.myheat.net>