



EBARA

Your Life, our Quality. Worldwide.

Программа подбора запасных частей

Руководство для пользователя



Указатель

- Главная стр. 1
- Поиск изделия стр. 2
- Описание изделия стр. 6
- Подбор запасных частей стр. 7
- Корзина стр. 11
- Отправка заявки стр. 13
- Заметки стр. 16
- Полезные адреса стр. 18



EBARA

Your Life, our Quality. Worldwide.

Главная



- 1) Меню программы
- 2) Перечень продукции
- 3) Картинки продукции



Поиск продукции

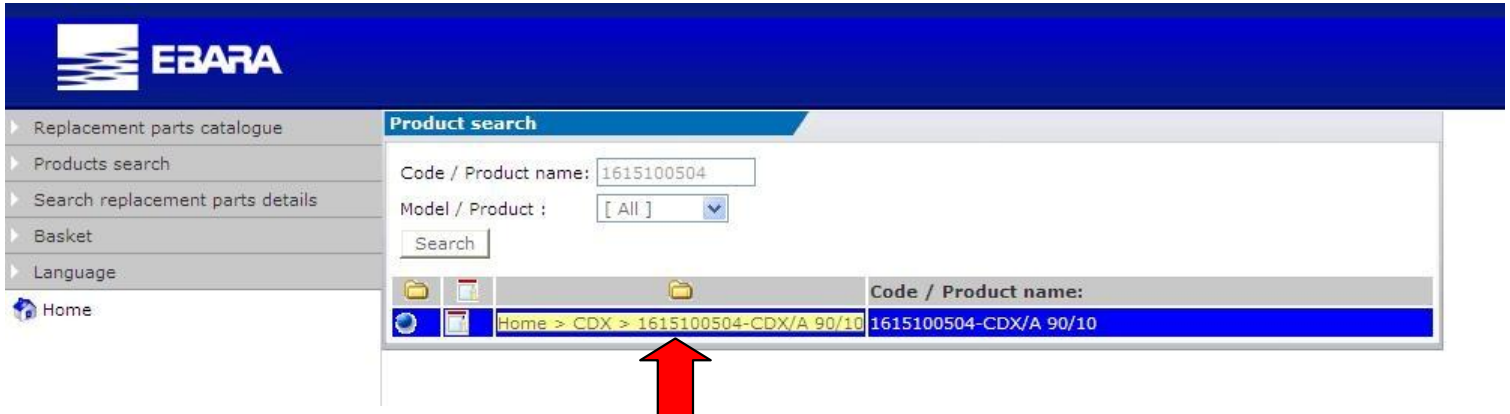
The screenshot shows the EBARA website's navigation menu on the left, with 'Products search' highlighted. The main content area features a 'Product search' form with input fields for 'Code / Product name', 'Model / Product' (set to '[All]'), and a 'Search' button. Below the form is a technical specification label for an EBARA pump. The label includes the EBARA logo, CE and ARO4 certification marks, and the text 'MADE IN ITALY'. The technical data is as follows:

TYPE	CDX/A 90/10					BM1
Q	20-110	l/min	H	30.3-19.5	m	H max 32 m
V ~	230-240	Λ /	400-415	Y	H min 19.5 m	
P2	0.75	kW	HP	1.0	Hz	50 A 4.2/2.4
P1	1.1	kW	Phase	3	min ¹	2840 Tmax liquid 60°C
μF		Vc	IP	55		
Ins. C F	S1	kg	11	P/N° 1615100504		

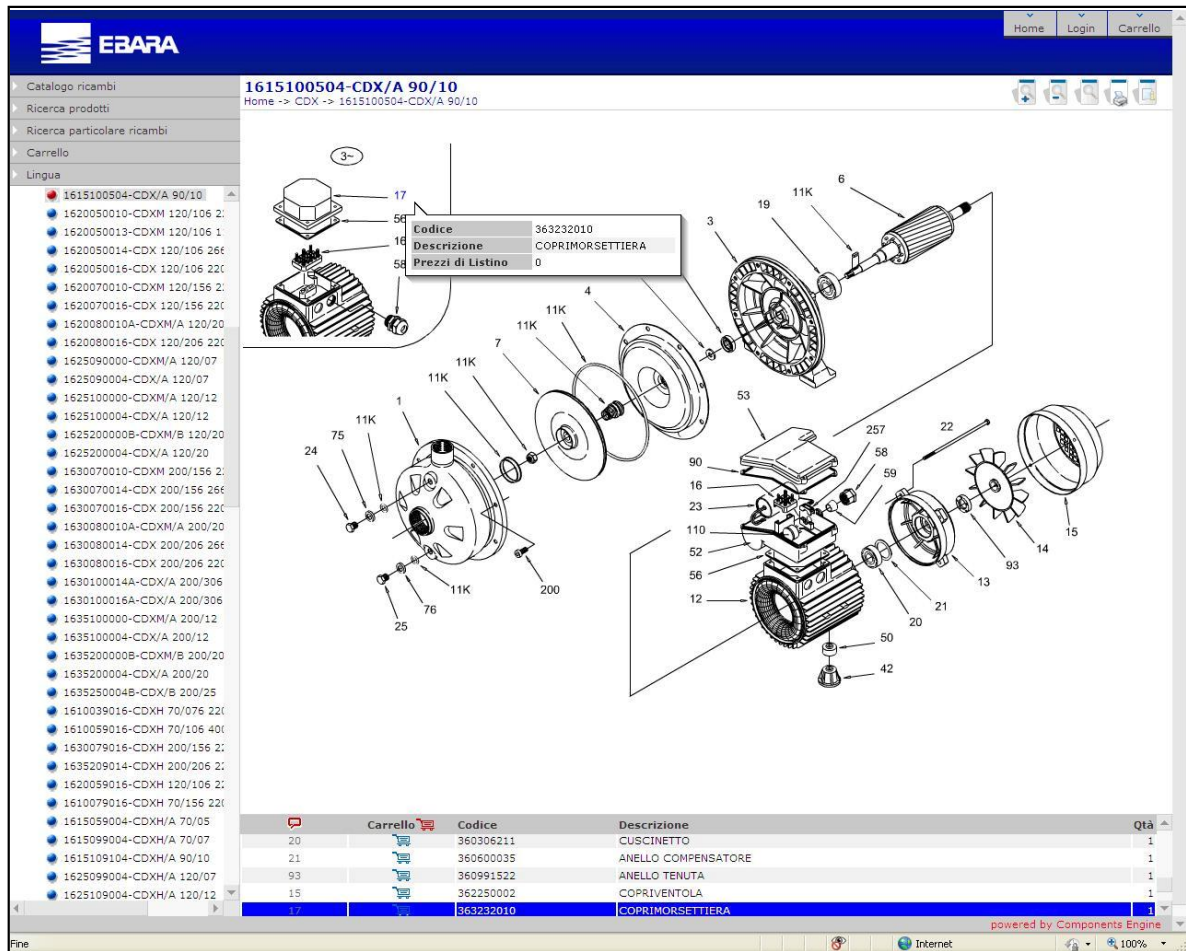
- Выберите “Поиск продукции” в меню программы (1)
- Введите код товара (P/N°), указанный на шильдике
- Или ищите товар, указывая его полное наименование, например: CDX/A 90/10



Поиск продукции



- Щелкните выделенное наименование, чтобы вывести на экран его подробное описание





Поиск продукции

- Поиск можно выполнить также прокруткой "Перечень Продукции"(2) или щелчком на "Картинки Продукции"(3) на главной странице программы.

EBARA Home Login Basket

Replacement parts catalogue Home
Products search Home
Search replacement parts details
Basket
Language

Home
3M
3P
3S
AG
BEST ONE
BEST 2-5
BHE
4BHS
CD
CDX
2CDX
CDA
CM
COM
CVM
DML
DW
DWC
DWO
EVM 3-18
EVM 32-64
HVM
IDROGGO
JE
JEX
JES
JESX
LPC-LPCD
LPS
MATRIX
MD
MMD
MULTIGO
OPTIMA
PRA
RIGHT
SB3
SF6
WINNER

Product name: Home

EBARA

CDX

3M 3P 3S

AG BEST ONE BEST 2-5

BHE 4BHS CD

CDX 2CDX CDA

powered by Components Engine

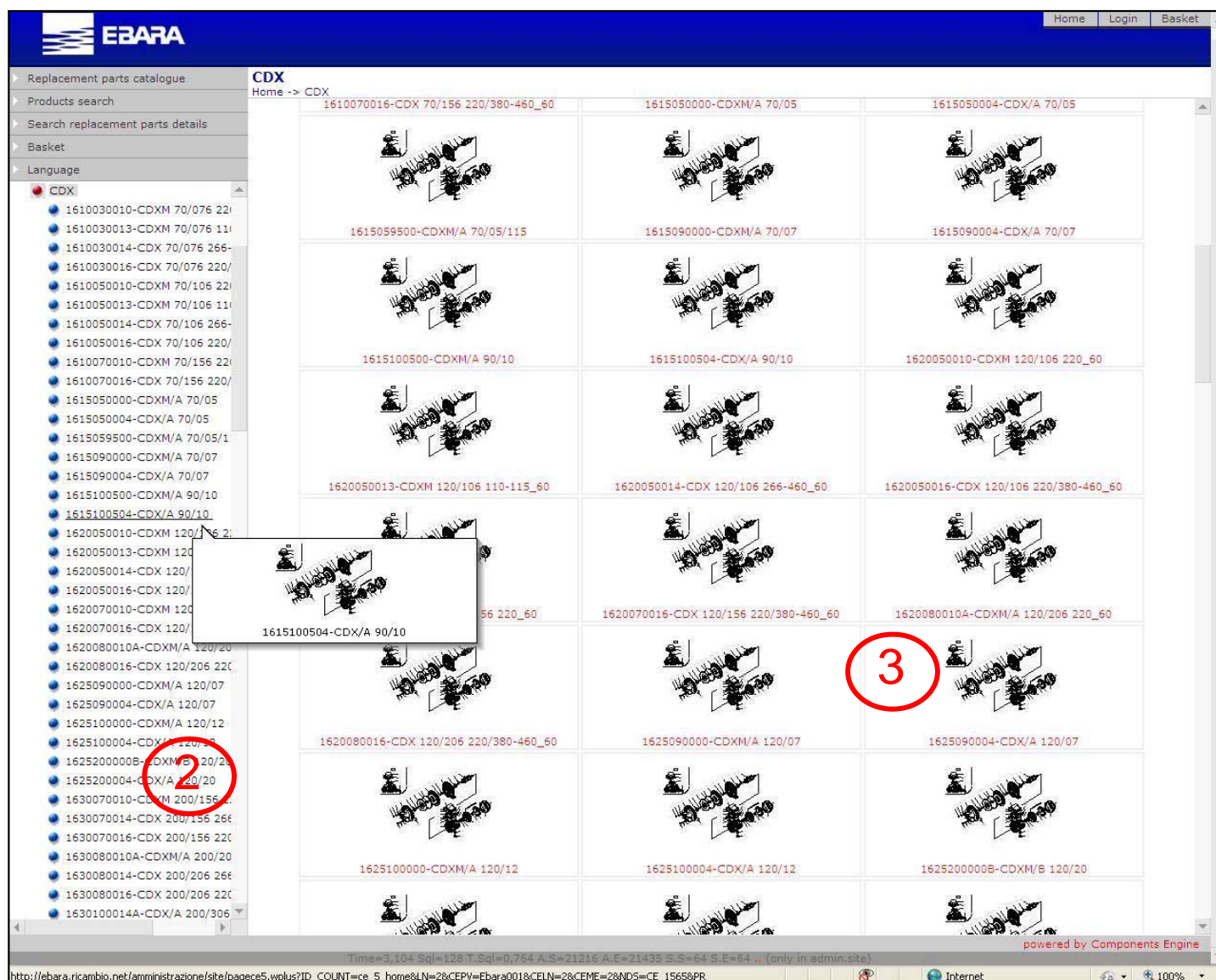
Time=1.030 Sal=19 T.Sal=0.328 A.S=21435 A.E=21435 S.S=64 S.E=64 . (only in admin site)

http://ebara.ricambio.net/amministrazione/site/pagece5.wplu57ID_COUNT=ce 5_home&LN=2&CEPV=Ebara001&CELN=2&CFME=2&ND5=CE 15488PR



Поиск продукции

- Поиск модели выполняется прокруткой "Перечень Продукции"(2) или щелчком на "Картинки Продукции"(3) на главной странице программы.





Описание продукции

1615100504-CDX/A 90/10


Code 363232010
Description TERMINAL BOX COVER
Gross Price 0

Code	Description	Qty
20	360306211 BEARING	1
21	360600035 ADJUSTING RING	1
93	360991522 LIP SEAL	1
15	362250002 FAN COVER	1
17	363232010 TERMINAL BOX COVER	1

- 4) Чертеж изделия в разобранном виде
- 5) Список составных частей
- 6) Кнопки для изменения масштаба чертежа



Подбор запасных частей

- Каждая деталь в “Чертеже изделия”(4) имеет идентификационный номер (ID). Тот же номер ID вместе с описанием указан в “Списке составных частей”(5)
- Для выбора нужной детали, нажмите номер ID в “Чертеже изделия”(4) или изображение корзины  в “Списке составных частей”(5)
- Выводится следующее всплывающее окно





Подбор запасных частей

- В сплывающем окне нажмите кнопку “добавить в корзину” для внесения детали в списке Запасных частей.



- Повторите указанную операцию для всех нужных запасных частей



Подбор запасных частей


- Если Вам уже известен номер нужной запасной части, выберите “Поиск описания запасных частей” в Меню программы (1), введите номер и щелкните "Поиск" для визуализации запасной части.
Теперь можно ее просто добавить в корзину.

The screenshot shows the EBARA website interface. On the left is a navigation menu with items like 'Replacement parts catalogue', 'Products search', 'Search replacement parts details', 'Basket', 'Language', and 'Home'. The main content area is titled 'Search replacement parts details' and contains a search form with fields for 'Code', 'Description', 'Gross Price', and 'Model / Product'. The 'Code' field contains '364500003'. Below the form is a table with search results. A red arrow points to the first result.

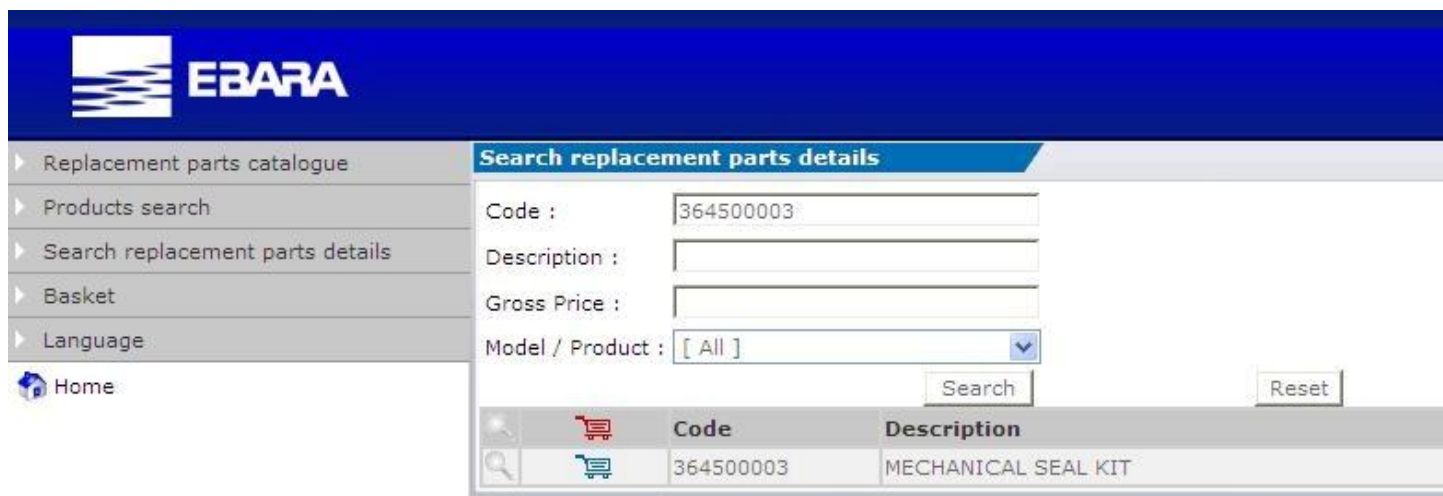
	Code	Description
	364500003	MECHANICAL SEAL KIT



Подбор запасных частей

- Если щелкнуть на "лупу"  рядом с результатом поиска, выводится на экран перечень всех моделей с присутствием данной детали.

Затем выбрав модель в нижестоящем списке, можно получить доступ к чертежу изделия (4).



Search replacement parts details

Code : 364500003

Description :

Gross Price :

Model / Product : [All]

Search Reset

	Code	Description
	364500003	MECHANICAL SEAL KIT

	Code	
	11K 364500003	Home > CD > 1970090000-CDM 70/07
	11K 364500003	Home > CD > 1970090004-CD 70/07
	11K 364500003	Home > CD > 1970100000-CDM 70/12
	11K 364500003	Home > CD > 1970100004-CD 70/12
	11K 364500003	Home > CD > 1970100500-CDM 90/10
	11K 364500003	Home > CD > 1980200000-CDM 120/20
	11K 364500003	Home > CD > 1980200004-CD 120/20



Корзина

- Если Вам нужно выбрать запасные части для другого изделия, необходимо просто повторить порядок, описанный в начале руководства к программе подбора.
- После выбора всех деталей, нажмите “Корзину” в Меню программы (1). На экране выводится полный список выбранных частей.

Total shopping basket								
	Product		Code	Description	Gross Price	Q.ty	Notes	Gross Price Total
	1615100504-CDX/A 90/10	17	363232010	TERMINAL BOX COVER		1		0
	1615100504-CDX/A 90/10	11K	364500003	MECHANICAL SEAL KIT		1		0
	1625090000-CDXM/A 120/07	22	369305135	TIE ROD		4		0
	1711001404-BEST ONE 10 m	37	251427330	EXTERNAL PUMP CASING		1		0
	2060020004-LPC 32-100/0,37	4590	369250849	GASKET	0	1		0
	2060020004-LPC 32-100/0,37	1111	369250782	CASING PUMP	0	1		0
Total								0,00
<input type="button" value="Update basket"/>								
<input type="button" value="Checkout"/>								



Корзина

- В этом экране можно еще внести изменения в списке запасных частей:
 - ❖ Удалить некоторые запасные части в списке щелчком на изображении мусорного ведра
 - ❖ Добавить или уменьшить количество деталей при помощи кнопок “+” или “-”

Total shopping basket								
	Product		Code	Description	Gross Price	Q.ty	Notes	Gross Price Total
	1615100504-CDX/A 90/10	17	363232010	TERMINAL BOX COVER		<input type="text" value="1"/>		0
	1615100504-CDX/A 90/10	11K	364500003	MECHANICAL SEAL KIT		<input type="text" value="1"/>		0
	1625090000-CDXM/A 120/07	22	369305135	TIE ROD		<input type="text" value="4"/>		0
	1711001404-BEST ONE 10 m	37	251427330	EXTERNAL PUMP CASING		<input type="text" value="1"/>		0
	2060020004-LPC 32-100/0,37	4590	369250849	GASKET	0	<input type="text" value="1"/>		0
	2060020004-LPC 32-100/0,37	1111	369250782	CASING PUMP	0	<input type="text" value="1"/>		0
Total								0,00



Отправка заявки

- Для отправки заявки сначала нажмите кнопку “Checkout” (проверка)

Total shopping basket							
Product	Code	Description	Gross Price	Q.ty	Notes	Gross Price Total	
1615100504-CDX/A 90/10	17 363232010	TERMINAL BOX COVER		1		0	
1615100504-CDX/A 90/10	11K 364500003	MECHANICAL SEAL KIT		1		0	
1625090000-CDXM/A 120/07	22 369305135	TIE ROD		4		0	
1711001404-BEST ONE 10 m	37 251427330	EXTERNAL PUMP CASING		1		0	
2060020004-LPC 32-100/0,37	4590 369250849	GASKET	0	1		0	
2060020004-LPC 32-100/0,37	1111 369250782	CASING PUMP	0	1		0	
Total						0,00	





Отправка заявки

- На экране выводится анкета для заполнения. Обязательно укажите данные, обозначенные символами “*”.

The screenshot shows a web browser window with the EBARA logo in the top left. The page title is "Order time delivery". On the left is a navigation menu with items: "Replacement parts catalogue", "Products search", "Search replacement parts details", "Basket", "Language", and "Home". The main content area is a form with the following sections:

- Order heading**: Includes fields for Customer Code, Name, Surname, Company, Address, City, Postal code, Country (dropdown), Telephone, Fax, Email, Web (with "http://" prefix), and VAT Number. A "Continue" button is at the top right of this section.
- Shipping Information (If different than Billing Information)**: Includes fields for Name, Surname, Address, City, Postal code, Country (dropdown), and Telephones.
- Terms of sale**: A dropdown menu showing "GENERAL SALES CONDITIONS" and "1) ORDERS - EBARA Pumps Europe S.p.A. has to receive the orders". Below it is an "Accept*" checkbox.
- Privacy**: A dropdown menu showing "PRIVACY DISCLAIMER" and "Gentile Cliente". Below it is an "Accept*" checkbox.

- После заполнения анкеты нажмите “Continue”.
- В следующем экране выводится список с личными данными и запасными частями.



Отправка заявки

- Нажатием кнопки “Proceed with order acceptance” подтвердите отправку заявки к нашему отделу продаж.

Order time delivery

Confirm order

Back to the previous step | Proceed with order acceptance

Order heading

Customer Code:
Name: Mario
Surname: Rossi
Company:
Address: via Pacinotti 32
City: Brendola
Postal code: 36040
Country: Italy
Telephone: 0444/706811
Fax:
Email: marketing@ebaraeurope.com
Web: http://
VAT Number:

Shipping Information (If different than Billing Information)

Name:
Surname:
Address:
City:
Postal code:
Country:
Telephone:

Terms of sale

Terms of sale: GENERAL SALES CONDITIONS
1*) ORDERS
- EBARA Pumps Europe S.p.A. has to receive the orders
[checked] Accept

Privacy: PRIVACY DISCLAIMER
Gentile Cliente.
[checked] Accept

* (required)

Product	Code	Description	Gross Price	Q.ty	Notes	Gross Price Total
1615100504-CDX/A 90/10	17 363232010	TERMINAL BOX COVER		1		0
1615100504-CDX/A 90/10	11K 364500003	MECHANICAL SEAL KIT		1		0
Total						0,00

Back to the previous step | Proceed with order acceptance

powered by Components Engine



Заметки

- “Чертеж изделия в разобранном виде” (4) является общим для всех моделей этой группы. Некоторые детали, указанные в чертеже, могут отсутствовать в выбранной модели.
- Если выбираете деталь в “Чертеже изделия”, и сплывається пустое окно как в примере, это означает что, деталь не включена в данной модели и не подлежит добавлению в корзину.





Заметки

Напомним, что отправка заявки еще не считается заказом, а запросом.

Наш отдел продаж проверит Вашу заявку и свяжется с Вами по электронной почте или факсом для получения Вашего подтверждения на выполнение заказа.



Полезные адреса

- Для информации о продукции свяжитесь с TCS Dept:
 - E-mail: Technical_Customer_Service@ebaraeurope.com
 - Факс: +39 0444 405845

- Для отправки заказов на запасные части:
 - Тел: +39 0444 706811
 - Факс: +39 0444 405860
 - E-mail: exportsales@ebaraeurope.com

- Советы:
 - Тел: +39 0444 706811
 - Факс: +39 0444 405826
 - E-mail: marketing@ebaraeurope.com



EBARA

Your Life, our Quality. Worldwide.

EBARA Pumps Europe SpA
(production of pumps, booster sets and fire-fighting units)
Via Pacinotti 32 - I - 36040 Brendola (Vicenza)

<http://www.ebaraeurope.com>